



**fórmate**  
para el trabajo

sence

# Las Trayectorias Sociolaborales Programa Capacitación en Oficios

## Efectos en las Trayectorias Laborales

sence  
Súmate a los nuevos empleos



Ministerio del  
Trabajo y  
Previsión  
Social

Gobierno de Chile

# Presentación

*El mundo del trabajo cambió. La integración de los adultos mayores y de los inmigrantes al mundo laboral, además de los cambios tecnológicos que afectan nuestros puestos de trabajo, son algunos ejemplos de transformaciones drásticas en los últimos 10 años. Esto nos presenta un gran desafío, tanto a los trabajadores como a las empresas y al SENCE: cómo apoyar a cada trabajador o trabajadora en Chile para que consiga un trabajo cuando no lo tiene, o para que mejore su trayectoria laboral futura. Esto significa que los cambios en el trabajo no sean una amenaza, sino que una oportunidad para que más chilenos tengan un desarrollo laboral próspero.*

*El trabajo recogido en este estudio nos permite ampliar la mirada sobre lo que significa capacitarse. Formar para el trabajo es más que el desarrollo instruccional de una nuevo saber hacer. Como Servicio, no nos basta que un alumno aprenda de gasfitería, contabilidad o programación. Nos importa que quiénes pasan por cualquiera de nuestros programas, mejoren sus condiciones laborales, se puedan mover de trabajo si así lo desean o tengan las herramientas para emprender sus propios negocios. En definitiva, nos importa que mejoren su calidad de vida y las de sus familias. Para eso trabajamos en SENCE.*



Juan Manuel Santa Cruz Campaña  
Director Nacional Sence

# Programa Capacitación en Oficios

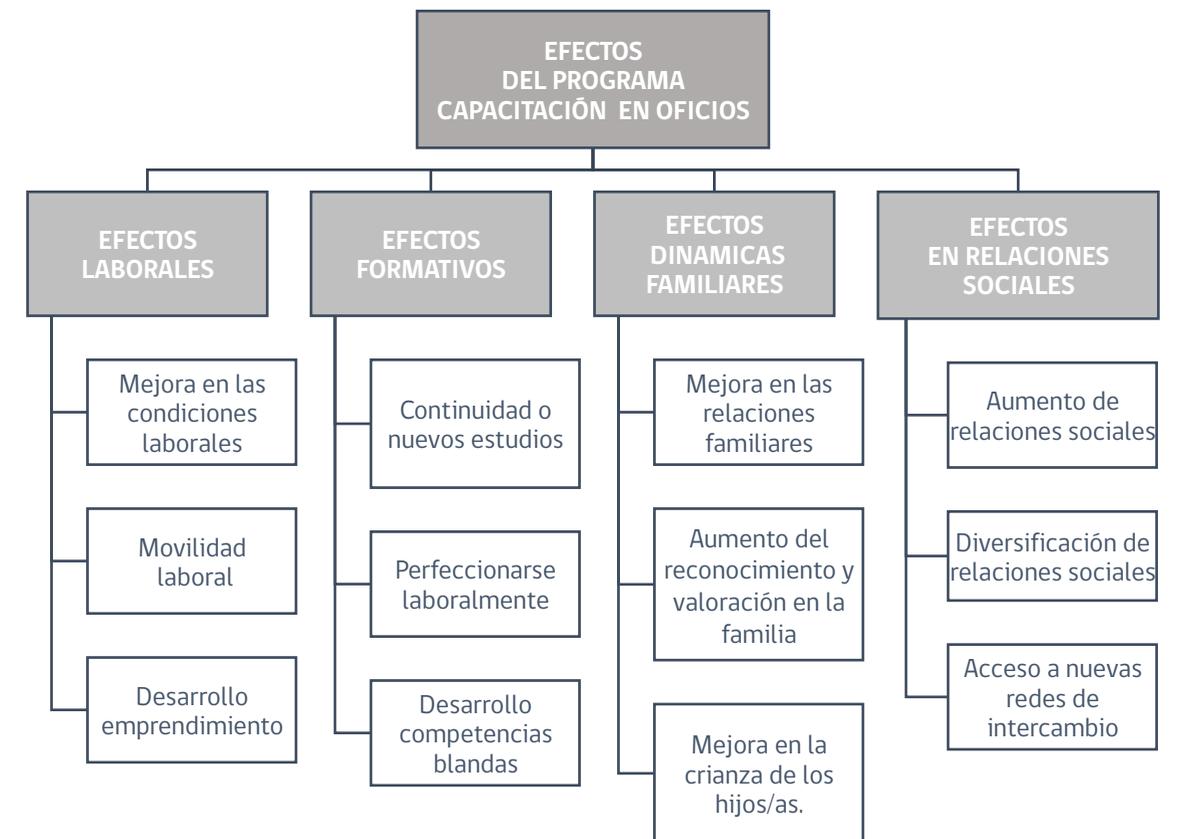
El Programa Capacitación en Oficios busca mejorar la empleabilidad del 60% de la población más vulnerable de Chile o que pertenezcan a otros grupos vulnerables priorizados. Su resultado esperado es lograr la colocación laboral en empleos de calidad de los participantes dentro de los tres meses posteriores al término del proceso de formación y/o aumentar sus ingresos.

El Programa se inicia con una fase lectiva orientada al aprendizaje de un oficio, ya sea proyectándose hacia una salida laboral dependiente o independiente en el mercado de trabajo. En promedio comprende 300 horas de capacitación, combinándose el desarrollo de competencias para el oficio seleccionado con otras competencias transversales.

Esta fase lectiva puede complementarse en ocasiones con la realización de una práctica laboral relacionada con el oficio aprendido. En aquellos cursos orientados a salidas independientes se asiste la realización del desarrollo de un proyecto de emprendimiento por parte del participante.

El componente de cierre del Programa se enfoca hacia la inserción laboral comprometiendo al Organismo Técnico de Capacitación (OTEC), entidad que imparte la capacitación, a realizar las gestiones oportunas para colocar laboralmente a los participantes tras su egreso de los cursos.

Los hallazgos aportados por el estudio *Análisis de Trayectorias Sociolaborales de Participantes del Programa Capacitación en Oficios*, realizado por la consultora ARSChile para SENCE, da cuenta de la multiplicidad de efectos que tiene en las trayectorias de vida de los/as participantes del Programa. Estos efectos pueden resumirse, tal y como aparece en el siguiente esquema, en cuatro categorías: efectos laborales; efectos formativos; efectos familiares y efectos en las relaciones sociales.





## Efectos en las trayectorias laborales

El concepto de efecto remite en esta publicación a los diferentes tipos de cambios que se producen en la trayectoria laboral de los/las participantes del Programa Capacitación en Oficios como consecuencia de participar en él. Unos cambios que se reflejan en aspectos tales como la mejora en las condiciones laborales, mayores posibilidades de movilidad laboral, así como para el desarrollo de emprendimientos propios.

## Mejora en las condiciones laborales.

El Programa Capacitación en Oficios desarrolla entre sus participantes determinadas competencias laborales asociadas al aprendizaje de un oficio con las que mejorar su posición dentro del mercado laboral y, como consecuencia, optar a contratos formales con mayor estabilidad.

Otro efecto destacado entre los/las egresados del Programa se refleja en la posibilidad de regularizar los ingresos procedentes del trabajo. Un logro especialmente significado por los/las participantes más jóvenes para quienes esta mejora en las condiciones laborales les permite transitar hacia una nueva etapa de sus vidas, como es la formación de una familia.

Uno de los aspectos asociados a la mejora en las condiciones laborales es poder disponer de ingresos económicos regulares. Una situación que es especialmente valorado por aquellos/as participantes del Programa de mayor edad con trayectorias caracterizadas por largos periodos de cesantía o inestabilidad laboral. Lo que se explica no solo por las consecuencias positivas en su economía, sino también porque contribuye de forma significativa a mejorar su autoestima al sentirse valorados por su entorno familiar y social inmediato en el plano laboral.

*“Todo el lapso anterior que pasé fue muy difícil, y como que se me abrió la posibilidad para tener mi plata segura mensualmente. Tengo un sueldo mensual, algo seguro, y esto nadie me lo va a quitar”*

*(Mujer, +45 años, Curso Guardia de Seguridad, Región Arica-Parinacota).*

## Movilidad laboral

Participar en el Programa Capacitación en Oficios genera condiciones más favorables para movilizarse en el mercado del trabajo. Una movilidad que se refleja, principalmente, en que sus participantes se sientan más capaces de poder optar a empleos con mayores responsabilidades y mejores ingresos económicos o, también, de mayor afinidad con los intereses personales.

*“Entrevistador: ¿Qué cree que hubiera pasado si usted no hubiera hecho el curso?”*

*Entrevistada: Hubiese seguido haciendo limpieza. En el curso me enseñaron hasta manejar un computador. Ahora puedo conseguir un trabajo de recepcionista o de secretaria porque me enseñaron a hacer Word, Excel, PowerPoint (...) Entonces eso me enseñó, que, si yo no quiero seguir esta carrera, puedo conseguir otro trabajo, no seguir haciendo aseo”*

*(Mujer, 30 a 44 años, Curso Estética Integral, Región Metropolitana).*

La generación de condiciones más favorables para movilizarse también se produce al interior de la misma empresa o ámbito laboral de el/la participante. La generación de determinadas competencias específicas permite obtener un mayor reconocimiento por parte de los empleadores y, como consecuencia, escalar hacia puestos de mayor calificación.

## Desarrollo emprendimiento

La contribución que realiza el Programa Capacitación en Oficios para emprender es ampliamente valorado por todos/as sus participantes. Pero de forma muy particular por aquellas mujeres que, en la búsqueda de acomodar la generación ingresos económicos con sus responsabilidades familiares, llevan años tratando de consolidar sus emprendimientos.

*“Antes de tomar el curso yo postulé al FOSIS, lo que me permitió comprar la bordadora, me compré la máquina eléctrica para cortar, me compré insumos igual, y empecé a trabajar con mi hermana. Solo me faltaba perfeccionarme para tener mi taller sola. La capacitación era la que me faltaba”*

*(Mujer, + 45 años, Curso Corte y Confección, Región de la Araucanía).*

La puesta en marcha del emprendimiento propio que apoya el Programa también es una salida para muchos de sus participantes más jóvenes que buscan insertarse en el mercado laboral de forma estable, pero prefieren hacerlo de forma independiente. Asimismo, también es una alternativa a la que optan los/as participantes de mayor edad cuando, tras una extensa trayectoria laboral como asalariados, deciden aprovechar los conocimientos y las experiencias adquiridas para empezar a trabajar solos/as.



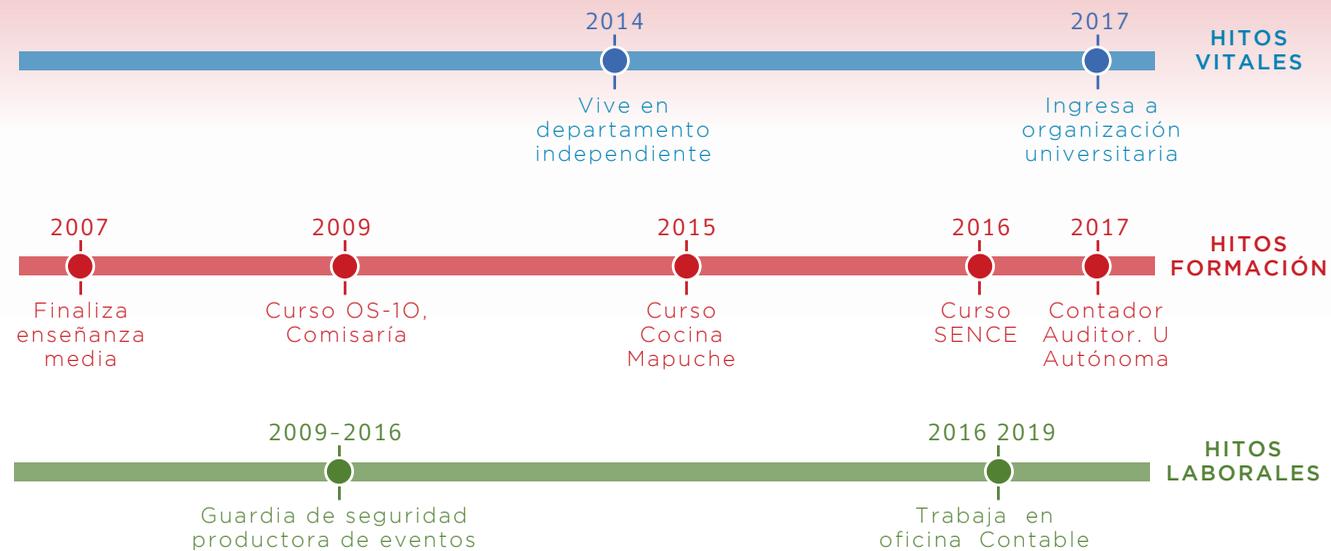
# Historias de Vida

Hombre de 29 años.

Estudios universitarios incompletos.

Reside en la comuna de Padre las Casas, región de la Araucanía.

Curso realizado: Asistente contable.



Robert es un joven de 29 años que reside en la comuna de Padre las Casas, región de la Araucanía. Antes de ingresar al Programa Capacitación en Oficios, Robert había abandonado sus estudios de kinesiología y optado emplearse como guardia de seguridad para obtener los ingresos económicos que le permitiera independizarse del hogar familiar.

Durante los primeros años Robert estaba conforme con su empleo como guardia de seguridad porque satisfacía sus expectativas económicas y las tareas que debía realizarse eran relativamente simples. Sin embargo, con el paso del tiempo empieza a cuestionarse su continuidad en él por los problemas personales que le supone tener que enfrentar cada vez situaciones más conflictivas. Pero también porque percibe que se trata de un empleo de baja valoración en su entorno familiar y social.

Por estos motivos, y tras haber sido 7 años guardia de seguridad Robert, aconsejado por un amigo, conoce el Programa Capacitación en Oficios y lo percibe como una oportunidad para cambiar su realidad laboral optando por realizar el curso de asistente contable.

En la actualidad Robert trabaja en la misma oficina contable de Temuco donde realizó la práctica laboral del Programa. Un empleo que compatibiliza con sus estudios universitarios como contador auditor para lograr desarrollarse profesionalmente.



**sence**  
Súmate a los nuevos **empleos**

