

ACTA SEGUNDA SESIÓN 2021 COSOC

FECHA : Martes 27 de Julio de 2021
HORA : 15:30 a 16:15 horas.
LUGAR : Vía remota a través de Zoom
ASISTENTES :

Nombre	Organización	Confirmaciones
Teresita Alfaro Valenzuela	Agrupación de Mujeres Emprendedoras La Serena	Asiste
Mauricio Gomez Whiteley	Consejo Regional Minero de Coquimbo	Asiste
Oriel Roco Rodríguez	Sindicato Compañía Minera del Pacifico	Asiste
María Pía Toro Castillo	Sindicato Empresa Supermercado Santa Isabel Zona Norte	Asiste
Francisco Wittwer Optiz	Universidad Tecnológica Inacap Sede La Serena	Asiste
Pablo Pinto Cornejo	Universidad Católica del Norte	Asiste
Benjamín Ramos Montoya	Ceduc-Ucn	No asiste
Manuel Escobar Sanchez	Emprepolis	No asiste
Cristina Chavez M,	ONG Upasol	Asiste
Daniela Norambuena Borgheresi	Sociedad Agrícola del Norte	No asiste
Bella Villareal Osorio	Cooperativa Frutícola Agronuez Choapa	Asiste
Eduardo Villalobos Ordenes	Cooperativa de Trabajo Pro Canela	No asiste
Freddy Bonilla Rojo	Central Unitaria de Trabajadores	No asiste
Matias Villalobos Bottinelli	Seremi del Trabajo y Previsión Social	Envía Representante
Carlos Covarrubias Astudillo	Director Regional SENCE	Feriado Legal
Eduardo Toro Gallardo	Encargado Regional de Administración y Finanzas SENCE	Asiste

Participación
ciudadana



INVITACIÓN:

Participación ciudadana

INVITACIÓN

Matías Villalobos Bottinelli, Seremi del Trabajo y Previsión Social; Eduardo Toro Gallardo, Director Regional (S) de Sence; y Pablo Pinto Cornejo, Presidente del Consejo de la Sociedad Civil (COSOC) de Sence Coquimbo; le invitan a la Segunda Sesión 2021 del COSOC Sence Región de Coquimbo.

La actividad se desarrollará vía Zoom el martes 27 de julio, a las 15.30 horas. El link de conexión le será enviado en los próximos días.

Esperamos contar con su valiosa presencia en esta relevante actividad.

La Serena, julio de 2021

Por favor confirmar al correo mluna@sence.cl

 **sence** Tus desafíos laborales son los nuestros

TABLA:

observatorio laboral
Coquimbo **sence**

Análisis del Empleo Regional

Pablo Pinto, Director Observatorio Laboral Región de Coquimbo

<https://observatorionacional.cl/observatorios-regionales/coquimbo>

27 de Julio, 2021

 **sence** Tus desafíos laborales son los nuestros

Temas Tratados

1. A las 15:33 horas se inicia el consejo con las palabras iniciales del Director Regional (S) de Sence, Sr. Eduardo Toro Gallardo, quien saluda y agradece la participación en esta instancia de conversación entre SENCE y la Sociedad Civil, en el marco del Cosoc SENCE.
2. Se realiza presentación “Análisis del Empleo Regional: Situación COVID”, para apreciaciones y aportes al desarrollo del SENCE en la región; expone el Presidente del Consejo y Director del Observatorio Laboral de la Universidad Católica del Norte, Sr. Pablo Pinto Cornejo. Se adjunta presentación completa.
3. Da la palabra a comentarios del consejo, el Director Regional (S) de Sence, Sr. Eduardo Toro Gallardo, recibiendo los comentarios que se transcriben en este acta, realizada por los consejeros: Teresita Alfaro Valenzuela, Mauricio Gomez Whiteley, Oriel Roco Rodríguez, Francisco Wittwer Optiz, Cristina Chavez M y Bella Villareal Osorio; además del resumen del estado del arte SENCE, por parte del equipo presente: Paola Cova Solar, Encargada Regional de la Unidad de Capacitación a Empresas e Intermediación Laboral y Mauricio Fernandez Olivares, Encargado Regional de Capacitación a Personas.
4. Cierra el Director Regional de SENCE, el Director Regional (S) de Sence, Sr. Eduardo Toro Gallardo, quien entrega un resumen de la reunión y define actividades futuras del consejo.

El Resumen de comentarios respecto de la presentación Presidente y Director del Observatorio Laboral de la Universidad Católica del Norte, Sr. Pablo Pinto Cornejo, respecto a al situación del Mercado Laboral Regional en los tiempos de pandemia, el cual cierra con las siguientes conclusiones:



¿ Qué pasa con el Mercado Laboral?

- Se observa un cambio muy significativo en las realidades de la gente que condicionan las posibilidades que tienen las personas de poder trabajar, ya sea por temas sanitarios y/o la logística relacionada a hijos e hijas en la escuela, entre otros temas familiares.
- Las labores domésticas, principalmente en mujeres, las que no dejan tiempo para buscar trabajo.
- Personas se lanzaron a emprender o encontraron empleos tipo Uber o shopper de aplicaciones de delivery. En ciertos sectores, se traspasaron al mercado informal.
- La disminución de las postulaciones podría estar relacionada con el aumento de ayuda económica gubernamental para los desempleados o afectados por la pandemia y los retiros de las AFPs.
- También la percepción de las personas de perder los beneficios que está entregando el Estado, a propósito del problema económico que se ha generado.
- Ya no habría disposición a cualquier trabajo, en el contexto actual.
- Los empleados quieren que las empresas mantengan las opciones flexibles de trabajo remoto y eso puede contrastar con las opciones disponibles en los sectores económicos prevalentes en la región.
- Hay trabajadores que están buscando empleo a través de medios electrónicos, y otros que no saben hacerlo y que siguen caminando dejando curriculums, o van a alguna entrevista o a contactarse con personas de su red. Estos trabajadores que hoy no pueden buscar empleo lo harán cuando la pandemia esté controlada.
- El sistema de reclutamiento tiene fallas (ej., canales, tecnologías), en particular en sectores de la actividad económica que requieren trabajadores no calificados y/o que enfrentan otras competencias (aplicaciones).
- Se requiere mayor articulación con el sector educacional, en los niveles de educación básica y media (en especial, considerando que un alto porcentaje de los trabajadores provienen de dicho segmento) y técnico-profesional.

El consejero Oriel Roco Rodríguez, Sindicato Compañía Minera del Pacífico, plantea:

Considerando el rubro que representa (sector Minería), señala que, a pesar de presentar ciertas dificultades, se ha mantenido aun así la empleabilidad en su sector.

Destaca que han tenido que reinventarse y realizar capacitaciones a sus trabajadores (as) debido a que gran parte de ellos(as) debió quedarse en casa y trabajar a distancia acudiendo a la nueva modalidad de trabajo (teletrabajo), para garantizar la continuidad operativa de la organización.

Plantea que las capacitaciones que han tenido que efectuar en sus trabajadores se basan principalmente en el teletrabajo, y que además, existe la posibilidad de mantener esta modalidad en ciertas áreas de la organización cuando la crisis sanitaria este totalmente controlada o se haya dado por término.

➤ **El consejero Mauricio Gómez Whiteley Consejo Regional Minero de Coquimbo, plantea:**

El consejero pone énfasis en el sector turismo, dado que dicho sector es uno de los sectores más perjudicados por la pandemia de COVID-19. Por ende, señala que SENCE podría apoyar con capacitaciones y/o certificaciones debido a que se está observando una recuperación económica del del sector a nivel regional y por lo tanto se requerirá de personal competente.

➤ **La consejera M. Cristina Chávez ONG Upasol, plantea:**

A pesar de que la crisis sanitaria repercutió fuertemente en las funciones como Upasol, destaca que fue enriquecedor adaptarse a la modalidad online, especialmente en fonoaudiología.

Plantea además que este año 2021 han logrado ganar una variedad de proyectos, entre ellos, fabricación de pañales en la ciudad de Vicuña y taller móvil de reparación de elementos ortopédicos (sillas de ruedas, muletas, etc.). Por ende, la consejera enfatiza que gracias a la obtención de estos proyectos podrán dar mayor empleabilidad sobre todo a aquellas personas con discapacidad.

Finalmente agradece el apoyo que han tenido de las instituciones públicas y espera que en algún momento el COSOC pueda realizar una visita a la institución siempre y cuando la pandemia este totalmente regularizada.

➤ **El consejero Francisco Wittwer Universidad Tecnológica Inacap Sede La Serena, plantea:**

Agradece la presentación y considera que el panorama presentado genera una buena noticia a nivel regional.

Plantea que como región de Coquimbo, se debe enfatizar en las capacitaciones de las tecnologías y digitalización para capitalizar las ventajas de la pandemia. Señala además que a pesar del impacto que han sufrido muchas empresas por la crisis sanitaria, han podido reinventarse y mantenerse en el tiempo.

Toma énfasis en que las tecnologías y digitalización perduraran en el tiempo, por ende, señala que es allí donde debe haber articulación por parte de organismos públicos siendo relevante para el desarrollo de la región.

Finalmente menciona que las empresas puedan utilizar herramientas tecnológicas para permitir que estas sigan en continuo crecimiento.

➤ **La consejera Bella Villareal Osorio Cooperativa Frutícola Agronuez Choapa, plantea:**

Lamentablemente la pandemia a paralizado la continuidad de los procesos de la Cooperativa Agronuez.



Señala además que a pesar de la importante cesantía que ha habido en la provincia del Choapa, lamentablemente la mayoría de los empresarios agrícolas, indican la falta de mano de obra para ciertas faenas, por lo que ciertos factores críticos que han repercutido en el sector agrícola, es la ausencia de personal disponible para trabajar y los riesgos de sequías.

Finalmente, la consejera enfatiza en que se requiere cursos relacionados con los valores corporativos y éticos entre empleador y trabajador, debido a la falta de responsabilidad específicamente en jóvenes que trabajan en el rubro.

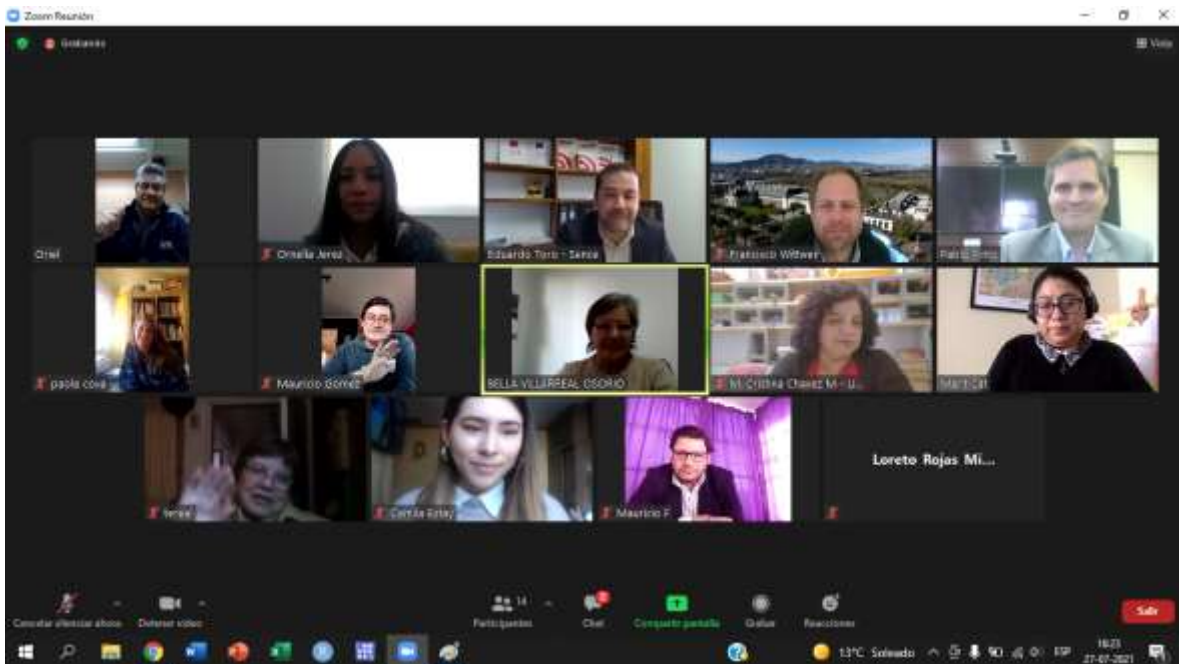
Para finalizar, el Director Regional (S), Sr. Eduardo Toro Gallardo, entrega información acerca del estado de los cursos del Fondo Nacional de Capacitación y el resumen de los subsidios disponibles para fomentar la contratación formal de trabajadores en estos tiempos de pandemia. Además, informa de la próxima sesión a realizarse en el mes de Agosto, donde se solicitará opinión a los consejeros, para la selección del tema central de dicha sesión y se explicará acerca de las próximas elecciones que se deben desarrollar en Septiembre del año en curso, para la conformación del Consejo de la Sociedad Civil SENCE 2021-2023.

Se realizan las palabras finales y finaliza la reunión a las 16:15 horas.



ANEXO: Registro Fotográfico

- Registros de asistentes a la reunión.



Digitalización y potenciar falta de mano de obra son las principales preocupaciones del COSOC Sence en la zona

Ante la situación económica actual, que refleja un aumento de los inactivos potencialmente activos, personas que se han volcado a la actividad informal e través de aplicaciones de compra, comercio a través de r.aa., y otros requerimientos por parte de trabajadores, hace necesario revisar los perfiles que se están requiriendo y así preparar a esa potencial fuerza de trabajo.



El Consejo de la Sociedad Civil (Cosoc) del Sence, región de Coquimbo, desarrolló una nueva instancia de participación, en donde representantes de diversas entidades gremiales, sindicales, sociales, formativas, entre otras, discutieron sobre la realidad actual del empleo y la capacitación a nivel local.

En la oportunidad, el Presidente del Cosoc Coquimbo, Pablo Pinto, expuso algunos lineamientos regionales de la evolución en los últimos dos años de la situación del empleo, principalmente sobre la situación de los ocupados e inactivos, así como también los requerimientos en materia de capacitación.

En este sentido, Pinto detalló que la economía regional "se encuentra en un tránsito crítico de mejoramiento de las expectativas y de los niveles de inversión privada, y es importante reconocer el crecimiento de sectores tradicionales como el turismo y comercio, y los problemas asociados a sectores claves de la región como la minería, vitivinicultura y el sector agrícola. A nivel nacional y regional se evidencia un trabajo en el mercado laboral y la necesidad de fortalecer las capacitaciones en modalidades híbridas, que requieran de una combinación presencial y virtual, en temas relacionados con la incorporación de nuevas tecnologías, el desarrollo de habilidades transversales (o blandas) y competencias técnicas específicas, y en las condiciones actuales, con foco en protocolos sanitarios y cumplimiento de estándares de seguridad". A esto, las empresas han mostrado gran disposición para continuar con capacitaciones como una forma clave de mejorar la productividad y calidad de atención a los clientes, entre otros.

Tras el informe sobre el estado de la situación laboral actual, los integrantes del Consejo se refirieron a la situación que tiene cada uno en sus respectivas organizaciones, en donde un tema clave es que siendo la necesidad de ampliar las competencias en tecnologías de la información, así como también la capacitación pertinente en dichas áreas, sobre todo las habilidades blandas, que en conjunto con una combinación de habilidades técnicas y de comunicación, aptitudes y capacidad de relacionarse con los demás, lo que genera que el trabajador tenga un buen desempeño para tratar a otras personas y trabajar en equipo.

En tanto, el Director Regional (R) de Bases, Eduardo Toro, se refirió a las conclusiones derivadas tras esta exposición y discusión en el Consejo, explicando que "como dirigente comparto en el Consejo de la Sociedad Civil, tenemos la mayor cantidad de personas que están inactivas, especialmente en los trabajos de baja cualificación, y por ello también, como presidente del Consejo hacia el Sence, nosotros que nosotros con los gremios ponemos más representantes para poder seguir esta agenda de realizar los perfiles de capacitación con lo que ellos requieren en la realidad, desde el tema de la digitalización no es menor. Es un tema que se nos ha pedido constantemente al igual que potenciar las habilidades blandas de la persona".

Para Francisco Wittner, Vicepresidente Inacap sobre La Serena e integrante del Consejo, "cada vez surgen las necesidades de formación continua, capacitaciones en el ámbito tecnológico, en herramientas digitales, que les permitan a las empresas de la región atravesar el mundo, y crecer y aportar al desarrollo regional. También hay que insistir que la formación es un proceso a lo largo de la vida, y en ese sentido, uno que avanzar en la lógica de marcos de cualificación nos ayudará a definir las necesidades de las empresas con la capacitación".

Sobre el Cosoc

El Consejo de la Sociedad Civil o Cosoc es un mecanismo de participación ciudadana, que lo vincula con representantes de la sociedad civil y que acompañan a la autoridad en los procesos de toma de decisiones sobre políticas públicas.

En la región de Coquimbo, el Cosoc está conformado por las siguientes instituciones: Universidad Católica del Norte, Universidad Tecnológica Metropolitana, Fundación Centro de Estudios y Capacitación de la Universidad Católica del Norte, Consejo Regional Minero de Coquimbo, Fundación Emprendo, Sindicato Campesino Minero del Pacífico, Agrupación Mujeres Emprendedoras de La Serena, Sindicato Supermercado Santa Isabel Zona Norte, y ONG Upari.



Inicio - Región - LaSerena - Digitalización y potenciar falta de mano de obra son las principales preocupaciones...

Región **LaSerena**

Digitalización y potenciar falta de mano de obra son las principales preocupaciones del COSOC Sence en la zona

By **Juan Esteban** Julio 29, 2021

190 0



Texto informativo



Digitalización y potenciar falta de mano de obra son las principales preocupaciones del COSOC Sence en la zona

Ante la situación económica actual, que refleja un aumento de los inactivos potencialmente activos, personas que se han volcado a la actividad informal a través de aplicaciones de compra, comercio a través de rr.ss., y otros requerimientos por parte de trabajadores, hace necesario revisar los perfiles que se están requiriendo y así preparar a esa potencial fuerza de trabajo.

El Consejo de la Sociedad Civil (Cosoc) del Sence, región de Coquimbo, desarrolló una nueva instancia de participación, en donde representantes de diversas entidades gremiales, sindicales, sociales, formativas, entre otras, discutieron sobre la realidad actual del empleo y la capacitación a nivel local.

En la oportunidad, el Presidente del Cosoc Coquimbo, Pablo Pinto, expuso algunos lineamientos regionales de la evolución en los últimos dos años de la situación del empleo, principalmente sobre la situación de los ocupados e inactivos, así como también los requerimientos en materia de capacitación.

En este sentido, Pinto detalló que la economía regional “se encuentra en un tránsito crítico de mejoramiento de las expectativas y de los niveles de inversión privada, y es importante reconocer el crecimiento de sectores tradicionales como el turismo y comercio, y los problemas asociados a sectores claves de la región como la minería, construcción y el sector agrícola. A nivel nacional y regional se evidencia un rezago en el mercado laboral y la necesidad de focalizar las capacitaciones en modalidades híbridas, que requieran de una combinación presencial y virtual, en temas relacionados con la incorporación de nuevas tecnologías, el desarrollo de habilidades transversales (o blandas) y competencias técnicas específicas, y en las condiciones actuales, con foco en protocolos sanitarios y cumplimiento de estándares de seguridad. A esto, las empresas han mostrado gran disposición para continuar con capacitaciones como una forma clave de mejorar la productividad y calidad de atención a los clientes, entre otras”.

Tras el informe sobre el estado de la situación laboral actual, los integrantes del Consejo se refirieron a la situación que tiene cada uno en sus respectivas organizaciones, en donde un tema clave sigue siendo la necesidad de ampliar las competencias en tecnologías de la información, así como también la capacitación pertinente en dichas áreas, sobre todo las habilidades blandas, que en resumen son una combinación de habilidades sociales y de comunicación, aptitudes y capacidad de relacionarse con los demás, lo que genera que el trabajador tenga un buen desempeño para tratar a otras persona y trabajar en equipo.



En tanto, el Director Regional (S) de Sence, Eduardo Toro, se refirió a las conclusiones derivadas tras esta exposición y discusión en el Consejo, explicando que “como diagnóstico compartido en el Consejo de la Sociedad Civil, tenemos la mayor cantidad de personas que están inactivas, especialmente en los trabajos de baja calificación, y por ello también, como propuesta del Consejo hacia el Sence, tenemos que reunirnos con los gremios prontamente más representativos para poder seguir esta senda de calzar los perfiles de capacitación con lo que ellos requieren en la realidad, donde el tema de la digitalización no es menor. Es un tema que se nos ha pedido constantemente al igual que potenciar las habilidades blandas de la persona”.

Para Francisco Wittwer, Vicerrector Inacap sede La Serena e integrante del Consejo, “cada vez surgirán las necesidades de formación continua, capacitaciones en el ámbito tecnológico, en herramientas digitales, que les permitirán a las empresas de la región abrirse al mundo, y crecer y aportar al desarrollo regional. También hay que instalar que la formación es un proceso a lo largo de la vida, y en ese sentido, creo que avanzar en la lógica de marcos de cualificaciones nos ayudará a delinear las necesidades de las empresas con la capacitación”.

Sobre el Cosoc

El Consejo de la Sociedad Civil o Cosoc es un mecanismo de participación ciudadana, que lo vincula con representantes de la sociedad civil y que acompañan a la autoridad en los procesos de toma de decisiones sobre políticas públicas.

En la región de Coquimbo, el Cosoc está conformado por las siguientes instituciones: Universidad Católica del Norte, Universidad Tecnológica Metropolitana, Fundación Centro de Educación y Capacitación de la Universidad Católica del Norte, Consejo Regional Minero de Coquimbo, Fundación Emprópolis, Sindicato Compañía Minera del Pacífico, Agrupación Mujeres Emprendedoras de La Serena, Sindicato Supermercados Santa Isabel Zona Norte, y ONG Upasol.