

Durante los meses de junio y julio del año 2020 la Unidad de Estudios realizó un levantamiento de información para conocer el impacto que ha tenido la contingencia sanitaria en usuarios egresados de SENCE y las necesidades de los mismos en el escenario actual de modo de contribuir al diseño de políticas públicas más pertinentes ante el nuevo escenario generado a raíz de la pandemia mundial que nos afecta. Adicional a esto, se definieron los siguientes objetivos específicos para el levantamiento:

- ✓ Conocer la situación laboral actual de los usuarios y la relación de ésta con la pandemia.
- ✓ Indagar en las herramientas que la intervención de SENCE les entregó para afrontar (o no) la pandemia.
- ✓ Levantar información respecto a lo que necesitan los usuarios por parte de SENCE para poder enfrentar de mejor manera la pandemia. Indagar en líneas de acción tales como capacitación, intermediación laboral, subsidios, etc.
- ✓ Evaluar la disponibilidad de información que presenta el servicio para apoyar a las personas en el contexto de la pandemia, considerando elementos tales como cantidad de información, claridad, y oportunidades disponibles.
- ✓ Generar un levantamiento de las necesidades de capacitación de los usuarios en miras a generar un insumo para el levantamiento de demanda del año 2021 desde la perspectiva de los usuarios.

ANTECEDENTES ADMINISTRATIVOS

La encuesta fue aplicada telefónicamente a usuarios aprobados de programas de distintos programas de capacitación del año 2019. Se generó una muestra representativa a nivel nacional, y proporcional a nivel de regiones y programas, con lo que se obtuvo un error muestral de 3%. De todas formas, se constituye como encuesta representativa para la región Metropolitana y para el programa Fórmate para el trabajo en su línea Registro especial. El levantamiento se desarrolló entre los meses de junio y julio del año 2020.

TABLA N°1: MUESTRA POR PROGRAMA

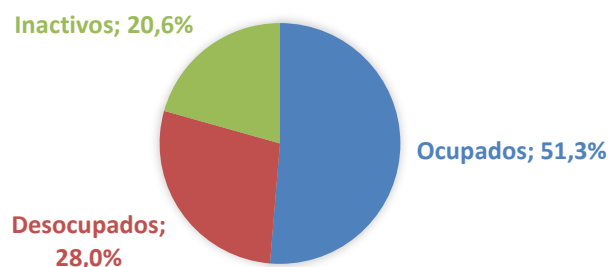
PROGRAMA	MARCO MUESTRAL	MUESTRA ESTIMADA	MUESTRA EFECTIVA
Formación en el Puesto de Trabajo	1.429	131	175
BFCS	2.016	185	176
Fórmate para el trabajo RE	3.327	305	364
Reinvéntate	625	57	23
Fórmate para el trabajo Sectorial	1.572	144	111
Despega MIPE	1.613	148	125
Total	10.582	969	974

RESULTADOS

SITUACIÓN LABORAL

En relación a la situación laboral de los usuarios egresados de los programas de SENCE se observa que al menos la mitad ha conservado su empleo durante la pandemia, con un 51% de usuarios que se encuentran ocupados. Respecto a la otra mitad, un 28% se encuentra desocupado y un 21% inactivo.

GRÁFICO N°1: SITUACIÓN LABORAL

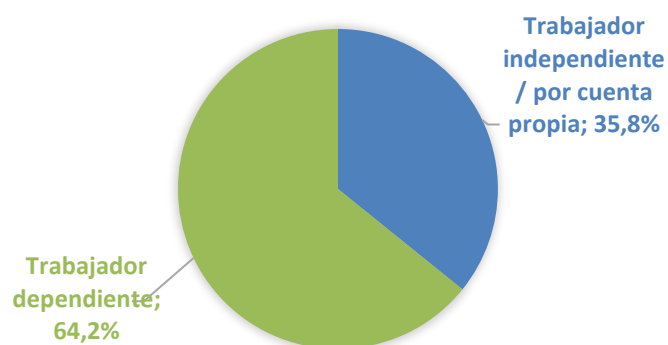


Ocupados

Respecto al grupo que se encuentra ocupado, se levantó información relativa a su categoría de empleo (dependiente o independiente), si se encontraban acogidos a la ley de protección del empleo, si se habían visto modificadas sus condiciones laborales a raíz de la contingencia sanitaria y la percepción de riesgo respecto a la pérdida de empleo a raíz de la pandemia.

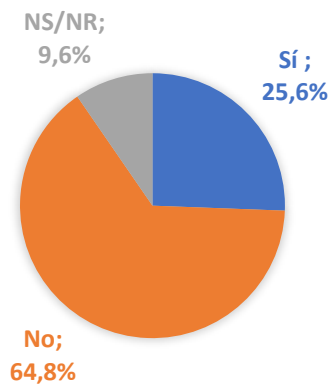
En términos de la categoría de empleo, se observa que un 64,2% de los usuarios que se encuentran ocupados al momento de levantar la encuesta trabajan de manera dependiente, y solo un 35,8% lo hace de manera independiente.

GRÁFICO N°2: CATEGORÍA DE EMPLEO



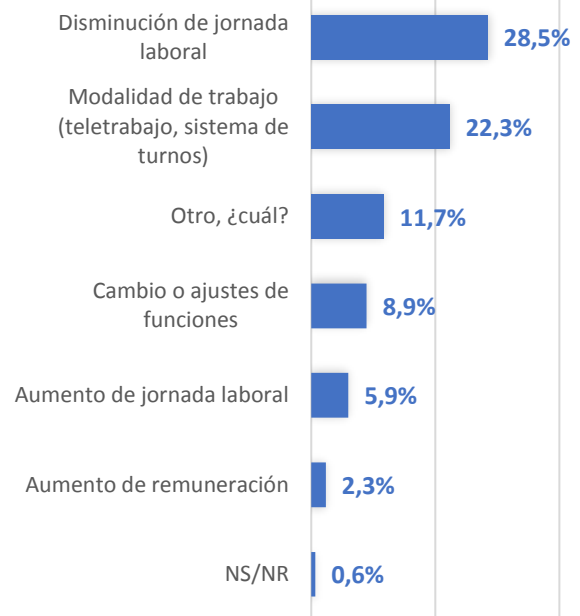
Es importante agregar que, de estos trabajadores, solo un 25,6% declara estar acogido a la Ley de Protección del Empleo, y de ellos un 84,4% son trabajadores dependientes.

GRÁFICO N°3: LEY DE PROTECCIÓN DEL EMPLEO



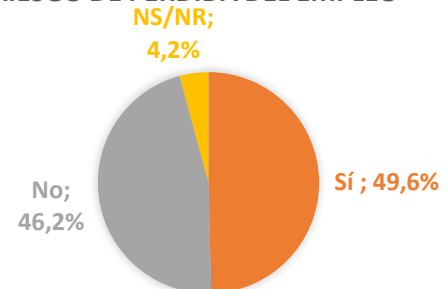
Al ser consultados respecto a si se vio modificada su forma de trabajo producto de la contingencia sanitaria, un 77,2% de los trabajadores señala que sí, de los cuales un 26,3% señala que le disminuyeron la remuneración, un 26,1% que le redujeron la jornada, y un 20,5% señala que le modificaron la jornada a teletrabajo o sistema de turnos, acumulando un 72% de trabajadores con este tipo de cambios.

GRÁFICO N°4: MODIFICACIONES EN LA FORMA DE TRABAJO



Finalmente, al ser consultados respecto a si consideraban que dada la contingencia sanitaria se encontraban en riesgo de perder el empleo, la mitad de los trabajadores señaló que sí.

GRÁFICO N°5: AUTOPERCEPCIÓN DE RIESGO DE PÉRDIDA DEL EMPLEO



Desocupados

Respecto al grupo que se encuentra desocupado, se levantó información relativa a su categoría de empleo (dependiente o independiente) previo a perder el empleo, de qué forma llegó al desempleo y su relación con la contingencia sanitaria, cuánto tiempo llevan buscando empleo y las acciones que realizan para hacerlo.

Respecto a la categoría de empleo, se observa que la gran mayoría eran trabajadores dependientes, específicamente un 71,7% de los desocupados.

GRÁFICO N°6: CATEGORÍA DE EMPLEO PREVIO

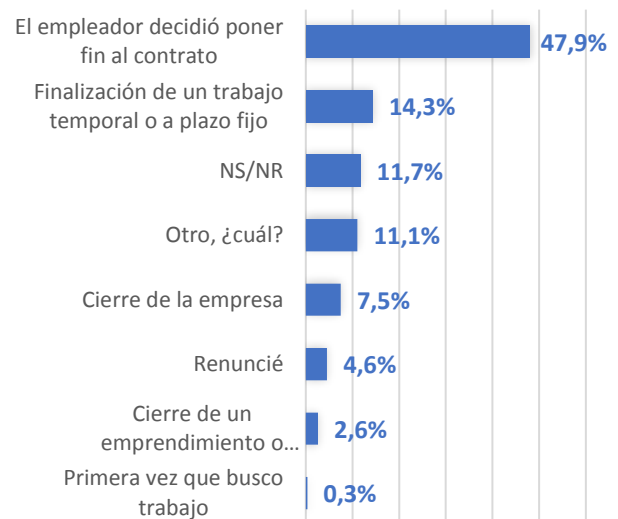


En términos del tiempo que señalan llevar desocupados, se aprecia que en promedio los usuarios llevan 5 meses desempleados, donde las respuestas más frecuentes se situaron entre tres y cuatro meses, lo que

evidencia un probable importante impacto de la pandemia en su condición.

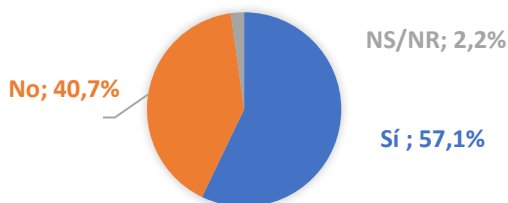
Al ser consultados respecto a la forma en que llegaron al desempleo, en su mayoría corresponde a un contrato finalizado unilateralmente por parte del empleador, donde, al ser consultados por el motivo que habría expuesto el mismo para desvincularlo sería en su mayoría "Por necesidades de la empresa".

GRÁFICO N°7: ¿DE QUÉ FORMA LLEGÓ AL DESEMPLEO?



Luego, se le pregunta también a los desocupados si es que la razón por la cual señalan llegaron al desempleo, está vinculada a la contingencia sanitaria, a lo que un 57,1% señala que sí.

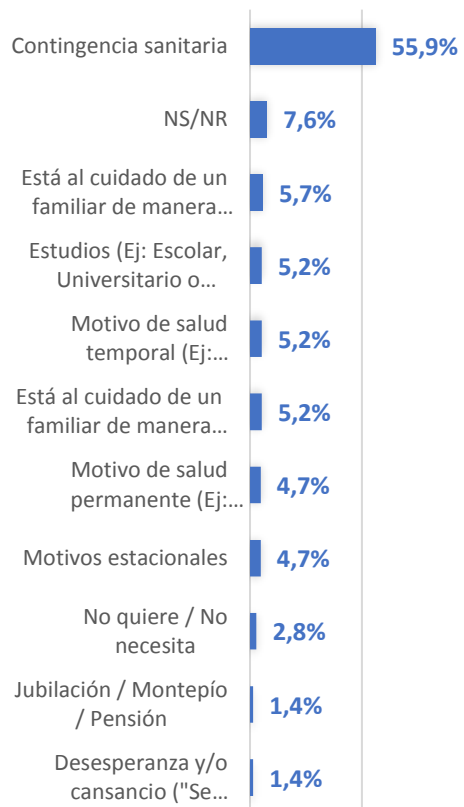
GRÁFICO N°8: VINCULACIÓN DEL DESEMPLEO CON CONTINGENCIA



Inactivos

En relación a los usuarios que al momento de ser encuestados señalan encontrarse inactivos, es decir que no están trabajando, pero tampoco se encuentran buscando empleo, se les pregunta por qué se encuentran en esa condición, a lo que un 55,9% señala que se debe a la contingencia sanitaria.

GRÁFICO N°9: RAZÓN DE INACTIVIDAD

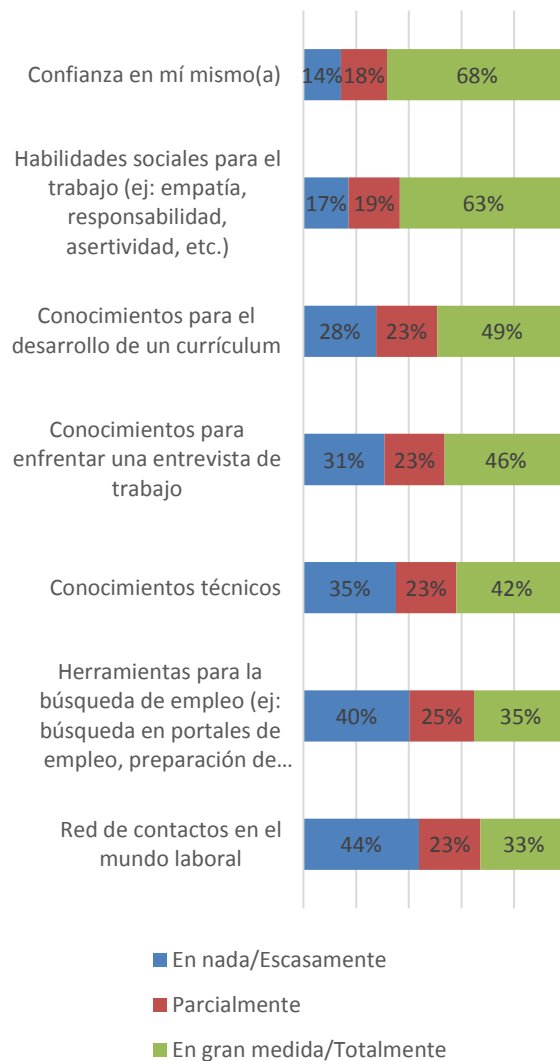


HERRAMIENTAS ADQUIRIDAS

Luego de la situación laboral, fue de interés, dado a que el público encuestado es egresado de programas de SENCE, levantar información respecto a en qué medida le han aportado las distintas herramientas de estos programas para poder sobre llevar la contingencia sanitaria de mejor forma.

En base a las herramientas seleccionadas, en el gráfico se observan ordenadas según la que tuvo una mayor cantidad de respuestas que señalan que le han aportado en gran medida o totalmente, a la que se señala que no le aportó en nada, o escasamente. De esta manera, se observa que la opción “Confianza en mí mismo”, “Habilidades sociales para el trabajo” son las dos herramientas entregadas por SENCE que mayor aporte han generado a los usuarios para sobrellevar la contingencia sanitaria. En el otro extremo, las herramientas que menos han sido aporte en esta situación son las herramientas de búsqueda de empleo, donde un 40% señala que no han aportado en nada, así como la red de contactos en el mundo laboral, donde es un 44% que señala que no le ha aportado en nada, o escasamente.

GRÁFICO N°10: APOORTE DE LOS ASPECTOS ADQUIRIDOS EN LA INTERVENCIÓN DE SENCE



INSTRUMENTOS SENCE

Luego, y dado el supuesto del conocimiento sobre las herramientas de SENCE por parte de los egresados, se les consulta qué instrumentos o herramientas que entrega SENCE necesitan o creen relevantes para afrontar la contingencia sanitaria. En este contexto, aparecen como relevantes las categorías principalmente de apoyo en la búsqueda de empleo, y apoyo al emprendimiento.

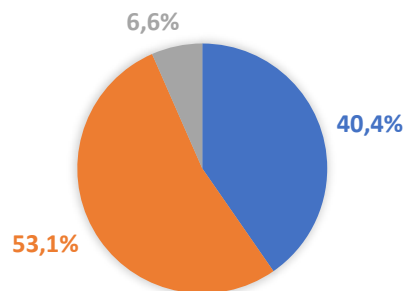
GRÁFICO N°11: INSTRUMENTOS O HERRAMIENTAS QUE ENTREGA SENCE PARA AFRONTAR LA ACTUAL CONTINGENCIA SANITARIA



Aparece como categoría relevante también la capacitación, un 16,6% señaló que necesita o cree necesario capacitarse para afrontar la contingencia sanitaria. A este grupo, se le

consultó específicamente si se capacitarían en nuevos oficios, o en el mismo oficio que desempeña, donde si bien predomina esta última categoría, la distribución es bastante equitativa.

GRÁFICO N°12: ¿EN QUÉ SE CAPACITARÍA USTED?



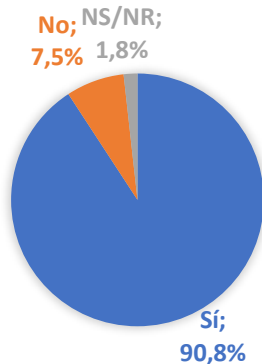
- En una ocupación u oficio distinto al que ejercía en mi último puesto
- En el mismo oficio u ocupación que estaba ejerciendo anteriormente

Se indagó también de manera abierta en la encuesta, en aquellas áreas en las que existirían necesidades de capacitación. En la imagen a continuación se identifican aquellos conceptos que más se repiten respecto a esto, destacando áreas como administración, salud, tecnología y redes, entre otras.



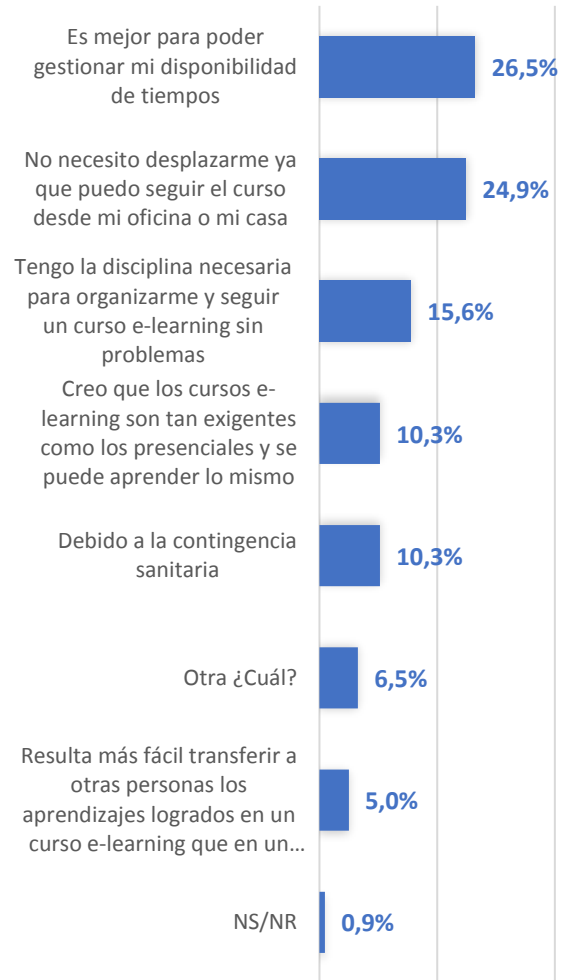
Continuando con la temática de capacitación, se le consultó a los encuestados si estarían dispuestos a capacitarse en modalidad e-learning, a lo que el 90,8% de los usuarios señala que sí.

GRÁFICO N°13: ¿ESTARÍA DISPUESTO A CAPACITARSE EN MODALIDAD E-LEARNING?



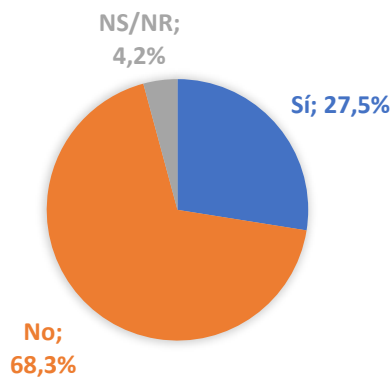
Al consultar el por qué se capacitarían de modo e-learning, destaca que se considera mejor para poder gestionar sus tiempos y porque así no necesitan desplazarse por lo que pueden seguir los cursos desde sus oficinas o casas.

GRÁFICO N°14: ¿POR QUÉ MOTIVO PREFERIRÍA QUE SE HICIERA EN MODALIDAD E-LEARNING?



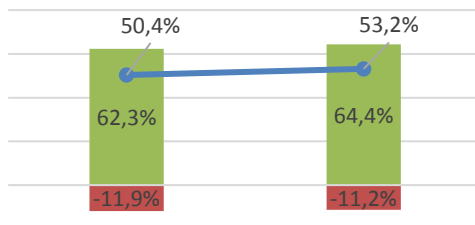
A continuación, se pregunta también respecto a sí, a raíz de la contingencia sanitaria, han buscado información relativa a herramientas de SENCE, donde solo un 27,5% de los egresados encuestados señalan que sí.

GRÁFICO N°15: A RAÍZ DE LA CONTINGENCIA SANITARIA, ¿HA BUSCADO INFORMACIÓN RESPECTO A LOS INSTRUMENTOS DE SENCE?



La evaluación que realizan los egresados respecto a la información disponible sobre los instrumentos de SENCE es negativa, con un índice de satisfacción neta de un 50,4% respecto a la facilidad para acceder a la información general y para el aspecto de la claridad de la información disponible para participar, con un ISN de 53,2%.

GRÁFICO N°16: INFORMACIÓN DISPONIBLE DE LOS INSTRUMENTOS DE SENCE



Facilidad para acceder a la información general Claridad de la información disponible para participar

■ Satisfacción (notas 6 y 7)
■ Insatisfacción (notas 1 a 4)
● ISN

Finalmente, se preguntó a los egresados encuestados si existía alguna herramienta o servicio que SENCE debería entregar y no lo estaba haciendo el día de hoy en el marco de la contingencia sanitaria. Esta pregunta fue abierta, para que los usuarios pudiesen escribir lo que quisieran, y los conceptos que más se repitieron fueron los que se visualizan en la imagen a continuación, donde sobre todo destaca información y difusión, apoyo laboral, capacitación y cursos online, entre otros.

