



Nota Técnica N° 5 / Junio 2010

Seguimiento de los beneficiarios de programas sociales de capacitación, ejecución 2008.

UNIDAD DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO • SUB UNIDAD DE ESTUDIOS

1. Presentación

En el marco de los compromisos institucionales de realizar estudios de seguimiento de resultados de los programas ejecutados, durante el último trimestre del año 2009 se desarrolló una investigación¹ que se centró en el seguimiento de los beneficiarios de Programas Sociales de Capacitación SENCE, ejecución año 2008. Se determinó una muestra para cinco de estos programas: Programa Especial de Jóvenes, Programa Nacional de Becas, Programa Mujeres Jefas de Hogar, Programa Jóvenes Bicentenario y Programa Más Trabajo.

La medición del desempeño de los egresados de los programas, realizada a partir de seis meses de su egreso permite generar los insumos necesarios para determinar algunos de los resultados que podrían ser atribuibles a la intervención realizada; o al menos es posible identificar algún tipo de relación entre la situación actual y la intervención.

Las variables levantadas se centran en características de entrada a los programas. La metodología utilizada permite levantar información relevante respecto de resultados intermedios identificables en los beneficiarios. No obstante, al no controlar las variables de contexto que podrían estar incluyendo positivamente en la situación final de los beneficiarios, no es correcto atribuir los resultados a la sola intervención de SENCE

¹ Adjudicada mediante licitación pública a CCI Ingeniería_ Económica.

2. Resultados de la investigación

A continuación se exponen los principales resultados de la investigación que incluyó la aplicación de 1.732 encuestas presenciales, dando cobertura a todo el país.

i) Programa Especial de Jóvenes

La muestra fue constituida por 49,6% de hombres y 50,4% de mujeres en virtud de la distribución presente en el programa en el año analizado.

El promedio de edad de los beneficiarios es de 23,2 años, concentrándose la mayoría de la muestra en el tramo 21 a 25 años (de una muestra entre 18 a 37 años).

Respecto de su nivel de instrucción formal el 81,9% de los encuestados son desertores o egresados de liceos científico - humanistas donde la mayor parte de la muestra cuenta con enseñanza media completa (67,2%).

La mayor parte de los encuestados proviene de familia numerosas, de entre 5 a 7 integrantes (45,5%) y en segundo lugar de familias de entre 2 a 4 integrantes (40,2%).

Por otra parte, el 79,5% de los encuestados se encuentran solteros, mientras 10% son casados y el 7,6% convivientes. La mayoría de los encuestados dependen económicamente de otra persona (54%), mientras que el 31,4% se ocupa económicamente sólo de sí mismo. Sólo el 14,7% son jefes de hogar. La mayor parte de ellos no tiene hijos y el 25,2% son padres de un hijo.

Caracterización de situación laboral de los beneficiarios

Al entrar al programa, un 66,3% de los encuestados se encuentra cesante, mientras que en el momento de la aplicación de la encuesta ese porcentaje disminuye a 36,1%. Mientras que las personas ocupadas aumentan de 4,7% a 29,9%. Respecto de sus expectativas en torno a las condiciones laborales, un 89,1% de los encuestados asegura que mejorarán en el futuro.

Respecto de la modalidad de capacitación recibida un 79,2% fue dependiente mientras un 17,3% independiente.

Respecto de materias propias de seguridad social se observa un aumento entre los cotizantes de AFP pues mientras el 13,2% se encontraba afiliado al momento de ingresar al programa, ese porcentaje fue de 37,8% en el momento de la medición. Mientras que en el ámbito de la salud la cobertura se ve ampliada de 37,9% a 59,5%.

En comparación con la medición realizada a los beneficiarios del año 2007, el 82,5% de quienes ingresaban al programa eran cesantes y en el momento de la medición ese porcentaje se vio reducido a un 39,4%; mientras los ocupados aumentaron de 2,6% a 29%. El tiempo promedio de cesantía fue de 6,9 meses entre aquellos que estaban sin trabajo en el momento de la medición.

Aplicabilidad de conocimientos adquiridos

Al consultarle a los beneficiarios respecto de la utilidad de los conocimientos adquiridos en la capacitación impulsada por SENCE tenemos que el 14,4% declara utilizarlas "muy frecuentemente", y un 38,1% "frecuentemente".

En la medición a los beneficiarios del año 2007 parte de ellos considera que el participar de los cursos de SENCE le reporta mucha utilidad "la capacidad de los cursos para aprender cosas nuevas y útiles" (71,4%). De forma relevante, un 66,8% de los beneficiarios considera que los cursos le ayudan mucho a generar habilidades para trabajar en equipo y un 64,3% considera que sirven mucho para fortalecer la confianza y la seguridad personal.

Satisfacción con el servicio recibido

Un 76,3% de los encuestados contestan las alternativas positivas (Bueno y muy bueno) en la evaluación de "Contenido, metodología y material de la formación en oficios". La menor satisfacción se encuentra en la "preocupación y acompañamiento de la OTEC en conseguir un empleo, con un 20,8% de las preferencias en "malo" y "muy malo".

Por otro lado, un 93,8% de los encuestados recomendaría este programa a sus amigos, familiares o conocidos, mientras que un 89,4% participarían nuevamente de un curso SENCE.

ii) Programa Nacional de Becas

La muestra fue constituida por 43,9% de hombres y 56,1% de mujeres en virtud de la distribución presente en el programa en el año analizado.

La mayor parte de la muestra se encuentra ubicada en el tramo 18 a 39 años (de una muestra entre 18 a más de 60 años).

Respecto de su nivel de instrucción formal el 62,7% de los encuestados son egresados de enseñanza media.

La mayor parte de los encuestados proviene de familias de entre 2 a 4 integrantes (49,3%), mientras un 36,7% proviene de familias de entre 5 a 7 integrantes.

Por otra parte, el 51,8% de los encuestados se encuentran solteros, mientras un 31,8% son casados y el 10,2% convivientes. La mayoría de los encuestados son jefes de hogar (39,9%), mientras que el 27,8% se ocupa económicamente sólo de sí mismo.

Un 23,5% de ellos son padres de un hijo y el 19,4% de dos.

Caracterización de situación laboral de los beneficiarios

Al entrar al programa, un 52,3% de los encuestados se encontraba cesante, mientras que en el momento de la aplicación de la encuesta ese porcentaje disminuye a 29,6%. Mientras que las personas ocupadas aumentan de 5,7% a 21%. Respecto de sus expectativas en torno a las condiciones

laborales un 76,5% de los encuestados asegura que mejorarán en el futuro.

Respecto de la modalidad de capacitación recibida un 57,1% fue dependiente, mientras un 40,4% independiente.

En la medición realizada a los beneficiarios del año 2007, el 50,2% de quienes ingresaban al programa fueron cesantes y en el momento de la medición ese porcentaje se vio reducido a un 26,4%; mientras los ocupados aumentaron de 9,4% a 25,9%. El tiempo promedio de cesantía fue de 16 meses entre aquellos que estaban sin trabajo en el momento de la medición.

Aplicabilidad de conocimientos adquiridos

Al consultarle a los beneficiarios respecto de la utilidad de los conocimientos adquiridos en la capacitación impulsada por SENCE tenemos que el 16,2% declara utilizarlas “muy frecuentemente”, y un 37,2% “frecuentemente”.

En la medición a los beneficiarios del año 2007 parte de ellos considera que el participar de los cursos de SENCE le reporta mucha utilidad “para aprender cosas nuevas y útiles” (66,7%). De forma relevante, un 61,5% de los beneficiarios considera que los cursos le ayudan mucho para fortalecer la confianza y la seguridad personal y para generar habilidades para trabajar en equipo 61,3%.

iii) Programa Mujeres Jefas de Hogar

El promedio de edad de las beneficiarias es de 41 años, concentrándose la mayoría de la muestra en el tramo 30 a 49 años (de una muestra entre 18 a más de 60 años).

Respecto de su nivel de instrucción formal se observa que la mayor parte de ellas completo la enseñanza media (58,1%).

La mayor parte de los encuestados proviene de familia numerosas, de entre 2 a 4 integrantes (58,42%) y en segundo lugar los de familias de 5 a 7 integrantes (33,5%).

Por otra parte, el 39,4% de las encuestadas se encuentran casadas, mientras el 31,3%

son solteras. La mayoría de las encuestadas son jefas de hogar y viven solas con sus hijos (28,8%) o viven solas sin ningún tipo de apoyo (21,5%).

Caracterización de situación laboral de los beneficiarios

Al entrar al programa, un 37,43% de las encuestadas se encontraba cesante, mientras que al momento de la aplicación de la encuesta ese porcentaje disminuye a 22,1%. Mientras que las personas ocupadas aumentan de 16,2% a 28,5%. Respecto de sus expectativas en torno a las condiciones laborales un 77,4% de las encuestadas asegura que mejorarán en el futuro.

Respecto de la modalidad de capacitación recibida un 61,5% fue dependiente, mientras un 36,3% independiente.

Respecto de materias propias de seguridad social se observa un aumento entre los cotizantes de AFP pues mientras el 21,5% se encontraba afiliado al momento de ingresar al programa, ese porcentaje es de 33% en el momento de la medición. Mientras que en el ámbito de la salud la cobertura se ve ampliada de 42,7% a 59,5%.

Capacitación y necesidades de mercado

Al consultarles a las beneficiarias respecto de la coherencia de la capacitación recibida con las necesidades del mercado laboral, tenemos que el 34,6% considera que es “muy adecuada” mientras el 40,8% considera que es “adecuada”.

Satisfacción con el servicio recibido

Un 23,5% considera que lo aprendido en la capacitación no le ha ayudado “nada” para encontrar o cambiar de trabajo, un 24,3% considera que le ha ayudado “poco”, el 41% considera que el curso le ha ayudado “medianamente” a encontrar o cambiar de trabajo, mientras que un 23% cree que le ha ayudado “mucho”.

iv) Programa Jóvenes Bicentenario

La muestra fue constituida por 38,9% de hombres y 61,1% de mujeres en virtud de la

distribución presente en el programa en el año analizado.

La mayor parte de los encuestados tienen entre 18 a 21 años (39,4%), en una muestra de entre 18 a 34 años.

Respecto de su nivel de instrucción formal el 56,5% son egresados de liceos científico-humanistas y 14,8% de liceos técnico profesionales.

La mayor parte de los encuestados proviene de familia numerosas, de entre 5 a 7 integrantes (42,7%) y en segundo lugar de familias de entre 2 a 4 integrantes (40,9%).

Por otra parte, el 79,5% de los encuestados se encuentran solteros, mientras 10,5% son casados y el 8,2% convivientes. La mayoría de los encuestados dependen económicamente de otra persona (51,9%), mientras que el 32% se ocupa económicamente sólo de sí mismo. Sólo el 15,9% son jefes de hogar. La mayor parte de ellos no tiene hijos (58,1%) y el 30,4% son padres de un hijo.

Caracterización de situación laboral de los beneficiarios

Al entrar al programa, un 62,9% de los encuestados se encontraba cesante, mientras que en el momento de la aplicación de la encuesta ese porcentaje disminuye a 39,11%. Mientras que las personas ocupadas aumentan de 4,9% a 22,8%. Respecto de sus expectativas en torno a las condiciones laborales un 72,9% de los encuestados asegura que mejorarán en el futuro.

Respecto de materias propias de seguridad social se observa un aumento entre los cotizantes de AFP pues mientras el 15% se encontraba afiliado al momento de ingresar al programa, ese porcentaje es de 34% al momento de la medición.

Correspondencia entre oficio y necesidades de la comuna o región

Al consultarle a los beneficiarios respecto de la vinculación entre el oficio adquirido y las necesidades productivas de la comuna tenemos que el 22,3% se declara "muy de

acuerdo" con ellas, mientras el 35,3% se declara "de acuerdo".

Un 89,3% de los encuestados recomendarían la participación en este programa a otras personas; y el 46,5% participarían de otros cursos en el marco del mismo programa.

v) Más Trabajo

La muestra fue constituida por 69,3% de hombres y 30,7% de mujeres en virtud de la distribución presente en el programa en el año analizado.

La mayor cantidad de beneficiarios se concentra entre los 18 a 29 años.

Respecto de su nivel de instrucción formal el 51,1% de los encuestados ha finalizado su enseñanza media completa.

El 42,2% de los encuestados se encuentran solteros, mientras 35,2% son casados y el 8,9% convivientes. La mayoría de los encuestados son jefes de hogar (45,9%) y el 28,1% depende económicamente de otra persona.

La mayor parte de ellos no tiene hijos (31,9%) y el 30,7% son padres de dos hijos.

Caracterización de situación laboral de los beneficiarios

Al entrar al programa, un 54,2% de los encuestados se encontraba cesante, mientras que en el momento de la aplicación de la encuesta ese porcentaje disminuye a 35,91%. Mientras que las personas ocupadas aumentan de 15,2% a 19,6%. Respecto de sus expectativas en torno a las condiciones laborales, un 76,5% de los encuestados asegura que mejorarán en el futuro.

Respecto de la modalidad de capacitación recibida un 91,9% fue dependiente mientras un 7,8% independiente.

Respecto de materias propias de seguridad social se observa un aumento entre los cotizantes de AFP pues mientras el 19,6% se encontraba afiliado al momento de ingresar al programa, ese porcentaje es de 46,7% en el momento de la medición. Mientras que en

el ámbito de la salud la cobertura se ve ampliada de 38% a 59%.

Aplicabilidad de conocimientos adquiridos

Al consultarles a los beneficiarios respecto de la utilidad de los conocimientos adquiridos en la capacitación impulsada por SENCE, tenemos que menos de la mitad de los encuestados utilizan entre “frecuentemente” y “muy frecuentemente” los conocimientos adquiridos (34,1% y 10,7% respectivamente)

En el ámbito de las percepciones, la mayor parte de los encuestados considera que las herramientas obtenidas gracias a la capacitación financiada por SENCE serán utilizadas en un futuro, o se encuentran en sintonía con el mercado laboral local.

Esta nota técnica fue confeccionada por Mónica Riquelme Peña, Profesional de la SubUnidad de Estudios del SENCE.

3. Conclusiones

En general, es posible observar que la focalización de la población objetivo presenta algún nivel de debilidad; por ejemplo, en los programas destinados a población juvenil, existen beneficiarios que superan ampliamente la edad límite superior para participar. Si bien, esas participaciones son marginales, es necesario afinar los instrumentos que se utilizan como filtros de entrada a las postulaciones de los programas.

Respecto de las características que podríamos interpretar como “calidad del empleo”, es posible observar que los encuestados han mejorado sus condiciones laborales luego de participar de la intervención de SENCE. Se observa un aumento en la proporción que se encuentra cotizando en AFP y también se observa un aumento de los que se encuentran cotizando en el sistema de salud.

Otro elemento a destacar es la relación existente entre variables como situación ocupacional, en específico el aumento de trabajadores ocupados y disminución de cesantes luego de haber participado de los Programas Sociales de SENCE.