



**“Informe regional para el proceso de levantamiento de demandas del  
mercado laboral año 2014”**

**X Región de Los Lagos**

**DIRECCIÓN REGIONAL DE LOS LAGOS Y**

**UNIDAD DE ESTUDIOS**

**SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACIÓN Y EMPLEO**

**2014**

## Índice

<b>Introducción.....</b>	<b>3</b>
<b>Capítulo n°1: Marco estadístico para el levantamiento de demandas del mercado laboral.....</b>	<b>4</b>
1. Contexto laboral, región de los Lagos .....	4
2. Estadísticas sectoriales, región de los Lagos .....	7
2.1 Total de ocupados a nivel regional, por sector de actividad económica .....	8
2.2 Ocupados de empleo privado dependiente y nivel educacional de hasta enseñanza media completa, por sector de actividad económica .....	9
2.3 Mujeres 30 a 60 años, jóvenes 19 a 29 años: Ocupados de empleo privado dependiente y nivel educacional de hasta enseñanza media completa, por sector de actividad económica .	10
2.4 Sectores recomendados para focalizar levantamiento de demandas del mercado laboral	13
<b>Capítulo n°2: “Sistematización levantamiento de demandas del mercado laboral año 2012 y 2013” .....</b>	<b>14</b>
1. Levantamiento realizado año 2012.....	14
2. Levantamiento realizado año 2013.....	15
3. Recomendaciones para el año 2014 .....	16
<b>Capítulo n°3: “Orientaciones metodológicas para el proceso de levantamiento de demandas del mercado laboral” .....</b>	<b>17</b>
1. Objetivos .....	17
2. Técnica de levantamiento de información.....	17
3. Condiciones básicas para el proceso de levantamiento de demandas del mercado laboral	18
4. Etapas de implementación del proceso de levantamiento de demandas del mercado laboral	18
4.1 Etapa 1: Preparación de las mesas.....	18
4.2 Etapa 2: Ejecución de las mesas.....	21
4.3 Etapa 3: Sistematización de la información levantada .....	25
<b>Capítulo n°4: “Resultados regionales de Levantamiento de Demandas del Mercado Laboral” ...</b>	<b>25</b>
1. Priorización regional de los sectores.....	25
2. Mecanismos de levantamiento de información .....	27
3. Matriz .....	28

## Introducción

El Levantamiento de Demandas del Mercado Laboral, es un proceso que busca indagar en las ocupaciones más demandadas por los diferentes sectores productivos y territorios regionales, con el objetivo de nutrir al Servicio Nacional de Capacitación y Empleo para la toma de decisiones relativas a la oferta de capacitación pertinente y oportuna.

De esta manera, el proceso de Levantamiento de Demandas del Mercado Laboral, el cual presenta dos focos principales, uno sectorial y otro territorial, se convierte también en una invitación para que las quince Direcciones Regionales del país puedan participar en la selección de dichos sectores productivos y territorios a priorizar en cada región.

En este contexto, la Sub Unidad de Estudios del SENCE ha diseñado el proceso de Levantamiento de Demandas del Mercado Laboral para ser implementado por las Direcciones Regionales de SENCE. Este levantamiento tiene como objetivo identificar las demandas laborales de los sectores productivos y territorios estratégicos de cada una de las regiones del país a partir de la ejecución de mesas de trabajo con representantes de empresas de distintos tamaños, organismos públicos, organizaciones gremiales, agrupaciones de microempresarios y trabajadores, donde se identificarán las ocupaciones, focalizadas en la población objetivo de SENCE, más intensivas en empleo y sus demandas de capacitación, para acortar las brechas presentes éstos segmentos. En síntesis, el Levantamiento de Demandas del Mercado Laboral aporta información confiable que se sugiere sea validada por distintos actores claves en las instancias de los Consejos Regionales de Capacitación.

El presente documento tiene como objetivo transferir a cada una de las Direcciones Regionales información pertinente que sirva de insumo para facilitar el trabajo de campo y el análisis y sistematización de lo levantado.

Para ello, el documento contempla en su primer capítulo, un marco estadístico de la región que presenta información actualizada sobre la actividad laboral, en función de facilitar la toma de decisiones de sectores relevantes para la región en el levantamiento de demanda de ocupaciones. Adicionalmente, en dicho apartado, se recomiendan los sectores en los cuales debería focalizarse el proceso de levantamiento de información. El segundo capítulo, tiene como objetivo presentar una sistematización de la demanda de ocupaciones laborales levantadas durante los años 2012 y 2013, convirtiéndose en una información complementaria sobre los sectores que se recomiendan a levantar en el primer capítulo. Por último, en el tercer capítulo, de carácter metodológico, se detallan los objetivos del Levantamiento de Demandas del Mercado Laboral, las responsabilidades de cada uno de los actores de SENCE involucrados en éste, las condiciones de recursos humanos y físicos necesarios para la implementación idónea de las mesas y una tabla, donde se expresa paso a paso cómo deben llevarse estas mesas para la obtención cabal de la información requerida.

## Capítulo n°1: Marco estadístico para el levantamiento de demandas del mercado laboral

El presente marco descriptivo regional de referencia muestra estadísticas ya procesadas de los datos recolectados mensualmente en la Nueva Encuesta Nacional de Empleo (NENE) del INE. Esto permite obtener información actualizada sobre la actividad laboral regional, para la toma de decisión de sectores relevantes de cada región respecto al levantamiento de demanda de ocupaciones.

En primer lugar se presentan el contexto de la situación laboral en la región para el trimestre móvil Enero-Febrero-Marzo de 2014 (EFM 2014). Luego se presenta información sectorial del mercado del trabajo obtenida de la misma NENE en la serie 2010 a 2013, es decir con datos correspondientes a 48 encuestas o trimestres móviles.

Con esto se busca identificar los sectores que son mayormente generadores de empleo, para luego observarlos desde el punto de vista de su capacidad de generación de empleo en los segmentos de población relevantes para la actividad de SENCE: Jóvenes y Mujeres.

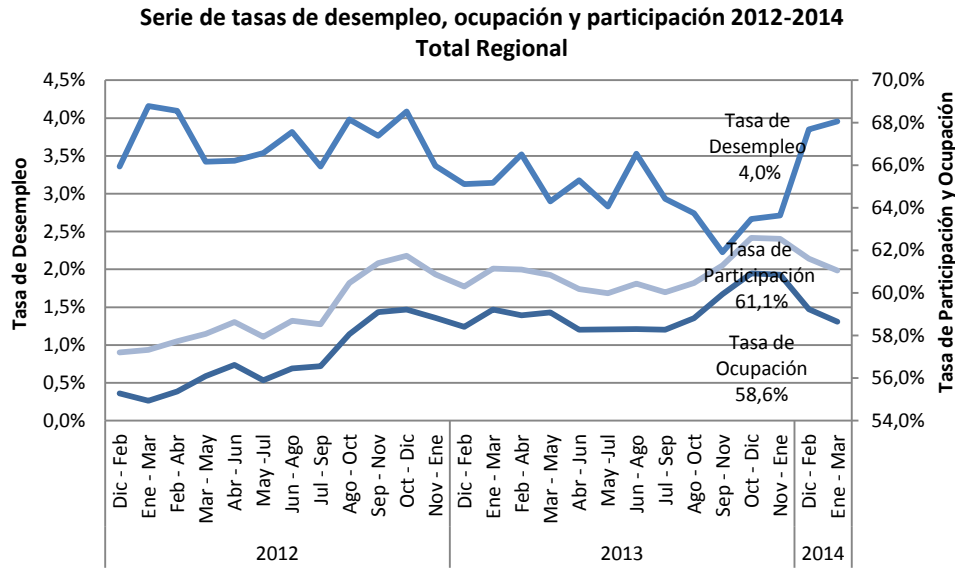
### 1. Contexto laboral, región de los Lagos

#### *Situación Ocupacional Regional, Trimestre Móvil EFM 2014*

La situación ocupacional de la región de Los Lagos en el trimestre móvil EFM 2014 muestra que la Fuerza Laboral alcanza las 423.087 personas, donde 406.353 corresponden a Ocupados y 16.734 a Desocupados, registrando aumentos de 2,1%, 1,2% y 28,5% en cada grupo respecto al mismo trimestre móvil de 2013.

	Total Regional	Jóvenes de 19 a 29 años		Mujeres de 30 a 60 años	
	N	N	%	N	%
<b>Población mayor de 15 años</b>	692.928	136.815	20%	178.853	26%
Fuerza Laboral	423.087	87.983	21%	112.214	27%
<i>Ocupados</i>	406.353	82.364	20%	108.497	27%
<i>Desocupados</i>	16.734	5.619	34%	3.717	22%
Inactivos	269.841	48.832	18%	66.639	25%
<b>Menores de 15 años</b>	189.738	-	-	-	-

Respecto a los grupos de interés de SENCE, los Jóvenes de 19 a 29 años representan un 21% de la Fuerza Laboral de la región y un 20% del total regional de Ocupados, mientras que las Mujeres de 30 a 60 años representan un 27% de los mismos grupos. En cuanto al grupo de Desocupados, los Jóvenes representan un 34% de este y las Mujeres un 22%.



La tasa de desempleo regional muestra un aumento de 0.8 puntos porcentuales respecto al trimestre móvil EFM de 2013, alcanzando un 4,0% en 2014. Mientras que la tasa de participación regional llega al 61,1% y la tasa de ocupación al 58,6% el mismo trimestre móvil.

	Total Regional	Jóvenes de 19 a 29 años	Mujeres de 30 a 60 años
Tasa Desempleo	4,0%	6,4%	3,3%
Tasa Ocupación	58,6%	60,2%	60,7%
Tasa Participación	61,1%	64,3%	62,7%

Los grupos de interés de SENCE presentan comportamientos disimiles entre ellos en el mercado laboral, en cuanto los Jóvenes presentan una tasa de desempleo por sobre el total regional, alcanzando un 6,4%. Mientras que las mujeres alcanzan una tasa de 3,3%, situándose por debajo del total regional de 4,0%.

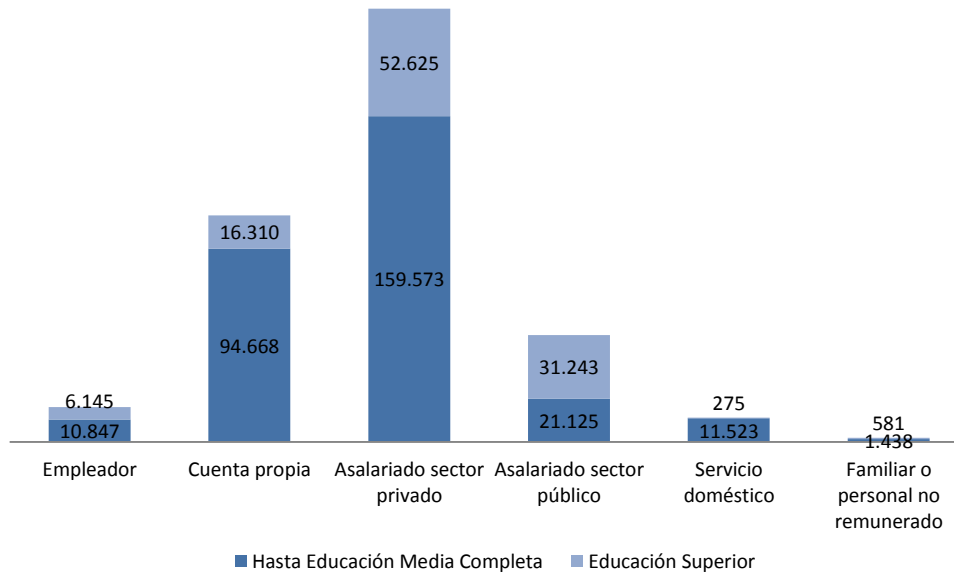
#### *Situación Ocupacional Regional por Nivel Educacional*

El presente apartado tiene por objetivo identificar en el instrumento estadístico utilizado (NENE) la población laboral de mayor probabilidad de atención por parte de SENCE. De esta manera se presenta la desagregación de la población ocupada en categorías ocupacionales y niveles de educación.

Categoría Ocupacional	Hasta Educación Media Completa		Educación Superior		Total Regional	
	N	%	N	%	N	%
Empleador	10.847	4%	6.145	6%	16.992	4%
Cuenta propia	94.668	32%	16.310	15%	110.978	27%
Asalariado sector privado	159.573	53%	52.625	49%	212.198	52%
Asalariado sector público	21.125	7%	31.243	29%	52.368	13%
Servicio doméstico	11.523	4%	275	0%	11.798	3%
Familiar o personal no remunerado	1.438	0%	581	1%	2.019	0%
<b>Total regional</b>	<b>299.174</b>	<b>100%</b>	<b>107.179</b>	<b>100%</b>	<b>406.353</b>	<b>100%</b>

Según la distribución por categoría ocupacional se observa que la mayor proporción la tienen los Asalariados del sector privado, alcanzando un 52% del total de ocupados a nivel regional. Esta proporción es similar bajo la distribución por nivel educacional. De esta manera en el grupo que alcanza hasta la educación media completa, un 53% corresponde a esta categoría ocupacional, lo que corresponde a 159.573 personas.

**Categoría Ocupacional por Nivel Educativo**



## 2. Estadísticas sectoriales, región de los Lagos

El objetivo de este apartado es entregar información estadística relevante sobre el mercado laboral por sectores de actividad económica. Esta información es la base para la selección de sectores que permita orientar el proceso de levantamiento de demanda de ocupaciones, incorporando un especial énfasis en los segmentos de mujeres entre 30 a 60 años y jóvenes (ambos sexos) de 19 a 29 años.

En la primera parte se verán los sectores que generan empleo en la región, donde el objetivo es orientar la oferta de capacitación a cursos que permitan a las personas insertarse laboralmente, focalizado en el trabajo dependiente del sector privado<sup>1</sup>, pues la detección de necesidades de capacitación en emprendimiento tendrá un tratamiento diferenciado.

Los segmentos en los cuales se focalizará este proceso de levantamiento son los ya mencionados y que, adicionalmente, muestran una situación escolar que contempla desde la educación básica incompleta hasta la enseñanza media completa.

En la segunda parte, se revisa, a partir de los sectores productivos más relevantes en la generación de empleo en la región y que han presentado un crecimiento en los últimos años, cuáles de ellos presentan un escenario favorable en los estratos de interés para esta capacitación en particular.

El procedimiento para la determinación de los sectores de actividad económica a proponer para desarrollar el proceso de levantamiento de necesidades de ocupaciones será:

1. Seleccionar los sectores que cumplen al menos uno de los dos siguientes requisitos:
  - a. Sectores con al menos un 7% del total de empleo en la región en los últimos cuatro años.
  - b. Sectores con tendencia al alza en el número de ocupados en los últimos cuatro años.

*La aplicación del criterio del 7%, apunta a destacar sectores que sean significativos en la generación de empleo en la región en todos los segmentos. Por esto se aplica y se establece como límite sólo sobre la distribución sectorial del total del empleo regional, ya que marca las posibilidades de empleo, y por lo mismo no se aplica más adelante sobre segmentos específicos.*

2. Revisar el comportamiento de los sectores seleccionados para el total de empleo privado dependiente y con niveles de educación no superior a enseñanza media completa.
3. Analizar el comportamiento de los sectores seleccionados para los segmentos de Mujeres entre 30 a 60 años y Jóvenes (ambos sexos) de 19 a 29 años.

---

<sup>1</sup> Trabajo dependiente del sector privado o Asalariados del sector privado

Para llevar a cabo el análisis para el procedimiento señalado se utilizarán las estadísticas laborales sectoriales, que entrega la Nueva Encuesta Nacional de Empleo (NENE) del INE de los últimos cuatro años (serie 2010-2013).

### 2.1 Total de ocupados a nivel regional, por sector de actividad económica

En primer lugar observamos la totalidad del empleo regional por sector de actividad económica, tanto en cantidad de ocupados como el porcentaje que los ocupados de ese sector representan sobre el total del empleo regional. En esta la cantidad de ocupados de cada año entre 2010 y 2013 corresponde al promedio de ocupados de cada año respectivamente.

Tabla N°1: Total de ocupados a nivel regional, por sector de actividad económica								
	2010		2011		2012		2013	
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	51.273	14,8%	49.687	13,9%	48.011	12,6%	45.664	11,3%
Pesca	14.698	4,2%	18.088	5,1%	15.059	4,0%	17.977	4,4%
Explotación de minas y canteras	709	0,2%	111	0,0%	512	0,1%	324	0,1%
Industrias manufactureras	39.220	11,3%	42.130	11,8%	50.129	13,2%	56.266	13,9%
Suministro de electricidad, gas y agua	2.118	0,6%	2.435	0,7%	2.011	0,5%	2.041	0,5%
Construcción	27.778	8,0%	26.543	7,4%	29.013	7,6%	33.314	8,2%
Comercio al por mayor y al por menor	73.585	21,3%	76.421	21,4%	77.559	20,4%	76.735	19,0%
Hoteles y restaurantes	11.290	3,3%	11.498	3,2%	12.496	3,3%	13.960	3,5%
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	27.156	7,8%	28.280	7,9%	32.459	8,5%	35.056	8,7%
Intermediación financiera	4.388	1,3%	2.710	0,8%	3.401	0,9%	3.764	0,9%
Actividades inmobiliarias, empresariales y de alquiler	14.223	4,1%	14.592	4,1%	14.190	3,7%	15.545	3,8%
Administración pública y defensa	20.291	5,9%	21.511	6,0%	27.861	7,3%	27.994	6,9%
Enseñanza	24.096	7,0%	25.997	7,3%	30.902	8,1%	32.914	8,1%
Servicios sociales y de salud	12.182	3,5%	13.737	3,8%	14.345	3,8%	16.713	4,1%
Otras actividades de servicios comunitarios, sociales y personales	5.248	1,5%	6.738	1,9%	7.029	1,8%	9.547	2,4%
Hogares privados con servicio doméstico	17.974	5,2%	17.328	4,8%	15.315	4,0%	16.180	4,0%
Organizaciones y órganos extraterritoriales	17	0,0%	8	0,0%	55	0,0%	28	0,0%
<b>Total ocupados regional</b>	<b>346.245</b>	<b>100%</b>	<b>357.813</b>	<b>100%</b>	<b>380.344</b>	<b>100%</b>	<b>404.021</b>	<b>100%</b>
<b>Total de ocupados en promedio para los cuatro años</b>	<b>374.099</b>							

De acuerdo a los criterios antes mencionados, es decir generación de empleo o crecimiento en el número de ocupados, se destacan aquellos sectores que cumplen con al menos una de las condiciones. De esta manera, en la región de los Lagos, se destacan los sectores de Agricultura, ganadería, caza y silvicultura, Industrias manufactureras, Construcción, Comercio, Transporte, almacenamiento y comunicaciones, y Enseñanza, como aquellos que concentran persistentemente mayor cantidad de ocupados en el periodo de análisis, es decir con al menos un 7% del total del empleo regional, sectores que concentran un 70% del total de ocupados en la región. Tales sectores productivos destacados son potenciales a ser focalizados en el levantamiento de demandas del mercado laboral.



## 2.2 Ocupados de empleo privado dependiente y nivel educacional de hasta enseñanza media completa, por sector de actividad económica

Para focalizar el levantamiento de demandas del mercado laboral hacia la población objetivo que atiende SENCE del total de ocupados nos concentraremos en aquellos **trabajadores dependientes del sector privado y que presentan un nivel educacional de hasta enseñanza media completa**.

Este segmento de personas ocupadas representa un 38% del total del empleo regional en promedio para los años de análisis, lo que corresponde a 143.317 personas aproximadamente.

Considerando ese segmento de trabajadores, es que a continuación se presentan ese tipo de trabajadores para cada uno de los sectores de actividad económica.

	2010		2011		2012		2013	
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	21.670	15,5%	18.084	13,5%	16.629	11,7%	16.875	11,0%
Pesca	6.762	4,8%	8.238	6,1%	5.927	4,2%	6.855	4,5%
Explotación de minas y canteras	295	0,2%	111	0,1%	143	0,1%	255	0,2%
Industrias manufactureras	23.524	16,8%	24.876	18,5%	30.614	21,5%	34.649	22,6%
Suministro de electricidad, gas y agua	1.495	1,1%	1.779	1,3%	1.564	1,1%	1.245	0,8%
Construcción	14.383	10,3%	12.974	9,7%	13.169	9,2%	16.861	11,0%
Comercio al por mayor y al por menor	37.398	26,7%	35.624	26,5%	36.264	25,4%	34.154	22,3%
Hoteles y restaurantes	7.652	5,5%	5.393	4,0%	5.896	4,1%	7.356	4,8%
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	11.938	8,5%	12.972	9,7%	17.150	12,0%	19.279	12,6%
Intermediación financiera	1.298	0,9%	634	0,5%	608	0,4%	657	0,4%
Actividades inmobiliarias, empresariales y de alquiler	4.244	3,0%	3.957	2,9%	3.733	2,6%	3.149	2,1%
Administración pública y defensa	1.295	0,9%	1.548	1,2%	1.768	1,2%	1.822	1,2%
Enseñanza	3.076	2,2%	4.144	3,1%	3.844	2,7%	2.863	1,9%
Servicios sociales y de salud	2.627	1,9%	1.399	1,0%	1.533	1,1%	1.282	0,8%
Otras actividades de servicios comunitarios, sociales y personales	1.720	1,2%	2.361	1,8%	3.145	2,2%	4.681	3,1%
Hogares privados con servicio doméstico	484	0,3%	145	0,1%	535	0,4%	1.240	0,8%
Organizaciones y órganos extraterritoriales	17	0,0%	8	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
<b>Total</b>	<b>139.879</b>	<b>100%</b>	<b>134.249</b>	<b>100%</b>	<b>142.522</b>	<b>100%</b>	<b>153.221</b>	<b>100%</b>

Los datos presentados en la tabla n°2 nos permiten acotar la selección de los seis sectores antes señalados en la tabla n°1 a cinco sectores, eliminando el sector Enseñanza producto que es de menor significación para la población objetivo de SENCE.

De este modo se seleccionarían los sectores de Agricultura, ganadería, caza y silvicultura, Industrias manufactureras, Construcción, Comercio y Transporte, almacenamiento y comunicaciones, lo que corresponde en su conjunto a un 79% de los ocupados del segmento.

La siguiente tabla nos muestra, para los cinco sectores seleccionados, el porcentaje de ocupados dependientes del sector privado con nivel educacional de hasta enseñanza media completa, sobre el total de ocupados en la región. Esta cifra nos permite visualizar la relevancia de este tipo de trabajadores en esos sectores, donde los trabajadores dependientes del sector privado y nivel educacional de hasta enseñanza media completa representan a lo menos un 34% de la ocupación de sus respectivos sectores.

<b>Tabla N°3: Porcentaje de ocupados dependientes del sector privado y nivel educacional de hasta enseñanza media completa sobre el total de ocupados, por sector de actividad económica</b>				
	<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	42,3%	36,4%	34,6%	37,0%
Industrias manufactureras	60,0%	59,0%	61,1%	61,6%
Construcción	51,8%	48,9%	45,4%	50,6%
Comercio al por mayor y al por menor	50,8%	46,6%	46,8%	44,5%
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	44,0%	45,9%	52,8%	55,0%

### 2.3 Mujeres 30 a 60 años, jóvenes 19 a 29 años: Ocupados de empleo privado dependiente y nivel educacional de hasta enseñanza media completa, por sector de actividad económica

Dentro del segmento definido anteriormente de ocupados dependientes del sector privado con un nivel educacional de hasta media completa, las mujeres entre 30 a 60 años y los jóvenes entre 19 a 29 años, son dos grupos de interés para los objetivos de capacitación que presenta el servicio.

Es por tal razón que se realizará un análisis de estos segmentos para determinar si los sectores seleccionados revisten relevancia para estos segmentos.

#### *Mujeres 30 a 60 años*

En particular en la región de los Lagos, este segmento de mujeres corresponde a 28.038 ocupadas en promedio en los años analizados, lo que implica una proporción del 19,6% en promedio sobre el total de ocupados dependientes del sector privado con un nivel educacional de hasta media completa en la región.

Ahora podemos ver en la tabla n°3 la distribución de este número de ocupadas por sector de actividad económica.

**Tabla N°3: Mujeres de 30 a 60 años ocupadas dependientes del sector privado y nivel educacional de hasta enseñanza media completa, por sector de actividad económica**

	2010		2011		2012		2013	
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	1.912	7,1%	1.419	5,3%	1.022	3,7%	1.177	4,0%
Pesca	773	2,9%	432	1,6%	367	1,3%	192	0,6%
Explotación de minas y canteras	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	2	0,0%
Industrias manufactureras	4.145	15,3%	4.802	17,8%	5.416	19,7%	7.477	25,3%
Suministro de electricidad, gas y agua	121	0,4%	204	0,8%	179	0,6%	194	0,7%
Construcción	372	1,4%	236	0,9%	290	1,1%	305	1,0%
Comercio al por mayor y al por menor	9.455	35,0%	10.481	38,8%	11.090	40,2%	11.125	37,6%
Hoteles y restaurantes	3.883	14,4%	2.806	10,4%	2.591	9,4%	2.871	9,7%
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	560	2,1%	967	3,6%	1.176	4,3%	1.120	3,8%
Intermediación financiera	348	1,3%	395	1,5%	182	0,7%	391	1,3%
Actividades inmobiliarias, empresariales y de alquiler	1.340	5,0%	1.280	4,7%	935	3,4%	628	2,1%
Administración pública y defensa	477	1,8%	313	1,2%	270	1,0%	123	0,4%
Enseñanza	1.796	6,6%	2.176	8,1%	2.679	9,7%	1.925	6,5%
Servicios sociales y de salud	1.512	5,6%	864	3,2%	811	2,9%	650	2,2%
Otras actividades de servicios comunitarios, sociales y personales	185	0,7%	605	2,2%	503	1,8%	1.307	4,4%
Hogares privados con servicio doméstico	148	0,5%	5	0,0%	50	0,2%	102	0,3%
Organizaciones y órganos extraterritoriales	17	0,1%	9	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
<b>Total</b>	<b>27.044</b>	<b>100%</b>	<b>26.995</b>	<b>100%</b>	<b>27.561</b>	<b>100%</b>	<b>29.589</b>	<b>100%</b>

En este segmento de mujeres los sectores de actividad económica de mayor significancia corresponden a Industrias manufactureras, Comercio y Hoteles y restaurantes, donde los dos primeros ya se encuentran seleccionados, y el último sector se presenta como relevante para este segmento.

La siguiente tabla nos muestra, para los dos sectores relevantes, el porcentaje de mujeres ocupadas del segmento, sobre el total de ocupadas dependientes del sector privado con nivel educacional de hasta enseñanza media completa en la región. Esta cifra nos permite visualizar la relevancia de este tipo de trabajadoras en esos sectores, donde estas representan a lo menos un 18% de la ocupación de sus respectivos sectores.

**Tabla N°5: Porcentaje de Mujeres de 30 a 60 años ocupadas dependientes del sector privado y nivel educacional de hasta enseñanza media completa sobre el total de ocupadas dependientes del sector privado y nivel educacional de hasta enseñanza media completa, por sector de actividad económica**

	2010	2011	2012	2013
Industrias manufactureras	17,6%	19,3%	17,7%	21,6%
Comercio al por mayor y al por menor	25,3%	29,4%	30,6%	32,6%
Hoteles y restaurantes	50,7%	52,0%	43,9%	39,0%

### Jóvenes 19 a 29 años

Este segmento de jóvenes corresponde a 35.171 ocupados en promedio en los años analizados, lo que implica una proporción del 24,5% en promedio sobre el total de ocupados dependientes del sector privado con un nivel educacional de hasta media completa en la región.

Ahora podemos ver en la tabla n°4 la distribución de este número de jóvenes ocupados por sector de actividad económica.

	2010		2011		2012		2013	
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	3.069	8,6%	2.820	8,7%	2.307	6,5%	1.977	5,4%
Pesca	1.479	4,1%	1.563	4,8%	1.168	3,3%	974	2,7%
Explotación de minas y canteras	5	0,0%	10	0,0%	92	0,3%	69	0,2%
Industrias manufactureras	5.636	15,7%	6.539	20,3%	7.732	21,7%	8.206	22,5%
Suministro de electricidad, gas y agua	435	1,2%	242	0,7%	393	1,1%	228	0,6%
Construcción	3.254	9,1%	2.468	7,7%	2.583	7,2%	4.379	12,0%
Comercio al por mayor y al por menor	13.891	38,7%	11.233	34,9%	11.851	33,3%	11.942	32,8%
Hoteles y restaurantes	2.347	6,5%	1.527	4,7%	1.749	4,9%	1.963	5,4%
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	3.008	8,4%	2.573	8,0%	2.904	8,2%	2.896	7,9%
Intermediación financiera	172	0,5%	136	0,4%	134	0,4%	168	0,5%
Actividades inmobiliarias, empresariales y de alquiler	1.289	3,6%	1.247	3,9%	1.778	5,0%	989	2,7%
Administración pública y defensa	61	0,2%	196	0,6%	739	2,1%	652	1,8%
Enseñanza	435	1,2%	868	2,7%	351	1,0%	274	0,8%
Servicios sociales y de salud	312	0,9%	178	0,6%	466	1,3%	261	0,7%
Otras actividades de servicios comunitarios, sociales y personales	449	1,3%	630	2,0%	1.360	3,8%	1.467	4,0%
Hogares privados con servicio doméstico	25	0,1%	0	0,0%	24	0,1%	17	0,0%
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
<b>Total</b>	<b>35.866</b>	<b>100,0%</b>	<b>32.230</b>	<b>100,0%</b>	<b>35.632</b>	<b>100,0%</b>	<b>36.463</b>	<b>100,0%</b>

En este estrato de jóvenes de 19 a 29 años, los sectores de actividad económica de mayor significancia en cantidad de ocupados corresponden a Industrias manufactureras, Construcción, Comercio y Transporte donde los cuatro sectores ya se encuentran seleccionados.

La siguiente tabla nos muestra, para los tres sectores relevantes, el porcentaje de ocupados jóvenes del segmento, sobre el total de ocupados dependientes del sector privado con nivel educacional de hasta enseñanza media completa en la región. Esta cifra nos permite visualizar la relevancia de este tipo de trabajadores en esos sectores, donde los trabajadores jóvenes representan a lo menos un 11% de la ocupación de sus respectivos sectores.

<b>Tabla N°7: Porcentaje de Jóvenes 19 a 29 años ocupados dependientes del sector privado y nivel educacional de hasta enseñanza media completa sobre el total de ocupados dependientes del sector privado y nivel educacional de hasta enseñanza media completa, por sector de actividad económica</b>				
	<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>
Industrias manufactureras	24,0%	26,3%	25,3%	23,7%
Construcción	22,6%	19,0%	19,6%	26,0%
Comercio al por mayor y al por menor	37,1%	31,5%	32,7%	35,0%
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	25,2%	19,8%	16,9%	15,0%

#### 2.4 Sectores recomendados para focalizar levantamiento de demandas del mercado laboral

En virtud de lo anterior es que se recomienda que los sectores productivos en que se levanten las demandas del mercado laboral sean Agricultura, ganadería, caza y silvicultura, Industrias manufactureras, Comercio al por mayor y por menor, Construcción, Hoteles y restaurantes y Transporte.

Debe señalarse respecto al sector Agricultura, que si bien es un sector de alta participación en la ocupación de la región y el segmento específico de ocupados dependientes del sector privado y nivel educacional de hasta enseñanza media completa, el comportamiento en los últimos cuatro años muestra una leve tendencia a la baja lo que resulta relevante de indagar en las mesas de trabajo sectoriales.

Por otra parte mencionar que si bien el sector de Hoteles y restaurantes no se presenta como un sector tan significativo en la generación de empleo a nivel general en la región si es un sector importante para el segmento de mujeres. Asimismo considerando el comportamiento presentado por este sector en los últimos cuatro años donde se refleja una baja en el empleo femenino, se sugiere indagar los factores que han incidido en aquello.

## Capítulo n°2: “Sistematización levantamiento de demandas del mercado laboral año 2012 y 2013”

Este capítulo tiene como objetivo sistematizar la demanda de ocupaciones laborales levantadas los años 2012 y 2013 en la región. Esta información aporta al proceso de levantamiento 2014, como un insumo en aquellos sectores que son coincidentes con los sectores que se recomiendan levantar en el apartado anterior. Los cuales pueden ser profundizados estableciendo especificaciones particulares para los segmentos prioritarios de atención de SENCE y/o en territorios relevantes de la región.

### 1. Levantamiento realizado año 2012

Sector	Ocupaciones Levantadas	Técnica Utilizada	Participantes	Observaciones relevantes
<b>Turismo</b>	Guía Turismo, Mucama, Gobernanta, Barman, Garzón, Maestro de Cocina, Manipulador de alimentos, Gestor MYPE	Entrevista en Profundidad	Cámara de Turismo Puerto Varas, Hotel Greco	Los Hoteles se están preparando para certificar estrellas y para esto requieren capacitar en inglés a su personal
<b>Pesca</b>	Montaje y mantenimiento electromecánico, Procesamiento de pescado en planta acuícola, Buceo para labores acuícolas, Mantención (Electromecánico, mecánicos, electricistas, hidroelectricidad), Operarios de planta, Buzos, Supervisores de buceo, Asistentes de centro	Entrevista en Profundidad	Asesorías capacitaciones y servicios pesqueros, Fishing, APIL Salmon Chile, OMIL Puerto Montt, OMIL Ancud, Gobernación Marítima	Se estima que prontamente el sector duplicará la producción y no contará con el personal necesario
<b>Construcción</b>	Carpintero de obra gruesa, Carpintero de terminaciones, Albañiles, Operador de máquina, Soldador, Enfierrador, Gasfiter, Capataz, Pintor.	Entrevista en Profundidad	OTIC CChC, Cotra	Las empresas demandan personal calificado, con certificación en el caso de electricidad.
<b>Comercio</b>	Vendedor, Cajero, Cajeros de supermercados y bancario, Guardias de Seguridad, Secretarías, Administrativos con alfabetización digital, Auxiliar de Aseo, Reponedor Ordenador, Reponedor de Abarrotes	Entrevista en Profundidad	Ripley, Unión Comercial, Unión Sur, Cámara de Comercio Puerto Montt	Los trabajadores se cambien donde les ofrezcan mejores sueldos.
<b>Servicios Sociales, Personales y Comunales</b>	Guardia de seguridad, Guardia Marítimo Portuario, Administrador de Bodega, Bodeguero, Ayudante de	Entrevista en Profundidad	Plus S.A., Seguridad y Promociones	Las personas de provincias son más comprometidas y responsables, pero no hay oferta que llegue a esas zonas

Bodega				
<b>Agrícola</b>	Operador Agrícola, Mecánicos, Operario agrícola, Jefe de cuadrilla, Operario planta, Esquilador, Ternereros, Campero o Mayordomo	Entrevista en Profundidad	Asociación Gremial de Productores de Leche de Osorno-APROLECHE, Fundación Adolfo Matthei	Requiere RRHH con mayores competencias para aumentar la eficiencia en la producción.
<b>Territorio Provincia de Palena</b>	Elaboración de conservas con frutos, hortalizas y verduras de la zona, Limpieza y acondicionamiento de pescados y mariscos, Envasado y conserva de pescados y mariscos, Control de gestión administrativa, financiera y contable, Comercialización de productos, Servicio de guía turístico, Técnicas de primeros auxilios y prevención de riesgo en actividades turísticas, Gastronomía, Computación, Diseño textil, Ornamentación / presentación local	Mesa de Trabajo	Actores comunales de: Chaitén (Aldea), Futaleufú (urbano), Palena (zona rural).	El mejor medio para comunicar y levantar información es la radio. Resistencia ante la capacitación de algunos pobladores (exceptuando microempresarios). Alto costo en transporte

## 2. Levantamiento realizado año 2013

Sector	Ocupaciones Levantadas	Técnica Utilizada	Participantes	Observaciones relevantes	
<b>Acuícola (Salmón y Mitilícola)</b>	Buzo Acuícola, Electromecánico Acuícola, Operario de Línea de Proceso, Operario de Agua Mar, Operario de Piscicultura	Entrevista en Profundidad	Salmón Chile, AMICHILE	Se requiere fuerza laboral con habilidades en todas las áreas de la cadena productiva.	
<b>Marítimo Portuario</b>	Tripulante, Máquina, Soldador	Oficiales de Motoristas,	Mesa de trabajo	ARASEMAR, ARMASUR, Gobernación Marítima	Hay poco personal ir sin libreta de embarque, ya que la marina fiscaliza: si no tiene los cursos al día, no se puede embarcar
<b>Comercio y Turismo</b>	Vendedores, Cajeros, Maestro de cocina	Garzón,	Entrevista en Profundidad	Cámara de Comercio y Turismo	Se requiere personal para relevar el turismo.
<b>Educación</b>	Auxiliar de Administrativos	Servicio,	Entrevista en Profundidad	SERNATUR	Foco del 2013 estuvo puesto en el ámbito preescolar

### 3. Recomendaciones para el año 2014

En los años 2012 y 2013 se focalizó en el sector Comercio, donde se reiteraron las ocupaciones demandadas y el nivel de exigencias de entrada de las mismas. El año 2012 además se trabajaron sectores como: Turismo, Pesca, Construcción, Servicios Sociales, Personales y Comunales, y Agrícola, además se trabajó territorialmente en la Provincia de Palena. El año 2013 se trabajaron los sectores Acuícola (Salmón y Mitilícola), Marítimo Portuario, Turismo y Educación.

En estos levantamientos quedaron definidos los requerimientos sectoriales, tanto como la necesidad de mejorar las competencias de los trabajadores agrícolas, buscar mecanismos para atraer trabajadores al sector comercio que presenta condiciones contractuales poco motivantes y necesidad de certificación para oficios eléctricos en construcción.

Se recomienda validar levantamientos realizados, a fin de priorizar en los oficios más requeridos, estimar la demanda territorial y evaluar la oferta formativa regional, con los actores ya convocados e idealmente con mayor cantidad de representantes empresariales, a modo de complementar el trabajo realizado.

Por último se sugiere levantar las demandas de los sectores de Industrias manufactureras, Transporte y Construcción, considerando que son dos sectores de los seis seleccionados a partir de las tendencias del mercado laboral que no presentan un levantamiento los años 2012 y 2013, o que requieren ser profundizados con más actores empresariales, como es el caso de Construcción.



## Capítulo n°3: “Orientaciones metodológicas para el proceso de levantamiento de demandas del mercado laboral”

### 1. Objetivos

#### Objetivo General:

- Generar información para proveer de capacitación **pertinente** a través de SENCE, articulando las demandas de los **sectores productivos, territorios y trabajadores**.
- Disponer de información relativa a ocupaciones/actividades productivas, con mayor demanda de mano de obra, que permitan **priorizar la oferta formativa** de SENCE y/o puedan traducirse en **perfiles de competencias ocupacionales y planes formativos**, requeridos para ingresar al mundo laboral y/o fortalecer habilidades de los trabajadores/as dependientes, independientes y microempresarios/as.

#### Objetivos Específicos:

- a) Implementar una metodología de levantamiento de demandas del mercado laboral por los equipos regionales.
- b) Fortalecer el rol de equipos regionales como referentes técnicos de capacitación a nivel territorial.
- c) Incrementar sinergia de las estrategias de gobierno para el desarrollo de capital humano, a través de la coordinación intersectorial a nivel territorial.
- d) Propiciar la colaboración público/privada ajustada a las necesidades del desarrollo regional.
- e) Articular procesos de participación ciudadana en torno al desarrollo de capital humano para el fomento productivo de los territorios.

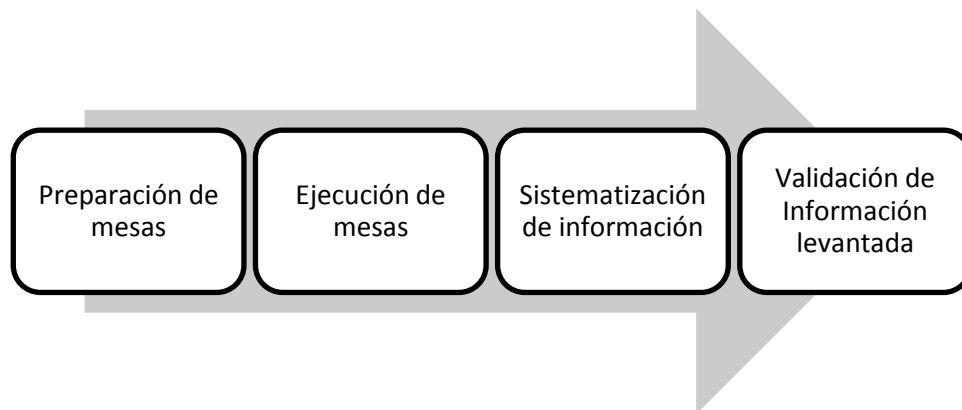
### 2. Técnica de levantamiento de información

Para el cumplimiento de éstos objetivos, se plantea la aplicación de **mesas de trabajo**. Dicha técnica facilita la generación de ideas y el análisis grupal de las problemáticas a utilizar. Es útil para las situaciones en que las opiniones individuales deber ser combinadas para llegar a decisiones las cuales no pueden o no conviene que sean tomadas por una sola persona. La técnica asegura que todos tengan la oportunidad de expresar sus ideas y que la fase de recolección de datos, generación de ideas y la fase de evaluación estén separadas. Otras de sus ventajas son el favorecer la ordenación de ideas por importancia, evita el dominio de personalidades más fuertes sobres el resto, entre otras.

### 3. Condiciones básicas para el proceso de levantamiento de demandas del mercado laboral

- Focalización en sectores productivos estratégicos según análisis estadístico y conocimiento territorial de las direcciones regionales.
- Metodología de levantamiento de demandas del mercado laboral pertinente, amigable y de fácil aplicación
- Director Regional líder del proceso de levantamiento de demandas del mercado laboral.
- Conformación de mesas:
  - ✓ Participantes de un solo sector productivo.
  - ✓ Actores conocedores del sector productivo.
  - ✓ Empresas contratantes de usuarios SENCE.
  - ✓ Representantes de empresas de distintos tamaños, Organizaciones Gremiales y Organizaciones Públicas (INDAP, SERCOTEC, SERNATUR).
  - ✓ Representantes de trabajadores.
- Encargado regional de levantamiento de demandas del mercado laboral con competencias para aplicación de metodología.

### 4. Etapas de implementación del proceso de levantamiento de demandas del mercado laboral



#### 4.1 Etapa 1: Preparación de las mesas

Esta etapa contempla los aspectos organizativos y logísticos previos organizativos y logísticos previos a tener en cuenta para la realización exitosa de las mesas sectoriales, y debe considerar lo siguiente:

- a) Definición de los sectores a trabajar:

A través del análisis estadístico de los principales sectores productivos que otorgan empleo a las poblaciones prioritarias para SENCE, sumado a la sistematización de los procesos de levantamiento de demandas del mercado laboral de los años anteriores y al conocimiento territorial y económico que tienen las Direcciones Regionales, se definirán los sectores productivos prioritarios en los cuales se deberá focalizar el proceso de levantamiento de información. El listado de los sectores es el siguiente:

Sectores de actividad económica
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura
Pesca
Explotación de minas y canteras
Industria manufacturera
Suministro de electricidad, gas y agua
Construcción
Comercio al por mayor y por menor
Hoteles y restaurantes
Transporte, almacenamiento y comunicaciones
Intermediación financiera
Actividades inmobiliarias, empresariales y de alquiler
Administración pública y defensa
Enseñanza
Servicios sociales y de salud
Otras actividades de servicios comunitarios, sociales y personales
Hogares privados con servicio doméstico
Organizaciones y órganos extraterritoriales

b) Definición de estructura y actores en el proceso de levantamiento de demandas del mercado laboral regional:

SENCE:

Actores	Funciones
Director regional del SENCE	Convocatoria de los actores clave de cada sector productivo priorizado
	Aseguramiento de cumplimiento de requisitos en cuanto a actores
Encargado regional proceso levantamiento de demandas mercado laboral	Coordinador general de las mesas
	Facilitador durante el encuentro sectorial
	Sistematización de información levantada
Equipo de apoyo	Recoger asistencia en los registros establecidos
	Hacer registro de la información levantada durante la mesa
	Sistematización de información levantada

Actores sectoriales y públicos:

La clave es que sean personas que **conozcan en profundidad la situación actual y futura del sector**. Las mesas deben contemplar la participación de al menos una persona proveniente de cada uno de los siguientes tipos de instituciones. Cabe recalcar que esto puede variar tomando en cuenta las realidades regionales, donde pueden haber sectores donde no existan empresas de todos los tamaños, en este escenario, se hace relevante el criterio y conocimiento regional que tenga cada Dirección. Para asegurar la participación y efectividad de la mesa se recomienda invitar siempre a más personas de las necesarias:

Actores	Funciones
Grandes empresas	Gerente RRHH
	Gerente de capacitación
	Gerente de Operaciones (empresas productivas o industriales)
	Gerente Comercial (empresas de servicios)
	Mandos medios o supervisores
Empresas medianas	Jefes de RRHH
	Encargados de capacitación
	Jefes de Operaciones (empresas productivas o industriales)
	Jefes Comerciales (empresas de servicios)
	Mandos medios o supervisores
Pequeñas o micro empresas	Dueños
	Gerentes
	Jefes
	Supervisores
Asociaciones gremiales de pequeñas y medianas empresas	Presidente
	Secretario Ejecutivo
	Representante Regional
Trabajadores	Representantes de sindicatos vinculados a los sectores
	Miembros de comités bipartitos de capacitación
Territorios	Representantes de organizaciones públicas
	Micro emprendedores
	Trabajadores independiente

c) Definición de la logística requerida:

Recursos humanos	Recursos físicos
<ul style="list-style-type: none"> <li>•Un facilitador</li> <li>•Un apoyo del facilitador para el registro de la información levantada</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Sala de reuniones privada</li> <li>•Matriz de levantamiento de demanda</li> <li>•Pauta de preguntas</li> <li>•Formato de asistencia</li> <li>•Pendón de SENCE</li> <li>•Coffee break</li> </ul>

#### 4.2 Etapa 2: Ejecución de las mesas

Habiendo llevado a cabo la convocatoria de los actores clave, asegurando su asistencia y disponiendo de los recursos humanos y físicos, se procede a realizar las mesas sectoriales las cuales tienen 3 fases distintas:

FASE	ACTIVIDAD	DESCRIPCIÓN	TIEMPO
<b>Introducción</b>	1. Registro de asistencia.	A medida que los actores ingresan al lugar de la reunión, la persona de apoyo gestiona la ficha de asistencia.	10 minutos
	2. Dar la bienvenida y presentación de participantes.	El facilitador da la bienvenida y agradece la participación de los actores en nombre de SENCE. Asimismo, presenta a la o las personas de apoyo. Por otra parte promueve la presentación de cada uno de los participantes y motiva el comienzo de la actividad.	
	3. Explicar la metodología y objetivo de la mesa sectorial.	El facilitador de la mesa explica la metodología general que se utilizará durante la reunión, explica algunas de las reglas para otorgar la palabra a los actores. Por último se da cuenta de los propósitos de la reunión y cuáles serán los usos de la información levantada.	
<b>Desarrollo</b>	4. Definir la disponibilidad del sector para contratar a población objetivo SENCE.	Se le consulta a cada uno de los integrantes de la mesa por cómo se aprecia la disponibilidad del sector a contratar a personas de los primeros 3 quintiles según Ficha de Protección Social (FPT), haciendo principal énfasis en los jóvenes entre 19 y 29 años y las mujeres mayores de 30 años. Es importante que cada integrante entregue una mirada tanto desde la institución que representa como desde la perspectiva sectorial en general.	15 minutos

	<p>5. Ocupaciones más demandadas en el sector</p>	<p>Indagar en las ocupaciones más requeridas por el sector productivo, independiente de las poblaciones objetivo de SENCE. La idea es abrir la conversación en torno a este tema y en los puntos siguientes ir profundizando según segmento.</p>	<p>10 minutos</p>
	<p>6. Indagar si en las ocupaciones más demandadas del sector existen algunas orientadas a jóvenes de entre 19 y 29 años con hasta 4to medio aprobado.</p>	<p>Dar cuenta si existen, dentro de las ocupaciones más demandadas planteadas en el punto anterior, algunas orientadas a esta población. ¿Cuáles son las 3 más importantes? Además es relevante conocer si existen otras ocupaciones, que no sean las más demandadas por el sector planteadas en el punto anterior, y que estén focalizadas en este segmento. Es importante relevar las diferencias de demanda tomando en cuenta el carácter de cada uno del tipo de instituciones representadas en la mesa. Priorizar demandas. Dar cuenta de los principales requisitos de entrada para desempeñar dichas ocupaciones de manera efectiva. Consultar además por disponibilidad y calidad de proveedores para cada una de estas ocupaciones.</p>	<p>15 minutos</p>
	<p>7. Indagar si en las ocupaciones más demandadas del sector existen algunas orientadas a mujeres mayores de años con hasta 4to medio aprobado.</p>	<p>Dar cuenta si existen, dentro de las ocupaciones más demandadas planteadas en el punto anterior, algunas orientadas a esta población. ¿Cuáles son las 3 más importantes? Además es relevante conocer si existen otras ocupaciones, que no sean las más demandadas por el sector planteadas en el punto anterior, y que estén focalizadas en este segmento. Es importante relevar las diferencias de demanda tomando en cuenta el carácter de cada uno del tipo de instituciones representadas en la mesa. Priorizar demandas. Dar cuenta de los principales requisitos de entrada para desempeñar dichas ocupaciones de manera efectiva. Consultar además por disponibilidad y calidad de proveedores para cada una de estas ocupaciones.</p>	<p>15 minutos</p>
	<p>8. Indagar si en las ocupaciones más demandadas del sector existen algunas orientadas a personas discapacitadas.</p>	<p>Dar cuenta si existen, dentro de las ocupaciones más demandadas planteadas en el punto anterior, algunas orientadas a esta población. ¿Cuáles son las 3 más importantes? Además es relevante conocer si existen otras ocupaciones, que no sean las más demandadas por el sector planteadas en el punto anterior, y que estén focalizadas en este segmento. Es importante relevar las diferencias de demanda tomando en cuenta el carácter de cada uno del tipo de instituciones representadas en la mesa. Priorizar demandas. Dar cuenta de los principales requisitos de entrada para desempeñar dichas ocupaciones de manera efectiva. Consultar además por disponibilidad y calidad de proveedores para cada una de estas ocupaciones.</p>	<p>15 minutos</p>

	9. Indagar si en las en las ocupaciones más demandadas del sector existen algunas orientadas a hombres mayores de 30 años con hasta 4to medio aprobado.	Dar cuenta si existen, dentro de las ocupaciones más demandadas planteadas en el punto anterior, algunas orientadas a esta población. ¿Cuáles son las 3 más importantes? Además es relevante conocer si existen otras ocupaciones, que no sean las más demandadas por el sector planteadas en el punto anterior, y que estén focalizadas en este segmento. Es importante relevar las diferencias de demanda tomando en cuenta el carácter de cada uno del tipo de instituciones representadas en la mesa. Priorizar demandas. Dar cuenta de los principales requisitos de entrada para desempeñar dichas ocupaciones de manera efectiva. Consultar además por disponibilidad y calidad de proveedores para cada una de estas ocupaciones.	15 minutos
	10. Exponer las principales brechas presentes en los trabajadores del sector (tomando en cuenta la población SENCE y con énfasis en la población del + Capaz.	Cada uno de los actores debe señalar, según su conocimiento, cuáles son las principales brechas y carencias que presentan hoy en día los trabajadores del sector en cuanto a las competencias laborales. Se busca dar cuenta de cuáles son los aspectos de formación que requieren obtener los trabajadores que ya están trabajando en el sector. Consultar además por disponibilidad y calidad de proveedores para cada una de estas brechas.	15 minutos
	11. Conocer aspectos ligados a la calidad de las ocupaciones expuestas anteriormente.	Indagar en temas tales como los niveles de rotación en las ocupaciones priorizadas, tipos de contrato, salarios, razones de abandono o renuncia y estacionalidad.	10 minutos
<b>Cierre</b>	12. Hacer cierre de la reunión.	El facilitador junto a su persona o equipo de apoyo da espacio para comentario finales que permitan retroalimentar la información levantada y complementarla con aspectos que pudieron haber sido omitidos durante la entrevista. Termina la reunión con el agradecimiento a la asistencia y participación de los convocados.	10 minutos

**NOTAS:**

- Los tiempos establecidos son referenciales, pero el ideal es no demorar más de eso.
- En la medida que la información que se está levantando tienda a saturarse, se recomienda pasar al siguiente punto como forma de dar más dinamismo a la actividad.
- Es de gran relevancia que todos hablen y evitar que se establezcan liderazgos o jerarquizaciones dentro de los asistentes a la actividad. Se recomienda ir variando permanentemente el orden en el cual se otorga la palabra.
- Si bien el equipo de apoyo contará con la matriz de levantamiento de demandas del mercado laboral donde se apuntará la información levantada, es importante que se dé cuenta de otras opiniones e impresiones manifestadas por los actores.

Instrumento de levantamiento de demandas del mercado laboral:

Para la ejecución de las mesas de trabajo sectoriales se deberá utilizar la siguiente pauta de temas. Adicionalmente, y si lo determina así el facilitador de éstas, se podrán incorporar otros puntos que puedan enriquecer la información levantada.

- a. Disponibilidad de contratar a población objetivo del SENCE.
- b. Ocupaciones más demandadas en el sector
- c. Ocupaciones más demandadas para jóvenes de 19 a 29 años con hasta 4to medio científico humanista o técnico profesional aprobado.
- d. Ocupaciones más demandadas para mujeres de 30 a 60 años con hasta 4to medio científico humanista o técnico profesional aprobado.
- e. Ocupaciones más demandadas para personas con necesidades especiales.
- f. Requisitos para desempeñar dichas ocupaciones de modo efectivo.
- g. Principales brechas presentes en los trabajadores del sector (tomando en cuenta la población objetivo de SENCE)
- h. Niveles de rotación de estas ocupaciones.
- i. Tipo de contrato en estas ocupaciones y nivel de remuneraciones.
- j. Razones de abandono de los trabajadores.
- k. Estacionalidad de las ocupaciones.

Matriz de Levantamiento de demandas del mercado laboral:

A continuación se presenta la matriz a utilizar durante las mesas de trabajo, la cual tiene que ser llenada por la o las personas que apoyen la labor del facilitador. **Es de gran relevancia que la responsabilidad de llenar dicha matriz no recaiga en ningún caso en el facilitador.**

Región	Sector/ Sub sector/ Territorio	Ocupación	Requisitos	Población objetivo	Brechas	Rotación	Razones de rotación	Tipo de contrato	Estacionalidad	Disponibilidad y calidad de proveedores



### 4.3 Etapa 3: Sistematización de la información levantada

En esta etapa se debe consolidar toda la información obtenida a través de la aplicación de las mesas de trabajo sectoriales.

El facilitador y la persona de apoyo de cada mesa serán los responsables de esto, cuyo producto final es el informe de ocupaciones más demandadas para población vulnerable de los primeros 3 quintiles según Ficha de Protección Social, por cada sector productivo entrevistado, además de la detección de brechas en los trabajadores y las principales características de las ocupaciones levantadas, en cuanto a rotación, remuneraciones, estacionalidad y requisitos de entrada y permanencia en los puestos de trabajo.

Por último, se sugiere que, en la medida de que en las regiones se encuentren activos los Consejos Regionales de Capacitación, la información levantada durante el proceso de levantamiento de demandas del mercado laboral sea validada en dichas instancias.

## Capítulo n°4: “Resultados regionales de Levantamiento de Demandas del Mercado Laboral”

En este capítulo se da cuenta del trabajo realizado por la Dirección Regional en el contexto del Levantamiento de Demandas del Mercado Laboral. El objetivo es tanto resumir los principales resultados y hallazgos levantados por la región, como reflejar el trabajo que éstas realizaron durante el proceso, destacando las fortalezas y mencionando las debilidades a enfrentar en los procesos futuros.

### 1. Priorización regional de los sectores

Para la realización de la priorización, la región de Los Lagos se apoyó en las estadísticas del mercado laboral, en la estrategia de desarrollo regional, en información proveniente de las bolsas de empleo y experiencias anteriores.

La Estrategia de Desarrollo Regional promueve una visión de la región que proyecta cuatro criterios estratégicos:

- a. El desarrollo del capital humano
- b. La construcción social del territorio en términos de desarrollar el espíritu ciudadano y cooperativo en la región
- c. La integración territorial por medio de la construcción de proyectos que buscan la interconectividad
- d. La competitividad sostenible a partir de la exploración de sus recursos naturales de manera sostenible.

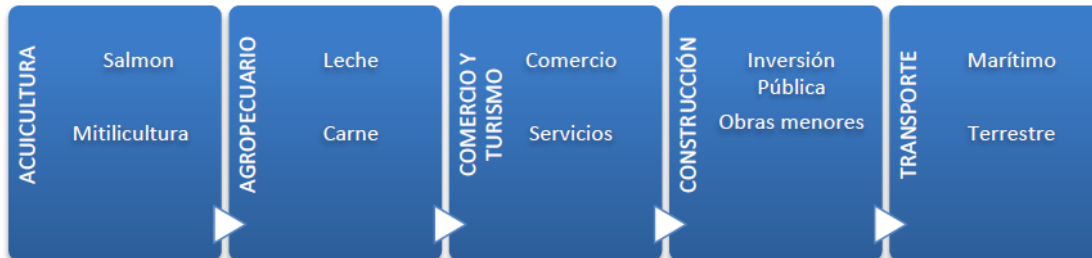
Por otro lado, según el INACER 2014, los sectores productivos con mayor actividad en la región fueron Construcción, el subsector Ingenierías públicas, el sector Servicios Financieros y empresariales, y Servicios sociales, personales y comunales. Por su parte, el sector Pesca presentó una menor actividad, específicamente en el subsector centros de cultivos.

A partir de la revisión anterior, la región prioriza los siguientes sectores productivos para el proceso de levantamiento de demanda:

1. **Acuicultura**
2. **Agropecuario**
3. **Comercio y Turismo**
4. **Construcción**
5. **Transporte**

A continuación se presenta un cuadro más detallado de los sectores productivos priorizados.

## SECTORES PRODUCTIVOS BASE DE ESTRATEGIA REGIONAL



Industria de carácter meso regional, priorizadas en estrategia de desarrollo.

La producción del sector es la mas importante a nivel nacional, ocupando además el 3º lugar en la generación de empleo en la región.

Comercio supera a todas las actividades en la generación de puestos laborales en la región.

En el sector destaca el subsector obras de ingeniería públicas (inversión).

La Región de Los Lagos posee ubicación estratégica, siendo terminal portuario, terrestre, aéreo y marítimo.

## 2. Mecanismos de levantamiento de información

Se levantaron un total de 125 ocupaciones en las comunas Calbuco, Castro, Chiloé, Fresia, Frutillar, Llanquihue, Los Muermos, Osorno, Palena, Puerto Montt, Purranque, Quellón, y San Juan de la Costa.

En el marco del levantamiento se destaca la importancia que se le otorgó a los núcleos estratégicos planteados por la región. Asimismo, se resaltan las diversas fuentes de información que se utilizaron para relevar los principales sectores productivos de la zona.

Es importante señalar que no se señala la metodología utilizada en las mesas desarrolladas en el levantamiento de demanda.

Finalmente, se debe relevar que el levantamiento de demanda es un proceso continuo, que requiere de un mejoramiento progresivo, por lo que en el proceso se puede ir profundizando en sectores que no fueron levantados a través de la metodología propuesta.

### 3. Matriz

La matriz que se muestra a continuación considera la traducción de los sectores productivos a los sectores utilizados por la Clasificación de Actividades Económicas (CAE), por lo que estos podrían no ser coincidentes con los reportados por la región. Además, se incorpora una columna que señala el sector productivo desde el cual se demanda la ocupación.

Región	Sector (CAE)	Subsector (CAE)	Sector que solicita	Territorio (Provincia/Comuna)	Ocupación
Los Lagos	Industrias Manufactureras No Metálicas	Elaboración De Otros Productos Alimenticios	Gastronomía, Hotelería Y Turismo	Regional	Pastelero
Los Lagos	Hoteles Y Restaurantes	Restaurantes, Bares Y Cantinas	Gastronomía, Hotelería Y Turismo	Regional	Servicio De Comedor
Los Lagos	Transporte, Almacenamiento Y Comunicaciones	Actividades De Transporte Complementarias Y Auxiliares; Agencia de Viajes	Gastronomía, Hotelería Y Turismo	Ancud	Informador Turístico
Los Lagos	Construcción	Construcción	Construcción	Ancud	Carpintero De Terminaciones
Los Lagos	Construcción	Construcción	Construcción	Ancud	Carpintero Obra Gruesa
Los Lagos	Construcción	Construcción	Construcción	Ancud	Concretero
Los Lagos	Construcción	Construcción	Construcción	Ancud	Yesero
Los Lagos	Construcción	Construcción	Construcción	Ancud	Ceramista De Obra De La Construcción
Los Lagos	Construcción	Construcción	Construcción	Ancud	Pintor
Los Lagos	Construcción	Construcción	Construcción	Ancud	Enfierrador
Los Lagos	Pesca	Pesca Extractiva: Y Servicios Relacionados	Acuícola Y Pesquero	Calbuco	Buzo Acuícola
Los Lagos	Hoteles Y Restaurantes	Restaurantes, Bares Y Cantinas	Gastronomía, Hotelería Y Turismo	Regional	Manipulador De Alimentos
Los Lagos	Industrias Manufactureras No Metálicas	Procesamiento Y Fabricación De Artículos De Piel Y Cuero	Artesanía	Calbuco	Diseño Y Elaboración De Productos De Cuero

Los Lagos	Industrias Manufactureras Metálicas	Fabricación Y Reparación De Otros Tipos De Equipo Electrónico N.C.P.	Acuícola Y Pesquero	Calbuco	Electromecánico
Los Lagos	Gas / Electricidad	Electricidad	Construcción	Calbuco	Instalador De Corrientes Débiles
Los Lagos	Actividades Inmobiliarias, Empresariales Y De Alquiler	Actividades Empresariales Y De Profesionales Prestadas A Empresas N.C.P.	Acuícola Y Pesquero	Calbuco	Operario De Aseo De Planta De Proceso
Los Lagos	Actividades Inmobiliarias, Empresariales Y De Alquiler	Actividades Empresariales Y De Profesionales Prestadas A Empresas N.C.P.	Servicios	Calbuco	Guardia Marítimo
Los Lagos	Actividades Inmobiliarias, Empresariales Y De Alquiler	Actividades Empresariales Y De Profesionales Prestadas A Empresas N.C.P.	Servicios	Regional	Auxiliar De Aseo
Los Lagos	Construcción	Construcción	Construcción	Regional	Enfierrador
Los Lagos	Hoteles Y Restaurantes	Restaurantes, Bares Y Cantinas	Gastronomía, Hotelería Y Turismo	Regional	Servicio De Comedor
Los Lagos	Industrias Manufactureras No Metálicas	Producción, Procesamiento Y Conservación De Alimentos	Acuícola Y Pesquero	Chiloé	Jefe De Centro De Cultivo De Choritos
Los Lagos	Industrias Manufactureras No Metálicas	Producción, Procesamiento Y Conservación De Alimentos	Acuícola Y Pesquero	Chiloé	Monitor De Calidad Y Sanidad De Planta De Proceso De Choritos
Los Lagos	Industrias Manufactureras No Metálicas	Producción, Procesamiento Y Conservación De Alimentos	Acuícola Y Pesquero	Chiloé	Operario De Centro De Cultivo Y Engorda De Choritos
Los Lagos	Industrias Manufactureras No Metálicas	Producción, Procesamiento Y Conservación De Alimentos	Acuícola Y Pesquero	Chiloé	Operario De Línea De Planta De Proceso De Choritos
Los Lagos	Industrias Manufactureras No Metálicas	Producción, Procesamiento Y Conservación De Alimentos	Acuícola Y Pesquero	Chiloé	Supervisor De Aseo De Planta De Proceso De Choritos
Los Lagos	Industrias Manufactureras No Metálicas	Producción, Procesamiento Y Conservación De Alimentos	Acuícola Y Pesquero	Chiloé	Supervisor De Mantenimiento De Planta De Proceso De Choritos
Los Lagos	Pesca	Pesca Extractiva: Y Servicios Relacionados	Acuícola Y Pesquero	Castro	Buzo Acuícola
Los Lagos	Hoteles Y Restaurantes	Restaurantes, Bares Y Cantinas	Gastronomía, Hotelería Y Turismo	Regional	Manipulador De Alimentos
Los Lagos	Actividades Inmobiliarias,	Actividades Empresariales Y De	Servicios	Castro	Guardia De Seguridad Os10

	Empresariales Y De Alquiler	Profesionales Prestadas A Empresas N.C.P.			
Los Lagos	Industrias Manufactureras Metálicas	Fabricación Y Reparación De Otros Tipos De Equipo Electrónico N.C.P.	Acuícola Y Pesquero	Castro	Electromecánico
Los Lagos	Gas / Electricidad	Electricidad	Construcción	Castro	Instalador De Corrientes Débiles
Los Lagos	Hoteles Y Restaurantes	Hoteles; Campamentos Y Otros Tipos De Hospedaje Temporal	Gastronomía, Hotelería Y Turismo	Regional	Mucama Con Inglés
Los Lagos	Industrias Manufactureras Metálicas		Manufactura Metálica	Castro	Soldador
Los Lagos	Pesca	Explotación De Criaderos De Peces Y Producción Del Mar; Servicios Relacionados	Acuícola Y Pesquero	Castro	Operario De Centro De Engorda
Los Lagos	Otras Actividades De Servicios Comunitarios, Sociales Y Personales	Otras Actividades De Servicios	Servicios	Regional	Jardinero Y Paisajista
Los Lagos	Comercio Al Por Mayor Y Menor; Reparación De Vehículos Automotores/Enseres Domésticos	Comercio Al Por Menor No Especializado En Almacenes	Comercio	Castro	Vendedor
Los Lagos	Comercio Al Por Mayor Y Menor; Reparación De Vehículos Automotores/Enseres Domésticos	Comercio Al Por Menor No Especializado En Almacenes	Comercio	Castro	Cajero
Los Lagos	Transporte, Almacenamiento Y Comunicaciones	Otros Tipos De Transporte Por Vía Terrestre	Transporte Y Logística	Castro	Conductor Transporte A3
Los Lagos	Actividades Inmobiliarias, Empresariales Y De Alquiler	Actividades Empresariales Y De Profesionales Prestadas A Empresas N.C.P.	Servicios	Castro	Guardia Marítimo
Los Lagos	Actividades Inmobiliarias, Empresariales Y De Alquiler	Actividades Empresariales Y De Profesionales Prestadas A Empresas N.C.P.	Servicios	Regional	Auxiliar De Aseo
Los Lagos	Transporte, Almacenamiento Y Comunicaciones	Otros Tipos De Transporte Por Vía Terrestre	Transporte Y Logística	Castro	Conductor Transporte A5
Los Lagos	Industrias Manufactureras Metálicas		Manufactura Metálica	Palena	Soldador
Los Lagos	Industrias Manufactureras No	Procesamiento Y Fabricación De Artículos	Artesanía	Castro	Diseño Y Elaboración De Productos De

	Metálicas	De Piel Y Cuero			Cuero
Los Lagos	Construcción	Construcción	Construcción	Castro	Gasfiter
Los Lagos	Transporte, Almacenamiento Y Comunicaciones	Actividades De Transporte Complementarias Y Auxiliares; Agencia de Viajes	Transporte Y Logística	Castro	Operador De Grúa
Los Lagos	Hoteles Y Restaurantes	Restaurantes, Bares Y Cantinas	Gastronomía, Hotelería Y Turismo	Dalcahue	Banquetero
Los Lagos	Hoteles Y Restaurantes	Restaurantes, Bares Y Cantinas	Gastronomía, Hotelería Y Turismo	Dalcahue	Ayudante de cocina
Los Lagos	Comercio Al Por Mayor Y Menor; Reparación De Vehículos Automotores/Enseres Domésticos	Comercio Al Por Menor No Especializado En Almacenes	Comercio	Regional	Asistente Servicio De Atención Al Cliente
Los Lagos	Construcción	Construcción	Construcción	Fresia	Gasfiter
Los Lagos	Gas / Electricidad	Electricidad	Construcción	Fresia	Instalador De Corrientes Débiles
Los Lagos	Otras Actividades De Servicios Comunitarios, Sociales Y Personales	Otras Actividades De Servicios	Servicios	Fresia	Jardinero Y Paisajista
Los Lagos	Transporte, Almacenamiento Y Comunicaciones	Actividades De Transporte Complementarias Y Auxiliares; Agencia de Viajes	Transporte Y Logística	Fresia	Operador De Grúa
Los Lagos	Industrias Manufactureras Metálicas	Industrias Manufactureras N.C.P	Artesanía	Fresia	Orfebrería Mapuche
Los Lagos	Actividades Inmobiliarias, Empresariales Y De Alquiler	Actividades Jurídicas Y De Asesoramiento Empresarial En General	Administración	Frutillar	Asistente Administrativo Contable
Los Lagos	Industrias Manufactureras No Metálicas	Elaboración De Otros Productos Alimenticios	Gastronomía, Hotelería Y Turismo	Frutillar	Pastelero
Los Lagos	Industrias Manufactureras Metálicas		Manufactura Metálica	Frutillar	Soldador
Los Lagos	Otras Actividades De Servicios Comunitarios, Sociales Y Personales	Otras Actividades De Servicios	Servicios	Frutillar	Jardinero Y Paisajista
Los Lagos	Industrias Manufactureras Metálicas	Fabricación De Otros Productos Elaborados De Metal; Actividades De	Manufactura Metálica	Frutillar	Técnicas Para El Armado De Estructuras Metálicas Industriales

Levantamiento de demandas del mercado laboral  
Unidad de Estudios  
SENCE

		Trabajo De Metales			
Los Lagos	Otras Actividades De Servicios Comunitarios, Sociales Y Personales	Otras Actividades De Servicios	Servicios	Frutillar	Masaje Y Técnicas De Spa
Los Lagos	Transporte, Almacenamiento Y Comunicaciones	Otros Tipos De Transporte Por Vía Terrestre	Transporte Y Logística	Frutillar	Conductor Transporte A3
Los Lagos	Transporte, Almacenamiento Y Comunicaciones	Otros Tipos De Transporte Por Vía Terrestre	Transporte Y Logística	Frutillar	Conductor Transporte A5
Los Lagos	Transporte, Almacenamiento Y Comunicaciones	Actividades De Transporte Complementarias Y Auxiliares; Agencia de Viajes	Gastronomía, Hotelería Y Turismo	Regional	Guía Turístico General
Los Lagos	Hoteles Y Restaurantes	Hoteles; Campamentos Y Otros Tipos De Hospedaje Temporal	Gastronomía, Hotelería Y Turismo	Regional	Recepcionista Con Inglés
Los Lagos	Hoteles Y Restaurantes	Restaurantes, Bares Y Cantinas	Gastronomía, Hotelería Y Turismo	Regional	Manipulador De Alimentos
Los Lagos	Actividades Inmobiliarias, Empresariales Y De Alquiler	Actividades Empresariales Y De Profesionales Prestadas A Empresas N.C.P.	Servicios	Regional	Auxiliar De Aseo
Los Lagos	Actividades Inmobiliarias, Empresariales Y De Alquiler	Actividades Empresariales Y De Profesionales Prestadas A Empresas N.C.P.	Servicios	Llanquihue	Guardia De Seguridad Os10
Los Lagos	Servicios Sociales Y De Salud	Actividades Veterinarias	Agrícola Y Ganadero	Los Muermos	Enfermero De Ganado
Los Lagos	Hoteles Y Restaurantes	Restaurantes, Bares Y Cantinas	Gastronomía, Hotelería Y Turismo	Los Muermos	Banquetero
Los Lagos	Servicios Sociales Y De Salud	Actividades Relacionadas Con La Salud Humana	Servicios	Los Muermos	Auxiliar De Farmacia
Los Lagos	Comercio Al Por Mayor Y Menor; Reparación De Vehículos Automotores/Enseres Domésticos	Comercio Al Por Menor No Especializado En Almacenes	Comercio	Los Muermos	Cajero
Los Lagos	Comercio Al Por Mayor Y Menor; Reparación De Vehículos	Comercio Al Por Menor No Especializado En Almacenes	Comercio	Los Muermos	Vendedor



	Automotores/Enseres Domésticos				
Los Lagos	Hoteles Y Restaurantes	Restaurantes, Bares Y Cantinas	Gastronomía, Hotelería Y Turismo	Regional	Manipulador De Alimentos
Los Lagos	Servicios Sociales Y De Salud	Actividades Veterinarias	Agrícola Y Ganadero	Osorno	Enfermero De Ganado
Los Lagos	Actividades Inmobiliarias, Empresariales Y De Alquiler	Actividades Empresariales Y De Profesionales Prestadas A Empresas N.C.P.	Servicios	Osorno	Guardia De Seguridad Os10
Los Lagos	Agricultura, Ganadería, Caza Y Silvicultura	Actividades De Servicios Agrícolas Y Ganaderos	Agrícola Y Ganadero	Osorno	Tractorista
Los Lagos	Construcción	Construcción	Construcción	Regional	Gasfiter
Los Lagos	Industrias Manufactureras No Metálicas	Elaboración De Otros Productos Alimenticios	Elaboración De Alimentos Y Bebidas	Regional	Panificador
Los Lagos	Industrias Manufactureras No Metálicas	Elaboración De Otros Productos Alimenticios	Gastronomía, Hotelería Y Turismo	Regional	Pastelero
Los Lagos	Hoteles Y Restaurantes	Restaurantes, Bares Y Cantinas	Gastronomía, Hotelería Y Turismo	Osorno	Servicio De Comedor
Los Lagos	Hoteles Y Restaurantes	Hoteles; Campamentos Y Otros Tipos De Hospedaje Temporal	Gastronomía, Hotelería Y Turismo	Regional	Mucama Con Inglés
Los Lagos	Actividades Inmobiliarias, Empresariales Y De Alquiler	Actividades Jurídicas Y De Asesoramiento Empresarial En General	Gestión Y Administración De Empresas	Regional	Gestor Mype
Los Lagos	Industrias Manufactureras Metálicas		Manufactura Metálica	Osorno	Soldador
Los Lagos	Otras Actividades De Servicios Comunitarios, Sociales Y Personales	Otras Actividades De Servicios	Servicios	Regional	Jardinero Y Paisajista
Los Lagos	Agricultura, Ganadería, Caza Y Silvicultura	Cría De Animales	Agrícola Y Ganadero	Osorno	Ordeñador
Los Lagos	Comercio Al Por Mayor Y Menor;	Comercio Al Por Menor No Especializado	Comercio	Osorno	Vendedor

	Reparación De Vehículos Automotores/Enseres Domésticos	En Almacenes			
Los Lagos	Comercio Al Por Mayor Y Menor; Reparación De Vehículos Automotores/Enseres Domésticos	Comercio Al Por Menor No Especializado En Almacenes	Comercio	Regional	Cajero
Los Lagos	Comercio Al Por Mayor Y Menor; Reparación De Vehículos Automotores/Enseres Domésticos	Comercio Al Por Menor No Especializado En Almacenes	Comercio	Regional	Reponedor De Abarrotes
Los Lagos	Transporte, Almacenamiento Y Comunicaciones	Otros Tipos De Transporte Por Vía Terrestre	Transporte Y Logística	Osorno	Conductor Transporte A3
Los Lagos	Servicios Sociales Y De Salud	Actividades Veterinarias	Agrícola Y Ganadero	Osorno	Criancero Y Partero
Los Lagos	Agricultura, Ganadería, Caza Y Silvicultura	Actividades De Servicios Agrícolas Y Ganaderos	Agrícola Y Ganadero	Osorno	Manejo De Pradera (Cerco Eléctrico Y Alimentación)
Los Lagos	Agricultura, Ganadería, Caza Y Silvicultura	Actividades De Servicios Agrícolas Y Ganaderos	Agrícola Y Ganadero	Osorno	Operario Integral Agropecuario
Los Lagos	Industrias Manufactureras No Metálicas	Elaboración De Productos Lácteos	Agrícola Y Ganadero	Osorno	Operario De Registros Producción Lechera (Operación De Nuevas Tecnologías Del Sector)
Los Lagos	Industrias Manufactureras No Metálicas		Agrícola Y Ganadero	Osorno	Operario Producción Secundario (Manipulación De Alimentos)
Los Lagos	Actividades Inmobiliarias, Empresariales Y De Alquiler	Actividades Empresariales Y De Profesionales Prestadas A Empresas N.C.P.	Servicios	Regional	Auxiliar De Aseo
Los Lagos	Transporte, Almacenamiento Y Comunicaciones	Otros Tipos De Transporte Por Vía Terrestre	Transporte Y Logística	Osorno	Conductor Transporte A5
Los Lagos	Construcción	Construcción	Construcción	Regional	Trabajador Para Obras Viales
Los Lagos	Construcción	Construcción	Construcción	Regional	Carpintero De Terminaciones
Los Lagos	Construcción	Construcción	Construcción	Regional	Carpintero Obra Gruesa
Los Lagos	Construcción	Construcción	Construcción	Regional	Concretero
Los Lagos	Construcción	Construcción	Construcción	Regional	Yesero
Los Lagos	Agricultura, Ganadería, Caza Y Silvicultura	Cultivos En General; Cultivos De Productos De Mercado; Horticultura	Agrícola Y Ganadero	Regional	Operario De Manejo De Cultivos Al Aire Libre

Los Lagos	Agricultura, Ganadería, Caza Y Silvicultura	Cultivos En General; Cultivos De Productos De Mercado; Horticultura	Agrícola Y Ganadero	Regional	Operario De Manejo De Cultivos De Invernadero
Los Lagos	Construcción	Construcción	Construcción	Regional	Ceramista De Obra De La Construcción
Los Lagos	Construcción	Construcción	Construcción	Regional	Pintor
Los Lagos	Construcción	Construcción	Construcción	Regional	Enfierrador
Los Lagos	Gas / Electricidad	Electricidad	Construcción	Regional	Instalador De Corrientes Débiles
Los Lagos	Hoteles Y Restaurantes	Restaurantes, Bares Y Cantinas	Gastronomía, Hotelería Y Turismo	Regional	Auxiliar De Línea De Servicios De Casino
Los Lagos	Hoteles Y Restaurantes	Restaurantes, Bares Y Cantinas	Gastronomía, Hotelería Y Turismo	Regional	Barman
Los Lagos	Hoteles Y Restaurantes	Restaurantes, Bares Y Cantinas	Comercio	Regional	Operador De Platos Preparados
Los Lagos	Transporte, Almacenamiento Y Comunicaciones	Actividades De Transporte Complementarias Y Auxiliares; Agencia de Viajes	Comercio	Regional	Auxiliar De Bodega Del Retail
Los Lagos	Hoteles Y Restaurantes	Hoteles; Campamentos Y Otros Tipos De Hospedaje Temporal	Gastronomía, Hotelería Y Turismo	Regional	Recepcionista Con Inglés
Los Lagos	Transporte, Almacenamiento Y Comunicaciones	Actividades De Transporte Complementarias Y Auxiliares; Agencia de Viajes	Gastronomía, Hotelería Y Turismo	Regional	Guía Turístico General
Los Lagos	Hoteles Y Restaurantes	Restaurantes, Bares Y Cantinas	Gastronomía, Hotelería Y Turismo	Regional	Ayudante de cocina
Los Lagos	Agricultura, Ganadería, Caza Y Silvicultura	Actividades De Servicios Agrícolas Y Ganaderos	Agrícola Y Ganadero	Palena	Tractorista
Los Lagos	Agricultura, Ganadería, Caza Y Silvicultura	Cultivos En General; Cultivos De Productos De Mercado; Horticultura	Agrícola Y Ganadero	Palena	Operario De Manejo De Cultivos Al Aire Libre
Los Lagos	Construcción	Construcción	Construcción	Palena	Revestimiento De Superficies Con Cerámica, Gres, Piedra Y Madera
Los Lagos	Actividades Inmobiliarias, Empresariales Y De Alquiler	Actividades Jurídicas Y De Asesoramiento Empresarial En General	Gestión Y Administración	Palena	Gestor Mype

Levantamiento de demandas del mercado laboral  
Unidad de Estudios  
SENCE

			De Empresas		
Los Lagos	Industrias Manufactureras No Metálicas	Producción, Procesamiento Y Conservación De Alimentos	Acuícola Y Pesquero	Llanquihue	Jefe De Centro De Cultivo De Choritos
Los Lagos	Industrias Manufactureras No Metálicas	Producción, Procesamiento Y Conservación De Alimentos	Acuícola Y Pesquero	Llanquihue	Monitor De Calidad Y Sanidad De Planta De Proceso De Choritos
Los Lagos	Industrias Manufactureras No Metálicas	Producción, Procesamiento Y Conservación De Alimentos	Acuícola Y Pesquero	Llanquihue	Operario De Centro De Cultivo Y Engorda De Choritos
Los Lagos	Industrias Manufactureras No Metálicas	Producción, Procesamiento Y Conservación De Alimentos	Acuícola Y Pesquero	Llanquihue	Operario De Línea De Planta De Proceso De Choritos
Los Lagos	Industrias Manufactureras No Metálicas	Producción, Procesamiento Y Conservación De Alimentos	Acuícola Y Pesquero	Llanquihue	Supervisor De Aseo De Planta De Proceso De Choritos
Los Lagos	Industrias Manufactureras No Metálicas	Producción, Procesamiento Y Conservación De Alimentos	Acuícola Y Pesquero	Llanquihue	Supervisor De Mantenimiento De Planta De Proceso De Choritos
Los Lagos	Pesca	Pesca Extractiva: Y Servicios Relacionados	Acuícola Y Pesquero	Puerto Montt	Buzo Mariscador
Los Lagos	Hoteles Y Restaurantes	Restaurantes, Bares Y Cantinas	Comercio	Regional	Operador De Platos Preparados
Los Lagos	Construcción	Construcción	Construcción	Regional	Carpintero De Terminaciones
Los Lagos	Construcción	Construcción	Construcción	Regional	Carpintero Obra Gruesa
Los Lagos	Construcción	Construcción	Construcción	Regional	Concretero
Los Lagos	Construcción	Construcción	Construcción	Regional	Yesero
Los Lagos	Hoteles Y Restaurantes	Restaurantes, Bares Y Cantinas	Gastronomía, Hotelería Y Turismo	Regional	Manipulador De Alimentos
Los Lagos	Actividades Inmobiliarias, Empresariales Y De Alquiler	Actividades Empresariales Y De Profesionales Prestadas A Empresas N.C.P.	Servicios	Puerto Montt	Guardia De Seguridad Os10
Los Lagos	Industrias Manufactureras Metálicas	Fabricación Y Reparación De Otros Tipos De Equipo Electrónico N.C.P.	Acuícola Y Pesquero	Puerto Montt	Electromecánico
Los Lagos	Agricultura, Ganadería, Caza Y Silvicultura	Cultivos En General; Cultivos De Productos De Mercado; Horticultura	Agrícola Y Ganadero	Regional	Operario De Manejo De Cultivos Al Aire Libre
Los Lagos	Transporte, Almacenamiento Y Comunicaciones	Actividades De Transporte Complementarias Y Auxiliares; Agencia de Viajes	Comercio	Regional	Auxiliar De Bodega Del Retail

Los Lagos	Construcción	Construcción	Construcción	Regional	Ceramista De Obra De La Construcción
Los Lagos	Construcción	Construcción	Construcción	Regional	Pintor
Los Lagos	Construcción	Construcción	Construcción	Regional	Enfierrador
Los Lagos	Construcción	Construcción	Construcción	Regional	Gasfiter
Los Lagos	Gas / Electricidad	Electricidad	Construcción	Regional	Instalador De Corrientes Débiles
Los Lagos	Industrias Manufactureras No Metálicas	Elaboración De Otros Productos Alimenticios	Elaboración De Alimentos Y Bebidas	Regional	Panificador
Los Lagos	Industrias Manufactureras No Metálicas	Elaboración De Otros Productos Alimenticios	Gastronomía, Hotelería Y Turismo	Regional	Pastelero
Los Lagos	Hoteles Y Restaurantes	Restaurantes, Bares Y Cantinas	Gastronomía, Hotelería Y Turismo	Regional	Auxiliar De Línea De Servicios De Casino
Los Lagos	Hoteles Y Restaurantes	Restaurantes, Bares Y Cantinas	Gastronomía, Hotelería Y Turismo	Regional	Barman
Los Lagos	Hoteles Y Restaurantes	Hoteles; Campamentos Y Otros Tipos De Hospedaje Temporal	Gastronomía, Hotelería Y Turismo	Regional	Mucama Con Inglés
Los Lagos	Comercio Al Por Mayor Y Menor; Reparación De Vehículos Automotores/Enseres Domésticos	Mantenimiento Y Reparación De Vehículos automotores	Manufactura Metálica	Puerto Montt	Mecánico General
Los Lagos	Pesca	Explotación De Criaderos De Peces Y Producción Del Mar; Servicios Relacionados	Acuícola Y Pesquero	Puerto Montt	Operario De Centro De Engorda
Los Lagos	Pesca	Explotación De Criaderos De Peces Y Producción Del Mar; Servicios Relacionados	Acuícola Y Pesquero	Puerto Montt	Buzo Acuícola
Los Lagos	Comercio Al Por Mayor Y Menor; Reparación De Vehículos Automotores/Enseres Domésticos	Comercio Al Por Menor No Especializado En Almacenes	Comercio	Regional	Vendedor
Los Lagos	Comercio Al Por Mayor Y Menor;	Comercio Al Por Menor No Especializado	Comercio	Regional	Cajero

	Reparación De Vehículos Automotores/Enseres Domésticos	En Almacenes			
Los Lagos	Comercio Al Por Mayor Y Menor; Reparación De Vehículos Automotores/Enseres Domésticos	Comercio Al Por Menor No Especializado En Almacenes	Comercio	Regional	Reponedor De Abarrotes
Los Lagos	Transporte, Almacenamiento Y Comunicaciones	Otros Tipos De Transporte Por Vía Terrestre	Transporte Y Logística	Puerto Montt	Conductor Transporte A3
Los Lagos	Actividades Inmobiliarias, Empresariales Y De Alquiler	Actividades Empresariales Y De Profesionales Prestadas A Empresas N.C.P.	Acuícola Y Pesquero	Puerto Montt	Operario De Aseo De Planta De Proceso
Los Lagos	Construcción	Construcción	Construcción	Regional	Trabajador Para Obras Viales
Los Lagos	Actividades Inmobiliarias, Empresariales Y De Alquiler	Actividades Empresariales Y De Profesionales Prestadas A Empresas N.C.P.	Servicios	Puerto Montt	Guardia Marítimo
Los Lagos	Actividades Inmobiliarias, Empresariales Y De Alquiler	Actividades Empresariales Y De Profesionales Prestadas A Empresas N.C.P.	Servicios	Regional	Auxiliar De Aseo
Los Lagos	Transporte, Almacenamiento Y Comunicaciones	Transporte Marítimo Y De Cabotaje	Transporte Y Logística	Puerto Montt	Oficial De Máquina
Los Lagos	Transporte, Almacenamiento Y Comunicaciones	Transporte Marítimo Y De Cabotaje	Transporte Y Logística	Puerto Montt	Oficial De Puente
Los Lagos			Transporte Y Logística	Puerto Montt	Personal De Cámara
Los Lagos	Transporte, Almacenamiento Y Comunicaciones	Transporte Marítimo Y De Cabotaje	Transporte Y Logística	Puerto Montt	Tripulante De Cubierta
Los Lagos	Transporte, Almacenamiento Y Comunicaciones	Transporte Marítimo Y De Cabotaje	Transporte Y Logística	Puerto Montt	Tripulante De Máquina
Los Lagos	Transporte, Almacenamiento Y Comunicaciones	Otros Tipos De Transporte Por Vía Terrestre	Transporte Y Logística	Puerto Montt	Conductor Transporte A5
Los Lagos	Hoteles Y Restaurantes	Hoteles; Campamentos Y Otros Tipos De Hospedaje Temporal	Gastronomía, Hotelería Y Turismo	Regional	Recepcionista Con Inglés
Los Lagos	Otras Actividades De Servicios Comunitarios, Sociales Y Personales	Otras Actividades De Servicios	Servicios	Regional	Jardinero Y Paisajista

Los Lagos	Hoteles Y Restaurantes	Restaurantes, Bares Y Cantinas	Gastronomía, Hotelería Y Turismo	Regional	Servicio De Comedor
Los Lagos	Transporte, Almacenamiento Y Comunicaciones	Actividades De Transporte Complementarias Y Auxiliares; Agencia de Viajes	Gastronomía, Hotelería Y Turismo	Regional	Guía Turístico General
Los Lagos	Hoteles Y Restaurantes	Restaurantes, Bares Y Cantinas	Gastronomía, Hotelería Y Turismo	Regional	Ayudante de cocina
Los Lagos	Hoteles Y Restaurantes	Restaurantes, Bares Y Cantinas	Gastronomía, Hotelería Y Turismo	Regional	Manipulador De Alimentos
Los Lagos	Hoteles Y Restaurantes	Restaurantes, Bares Y Cantinas	Gastronomía, Hotelería Y Turismo	Regional	Servicio De Comedor
Los Lagos	Otras Actividades De Servicios Comunitarios, Sociales Y Personales	Otras Actividades De Servicios	Servicios	Regional	Jardinero Y Paisajista
Los Lagos	Actividades Inmobiliarias, Empresariales Y De Alquiler	Actividades Empresariales Y De Profesionales Prestadas A Empresas N.C.P.	Servicios	Regional	Auxiliar De Aseo
Los Lagos	Hoteles Y Restaurantes	Restaurantes, Bares Y Cantinas	Gastronomía, Hotelería Y Turismo	Regional	Manipulador De Alimentos
Los Lagos	Transporte, Almacenamiento Y Comunicaciones	Actividades De Transporte Complementarias Y Auxiliares; Agencia de Viajes	Gastronomía, Hotelería Y Turismo	Regional	Informador Turístico
Los Lagos	Hoteles Y Restaurantes	Restaurantes, Bares Y Cantinas	Gastronomía, Hotelería Y Turismo	Regional	Manipulador De Alimentos
Los Lagos	Actividades Inmobiliarias, Empresariales Y De Alquiler	Actividades Empresariales Y De Profesionales Prestadas A Empresas N.C.P.	Servicios	Purranque	Guardia De Seguridad Os10
Los Lagos	Actividades Inmobiliarias, Empresariales Y De Alquiler	Actividades Jurídicas Y De Asesoramiento Empresarial En General	Gestión Y Administración De Empresas	Purranque	Gestor Mype

Los Lagos	Actividades Inmobiliarias, Empresariales Y De Alquiler	Actividades Empresariales Y De Profesionales Prestadas A Empresas N.C.P.	Servicios	Regional	Auxiliar De Aseo
Los Lagos	Comercio Al Por Mayor Y Menor; Reparación De Vehículos Automotores/Enseres Domésticos	Comercio Al Por Menor No Especializado En Almacenes	Comercio	Regional	Asistente Servicio De Atención Al Cliente
Los Lagos	Transporte, Almacenamiento Y Comunicaciones	Actividades De Transporte Complementarias Y Auxiliares; Agencia de Viajes	Comercio	Puyehue	Auxiliar De Bodega Del Retail
Los Lagos	Construcción	Construcción	Construcción	Puyehue	Gasfiter
Los Lagos	Transporte, Almacenamiento Y Comunicaciones	Actividades De Transporte Complementarias Y Auxiliares; Agencia de Viajes	Transporte Y Logística	Puyehue	Operador De Grúa
Los Lagos	Industrias Manufactureras Metálicas		Manufactura Metálica	Puerto Montt	Soldador
Los Lagos	Hoteles Y Restaurantes	Restaurantes, Bares Y Cantinas	Gastronomía, Hotelería Y Turismo	Regional	Manipulador De Alimentos
Los Lagos	Construcción	Construcción	Construcción	Quellón	Gasfiter
Los Lagos	Construcción	Construcción	Construcción	Quellón	Ceramista De Obra De La Construcción
Los Lagos	Transporte, Almacenamiento Y Comunicaciones	Actividades De Transporte Complementarias Y Auxiliares; Agencia de Viajes	Gastronomía, Hotelería Y Turismo	Quellón	Informador Turístico
Los Lagos	Actividades Inmobiliarias, Empresariales Y De Alquiler	Actividades Jurídicas Y De Asesoramiento Empresarial En General	Gestión Y Administración De Empresas	Quellón	Gestor Mype
Los Lagos	Industrias Manufactureras Metálicas		Manufactura Metálica	Quellón	Soldador
Los Lagos	Actividades Inmobiliarias, Empresariales Y De Alquiler	Actividades Empresariales Y De Profesionales Prestadas A Empresas N.C.P.	Servicios	Regional	Auxiliar De Aseo
Los Lagos	Transporte, Almacenamiento Y Comunicaciones	Actividades De Transporte Complementarias Y Auxiliares; Agencia de Viajes	Gastronomía, Hotelería Y Turismo	Quemchi	Informador Turístico





Levantamiento de demandas del mercado laboral  
Unidad de Estudios  
SENCE

Los Lagos	Construcción	Construcción	Construcción	Quemchi	Carpintero De Terminaciones
Los Lagos	Construcción	Construcción	Construcción	Quemchi	Carpintero Obra Gruesa
Los Lagos	Construcción	Construcción	Construcción	San Juan De La Costa	Carpintero Obra Gruesa
Los Lagos	Pesca	Pesca Extractiva: Y Servicios Relacionados	Acuícola Y Pesquero	San Juan de La Costa	Buzo Mariscador