



**“Informe regional para el proceso de levantamiento de demandas del
mercado laboral año 2014”**

II Región de Antofagasta

DIRECCIÓN REGIONAL DE ANTOFAGASTA Y

UNIDAD DE ESTUDIOS

SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACIÓN Y EMPLEO

2014

Índice

Introducción	3
Capítulo n°1: Marco estadístico para el levantamiento de demandas del mercado laboral	4
1. Contexto laboral, región de Antofagasta	4
2. Estadísticas sectoriales, región de Antofagasta	7
2.1 Total de ocupados a nivel regional, por sector de actividad económica	8
2.2 Ocupados de empleo privado dependiente y nivel educacional de hasta enseñanza media completa, por sector de actividad económica	8
2.3 Mujeres 30 a 60 años, jóvenes 19 a 29 años: Ocupados de empleo privado dependiente y nivel educacional de hasta enseñanza media completa, por sector de actividad económica .	10
2.4 Sectores recomendados para focalizar levantamiento de demandas del mercado laboral	13
Capítulo n°2: “Sistematización levantamiento de demandas del mercado laboral año 2012 y 2013”	14
1. Levantamiento realizado año 2012	14
2. Levantamiento realizado año 2013	15
3. Recomendaciones para el año 2014	16
Capítulo n°3: “Orientaciones metodológicas para el proceso de levantamiento de demandas del mercado laboral”	18
1. Objetivos	18
2. Técnica de levantamiento de información.....	18
3. Condiciones básicas para el proceso de levantamiento de demandas del mercado laboral	19
4. Etapas de implementación del proceso de levantamiento de demandas del mercado laboral	19
4.1 Etapa 1: Preparación de las mesas	19
4.2 Etapa 2: Ejecución de las mesas	22
4.3 Etapa 3: Sistematización de la información levantada	25
Capítulo n°4: “Resultados regionales de Levantamiento de Demandas del Mercado Laboral” ...	26
1. Priorización regional de los sectores.....	26
2. Mecanismos de levantamiento de información	27
3. Matriz	31

Introducción

El Levantamiento de Demandas del Mercado Laboral, es un proceso que busca indagar en las ocupaciones más demandadas por los diferentes sectores productivos y territorios regionales, con el objetivo de nutrir al Servicio Nacional de Capacitación y Empleo para la toma de decisiones relativas a la oferta de capacitación pertinente y oportuna.

De esta manera, el proceso de Levantamiento de Demandas del Mercado Laboral, el cual presenta dos focos principales, uno sectorial y otro territorial, se convierte también en una invitación para que las quince Direcciones Regionales del país puedan participar en la selección de dichos sectores productivos y territorios a priorizar en cada región.

En este contexto, la Sub Unidad de Estudios del SENCE ha diseñado el proceso de Levantamiento de Demandas del Mercado Laboral para ser implementado por las Direcciones Regionales de SENCE. Este levantamiento tiene como objetivo identificar las demandas laborales de los sectores productivos y territorios estratégicos de cada una de las regiones del país a partir de la ejecución de mesas de trabajo con representantes de empresas de distintos tamaños, organismos públicos, organizaciones gremiales, agrupaciones de microempresarios y trabajadores, donde se identificarán las ocupaciones, focalizadas en la población objetivo de SENCE, más intensivas en empleo y sus demandas de capacitación, para acortar las brechas presentes éstos segmentos. En síntesis, el Levantamiento de Demandas del Mercado Laboral aporta información confiable que se sugiere sea validada por distintos actores claves en las instancias de los Consejos Regionales de Capacitación.

El presente documento tiene como objetivo transferir a cada una de las Direcciones Regionales información pertinente que sirva de insumo para facilitar el trabajo de campo y el análisis y sistematización de lo levantado.

Para ello, el documento contempla en su primer capítulo, un marco estadístico de la región que presenta información actualizada sobre la actividad laboral, en función de facilitar la toma de decisiones de sectores relevantes para la región en el levantamiento de demanda de ocupaciones. Adicionalmente, en dicho apartado, se recomiendan los sectores en los cuales debería focalizarse el proceso de levantamiento de información. El segundo capítulo, tiene como objetivo presentar una sistematización de la demanda de ocupaciones laborales levantadas durante los años 2012 y 2013, convirtiéndose en una información complementaria sobre los sectores que se recomiendan a levantar en el primer capítulo. Por último, en el tercer capítulo, de carácter metodológico, se detallan los objetivos del Levantamiento de Demandas del Mercado Laboral, las responsabilidades de cada uno de los actores de SENCE involucrados en éste, las condiciones de recursos humanos y físicos necesarios para la implementación idónea de las mesas y una tabla, donde se expresa paso a paso cómo deben llevarse estas mesas para la obtención cabal de la información requerida.

Capítulo n°1: Marco estadístico para el levantamiento de demandas del mercado laboral

El presente marco descriptivo regional de referencia muestra estadísticas ya procesadas de los datos recolectados mensualmente en la Nueva Encuesta Nacional de Empleo (NENE) del INE. Esto permite obtener información actualizada sobre la actividad laboral regional, para la toma de decisión de sectores relevantes de cada región respecto al levantamiento de demanda de ocupaciones.

En primer lugar se presentan el contexto de la situación laboral en la región para el trimestre móvil Enero-Febrero-Marzo de 2014 (EFM 2014). Luego se presenta información sectorial del mercado del trabajo obtenida de la misma NENE en la serie 2010 a 2013, es decir con datos correspondientes a 48 encuestas o trimestres móviles.

Con esto se busca identificar los sectores que son mayormente generadores de empleo, para luego observarlos desde el punto de vista de su capacidad de generación de empleo en los segmentos de población relevantes para la actividad de SENCE: Jóvenes y Mujeres.

1. Contexto laboral, región de Antofagasta

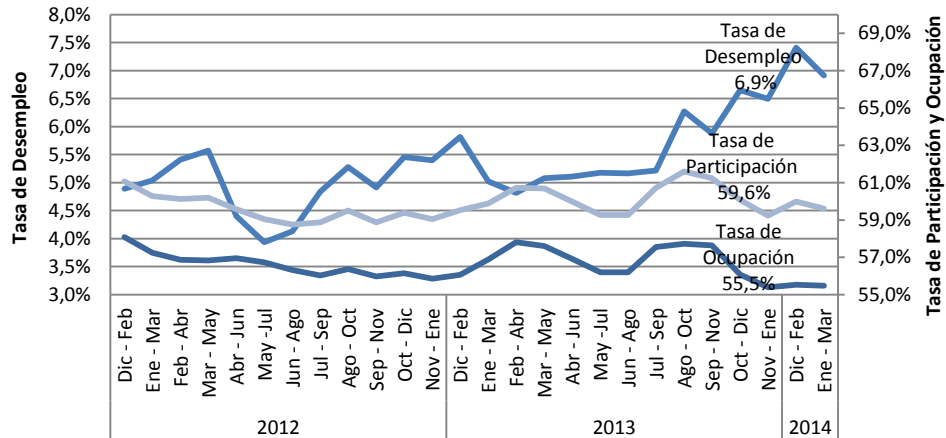
Situación Ocupacional Regional, Trimestre Móvil EFM 2014

La situación ocupacional de la región de Antofagasta en el trimestre móvil EFM 2014 muestra que la Fuerza Laboral alcanza las 278.737 personas, donde 259.463 corresponden a Ocupados y 19.274 a Desocupados, registrando variaciones de 1,5%, -0,5% y 39,8% en cada grupo respecto al mismo trimestre móvil de 2013.

	Total Regional		Jóvenes de 19 a 29 años		Mujeres de 30 a 60 años	
	N		N	%	N	%
Población mayor de 15 años	467.658		118.655	25%	111.153	24%
Fuerza Laboral	278.737		70.221	25%	63.074	23%
<i>Ocupados</i>	259.463		61.319	24%	60.312	23%
<i>Desocupados</i>	19.274		8.902	46%	2.762	14%
Inactivos	188.921		48.434	26%	48.079	25%
Menores de 15 años	136.704		-	-	-	-

Respecto a los grupos de interés de SENCE, los Jóvenes de 19 a 29 años representan un 25% de la Fuerza Laboral de la región y un 24% del total regional de Ocupados, mientras que las Mujeres de 30 a 60 años representan un 23% de los mismos grupos. En cuanto al grupo de Desocupados, los Jóvenes representan un 46% de este y las Mujeres un 14%.

Serie de tasas de desempleo, ocupación y participación 2012-2014
Total Regional



La tasa de desempleo regional muestra un aumento de 1.9 puntos porcentuales respecto al trimestre móvil EFM de 2013, alcanzando un 6,9% en 2014. Mientras que la tasa de participación regional llega al 59,6% y la tasa de ocupación al 55,5% el mismo trimestre móvil.

	Total Regional	Jóvenes de 19 a 29 años	Mujeres de 30 a 60 años
Tasa Desempleo	6,4%	12,8%	3,4%
Tasa Ocupación	59,5%	58,5%	58,9%
Tasa Participación	63,6%	67,1%	61,0%

Los grupos de interés de SENCE presentan comportamientos disimiles en el mercado laboral, en cuanto los Jóvenes presentan una tasa de desempleo muy por sobre el total regional, alcanzando un 12,7%. Mientras que las mujeres alcanzan una tasa de 4,4%, situándose por debajo del total regional de 6,9%.

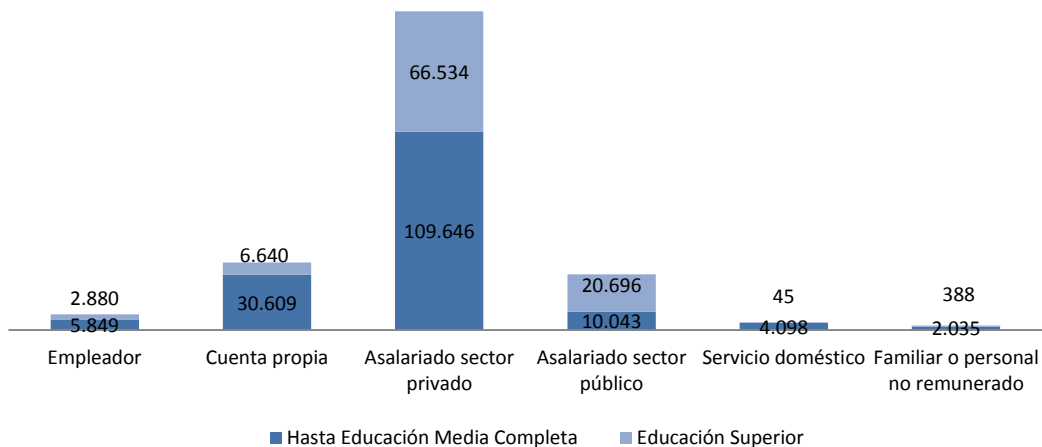
Situación Ocupacional Regional por Nivel Educativo

El presente apartado tiene por objetivo identificar en el instrumento estadístico utilizado (NENE) la población laboral de mayor probabilidad de atención por parte de SENCE. De esta manera se presenta la desagregación de la población ocupada en las respectivas categorías ocupacionales y niveles de educación.

Categoría Ocupacional	Hasta Educación Media Completa		Educación Superior		Total Regional	
	N	%	N	%	N	%
Empleador	5.849	4%	2.880	3%	8.729	3%
Cuenta propia	30.609	19%	6.640	7%	37.249	14%
Asalariado sector privado	109.646	68%	66.534	68%	176.180	68%
Asalariado sector público	10.043	6%	20.696	21%	30.739	12%
Servicio doméstico	4.098	3%	45	0%	4.143	2%
Familiar o personal no remunerado	2.035	1%	388	0%	2.423	1%
Total Regional	162.280	100%	97.183	100%	259.463	100%

Según la distribución por categoría ocupacional se observa que la mayor proporción la tienen los asalariados del sector privado, alcanzando un 68% del total de ocupados a nivel regional. Esta proporción es similar bajo la distribución por nivel educacional. De esta manera en el grupo que alcanza hasta la educación media completa, un 68% corresponde a esta categoría ocupacional, lo que corresponde a 109.646 personas.

Categoría Ocupacional por Nivel Educacional



2. Estadísticas sectoriales, región de Antofagasta

El objetivo de este apartado es entregar información estadística relevante sobre el mercado laboral por sectores de actividad económica. Esta información es la base para la selección de sectores que permita orientar el proceso de levantamiento de demanda de ocupaciones, incorporando un especial énfasis en los segmentos de mujeres entre 30 a 60 años y jóvenes (ambos sexos) de 19 a 29 años.

En la primera parte se verán los sectores que generan empleo en la región, donde el objetivo es orientar la oferta de capacitación a cursos que permitan a las personas insertarse laboralmente, focalizado en el trabajo dependiente del sector privado¹, pues la detección de necesidades de capacitación en emprendimiento tendrá un tratamiento diferenciado.

Los segmentos en los cuales se focalizará este proceso de levantamiento son los ya mencionados y que, adicionalmente, muestran una situación escolar que contempla desde la educación básica incompleta hasta la enseñanza media completa.

En la segunda parte, se revisa, a partir de los sectores productivos más relevantes en la generación de empleo en la región y que han presentado un crecimiento en los últimos años, cuáles de ellos presentan un escenario favorable en los estratos de interés para esta capacitación en particular.

El procedimiento para la determinación de los sectores de actividad económica a proponer para desarrollar el proceso de levantamiento de necesidades de ocupaciones será:

1. Seleccionar los sectores que cumplen al menos uno de los dos siguientes requisitos:
 - a. Sectores con al menos un 7% del total de empleo en la región en los últimos cuatro años.
 - b. Sectores con tendencia al alza en el número de ocupados en los últimos cuatro años.

La aplicación del criterio del 7%, apunta a destacar sectores que sean significativos en la generación de empleo en la región en todos los segmentos. Por esto se aplica y se establece como límite sólo sobre la distribución sectorial del total del empleo regional, ya que marca las posibilidades de empleo, y por lo mismo no se aplica más adelante sobre segmentos específicos.

2. Revisar el comportamiento de los sectores seleccionados para el total de empleo privado dependiente y con niveles de educación no superior a enseñanza media completa.
3. Analizar el comportamiento de los sectores seleccionados para los segmentos de Mujeres entre 30 a 60 años y Jóvenes (ambos sexos) de 19 a 29 años.

¹ Trabajo dependiente del sector privado o Asalariados del sector privado

Para llevar a cabo el análisis para el procedimiento señalado se utilizarán las estadísticas laborales sectoriales, que entrega la Nueva Encuesta Nacional de Empleo (NENE) del INE de los últimos cuatro años (serie 2010-2013).

2.1 Total de ocupados a nivel regional, por sector de actividad económica

En primer lugar observamos la totalidad del empleo regional por sector de actividad económica, tanto en cantidad de ocupados como el porcentaje que los ocupados de ese sector representan sobre el total del empleo regional. En esta la cantidad de ocupados de cada año entre 2010 y 2013 corresponde al promedio de ocupados de cada año respectivamente.

Tabla N°1: Total de ocupados a nivel regional, por sector de actividad económica								
	2010		2011		2012		2013	
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	4.941	2,0%	1.663	0,6%	797	0,3%	417	0,2%
Pesca	713	0,3%	675	0,3%	2.896	1,1%	4.847	1,8%
Explotación de minas y canteras	56.270	22,3%	58.424	22,7%	61.930	24,2%	55.435	21,1%
Industrias manufactureras	21.757	8,6%	23.675	9,2%	20.810	8,1%	24.328	9,3%
Suministro de electricidad, gas y agua	2.553	1,0%	2.863	1,1%	4.229	1,6%	3.361	1,3%
Construcción	18.584	7,4%	20.026	7,8%	15.368	6,0%	17.601	6,7%
Comercio al por mayor y al por menor	47.020	18,6%	44.698	17,3%	44.341	17,3%	47.646	18,1%
Hoteles y restaurantes	9.458	3,7%	9.974	3,9%	10.789	4,2%	8.530	3,2%
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	23.389	9,3%	23.028	8,9%	23.805	9,3%	24.351	9,3%
Intermediación financiera	2.005	0,8%	2.671	1,0%	3.136	1,2%	3.696	1,4%
Actividades inmobiliarias, empresariales y de alquiler	10.442	4,1%	15.123	5,9%	11.408	4,4%	14.564	5,5%
Administración pública y defensa	9.062	3,6%	9.050	3,5%	10.934	4,3%	10.307	3,9%
Enseñanza	19.809	7,9%	19.252	7,5%	21.042	8,2%	22.849	8,7%
Servicios sociales y de salud	9.889	3,9%	9.689	3,8%	10.576	4,1%	10.115	3,9%
Otras actividades de servicios comunitarios, sociales y personales	6.956	2,8%	8.532	3,3%	6.733	2,6%	7.807	3,0%
Hogares privados con servicio doméstico	9.443	3,7%	8.579	3,3%	7.598	3,0%	6.678	2,5%
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Total Ocupados Regional	252.292	100%	257.920	100%	256.394	100%	262.531	100%
Total de ocupados en promedio para los cuatro años	257.472							

De acuerdo a los criterios antes mencionados, es decir generación de empleo o crecimiento en el número de ocupados, se destacan aquellos sectores que cumplen con al menos una de las condiciones. De esta manera, en la región de Antofagasta, se destacan los sectores de Explotación de minas, Industria Manufacturera, Comercio, Transporte y Enseñanza, como aquellos que concentran persistentemente mayor cantidad de ocupados en el periodo de análisis, es decir con al menos un 7% del total del empleo regional, sectores que concentran un 66% del total de ocupados en la región. Tales sectores productivos destacados son potenciales a ser focalizados en el levantamiento de demandas del mercado laboral.

2.2 Ocupados de empleo privado dependiente y nivel educacional de hasta enseñanza media completa, por sector de actividad económica

Para focalizar el levantamiento de demandas del mercado laboral hacia la población objetivo que atiende SENCE del total de ocupados nos concentraremos en aquellos **trabajadores dependientes del sector privado y que presentan un nivel educacional de hasta enseñanza media completa**.

Este segmento de personas ocupadas representa un 41% del total del empleo regional en promedio para los años de análisis, lo que corresponde a 106.599 personas aproximadamente.

Considerando ese segmento de trabajadores, es que a continuación se presentan ese tipo de trabajadores para cada uno de los sectores de actividad económica.

Tabla N°2: Ocupados dependientes del sector privado y nivel educacional hasta enseñanza media completa, por sector de actividad económica								
	2010		2011		2012		2013	
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	568	0,5%	895	0,9%	273	0,3%	29	0,0%
Pesca	142	0,1%	330	0,3%	569	0,5%	219	0,2%
Explotación de minas y canteras	29.797	28,6%	28.865	27,9%	33.111	31,3%	27.209	24,3%
Industrias manufactureras	9.729	9,3%	11.122	10,7%	11.613	11,0%	13.525	12,1%
Suministro de electricidad, gas y agua	1.387	1,3%	1.769	1,7%	2.400	2,3%	1.603	1,4%
Construcción	10.181	9,8%	8.385	8,1%	6.157	5,8%	8.956	8,0%
Comercio al por mayor y al por menor	21.925	21,0%	18.496	17,9%	18.327	17,3%	24.327	21,8%
Hoteles y restaurantes	5.067	4,9%	6.032	5,8%	6.455	6,1%	4.779	4,3%
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	11.100	10,6%	9.965	9,6%	10.382	9,8%	12.863	11,5%
Intermediación financiera	780	0,7%	1.216	1,2%	1.035	1,0%	1.694	1,5%
Actividades inmobiliarias, empresariales y de alquiler	3.600	3,5%	6.470	6,3%	3.722	3,5%	5.471	4,9%
Administración pública y defensa	1.456	1,4%	1.602	1,5%	2.645	2,5%	1.877	1,7%
Enseñanza	3.828	3,7%	2.432	2,3%	2.505	2,4%	3.324	3,0%
Servicios sociales y de salud	2.076	2,0%	2.409	2,3%	2.135	2,0%	1.305	1,2%
Otras actividades de servicios comunitarios, sociales y personales	2.253	2,2%	3.223	3,1%	3.544	3,3%	3.895	3,5%
Hogares privados con servicio doméstico	358	0,3%	308	0,3%	971	0,9%	675	0,6%
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Total	104.248	100%	103.519	100%	105.842	100%	111.749	100%

Los datos presentados en la tabla n°2 nos permiten mantener la selección de cuatro de los cinco sectores antes señalados en la tabla n°1, eliminando el sector de Enseñanza, producto que es un sector de menor significación para la población objetivo de SENCE y agregando el sector Construcción de alta relevancia para dicha población.

De este modo se seleccionarían los sectores de Explotación de minas, Construcción, Comercio, Transporte e Industrias Manufactureras, lo que corresponde en su conjunto a un 76% de los ocupados del segmento.

La siguiente tabla nos muestra, para los cinco sectores seleccionados, el porcentaje de ocupados dependientes del sector privado con nivel educacional de hasta enseñanza media completa, sobre el total de ocupados en la región. Esta cifra nos permite visualizar la relevancia de este tipo de

trabajadores en esos sectores, donde los trabajadores dependientes del sector privado y nivel educacional de hasta enseñanza media completa representan a lo menos un 40% de la ocupación de sus respectivos sectores.

Tabla N°3: Porcentaje de ocupados dependientes del sector privado y nivel educacional de hasta enseñanza media completa sobre el total de ocupados, por sector de actividad económica

	2010	2011	2012	2013
Explotación de minas y canteras	53,0%	49,4%	53,5%	49,1%
Industrias manufactureras	44,7%	47,0%	55,8%	55,6%
Construcción	54,8%	41,9%	40,1%	50,9%
Comercio al por mayor y al por menor	46,6%	41,4%	41,3%	51,1%
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	47,5%	43,3%	43,6%	52,8%

2.3 Mujeres 30 a 60 años, jóvenes 19 a 29 años: Ocupados de empleo privado dependiente y nivel educacional de hasta enseñanza media completa, por sector de actividad económica

Dentro del segmento definido anteriormente de ocupados dependientes del sector privado con un nivel educacional de hasta media completa, las mujeres entre 30 a 60 años y los jóvenes entre 19 a 29 años, son dos grupos de interés para los objetivos de capacitación que presenta el servicio.

Es por tal razón que se realizará un análisis de estos segmentos para determinar si los sectores seleccionados revisten relevancia para estos segmentos.

Mujeres 30 a 60 años

En particular en la región de Antofagasta, este segmento de mujeres corresponde a 19.587 ocupadas en promedio en los años analizados, lo que implica una proporción del 18,4% en promedio sobre el total de ocupados dependientes del sector privado con un nivel educacional de hasta media completa en la región.

Ahora podemos ver en la tabla n°3 la distribución de este número de ocupadas por sector de actividad económica.

Tabla N°3: Mujeres de 30 a 60 años ocupadas dependientes del sector privado y nivel educacional de hasta enseñanza media completa, por sector de actividad económica

	2010		2011		2012		2013	
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Pesca	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Explotación de minas y canteras	1.762	8,6%	1.268	6,7%	1.318	7,4%	2.229	10,6%
Industrias manufactureras	1.294	6,3%	1.129	5,9%	1.368	7,7%	1.349	6,4%
Suministro de electricidad, gas y agua	47	0,2%	144	0,8%	133	0,8%	24	0,1%
Construcción	422	2,1%	575	3,0%	594	3,4%	1.293	6,2%
Comercio al por mayor y al por menor	8.433	41,3%	6.888	36,2%	5.424	30,6%	7.030	33,5%
Hoteles y restaurantes	1.898	9,3%	1.721	9,0%	2.535	14,3%	2.806	13,4%
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	937	4,6%	1.317	6,9%	1.128	6,4%	1.121	5,3%
Intermediación financiera	593	2,9%	649	3,4%	585	3,3%	436	2,1%
Actividades inmobiliarias, empresariales y de alquiler	964	4,7%	1.920	10,1%	1.073	6,1%	933	4,4%
Administración pública y defensa	472	2,3%	419	2,2%	305	1,7%	412	2,0%
Enseñanza	2.246	11,0%	1.525	8,0%	1.250	7,1%	1.838	8,8%
Servicios sociales y de salud	434	2,1%	802	4,2%	859	4,8%	704	3,4%
Otras actividades de servicios comunitarios, sociales y personales	774	3,8%	627	3,3%	903	5,1%	627	3,0%
Hogares privados con servicio doméstico	153	0,8%	33	0,2%	261	1,5%	185	0,9%
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Total	20.427	100%	19.016	100%	17.736	100%	20.987	100%

En este segmento de mujeres los sectores de actividad económica de mayor significancia corresponden a Explotación de minas y canteras, Comercio, Enseñanza y Hoteles y restaurantes, donde los dos primeros sectores ya se encuentran seleccionados previamente, y aparece Enseñanza y Hoteles y restaurantes como sectores relevantes para este segmento en específico.

La siguiente tabla nos muestra, para los cuatro sectores relevantes, el porcentaje de mujeres ocupadas del segmento, sobre el total de ocupadas dependientes del sector privado con nivel educacional de hasta enseñanza media completa en la región. Esta cifra nos permite visualizar la relevancia de este tipo de trabajadoras en esos sectores, donde estas representan a lo menos un 8% de la ocupación de sus respectivos sectores.

Tabla N°5: Porcentaje de Mujeres de 30 a 60 años ocupadas dependientes del sector privado y nivel educacional de hasta enseñanza media completa sobre el total de ocupados dependientes del sector privado y nivel educacional de hasta enseñanza media completa, por sector de actividad económica

	2010	2011	2012	2013
Explotación de minas y canteras	5,9%	4,4%	4,0%	8,2
Comercio al por mayor y al por menor	38,5%	37,2%	29,6%	28,9%
Hoteles y restaurantes	37,4%	28,5%	39,3%	58,7%
Enseñanza	58,7%	62,7%	49,9%	55,3%

Jóvenes 19 a 29 años

Este segmento de jóvenes corresponde a 29.602 ocupados en promedio en los años analizados, lo que implica una proporción del 27,8% en promedio sobre el total de ocupados dependientes del sector privado con un nivel educacional de hasta media completa en la región.

Ahora podemos ver en la tabla n°4 la distribución de este número de jóvenes ocupados por sector de actividad económica.

Tabla N°4: Jóvenes 19 a 29 años ocupados dependientes del sector privado con nivel educacional de hasta enseñanza media completa a nivel regional

	2010		2011		2012		2013	
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	233	0,8%	479	1,7%	32	0,1%	0	0,0%
Pesca	60	0,2%	245	0,9%	0	0,0%	142	0,4%
Explotación de minas y canteras	8.080	27,6%	7.616	26,8%	8.316	30,0%	6.448	19,9%
Industrias manufactureras	2.461	8,4%	2.974	10,5%	2.888	10,4%	3.798	11,7%
Suministro de electricidad, gas y agua	477	1,6%	474	1,7%	887	3,2%	634	2,0%
Construcción	2.123	7,3%	1.655	5,8%	1.956	7,1%	2.724	8,4%
Comercio al por mayor y al por menor	8.079	27,6%	6.162	21,7%	5.751	20,8%	9.691	29,9%
Hoteles y restaurantes	1.608	5,5%	1.946	6,8%	1.415	5,1%	711	2,2%
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	3.173	10,8%	2.367	8,3%	1.882	6,8%	2.965	9,2%
Intermediación financiera	19	0,1%	356	1,3%	73	0,3%	510	1,6%
Actividades inmobiliarias, empresariales y de alquiler	1.311	4,5%	2.136	7,5%	1.565	5,6%	1.564	4,8%
Administración pública y defensa	275	0,9%	105	0,4%	311	1,1%	287	0,9%
Enseñanza	705	2,4%	496	1,7%	707	2,6%	961	3,0%
Servicios sociales y de salud	360	1,2%	474	1,7%	638	2,3%	321	1,0%
Otras actividades de servicios comunitarios, sociales y personales	294	1,0%	911	3,2%	1.288	4,6%	1.574	4,9%
Hogares privados con servicio doméstico	0	0,0%	41	0,1%	7	0,0%	61	0,2%
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Total	29.258	100%	28.436	100%	27.716	100%	32.389	100%

En este estrato de jóvenes de 19 a 29 años, los sectores de actividad económica de mayor significancia en cantidad de ocupados corresponden a Explotación de minas, Industrias manufactureras, Construcción, Comercio y Transporte, donde los cinco sectores ya se encuentran seleccionados previamente.

La siguiente tabla nos muestra, para los cinco sectores relevantes, el porcentaje de ocupados jóvenes del segmento, sobre el total de ocupados dependientes del sector privado con nivel educacional de hasta enseñanza media completa en la región. Esta cifra nos permite visualizar la

relevancia de este tipo de trabajadores en esos sectores, donde los trabajadores jóvenes representan a lo menos un 23% de la ocupación de sus respectivos sectores.

Tabla N°7: Porcentaje de Jóvenes 19 a 29 años ocupados dependientes del sector privado y nivel educacional de hasta enseñanza media completa sobre el total de ocupados dependientes del sector privado y nivel educacional de hasta enseñanza media completa, por sector de actividad económica				
	2010	2011	2012	2013
Explotación de minas y canteras	27,1%	26,4%	25,1%	23,7%
Industrias manufactureras	25,3%	26,7%	24,9%	28,1%
Construcción	20,9%	19,7%	31,8%	30,4%
Comercio al por mayor y al por menor	36,8%	33,3%	31,4%	39,8%
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	28,6%	23,8%	18,1%	23,0%

2.4 Sectores recomendados para focalizar levantamiento de demandas del mercado laboral

En virtud de lo anterior se recomienda que los sectores productivos en que se levanten las demandas del mercado laboral sean Comercio al por mayor y por menor, Explotación de minas y canteras, Hoteles y restaurantes, Enseñanza, Industrias manufactureras, Construcción y Transporte.

Debe señalarse que los sectores de Enseñanza y Hoteles y restaurantes solo aparecen como relevantes para el segmento de mujeres, en cuanto la ocupación dependiente del sector privado y nivel educacional de hasta enseñanza media completa de este sector no es mayormente significativa.

Capítulo n°2: “Sistematización levantamiento de demandas del mercado laboral año 2012 y 2013”

Este capítulo tiene como objetivo sistematizar la demanda de ocupaciones laborales levantadas los años 2012 y 2013 en la región. Esta información aporta al proceso de levantamiento 2014, como un insumo en aquellos sectores que son coincidentes con los sectores que se recomiendan levantar en el apartado anterior. Los cuales pueden ser profundizados estableciendo especificaciones particulares para los segmentos prioritarios de atención de SENCE y/o en territorios relevantes de la región.

1. Levantamiento realizado año 2012

Sector	Ocupaciones Levantadas	Técnica Utilizada	Participantes	Observaciones relevantes
Explotación de minas y canteras	OPERACIONES MINAS Y PLANTAS Operador maquinaria minera, Operador equipos planta concentradora, Operador de Camión de alto tonelaje para extracción en minería, Operador de perforación subterránea, Operador equipo Scoop, Operadores de planta minera. MANTENIMIENTO DE MINAS Y PLANTAS Mantenedor Eléctrico Equipos Mina, Mantenedor Eléctrico Equipos Planta, Mantenedor Mecánico genérico, Mantenedor Mecánico operaciones Mineras, Mantenedor Mecánico de Equipos Planta	Mesa de trabajo Y entrevista	Minera Yamana-Otec, Ceduc, Finning pro Service	Falta personal, alta rotación, crecimiento constante. Gran minería exige título profesional y técnico, con 800 horas de práctica y/o 3 años de experiencia.
Construcción	Albañiles, Carpinteros de obra gruesa, Soldador, Mecánicos, Rigger, Jefe de obras	Mesa de trabajo	Constructora Almagro-Cámara de la Construcción	Actividad se ha triplicado, escasos RRHH, Minería ofrece mejores condiciones.

Transporte, almacenamiento y comunicaciones	Conductor con licencia profesional A5 y A2 antigua, Conductor de taxi colectivo, Conductor de Bus, Conductor de Carga general, Ayudante de conductor, Mecánico general, Ayudante de mantenimiento mecánico, Vulcanizador	Entrevista en profundidad	Automóvil Club-Santa Marta	Sector en crecimiento explosivo dada la expansión minera, 98% de los contratos son de personas de otras regiones.
Hoteles y Restaurantes y Turismo	Mucamas, Garzones, Guardias de Seguridad, Personal certificado para servicios de SPA, Barman, Maestro de Cocina, Ayudante de cocina con manipulación de alimentos	Mesa de trabajo	de Enjoy-Sernatur	RRHH escasos, alta rotación, mineras ofrecen mejores condiciones.
Comercio al por mayor y al por menor	Bodeguero, Cajeros, Jefe de Sección, Guardias de Seguridad	Mesa de trabajo	de Almacenes Paris - OTEC Celsus Capacitaciones	RRHH escasos, alta rotación, mineras ofrecen mejores condiciones.

2. Levantamiento realizado año 2013

Sector	Ocupaciones Levantadas	Técnica Utilizada	Participantes	Observaciones relevantes
Turismo (Antofagasta, Calama, Mejillones, San Pedro de Atacama y Tal Tal)	Camareras, Mucamas, Recepcionistas, Garzones, Guías de turismo, Copero / Lavador de platos /Steward, Ayudante de cocina o Manipulador de alimentos, Servicios hoteleros integrales (Gestor Mype), Maestro de cocina	5 Mesas Territoriales (Turismo y Comercio)	Empresas grandes, medianas y pequeñas del comercio, turismo y gastronomía. Actores públicos y locales, cámaras, agrupaciones gremiales	Escases de personal, requisito para ingresar es querer trabajar. No hay disposición a subir los sueldos.

Comercio (Antofagasta, Calama, Mejillones, San Pedro de Atacama y Tal Tal)	Vendedor integral, Reponedor, Mantenedor multifuncional	5 Mesas Territoriales (Turismo y Comercio)	Empresas grandes, y medianas pequeñas del comercio, turismo y gastronomía. Actores públicos y locales, cámaras, agrupaciones gremiales	Escases de personal, requisito para ingresar es querer trabajar. No hay disposición a subir los sueldos.
Construcción (Antofagasta y Calama)	Operadores de maquinaria pesada, Operadores de Rigger, Maestros de terminaciones en general, Soldadores (construcción y minería), capataz, Eléctrico, Instalador de gas, agua potable, Enfierrador	2 Mesas Territoriales	Empresas de diversos tamaños, OTEC, actores públicos	Muchos oficios se aprenden en la práctica por falta de OTEC y relatores especializados. Se requiere certificación.
Industrial	Operador planta lixiviación, Electromecánico, Choferes de camión Analista químico, Operador de maquinaria, Soldador calificado	Mesa territorial (Tocopilla)	Ingepromin- Metalquim- Adecco-Moval- OMIL	Capacitación poco factible por la existencia de turnos.

3. Recomendaciones para el año 2014

En los años 2012 y 2013 se focalizaron los sectores de Minería, Construcción, Comercio y Turismo con representantes de empresas de distintos tamaños, los que fueron profundizados territorialmente el año 2013. Además el 2012 se trabajó el sector Transporte. Ambos años se reiteraron las ocupaciones demandadas y el nivel de exigencias de entrada de las mismas.

En estos levantamientos quedaron definidos los requerimientos sectoriales, tanto como la necesidad de que los sectores de comercio y construcción, deben mejorar sus condiciones contractuales para ser más atractivos, de modo que los trabajadores se motiven a capacitarse e ingresar en ellos, principalmente comercio y turismo.

Se propone validar levantamientos realizados y profundizar el sector de Explotación de minas y canteras con proveedores de la gran minería, a fin de priorizar en los oficios más requeridos,

estimar la demanda y evaluar la oferta formativa regional, con los actores ya convocados e idealmente con nuevos actores, a modo de complementar el trabajo realizado.

Por último se sugiere levantar las demandas de los sectores Enseñanza e Industrias manufactureras, considerando que son dos sectores de los siete seleccionados a partir de las tendencias del mercado laboral que no presentan un levantamiento los años 2012 y 2013.

Capítulo n°3: “Orientaciones metodológicas para el proceso de levantamiento de demandas del mercado laboral”

1. Objetivos

Objetivo General:

- Generar información para proveer de capacitación **pertinente** a través de SENCE, articulando las demandas de los **sectores productivos, territorios y trabajadores**.
- Disponer de información relativa a ocupaciones/actividades productivas, con mayor demanda de mano de obra, que permitan **priorizar la oferta formativa** de SENCE y/o puedan traducirse en **perfiles de competencias ocupacionales y planes formativos**, requeridos para ingresar al mundo laboral y/o fortalecer habilidades de los trabajadores/as dependientes, independientes y microempresarios/as.

Objetivos Específicos:

- a) Implementar una metodología de levantamiento de demandas del mercado laboral por los equipos regionales.
- b) Fortalecer el rol de equipos regionales como referentes técnicos de capacitación a nivel territorial.
- c) Incrementar sinergia de las estrategias de gobierno para el desarrollo de capital humano, a través de la coordinación intersectorial a nivel territorial.
- d) Propiciar la colaboración público/privada ajustada a las necesidades del desarrollo regional.
- e) Articular procesos de participación ciudadana en torno al desarrollo de capital humano para el fomento productivo de los territorios.

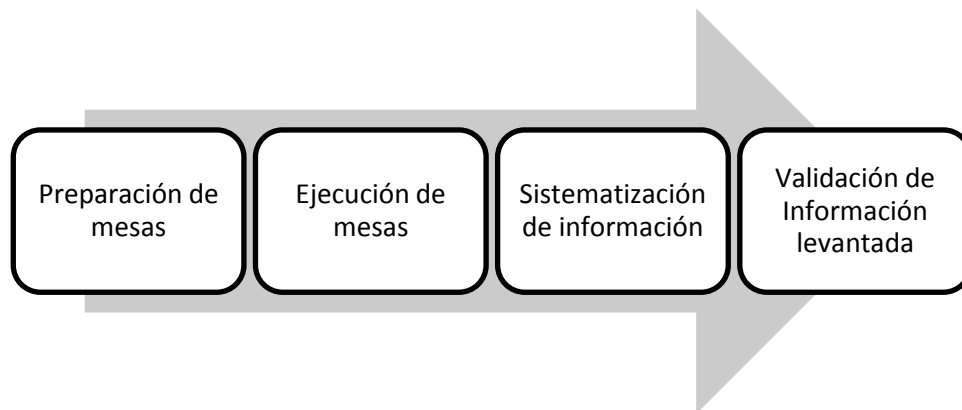
2. Técnica de levantamiento de información

Para el cumplimiento de éstos objetivos, se plantea la aplicación de **mesas de trabajo**. Dicha técnica facilita la generación de ideas y el análisis grupal de las problemáticas a utilizar. Es útil para las situaciones en que las opiniones individuales deber ser combinadas para llegar a decisiones las cuales no pueden o no conviene que sean tomadas por una sola persona. La técnica asegura que todos tengan la oportunidad de expresar sus ideas y que la fase de recolección de datos, generación de ideas y la fase de evaluación estén separadas. Otras de sus ventajas son el favorecer la ordenación de ideas por importancia, evita el dominio de personalidades más fuertes sobres el resto, entre otras.

3. Condiciones básicas para el proceso de levantamiento de demandas del mercado laboral

- Focalización en sectores productivos estratégicos según análisis estadístico y conocimiento territorial de las direcciones regionales.
- Metodología de levantamiento de demandas del mercado laboral pertinente, amigable y de fácil aplicación
- Director Regional líder del proceso de levantamiento de demandas del mercado laboral.
- Conformación de mesas:
 - ✓ Participantes de un solo sector productivo.
 - ✓ Actores conocedores del sector productivo.
 - ✓ Empresas contratantes de usuarios SENCE.
 - ✓ Representantes de empresas de distintos tamaños, Organizaciones Gremiales y Organizaciones Públicas (INDAP, SERCOTEC, SERNATUR).
 - ✓ Representantes de trabajadores.
- Encargado regional de levantamiento de demandas del mercado laboral con competencias para aplicación de metodología.

4. Etapas de implementación del proceso de levantamiento de demandas del mercado laboral



4.1 Etapa 1: Preparación de las mesas

Esta etapa contempla los aspectos organizativos y logísticos previos organizativos y logísticos previos a tener en cuenta para la realización exitosa de las mesas sectoriales, y debe considerar lo siguiente:

- a) Definición de los sectores a trabajar:

A través del análisis estadístico de los principales sectores productivos que otorgan empleo a las poblaciones prioritarias para SENCE, sumado a la sistematización de los procesos de levantamiento de demandas del mercado laboral de los años anteriores y al conocimiento territorial y económico que tienen las Direcciones Regionales, se definirán los sectores productivos prioritarios en los cuales se deberá focalizar el proceso de levantamiento de información. El listado de los sectores es el siguiente:

Sectores de actividad económica
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura
Pesca
Explotación de minas y canteras
Industria manufacturera
Suministro de electricidad, gas y agua
Construcción
Comercio al por mayor y por menor
Hoteles y restaurantes
Transporte, almacenamiento y comunicaciones
Intermediación financiera
Actividades inmobiliarias, empresariales y de alquiler
Administración pública y defensa
Enseñanza
Servicios sociales y de salud
Otras actividades de servicios comunitarios, sociales y personales
Hogares privados con servicio doméstico
Organizaciones y órganos extraterritoriales

b) Definición de estructura y actores en el proceso de levantamiento de demandas del mercado laboral regional:

SENCE:

Actores	Funciones
Director regional del SENCE	Convocatoria de los actores clave de cada sector productivo priorizado
	Aseguramiento de cumplimiento de requisitos en cuanto a actores
Encargado regional proceso levantamiento de demandas mercado laboral	Coordinador general de las mesas
	Facilitador durante el encuentro sectorial
	Sistematización de información levantada
Equipo de apoyo	Recoger asistencia en los registros establecidos
	Hacer registro de la información levantada durante la mesa
	Sistematización de información levantada

Actores sectoriales y públicos:

La clave es que sean personas que **conozcan en profundidad la situación actual y futura del sector**. Las mesas deben contemplar la participación de al menos una persona proveniente de cada uno de los siguientes tipos de instituciones. Cabe recalcar que esto puede variar tomando en cuenta las realidades regionales, donde pueden haber sectores donde no existan empresas de todos los tamaños, en este escenario, se hace relevante el criterio y conocimiento regional que tenga cada Dirección. Para asegurar la participación y efectividad de la mesa se recomienda invitar siempre a más personas de las necesarias:

Actores	Funciones
Grandes empresas	Gerente RRHH
	Gerente de capacitación
	Gerente de Operaciones (empresas productivas o industriales)
	Gerente Comercial (empresas de servicios)
	Mandos medios o supervisores
Empresas medianas	Jefes de RRHH
	Encargados de capacitación
	Jefes de Operaciones (empresas productivas o industriales)
	Jefes Comerciales (empresas de servicios)
	Mandos medios o supervisores
Pequeñas o micro empresas	Dueños
	Gerentes
	Jefes
	Supervisores
Asociaciones gremiales de pequeñas y medianas empresas	Presidente
	Secretario Ejecutivo
	Representante Regional
Trabajadores	Representantes de sindicatos vinculados a los sectores
	Miembros de comités bipartitos de capacitación
Territorios	Representantes de organizaciones públicas
	Micro emprendedores
	Trabajadores independiente

c) Definición de la logística requerida:

Recursos humanos	Recursos físicos
<ul style="list-style-type: none"> • Un facilitador • Un apoyo del facilitador para el registro de la información levantada 	<ul style="list-style-type: none"> • Sala de reuniones privada • Matriz de levantamiento de demanda • Pauta de preguntas • Formato de asistencia • Pendón de SENCE • Coffee break

4.2 Etapa 2: Ejecución de las mesas

Habiendo llevado a cabo la convocatoria de los actores clave, asegurando su asistencia y disponiendo de los recursos humanos y físicos, se procede a realizar las mesas sectoriales las cuales tienen 3 fases distintas:

FASE	ACTIVIDAD	DESCRIPCIÓN	TIEMPO
Introducción	1. Registro de asistencia.	A medida que los actores ingresan al lugar de la reunión, la persona de apoyo gestiona la ficha de asistencia.	10 minutos
	2. Dar la bienvenida y presentación de participantes.	El facilitador da la bienvenida y agradece la participación de los actores en nombre de SENCE. Asimismo, presenta a la o las personas de apoyo. Por otra parte promueve la presentación de cada uno de los participantes y motiva el comienzo de la actividad.	
	3. Explicar la metodología y objetivo de la mesa sectorial.	El facilitador de la mesa explica la metodología general que se utilizará durante la reunión, explica algunas de las reglas para otorgar la palabra a los actores. Por último se da cuenta de los propósitos de la reunión y cuáles serán los usos de la información levantada.	
Desarrollo	4. Definir la disponibilidad del sector para contratar a población objetivo SENCE.	Se le consulta a cada uno de los integrantes de la mesa por cómo se aprecia la disponibilidad del sector a contratar a personas de los primeros 3 quintiles según Ficha de Protección Social (FPT), haciendo principal énfasis en los jóvenes entre 19 y 29 años y las mujeres mayores de 30 años. Es importante que cada integrante entregue una mirada tanto desde la institución que representa como desde la perspectiva sectorial en general.	15 minutos

	<p>5. Ocupaciones más demandadas en el sector</p>	<p>Indagar en las ocupaciones más requeridas por el sector productivo, independiente de las poblaciones objetivo de SENCE. La idea es abrir la conversación en torno a este tema y en los puntos siguientes ir profundizando según segmento.</p>	<p>10 minutos</p>
	<p>6. Indagar si en las ocupaciones más demandadas del sector existen algunas orientadas a jóvenes de entre 19 y 29 años con hasta 4to medio aprobado.</p>	<p>Dar cuenta si existen, dentro de las ocupaciones más demandadas planteadas en el punto anterior, algunas orientadas a esta población. ¿Cuáles son las 3 más importantes?</p> <p>Además es relevante conocer si existen otras ocupaciones, que no sean las más demandadas por el sector planteadas en el punto anterior, y que estén focalizadas en este segmento.</p> <p>Es importante relevar las diferencias de demanda tomando en cuenta el carácter de cada uno del tipo de instituciones representadas en la mesa. Priorizar demandas. Dar cuenta de los principales requisitos de entrada para desempeñar dichas ocupaciones de manera efectiva. Consultar además por disponibilidad y calidad de proveedores para cada una de estas ocupaciones.</p>	<p>15 minutos</p>
	<p>7. Indagar si en las ocupaciones más demandadas del sector existen algunas orientadas a mujeres mayores de años con hasta 4to medio aprobado.</p>	<p>Dar cuenta si existen, dentro de las ocupaciones más demandadas planteadas en el punto anterior, algunas orientadas a esta población. ¿Cuáles son las 3 más importantes?</p> <p>Además es relevante conocer si existen otras ocupaciones, que no sean las más demandadas por el sector planteadas en el punto anterior, y que estén focalizadas en este segmento.</p> <p>Es importante relevar las diferencias de demanda tomando en cuenta el carácter de cada uno del tipo de instituciones representadas en la mesa. Priorizar demandas. Dar cuenta de los principales requisitos de entrada para desempeñar dichas ocupaciones de manera efectiva. Consultar además por disponibilidad y calidad de proveedores para cada una de estas ocupaciones.</p>	<p>15 minutos</p>
	<p>8. Indagar si en las ocupaciones más demandadas del sector existen algunas orientadas a personas discapacitadas.</p>	<p>Dar cuenta si existen, dentro de las ocupaciones más demandadas planteadas en el punto anterior, algunas orientadas a esta población. ¿Cuáles son las 3 más importantes?</p> <p>Además es relevante conocer si existen otras ocupaciones, que no sean las más demandadas por el sector planteadas en el punto anterior, y que estén focalizadas en este segmento.</p> <p>Es importante relevar las diferencias de demanda tomando en cuenta el carácter de cada uno del tipo de instituciones representadas en la mesa. Priorizar demandas. Dar cuenta de los principales requisitos de entrada para desempeñar dichas ocupaciones de manera efectiva. Consultar además por disponibilidad y calidad de proveedores para cada una de estas ocupaciones.</p>	<p>15 minutos</p>

	<p>9. Indagar si en las en las ocupaciones más demandadas del sector existen algunas orientadas a hombres mayores de 30 años con hasta 4to medio aprobado.</p>	<p>Dar cuenta si existen, dentro de las ocupaciones más demandadas planteadas en el punto anterior, algunas orientadas a esta población. ¿Cuáles son las 3 más importantes?</p> <p>Además es relevante conocer si existen otras ocupaciones, que no sean las más demandadas por el sector planteadas en el punto anterior, y que estén focalizadas en este segmento.</p> <p>Es importante relevar las diferencias de demanda tomando en cuenta el carácter de cada uno del tipo de instituciones representadas en la mesa. Priorizar demandas. Dar cuenta de los principales requisitos de entrada para desempeñar dichas ocupaciones de manera efectiva. Consultar además por disponibilidad y calidad de proveedores para cada una de estas ocupaciones.</p>	<p>15 minutos</p>
	<p>10. Exponer las principales brechas presentes en los trabajadores del sector (tomando en cuenta la población SENCE y con énfasis en la población del + Capaz.</p>	<p>Cada uno de los actores debe señalar, según su conocimiento, cuáles son las principales brechas y carencias que presentan hoy en día los trabajadores del sector en cuanto a las competencias laborales. Se busca dar cuenta de cuáles son los aspectos de formación que requieren obtener los trabajadores que ya están trabajando en el sector. Consultar además por disponibilidad y calidad de proveedores para cada una de estas brechas.</p>	<p>15 minutos</p>
	<p>11. Conocer aspectos ligados a la calidad de las ocupaciones expuestas anteriormente.</p>	<p>Indagar en temas tales como los niveles de rotación en las ocupaciones priorizadas, tipos de contrato, salarios, razones de abandono o renuncia y estacionalidad.</p>	<p>10 minutos</p>
<p>Cierre</p>	<p>12. Hacer cierre de la reunión.</p>	<p>El facilitador junto a su persona o equipo de apoyo da espacio para comentario finales que permitan retroalimentar la información levantada y complementarla con aspectos que pudieron haber sido omitidos durante la entrevista. Termina la reunión con el agradecimiento a la asistencia y participación de los convocados.</p>	<p>10 minutos</p>

NOTAS:

- Los tiempos establecidos son referenciales, pero el ideal es no demorar más de eso.
- En la medida que la información que se está levantando tienda a saturarse, se recomienda pasar al siguiente punto como forma de dar más dinamismo a la actividad.
- Es de gran relevancia que todos hablen y evitar que se establezcan liderazgos o jerarquizaciones dentro de los asistentes a la actividad. Se recomienda ir variando permanentemente el orden en el cual se otorga la palabra.
- Si bien el equipo de apoyo contará con la matriz de levantamiento de demandas del mercado laboral donde se apuntará la información levantada, es importante que se dé cuenta de otras opiniones e impresiones manifestadas por los actores.

Instrumento de levantamiento de demandas del mercado laboral:

Para la ejecución de las mesas de trabajo sectoriales se deberá utilizar la siguiente pauta de temas. Adicionalmente, y si lo determina así el facilitador de éstas, se podrán incorporar otros puntos que puedan enriquecer la información levantada.

- a. Disponibilidad de contratar a población objetivo del SENCE.
- b. Ocupaciones más demandadas en el sector
- c. Ocupaciones más demandadas para jóvenes de 19 a 29 años con hasta 4to medio científico humanista o técnico profesional aprobado.
- d. Ocupaciones más demandadas para mujeres de 30 a 60 años con hasta 4to medio científico humanista o técnico profesional aprobado.
- e. Ocupaciones más demandadas para personas con necesidades especiales.
- f. Requisitos para desempeñar dichas ocupaciones de modo efectivo.
- g. Principales brechas presentes en los trabajadores del sector (tomando en cuenta la población objetivo de SENCE)
- h. Niveles de rotación de estas ocupaciones.
- i. Tipo de contrato en estas ocupaciones y nivel de remuneraciones.
- j. Razones de abandono de los trabajadores.
- k. Estacionalidad de las ocupaciones.

Matriz de Levantamiento de demandas del mercado laboral:

A continuación se presenta la matriz a utilizar durante las mesas de trabajo, la cual tiene que ser llenada por la o las personas que apoyen la labor del facilitador. **Es de gran relevancia que la responsabilidad de llenar dicha matriz no recaiga en ningún caso en el facilitador.**

Región	Sector/ Sub sector/ Territorio	Ocupación	Requisitos	Población objetivo	Brechas	Rotación	Razones de rotación	Tipo de contrato	Estacionalidad	Disponibilidad y calidad de proveedores

4.3 Etapa 3: Sistematización de la información levantada

En esta etapa se debe consolidar toda la información obtenida a través de la aplicación de las mesas de trabajo sectoriales.

El facilitador y la persona de apoyo de cada mesa serán los responsables de esto, cuyo producto final es el informe de ocupaciones más demandadas para población vulnerable de los primeros 3 quintiles según Ficha de Protección Social, por cada sector productivo entrevistado, además de la detección de brechas en los trabajadores y las principales características de las ocupaciones levantadas, en cuanto a rotación, remuneraciones, estacionalidad y requisitos de entrada y permanencia en los puestos de trabajo.

Por último, se sugiere que, en la medida de que en las regiones se encuentren activos los Consejos Regionales de Capacitación, la información levantada durante el proceso de levantamiento de demandas del mercado laboral sea validada en dichas instancias.

Capítulo n°4: “Resultados regionales de Levantamiento de Demandas del Mercado Laboral”

En este capítulo se da cuenta del trabajo realizado por la Dirección Regional en el contexto del Levantamiento de Demandas del Mercado Laboral. El objetivo es tanto resumir los principales resultados y hallazgos levantados por la región, como reflejar el trabajo que éstas realizaron durante el proceso, destacando las fortalezas y mencionando las debilidades a enfrentar en los procesos futuros.

1. Priorización regional de los sectores

Para la realización de la priorización, la región de Antofagasta se apoyó en las estadísticas del mercado laboral, en los levantamientos de demanda de años anteriores y en el programa regional de gobierno.

En la primera revisión de las estadísticas, el análisis se centra en la población objetivo SENCE para cada uno de los sectores productivos. A partir de esta revisión los sectores más significativos en esta población son: Minería, Manufactura, Comercio y Hoteles y restaurant. Cuando se revisan los levantamientos de demanda llevados a cabo en años anteriores, se observa que los sectores Minería, Comercio y Hotelería y restaurant se encuentran respaldados en alguno de estos procesos. Por su parte, el sector Manufactura no fue contemplado en levantamientos precedentes.

En una segunda revisión, la región releva los subsectores con mayor concentración de empresas en la región y con mayor número de trabajadores contratados. En este análisis los sectores que emergen como relevantes son Industrias manufactureras metálicas y no metálicas, Comercio, Hotelería, restaurant y turismo, Construcción y Energía renovable no convencional.

En una tercera instancia, se revisa el Programa Regional de Gobierno en el que se desarrollan medidas de reactivación económica con un fuerte nivel de inversión pública. En este contexto, se da cuenta de cuatro líneas estratégicas que demandarán mano de obra calificada. La primera tiene

que ver con el desarrollo de infraestructura logística, focalizada en la construcción y mantención de ésta; la segunda trata de la consolidación del sector Minero; la tercera dice relación con la necesidad de potenciar el desarrollo del sector Turismo; y la última da cuenta de la necesidad de potenciar el desarrollo de la Industria Energía no convencional.

Con todo, la región de Antofagasta declara la priorización de cuatro sectores productivos:

- 1. Manufactura**
- 2. Comercio**
- 3. Hotelería, restaurant y turismo**
- 4. Construcción.**

Además en las mesas y en la matriz aparecen otros sectores como Enseñanza, Minería y Transporte, los cuales fueron propuestos por la Unidad de Estudios en el análisis estadístico provisto en la primera etapa del Levantamiento de Demandas del Mercado Laboral.

2. Mecanismos de levantamiento de información

El proceso de levantamiento realizado en la región se desarrolló en dos líneas. Una primera línea consistió en el levantamiento de mesas sectoriales donde se hicieron 4 de éstas, mientras que una segunda línea radicó en la validación de la información levantada años anteriores en 3 sectores.

Cabe señalar que no se reportan mesas del sector Minería y Transporte, aun cuando estos aparecen en la matriz de ocupaciones, debido a que estos sectores no fueron priorizados, sin embargo estos fueron mencionados por asistentes a las mesas de trabajo, ya que manufactura y construcción son sectores transversales y ligados a minería y transporte.

Las mesas y reuniones llevadas a cabo con sectores productivos que se desarrollaron fueron las siguientes.

REGION	SECTOR / SUB SECTOR	TERRITORIO (PROVINCIA / COMUNA)	N° PARTICIPANTES	PARTICIPANTES	ACTIVIDAD
Antofagasta	Industria manufacturera metálica y no metálica	Capital provincial El Loa	5	Oscar Villalobos, Gestor Laboral, Municipalidad de Calama	Mesa de trabajo
				María José Dastres, Psicóloga Laboral, Municipalidad de Calama	
				Marlene Araya, PRODEMU	
				Liliana Araya, Secretaria General, CUT El Loa	
				Eduardo Soto, Jefe de Proyectos, OTEC Centro Tecnológico Minero	
			3	Empresa de confecciones	Entrevista personal

				Confederación de trabajadores FETRACIMM Mario Soto, Radiadores Gomez	Entrevista grupal
Antofagasta	Turismo	Capital provincial de Tocopilla	6	Cecilia Nuñez, Coordinadora PMTJH, SERNAM	Mesa de trabajo
				Paulina Robles, Gestor Territorial, OMIL	
				Leonel Rossi, Dueño, Hotel Galvarino	
				Arnoldo Riquelme, Asistencia social, Escuela F9	
				Luis Ossandon, Cámara de Comercio	
				Luis Brito, Administrativo, restaurant las 3 Marías.	
Antofagasta	Industria manufacturera metálica y no metálica	Capital provincial de Antofagasta	18	Héctor Ramos, Director Entrenamiento, CEIM	Mesa de trabajo
				Carolina Vargas, Ejecutivo OTIC, CCHC	
				Metalmecánica Silva	
				HVO Metalmecánica	
				Julio Ruz, Gerente Julio Ruz	
				Enrique Rivera, Gerente Operaciones, Rivera Araya	
				María Soledad Avila, Coordinadora, CUT Antofagasta	
				Adolfo Gonzalez, Gerente Operaciones, GR Ingeniería	
				Marcela Perez, Profesional, SERNAM	
				Tamara Jaime, Coordinadora, INJUV	
				Rosa Ester Salazar, Gerente, Roes Ltda.	
				Sergio Ramírez, Fomento Productivo, Municipalidad de Taltal	
				Sergio Arellano, Alcalde de Taltal	
				Alex Cortés, RR.HH., Bío Bío Cementos	
Víctor Santoro, Director Regional, INJUV					
Roberto Albornoz, Planificación y Control, Finning					

				María Inés Verdugo, Directora Regional, PRODEMU	
				Joel Berrios y Víctor Hugo Veliz, Dirección de vialidad MOP	Entrevista personal
Antofagasta	Educación ²	Capital provincial de Antofagasta	1	Junta Nacional de Jardines Infantiles	Reunión

En relación al proceso de validación que fue realizado en el levantamiento de demanda, se llevaron a cabo las siguientes mesas:

REGION	SECTOR / SUB SECTOR	TERRITORIO (PROVINCIA / COMUNA)	N° PARTICIPANTES	PARTICIPANTES
Antofagasta	Turismo y hotelería	Antofagasta	5	Hotel Enjoy
				Hotel Antofagasta
				Hotel Florencia Suites
				SERNATUR
				OTEC training centre
		Calama	2	Hotel Sonesta
		SERNATUR		
Antofagasta	Construcción	Antofagasta	3	Constructora Guzmán y Larraín
				Constructora Mar Abierto
				OTEC Centro de entrenamiento industrial y minero (CEIM)
		Calama	3	Constructora Ingevec
				OMIL
				Constructora TECNO
Antofagasta	Comercio	Antofagasta	3	Cámara de comercio y turismo
				Almacenes Paris
				Hipermercado Líder

² Educación no constituye una mesa de acuerdo a las indicaciones metodológicas señaladas en el capítulo precedente.

		Calama	2	Cámara de comercio y turismo
				Hipermercado Líder

En resumen, se realizaron un total de 3 mesas de levantamiento y 6 mesas de validación que contaron con la participación de 46 personas, más 5 personas con las que se efectuaron entrevistas personales. Estas mesas se llevaron a cabo en las provincias de Antofagasta, Tocopilla y El Loa, y también a nivel comunal en Antofagasta y Calama. Cada mesa estuvo constituida por un sector productivo: Industria manufacturera metálica y no metálica, Turismo, Construcción y Comercio. En estas mesas se levantaron un total de 79 ocupaciones.

En el marco del levantamiento se destaca la revisión realizada de los proyectos estratégicos de la región que tendrán efectos sobre la demanda de mano de obra en la zona. En materias de Construcción, Turismo y Energía la región presenta sectores a explorar en algunos casos o que requieren ser profundizados en otros.

Se resalta también el enfoque territorial que contempló el proceso de levantamiento y de validación realizado por la región.

Es importante señalar que en las mesas desarrolladas en el levantamiento de demanda, la representatividad no fue la óptima según los estándares entregados por la Unidad de Estudios. En ocasiones futuras es de suma relevancia contar con mesas conformadas por representantes de los diferentes actores que forman parte de los sectores productivos (empresarios, trabajadores, expertos, sector público), y resguardar un determinado número de participantes para obtener la profundización de la información esperada.

También se debe destacar que el levantamiento de demanda es un proceso continuo, que requiere de un mejoramiento progresivo, por lo que en el proceso se puede ir profundizando en sectores que no fueron levantados a través de la metodología propuesta o sectores que son nuevos y que presentan oportunidades de desarrollo como lo es Energía³.

³ Este sector (Industria Energía No Convencional) fue reportado en la estrategia regional pero no se observa en las mesas o en la matriz.

3. Matriz

La matriz que se muestra a continuación considera la traducción de los sectores productivos a los sectores utilizados por la Clasificación de Actividades Económicas (CAE), por lo que estos podrían no ser coincidentes con los reportados por la región. Además, se incorpora una columna que señala el sector productivo desde el cual se demanda la ocupación.

Región	Sector (CAE)	Subsector (CAE)	Sector que solicita	Territorio (Provincia/Comuna)	Ocupación
Antofagasta	Comercio Al Por Mayor Y Menor; Reparación De Vehículos Automotores/Enseres Domésticos	Comercio Al Por Menor No Especializado En Almacenes	Comercio	Antofagasta	Cajero
Antofagasta			Servicios	Antofagasta	Operador Planta Desaladora de Agua
Antofagasta	Comercio Al Por Mayor Y Menor; Reparación De Vehículos Automotores/Enseres Domésticos	Comercio Al Por Menor No Especializado En Almacenes	Comercio	Antofagasta	Vendedor
Antofagasta	Construcción	Construcción	Construcción	Antofagasta	Bodeguero
Antofagasta	Construcción	Construcción	Construcción	Antofagasta	Instalador Eléctrico Clase D
Antofagasta	Construcción	Construcción	Construcción	Antofagasta	Operador Maquinaria Pesada
Antofagasta	Construcción	Construcción	Construcción	Antofagasta	Rigger
Antofagasta	Enseñanza	Enseñanza Preescolar, Primaria, Secundaria Y Superior; Profesores	Educación	Antofagasta	Auxiliares O Agentes Educativas
Antofagasta	Hoteles Y Restaurantes	Restaurantes, Bares Y Cantinas	Gastronomía, Hotelería Y Turismo	Antofagasta	Maestro De Cocina
Antofagasta	Hoteles Y Restaurantes	Restaurantes, Bares Y Cantinas	Gastronomía, Hotelería Y Turismo	Antofagasta	Manipulador De Alimentos
Antofagasta	Hoteles Y Restaurantes	Hoteles; Campamentos Y Otros Tipos De Hospedaje Temporal	Gastronomía, Hotelería Y Turismo	Antofagasta	Mucama Con Inglés

Antofagasta	Industrias Manufactureras Metálicas	Fabricación Y Reparación De Otros Tipos De Equipo Electrónico N.C.P.	Manufactura Metálica	Antofagasta	Electromecánico
Antofagasta	Industrias Manufactureras Metálicas	Fabricación De Maquinaria De Uso General	Manufactura Metálica	Antofagasta	Mecánico General
Antofagasta	Industrias Manufactureras Metálicas		Manufactura Metálica	Antofagasta	Soldador Avanzado
Antofagasta	Actividades Inmobiliarias, Empresariales Y De Alquiler	Actividades Empresariales Y De Profesionales Prestadas A Empresas N.C.P.	Servicios	Antofagasta	Guardia De Seguridad Os10
Antofagasta	Transporte, Almacenamiento Y Comunicaciones	Actividades De Transporte Complementarias Y Auxiliares; Agencia de Viajes	Transporte Y Logística	Antofagasta	Administrativo Logístico
Antofagasta	Transporte, Almacenamiento Y Comunicaciones	Otros Tipos De Transporte Por Vía Terrestre	Transporte Y Logística	Antofagasta	Conductor Transporte A2
Antofagasta	Transporte, Almacenamiento Y Comunicaciones	Otros Tipos De Transporte Por Vía Terrestre	Transporte Y Logística	Antofagasta	Conductor Transporte A4
Antofagasta	Transporte, Almacenamiento Y Comunicaciones	Otros Tipos De Transporte Por Vía Terrestre	Transporte Y Logística	Antofagasta	Conductor Transporte A5
Antofagasta	Transporte, Almacenamiento Y Comunicaciones	Actividades De Transporte Complementarias Y Auxiliares; Agencia de Viajes	Transporte Y Logística	Antofagasta	Operador De Grúa
Antofagasta	Comercio Al Por Mayor Y Menor; Reparación De Vehículos Automotores/Enseres Domésticos	Comercio Al Por Menor No Especializado En Almacenes	Comercio	Calama	Cajero
Antofagasta	Construcción	Construcción	Construcción	Calama	Bodeguero
Antofagasta	Construcción	Construcción	Construcción	Calama	Operador Maquinaria Pesada
Antofagasta	Construcción	Construcción	Construcción	Calama	Rigger
Antofagasta	Enseñanza	Enseñanza Preescolar, Primaria, Secundaria Y Superior; Profesores	Educación	Regional	Auxiliares O Agentes Educativas
Antofagasta	Hoteles Y Restaurantes	Restaurantes, Bares Y Cantinas	Gastronomía, Hotelería Y Turismo	Calama	Ayudante De Cocina

Antofagasta	Hoteles Y Restaurantes	Restaurantes, Bares Y Cantinas	Gastronomía, Hotelería Y Turismo	Calama	Manipulador De Alimentos
Antofagasta	Hoteles Y Restaurantes	Hoteles; Campamentos Y Otros Tipos De Hospedaje Temporal	Gastronomía, Hotelería Y Turismo	Calama	Recepcionista Con Inglés
Antofagasta	Actividades Inmobiliarias, Empresariales Y De Alquiler	Actividades Empresariales Y De Profesionales Prestadas A Empresas N.C.P.	Manufactura Metálica	Calama	Auxiliar De Aseo De Plantas Industriales
Antofagasta	Industrias Manufactureras Metálicas	Fabricación De Maquinaria De Uso General	Manufactura Metálica	Calama	Ayudante De Mantenimiento Mecánico
Antofagasta	Industrias Manufactureras Metálicas	Fabricación De Maquinaria De Uso General	Manufactura Metálica	Calama	Mecánico General
Antofagasta	Comercio Al Por Mayor Y Menor; Reparación De Vehículos Automotores/Enseres Domésticos	Comercio Al Por Menor No Especializado En Almacenes	Comercio	Calama	Vendedor
Antofagasta	Actividades Inmobiliarias, Empresariales Y De Alquiler	Actividades Empresariales Y De Profesionales Prestadas A Empresas N.C.P.	Servicios	Calama	Guardia De Seguridad Os10
Antofagasta	Transporte, Almacenamiento Y Comunicaciones	Actividades De Transporte Complementarias Y Auxiliares; Agencia de Viajes	Transporte Y Logística	Calama	Administrativo Logístico
Antofagasta	Transporte, Almacenamiento Y Comunicaciones	Otros Tipos De Transporte Por Vía Terrestre	Transporte Y Logística	Calama	Conductor Transporte A4
Antofagasta	Transporte, Almacenamiento Y Comunicaciones	Otros Tipos De Transporte Por Vía Terrestre	Transporte Y Logística	Calama	Conductor Transporte A5
Antofagasta	Transporte, Almacenamiento Y Comunicaciones	Actividades De Transporte Complementarias Y Auxiliares; Agencia de Viajes	Transporte Y Logística	Calama	Operador De Grúa
Antofagasta	Industrias Manufactureras Metálicas		Manufactura Metálica	Calama	Soldador Avanzado
Antofagasta	Enseñanza	Enseñanza Preescolar, Primaria, Secundaria Y Superior; Profesores	Educación	Calama/San Pedro de	Auxiliares O Agentes Educativas

				Atacama	
Antofagasta	Actividades Inmobiliarias, Empresariales Y De Alquiler	Actividades Empresariales Y De Profesionales Prestadas A Empresas N.C.P.	Construcción	Antofagasta/Mejillones	Auxiliar De Aseo De Plantas Industriales
Antofagasta	Hoteles Y Restaurantes	Restaurantes, Bares Y Cantinas	Gastronomía, Hotelería Y Turismo	Antofagasta/Mejillones	Ayudante De Cocina
Antofagasta	Hoteles Y Restaurantes	Restaurantes, Bares Y Cantinas	Gastronomía, Hotelería Y Turismo	Antofagasta/Mejillones	Manipulador De Alimentos
Antofagasta	Industrias Manufactureras Metálicas	Fabricación Y Reparación De Otros Tipos De Equipo Electrónico N.C.P.	Manufactura Metálica	Antofagasta/Mejillones	Electromecánico
Antofagasta	Actividades Inmobiliarias, Empresariales Y De Alquiler	Actividades Empresariales Y De Profesionales Prestadas A Empresas N.C.P.	Servicios	Antofagasta/Mejillones	Guardia De Seguridad Maritimo
Antofagasta	Actividades Inmobiliarias, Empresariales Y De Alquiler	Actividades Empresariales Y De Profesionales Prestadas A Empresas N.C.P.	Servicios	Antofagasta/Mejillones	Guardia De Seguridad Os10
Antofagasta	Transporte, Almacenamiento Y Comunicaciones	Otros Tipos De Transporte Por Vía Terrestre	Transporte Y Logística	Antofagasta/Mejillones	Conductor Transporte A4
Antofagasta	Construcción	Construcción	Construcción	Antofagasta/Taltal	Maestro General en Obras Menores
Antofagasta	Construcción	Construcción	Construcción	Antofagasta/Taltal	Soldador Avanzado
Antofagasta	Enseñanza	Enseñanza Preescolar, Primaria, Secundaria Y Superior; Profesores	Educación	Antofagasta/Taltal	Auxiliares O Agentes Educativas
Antofagasta	Hoteles Y Restaurantes	Restaurantes, Bares Y Cantinas	Gastronomía, Hotelería Y Turismo	Antofagasta/Taltal	Maestro De Cocina
Antofagasta	Transporte, Almacenamiento Y Comunicaciones	Otros Tipos De Transporte Por Vía Terrestre	Transporte Y Logística	Antofagasta/Taltal	Conductor transporte con Licencia A-4
Antofagasta	Construcción	Construcción	Construcción	Tocopilla	Bodeguero

Antofagasta	Construcción	Construcción	Construcción	Tocopilla	Operador Grúa Horquilla
Antofagasta	Construcción	Construcción	Construcción	Tocopilla	Operador Maquinaria Pesada
Antofagasta	Enseñanza	Enseñanza Preescolar, Primaria, Secundaria Y Superior; Profesores	Educación	Tocopilla	Auxiliares O Agentes Educativas
Antofagasta	Transporte, Almacenamiento Y Comunicaciones	Actividades De Transporte Complementarias Y Auxiliares; Agencia de Viajes	Industrias Manufactureras	Tocopilla	Administrativo Logístico
Antofagasta	Industrias Manufactureras Metálicas	Fabricación Y Reparación De Otros Tipos De Equipo Electrónico N.C.P.	Manufactura Metálica	Tocopilla	Electromecánico
Antofagasta	Industrias Manufactureras Metálicas		Manufactura Metálica	Tocopilla	Soldador Avanzado