



**fórmate**  
para el trabajo

sence

# Las Trayectorias Sociolaborales Programa Capacitación en Oficios

## Efectos en las Relaciones Sociales

sence  
Súmate a los nuevos empleos



Ministerio del  
Trabajo y  
Previsión  
Social

Gobierno de Chile

# Presentación

*El mundo del trabajo cambió. La integración de los adultos mayores y de los inmigrantes al mundo laboral, además de los cambios tecnológicos que afectan nuestros puestos de trabajo, son algunos ejemplos de transformaciones drásticas en los últimos 10 años. Esto nos presenta un gran desafío, tanto a los trabajadores como a las empresas y al SENCE: cómo apoyar a cada trabajador o trabajadora en Chile para que consiga un trabajo cuando no lo tiene, o para que mejore su trayectoria laboral futura. Esto significa que los cambios en el trabajo no sean una amenaza, sino que una oportunidad para que más chilenos tengan un desarrollo laboral próspero.*

*El trabajo recogido en este estudio nos permite ampliar la mirada sobre lo que significa capacitarse. Formar para el trabajo es más que el desarrollo instruccional de una nuevo saber hacer. Como Servicio, no nos basta que un alumno aprenda de gasfitería, contabilidad o programación. Nos importa que quiénes pasan por cualquiera de nuestros programas, mejoren sus condiciones laborales, se puedan mover de trabajo si así lo desean o tengan las herramientas para emprender sus propios negocios. En definitiva, nos importa que mejoren su calidad de vida y las de sus familias. Para eso trabajamos en SENCE.*



Juan Manuel Santa Cruz Campaña  
Director Nacional Sence

# Programa Capacitación en Oficios

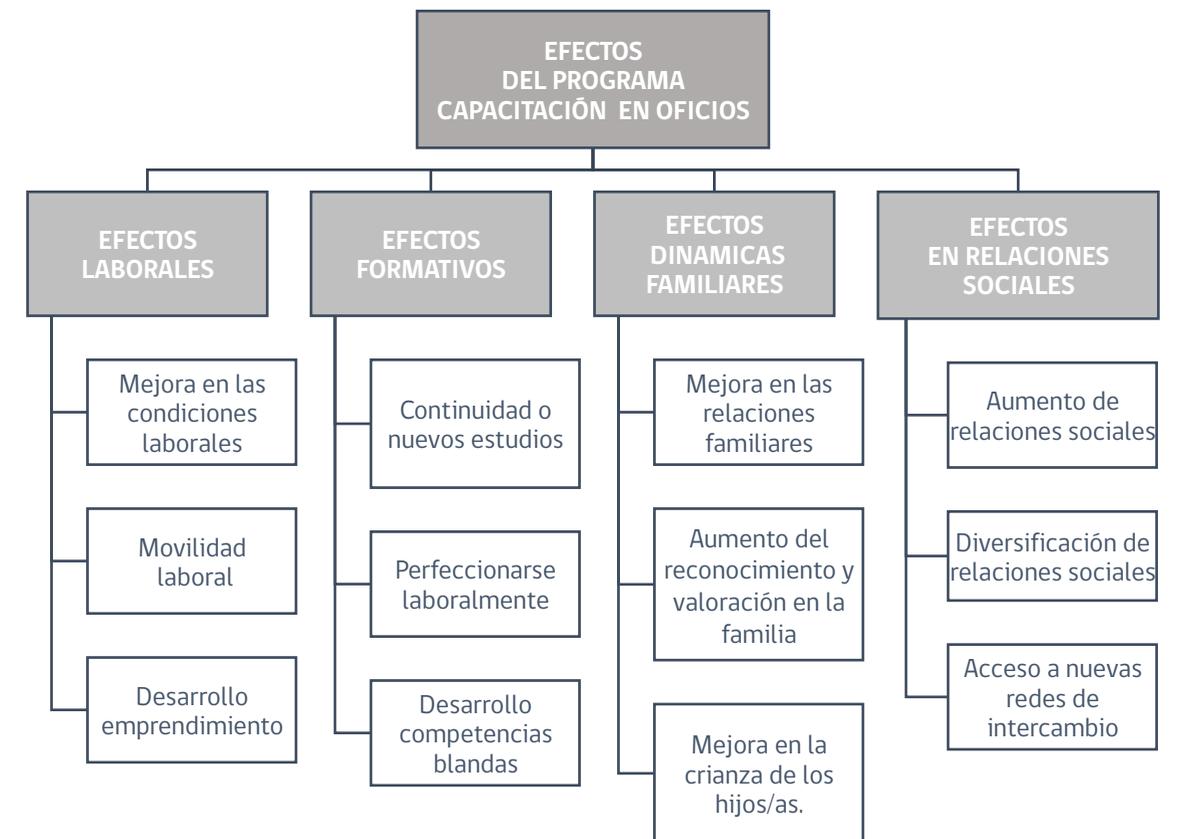
El Programa Capacitación en Oficios busca mejorar la empleabilidad del 60% de la población más vulnerable de Chile o que pertenezcan a otros grupos vulnerables priorizados. Su resultado esperado es lograr la colocación laboral en empleos de calidad de los participantes dentro de los tres meses posteriores al término del proceso de formación y/o aumentar sus ingresos.

El Programa se inicia con una fase lectiva orientada al aprendizaje de un oficio, ya sea proyectándose hacia una salida laboral dependiente o independiente en el mercado de trabajo. En promedio comprende 300 horas de capacitación, combinándose el desarrollo de competencias para el oficio seleccionado con otras competencias transversales.

Esta fase lectiva puede complementarse en ocasiones con la realización de una práctica laboral relacionada con el oficio aprendido. En aquellos cursos orientados a salidas independiente se asiste la realización del desarrollo de un proyecto de emprendimiento por parte del participante.

El componente de cierre del Programa se enfoca hacia la inserción laboral comprometiéndose al Organismo Técnico de Capacitación (OTEC), entidad que imparte la capacitación, a realizar las gestiones oportunas para colocar laboralmente a los participantes tras su egreso de los cursos.

Los hallazgos aportados por el estudio *Análisis de Trayectorias Sociolaborales de Participantes del Programa Capacitación en Oficios*, realizado por la consultora ARSChile para SENCE, da cuenta de la multiplicidad de efectos que tiene en las trayectorias de vida de los/as participantes del Programa. Estos efectos pueden resumirse, tal y como aparece en el siguiente esquema, en cuatro categorías: efectos laborales; efectos formativos; efectos familiares y efectos en las relaciones sociales.





## Efectos en las relaciones sociales

La idea de efecto en las relaciones sociales se circunscribe en esta publicación a los cambios que se producen las relaciones sociales de los participantes del Programa Capacitación en Oficios como resultado de su participación en él. Unos cambios que se reflejan tanto en el aumento del número de personas que forman parte en su red de relaciones sociales, como en la incorporación de personas con características diversas y, como resultado de todo ello, el acceso a más y nuevos tipos de recursos.

## Aumento de relaciones sociales.

Los cursos del programa Capacitación en Oficios entregan un espacio social para la convivencia donde se produce la oportunidad de construir vínculos entre compañeros/as. Unas relaciones entre pares que contribuyen a generar un sentimiento de pertenencia entre los miembros del curso y aumentar la predisposición a enfrentar la cotidianidad.

*“Nos conocimos en el curso con varias que eran de acá y yo no las había visto. Todo bien, conversábamos todas. Actualmente nos seguimos viendo con algunas. Nos juntamos y nos acordamos del curso. De las tonteras que hacíamos, los trabajos que teníamos que hacer, .... Todo esto gracias al curso. De lo contrario no nos hubiésemos conocido.”*

*(Mujer, +45 años, Curso Administrativo Contable, Región de la Araucanía).*

Estas relaciones con los compañeros/as del curso aportan, principalmente, recursos emocionales propios de la amistad como es la compañía, la diversión o la disposición de apoyarse mutuamente ante problemas personales.

## Diversificación de relaciones sociales.

Participar en los cursos del Programa Capacitación en Oficios no solo es una oportunidad para aumentar el número de relaciones sociales, sino también para que puedan diversificarse en su composición. Una oportunidad para conocer personas diferentes tanto en razón de su edad, conocimientos o procedencia. Esta diversificación resulta más propicia cuando se trata de cursos que, por el tipo de oficio propuesto, tienden a convocar a un grupo de alumnos/as más variado que otros. Sería el caso, por ejemplo, de los cursos sobre temas administrativos en los que confluyen participantes con edades, grados académicos y tipos de estudios más diversos.

La diversificación en la composición de las relaciones sociales se produce de forma más evidente cuando se establecen vínculos con los/as docentes encargados de impartir los cursos del Programa. Dado su conocimiento, experiencia profesional e inserción en el sector propio del oficio, esta relación canaliza la posibilidad de acceder a nuevas oportunidades para el desarrollo laboral.

*“Me ayudó mucho. El profesor de turismo fue muy importante para poder desarrollarme en el trabajo. Siempre ha tenido muy buena disposición para ayudar cuando lo necesito ya sea con consejos o refiriéndome nuevos contactos”.*

*(Mujer, 30 a 44 años, Curso Asistencia en Turismo, Región de Arica y Parinacota).*

## Acceso a nuevas redes de intercambio.

Las relaciones sociales que se construyen durante el paso por los cursos del Programa Capacitación en Oficios dan lugar, en muchas ocasiones, a la aparición de redes de intercambio formadas por los antiguos compañeros/as. Un espacio de colaboración para apoyarse mutuamente en el desarrollo de sus trayectorias laborales al compartir, por ejemplo, datos de potenciales clientes, datos de proveedores u oportunidades de trabajo.

*“A todas las conocí en el curso de confección. Ahora, cuando una de ellas tiene algo que yo puedo hacer me lo manda. Una no está sola. Yo puedo ayudar a una compañera y a veces le pido ayuda a otra compañera y ella me la presta igual. Me presta la ayuda porque yo he sido solidaria con ella”*

*(Mujer, +45 años, Curso Corte y confección, Región de la Araucanía).*

Estas redes de intercambio se potencian y complementan cuando se integran los docentes, al permitir obtener otro tipo de apoyos al expandir el acceso a otro tipo de recursos, principalmente informativos, que no se encuentran al alcance de los alumnos/as.



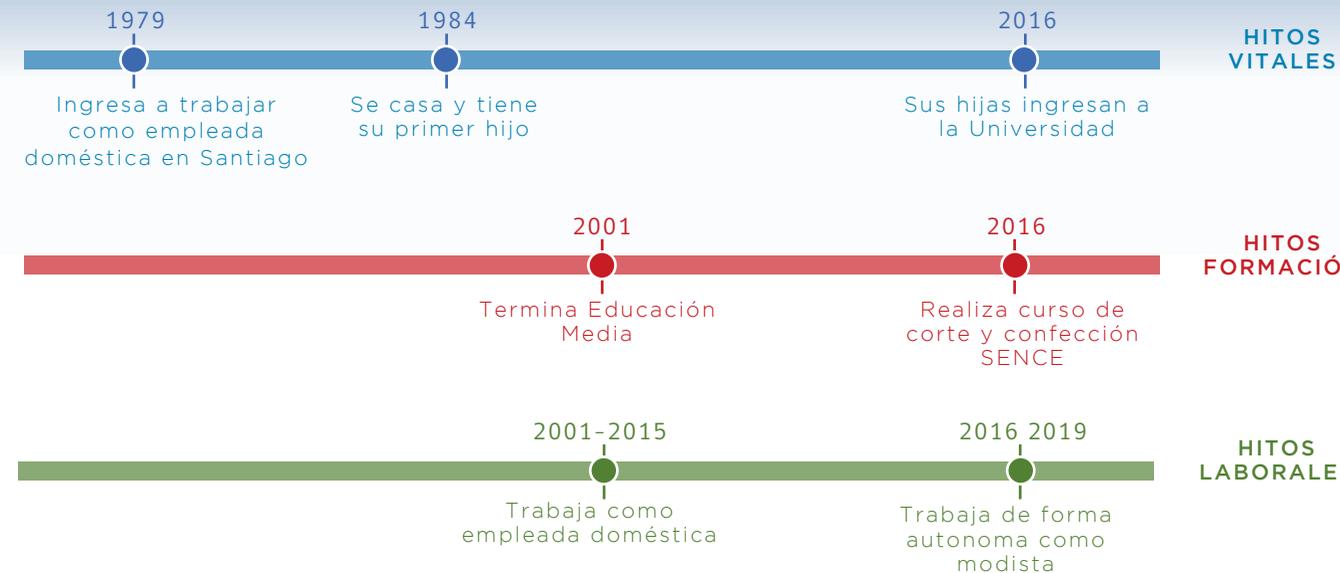
# Historias de Vida

Mujer de 52 años.

Educación media incompleta.

Reside en la comuna de Padre Las Casas, región de la Araucanía

Curso realizado: Corte y Confección de Prendas de Vestir.



Mónica del Carmen tiene 52 años y vive con la menor de sus 4 hijos. Su vida estuvo marcada por situaciones familiares complejas. Gran parte de su vida la ha dedicado a la crianza de sus hijos/as y a trabajar como empleada doméstica. Por este motivo, su red social se ha caracterizado por ser bastante reducida tanto en el número de sus componentes, como en su composición.

En la actualidad, y como resultado de su paso por el curso del Programa Capacitación en Oficios, Mónica ha sido capaz de poner en marcha un emprendimiento dedicado a producir y vender los vestidos que requieren los niños y las niñas en sus presentaciones artísticas escolares.

El emprendimiento de Mónica no solo es el resultado de los aprendizajes del curso y de la seguridad personal adquirida en él para sentirse capaz de sacarlo adelante, sino de estar apoyada por las compañeras y su docente. A través de esta red generada en el marco de su participación en el Programa ella es capaz de llegar a nuevos clientes y atender sus demandas, así como recibir consejos que le permiten afrontar las situaciones más complejas y aprovechar nuevas oportunidades para seguir creciendo.



**sence**  
Súmate a los nuevos **empleos**

