



**“Informe regional para el proceso de levantamiento de demandas del
mercado laboral año 2014”**

XV Región de Arica y Parinacota

DIRECCIÓN REGIONAL DE ARICA Y PARINACOTA Y

UNIDAD DE ESTUDIOS

SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACIÓN Y EMPLEO

2014

Índice

Introducción.....	3
Capítulo n°1: Marco estadístico para el levantamiento de demandas del mercado laboral.....	4
1. Contexto laboral, región de Arica y Parinacota.....	4
2. Estadísticas sectoriales, región de Arica y Parinacota.....	7
2.1 Total de ocupados a nivel regional, por sector de actividad económica	8
2.2 Ocupados de empleo privado dependiente y nivel educacional de hasta enseñanza media completa, por sector de actividad económica	9
2.3 Mujeres 30 a 60 años, jóvenes 19 a 29 años: Ocupados de empleo privado dependiente y nivel educacional de hasta enseñanza media completa, por sector de actividad económica .	10
2.4 Sectores recomendados para focalizar levantamiento de demandas del mercado laboral	13
Capítulo n°2: “Sistematización levantamiento de demandas del mercado laboral año 2012 y 2013”	14
1. Levantamiento realizado año 2012.....	14
2. Levantamiento realizado año 2013.....	15
3. Recomendaciones para el año 2014	17
Capítulo n°3: “Orientaciones metodológicas para el proceso de levantamiento de demandas del mercado laboral”	18
1. Objetivos	18
2. Técnica de levantamiento de información.....	18
3. Condiciones básicas para el proceso de levantamiento de demandas del mercado laboral	19
4. Etapas de implementación del proceso de levantamiento de demandas del mercado laboral	19
4.1 Etapa 1: Preparación de las mesas.....	19
4.2 Etapa 2: Ejecución de las mesas.....	22
4.3 Etapa 3: Sistematización de la información levantada	26
Capítulo n°4: “Resultados regionales de Levantamiento de Demandas del Mercado Laboral” ...	26
1. Priorización regional de los sectores.....	26
2. Mecanismos de levantamiento de información	27
3. Matriz	30

Introducción

El Levantamiento de Demandas del Mercado Laboral, es un proceso que busca indagar en las ocupaciones más demandadas por los diferentes sectores productivos y territorios regionales, con el objetivo de nutrir al Servicio Nacional de Capacitación y Empleo para la toma de decisiones relativas a la oferta de capacitación pertinente y oportuna.

De esta manera, el proceso de Levantamiento de Demandas del Mercado Laboral, el cual presenta dos focos principales, uno sectorial y otro territorial, se convierte también en una invitación para que las quince Direcciones Regionales del país puedan participar en la selección de dichos sectores productivos y territorios a priorizar en cada región.

En este contexto, la Sub Unidad de Estudios del SENCE ha diseñado el proceso de Levantamiento de Demandas del Mercado Laboral para ser implementado por las Direcciones Regionales de SENCE. Este levantamiento tiene como objetivo identificar las demandas laborales de los sectores productivos y territorios estratégicos de cada una de las regiones del país a partir de la ejecución de mesas de trabajo con representantes de empresas de distintos tamaños, organismos públicos, organizaciones gremiales, agrupaciones de microempresarios y trabajadores, donde se identificarán las ocupaciones, focalizadas en la población objetivo de SENCE, más intensivas en empleo y sus demandas de capacitación, para acortar las brechas presentes éstos segmentos. En síntesis, el Levantamiento de Demandas del Mercado Laboral aporta información confiable que se sugiere sea validada por distintos actores claves en las instancias de los Consejos Regionales de Capacitación.

El presente documento tiene como objetivo transferir a cada una de las Direcciones Regionales información pertinente que sirva de insumo para facilitar el trabajo de campo y el análisis y sistematización de lo levantado.

Para ello, el documento contempla en su primer capítulo, un marco estadístico de la región que presenta información actualizada sobre la actividad laboral, en función de facilitar la toma de decisiones de sectores relevantes para la región en el levantamiento de demanda de ocupaciones. Adicionalmente, en dicho apartado, se recomiendan los sectores en los cuales debería focalizarse el proceso de levantamiento de información. El segundo capítulo, tiene como objetivo presentar una sistematización de la demanda de ocupaciones laborales levantadas durante los años 2012 y 2013, convirtiéndose en una información complementaria sobre los sectores que se recomiendan a levantar en el primer capítulo. Por último, en el tercer capítulo, de carácter metodológico, se detallan los objetivos del Levantamiento de Demandas del Mercado Laboral, las responsabilidades de cada uno de los actores de SENCE involucrados en éste, las condiciones de recursos humanos y físicos necesarios para la implementación idónea de las mesas y una tabla, donde se expresa paso a paso cómo deben llevarse estas mesas para la obtención cabal de la información requerida.

Capítulo n°1: Marco estadístico para el levantamiento de demandas del mercado laboral

El presente marco descriptivo regional de referencia muestra estadísticas ya procesadas de los datos recolectados mensualmente en la Nueva Encuesta Nacional de Empleo (NENE) del INE. Esto permite obtener información actualizada sobre la actividad laboral regional, para la toma de decisión de sectores relevantes de cada región respecto al levantamiento de demanda de ocupaciones.

En primer lugar se presentan el contexto de la situación laboral en la región para el trimestre móvil Enero-Febrero-Marzo de 2014 (EFM 2014). Luego se presenta información sectorial del mercado del trabajo obtenida de la misma NENE en la serie 2010 a 2013, es decir con datos correspondientes a 48 encuestas o trimestres móviles.

Con esto se busca identificar los sectores que son mayormente generadores de empleo, para luego observarlos desde el punto de vista de su capacidad de generación de empleo en los segmentos de población relevantes para la actividad de SENCE: Jóvenes y Mujeres.

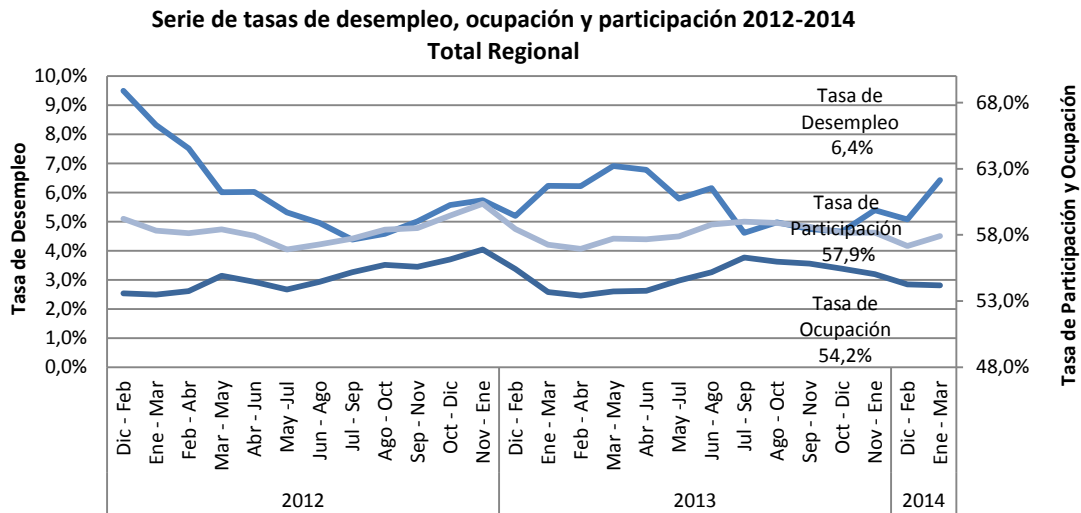
1. Contexto laboral, región de Arica y Parinacota

Situación Ocupacional Regional, Trimestre Móvil EFM 2014

La situación ocupacional de la región de Arica y Parinacota en el trimestre móvil EFM 2014 muestra que la Fuerza Laboral alcanza las 79.922 personas, donde 74.784 corresponden a Ocupados y 5.138 a Desocupados, registrando variaciones de -2,6%, -2,8% y 0,2% en cada grupo respecto al mismo trimestre móvil de 2013.

	Total Regional	Jóvenes de 19 a 29 años		Mujeres de 30 a 60 años	
	N	N	%	N	%
Población mayor de 15 años	138.002	27.985	20%	35.794	26%
Fuerza Laboral	79.922	15.085	19%	24.751	31%
<i>Ocupados</i>	74.784	13.070	17%	23.687	32%
<i>Desocupados</i>	5.138	2.015	39%	1.064	21%
Inactivos	58.080	12.900	22%	11.043	19%
Menores de 15 años	39.606	-	-	-	-

Respecto a los grupos de interés de SENCE, los Jóvenes de 19 a 29 años representan un 19% de la Fuerza Laboral de la región y un 17% del total regional de Ocupados, mientras que las Mujeres de 30 a 60 años representan un 31% y 32% respectivamente. En cuanto al grupo de Desocupados, los Jóvenes representan un 39% de este y las Mujeres un 21%.



La tasa de desempleo regional muestra un aumento de 0.2 puntos porcentuales respecto al trimestre móvil EFM de 2013, alcanzando un 6,4% en 2014. Mientras que la tasa de participación regional llega al 57,9% y la tasa de ocupación al 54,2% el mismo trimestre móvil.

	Total Regional	Jóvenes de 19 a 29 años	Mujeres de 30 a 60 años
Tasa Desempleo	6,4%	13,4%	4,3%
Tasa Ocupación	54,2%	46,7%	66,2%
Tasa Participación	57,9%	53,9%	69,1%

Los grupos de interés de SENCE presentan comportamientos disimiles entre ellos en el mercado laboral, en cuanto los Jóvenes presentan una tasa de desempleo por sobre el total regional, alcanzando un 13,4%. Mientras que las mujeres alcanzan una tasa de 4,3%, situándose por debajo del total regional de 6,4%.

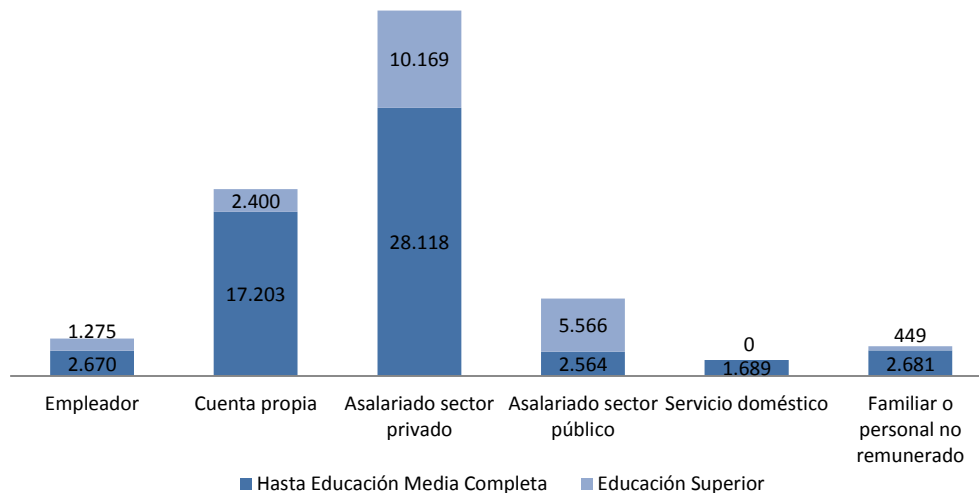
Situación Ocupacional Regional por Nivel Educativo

El presente apartado tiene por objetivo identificar en el instrumento estadístico utilizado (NENE) la población laboral de mayor probabilidad de atención por parte de SENCE. De esta manera se presenta la desagregación de la población ocupada en categorías ocupacionales y niveles de educación.

Categoría Ocupacional	Hasta Educación Media Completa		Educación Superior		Total Regional	
	N	%	N	%	N	%
Empleador	2.670	5%	1.275	6%	3.945	5%
Cuenta propia	17.203	31%	2.400	12%	19.603	26%
Asalariado sector privado	28.118	51%	10.169	51%	38.287	51%
Asalariado sector público	2.564	5%	5.566	28%	8.130	11%
Servicio doméstico	1.689	3%	0	0%	1.689	2%
Familiar o personal no remunerado	2.681	5%	449	2%	3.130	4%
Total Regional	54.925	100%	19.859	100%	74.784	100%

Según la distribución por categoría ocupacional se observa que la mayor proporción la tienen los Asalariados del sector privado, alcanzando un 51% del total de ocupados a nivel regional. Esta proporción es similar bajo la distribución por nivel educacional. De esta manera en el grupo que alcanza hasta la educación media completa, un 51% corresponde a esta categoría ocupacional, lo que corresponde a 28.118 personas.

Categoría Ocupacional por Nivel Educativo



2. Estadísticas sectoriales, región de Arica y Parinacota

El objetivo de este apartado es entregar información estadística relevante sobre el mercado laboral por sectores de actividad económica. Esta información es la base para la selección de sectores que permita orientar el proceso de levantamiento de demanda de ocupaciones, incorporando un especial énfasis en los segmentos de mujeres entre 30 a 60 años y jóvenes (ambos sexos) de 19 a 29 años.

En la primera parte se verán los sectores que generan empleo en la región, donde el objetivo es orientar la oferta de capacitación a cursos que permitan a las personas insertarse laboralmente, focalizado en el trabajo dependiente del sector privado¹, pues la detección de necesidades de capacitación en emprendimiento tendrá un tratamiento diferenciado.

Los segmentos en los cuales se focalizará este proceso de levantamiento son los ya mencionados y que, adicionalmente, muestran una situación escolar que contempla desde la educación básica incompleta hasta la enseñanza media completa.

En la segunda parte, se revisa, a partir de los sectores productivos más relevantes en la generación de empleo en la región y que han presentado un crecimiento en los últimos años, cuáles de ellos presentan un escenario favorable en los estratos de interés para esta capacitación en particular.

El procedimiento para la determinación de los sectores de actividad económica a proponer para desarrollar el proceso de levantamiento de necesidades de ocupaciones será:

1. Seleccionar los sectores que cumplen al menos uno de los dos siguientes requisitos:
 - a. Sectores con al menos un 7% del total de empleo en la región en los últimos cuatro años.
 - b. Sectores con tendencia al alza en el número de ocupados en los últimos cuatro años.

La aplicación del criterio del 7%, apunta a destacar sectores que sean significativos en la generación de empleo en la región en todos los segmentos. Por esto se aplica y se establece como límite sólo sobre la distribución sectorial del total del empleo regional, ya que marca las posibilidades de empleo, y por lo mismo no se aplica más adelante sobre segmentos específicos.

2. Revisar el comportamiento de los sectores seleccionados para el total de empleo privado dependiente y con niveles de educación no superior a enseñanza media completa.
3. Analizar el comportamiento de los sectores seleccionados para los segmentos de Mujeres entre 30 a 60 años y Jóvenes (ambos sexos) de 19 a 29 años.

¹ Trabajo dependiente del sector privado o Asalariados del sector privado

Para llevar a cabo el análisis para el procedimiento señalado se utilizarán las estadísticas laborales sectoriales, que entrega la Nueva Encuesta Nacional de Empleo (NENE) del INE de los últimos cuatro años (serie 2010-2013).

2.1 Total de ocupados a nivel regional, por sector de actividad económica

En primer lugar observamos la totalidad del empleo regional por sector de actividad económica, tanto en cantidad de ocupados como el porcentaje que los ocupados de ese sector representan sobre el total del empleo regional. En esta la cantidad de ocupados de cada año entre 2010 y 2013 corresponde al promedio de ocupados de cada año respectivamente.

Tabla N°1: Total de ocupados a nivel regional, por sector de actividad económica								
	2010		2011		2012		2013	
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	9.136	11,4%	8.937	11,5%	9.048	11,9%	8.888	11,7%
Pesca	831	1,0%	833	1,1%	620	0,8%	550	0,7%
Explotación de minas y canteras	4.251	5,3%	5.461	7,0%	6.612	8,7%	6.569	8,6%
Industrias manufactureras	6.355	8,0%	6.189	8,0%	6.116	8,0%	5.424	7,1%
Suministro de electricidad, gas y agua	630	0,8%	761	1,0%	621	0,8%	351	0,5%
Construcción	4.101	5,1%	4.007	5,2%	4.179	5,5%	3.227	4,2%
Comercio al por mayor y al por menor	16.904	21,2%	13.876	17,8%	13.718	18,0%	17.091	22,5%
Hoteles y restaurantes	4.366	5,5%	4.303	5,5%	3.838	5,0%	4.223	5,6%
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	8.133	10,2%	7.502	9,6%	6.477	8,5%	6.559	8,6%
Intermediación financiera	732	0,9%	743	1,0%	764	1,0%	532	0,7%
Actividades inmobiliarias, empresariales y de alquiler	2.970	3,7%	3.520	4,5%	3.350	4,4%	3.306	4,4%
Administración pública y defensa	5.819	7,3%	5.804	7,5%	5.992	7,8%	4.867	6,4%
Enseñanza	6.599	8,3%	6.330	8,1%	6.595	8,6%	5.928	7,8%
Servicios sociales y de salud	3.119	3,9%	3.387	4,4%	2.871	3,8%	3.191	4,2%
Otras actividades de servicios comunitarios, sociales y personales	2.632	3,3%	3.003	3,9%	2.419	3,2%	2.524	3,3%
Hogares privados con servicio doméstico	3.329	4,2%	3.095	4,0%	3.084	4,0%	2.723	3,6%
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0,0%	15	0,0%	32	0,0%	0	0,0%
Total ocupados regional	79.909	100%	77.766	100%	76.337	100%	75.952	100%
Total de ocupados en promedio para los cuatro años	77.334							

De acuerdo a los criterios antes mencionados, es decir generación de empleo o crecimiento en el número de ocupados, se destacan aquellos sectores que cumplen con al menos una de las condiciones. De esta manera, en la región de Arica y Parinacota, se destacan los sectores de Agricultura, Explotación de minas y canteras, Comercio, Industrias Manufactureras, Enseñanza y Transporte como aquellos que concentran persistentemente mayor cantidad de ocupados en el periodo de análisis, es decir con al menos un 7% del total del empleo regional, sectores que concentran un 64% del total de ocupados en la región. Tales sectores productivos destacados son potenciales a ser focalizados en el levantamiento de demandas del mercado laboral.

2.2 Ocupados de empleo privado dependiente y nivel educacional de hasta enseñanza media completa, por sector de actividad económica

Para focalizar el levantamiento de demandas del mercado laboral hacia la población objetivo que atiende SENCE del total de ocupados nos concentraremos en aquellos **trabajadores dependientes del sector privado y que presentan un nivel educacional de hasta enseñanza media completa**.

Este segmento de personas ocupadas representa un 38% del total del empleo regional en promedio para los años de análisis, lo que corresponde a 29.214 personas aproximadamente.

Considerando ese segmento de trabajadores, es que a continuación se presentan ese tipo de trabajadores para cada uno de los sectores de actividad económica.

Tabla N°2: Ocupados dependientes del sector privado y nivel educacional hasta enseñanza media completa, por sector de actividad económica								
	2010		2011		2012		2013	
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	2.498	8,4%	2.533	8,5%	3.081	10,3%	2.536	9,3%
Pesca	517	1,7%	627	2,1%	488	1,6%	305	1,1%
Explotación de minas y canteras	3.210	10,7%	3.752	12,5%	4.572	15,3%	4.833	17,7%
Industrias manufactureras	3.419	11,4%	3.890	13,0%	3.224	10,8%	2.618	9,6%
Suministro de electricidad, gas y agua	408	1,4%	581	1,9%	516	1,7%	181	0,7%
Construcción	2.141	7,2%	2.251	7,5%	2.158	7,2%	1.532	5,6%
Comercio al por mayor y al por menor	6.495	21,7%	4.988	16,6%	4.868	16,3%	4.824	17,7%
Hoteles y restaurantes	2.207	7,4%	2.030	6,8%	1.937	6,5%	2.204	8,1%
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	4.457	14,9%	3.918	13,1%	3.302	11,0%	2.983	11,0%
Intermediación financiera	172	0,6%	389	1,3%	318	1,1%	105	0,4%
Actividades inmobiliarias, empresariales y de alquiler	1.557	5,2%	1.835	6,1%	1.702	5,7%	1.675	6,2%
Administración pública y defensa	297	1,0%	611	2,0%	661	2,2%	605	2,2%
Enseñanza	1.212	4,1%	1.043	3,5%	1.586	5,3%	920	3,4%
Servicios sociales y de salud	580	1,9%	641	2,1%	561	1,9%	888	3,3%
Otras actividades de servicios comunitarios, sociales y personales	469	1,6%	687	2,3%	587	2,0%	909	3,3%
Hogares privados con servicio doméstico	271	0,9%	189	0,6%	340	1,1%	115	0,4%
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0,0%	11	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Total	29.910	100%	29.974	100%	29.902	100%	27.231	100%

Los datos presentados en la tabla n°2 nos permiten focalizar mejor la selección de los seis sectores antes señalados en la tabla n°1, eliminando el sector de Enseñanza y reemplazándolo por el sector de Hoteles y Restaurantes, producto que este último es un sector de mayor significación para la población objetivo de SENCE.

De este modo se seleccionarían los sectores de Agricultura, Explotación de minas y canteras, Comercio, Industrias Manufactureras, Hoteles y restaurantes y Transporte, lo que corresponde en su conjunto a un 72% de los ocupados del segmento.

La siguiente tabla nos muestra, para los seis sectores seleccionados, el porcentaje de ocupados dependientes del sector privado con nivel educacional de hasta enseñanza media completa, sobre el total de ocupados en la región. Esta cifra nos permite visualizar la relevancia de este tipo de trabajadores en esos sectores, donde trabajadores dependientes del sector privado y nivel educacional de hasta enseñanza media completa representan a lo menos un 27% de la ocupación de sus respectivos sectores.

Tabla N°3: Porcentaje de ocupados dependientes del sector privado y nivel educacional de hasta enseñanza media completa sobre el total de ocupados, por sector de actividad económica				
	2010	2011	2012	2013
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	27,3%	28,3%	34,1%	28,5%
Explotación de minas y canteras	75,5%	68,7%	69,1%	73,6%
Industrias manufactureras	53,8%	62,9%	52,7%	48,3%
Comercio al por mayor y al por menor	38,4%	35,9%	35,5%	28,2%
Hoteles y restaurantes	50,6%	47,2%	50,5%	52,2%
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	54,8%	52,2%	51,0%	45,5%

2.3 Mujeres 30 a 60 años, jóvenes 19 a 29 años: Ocupados de empleo privado dependiente y nivel educacional de hasta enseñanza media completa, por sector de actividad económica

Dentro del segmento definido anteriormente de ocupados dependientes del sector privado con un nivel educacional de hasta media completa, las mujeres entre 30 a 60 años y los jóvenes entre 19 a 29 años, son dos grupos de interés para los objetivos de capacitación que presenta el servicio.

Es por tal razón que se realizará un análisis de estos segmentos para determinar si los sectores seleccionados revisten relevancia para estos segmentos.

Mujeres 30 a 60 años

En particular en la región de Los Ríos, este segmento de mujeres corresponde a 7.247 ocupadas en promedio en los años analizados, lo que implica una proporción del 24,8% en promedio sobre el total de ocupados dependientes del sector privado con un nivel educacional de hasta media completa en la región.

Ahora podemos ver en la tabla n°3 la distribución de este número de ocupadas por sector de actividad económica.

Tabla N°3: Mujeres de 30 a 60 años ocupadas dependientes del sector privado y nivel educacional de hasta enseñanza media completa, por sector de actividad económica

	2010		2011		2012		2013	
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	432	6,2%	368	5,2%	506	6,8%	567	7,7%
Pesca	0	0,0%	24	0,3%	6	0,1%	0	0,0%
Explotación de minas y canteras	421	6,0%	484	6,9%	702	9,4%	539	7,4%
Industrias manufactureras	788	11,3%	643	9,1%	472	6,3%	318	4,3%
Suministro de electricidad, gas y agua	103	1,5%	87	1,2%	35	0,5%	7	0,1%
Construcción	56	0,8%	123	1,7%	43	0,6%	52	0,7%
Comercio al por mayor y al por menor	1.822	26,1%	1.881	26,8%	2.024	27,1%	2.251	30,8%
Hoteles y restaurantes	956	13,7%	987	14,1%	830	11,1%	835	11,4%
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	481	6,9%	456	6,5%	404	5,4%	495	6,8%
Intermediación financiera	80	1,1%	138	2,0%	171	2,3%	88	1,2%
Actividades inmobiliarias, empresariales y de alquiler	513	7,3%	390	5,5%	459	6,1%	585	8,0%
Administración pública y defensa	124	1,8%	266	3,8%	297	4,0%	138	1,9%
Enseñanza	709	10,2%	443	6,3%	856	11,4%	483	6,6%
Servicios sociales y de salud	272	3,9%	346	4,9%	430	5,7%	539	7,4%
Otras actividades de servicios comunitarios, sociales y personales	145	2,1%	273	3,9%	179	2,4%	420	5,7%
Hogares privados con servicio doméstico	83	1,2%	118	1,7%	65	0,9%	4	0,1%
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Total	6.984	100,0%	7.025	100,0%	7.478	100,0%	7.321	100,0%

En este segmento de mujeres los sectores de actividad económica de mayor significancia corresponden a Agricultura, Explotación de minas y canteras, Comercio, Hoteles y restaurantes, Actividades inmobiliarias y Servicios sociales y de salud, donde cuatro de esos seis sectores ya se encuentran seleccionados previamente, siendo Actividades inmobiliarias y Servicios sociales y de salud, dos sectores que aparecen como relevantes de incluir en la selección de sectores donde focalizar el levantamiento de demandas del mercado laboral.

La siguiente tabla nos muestra, para los seis sectores relevantes, el porcentaje de mujeres ocupadas del segmento, sobre el total de ocupadas dependientes del sector privado con nivel educacional de hasta enseñanza media completa en la región. Esta cifra nos permite visualizar la relevancia de este tipo de trabajadoras en esos sectores, donde estas representan a lo menos un 11% de la ocupación de sus respectivos sectores.

Tabla N°5: Porcentaje de Mujeres de 30 a 60 años ocupadas dependientes del sector privado y nivel educacional de hasta enseñanza media completa sobre el total de ocupados dependientes del sector privado y nivel educacional de hasta enseñanza media completa, por sector de actividad económica

	2010	2011	2012	2013
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	17,3%	14,5%	16,4%	22,3%
Explotación de minas y canteras	13,1%	12,9%	15,4%	11,1%
Comercio al por mayor y al por menor	28,0%	37,7%	41,6%	46,7%
Hoteles y restaurantes	43,3%	48,6%	42,8%	37,9%
Actividades inmobiliarias, empresariales y de alquiler	32,9%	21,2%	27,0%	34,9%
Servicios sociales y de salud	47,0%	54,0%	76,5%	60,7%

Jóvenes 19 a 29 años

Este segmento de jóvenes corresponde a 6.674 ocupados en promedio en los años analizados, lo que implica una proporción del 22,8% en promedio sobre el total de ocupados dependientes del sector privado con un nivel educacional de hasta media completa en la región.

Ahora podemos ver en la tabla n°4 la distribución de este número de jóvenes ocupados por sector de actividad económica.

Tabla N°4: Jóvenes 19 a 29 años ocupados dependientes del sector privado con nivel educacional de hasta enseñanza media completa a nivel regional

	2010		2011		2012		2013	
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	829	12,4%	837	12,1%	831	11,8%	564	9,1%
Pesca	45	0,7%	128	1,9%	16	0,2%	34	0,5%
Explotación de minas y canteras	863	12,9%	709	10,3%	1.022	14,5%	1.485	23,8%
Industrias manufactureras	597	8,9%	630	9,1%	806	11,4%	604	9,7%
Suministro de electricidad, gas y agua	28	0,4%	34	0,5%	88	1,2%	3	0,0%
Construcción	398	5,9%	640	9,3%	697	9,9%	372	6,0%
Comercio al por mayor y al por menor	1.561	23,3%	1.499	21,7%	1.294	18,4%	1.053	16,9%
Hoteles y restaurantes	576	8,6%	510	7,4%	383	5,4%	565	9,1%
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	897	13,4%	750	10,9%	665	9,4%	564	9,1%
Intermediación financiera	0	0,0%	82	1,2%	68	1,0%	0	0,0%
Actividades inmobiliarias, empresariales y de alquiler	430	6,4%	539	7,8%	547	7,8%	475	7,6%
Administración pública y defensa	23	0,3%	85	1,2%	40	0,6%	43	0,7%
Enseñanza	294	4,4%	297	4,3%	400	5,7%	184	3,0%
Servicios sociales y de salud	90	1,3%	67	1,0%	11	0,2%	31	0,5%
Otras actividades de servicios comunitarios, sociales y personales	69	1,0%	88	1,3%	134	1,9%	225	3,6%
Hogares privados con servicio doméstico	7	0,1%	0	0,0%	42	0,6%	23	0,4%
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Total	6.709	100,0%	6.893	100,0%	7.042	100,0%	6.225	100,0%

En este estrato de jóvenes de 19 a 29 años, los sectores de actividad económica de mayor significancia en cantidad de ocupados corresponden a Agricultura, Explotación de minas y canteras, Industrias Manufactureras, Comercio, Hoteles y restaurantes, Actividades inmobiliarias y Transporte, donde es el sector de Actividades inmobiliarias el único sector que no fue seleccionado anteriormente.

La siguiente tabla nos muestra, para los siete sectores relevantes, el porcentaje de ocupados jóvenes del segmento, sobre el total de ocupados dependientes del sector privado con nivel educacional de hasta enseñanza media completa en la región. Esta cifra nos permite visualizar la relevancia de este tipo de trabajadores en esos sectores, donde los trabajadores jóvenes representan a lo menos un 16% de la ocupación de sus respectivos sectores.

Tabla N°7: Porcentaje de Jóvenes 19 a 29 años ocupados dependientes del sector privado y nivel educacional de hasta enseñanza media completa sobre el total de ocupados dependientes del sector privado y nivel educacional de hasta enseñanza media completa, por sector de actividad económica				
	2010	2011	2012	2013
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	33,2%	33,0%	27,0%	22,2%
Explotación de minas y canteras	26,9%	18,9%	22,3%	30,7%
Industrias manufactureras	17,5%	16,2%	25,0%	23,1%
Comercio al por mayor y al por menor	24,0%	30,1%	26,6%	21,8%
Hoteles y restaurantes	26,1%	25,1%	19,8%	25,7%
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	20,1%	19,1%	20,1%	18,9%
Actividades inmobiliarias, empresariales y de alquiler	27,6%	29,4%	32,1%	28,4%

2.4 Sectores recomendados para focalizar levantamiento de demandas del mercado laboral

En virtud de lo anterior es que se recomienda que los sectores productivos en que se levanten las demandas del mercado laboral sean Agricultura, Explotación de minas y canteras, Industrias Manufactureras, Comercio al por mayor y por menor, Hoteles y restaurantes, Transporte, Actividades inmobiliarias y Servicios sociales y de salud.

Cabe señalar que el sector de Servicios sociales y de salud si bien se presenta como un sector relevante para el segmento de mujeres, y que ha tenido un crecimiento en los últimos cuatro años, para el segmento en general de ocupados dependientes del sector privado, éste no genera los niveles de empleo de los otros sectores seleccionados.

Capítulo n°2: “Sistematización levantamiento de demandas del mercado laboral año 2012 y 2013”

Este capítulo tiene como objetivo sistematizar la demanda de ocupaciones laborales levantadas los años 2012 y 2013 en la región. Esta información aporta al proceso de levantamiento 2014, como un insumo en aquellos sectores que son coincidentes con los sectores que se recomiendan levantar en el apartado anterior. Los cuales pueden ser profundizados estableciendo especificaciones particulares para los segmentos prioritarios de atención de SENCE y/o en territorios relevantes de la región.

1. Levantamiento realizado año 2012

Sector	Ocupaciones Levantadas	Técnica Utilizada	Participantes	Observaciones relevantes
Hoteles Restaurantes y Turismo	Gobernanta Garzones Mucamas Recepcionista Multifuncional Chef internacional Barman Manipulador de alimentos Guía etno turismo Servicios turísticos con idioma inglés	Mesas de trabajo	Gerente Hotel Arica y Cámara de Turismo. Representantes hoteles PYME Arica y hostales Putre	Capacitación focalizada en vocación productiva de cada comuna. Oficios que sostienen el patrimonio cultural de la región. Putre: existe bastante desarrollo y buena calidad del servicio de hostales, fuerte desarrollo en la atención personalizada a clientes y el manejo de al menos un segundo idioma. General Lagos: déficit importante en infraestructura. El Ministerio de Bienes Nacionales ha realizado bastante trabajo con la Agrupación de Mujeres Aimaras. Camarones: no tiene infraestructura turística.
Industria Metalmecánica	Soldador al arco manual y TIG certificado. Calderero certificado	Entrevista individual	Gerente operaciones de Astilleros Arica S.A.	Crecimiento inestable, depende de la nueva ley de pesca (menores cuotas, menores captura por tanto, menores flotas). Escenario de expansión ofrecer servicios a otros clientes (Sur de Chile y Perú) y construcción de barcos industriales. Incorporan personas sin experiencia o con experiencia mínima, principalmente jóvenes en práctica del liceo politécnico o CFT, los preparan a través de la escuela OTEC de ASINDA y certifican por la U. de Tarapacá.
Servicios Marítimo - Portuarios	Administrativos. Operadores portuarios. Capataz y /o guarda almacén. Stacking control	Entrevista individual	Profesionales área Capacitación Terminal Puerto Arica	El Puerto de Arica se encuentra en expansión, demandará 235 trabajadores en Puerto seco más 350 trabajadores por faena.

Industria	Operador de maquinaria pesada y movimiento de tierra. Instalador de energías renovables. Constructor de estructuras metálicas. Prevencionista de riesgos	Entrevista individual	Gerente ASINDA	Sector industrial en desarrollo, focalizado en innovación y competitividad. Se proyecta inversión a futura en energías renovables, K Bórax, Cellite filtro natural y Omega Golden.
Industria Agroalimentaria	Operario agrícola. Jefe de cuadrilla. Operario planta	Entrevistas individuales	Jefa planta nursery / encargada RRHH, Syngenta. Encargado Control de Calidad/ Encargada RRHH, RILA Chile	Las empresas no tienen políticas de desarrollo y capacitación de los trabajadores: "no se busca tener gente super preparada para los cargos". F T, a mandos medios en liderazgo, seguridad y supervisión de equipos de trabajo. Opción personal estudio en CFT.
Territorios	Esquilador. Microempresario	Mesa de trabajo	Encargados OMIL General Lagos, Putre, Camarones y Arica	Putre y Camarones la producción y comercialización de productos agrícolas como el orégano, cítricos, locoto, tumbo, tunas, mangos, uva, y la elaboración de vino pintatan. General Lagos, producción de lanas de camélidos, y productos artesanales derivados, es realizada por microempresarios no formalizados no profesionalizados. Enfáticos en la importancia de fomentar y fortalecer el emprendimiento, desde la formalización de actividades a una perspectiva de exportación y comercialización de productos de calidad más allá de las fronteras de la región. Se requiere articulación intersectorial a fin de sinergizar recursos económicos, técnicos y culturales en beneficio del desarrollo regional.

2. Levantamiento realizado año 2013

Sector	Ocupaciones Levantadas	Técnica Utilizada	Participantes	Observaciones relevantes
Turismo	Turismo de intereses especiales y culturales en la comuna de Putre, en Caquena, Belén, Ticnamar y Socoroma y en	Entrevistas individuales	Seremi Economía y SERNATUR Gobernador Parinacota Gabinete y Fomento	Brecha significativa en competencias laborales para brindar servicios de turismo de calidad de nivel mundial. Gran desafío: cambio cultural en la concepción y valoración del trabajo en el sector. Se precisa una acción pública intersectorial

	Codpa. Se ratifican los 2012			Productivo I.M. Putre Fundación Altiplano	(SERNATUR, SENCE, FOSIS, SERCOTEC, Cultura y Patrimonio) en conjunto con la empresa privada (Asociación Hotelera, Gastronómica, Agencias de Turismo) y en particular, con las Comunidades Altiplánicas, actores clave en el ámbito del turismo patrimonial y cultural.
Marítimo - Portuario	Movilizadores Stacking Control (Encargado de Control y Manejo de Carga) Oficinista portuario	Entrevista individual		Profesionales encargados de Administración y Capacitación de TPA	La capacitación la realizan con OTEC que dispone de relatores certificados para capacitar en ocupaciones portuarias, vía FT más recursos propios. La evaluación de la capacitación se aplica en el puesto de trabajo. También tiene convenio de formación dual para trabajador portuario con el Colegio Santa María, del Centro Técnico de la Universidad de Tarapacá. Se proyecta contratación de 235 trabajadores en Puerto seco, más 350 trabajadores por faena.
Construcción	Maestros en terminaciones: ceramistas. Mantención eléctrica. Montaje eléctrico industrial. Montaje Industrial. Enfierrador. Capataz de obra. Administrativo de obra.	Mesa de trabajo	de	Representantes de CCHC – Bottai Hnos.- Axiona S.A.- Constructora Piamonte S.A.	70% aprox. Requiere nivelación de estudios. Estiman proyectos futuros con contratos entre 100 a 300 trabajadores, según envergadura de proyectos.
Minería	Ayudante eléctrico. Montaje industrial. Soldador. Mecánico. Operador de grúa. Rigger. Chofer transporte carga pesada. Maestro carpintero con experiencia en minería. Guardias de seguridad.	Mesa de trabajo	de	Representantes profesionales de Minera Pampa Camarones – Trébol Minerals S.A. – Ancortecmin - Pipesa – P.C.S.A.- Proter Ltda.- D. SIGA- OMIL I.M. Camarones	No se dispone de mano de obra calificada en la localidad, las contrataciones son de RM, sede de las empresas, en contados casos, de la comuna de Arica, con experiencia minera en Tarapacá, Antofagasta o Copiapó. Contratistas enfatizan importancia de su know how y de transferirlo a través de maestros guía más la exigencia de competencia en procedimientos de seguridad laboral.
Minería Camarones	Operador de maquinaria pesada. Operador de planta chancadora. Eléctrico	Mesa de trabajo	de	Entrevista	

3. Recomendaciones para el año 2014

En años 2012 y 2013 se trabajaron los sectores turismo y servicios marítimo –portuarios. La información relativa a Turismo se obtuvo de representantes de hoteles de distintos tamaños, que si bien comparten la demanda de las mismas ocupaciones, se diferencian en las exigencias y estándares para el desempeño de éstas. En los hoteles y hostales se requieren ocupaciones multifuncionales a diferencia de los grandes hoteles que son más especializadas. A nivel territorial, se obtuvo información de representantes de organismos públicos encargados de estrategia de desarrollo regional en este rubro, los que enfatizaron en el fortalecimiento de emprendimientos más formales e innovación en la instalación de servicios turísticos.

El rubro Servicios marítimo – portuarios, se levantó información con representantes del Puerto de Arica (TPA), polo de desarrollo estratégico para la región, en ambos años se reiteraron las ocupaciones que serán más demandadas.

El 2013, se incluye sector Construcción, los requerimientos sectoriales están bien definidos por actores representativos de la diversidad de proveedores del rubro.

Sector industrial: metalmecánico, agroalimentario y manufacturero, se recomienda revisar el desarrollo actual, la expansión e instalación de nuevas inversiones, afinar los requerimientos de ocupaciones, pues son diversas y en algunas de ellas no requieren personal formado.

Sector explotación minera, cuyos requerimientos de capital humano, no estaban focalizados en la región, se sugiere indagar ocupaciones que sea posible ser integradas por personal de la región.

Se propone fomentar y/o fortalecer la coordinación intersectorial con Sernatur, Indap, Sercotec, Sernam y otros actores públicos y privados, para efectos de potenciar cadenas de valor que integran actividad agrícola y turística de intereses especiales a nivel territorial, así orientar la oferta de capacitación a la medida de estas necesidades territoriales.

Por último se sugiere levantar las demandas de los sectores de Agricultura, Industrias Manufactureras, Comercio, Transporte, Actividades inmobiliarias y Servicios sociales y de salud, considerando que son seis sectores de los ocho seleccionados a partir de las tendencias del mercado laboral que no presentan un levantamiento los años 2012 y 2013.

Capítulo n°3: “Orientaciones metodológicas para el proceso de levantamiento de demandas del mercado laboral”

1. Objetivos

Objetivo General:

- Generar información para proveer de capacitación **pertinente** a través de SENCE, articulando las demandas de los **sectores productivos, territorios y trabajadores**.
- Disponer de información relativa a ocupaciones/actividades productivas, con mayor demanda de mano de obra, que permitan **priorizar la oferta formativa** de SENCE y/o puedan traducirse en **perfiles de competencias ocupacionales y planes formativos**, requeridos para ingresar al mundo laboral y/o fortalecer habilidades de los trabajadores/as dependientes, independientes y microempresarios/as.

Objetivos Específicos:

- a) Implementar una metodología de levantamiento de demandas del mercado laboral por los equipos regionales.
- b) Fortalecer el rol de equipos regionales como referentes técnicos de capacitación a nivel territorial.
- c) Incrementar sinergia de las estrategias de gobierno para el desarrollo de capital humano, a través de la coordinación intersectorial a nivel territorial.
- d) Propiciar la colaboración público/privada ajustada a las necesidades del desarrollo regional.
- e) Articular procesos de participación ciudadana en torno al desarrollo de capital humano para el fomento productivo de los territorios.

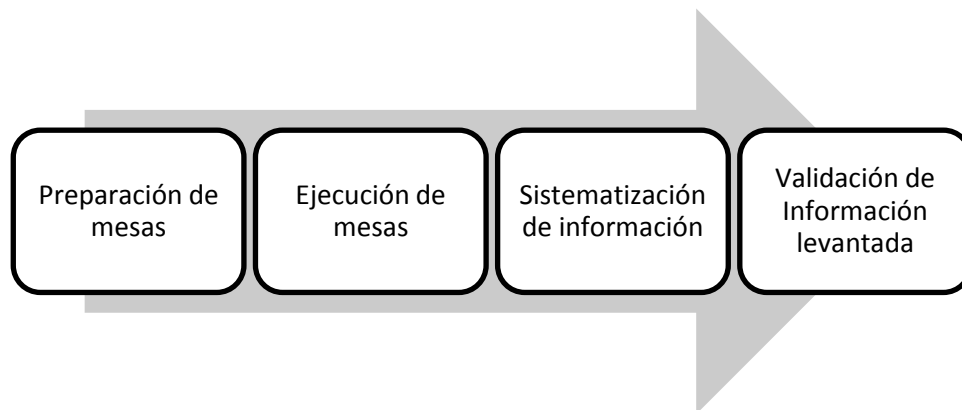
2. Técnica de levantamiento de información

Para el cumplimiento de éstos objetivos, se plantea la aplicación de **mesas de trabajo**. Dicha técnica facilita la generación de ideas y el análisis grupal de las problemáticas a utilizar. Es útil para las situaciones en que las opiniones individuales deber ser combinadas para llegar a decisiones las cuales no pueden o no conviene que sean tomadas por una sola persona. La técnica asegura que todos tengan la oportunidad de expresar sus ideas y que la fase de recolección de datos, generación de ideas y la fase de evaluación estén separadas. Otras de sus ventajas son el favorecer la ordenación de ideas por importancia, evita el dominio de personalidades más fuertes sobres el resto, entre otras.

3. Condiciones básicas para el proceso de levantamiento de demandas del mercado laboral

- Focalización en sectores productivos estratégicos según análisis estadístico y conocimiento territorial de las direcciones regionales.
- Metodología de levantamiento de demandas del mercado laboral pertinente, amigable y de fácil aplicación
- Director Regional líder del proceso de levantamiento de demandas del mercado laboral.
- Conformación de mesas:
 - ✓ Participantes de un solo sector productivo.
 - ✓ Actores concedores del sector productivo.
 - ✓ Empresas contratantes de usuarios SENCE.
 - ✓ Representantes de empresas de distintos tamaños, Organizaciones Gremiales y Organizaciones Públicas (INDAP, SERCOTEC, SERNATUR).
 - ✓ Representantes de trabajadores.
- Encargado regional de levantamiento de demandas del mercado laboral con competencias para aplicación de metodología.

4. Etapas de implementación del proceso de levantamiento de demandas del mercado laboral



4.1 Etapa 1: Preparación de las mesas

Esta etapa contempla los aspectos organizativos y logísticos previos organizativos y logísticos previos a tener en cuenta para la realización exitosa de las mesas sectoriales, y debe considerar lo siguiente:

- a) Definición de los sectores a trabajar:

A través del análisis estadístico de los principales sectores productivos que otorgan empleo a las poblaciones prioritarias para SENCE, sumado a la sistematización de los procesos de levantamiento de demandas del mercado laboral de los años anteriores y al conocimiento territorial y económico que tienen las Direcciones Regionales, se definirán los sectores productivos prioritarios en los cuales se deberá focalizar el proceso de levantamiento de información. El listado de los sectores es el siguiente:

Sectores de actividad económica
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura
Pesca
Explotación de minas y canteras
Industria manufacturera
Suministro de electricidad, gas y agua
Construcción
Comercio al por mayor y por menor
Hoteles y restaurantes
Transporte, almacenamiento y comunicaciones
Intermediación financiera
Actividades inmobiliarias, empresariales y de alquiler
Administración pública y defensa
Enseñanza
Servicios sociales y de salud
Otras actividades de servicios comunitarios, sociales y personales
Hogares privados con servicio doméstico
Organizaciones y órganos extraterritoriales

b) Definición de estructura y actores en el proceso de levantamiento de demandas del mercado laboral regional:

SENCE:

Actores	Funciones
Director regional del SENCE	Convocatoria de los actores clave de cada sector productivo priorizado
	Aseguramiento de cumplimiento de requisitos en cuanto a actores
Encargado regional proceso levantamiento de demandas mercado laboral	Coordinador general de las mesas
	Facilitador durante el encuentro sectorial
	Sistematización de información levantada
Equipo de apoyo	Recoger asistencia en los registros establecidos
	Hacer registro de la información levantada durante la mesa
	Sistematización de información levantada

Actores sectoriales y públicos:

La clave es que sean personas que **conozcan en profundidad la situación actual y futura del sector**. Las mesas deben contemplar la participación de al menos una persona proveniente de cada uno de los siguientes tipos de instituciones. Cabe recalcar que esto puede variar tomando en cuenta las realidades regionales, donde pueden haber sectores donde no existan empresas de todos los tamaños, en este escenario, se hace relevante el criterio y conocimiento regional que tenga cada Dirección. Para asegurar la participación y efectividad de la mesa se recomienda invitar siempre a más personas de las necesarias:

Actores	Funciones
Grandes empresas	Gerente RRHH
	Gerente de capacitación
	Gerente de Operaciones (empresas productivas o industriales)
	Gerente Comercial (empresas de servicios)
	Mandos medios o supervisores
Empresas medianas	Jefes de RRHH
	Encargados de capacitación
	Jefes de Operaciones (empresas productivas o industriales)
	Jefes Comerciales (empresas de servicios)
	Mandos medios o supervisores
Pequeñas o micro empresas	Dueños
	Gerentes
	Jefes
	Supervisores
Asociaciones gremiales de pequeñas y medianas empresas	Presidente
	Secretario Ejecutivo
	Representante Regional
Trabajadores	Representantes de sindicatos vinculados a los sectores
	Miembros de comités bipartitos de capacitación
Territorios	Representantes de organizaciones públicas
	Micro emprendedores
	Trabajadores independiente

c) Definición de la logística requerida:

Recursos humanos	Recursos físicos
<ul style="list-style-type: none"> •Un facilitador •Un apoyo del facilitador para el registro de la información levantada 	<ul style="list-style-type: none"> •Sala de reuniones privada •Matriz de levantamiento de demanda •Pauta de preguntas •Formato de asistencia •Pendón de SENCE •Coffee break

4.2 Etapa 2: Ejecución de las mesas

Habiendo llevado a cabo la convocatoria de los actores clave, asegurando su asistencia y disponiendo de los recursos humanos y físicos, se procede a realizar las mesas sectoriales las cuales tienen 3 fases distintas:

FASE	ACTIVIDAD	DESCRIPCIÓN	TIEMPO
Introducción	1. Registro de asistencia.	A medida que los actores ingresan al lugar de la reunión, la persona de apoyo gestiona la ficha de asistencia.	10 minutos
	2. Dar la bienvenida y presentación de participantes.	El facilitador da la bienvenida y agradece la participación de los actores en nombre de SENCE. Asimismo, presenta a la o las personas de apoyo. Por otra parte promueve la presentación de cada uno de los participantes y motiva el comienzo de la actividad.	
	3. Explicar la metodología y objetivo de la mesa sectorial.	El facilitador de la mesa explica la metodología general que se utilizará durante la reunión, explica algunas de las reglas para otorgar la palabra a los actores. Por último se da cuenta de los propósitos de la reunión y cuáles serán los usos de la información levantada.	
Desarrollo	4. Definir la disponibilidad del sector para contratar a población objetivo SENCE.	Se le consulta a cada uno de los integrantes de la mesa por cómo se aprecia la disponibilidad del sector a contratar a personas de los primeros 3 quintiles según Ficha de Protección Social (FPT), haciendo principal énfasis en los jóvenes entre 19 y 29 años y las mujeres mayores de 30 años. Es importante que cada integrante entregue una mirada tanto desde la institución que representa como desde la perspectiva sectorial en general.	15 minutos

	<p>5. Ocupaciones más demandadas en el sector</p>	<p>Indagar en las ocupaciones más requeridas por el sector productivo, independiente de las poblaciones objetivo de SENCE. La idea es abrir la conversación en torno a este tema y en los puntos siguientes ir profundizando según segmento.</p>	<p>10 minutos</p>
	<p>6. Indagar si en las ocupaciones más demandadas del sector existen algunas orientadas a jóvenes de entre 19 y 29 años con hasta 4to medio aprobado.</p>	<p>Dar cuenta si existen, dentro de las ocupaciones más demandadas planteadas en el punto anterior, algunas orientadas a esta población. ¿Cuáles son las 3 más importantes? Además es relevante conocer si existen otras ocupaciones, que no sean las más demandadas por el sector planteadas en el punto anterior, y que estén focalizadas en este segmento. Es importante relevar las diferencias de demanda tomando en cuenta el carácter de cada uno del tipo de instituciones representadas en la mesa. Priorizar demandas. Dar cuenta de los principales requisitos de entrada para desempeñar dichas ocupaciones de manera efectiva. Consultar además por disponibilidad y calidad de proveedores para cada una de estas ocupaciones.</p>	<p>15 minutos</p>
	<p>7. Indagar si en las ocupaciones más demandadas del sector existen algunas orientadas a mujeres mayores de años con hasta 4to medio aprobado.</p>	<p>Dar cuenta si existen, dentro de las ocupaciones más demandadas planteadas en el punto anterior, algunas orientadas a esta población. ¿Cuáles son las 3 más importantes? Además es relevante conocer si existen otras ocupaciones, que no sean las más demandadas por el sector planteadas en el punto anterior, y que estén focalizadas en este segmento. Es importante relevar las diferencias de demanda tomando en cuenta el carácter de cada uno del tipo de instituciones representadas en la mesa. Priorizar demandas. Dar cuenta de los principales requisitos de entrada para desempeñar dichas ocupaciones de manera efectiva. Consultar además por disponibilidad y calidad de proveedores para cada una de estas ocupaciones.</p>	<p>15 minutos</p>
	<p>8. Indagar si en las ocupaciones más demandadas del sector existen algunas orientadas a personas discapacitadas.</p>	<p>Dar cuenta si existen, dentro de las ocupaciones más demandadas planteadas en el punto anterior, algunas orientadas a esta población. ¿Cuáles son las 3 más importantes? Además es relevante conocer si existen otras ocupaciones, que no sean las más demandadas por el sector planteadas en el punto anterior, y que estén focalizadas en este segmento. Es importante relevar las diferencias de demanda tomando en cuenta el carácter de cada uno del tipo de instituciones representadas en la mesa. Priorizar demandas. Dar cuenta de los principales requisitos de entrada para desempeñar dichas ocupaciones de manera efectiva. Consultar además por disponibilidad y calidad de proveedores para cada una de estas ocupaciones.</p>	<p>15 minutos</p>

	9. Indagar si en las en las ocupaciones más demandadas del sector existen algunas orientadas a hombres mayores de 30 años con hasta 4to medio aprobado.	Dar cuenta si existen, dentro de las ocupaciones más demandadas planteadas en el punto anterior, algunas orientadas a esta población. ¿Cuáles son las 3 más importantes? Además es relevante conocer si existen otras ocupaciones, que no sean las más demandadas por el sector planteadas en el punto anterior, y que estén focalizadas en este segmento. Es importante relevar las diferencias de demanda tomando en cuenta el carácter de cada uno del tipo de instituciones representadas en la mesa. Priorizar demandas. Dar cuenta de los principales requisitos de entrada para desempeñar dichas ocupaciones de manera efectiva. Consultar además por disponibilidad y calidad de proveedores para cada una de estas ocupaciones.	15 minutos
	10. Exponer las principales brechas presentes en los trabajadores del sector (tomando en cuenta la población SENCE y con énfasis en la población del + Capaz.	Cada uno de los actores debe señalar, según su conocimiento, cuáles son las principales brechas y carencias que presentan hoy en día los trabajadores del sector en cuanto a las competencias laborales. Se busca dar cuenta de cuáles son los aspectos de formación que requieren obtener los trabajadores que ya están trabajando en el sector. Consultar además por disponibilidad y calidad de proveedores para cada una de estas brechas.	15 minutos
	11. Conocer aspectos ligados a la calidad de las ocupaciones expuestas anteriormente.	Indagar en temas tales como los niveles de rotación en las ocupaciones priorizadas, tipos de contrato, salarios, razones de abandono o renuncia y estacionalidad.	10 minutos
Cierre	12. Hacer cierre de la reunión.	El facilitador junto a su persona o equipo de apoyo da espacio para comentario finales que permitan retroalimentar la información levantada y complementarla con aspectos que pudieron haber sido omitidos durante la entrevista. Termina la reunión con el agradecimiento a la asistencia y participación de los convocados.	10 minutos

NOTAS:

- Los tiempos establecidos son referenciales, pero el ideal es no demorar más de eso.
- En la medida que la información que se está levantando tienda a saturarse, se recomienda pasar al siguiente punto como forma de dar más dinamismo a la actividad.
- Es de gran relevancia que todos hablen y evitar que se establezcan liderazgos o jerarquizaciones dentro de los asistentes a la actividad. Se recomienda ir variando permanentemente el orden en el cual se otorga la palabra.
- Si bien el equipo de apoyo contará con la matriz de levantamiento de demandas del mercado laboral donde se apuntará la información levantada, es importante que se dé cuenta de otras opiniones e impresiones manifestadas por los actores.

Instrumento de levantamiento de demandas del mercado laboral:

Para la ejecución de las mesas de trabajo sectoriales se deberá utilizar la siguiente pauta de temas. Adicionalmente, y si lo determina así el facilitador de éstas, se podrán incorporar otros puntos que puedan enriquecer la información levantada.

- a. Disponibilidad de contratar a población objetivo del SENCE.
- b. Ocupaciones más demandadas en el sector
- c. Ocupaciones más demandadas para jóvenes de 19 a 29 años con hasta 4to medio científico humanista o técnico profesional aprobado.
- d. Ocupaciones más demandadas para mujeres de 30 a 60 años con hasta 4to medio científico humanista o técnico profesional aprobado.
- e. Ocupaciones más demandadas para personas con necesidades especiales.
- f. Requisitos para desempeñar dichas ocupaciones de modo efectivo.
- g. Principales brechas presentes en los trabajadores del sector (tomando en cuenta la población objetivo de SENCE)
- h. Niveles de rotación de estas ocupaciones.
- i. Tipo de contrato en estas ocupaciones y nivel de remuneraciones.
- j. Razones de abandono de los trabajadores.
- k. Estacionalidad de las ocupaciones.

Matriz de Levantamiento de demandas del mercado laboral:

A continuación se presenta la matriz a utilizar durante las mesas de trabajo, la cual tiene que ser llenada por la o las personas que apoyen la labor del facilitador. **Es de gran relevancia que la responsabilidad de llenar dicha matriz no recaiga en ningún caso en el facilitador.**

Región	Sector/ Sub sector/ Territorio	Ocupación	Requisitos	Población objetivo	Brechas	Rotación	Razones de rotación	Tipo de contrato	Estacionalidad	Disponibilidad y calidad de proveedores

4.3 Etapa 3: Sistematización de la información levantada

En esta etapa se debe consolidar toda la información obtenida a través de la aplicación de las mesas de trabajo sectoriales.

El facilitador y la persona de apoyo de cada mesa serán los responsables de esto, cuyo producto final es el informe de ocupaciones más demandadas para población vulnerable de los primeros 3 quintiles según Ficha de Protección Social, por cada sector productivo entrevistado, además de la detección de brechas en los trabajadores y las principales características de las ocupaciones levantadas, en cuanto a rotación, remuneraciones, estacionalidad y requisitos de entrada y permanencia en los puestos de trabajo.

Por último, se sugiere que, en la medida de que en las regiones se encuentren activos los Consejos Regionales de Capacitación, la información levantada durante el proceso de levantamiento de demandas del mercado laboral sea validada en dichas instancias.

Capítulo n°4: “Resultados regionales de Levantamiento de Demandas del Mercado Laboral”

En este capítulo se da cuenta del trabajo realizado por la Dirección Regional en el contexto del Levantamiento de Demandas del Mercado Laboral. El objetivo es tanto resumir los principales resultados y hallazgos levantados por la región, como reflejar el trabajo que éstas realizaron durante el proceso, destacando las fortalezas y mencionando las debilidades a enfrentar en los procesos futuros.

1. Priorización regional de los sectores

Para la toma de decisiones relativas a la focalización de sectores productivos, se contemplaron estadísticas regionales para contextualizar la situación laboral de las personas que pertenecen a este territorio. De forma complementaria la región de Arica y Parinacota presenta los principales sectores productivos presentes en la región.

El sector Minería se muestra como un sector relevante tanto por los nuevos proyectos a ser desarrollados, como por el déficit de mano de obra calificada en la región para ser llevados a cabo.

Desde el Turismo, a partir de iniciativas gubernamentales que buscan potenciar este sector, se levanta la necesidad de contar con personal calificado, específicamente en el idioma inglés. Asimismo, se da cuenta que el idioma debe estar presente en los sectores Comercio y Transporte debido a la cantidad de visitas extranjeras que recibe la región.

La región plantea que el sector Construcción presenta un déficit de mano de obra calificada considerando las particulares que presenta esta zona. Además, Arica y Parinacota es parte del Plan

Especial de Desarrollo de Zonas Extremas, en el que se desarrollarán grandes inversiones en construcción que requerirán mano de obra calificada para ser desarrolladas con éxito.

Por su parte, el sector Energía aparece como un sector a ser considerado debido a la importancia que le ha dado el gobierno de Michelle Bachelet. En esta línea, se potenciará el desarrollo de energías renovables y no renovables en la región, que demandarán mano de obra calificada con la que la región no cuenta actualmente.

Finalmente, la región releva dos poblaciones objetivas que deben ser tratadas con especial cuidado: las personas con discapacidad y los adultos mayores. Ambas poblaciones requieren esfuerzos mayores para revertir la situación de exclusión en la que se encuentran.

A partir de lo revisado, se desprende que los sectores productivos priorizados por la región fueron:

1. Minería
2. Turismo
3. Construcción
4. Energía

No obstante lo anterior, se observa posteriormente que se agrega una mesa del sector Acuicultura, y se reportan ocupaciones del sector Agrícola y ganadero.

2. Mecanismos de levantamiento de información

El proceso de levantamiento de demanda por medio de las mesas sectoriales se llevó a cabo en los siguientes sectores.

Región	Sector/ Sub sector	Territorio (Provincia/ Comuna)	N° Participantes	Participantes
Arica y Parinacota	Construcción y Minería		7	Carolina Ledezma Caro Ingeniero Civil Departamento de Planes y Programas Minvu. /Elliot Cohen Gerente Hsec Minera Pampa Camarones/Rosa Vilches Dirigenta Perteneiente al rubro de la Construcción /Joel Viza Encargado de la Omit de Camarones/ Sr Isidro Vasquez Encargado Omit Arica/ Ruth Novoa F, Directora Regional de Planeamiento Mop/ Jorge Nangari P Ilustre Municipalidad de Putre

Arica y Parinacota	Turismo y Comercio		6	Sr. Claudio Acuña Seremi de Economía Fomento y Turismo/Sr . Gustavo Cuevas. Profesional de Sernatur/ Sr. Osvaldo Abdala V. Director Regional Corfo/Sr. Carlos Rojas R.Omil de Arica / Sr Fernando Gangas B. Director de la escuela de Buceo deportivo y Turismo/Camara de Comercio detallista.
Arica y Parinacota	Acuicultura		5	Sergio Guerrero. Presidente de los pescadores artesanales de Arica/Alberto Olivares.Presidente Tripulantes Pesqueros/Diego Muñoz Presidente de buzos mariscadores y asistentes/Ricardo Saavedra Presidente Pescadores Artesanales de Altura y Turismo.-
Arica y Parinacota	Energía		2	Sr. Carlos Falcón Arredondo. Delegado del Ministerio de Energía
Arica y Parinacota	Adultos Mayores		2	Sra Leda Castillo Quiroga Presidenta Unión Comunal de Adultos Mayores/ Maria Alejandra Nuñez Oficina de Adultos mayores de la ilustre Municipalidad de Arica
Arica y Parinacota	Discapacidad		2	Maria Soledad Buch. Presidenta de niños fisurados y agrupación de sordos.- /Mario bahamondes Cortés Presidente de la Union comunal de la Discapacidad.

En resumen, se realizaron un total de 6 mesas que contaron con la participación de 24 personas. Estas mesas se llevaron a cabo a nivel regional sin especificar provincia o comuna. En dos de las mesas que fueron levantadas participaron más de un sector. Este fue el caso de la mesa conformada por Construcción y Minería, y la mesa compuesta por Turismo y Comercio. Otras dos mesas de sectores productivos fueron la de Acuicultura y Energía. Por último, se da cuenta de dos mesas más que cuyo foco fueron poblaciones objetivos específicas (Adultos mayores y personas con discapacidad). En estas mesas se levantaron un total de 38 ocupaciones.

Se destaca en el levantamiento efectuado por la región de Arica y Parinacota la focalización de la población de personas con discapacidad y adultos mayores, en tanto son públicos que requieren de una mayor atención y de estrategias especializadas.

Asimismo, es relevante la revisión realizada de los proyectos estratégicos de la región que tendrán efectos sobre la demanda de mano de obra en la zona (Plan Especial de Desarrollo de Zonas Extremas, promoción del Turismo).

Es importante señalar que en las mesas desarrolladas en el marco del levantamiento la representatividad no fue la óptima según los estándares entregados por la Unidad de Estudios. En ocasiones futuras es de suma relevancia contar con mesas conformadas por representantes de los diferentes actores que forman parte de los sectores productivos (empresarios, trabajadores, expertos, sector público). También, es oportuno señalar que las mesas deben estar conformadas

por un sector productivo, ya que de esta manera se puede lograr el óptimo en términos de cantidad y variedad de actores de un sector.

Finalmente, se debe considerar que el Levantamiento de Demanda es un proceso continuo, que requiere de un mejoramiento progresivo, por lo que en el proceso se puede ir profundizando en sectores que son nuevos y que presentan oportunidades de desarrollo como Energía.

3. Matriz

La matriz que se muestra a continuación considera la traducción de los sectores productivos a los sectores utilizados por la Clasificación de Actividades Económicas (CAE), por lo que estos podrían no ser coincidentes con los reportados por la región. Además, se incorpora una columna que señala el sector productivo desde el cual se demanda la ocupación.

Región	Sector (CAE)	Subsector (CAE)	Sector que solicita	Territorio (Provincia/Comuna)	Ocupación
Arica Y Parinacota	Industrias Manufactureras Metálicas	Fabricación De Maquinaria De Uso Especial	Acuícola Y Pesquero	Sin Información	Mantenedor De Equipos Y Motores De Naves
Arica Y Parinacota			Acuícola Y Pesquero	Sin Información	Cultivo de especies marinas para su comercialización (El dorado y otras especies)
Arica Y Parinacota			Agrícola Y Ganadero	Sin Información	Agricultura Orgánica /Ecológica
Arica Y Parinacota			Agrícola Y Ganadero	Sin Información	Riego Tecnificado
Arica Y Parinacota			Agrícola Y Ganadero	Sin Información	Operador de maquinaria Agrícola
Arica Y Parinacota			Agrícola Y Ganadero	Sin Información	Cultivo de Flores
Arica Y Parinacota	Agricultura, Ganadería, Caza Y Silvicultura	Cultivos En General; Cultivos De Productos De Mercado; Horticultura	Agrícola Y Ganadero	Sin Información	Operador De Cultivo De Hortalizas
Arica Y Parinacota			Agrícola Y Ganadero	Sin Información	Agricultura Ancestral
Arica Y Parinacota			Comercio	Sin Información	Servicio de confección de muebles, tapicería y su comercialización
Arica Y Parinacota			Comercio	Sin Información	Confección de Tejidos, vestuario y otros y su comercialización
Arica Y Parinacota	Actividades Inmobiliarias, Empresariales Y De Alquiler	Actividades Jurídicas Y De Asesoramiento Empresarial En General	Comercio	Sin Información	Asistente Administrativo Contable
Arica Y	Construcción	Construcción	Construcción	Sin	Albañil

Levantamiento de demandas del mercado laboral
Unidad de Estudios
SENCE

Parinacota				Información	
Arica Y Parinacota	Construcción	Construcción	Construcción	Sin Información	Enfierrador
Arica Y Parinacota	Construcción	Construcción	Construcción	Sin Información	Rigger
Arica Y Parinacota	Construcción	Construcción	Construcción	Sin Información	Gasfiter
Arica Y Parinacota	Construcción	Construcción	Construcción	Sin Información	Ceramista De Obra De La Construcción
Arica Y Parinacota	Construcción	Construcción	Construcción	Sin Información	Instalador De Pisos (Flotantes, Cerámicos Y Otros)
Arica Y Parinacota	Construcción	Construcción	Construcción	Sin Información	Técnico En Obras Sanitarias Y/O Eléctricas
Arica Y Parinacota	Industrias Manufactureras Metálicas		Construcción	Sin Información	Soldador 3G-4G-6G
Arica Y Parinacota			Energía	Sin Información	Instalador y mantenedor de Paneles solares y Termosolares
Arica Y Parinacota			Energía	Sin Información	Instalador Y Mantenedor De Paneles Solares
Arica Y Parinacota	Industrias Manufactureras No Metálicas	Elaboración De Otros Productos Alimenticios	Gastronomía, Hotelería Y Turismo	Sin Información	Pastelería y Repostería
Arica Y Parinacota	Hoteles Y Restaurantes	Restaurantes, Bares Y Cantinas	Gastronomía, Hotelería Y Turismo	Sin Información	Banquetero
Arica Y Parinacota			Gastronomía, Hotelería Y Turismo	Sin Información	Gastronomía Patrimonial
Arica Y Parinacota			Gastronomía, Hotelería Y Turismo	Sin Información	Tejido Patrimonial-Moda
Arica Y Parinacota			Gastronomía, Hotelería Y Turismo	Sin Información	Orfebrería

Levantamiento de demandas del mercado laboral
Unidad de Estudios
SENCE

Arica Y Parinacota			Gastronomía, Hotelería Y Turismo	Sin Información	Artesanía Patrimonial
Arica Y Parinacota	Hoteles Y Restaurantes	Restaurantes, Bares Y Cantinas	Gastronomía, Hotelería Y Turismo	Sin Información	Gastronomía
Arica Y Parinacota	Hoteles Y Restaurantes	Restaurantes, Bares Y Cantinas	Gastronomía, Hotelería Y Turismo	Sin Información	Manipulador De Alimentos
Arica Y Parinacota	Enseñanza	Enseñanza Preescolar, Primaria, Secundaria Y Superior; Profesores	Gastronomía, Hotelería Y Turismo	Sin Información	Inglés (Básico-Medio-Avanzado)
Arica Y Parinacota	Hoteles Y Restaurantes	Restaurantes, Bares Y Cantinas	Gastronomía, Hotelería Y Turismo	Sin Información	Recepcionista Con Inglés
Arica Y Parinacota	Industrias Manufactureras Metálicas	Fabricación De Maquinaria De Uso Especial	Minería Metálica	Sin Información	Maestro Mecánico Equipos Minas
Arica Y Parinacota			Minería Metálica	Sin Información	Ayudante de geólogo
Arica Y Parinacota	Industrias Manufactureras Metálicas	Fabricación De Productos Primarios De Metales Preciosos Y Metales No Ferrosos	Minería Metálica	Sin Información	Operador De Equipo De Planta Concentradora De Minerales
Arica Y Parinacota	Industrias Manufactureras Metálicas	Fabricación De Productos Primarios De Metales Preciosos Y Metales No Ferrosos	Minería Metálica	Sin Información	Operador Planta Minera
Arica Y Parinacota	Otras Actividades De Servicios Comunitarios, Sociales Y Personales	Otras Actividades De Servicios	Servicios	Sin Información	Masoterapeuta
Arica Y Parinacota	Enseñanza	Enseñanza Preescolar, Primaria, Secundaria Y Superior; Profesores	Sin Sector	Sin Información	Inglés (Básico-Medio-Avanzado)
Arica Y Parinacota	Actividades Inmobiliarias, Empresariales Y De Alquiler	Servicios Informáticos	Sin Sector	Sin Información	Computación (Básico-Medio-Avanzado)
Arica Y Parinacota			Sin Sector	Sin Información	Guardia de Seguridad OS10

Arica Y Parinacota			Sin Sector	Sin Información	Especialización en comunicación multimedia
Arica Y Parinacota			Sin Sector	Sin Información	Cerámica
Arica Y Parinacota	Industrias Manufactureras Metálicas	Fabricación De Productos Primarios De Metales Preciosos Y Metales No Ferrosos	Minería Metálica	Sin Información	Operador Planta Minera
Arica Y Parinacota	Otras Actividades De Servicios Comunitarios, Sociales Y Personales	Otras Actividades De Servicios	Servicios	Sin Información	Masoterapeuta
Arica Y Parinacota	Enseñanza	Enseñanza Preescolar, Primaria, Secundaria Y Superior; Profesores	Sin Sector	Sin Información	Inglés (Básico-Medio-Avanzado)
Arica Y Parinacota	Actividades Inmobiliarias, Empresariales Y De Alquiler	Servicios Informáticos	Sin Sector	Sin Información	Computación (Básico-Medio-Avanzado)