

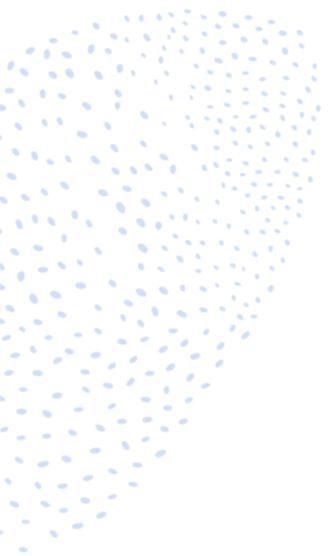


**Cuenta  
Pública  
Sence**

**Gestión 2020**

El año del cambio  
y del apoyo a los  
trabajadores



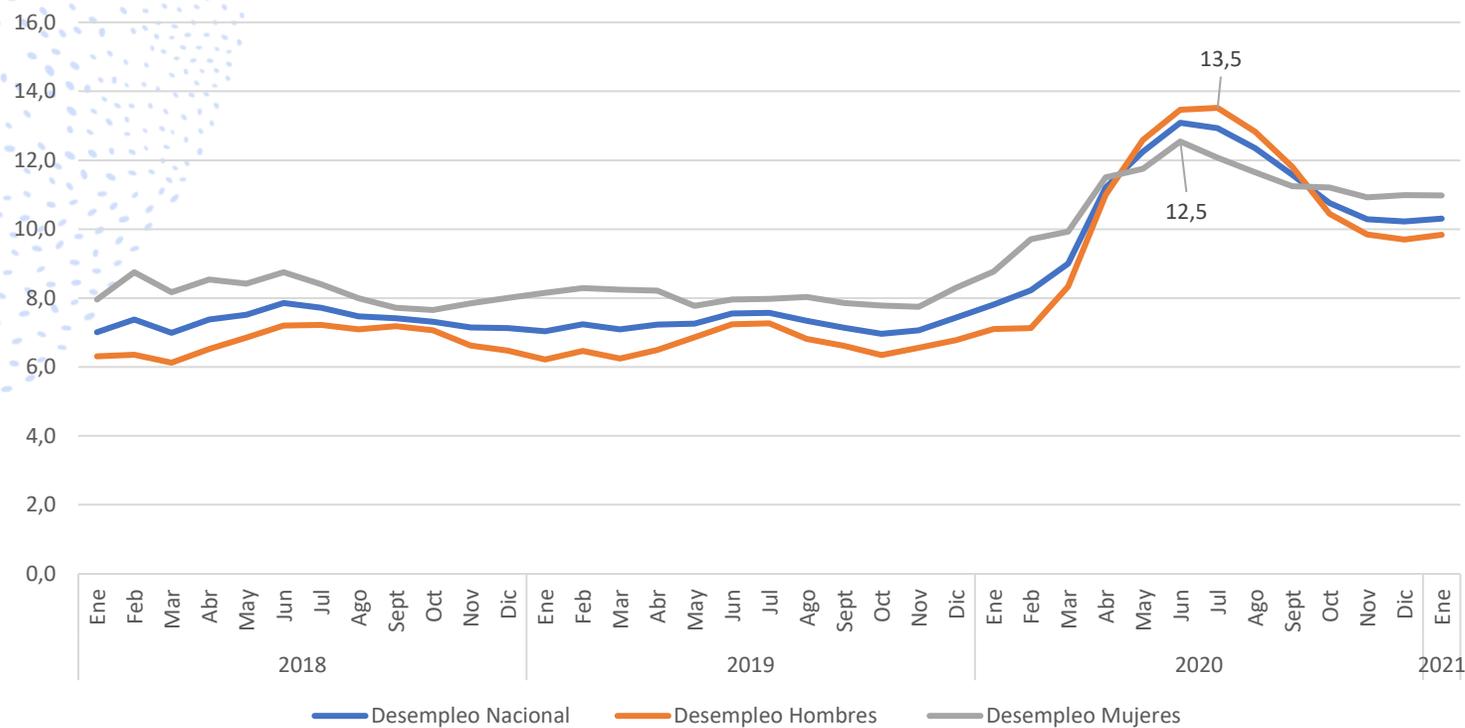


La pandemia vino a cambiar  
nuestra forma de vivir y trabajar,  
y apoyarnos entre todos ha sido el  
camino para salir adelante.

**Como Servicio, el apoyo a todos  
los trabajadores se hizo fundamental**



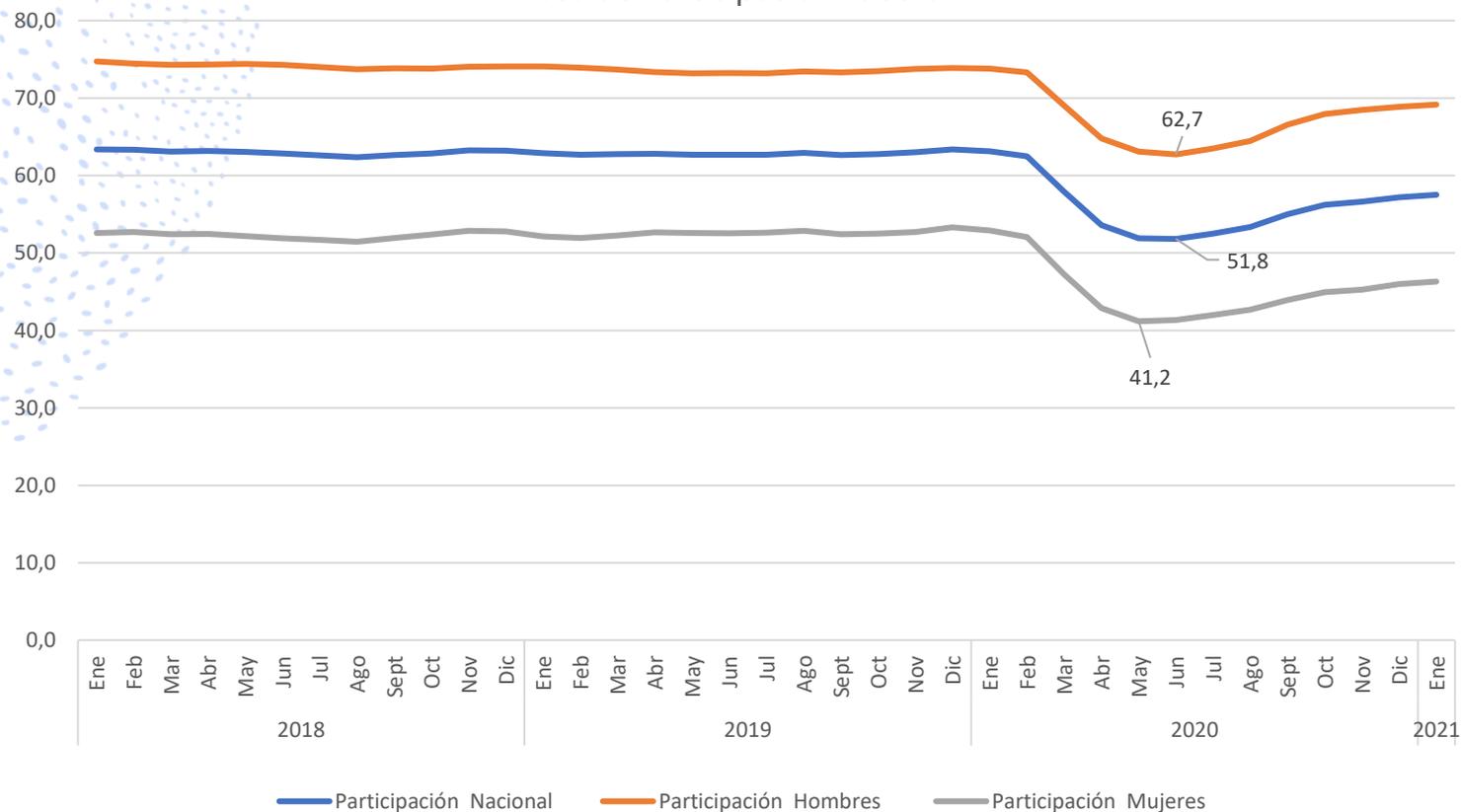
## Desempleo Nacional



- La tasa de desempleo aumentó a un 13.1%.
- Un año antes de este máximo, la tasa de desempleo alcanzaba a 7.5%.
- Chile llegó a tener más de 1 millón de personas desempleadas y a perder más de 2 millones de empleos.
- Estos niveles de desempleo son mayores a los que tuvo Chile en las crisis *Asiática* y *Subprime*.



### Tasa de Participación Laboral



- La tasa de participación laboral femenina cayó a un 41.2%. Cifra no vista en las estadísticas del INE con la NENE.
- El último dato del INE refleja que la tasa de participación femenina alcanza al 46.3%. Cifra similar al año 2010.



Nuestro gran desafío fue sacar adelante los nuevos Subsidios al Empleo, para incentivar el regreso y la contratación de los trabajadores

## Subsidio Regresa, Contrata y Protege:

- **Regresa y Contrata:**
  - 129 mil Regresa y 515 mil Contrata.
  - 41% mujeres.
  - \$ 167 mil millones de pesos ejecutados.
  - 73 mil empresas han postulado al subsidio.
- **Protege:**
  - 22.466 subsidios entregados.
  - \$ 8 mil millones de pesos ejecutados.

(Cifras actualizadas al 27 de abril de 2020)





Además, continuar  
apoyando con  
nuestros Subsidios  
al Empleo de siempre  
(SEJ Y BTM)



## Subsidio Empleo Joven:

- 277 mil subsidios a jóvenes y a 586 empresas.
- Presupuesto: \$ 53 mil millones.

## Bono al Trabajo de la Mujer:

- 397 mil mujeres y 1.346 empleadores.
- Presupuesto: \$ 67 mil millones.

## Aprendices

- 889 beneficiarios (389 mujeres y 500 hombres).

Muchas personas  
perdieron su empleo  
y la intermediación  
laboral ha sido clave





## Intermediación Laboral

- 286 convenios con municipios.
- 271 mil personas atendidas (OMIL y plataformas laborales)
- 87 mil colocadas.
- Plataforma de Orientación Laboral en Línea: 1.633 personas entre dic 2020 y mar 2021.
- Ferias laborales en Línea: 33 ferias en todas las regiones del país. Tuvimos 973 mil visitas y 372 mil postulaciones.



Hoy más que nunca,  
adquirir las nuevas  
habilidades **es un apoyo  
fundamental**



## Programas de Capacitación

### *Cursos regulares:*

- Durante el 2020 se ejecutaron 1.703 cursos (79% fueron en modalidad e-learning).
- Se inscribieron 35 mil personas (60% mujeres).
- 24 mil personas aprobaron los cursos (65,5% de las mujeres inscritas y un 70,6% de los hombres).





## Programas de Capacitación

### *Cursos en línea:*

- Desde el 2019 hay disponibles 233 cursos en línea (Coursera, Fundación Carlos Slim, Fundación Telefónica, Rosetta Stone, entre otros).
- Se inscribieron 464 mil personas.
- 161 mil comenzaron un curso y 61 mil terminaron exitosamente, lo que representa **una tasa de aprobación de 38%** (promedio mundial es del 10%).

# Programas de Capacitación

## *Talento Digital:*

- Inscritos: 1.282; (36% mujeres).
- Aprobados: 785; (34% mujeres).



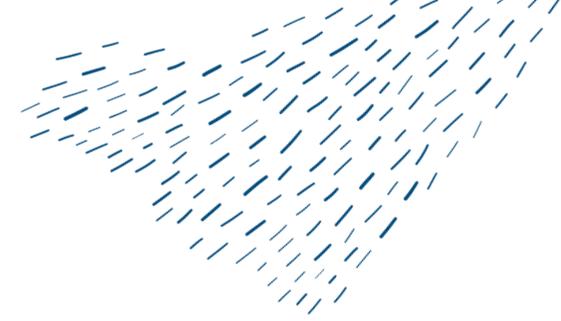


## Franquicia Tributaria

- El total de aportes del 2020 ascendió a \$153 mil millones.
- Se capacitaron un total de 730 mil trabajadores.
- E-learning: creció un 235% respecto al 2019.
- A distancia: incremento de un 87,3%.

También apoyamos a los trabajadores, certificando sus oficios para reconocer su experiencia





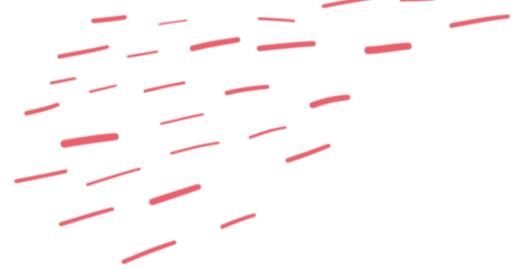
## Certificación de Competencias

- Se realizaron 3.862 evaluaciones (34% mujeres).
- 3.566 fueron aprobadas: 92%.
- Este año se habilitó, **por primera vez**, en [sence.cl](https://sence.cl), la opción para que toda persona natural con experiencia en algún perfil ocupacional pueda postular.





Fiscalizamos más que nunca,  
para asegurarnos que los  
**beneficios lleguen a las  
personas**



## Fiscalizaciones en pandemia

- Realizamos 6.282 fiscalizaciones a cursos de capacitación.
- 83,8% cursos de Franquicia Tributaria.
- 15,3% a programas sociales.
- 0,9% a Becas Laborales.
- Un 48,9% de las fiscalizaciones se realizó en la Región Metropolitana.





Mejoramos la atención  
para **apoyar las necesidades**  
de nuestros usuarios

## Atención Ciudadana

- 451 mil personas atendidas (20% más que 2019).
- Los canales más utilizados fueron los no presenciales (73,7% *Call center*; 20,8% canal web).
- Atenciones presenciales: 68,97% menos que el año anterior.
- Desde el comienzo del Subsidio al Empleo, el promedio mensual de atenciones fue de 37 mil personas (95% por *Call center* y canal web).
- Implementamos por primera vez encuestas de satisfacción.



# Difusión en prensa

**EMPLEO Y EDUCACIÓN** | Viernes 8 de Agosto de 2020 | Las Últimas Noticias

Vacantes se llenan por orden de inscripción; único requisito es ser mayor de 18 años

## Apúrese: hay 20.000 cupos gratuitos para aprender inglés online



**Metodología sencilla**

La plataforma Sence, que permite aprender inglés por Internet, tiene un curso gratuito de 20.000 cupos para quienes deseen aprender inglés online. El curso es gratuito y se puede acceder desde cualquier dispositivo con acceso a Internet. El curso es gratuito y se puede acceder desde cualquier dispositivo con acceso a Internet.

**Para mujeres de 18 años**

El curso dura ocho semanas y está diseñado para quienes deseen aprender inglés online. El curso es gratuito y se puede acceder desde cualquier dispositivo con acceso a Internet.

**¿Sin experiencia laboral? Ahora hay empresas que lo contratan igual**

Como incentivo, se financia 50% de un ingreso mínimo por cada mes de contrato del joven empleado. Además, entrega \$400.000 a la empresa para capacitarlo.

**EMPLEO Y EDUCACIÓN** | Viernes 8 de Agosto de 2020 | Las Últimas Noticias

## Los cupos por región



El curso de inglés online de la plataforma Sence, que permite aprender inglés por Internet, tiene un curso gratuito de 20.000 cupos para quienes deseen aprender inglés online. El curso es gratuito y se puede acceder desde cualquier dispositivo con acceso a Internet.

**Programa Aprendizaje del Sence ofrece 1.000 cupos para formar trabajo a personas de 18 años**

## ¿Sin experiencia laboral? Ahora hay empresas que lo contratan igual

Como incentivo, se financia 50% de un ingreso mínimo por cada mes de contrato del joven empleado. Además, entrega \$400.000 a la empresa para capacitarlo.

**SUBSIDIO AL EMPLEO**

## GOBIERNO LLAMA A AUMENTAR SU USO POR PARTE DE MUJERES

SANTIAGO 11:22 • TERUQUÉN 11:27 • VALDIVIA 11:27 • PUNTA ARENAS 11:27

**PROGRAMA TRABAJO DIGITAL**

## OFRECE 59 CURSOS CON CUPOS ILIMITADOS

13:54

**FERIA LABORAL EN LÍNEA WWW.INEC.CL**

## MÁS DE 14 MIL PUESTOS DE TRABAJOS DISPONIBLES

08:21



## Ejecución Presupuestaria

- Alcanzamos un 94% de ejecución correspondiente al subtítulo 24.
- Este porcentaje se distribuye de la siguiente forma:
  - Programas de capacitación: 94,3%.
  - Intermediación Laboral: 99%.
  - Subsidios: 93,8%.

Y para continuar apoyando,  
esperamos seguir avanzando en las  
mejoras que nuestro sistema de  
capacitación necesita





## Desafíos SENCE 2021

- Reactivar la discusión y aprobación del **Proyecto de Ley de Modernización del SENCE**, que se encuentra en el Senado (ya fue aprobado en la Cámara de Diputados).

### *Principales ejes:*

- Mejor uso de la Franquicia Tributaria
- Capacitación para trabajadores de Pymes
- Participación de trabajadores en decisiones de capacitación
- Incorporación de la intermediación laboral como un componente del Sistema Nacional de Capacitación

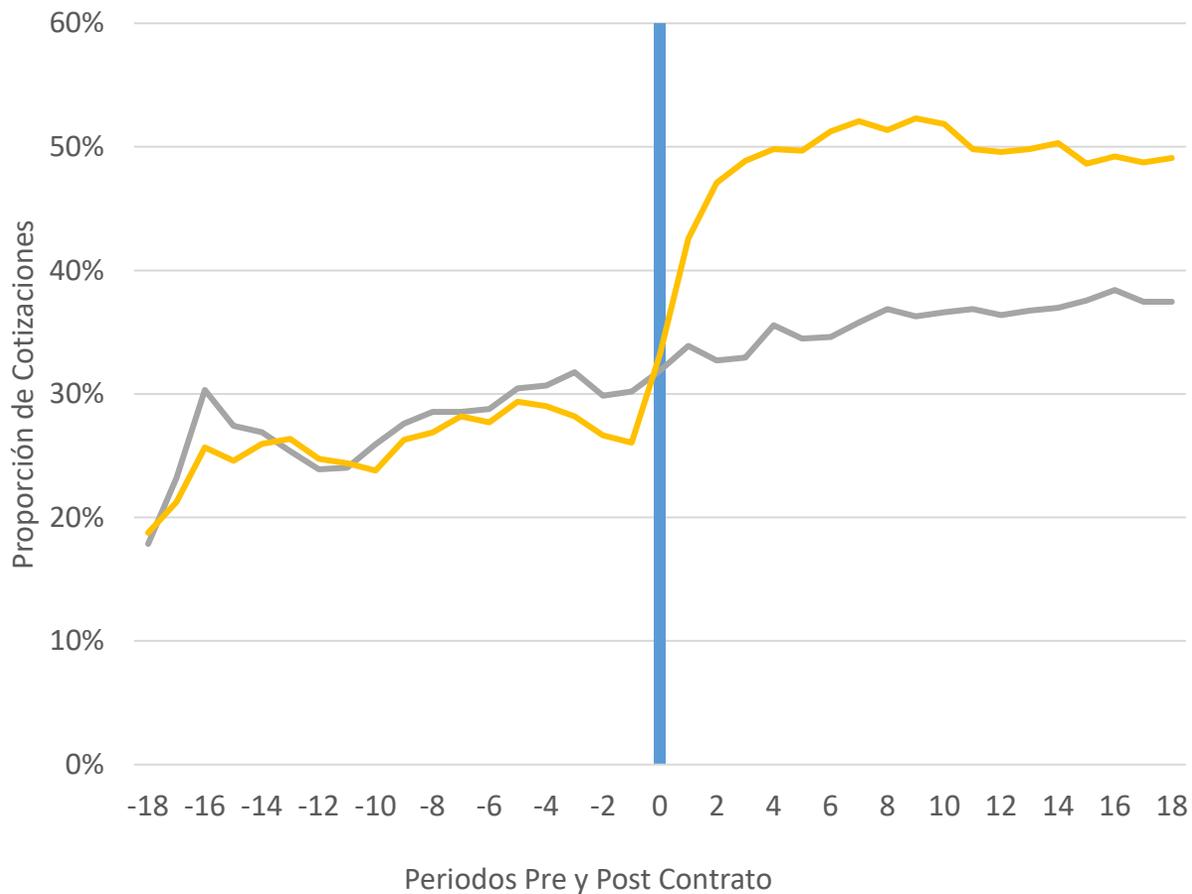


## Desafíos SENCE 2021

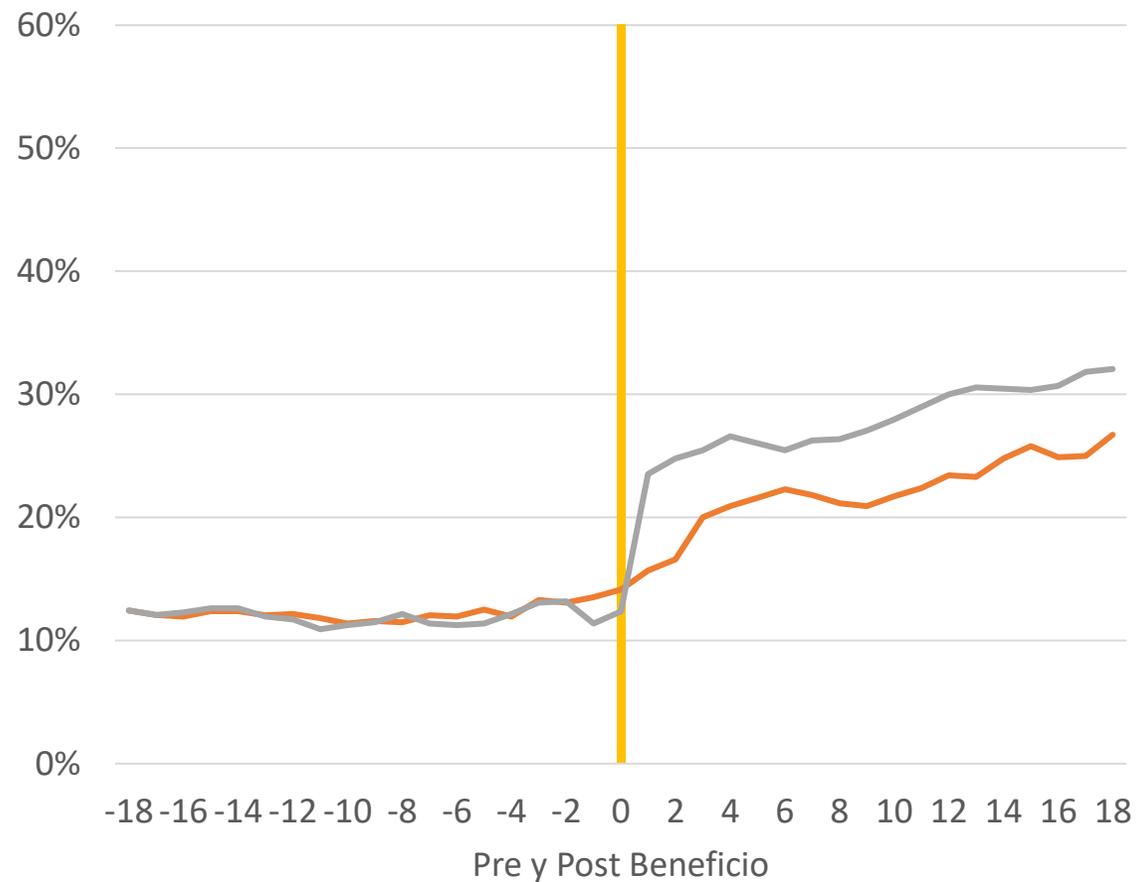
- **SUBSIDIO AL EMPLEO:** al Regresa y Contrata hemos sumado Protege y Empléate, a los cuales postulan directamente los trabajadores y trabajadoras, con un foco especial en mujeres, jóvenes, personas con discapacidad y mayores de 55 años.
- **EMPLEO:**
  - contamos con 21 ferias laborales en línea para este año.
  - Reforzaremos los canales de intermediación laboral en línea, para seguir acompañando a los trabajadores en la búsqueda y recuperación de empleo.
- **CAPACITACIÓN:** Reforzaremos el Programa Cursos en Línea, y seguiremos trabajando junto a los OTEC para el traspaso de los cursos a e-learning.

# Desafíos SENCE 2021: Evaluaciones

## Aprendices



## Capacitación en Oficios





Todo el apoyo demostrado en esta Cuenta Pública ha sido posible gracias al trabajo realizado por **cada uno de los funcionarios SENCE**



La pandemia trajo cambios  
y en SENCE seguiremos  
trabajamos **para apoyar a  
todos los trabajadores de  
Chile**



**Cuenta  
Pública  
Sence**

**Gestión 2020**