

Acta N° 002

Consejo Regional de Capacitación, Región de La Araucanía 2da sesión

Fecha: Miércoles 30 de agosto 2023

Lugar: Sala de Reuniones Dirección Regional del Sence

Hora de inicio: 10:00

Hora de término: 12:00

Modalidad: Presencial

Asistentes:

- SEREMI del Trabajo y Previsión Social, Claudia Tapia de la Peña (Presidenta del Consejo)
- SEREMI de Educación, María Isabel Mariñanco Nahuelcura (Consejera Sector Público)
- SEREMI de Hacienda, Ronald Kliebs Yañez (Consejero Sector Público)
- Representante SEREMI de Economía, Julio Nichol Burgos (Consejero Sector Público)
- Representante Sindicato Lounge/CUT, Jessica Martínez Pailacura (Consejera Sector Laboral)
- Representante CUT, Eduardo Silva Mardones (Consejero Sector Laboral)
- Representante Cámara de Comercio Servicios y Turismo de Temuco, Juan Haring González (Consejero Sector Empresarial)
- Representante Sofo A. G., Juan Otazo Hermosilla (Consejero Sector Empresarial)

Participan como apoyos técnicos:

- Director Regional (S) Sence, Alex Redel Zuber (Secretaría Técnica)
- Director Observatorio Laboral, Camilo Rosas Flores (Apoyo Técnico)
- Encargado Regional Unidad Capacitación a Personas Sence, Erwin Vargas Rodríguez (Apoyo Técnico)

Temas señalados:

- Se da inicio a la segunda sesión del Consejo Regional de Capacitación de La Araucanía, con la participación de los consejeros y consejeras señalados en la normativa, siendo presidido por la SEREMI del Trabajo y Previsión Social, Claudia Tapia de la Peña.
- Como acuerdo de la sesión previa, la Seremi del Trabajo da a conocer una propuesta inicial de distribución de cursos, como parte de la definición del consejo del 35% del presupuesto anual de becas laborales. Este plan de capacitación considera \$815.018.643 para la región de La Araucanía, con un estimado de 906 cupos y 36 cursos para el año 2023.
- Dentro de esta propuesta se indican el número de cursos que ya están destinados a cada comuna en la oferta regular del Sence, como insumo para el análisis.
- En este contexto, Juan Otazo de Sofo, consulta si ven mayores dificultades para el ingreso a ciertos cursos de la propuesta, como los de conducción y guardia de seguridad, por los requisitos de ingreso asociados. Lo anterior, para que el plan sea más efectivo.
- La contraparte técnica, en representación de la Seremi de Economía de La Araucanía, Julio Nichol, propuso realizar un trabajo conjunto respecto del curso “Gestionando y formalizando mi emprendimiento”, para llegar también a los emprendimientos de carácter asociativo, especialmente cooperativas, que lo requieren en las diferentes comunas.
- Seremi de Educación, María Isabel Mariñanco, hace énfasis en la realización de módulos transversales asociados a habilidades blandas, como un aspecto necesario para la empleabilidad.
- Se explica que la propuesta aprobada se presentará a Sence nacional durante el mes de septiembre y que posteriormente el Servicio realizará una licitación nacional para adjudicar estos cursos a organismos ejecutores.
- Camilo Rosas, Director del Observatorio Laboral, dio a conocer los lineamientos de trabajo para el levantamiento de información laboral y de capacitación que realiza el Observatorio en la región, de acuerdo a la planificación del Sence. También, informó que actualmente se están recopilando datos para la Encuesta Nacional de Demanda Laboral, Enadel 2023.
- El representante de la CUT, Eduardo Silva, propuso explorar la posibilidad de realizar un levantamiento de requerimientos a través de los sindicatos, para complementar las herramientas que actualmente se aplican.

Acuerdos adoptados:

- Tras la presentación de una propuesta inicial y el debate en el consejo, se acordó el siguiente plan de capacitación para el año 2023:

CÓDIGO PLAN	NOMBRE PLAN	COMUNA	DURACION	COMPETENCIAS
PF0513	CURSO CONVENCIONAL CONDUCENTE A LICENCIA DE CONDUCIR CLASE B	ANGOL	24	Plan Formativo desarrollado para formar en competencias de conducción y manejo automóbiles con licencia clase B, ya sea para empresas públicas o privadas, productivas o de servicios.
PF0513	CURSO CONVENCIONAL CONDUCENTE A LICENCIA DE CONDUCIR CLASE B	GALVARINO	24	Plan Formativo desarrollado para formar en competencias de conducción y manejo automóbiles con licencia clase B, ya sea para empresas públicas o privadas, productivas o de servicios.
PF0513	CURSO CONVENCIONAL CONDUCENTE A LICENCIA DE CONDUCIR CLASE B	GORBEA	24	Plan Formativo desarrollado para formar en competencias de conducción y manejo automóbiles con licencia clase B, ya sea para empresas públicas o privadas, productivas o de servicios.
PF0513	CURSO CONVENCIONAL CONDUCENTE A LICENCIA DE CONDUCIR CLASE B	PADRE LAS CASAS	24	Plan Formativo desarrollado para formar en competencias de conducción y manejo automóbiles con licencia clase B, ya sea para empresas públicas o privadas, productivas o de servicios.
PF0513	CURSO CONVENCIONAL CONDUCENTE A LICENCIA DE CONDUCIR CLASE B	RENAICO	24	Plan Formativo desarrollado para formar en competencias de conducción y manejo automóbiles con licencia clase B, ya sea para empresas públicas o privadas, productivas o de servicios.
PF0513	CURSO CONVENCIONAL CONDUCENTE A LICENCIA DE CONDUCIR CLASE B	TEMUCO	24	Plan Formativo desarrollado para formar en competencias de conducción y manejo automóbiles con licencia clase B, ya sea para empresas públicas o privadas, productivas o de servicios.
PF0513	CURSO CONVENCIONAL CONDUCENTE A LICENCIA DE CONDUCIR CLASE B	VICTORIA	24	Plan Formativo desarrollado para formar en competencias de conducción y manejo automóbiles con licencia clase B, ya sea para empresas públicas o privadas, productivas o de servicios.
PF0513	CURSO CONVENCIONAL CONDUCENTE A LICENCIA DE CONDUCIR CLASE B	COLLIPULLI	24	Plan Formativo desarrollado para formar en competencias de conducción y manejo automóbiles con licencia clase B, ya sea para empresas públicas o privadas, productivas o de servicios.

CÓDIGO PLAN	NOMBRE PLAN	COMUNA	DURACION	COMPETENCIAS
PF0513	CURSO CONVENCIONAL CONDUCENTE A LICENCIA DE CONDUCIR CLASE B	CUNCO	24	Plan Formativo desarrollado para formar en competencias de conducción y manejo automóbiles con licencia clase B, ya sea para empresas públicas o privadas, productivas o de servicios.
PF0513	CURSO CONVENCIONAL CONDUCENTE A LICENCIA DE CONDUCIR CLASE B	FREIRE	24	Plan Formativo desarrollado para formar en competencias de conducción y manejo automóbiles con licencia clase B, ya sea para empresas públicas o privadas, productivas o de servicios.
PF0513	CURSO CONVENCIONAL CONDUCENTE A LICENCIA DE CONDUCIR CLASE B	MELIPEUCO	24	Plan Formativo desarrollado para formar en competencias de conducción y manejo automóbiles con licencia clase B, ya sea para empresas públicas o privadas, productivas o de servicios.
PF0513	CURSO CONVENCIONAL CONDUCENTE A LICENCIA DE CONDUCIR CLASE B	PERQUENCO	24	Plan Formativo desarrollado para formar en competencias de conducción y manejo automóbiles con licencia clase B, ya sea para empresas públicas o privadas, productivas o de servicios.
PF0513	CURSO CONVENCIONAL CONDUCENTE A LICENCIA DE CONDUCIR CLASE B	PITRUFQUEN	24	Plan Formativo desarrollado para formar en competencias de conducción y manejo automóbiles con licencia clase B, ya sea para empresas públicas o privadas, productivas o de servicios.
PF0513	CURSO CONVENCIONAL CONDUCENTE A LICENCIA DE CONDUCIR CLASE B	TOLTEN	24	Plan Formativo desarrollado para formar en competencias de conducción y manejo automóbiles con licencia clase B, ya sea para empresas públicas o privadas, productivas o de servicios.
PF0609	OPERACIÓN DE TRACTOR CON APLICACIÓN DE AGROQUÍMICOS	LONCOCHE	134	Este trabajador puede desempeñarse en actividades de conducción y transporte de carga mediante tractores, así como también en aplicaciones de productos fitosanitarios y agroquímicos. Puede desempeñarse en campos o predios de producción frutícola. Instrumento referencial participante: Con objeto de tener una mejor empleabilidad se recomienda la obtención de la Licencia de conducir Clase D y la credencial de aplicador de plaguicidas de uso agrícola otorgada por SAG.
PF0609	OPERACIÓN DE TRACTOR CON APLICACIÓN DE AGROQUÍMICOS	PADRE LAS CASAS	134	Este trabajador puede desempeñarse en actividades de conducción y transporte de carga mediante tractores, así como también en aplicaciones de productos fitosanitarios y agroquímicos. Puede desempeñarse en campos o predios de producción frutícola. Instrumento referencial participante: Con objeto de tener una mejor empleabilidad se recomienda la obtención de la Licencia de conducir Clase D y la credencial de aplicador de plaguicidas de uso agrícola otorgada por SAG.

CÓDIGO PLAN	NOMBRE PLAN	COMUNA	DURACION	COMPETENCIAS
PF0609	OPERACIÓN DE TRACTOR CON APLICACIÓN DE AGROQUÍMICOS	TRAIGUEN	134	Este trabajador puede desempeñarse en actividades de conducción y transporte de carga mediante tractores, así como también en aplicaciones de productos fitosanitarios y agroquímicos. Puede desempeñarse en campos o predios de producción frutícola. Instrumento referencial participante: Con objeto de tener una mejor empleabilidad se recomienda la obtención de la Licencia de conducir Clase D y la credencial de aplicador de plaguicidas de uso agrícola otorgada por SAG.
PF0609	OPERACIÓN DE TRACTOR CON APLICACIÓN DE AGROQUÍMICOS	VILCUN	134	Este trabajador puede desempeñarse en actividades de conducción y transporte de carga mediante tractores, así como también en aplicaciones de productos fitosanitarios y agroquímicos. Puede desempeñarse en campos o predios de producción frutícola. Instrumento referencial participante: Con objeto de tener una mejor empleabilidad se recomienda la obtención de la Licencia de conducir Clase D y la credencial de aplicador de plaguicidas de uso agrícola otorgada por SAG.
PF0609	OPERACIÓN DE TRACTOR CON APLICACIÓN DE AGROQUÍMICOS	FREIRE	134	Este trabajador puede desempeñarse en actividades de conducción y transporte de carga mediante tractores, así como también en aplicaciones de productos fitosanitarios y agroquímicos. Puede desempeñarse en campos o predios de producción frutícola. Instrumento referencial participante: Con objeto de tener una mejor empleabilidad se recomienda la obtención de la Licencia de conducir Clase D y la credencial de aplicador de plaguicidas de uso agrícola otorgada por SAG.
PF0981	COCINA NACIONAL	LAUTARO	120	La descripción ocupacional se enfoca a funciones que van desde el aprovisionamiento de insumos gastronómicos, la planeación y elaboración de menús hasta distribución de productos elaborados, haciendo hincapié en el control de higiene y sanitización correspondiente a los procedimientos asociados al cargo. El campo laboral asociado se consigna ayudantes y maestros de cocina de restaurantes, cocinas de hoteles, fuentes de soda, casinos institucionales y banquetearías.
PF0981	COCINA NACIONAL	NUEVA IMPERIAL	120	La descripción ocupacional se enfoca a funciones que van desde el aprovisionamiento de insumos gastronómicos, la planeación y elaboración de menús hasta distribución de productos elaborados, haciendo hincapié en el control de higiene y sanitización correspondiente a los procedimientos asociados al cargo. El campo laboral asociado se



CÓDIGO PLAN	NOMBRE PLAN	COMUNA	DURACION	COMPETENCIAS
PF1184	SERVICIO DE GUARDIA DE SEGURIDAD	PUCON	90	<p>consigna ayudantes y maestros de cocina de restaurantes, cocinas de hoteles, fuentes de soda, casinos institucionales y banquetearías.</p> <p>El guardia de seguridad aplicar técnicas de seguridad y protección a bienes o personas en espacios privados como empresas, industrias, edificios, conjuntos habitacionales, establecimientos o faenas entre otras, respetando la normativa vigente. Los fundamentos de este plan formativo se encuentran en el art. 8 del D.S. 93 de 1985, que regula el art. 5 bis del Decreto Ley 3607, así también a partir del “Manual de Capacitación del Sistema de Seguridad Privada” diseñado por el OS-10 de Carabineros. *De acuerdo a las Resoluciones Exentas N°132 del 17 de agosto de 2020 y N°145 del 30 de junio de 2021 Se extiende plazo hasta el 30 de septiembre de 2021 para la ejecución de capacitación online (e-learning) de todos los módulos, salvo primeros auxilio y defensa personal. Por otra parte, a partir de la Resolución N° 196 del 29 de septiembre de 2021, todos los programas de formación deberán ser presenciales a partir de octubre 2021.</p>
PF1184	SERVICIO DE GUARDIA DE SEGURIDAD	NUEVA IMPERIAL	90	<p>El guardia de seguridad aplicar técnicas de seguridad y protección a bienes o personas en espacios privados como empresas, industrias, edificios, conjuntos habitacionales, establecimientos o faenas entre otras, respetando la normativa vigente. Los fundamentos de este plan formativo se encuentran en el art. 8 del D.S. 93 de 1985, que regula el art. 5 bis del Decreto Ley 3607, así también a partir del “Manual de Capacitación del Sistema de Seguridad Privada” diseñado por el OS-10 de Carabineros. *De acuerdo a las Resoluciones Exentas N°132 del 17 de agosto de 2020 y N°145 del 30 de junio de 2021 Se extiende plazo hasta el 30 de septiembre de 2021 para la ejecución de capacitación online (e-learning) de todos los módulos, salvo primeros auxilio y defensa personal. Por otra parte, a partir de la Resolución N° 196 del 29 de septiembre de 2021, todos los programas de formación deberán ser presenciales a partir de octubre 2021.</p>
PF1199	GESTIONANDO Y FORMALIZANDO MI EMPRENDIMIENTO	CARAHUE	100	<p>Este curso está dirigido a personas que tengan un emprendimiento en marcha, en cualquier rubro y en cualquier nivel de desarrollo y requieran adquirir herramientas y conocimientos para aumentar sus ventas,</p>

CÓDIGO PLAN	NOMBRE PLAN	COMUNA	DURACION	COMPETENCIAS
PF1199	GESTIONANDO Y FORMALIZANDO MI EMPRENDIMIENTO	CHOL CHOL	100	formalizar su negocio y gestionarlo de forma de obtener mejores resultados. Al finalizar el curso usted tendrá las herramientas para iniciar el proceso de formalizar su negocio, desarrollar actividades para aumentar las ventas y conocerá conceptos clave de administración y gestión del negocio. Este curso está dirigido a personas que tengan un emprendimiento en marcha, en cualquier rubro y en cualquier nivel de desarrollo y requieran adquirir herramientas y conocimientos para aumentar sus ventas, formalizar su negocio y gestionarlo de forma de obtener mejores resultados. Al finalizar el curso usted tendrá las herramientas para iniciar el proceso de formalizar su negocio, desarrollar actividades para aumentar las ventas y conocerá conceptos clave de administración y gestión del negocio.
PF1199	GESTIONANDO Y FORMALIZANDO MI EMPRENDIMIENTO	ERCILLA	100	Este curso está dirigido a personas que tengan un emprendimiento en marcha, en cualquier rubro y en cualquier nivel de desarrollo y requieran adquirir herramientas y conocimientos para aumentar sus ventas, formalizar su negocio y gestionarlo de forma de obtener mejores resultados. Al finalizar el curso usted tendrá las herramientas para iniciar el proceso de formalizar su negocio, desarrollar actividades para aumentar las ventas y conocerá conceptos clave de administración y gestión del negocio.
PF1199	GESTIONANDO Y FORMALIZANDO MI EMPRENDIMIENTO	GORBEA	100	Este curso está dirigido a personas que tengan un emprendimiento en marcha, en cualquier rubro y en cualquier nivel de desarrollo y requieran adquirir herramientas y conocimientos para aumentar sus ventas, formalizar su negocio y gestionarlo de forma de obtener mejores resultados. Al finalizar el curso usted tendrá las herramientas para iniciar el proceso de formalizar su negocio, desarrollar actividades para aumentar las ventas y conocerá conceptos clave de administración y gestión del negocio.
PF1199	GESTIONANDO Y FORMALIZANDO MI EMPRENDIMIENTO	LONQUIMAY	100	Este curso está dirigido a personas que tengan un emprendimiento en marcha, en cualquier rubro y en cualquier nivel de desarrollo y requieran adquirir herramientas y conocimientos para aumentar sus ventas, formalizar su negocio y gestionarlo de forma de obtener mejores resultados.

CÓDIGO PLAN		NOMBRE PLAN	COMUNA	DURACION	COMPETENCIAS
PF1199	GESTIONANDO Y FORMALIZANDO MI EMPRENDIMIENTO	LUMACO	100	<p>resultados. Al finalizar el curso usted tendrá las herramientas para iniciar el proceso de formalizar su negocio, desarrollar actividades para aumentar las ventas y conocerá conceptos clave de administración y gestión del negocio.</p> <p>Este curso está dirigido a personas que tengan un emprendimiento en marcha, en cualquier rubro y en cualquier nivel de desarrollo y requieran adquirir herramientas y conocimientos para aumentar sus ventas, formalizar su negocio y gestionarlo de forma de obtener mejores resultados. Al finalizar el curso usted tendrá las herramientas para iniciar el proceso de formalizar su negocio, desarrollar actividades para aumentar las ventas y conocerá conceptos clave de administración y gestión del negocio.</p>	
PF1199	GESTIONANDO Y FORMALIZANDO MI EMPRENDIMIENTO	PADRE LAS CASAS	100	<p>Este curso está dirigido a personas que tengan un emprendimiento en marcha, en cualquier rubro y en cualquier nivel de desarrollo y requieran adquirir herramientas y conocimientos para aumentar sus ventas, formalizar su negocio y gestionarlo de forma de obtener mejores resultados. Al finalizar el curso usted tendrá las herramientas para iniciar el proceso de formalizar su negocio, desarrollar actividades para aumentar las ventas y conocerá conceptos clave de administración y gestión del negocio.</p>	
PF1199	GESTIONANDO Y FORMALIZANDO MI EMPRENDIMIENTO	PUREN	100	<p>Este curso está dirigido a personas que tengan un emprendimiento en marcha, en cualquier rubro y en cualquier nivel de desarrollo y requieran adquirir herramientas y conocimientos para aumentar sus ventas, formalizar su negocio y gestionarlo de forma de obtener mejores resultados. Al finalizar el curso usted tendrá las herramientas para iniciar el proceso de formalizar su negocio, desarrollar actividades para aumentar las ventas y conocerá conceptos clave de administración y gestión del negocio.</p>	
PF1199	GESTIONANDO Y FORMALIZANDO MI EMPRENDIMIENTO	SAAVEDRA	100	<p>Este curso está dirigido a personas que tengan un emprendimiento en marcha, en cualquier rubro y en cualquier nivel de desarrollo y requieran adquirir herramientas y conocimientos para aumentar sus ventas, formalizar su negocio y gestionarlo de forma de obtener mejores resultados. Al finalizar el curso usted tendrá las herramientas para iniciar el proceso de formalizar su negocio, desarrollar actividades para aumentar las ventas y conocerá conceptos clave de administración y gestión del negocio.</p>	

CÓDIGO PLAN	NOMBRE PLAN	COMUNA	DURACION	COMPETENCIAS
PF1199	GESTIONANDO Y FORMALIZANDO MI EMPRENDIMIENTO	TEODORO SCHMIDT	100	<p>el proceso de formalizar su negocio, desarrollar actividades para aumentar las ventas y conocerá conceptos clave de administración y gestión del negocio.</p> <p>Este curso está dirigido a personas que tengan un emprendimiento en marcha, en cualquier rubro y en cualquier nivel de desarrollo y requieran adquirir herramientas y conocimientos para aumentar sus ventas, formalizar su negocio y gestionarlo de forma de obtener mejores resultados. Al finalizar el curso usted tendrá las herramientas para iniciar el proceso de formalizar su negocio, desarrollar actividades para aumentar las ventas y conocerá conceptos clave de administración y gestión del negocio.</p>
PF1199	GESTIONANDO Y FORMALIZANDO MI EMPRENDIMIENTO	TRAIQUEN	100	<p>Este curso está dirigido a personas que tengan un emprendimiento en marcha, en cualquier rubro y en cualquier nivel de desarrollo y requieran adquirir herramientas y conocimientos para aumentar sus ventas, formalizar su negocio y gestionarlo de forma de obtener mejores resultados. Al finalizar el curso usted tendrá las herramientas para iniciar el proceso de formalizar su negocio, desarrollar actividades para aumentar las ventas y conocerá conceptos clave de administración y gestión del negocio.</p>
PF1199	GESTIONANDO Y FORMALIZANDO MI EMPRENDIMIENTO	CURACAUTIN	100	<p>Este curso está dirigido a personas que tengan un emprendimiento en marcha, en cualquier rubro y en cualquier nivel de desarrollo y requieran adquirir herramientas y conocimientos para aumentar sus ventas, formalizar su negocio y gestionarlo de forma de obtener mejores resultados. Al finalizar el curso usted tendrá las herramientas para iniciar el proceso de formalizar su negocio, desarrollar actividades para aumentar las ventas y conocerá conceptos clave de administración y gestión del negocio.</p>
PF1199	GESTIONANDO Y FORMALIZANDO MI EMPRENDIMIENTO	CURARREHUE	100	<p>Este curso está dirigido a personas que tengan un emprendimiento en marcha, en cualquier rubro y en cualquier nivel de desarrollo y requieran adquirir herramientas y conocimientos para aumentar sus ventas, formalizar su negocio y gestionarlo de forma de obtener mejores resultados. Al finalizar el curso usted tendrá las herramientas para iniciar el proceso de formalizar su negocio, desarrollar actividades para aumentar las ventas y conocerá conceptos clave de administración y gestión del negocio.</p>

CÓDIGO PLAN	NOMBRE PLAN	COMUNA	DURACION	COMPETENCIAS
PF1199	GESTIONANDO Y FORMALIZANDO MI EMPRENDIMIENTO	LOS SAUCES	100	<p>aumentar las ventas y conocerá conceptos clave de administración y gestión del negocio.</p> <p>Este curso está dirigido a personas que tengan un emprendimiento en marcha, en cualquier rubro y en cualquier nivel de desarrollo y requieran adquirir herramientas y conocimientos para aumentar sus ventas, formalizar su negocio y gestionarlo de forma de obtener mejores resultados. Al finalizar el curso usted tendrá las herramientas para iniciar el proceso de formalizar su negocio, desarrollar actividades para aumentar las ventas y conocerá conceptos clave de administración y gestión del negocio.</p>
PF1199	GESTIONANDO Y FORMALIZANDO MI EMPRENDIMIENTO	PERQUENCO	100	<p>Este curso está dirigido a personas que tengan un emprendimiento en marcha, en cualquier rubro y en cualquier nivel de desarrollo y requieran adquirir herramientas y conocimientos para aumentar sus ventas, formalizar su negocio y gestionarlo de forma de obtener mejores resultados. Al finalizar el curso usted tendrá las herramientas para iniciar el proceso de formalizar su negocio, desarrollar actividades para aumentar las ventas y conocerá conceptos clave de administración y gestión del negocio.</p>
PF1199	GESTIONANDO Y FORMALIZANDO MI EMPRENDIMIENTO	MELIPEUCO	100	<p>Este curso está dirigido a personas que tengan un emprendimiento en marcha, en cualquier rubro y en cualquier nivel de desarrollo y requieran adquirir herramientas y conocimientos para aumentar sus ventas, formalizar su negocio y gestionarlo de forma de obtener mejores resultados. Al finalizar el curso usted tendrá las herramientas para iniciar el proceso de formalizar su negocio, desarrollar actividades para aumentar las ventas y conocerá conceptos clave de administración y gestión del negocio.</p>
PF1199	GESTIONANDO Y FORMALIZANDO MI EMPRENDIMIENTO	VICTORIA	100	<p>Este curso está dirigido a personas que tengan un emprendimiento en marcha, en cualquier rubro y en cualquier nivel de desarrollo y requieran adquirir herramientas y conocimientos para aumentar sus ventas, formalizar su negocio y gestionarlo de forma de obtener mejores resultados. Al finalizar el curso usted tendrá las herramientas para iniciar el proceso de formalizar su negocio, desarrollar actividades para</p>

CÓDIGO PLAN	NOMBRE PLAN	COMUNA	DURACION	COMPETENCIAS
PF0980	ATENCIÓN PRESENCIAL / ON LINE A CLIENTES CON INGLÉS BÁSICO	SAAVEDRA	170	aumentar las ventas y conocerá conceptos clave de administración y gestión del negocio. La ocupación está enfocada en potenciar y fomentar la realización de ventas en Mypes a través de una relación interpersonal adecuada con clientes y resolviendo dificultades que se puedan presentar en el proceso de compra de un producto o servicio.
PF0980	ATENCIÓN PRESENCIAL / ON LINE A CLIENTES CON INGLÉS BÁSICO	VILLARRICA	170	La ocupación está enfocada en potenciar y fomentar la realización de ventas en Mypes a través de una relación interpersonal adecuada con clientes y resolviendo dificultades que se puedan presentar en el proceso de compra de un producto o servicio.
PF0994	LEGISLACIÓN LABORAL Y TRIBUTARIA PARA MYPES	VILLARRICA	140	Persona que gestiona en una mype, los aspectos legales y financieros contemplados en la legislación laboral y tributaria . Trabaja de manera autónoma y sin supervisión.
PF0994	LEGISLACIÓN LABORAL Y TRIBUTARIA PARA MYPES	PUCON	140	Persona que gestiona en una mype, los aspectos legales y financieros contemplados en la legislación laboral y tributaria . Trabaja de manera autónoma y sin supervisión.
PF0994	LEGISLACIÓN LABORAL Y TRIBUTARIA PARA MYPES	TEMUCO	140	Persona que gestiona en una mype, los aspectos legales y financieros contemplados en la legislación laboral y tributaria . Trabaja de manera autónoma y sin supervisión.
PF0994	LEGISLACIÓN LABORAL Y TRIBUTARIA PARA MYPES	VICTORIA	140	Persona que gestiona en una mype, los aspectos legales y financieros contemplados en la legislación laboral y tributaria . Trabaja de manera autónoma y sin supervisión.

- Se acordó que la tercera sesión del Consejo se realizará el día jueves 16 de noviembre de 2023, en la dirección regional del Sence en Temuco.

Responsables de seguimiento de acuerdos / implementación:

- Sence Región de La Araucanía

Firman el Acta N° 002 del Consejo Regional de Capacitación, Región de La Araucanía,
y ratifican los acuerdos establecidos:



Seremi del Trabajo y Previsión Social,
Claudia Tapia de la Peña
(Presidenta del Consejo Regional de
Capacitación)



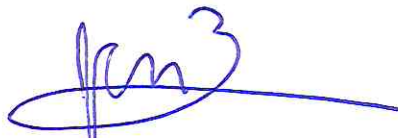
Director Regional (S) del Sence, Alex
Redel Zuber (Secretario Técnico)




SEREMI de Educación, María Isabel
Mariñanco Nahuelcura (Consejera
Sector Público)



SEREMI de Hacienda, Ronald Kliebs
Yañez (Consejero Sector Público)



Representante SEREMI de Economía,
Julio Nichol Burgos (Consejero Sector
Público)



Representante Sindicato Lounge/CUT,
Jessica Carolina Martínez Pailicura
(Consejera Sector Laboral)



Representante CUT, Eduardo Silva
Mardones (Consejero Sector Laboral)



Representante Cámara de Comercio
Servicios y Turismo de Temuco, Juan
Haring González (Consejero Sector
Empresarial)



Representante Sofo A. G., Juan Otazo
Heramosilla (Consejero Sector
Empresarial)