

ACTA CUARTA SESIÓN DEL CONSEJO DE LA SOCIEDAD CIVIL SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACIÓN Y EMPLEO REGIÓN METROPOLITANA

Identificación sesión Consejo de la Sociedad Civil	Cuarta sesión 2024 , Presentación Cuenta Publica Participativa, gestión 2024, proyección 2025.		
Lugar	Remota, vía teams		
Fecha	Martes 21 de Octubre 2025.		
Hora de inicio	12:00 hrs	Hora de Término	13:30 hrs.
Lista de asistentes			
Integrantes del Consejo de la Sociedad Civil (COSOC) asistentes a la sesión	– Rodrigo Muñoz, presidente, Fundación Cristo Vive – Mauricio Cárcamo, SERMECOP – Alfred Budschitz, AGEST – Barbra Reyes, Simón de Cirene		
Integrantes Sence asistentes a la sesión	– Alejandro Fernández, Director Regional Sence RM – Christian Prieto, Encargado UCAP – Erika Contreras, Comunicaciones Sence RM – Juan Felipe Ríos, Participación Ciudadana, Sence RM		

TEMA A TRATAR

Revisión técnica y participativa de la presentación de la Cuenta Pública Participativa 2024 del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo – Región Metropolitana, y proyección institucional para el año 2025.

DESARROLLO

La sesión fue inaugurada a las 12:00 hrs por el Director Regional, Alejandro Fernández, quien agradeció la asistencia de los miembros del COSOC RM y dio inicio formal a la jornada, cuyo propósito fue revisar, evaluar y fortalecer la presentación institucional de la Cuenta Pública Participativa 2024.

La presentación comienza con el testimonio de **Elisa Lincopi**, usuaria del Programa Sectorial Transporte, quien actualmente se desempeña como conductora en “Voy Santiago”. Su relato evidencia el impacto positivo de la capacitación en su trayectoria laboral. Posteriormente, ella al finalizar el relato presenta al Director Regional.

El Director inicia exponiendo los principales ejes institucionales: misión, marco estratégico y propósito del SENCE RM, destacando el enfoque en empleabilidad, inclusión y reconversión laboral, con una orientación descentralizada que busca reducir brechas de acceso a la capacitación.

Se presentaron los resultados de ejecución presupuestaria 2024, con una inversión superior a los **19 mil millones de pesos**, destacando el trabajo con empresas locales y el uso estratégico de la **Franquicia Tributaria**.

Se exhibirá un video testimonial de **Alondra Morales**, beneficiaria del programa “Fórmate para el Trabajo”, quien relató su experiencia como la única mujer soldadora en el proyecto del Hospital Sótero del Río, destacando la inclusión y el impacto de la formación laboral.

El Director continua con la exposición de las distintas unidades del servicio:

- **Unidad de Capacitación a Personas:** relevancia de los programas sociales.
- **Atención Ciudadana:** 8.860 personas atendidas: 61% mujeres, 39% hombres.
- **Unidad de Fiscalización:** 1.330 fiscalizaciones realizadas; 20% con irregularidades, 80% sin hallazgos. Principales actores: OTEC (50%), empresas (28%), cursos (19%).
- **Unidad de Administración y Finanzas:** ejecución responsable y transparente; 97,5% del presupuesto ejecutado.
- **Participación Ciudadana:** hitos del COSOC RM, diálogos participativos, convenios, y trabajo articulado con el Gobierno de Santiago a través del Consejo Regional de Capacitación (CRC)



- **Unidad de Comunicaciones:** crecimiento en redes sociales, gestión de medios, actividades territoriales y estrategia comunicacional.
- **Unidad de Intermediación Laboral:** 163.826 personas atendidas (meta: 106.072), 81.903 colocaciones con cotización previsional (meta: 24.138), fortalecimiento OMIL y redes territoriales. **Plataforma Laboral:** 3.577 atenciones, 2.636 derivaciones, 1.836 colocaciones, incluyendo apoyo a empresas con inclusión laboral.

Se da paso a las palabras del **Rector de INACAP, Lucas Palacios**.

El Director retoma la presentación con los datos de la **Unidad de Empleo y Capacitación a Empresas**, destacando asesorías, actualización de OTEC, vinculación interinstitucional, formación en el puesto de trabajo y subsidios laborales.

Se presenta el hito de la **Mesa de Empleabilidad 2024**, con más de 300 participantes en el 2024, con representantes de empresas, servicios públicos, academia, gremios y trabajadores, en instancias desarrolladas en Santiago, Colina, Pirque y Pudahuel.

Finalmente, se exponen los datos de la **Franquicia Tributaria**:

- 2023: 5.829 empresas beneficiadas
- 2024: 6.360 empresas (incremento de 9,1%)
- Inversión pública 2024: 154.236 millones (vs. 133.325 millones en 2023, incremento de 15,6%)

Se presentara un video de la empresa **Ventisquero**, destacando el uso estratégico de la Franquicia Tributaria a través de su plan anual de capacitación.

La presentación concluyó con los hitos más relevantes del 2024 y las proyecciones institucionales para el 2025, finalizando con una encuesta participativa e interactiva respondida por los asistentes desde sus dispositivos móviles.

RETROALIMENTACIÓN

- **Mauricio Cárcamo:** Sugiere incorporar datos comparativos del año 2023 para evidenciar avances y mejoras.
- **Alfred Budschitz:** Destaca el número de colocaciones laborales como un logro significativo, especialmente por el cumplimiento y superación de las metas establecidas.
- **Barbara Reyes:** Valora positivamente la presentación por su carácter lúdico, dinámico y atractivo, destacando el uso adecuado de videos e imágenes de apoyo.



COMPROMISOS Y ACUERDOS

Se acuerda realizar una **sesión presencial en diciembre de 2025**, con el objetivo de cerrar el ciclo anual de trabajo del COSOC RM y avanzar en la **proyección estratégica para el año 2026**, incluyendo propuestas, lineamientos y articulaciones que permitan fortalecer el rol del Consejo en el ecosistema de capacitación y empleabilidad regional.

Juan Felipe Ríos C.
Participación Ciudadana y Vinculación con el Medio RM