



**“Informe regional para el proceso de levantamiento de demandas del
mercado laboral año 2014”**

III Región de Atacama

DIRECCIÓN REGIONAL DE ATACAMA Y

UNIDAD DE ESTUDIOS

SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACIÓN Y EMPLEO

2014

Índice

Introducción.....	3
Capítulo n°1: Marco estadístico para el levantamiento de demandas del mercado laboral.....	5
1. Contexto laboral, región de Atacama	5
2. Estadísticas sectoriales, región de Atacama	8
2.1 Total de ocupados a nivel regional, por sector de actividad económica	9
2.2 Ocupados de empleo privado dependiente y nivel educacional de hasta enseñanza media completa, por sector de actividad económica	10
2.3 Mujeres 30 a 60 años, jóvenes 19 a 29 años: Ocupados de empleo privado dependiente y nivel educacional de hasta enseñanza media completa, por sector de actividad económica .	11
2.4 Sectores recomendados para focalizar levantamiento de demandas del mercado laboral	14
Capítulo n°2: “Sistematización levantamiento de demandas del mercado laboral año 2012 y 2013”	15
1. Levantamiento realizado año 2012.....	15
2. Levantamiento realizado año 2013.....	15
3. Recomendaciones para el año 2014	17
Capítulo n°3: “Orientaciones metodológicas para el proceso de levantamiento de demandas del mercado laboral”	18
1. Objetivos	18
2. Técnica de levantamiento de información.....	18
3. Condiciones básicas para el proceso de levantamiento de demandas del mercado laboral	19
4. Etapas de implementación del proceso de levantamiento de demandas del mercado laboral	19
4.1 Etapa 1: Preparación de las mesas.....	19
4.2 Etapa 2: Ejecución de las mesas.....	22
4.3 Etapa 3: Sistematización de la información levantada	26
Capítulo n°4: “Resultados regionales de Levantamiento de Demandas del Mercado Laboral” ...	26
1. Priorización regional de los sectores.....	26
2. Mecanismos de levantamiento de información	27
3. Matriz	30

Introducción

El Levantamiento de Demandas del Mercado Laboral, es un proceso que busca indagar en las ocupaciones más demandadas por los diferentes sectores productivos y territorios regionales, con el objetivo de nutrir al Servicio Nacional de Capacitación y Empleo para la toma de decisiones relativas a la oferta de capacitación pertinente y oportuna.

De esta manera, el proceso de Levantamiento de Demandas del Mercado Laboral, el cual presenta dos focos principales, uno sectorial y otro territorial, se convierte también en una invitación para que las quince Direcciones Regionales del país puedan participar en la selección de dichos sectores productivos y territorios a priorizar en cada región.

En este contexto, la Sub Unidad de Estudios del SENCE ha diseñado el proceso de Levantamiento de Demandas del Mercado Laboral para ser implementado por las Direcciones Regionales de SENCE. Este levantamiento tiene como objetivo identificar las demandas laborales de los sectores productivos y territorios estratégicos de cada una de las regiones del país a partir de la ejecución de mesas de trabajo con representantes de empresas de distintos tamaños, organismos públicos, organizaciones gremiales, agrupaciones de microempresarios y trabajadores, donde se identificarán las ocupaciones, focalizadas en la población objetivo de SENCE, más intensivas en empleo y sus demandas de capacitación, para acortar las brechas presentes éstos segmentos. En síntesis, el Levantamiento de Demandas del Mercado Laboral aporta información confiable que se sugiere sea validada por distintos actores claves en las instancias de los Consejos Regionales de Capacitación.

El presente documento tiene como objetivo transferir a cada una de las Direcciones Regionales información pertinente que sirva de insumo para facilitar el trabajo de campo y el análisis y sistematización de lo levantado.

Para ello, el documento contempla en su primer capítulo, un marco estadístico de la región que presenta información actualizada sobre la actividad laboral, en función de facilitar la toma de decisiones de sectores relevantes para la región en el levantamiento de demanda de ocupaciones. Adicionalmente, en dicho apartado, se recomiendan los sectores en los cuales debería focalizarse el proceso de levantamiento de información. El segundo capítulo, tiene como objetivo presentar una sistematización de la demanda de ocupaciones laborales levantadas durante los años 2012 y 2013, convirtiéndose en una información complementaria sobre los sectores que se recomiendan a levantar en el primer capítulo. Por último, en el tercer capítulo, de carácter metodológico, se detallan los objetivos del Levantamiento de Demandas del Mercado Laboral, las responsabilidades de cada uno de los actores de SENCE involucrados en éste, las condiciones de recursos humanos y físicos necesarios para la implementación idónea de las mesas y una tabla, donde se expresa paso a paso cómo deben llevarse estas mesas para la obtención cabal de la información requerida.



Levantamiento de demandas del mercado laboral
Unidad de Estudios
SENCE

Capítulo n°1: Marco estadístico para el levantamiento de demandas del mercado laboral

El presente marco descriptivo regional de referencia muestra estadísticas ya procesadas de los datos recolectados mensualmente en la Nueva Encuesta Nacional de Empleo (NENE) del INE. Esto permite obtener información actualizada sobre la actividad laboral regional, para la toma de decisión de sectores relevantes de cada región respecto al levantamiento de demanda de ocupaciones.

En primer lugar se presentan el contexto de la situación laboral en la región para el trimestre móvil Enero-Febrero-Marzo de 2014 (EFM 2014). Luego se presenta información sectorial del mercado del trabajo obtenida de la misma NENE en la serie 2010 a 2013, es decir con datos correspondientes a 48 encuestas o trimestres móviles.

Con esto se busca identificar los sectores que son mayormente generadores de empleo, para luego observarlos desde el punto de vista de su capacidad de generación de empleo en los segmentos de población relevantes para la actividad de SENCE: Jóvenes y Mujeres.

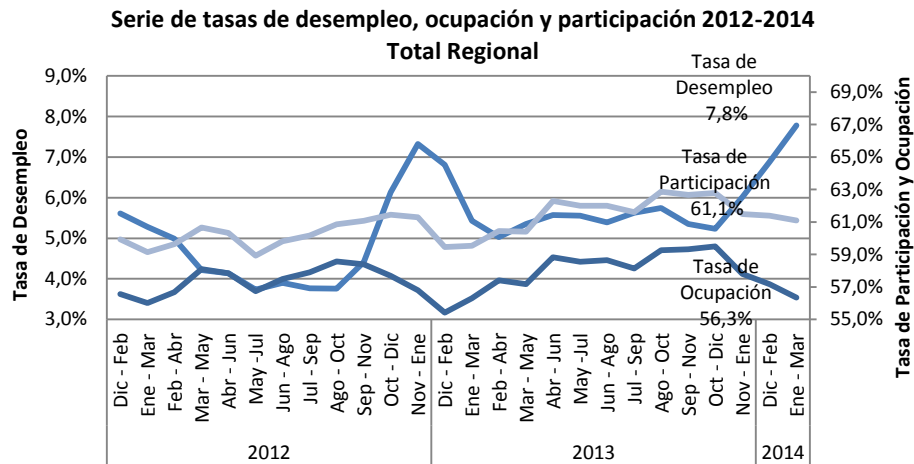
1. Contexto laboral, región de Atacama

Situación Ocupacional Regional, Trimestre Móvil EFM 2014

La situación ocupacional de la región de Atacama en el trimestre móvil EFM 2014 muestra que la Fuerza Laboral alcanza las 137.489 personas, donde 126.787 corresponden a Ocupados y 10.702 a Desocupados, registrando aumentos de 4,3%, 1,8% y 49,6% en cada grupo respecto al mismo trimestre móvil de 2013.

	Total Regional	Jóvenes de 19 a 29 años		Mujeres de 30 a 60 años	
	N	N	%	N	%
Población mayor de 15 años	225.065	45.607	20%	57.723	26%
Fuerza Laboral	137.489	30.552	22%	35.114	26%
<i>Ocupados</i>	126.787	25.297	20%	33.605	27%
<i>Desocupados</i>	10.702	5.255	49%	1.509	14%
Inactivos	87.576	15.055	17%	22.609	26%
Menores de 15 años	65.302	-	-	-	-

Respecto a los grupos de interés de SENCE, los Jóvenes de 19 a 29 años representan un 22% de la Fuerza Laboral de la región y un 20% del total regional de Ocupados, mientras que las Mujeres de 30 a 60 años representan un 26% y 27% respectivamente. En cuanto al grupo de Desocupados, los Jóvenes representan un 49% de este y las Mujeres un 14%.



La tasa de desempleo regional muestra un aumento de 2.4 puntos porcentuales respecto al trimestre móvil EFM de 2013, alcanzando un 7,8% en 2014. Mientras que la tasa de participación regional llega al 61,1% y la tasa de ocupación al 56,3% el mismo trimestre móvil.

	Total Regional	Jóvenes de 19 a 29 años	Mujeres de 30 a 60 años
Tasa Desempleo	7,8%	17,2%	4,3%
Tasa Ocupación	56,3%	55,5%	58,2%
Tasa Participación	61,1%	67,0%	60,8%

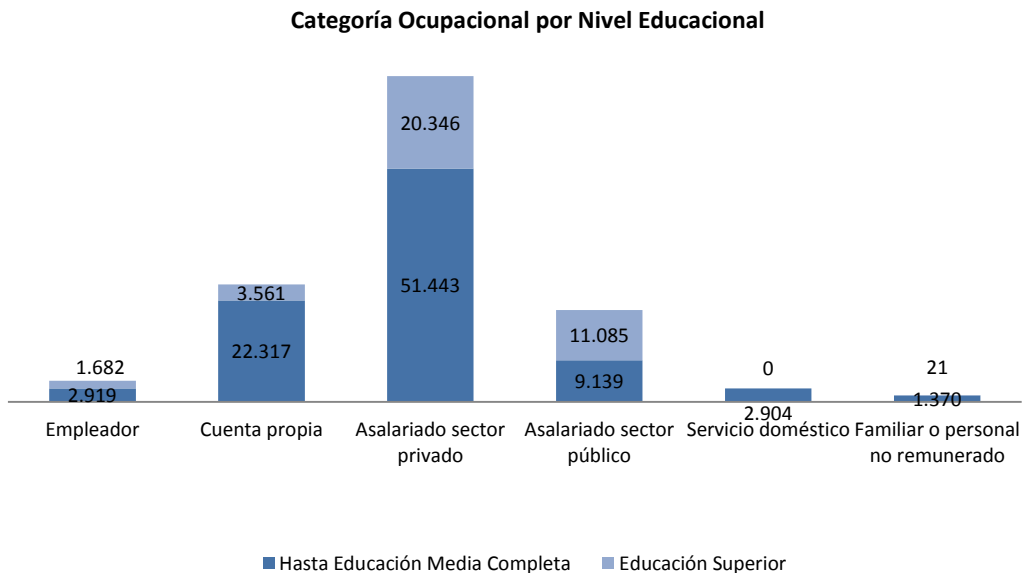
Los grupos de interés de SENCE presentan comportamientos disimiles entre ellos en el mercado laboral, en cuanto los Jóvenes presentan una tasa de desempleo muy por sobre el total regional, alcanzando un 17,2%. Mientras que las mujeres alcanzan una tasa de 4,3%, situándose por debajo del total regional de 7,8%.

Situación Ocupacional Regional por Nivel Educativo

El presente apartado tiene por objetivo identificar en el instrumento estadístico utilizado (NENE) la población laboral de mayor probabilidad de atención por parte de SENCE. De esta manera se presenta la desagregación de la población ocupada en categorías ocupacionales y niveles de educación.

Categoría Ocupacional	Hasta Educación Media Completa		Educación Superior		Total Regional	
	N	%	N	%	N	%
Empleador	2.919	3%	1.682	5%	4.601	4%
Cuenta propia	22.317	25%	3.561	10%	25.878	20%
Asalariado sector privado	51.443	57%	20.346	55%	71.789	57%
Asalariado sector público	9.139	10%	11.085	30%	20.224	16%
Servicio doméstico	2.904	3%	0	0%	2.904	2%
Familiar o personal no remunerado	1.370	2%	21	0%	1.391	1%
Total Regional	90.092	100%	36.695	100%	126.787	100%

Según la distribución por categoría ocupacional se observa que la mayor proporción la tienen los Asalariados del sector privado, alcanzando un 57% del total de ocupados a nivel regional. Esta proporción es similar bajo la distribución por nivel educacional. De esta manera en el grupo que alcanza hasta la educación media completa, un 57% corresponde a esta categoría ocupacional, lo que corresponde a 51.443 personas.



2. Estadísticas sectoriales, región de Atacama

El objetivo de este apartado es entregar información estadística relevante sobre el mercado laboral por sectores de actividad económica. Esta información es la base para la selección de sectores que permita orientar el proceso de levantamiento de demanda de ocupaciones, incorporando un especial énfasis en los segmentos de mujeres entre 30 a 60 años y jóvenes (ambos sexos) de 19 a 29 años.

En la primera parte se verán los sectores que generan empleo en la región, donde el objetivo es orientar la oferta de capacitación a cursos que permitan a las personas insertarse laboralmente, focalizado en el trabajo dependiente del sector privado¹, pues la detección de necesidades de capacitación en emprendimiento tendrá un tratamiento diferenciado.

Los segmentos en los cuales se focalizará este proceso de levantamiento son los ya mencionados y que, adicionalmente, muestran una situación escolar que contempla desde la educación básica incompleta hasta la enseñanza media completa.

En la segunda parte, se revisa, a partir de los sectores productivos más relevantes en la generación de empleo en la región y que han presentado un crecimiento en los últimos años, cuáles de ellos presentan un escenario favorable en los estratos de interés para esta capacitación en particular.

El procedimiento para la determinación de los sectores de actividad económica a proponer para desarrollar el proceso de levantamiento de necesidades de ocupaciones será:

1. Seleccionar los sectores que cumplen al menos uno de los dos siguientes requisitos:
 - a. Sectores con al menos un 7% del total de empleo en la región en los últimos cuatro años.
 - b. Sectores con tendencia al alza en el número de ocupados en los últimos cuatro años.

La aplicación del criterio del 7%, apunta a destacar sectores que sean significativos en la generación de empleo en la región en todos los segmentos. Por esto se aplica y se establece como límite sólo sobre la distribución sectorial del total del empleo regional, ya que marca las posibilidades de empleo, y por lo mismo no se aplica más adelante sobre segmentos específicos.

2. Revisar el comportamiento de los sectores seleccionados para el total de empleo privado dependiente y con niveles de educación no superior a enseñanza media completa.
3. Analizar el comportamiento de los sectores seleccionados para los segmentos de Mujeres entre 30 a 60 años y Jóvenes (ambos sexos) de 19 a 29 años.

¹ Trabajo dependiente del sector privado o Asalariados del sector privado

Para llevar a cabo el análisis para el procedimiento señalado se utilizarán las estadísticas laborales sectoriales, que entrega la Nueva Encuesta Nacional de Empleo (NENE) del INE de los últimos cuatro años (serie 2010-2013).

2.1 Total de ocupados a nivel regional, por sector de actividad económica

En primer lugar observamos la totalidad del empleo regional por sector de actividad económica, tanto en cantidad de ocupados como el porcentaje que los ocupados de ese sector representan sobre el total del empleo regional. En esta la cantidad de ocupados de cada año entre 2010 y 2013 corresponde al promedio de ocupados de cada año respectivamente.

Tabla N°1: Total de ocupados a nivel regional, por sector de actividad económica								
	2010		2011		2012		2013	
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	8.800	7,5%	9.044	7,4%	9.512	7,6%	8.497	6,6%
Pesca	1.717	1,5%	1.090	0,9%	1.313	1,0%	2.035	1,6%
Explotación de minas y canteras	27.199	23,1%	27.025	22,2%	24.583	19,6%	21.403	16,6%
Industrias manufactureras	7.385	6,3%	8.532	7,0%	9.597	7,6%	10.622	8,2%
Suministro de electricidad, gas y agua	1.758	1,5%	1.655	1,4%	1.450	1,2%	1.556	1,2%
Construcción	8.344	7,1%	8.119	6,7%	9.879	7,9%	10.002	7,7%
Comercio al por mayor y al por menor	21.169	18,0%	23.482	19,3%	23.836	19,0%	24.428	18,9%
Hoteles y restaurantes	3.185	2,7%	3.694	3,0%	3.757	3,0%	4.161	3,2%
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	7.417	6,3%	7.067	5,8%	6.842	5,4%	7.864	6,1%
Intermediación financiera	801	0,7%	1.178	1,0%	1.882	1,5%	2.186	1,7%
Actividades inmobiliarias, empresariales y de alquiler	4.384	3,7%	4.899	4,0%	6.094	4,8%	4.632	3,6%
Administración pública y defensa	7.403	6,3%	7.030	5,8%	7.520	6,0%	9.425	7,3%
Enseñanza	6.770	5,8%	7.444	6,1%	8.120	6,5%	10.407	8,1%
Servicios sociales y de salud	4.330	3,7%	4.837	4,0%	3.572	2,8%	3.693	2,9%
Otras actividades de servicios comunitarios, sociales y personales	2.393	2,0%	2.045	1,7%	3.137	2,5%	3.355	2,6%
Hogares privados con servicio doméstico	4.621	3,9%	4.664	3,8%	4.625	3,7%	4.973	3,8%
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Total Ocupados Regional	117.675	100%	121.805	100%	125.718	100%	129.238	100%
Total de ocupados en promedio para los cuatro años	123.894							

De acuerdo a los criterios antes mencionados, es decir generación de empleo o crecimiento en el número de ocupados, se destacan aquellos sectores que cumplen con al menos una de las condiciones. De esta manera, en la región de Atacama, se destacan los sectores de Explotación de minas, Industrias manufactureras, Construcción, Comercio, Administración pública y defensa, y Enseñanza, como aquellos que concentran persistentemente mayor cantidad de ocupados en el periodo de análisis, es decir con al menos un 7% del total del empleo regional, sectores que concentran un 67% del total de ocupados en la región. Tales sectores productivos destacados son potenciales a ser focalizados en el levantamiento de demandas del mercado laboral.

2.2 Ocupados de empleo privado dependiente y nivel educacional de hasta enseñanza media completa, por sector de actividad económica

Para focalizar el levantamiento de demandas del mercado laboral hacia la población objetivo que atiende SENCE del total de ocupados nos concentraremos en aquellos **trabajadores dependientes del sector privado y que presentan un nivel educacional de hasta enseñanza media completa**.

Este segmento de personas ocupadas representa un 46% del total del empleo regional en promedio para los años de análisis, lo que corresponde a 56.777 personas aproximadamente.

Considerando ese segmento de trabajadores, es que a continuación se presentan ese tipo de trabajadores para cada uno de los sectores de actividad económica.

	2010		2011		2012		2013	
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	5.927	11,2%	6.275	11,3%	6.944	11,5%	5.857	9,99%
Pesca	402	0,8%	215	0,4%	241	0,4%	258	0,44%
Explotación de minas y canteras	17.318	32,9%	17.177	30,9%	16.793	27,8%	14.844	25,31%
Industrias manufactureras	2.801	5,3%	3.834	6,9%	5.056	8,4%	5.213	8,89%
Suministro de electricidad, gas y agua	1.398	2,7%	1.182	2,1%	1.253	2,1%	1.269	2,16%
Construcción	5.200	9,9%	4.937	8,9%	5.463	9,0%	5.214	8,89%
Comercio al por mayor y al por menor	9.597	18,2%	11.137	20,0%	10.797	17,9%	11.273	19,22%
Hoteles y restaurantes	2.439	4,6%	2.646	4,8%	2.526	4,2%	2.796	4,77%
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	2.192	4,2%	2.307	4,1%	3.690	6,1%	3.672	6,26%
Intermediación financiera	289	0,5%	425	0,8%	938	1,6%	702	1,20%
Actividades inmobiliarias, empresariales y de alquiler	1.622	3,1%	2.204	4,0%	3.181	5,3%	2.071	3,53%
Administración pública y defensa	1.003	1,9%	1.031	1,9%	1.080	1,8%	1.148	1,96%
Enseñanza	856	1,6%	955	1,7%	836	1,4%	1.625	2,77%
Servicios sociales y de salud	849	1,6%	576	1,0%	516	0,9%	885	1,51%
Otras actividades de servicios comunitarios, sociales y personales	652	1,2%	652	1,2%	1.069	1,8%	1.490	2,54%
Hogares privados con servicio doméstico	155	0,3%	123	0,2%	32	0,1%	333	0,57%
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,00%
Total	52.699	100,0%	55.677	100,0%	60.415	100,0%	58.647	100%

Los datos presentados en la tabla n°2 nos permiten mantener la selección de cuatro de los seis sectores antes señalados en la tabla n°1, eliminando el sector de Enseñanza y Administración pública y defensa, producto que son sectores de menor significación para la población objetivo de SENCE y agregando Agricultura debido a su alta relevancia en el empleo de dicha población.

De este modo se seleccionarían los sectores de Agricultura, Explotación de minas, Industrias manufactureras, Construcción y Comercio, lo que corresponde en su conjunto a un 75% de los ocupados del segmento.

La siguiente tabla nos muestra, para los cinco sectores seleccionados, el porcentaje de ocupados dependientes del sector privado con nivel educacional de hasta enseñanza media completa, sobre el total de ocupados en la región. Esta cifra nos permite visualizar la relevancia de este tipo de trabajadores en esos sectores, donde los trabajadores dependientes del sector privado y nivel educacional de hasta enseñanza media completa representan a lo menos un 38% de la ocupación de sus respectivos sectores.

Tabla N°3: Porcentaje de ocupados dependientes del sector privado y nivel educacional de hasta enseñanza media completa sobre el total de ocupados, por sector de actividad económica				
	2010	2011	2012	2013
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	67,3%	69,4%	73,0%	68,9%
Explotación de minas y canteras	63,7%	63,6%	68,3%	69,4%
Industrias manufactureras	37,9%	44,9%	52,7%	49,1%
Construcción	62,3%	60,8%	55,3%	52,1%
Comercio al por mayor y al por menor	45,3%	47,4%	45,3%	46,1%

2.3 Mujeres 30 a 60 años, jóvenes 19 a 29 años: Ocupados de empleo privado dependiente y nivel educacional de hasta enseñanza media completa, por sector de actividad económica

Dentro del segmento definido anteriormente de ocupados dependientes del sector privado con un nivel educacional de hasta media completa, las mujeres entre 30 a 60 años y los jóvenes entre 19 a 29 años, son dos grupos de interés para los objetivos de capacitación que presenta el servicio.

Es por tal razón que se realizará un análisis de estos segmentos para determinar si los sectores seleccionados revisten relevancia para estos segmentos.

Mujeres 30 a 60 años

En particular en la región de Atacama, este segmento de mujeres corresponde a 9.710 ocupadas en promedio en los años analizados, lo que implica una proporción del 17,1% en promedio sobre el total de ocupados dependientes del sector privado con un nivel educacional de hasta media completa en la región.

Ahora podemos ver en la tabla n°3 la distribución de este número de ocupadas por sector de actividad económica.

Tabla N°3: Mujeres de 30 a 60 años ocupadas dependientes del sector privado y nivel educacional de hasta enseñanza media completa, por sector de actividad económica

	2010		2011		2012		2013	
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	927	10,3%	793	7,9%	713	6,8%	511	5,4%
Pesca	35	0,4%	58	0,6%	22	0,2%	17	0,2%
Explotación de minas y canteras	562	6,3%	700	7,0%	750	7,1%	617	6,5%
Industrias manufactureras	226	2,5%	199	2,0%	541	5,1%	710	7,5%
Suministro de electricidad, gas y agua	132	1,5%	115	1,1%	159	1,5%	137	1,5%
Construcción	158	1,8%	259	2,6%	250	2,4%	251	2,7%
Comercio al por mayor y al por menor	3.419	38,1%	4.131	41,0%	3.782	35,9%	2.498	26,5%
Hoteles y restaurantes	1.326	14,8%	1.065	10,6%	1.326	12,6%	1.347	14,3%
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	183	2,0%	402	4,0%	472	4,5%	470	5,0%
Intermediación financiera	48	0,5%	213	2,1%	323	3,1%	395	4,2%
Actividades inmobiliarias, empresariales y de alquiler	838	9,3%	727	7,2%	608	5,8%	493	5,2%
Administración pública y defensa	74	0,8%	274	2,7%	464	4,4%	352	3,7%
Enseñanza	451	5,0%	574	5,7%	539	5,1%	711	7,5%
Servicios sociales y de salud	468	5,2%	446	4,4%	297	2,8%	400	4,2%
Otras actividades de servicios comunitarios, sociales y personales	97	1,1%	105	1,0%	286	2,7%	454	4,8%
Hogares privados con servicio doméstico	30	0,3%	6	0,1%	0	0,0%	68	0,7%
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Total	8.974	100%	10.066	100%	10.532	100%	9.432	100%

En este segmento de mujeres los sectores de actividad económica de mayor significancia corresponden a Industrias manufactureras, Comercio, Enseñanza y Hoteles y restaurantes, donde los sectores de Industrias Manufactureras y Comercio, ya se encuentran seleccionados previamente, el sector de Enseñanza se había seleccionado en el primer caso eliminando su selección al ver su significancia en el segmento de ocupados que se acerca a la población objetivo de SENCE, sin embargo se vuelve a seleccionar ya que toma relevancia para las mujeres. Por último se incorpora el sector Hoteles y restaurantes ya que aparece como un sector relevante para este segmento en específico.

La siguiente tabla nos muestra, para los cuatro sectores relevantes, el porcentaje de mujeres ocupadas del segmento, sobre el total de ocupadas dependientes del sector privado con nivel educacional de hasta enseñanza media completa en la región. Esta cifra nos permite visualizar la relevancia de este tipo de trabajadoras en esos sectores, donde estas representan a lo menos un 13% de la ocupación de sus respectivos sectores.

Tabla N°5: Porcentaje de Mujeres de 30 a 60 años ocupadas dependientes del sector privado y nivel educacional de hasta enseñanza media completa sobre el total de ocupados dependientes del sector privado y nivel educacional de hasta enseñanza media completa, por sector de actividad económica

	2010	2011	2012	2013
Industrias manufactureras	8,1%	5,2%	10,7%	13,6%
Comercio al por mayor y al por menor	35,6%	37,1%	35,0%	22,2%
Hoteles y restaurantes	54,4%	40,2%	52,5%	48,2%
Enseñanza	52,7%	60,1%	64,5%	43,8%

Jóvenes 19 a 29 años

Este segmento de jóvenes corresponde a 14.493 ocupados en promedio en los años analizados, lo que implica una proporción del 25,5% en promedio sobre el total de ocupados dependientes del sector privado con un nivel educacional de hasta media completa en la región.

Ahora podemos ver en la tabla n°4 la distribución de este número de jóvenes ocupados por sector de actividad económica.

Tabla N°4: Jóvenes 19 a 29 años ocupados dependientes del sector privado con nivel educacional de hasta enseñanza media completa a nivel regional

	2010		2011		2012		2013	
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	1.157	8,7%	1.293	9,7%	1.518	9,4%	1.031	6,6%
Pesca	30	0,2%	25	0,2%	57	0,4%	72	0,5%
Explotación de minas y canteras	4.028	30,2%	3.392	25,5%	4.429	27,6%	4.136	26,6%
Industrias manufactureras	621	4,7%	1.046	7,9%	1.425	8,9%	1.390	9,0%
Suministro de electricidad, gas y agua	559	4,2%	266	2,0%	466	2,9%	297	1,9%
Construcción	1.004	7,5%	1.106	8,3%	1.377	8,6%	1.014	6,5%
Comercio al por mayor y al por menor	3.540	26,5%	3.636	27,4%	3.795	23,6%	3.943	25,4%
Hoteles y restaurantes	412	3,1%	656	4,9%	619	3,8%	988	6,4%
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	606	4,5%	385	2,9%	646	4,0%	755	4,9%
Intermediación financiera	158	1,2%	98	0,7%	109	0,7%	283	1,8%
Actividades inmobiliarias, empresariales y de alquiler	231	1,7%	524	3,9%	941	5,9%	373	2,4%
Administración pública y defensa	307	2,3%	247	1,9%	66	0,4%	120	0,8%
Enseñanza	102	0,8%	271	2,0%	154	1,0%	169	1,1%
Servicios sociales y de salud	246	1,8%	17	0,1%	190	1,2%	358	2,3%
Otras actividades de servicios comunitarios, sociales y personales	332	2,5%	293	2,2%	276	1,7%	562	3,6%
Hogares privados con servicio doméstico	22	0,2%	21	0,2%	0	0,0%	39	0,2%
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Total	29.258	100%	28.436	100%	27.716	100%	32.389	100%

En este estrato de jóvenes de 19 a 29 años, los sectores de actividad económica de mayor significancia en cantidad de ocupados corresponden a Agricultura, Explotación de minas,

Industrias manufactureras, Construcción y Comercio, donde los cinco sectores ya se encuentran seleccionados.

El siguiente gráfico nos muestra, para los tres sectores relevantes, el porcentaje de ocupados jóvenes del segmento, sobre el total de ocupados dependientes del sector privado con nivel educacional de hasta enseñanza media completa en la región. Esta cifra nos permite visualizar la relevancia de este tipo de trabajadores en esos sectores, donde los trabajadores jóvenes representan a lo menos un 17% de la ocupación de sus respectivos sectores.

Tabla N°7: Porcentaje de Jóvenes 19 a 29 años ocupados dependientes del sector privado y nivel educacional de hasta enseñanza media completa sobre el total de ocupados dependientes del sector privado y nivel educacional de hasta enseñanza media completa, por sector de actividad económica				
	2010	2011	2012	2013
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	19,5%	20,6%	21,9%	17,6%
Explotación de minas y canteras	23,3%	19,7%	26,4%	27,9%
Industrias manufactureras	22,2%	27,3%	28,2%	26,7%
Construcción	19,3%	22,4%	25,2%	19,5%
Comercio al por mayor y al por menor	36,9%	32,7%	35,2%	35,0%

2.4 Sectores recomendados para focalizar levantamiento de demandas del mercado laboral

En virtud de lo anterior es que se recomienda que los sectores productivos en que se levanten las demandas del mercado laboral sean Agricultura, ganadería, caza y silvicultura, Comercio al por mayor y por menor, Hoteles y restaurantes, Enseñanza, Industrias manufactureras, Explotación de minas y canteras y Construcción. Asimismo se sugiere indagar en los factores que pueden estar incidiendo en el comportamiento a la baja del sector de Explotación de minas y canteras en los últimos cuatro años por medio del desarrollo de las mesas de trabajo con los sectores correspondientes.

Debe señalarse el sector de Hoteles y restaurantes solo aparece como relevante para el segmento de mujeres, en cuanto la ocupación dependiente del sector privado y nivel educacional de hasta enseñanza media completa de este sector no es mayormente significativa.

Capítulo n°2: “Sistematización levantamiento de demandas del mercado laboral año 2012 y 2013”

Este capítulo tiene como objetivo sistematizar la demanda de ocupaciones laborales levantadas los años 2012 y 2013 en la región. Esta información aporta al proceso de levantamiento 2014, como un insumo en aquellos sectores que son coincidentes con los sectores que se recomiendan levantar en el apartado anterior. Los cuales pueden ser profundizados estableciendo especificaciones particulares para los segmentos prioritarios de atención de SENCE y/o en territorios relevantes de la región.

1. Levantamiento realizado año 2012

Sector	Ocupaciones Levantadas	Técnica Utilizada	Participantes	Observaciones relevantes
Minería	Operador de Máquinas. Mantenedor Eléctrico. Mecánico General. Operador de Harneros y Alimentadores. Soldador	Mesa de trabajo y Encuestas	Profesionales y área RRHH y capacitación de las empresas: Guacolda, Pucobre, Candelaria, RMC, OTEC U. Atacama. OTEC U. Santo Tomás	Preferencia hombres de 25 a 30 años, mayor conciencia de seguridad. Mujeres mayores de 30 años. Candelaria al 2013, tiene meta de incorporar 14% de mujeres. Pucobre, mujeres en áreas de apoyo como Prevención de riesgos, Administración, Finanzas y Gestión de personas. Mayores brechas en Operador de Máquinas y de Mantenedor Eléctrico
Construcción	Albañil, Soldador, Gasfiter, Capataz	Encuestas		Se destacan las ocupaciones con mayores brechas
Hoteles, Restaurantes y Turismo	Garzón, Mucama, Ayudante de cocina, Recepcionista Barman	Entrevista individual Encuestas	Gran Casino Encuestas a representantes de pequeñas empresas	

2. Levantamiento realizado año 2013

Sector	Ocupaciones Levantadas	Técnica Utilizada	Participantes	Observaciones relevantes
Hoteles, Restaurantes y Turismo	Garzón. Mucama. Ayudante de Cocina. Recepcionistas. Maestro de Cocina. Guardias de Seguridad. Administrativos.	Mesa de trabajo	Profesional de ANTAY CASINO HOTEL. HOTELERA DOMUS. HOTELES ATACAMA LTDA	Sector en desarrollo y expansión, existe una alta proyección turística e industrial. Falta desarrollar una cultura integral de servicio de calidad en toda la cadena de valor, como en el aeropuerto, restaurantes, atracciones, taxis, etc. 500 contratos indefinidos para por año; 1.000 contratos por temporada.

Personal de aseo				
Territorios	Micro emprendimiento y desarrollo turístico	Entrevista individual	Gobernadora de Huasco	importancia e interés en desarrollar turismo de intereses especiales y de naturaleza en la comuna de Colchane, Quebrada de la Titora, destacada por la existencia de fósiles marinos a altura, la Ruta de los Españoles y potenciar el desarrollo de la Gastronomía étnica y cultura Diaguita.
Minería	Operadores de maquinaria Pesada; Mantenedores mecánicos de equipos pesados; Eléctricos; Operadores de Planta y Procesos Servicios a la minería más demandados: mecánicos, conductores de camiones, guardias de seguridad, maestros de obras civiles: eléctricos y cañerías y técnicos como operador metalúrgico, soldador calificado.	Mesa de trabajo	de INGORA LTDA. SANTA FE MINING. CÍA. ACERO DEL PACÍFICO. MINERA HIERRO ATACAMA.ARAYA HERMANOS S.A. PIETRO DEPETRIS E HIJOS LTDA. ENAMI. EST GLOBAL CHILE. GESTION DE PROYECTOS PRO LTDA. LLORENTE INDUSTRIAL. TRANSPORTES DEPETRIS. FERRONOR S.A.	La Región está implementando un Programa de apoyo y fomento de la pequeña minería, el que tiene como objetivo asistir y ayudar a la modernización de la pequeña minería artesanal, proveyendo de equipamiento para labores extractivas artesanales, regularizando pertenencias mineras y realizando un catastro de las faenas mineras, de modo de regularizar los estándares de operación y seguridad de los productores frente al SERNAGEOMIN.
Agricultura	Emprendimiento mujeres. Elaboración de frutas en conserva	Entrevista individual	Gobernadora de Huasco	Capacitar a las mujeres campesinas para agregar valor a sus productos de frutas secas, en conserva, pasta de aceitunas, junto con el fortalecimiento de competencias de emprendimiento, marketing y comercialización.
Construcción	Albañil. Instalador eléctrico. Soldadores. Carpinteros. Maestro en estructuras metálicas. Maestro Soldador y Maestros OCCC	Mesa de trabajo	de CADEM LTDA. GARY GONZÁLEZ ALARCÓN. SOC. CONSTRUCTORA. OBRAS CIVILES SERVINORTE EIRL. DORGAMBIDE LTDA.	Requisitos de ingreso varían si se trata de grandes empresas constructoras o PYMES. Escasez significativa de mano de obra calificada. Acuerdo entre MINVU y MIN de Justicia, para privados de libertad sean contratados por constructoras de viviendas sociales y obras urbanas.

3. Recomendaciones para el año 2014

El año 2012 se focalizaron los sectores hoteles, restaurantes y turismo, minería y construcción. El 2013 se profundizó en los mismos sectores a través de mesas de trabajo con diversos representantes de estos sectores, además se incorporó levantamiento territorial, aportando información para el desarrollo de micro emprendimiento y demandas para el turismo de intereses especiales.

En estos levantamientos quedaron definidos los requerimientos sectoriales. En el sector minero, se aportó información sobre demandas de empresas subcontratistas.

La información relativa a Turismo se obtuvo de representantes de hoteles de distintos tamaños, que si bien comparten la demanda de las mismas ocupaciones, se diferencian en las exigencias y estándares para el desempeño de éstas. En los hoteles y hostales se requieren ocupaciones multifuncionales a diferencia de los grandes hoteles que son más especializadas. A nivel territorial, se obtuvo información de representantes de organismos públicos que enfatizaron en el fortalecimiento de emprendimientos más formales e innovación en la instalación de servicios turísticos.

En cuanto al sector Construcción, los requerimientos sectoriales están bien definidos por actores representativos de la diversidad de proveedores del rubro.

Sector Minero, se propone indagar ocupaciones demandadas por la pequeña minería, en las cuales sea factible incorporar a población objetivo capacitada por el SENCE.

Por último para el 2014 se sugiere levantar las demandas de los sectores de Agricultura, ganadería, caza y silvicultura; Comercio al por mayor y por menor, Enseñanza e Industrias manufactureras, considerando que son cuatro sectores de los siete seleccionados a partir de las tendencias del mercado laboral que no presentan un levantamiento los años 2012 y 2013, o que requieren ser profundizados como es el caso de Agricultura.

Capítulo n°3: “Orientaciones metodológicas para el proceso de levantamiento de demandas del mercado laboral”

1. Objetivos

Objetivo General:

- Generar información para proveer de capacitación **pertinente** a través de SENCE, articulando las demandas de los **sectores productivos, territorios y trabajadores**.
- Disponer de información relativa a ocupaciones/actividades productivas, con mayor demanda de mano de obra, que permitan **priorizar la oferta formativa** de SENCE y/o puedan traducirse en **perfiles de competencias ocupacionales y planes formativos**, requeridos para ingresar al mundo laboral y/o fortalecer habilidades de los trabajadores/as dependientes, independientes y microempresarios/as.

Objetivos Específicos:

- a) Implementar una metodología de levantamiento de demandas del mercado laboral por los equipos regionales.
- b) Fortalecer el rol de equipos regionales como referentes técnicos de capacitación a nivel territorial.
- c) Incrementar sinergia de las estrategias de gobierno para el desarrollo de capital humano, a través de la coordinación intersectorial a nivel territorial.
- d) Propiciar la colaboración público/privada ajustada a las necesidades del desarrollo regional.
- e) Articular procesos de participación ciudadana en torno al desarrollo de capital humano para el fomento productivo de los territorios.

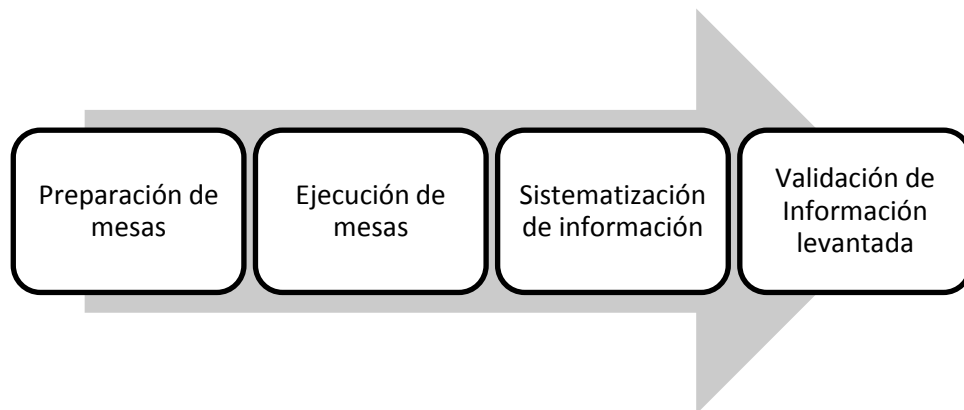
2. Técnica de levantamiento de información

Para el cumplimiento de éstos objetivos, se plantea la aplicación de **mesas de trabajo**. Dicha técnica facilita la generación de ideas y el análisis grupal de las problemáticas a utilizar. Es útil para las situaciones en que las opiniones individuales deber ser combinadas para llegar a decisiones las cuales no pueden o no conviene que sean tomadas por una sola persona. La técnica asegura que todos tengan la oportunidad de expresar sus ideas y que la fase de recolección de datos, generación de ideas y la fase de evaluación estén separadas. Otras de sus ventajas son el favorecer la ordenación de ideas por importancia, evita el dominio de personalidades más fuertes sobres el resto, entre otras.

3. Condiciones básicas para el proceso de levantamiento de demandas del mercado laboral

- Focalización en sectores productivos estratégicos según análisis estadístico y conocimiento territorial de las direcciones regionales.
- Metodología de levantamiento de demandas del mercado laboral pertinente, amigable y de fácil aplicación
- Director Regional líder del proceso de levantamiento de demandas del mercado laboral.
- Conformación de mesas:
 - ✓ Participantes de un solo sector productivo.
 - ✓ Actores concedores del sector productivo.
 - ✓ Empresas contratantes de usuarios SENCE.
 - ✓ Representantes de empresas de distintos tamaños, Organizaciones Gremiales y Organizaciones Públicas (INDAP, SERCOTEC, SERNATUR).
 - ✓ Representantes de trabajadores.
- Encargado regional de levantamiento de demandas del mercado laboral con competencias para aplicación de metodología.

4. Etapas de implementación del proceso de levantamiento de demandas del mercado laboral



4.1 Etapa 1: Preparación de las mesas

Esta etapa contempla los aspectos organizativos y logísticos previos organizativos y logísticos previos a tener en cuenta para la realización exitosa de las mesas sectoriales, y debe considerar lo siguiente:

- a) Definición de los sectores a trabajar:

A través del análisis estadístico de los principales sectores productivos que otorgan empleo a las poblaciones prioritarias para SENCE, sumado a la sistematización de los procesos de levantamiento de demandas del mercado laboral de los años anteriores y al conocimiento territorial y económico que tienen las Direcciones Regionales, se definirán los sectores productivos prioritarios en los cuales se deberá focalizar el proceso de levantamiento de información. El listado de los sectores es el siguiente:

Sectores de actividad económica
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura
Pesca
Explotación de minas y canteras
Industria manufacturera
Suministro de electricidad, gas y agua
Construcción
Comercio al por mayor y por menor
Hoteles y restaurantes
Transporte, almacenamiento y comunicaciones
Intermediación financiera
Actividades inmobiliarias, empresariales y de alquiler
Administración pública y defensa
Enseñanza
Servicios sociales y de salud
Otras actividades de servicios comunitarios, sociales y personales
Hogares privados con servicio doméstico
Organizaciones y órganos extraterritoriales

b) Definición de estructura y actores en el proceso de levantamiento de demandas del mercado laboral regional:

SENCE:

Actores	Funciones
Director regional del SENCE	Convocatoria de los actores clave de cada sector productivo priorizado
	Aseguramiento de cumplimiento de requisitos en cuanto a actores
Encargado regional proceso levantamiento de demandas mercado laboral	Coordinador general de las mesas
	Facilitador durante el encuentro sectorial
	Sistematización de información levantada
Equipo de apoyo	Recoger asistencia en los registros establecidos
	Hacer registro de la información levantada durante la mesa
	Sistematización de información levantada

Actores sectoriales y públicos:

La clave es que sean personas que **conozcan en profundidad la situación actual y futura del sector**. Las mesas deben contemplar la participación de al menos una persona proveniente de cada uno de los siguientes tipos de instituciones. Cabe recalcar que esto puede variar tomando en cuenta las realidades regionales, donde pueden haber sectores donde no existan empresas de todos los tamaños, en este escenario, se hace relevante el criterio y conocimiento regional que tenga cada Dirección. Para asegurar la participación y efectividad de la mesa se recomienda invitar siempre a más personas de las necesarias:

Actores	Funciones
Grandes empresas	Gerente RRHH
	Gerente de capacitación
	Gerente de Operaciones (empresas productivas o industriales)
	Gerente Comercial (empresas de servicios)
	Mandos medios o supervisores
Empresas medianas	Jefes de RRHH
	Encargados de capacitación
	Jefes de Operaciones (empresas productivas o industriales)
	Jefes Comerciales (empresas de servicios)
	Mandos medios o supervisores
Pequeñas o micro empresas	Dueños
	Gerentes
	Jefes
	Supervisores
Asociaciones gremiales de pequeñas y medianas empresas	Presidente
	Secretario Ejecutivo
	Representante Regional
Trabajadores	Representantes de sindicatos vinculados a los sectores
	Miembros de comités bipartitos de capacitación
Territorios	Representantes de organizaciones públicas
	Micro emprendedores
	Trabajadores independiente

c) Definición de la logística requerida:

Recursos humanos	Recursos físicos
<ul style="list-style-type: none"> • Un facilitador • Un apoyo del facilitador para el registro de la información levantada 	<ul style="list-style-type: none"> • Sala de reuniones privada • Matriz de levantamiento de demanda • Pauta de preguntas • Formato de asistencia • Pendón de SENCE • Coffee break

4.2 Etapa 2: Ejecución de las mesas

Habiendo llevado a cabo la convocatoria de los actores clave, asegurando su asistencia y disponiendo de los recursos humanos y físicos, se procede a realizar las mesas sectoriales las cuales tienen 3 fases distintas:

FASE	ACTIVIDAD	DESCRIPCIÓN	TIEMPO
Introducción	1. Registro de asistencia.	A medida que los actores ingresan al lugar de la reunión, la persona de apoyo gestiona la ficha de asistencia.	10 minutos
	2. Dar la bienvenida y presentación de participantes.	El facilitador da la bienvenida y agradece la participación de los actores en nombre de SENCE. Asimismo, presenta a la o las personas de apoyo. Por otra parte promueve la presentación de cada uno de los participantes y motiva el comienzo de la actividad.	
	3. Explicar la metodología y objetivo de la mesa sectorial.	El facilitador de la mesa explica la metodología general que se utilizará durante la reunión, explica algunas de las reglas para otorgar la palabra a los actores. Por último se da cuenta de los propósitos de la reunión y cuáles serán los usos de la información levantada.	
Desarrollo	4. Definir la disponibilidad del sector para contratar a población objetivo SENCE.	Se le consulta a cada uno de los integrantes de la mesa por cómo se aprecia la disponibilidad del sector a contratar a personas de los primeros 3 quintiles según Ficha de Protección Social (FPT), haciendo principal énfasis en los jóvenes entre 19 y 29 años y las mujeres mayores de 30 años. Es importante que cada integrante entregue una mirada tanto desde la institución que representa como desde la perspectiva sectorial en general.	15 minutos

	5. Ocupaciones más demandadas en el sector	Indagar en las ocupaciones más requeridas por el sector productivo, independiente de las poblaciones objetivo de SENCE. La idea es abrir la conversación en torno a este tema y en los puntos siguientes ir profundizando según segmento.	10 minutos
	6. Indagar si en las ocupaciones más demandadas del sector existen algunas orientadas a jóvenes de entre 19 y 29 años con hasta 4to medio aprobado.	Dar cuenta si existen, dentro de las ocupaciones más demandadas planteadas en el punto anterior, algunas orientadas a esta población. ¿Cuáles son las 3 más importantes? Además es relevante conocer si existen otras ocupaciones, que no sean las más demandadas por el sector planteadas en el punto anterior, y que estén focalizadas en este segmento. Es importante relevar las diferencias de demanda tomando en cuenta el carácter de cada uno del tipo de instituciones representadas en la mesa. Priorizar demandas. Dar cuenta de los principales requisitos de entrada para desempeñar dichas ocupaciones de manera efectiva. Consultar además por disponibilidad y calidad de proveedores para cada una de estas ocupaciones.	15 minutos
	7. Indagar si en las ocupaciones más demandadas del sector existen algunas orientadas a mujeres mayores de años con hasta 4to medio aprobado.	Dar cuenta si existen, dentro de las ocupaciones más demandadas planteadas en el punto anterior, algunas orientadas a esta población. ¿Cuáles son las 3 más importantes? Además es relevante conocer si existen otras ocupaciones, que no sean las más demandadas por el sector planteadas en el punto anterior, y que estén focalizadas en este segmento. Es importante relevar las diferencias de demanda tomando en cuenta el carácter de cada uno del tipo de instituciones representadas en la mesa. Priorizar demandas. Dar cuenta de los principales requisitos de entrada para desempeñar dichas ocupaciones de manera efectiva. Consultar además por disponibilidad y calidad de proveedores para cada una de estas ocupaciones.	15 minutos
	8. Indagar si en las ocupaciones más demandadas del sector existen algunas orientadas a personas discapacitadas.	Dar cuenta si existen, dentro de las ocupaciones más demandadas planteadas en el punto anterior, algunas orientadas a esta población. ¿Cuáles son las 3 más importantes? Además es relevante conocer si existen otras ocupaciones, que no sean las más demandadas por el sector planteadas en el punto anterior, y que estén focalizadas en este segmento. Es importante relevar las diferencias de demanda tomando en cuenta el carácter de cada uno del tipo de instituciones representadas en la mesa. Priorizar demandas. Dar cuenta de los principales requisitos de entrada para desempeñar dichas ocupaciones de manera efectiva. Consultar además por disponibilidad y calidad de proveedores para cada una de estas ocupaciones.	15 minutos

	9. Indagar si en las en las ocupaciones más demandadas del sector existen algunas orientadas a hombres mayores de 30 años con hasta 4to medio aprobado.	Dar cuenta si existen, dentro de las ocupaciones más demandadas planteadas en el punto anterior, algunas orientadas a esta población. ¿Cuáles son las 3 más importantes? Además es relevante conocer si existen otras ocupaciones, que no sean las más demandadas por el sector planteadas en el punto anterior, y que estén focalizadas en este segmento. Es importante relevar las diferencias de demanda tomando en cuenta el carácter de cada uno del tipo de instituciones representadas en la mesa. Priorizar demandas. Dar cuenta de los principales requisitos de entrada para desempeñar dichas ocupaciones de manera efectiva. Consultar además por disponibilidad y calidad de proveedores para cada una de estas ocupaciones.	15 minutos
	10. Exponer las principales brechas presentes en los trabajadores del sector (tomando en cuenta la población SENCE y con énfasis en la población del + Capaz.	Cada uno de los actores debe señalar, según su conocimiento, cuáles son las principales brechas y carencias que presentan hoy en día los trabajadores del sector en cuanto a las competencias laborales. Se busca dar cuenta de cuáles son los aspectos de formación que requieren obtener los trabajadores que ya están trabajando en el sector. Consultar además por disponibilidad y calidad de proveedores para cada una de estas brechas.	15 minutos
	11. Conocer aspectos ligados a la calidad de las ocupaciones expuestas anteriormente.	Indagar en temas tales como los niveles de rotación en las ocupaciones priorizadas, tipos de contrato, salarios, razones de abandono o renuncia y estacionalidad.	10 minutos
Cierre	12. Hacer cierre de la reunión.	El facilitador junto a su persona o equipo de apoyo da espacio para comentario finales que permitan retroalimentar la información levantada y complementarla con aspectos que pudieron haber sido omitidos durante la entrevista. Termina la reunión con el agradecimiento a la asistencia y participación de los convocados.	10 minutos

NOTAS:

- Los tiempos establecidos son referenciales, pero el ideal es no demorar más de eso.
- En la medida que la información que se está levantando tienda a saturarse, se recomienda pasar al siguiente punto como forma de dar más dinamismo a la actividad.
- Es de gran relevancia que todos hablen y evitar que se establezcan liderazgos o jerarquizaciones dentro de los asistentes a la actividad. Se recomienda ir variando permanentemente el orden en el cual se otorga la palabra.
- Si bien el equipo de apoyo contará con la matriz de levantamiento de demandas del mercado laboral donde se apuntará la información levantada, es importante que se dé cuenta de otras opiniones e impresiones manifestadas por los actores.

Instrumento de levantamiento de demandas del mercado laboral:

Para la ejecución de las mesas de trabajo sectoriales se deberá utilizar la siguiente pauta de temas. Adicionalmente, y si lo determina así el facilitador de éstas, se podrán incorporar otros puntos que puedan enriquecer la información levantada.

- a. Disponibilidad de contratar a población objetivo del SENCE.
- b. Ocupaciones más demandadas en el sector
- c. Ocupaciones más demandadas para jóvenes de 19 a 29 años con hasta 4to medio científico humanista o técnico profesional aprobado.
- d. Ocupaciones más demandadas para mujeres de 30 a 60 años con hasta 4to medio científico humanista o técnico profesional aprobado.
- e. Ocupaciones más demandadas para personas con necesidades especiales.
- f. Requisitos para desempeñar dichas ocupaciones de modo efectivo.
- g. Principales brechas presentes en los trabajadores del sector (tomando en cuenta la población objetivo de SENCE)
- h. Niveles de rotación de estas ocupaciones.
- i. Tipo de contrato en estas ocupaciones y nivel de remuneraciones.
- j. Razones de abandono de los trabajadores.
- k. Estacionalidad de las ocupaciones.

Matriz de Levantamiento de demandas del mercado laboral:

A continuación se presenta la matriz a utilizar durante las mesas de trabajo, la cual tiene que ser llenada por la o las personas que apoyen la labor del facilitador. **Es de gran relevancia que la responsabilidad de llenar dicha matriz no recaiga en ningún caso en el facilitador.**

Región	Sector/ Sub sector/ Territorio	Ocupación	Requisitos	Población objetivo	Brechas	Rotación	Razones de rotación	Tipo de contrato	Estacionalidad	Disponibilidad y calidad de proveedores

4.3 Etapa 3: Sistematización de la información levantada

En esta etapa se debe consolidar toda la información obtenida a través de la aplicación de las mesas de trabajo sectoriales.

El facilitador y la persona de apoyo de cada mesa serán los responsables de esto, cuyo producto final es el informe de ocupaciones más demandadas para población vulnerable de los primeros 3 quintiles según Ficha de Protección Social, por cada sector productivo entrevistado, además de la detección de brechas en los trabajadores y las principales características de las ocupaciones levantadas, en cuanto a rotación, remuneraciones, estacionalidad y requisitos de entrada y permanencia en los puestos de trabajo.

Por último, se sugiere que, en la medida de que en las regiones se encuentren activos los Consejos Regionales de Capacitación, la información levantada durante el proceso de levantamiento de demandas del mercado laboral sea validada en dichas instancias.

Capítulo nº4: “Resultados regionales de Levantamiento de Demandas del Mercado Laboral”

En este capítulo se da cuenta del trabajo realizado por la Dirección Regional en el contexto del Levantamiento de Demandas del Mercado Laboral. El objetivo es tanto resumir los principales resultados y hallazgos levantados por la región, como reflejar el trabajo que éstas realizaron durante el proceso, destacando las fortalezas y mencionando las debilidades a enfrentar en los procesos futuros.

1. Priorización regional de los sectores

La priorización de los sectores productivos relevantes para la región de Atacama se apoyó en las estadísticas del mercado laboral, en un informe de estabilidad financiera y un informe de la política monetaria.

En el informe de estabilidad financiera se da cuenta de la desaceleración económica que presenta el país debido al comportamiento económico de China. Esto tendría efectos en la demanda externa y el precio del cobre.

Por su parte, el informe de la política monetaria señala que la actividad y la demanda interna presentan una desaceleración. A pesar del menor crecimiento del PIB, se observó un crecimiento mayor en rubros relacionados con el sector externo (industria y agricultura) y un menor crecimiento ligado a la demanda interna (servicios).

El Informe Laboral del INE trimestre móvil Mayo-Julio 2014 para la región de Atacama, plantea que habría un aumento del nivel de desempleo debido a un aumento en el fenómeno migratorio hacia

esta región. Lo anterior, se suma a una disminución del precio del cobre que incidiría en una mayor dificultad para la creación de empleos directos en proyectos mineros e industrial de la región.

Por otro lado, el informe da cuenta de los sectores que incidieron en la baja ocupación como lo son Agricultura, ganadería, caza y silvicultura, Explotación de minas y canteras, e Industrias manufactureras. Por el contrario, las principales incidencias positivas en el empleo se registraron en Transporte, almacenamiento y comunicaciones, Enseñanza y Comercio al por mayor y al por menor.

Además, desde la región señalan que estarían aumentando las microempresas orientadas al Comercio al por mayor y al por menor, lo que podría estar relacionado con la mantención del nivel de consumo en la región.

Una vez revisado lo anterior, la región de Atacama establece la priorización de 4 sectores productivos:

1. **Construcción**
2. **Comercio al por mayor y al por menor**
3. **Transporte**
4. **Servicios a la Minería.**

2. Mecanismos de levantamiento de información

El proceso de levantamiento de demanda por medio de las mesas sectoriales se llevó a cabo en los 4 sectores productivos previamente mencionados. A continuación se presenta el detalle de cada una de esas mesas:

Región	Sector/ Sub sector	Territorio (Provincia/ Comuna)	N° Participantes	Participantes
Atacama	Construcción	Copiapó-Chañaral-Huasco	12	Mauricio Hidalgo , Director Regional de SENCE Nibaldo Droguett, Profesional de la Unidad de Empresas SENCE Maritza Juarez , Profesional de la Unidad capacitación a Personas SENCE María Eugenia Olivares, Sub Directora de CORFO Loreto Muñoz, OTIC CCHC Marianela Pinto, Profesional de Apoyo SERNAM Félix Molina, Representante de la CUT Carla Porra, Profesional de INJUV Karen Ruiz, Profesional de INJUV

				Karla Escribá Profesional de ECONOMIA Yuviza Berticevic, Profesional de PRODEMU
Atacama	Comercio al por mayor y menor	Copiapó-Chañaral-Huasco	08	Alejandro Escudero, Director de CORFO Romina López Díaz, Encargada Programa MTJH SERNAM Guillermo Reyes, Encargado de Estudios CCHC Huda Rivas Morales, Consejera Regional CCHC Fabiola Flores Nuñez, Representante de PRODEMU Víctor Hugo Olivares, Jefe Área Educación, SECREDOC Carlos Gomez, Coordinador de Estudios A. Mayor, SECREDOC Maritza Juarez , Profesional de la Unidad Capacitación a Personas SENCE
Atacama	Transporte	Copiapó-Chañaral-Huasco	05	Fabiola Flores Nuñez, Representante de PRODEMU Carla Porra, Profesional de INJUV Carlos Gomez, Coordinador de Estudios A. Mayor, SECREDOC Maritza Juárez , Profesional de la Unidad Capacitación a Personas SENCE Nibaldo Droguett, Profesional de la Unidad de Empresas SENCE
Atacama	Servicios a la Minería	Copiapó-Chañaral-Huasco	5	Fabiola Flores Nuñez, Representante de PRODEMU Carla Porra, Profesional de INJUV Carlos Gomez, Coordinador de Estudios A. Mayor, SECREDOC Maritza Juárez , Profesional de la Unidad Capacitación a Personas SENCE Nibaldo Droguett, Profesional de la Unidad de Empresas SENCE

En resumen, se realizaron un total de 4 mesas que contaron con la participación de 30 personas. Estas mesas se llevaron a cabo en las comunas de Copiapó, Chañaral y Huasco. Cada mesa estuvo constituida por un sector productivo: Construcción, Comercio al por mayor y al por menor, Transporte y Servicios a la minería. En estas mesas se levantaron un total de 20 ocupaciones.

Las mesas de Levantamiento de Demanda del Mercado Laboral de la Región de Atacama 2014 contaron con una participación preponderante del sector público. Cabe señalar que la representatividad no fue la óptima según los estándares entregados por la Unidad de Estudios. En ocasiones futuras es de suma relevancia contar con mesas conformadas por representantes de los

diferentes actores que forman parte de los sectores productivos (empresarios, trabajadores, expertos, además del sector público).

A partir de las mesas levantadas, se construyó una matriz de ocupaciones que demanda la región. Esta matriz fue construida de manera conjunta en la región, siendo validada por todos los integrantes involucrados en el levantamiento de demanda.

Es importante mencionar que se trata de un producto dinámico por lo que puede sufrir modificaciones a medida que surjan nuevas necesidades de capacitación y se obtengan mayores insumos de información.

3. Matriz

La matriz que se muestra a continuación considera la traducción de los sectores productivos a los sectores utilizados por la Clasificación de Actividades Económicas (CAE), por lo que estos podrían no ser coincidentes con los reportados por la región. Además, se incorpora una columna que señala el sector productivo desde el cual se demanda la ocupación.

Región	Sector (CAE)	Subsector (CAE)	Sector que solicita	Territorio (Provincia/Comuna)	Ocupación
Atacama	Actividades Inmobiliarias, Empresariales Y De Alquiler	Actividades Jurídicas Y De Asesoramiento Empresarial En General	Comercio	Sin Información	Administrativo Contable
Atacama	Actividades Inmobiliarias, Empresariales Y De Alquiler	Actividades Jurídicas Y De Asesoramiento Empresarial En General	Comercio	Sin Información	Administrativo Contable
Atacama	Actividades Inmobiliarias, Empresariales Y De Alquiler	Actividades Jurídicas Y De Asesoramiento Empresarial En General	Comercio	Sin Información	Administrativo Contable
Atacama	Actividades Inmobiliarias, Empresariales Y De Alquiler	Actividades Jurídicas Y De Asesoramiento Empresarial En General	Comercio	Sin Información	Administrativo Contable
Atacama	Comercio Al Por Mayor Y Menor; Reparación De Vehículos Automotores/Enseres Domésticos	Comercio Al Por Menor No Especializado En Almacenes	Comercio	Sin Información	Vendedor
Atacama	Transporte, Almacenamiento Y Comunicaciones	Actividades De Transporte Complementarias Y Auxiliares; Agencia de Viajes	Comercio	Sin Información	Bodeguero
Atacama	Comercio Al Por Mayor Y Menor; Reparación De Vehículos Automotores/Enseres Domésticos	Comercio Al Por Menor No Especializado En Almacenes	Comercio	Sin Información	Cajero
Atacama	Comercio Al Por Mayor Y Menor; Reparación De Vehículos Automotores/Enseres Domésticos	Comercio Al Por Menor No Especializado En Almacenes	Comercio	Sin Información	Cajero
Atacama	Construcción	Construcción	Construcción	Sin Información	Albañil
Atacama	Construcción	Construcción	Construcción	Sin Información	Carpintero De Terminaciones
Atacama	Construcción	Construcción	Construcción	Sin Información	Enfierrador

Atacama	Construcción	Construcción	Construcción	Sin Información	Gasfiter
Atacama	Construcción	Construcción	Construcción	Sin Información	Instalador De Pisos (Flotantes, Cerámicos Y Otros)
Atacama	Construcción	Construcción	Construcción	Sin Información	Electricista Montajista
Atacama	Construcción	Construcción	Construcción	Sin Información	Mecanico Montajista
Atacama	Construcción	Construcción	Construcción	Sin Información	Alarife
Atacama	Transporte, Almacenamiento Y Comunicaciones	Actividades De Transporte Complementarias Y Auxiliares; Agencia de Viajes	Construcción	Sin Información	Bodeguero
Atacama	Transporte, Almacenamiento Y Comunicaciones	Actividades De Transporte Complementarias Y Auxiliares; Agencia de Viajes	Construcción	Sin Información	Bodeguero
Atacama	Industrias Manufactureras Metálicas		Manufactura Metálica	Sin Información	Soldador Avanzado con Calificación
Atacama	Industrias Manufactureras Metálicas		Manufactura Metálica	Sin Información	Soldador Avanzado con Calificación
Atacama	Industrias Manufactureras Metálicas		Manufactura Metálica	Sin Información	Soldador Avanzado con Calificación
Atacama	Industrias Manufactureras Metálicas		Manufactura Metálica	Sin Información	Soldador Avanzado con Calificación
Atacama	Industrias Manufactureras Metálicas		Manufactura Metálica	Sin Información	Soldador Avanzado con Calificación
Atacama	Transporte, Almacenamiento Y Comunicaciones	Actividades De Transporte Complementarias Y Auxiliares; Agencia de Viajes	Minería Metálica	Sin Información	Operador De Maquinaria Equipos Móviles Menores (Retroexcavadora)
Atacama	Transporte, Almacenamiento Y Comunicaciones	Actividades De Transporte Complementarias Y Auxiliares; Agencia de Viajes	Minería Metálica	Sin Información	Operador De Maquinaria Equipos Móviles Menores (Retroexcavadora)
Atacama	Industrias Manufactureras Metálicas	Fabricación De Maquinaria De Uso Especial	Minería Metálica	Sin Información	Mantenedor Eléctrico Base General

Atacama	Industrias Manufactureras Metálicas	Fabricación De Maquinaria De Uso Especial	Minería Metálica	Sin Información	Mantenedor Eléctrico Base General
Atacama	Industrias Manufactureras Metálicas	Fabricación De Maquinaria De Uso Especial	Minería Metálica	Sin Información	Mantenedor Eléctrico Base General
Atacama	Industrias Manufactureras Metálicas	Fabricación De Maquinaria De Uso Especial	Minería Metálica	Sin Información	Mantenedor Mecánico Base Equipos Móviles
Atacama	Industrias Manufactureras Metálicas	Fabricación De Maquinaria De Uso Especial	Minería Metálica	Sin Información	Mantenedor Mecánico Base Equipos Móviles
Atacama	Industrias Manufactureras Metálicas	Fabricación De Maquinaria De Uso Especial	Minería Metálica	Sin Información	Mantenedor Mecánico Base Equipos Móviles
Atacama	Industrias Manufactureras Metálicas	Fabricación De Maquinaria De Uso Especial	Minería Metálica	Sin Información	Mantenedor Mecánico Base Equipos Móviles
Atacama	Industrias Manufactureras Metálicas	Fabricación De Maquinaria De Uso Especial	Minería Metálica	Sin Información	Mantenedor Mecánico Base Planta
Atacama	Industrias Manufactureras Metálicas	Fabricación De Maquinaria De Uso Especial	Minería Metálica	Sin Información	Mantenedor Mecánico Base Planta
Atacama	Industrias Manufactureras Metálicas	Fabricación De Maquinaria De Uso Especial	Minería Metálica	Sin Información	Mantenedor Mecánico Base Planta
Atacama	Industrias Manufactureras Metálicas	Fabricación De Maquinaria De Uso Especial	Minería Metálica	Sin Información	Mantenedor Mecánico Base Planta
Atacama	Actividades Inmobiliarias, Empresariales Y De Alquiler	Actividades Empresariales Y De Profesionales Prestadas A Empresas N.C.P.	Servicios	Sin Información	Guardia De Seguridad Os10
Atacama	Actividades Inmobiliarias, Empresariales Y De Alquiler	Actividades Empresariales Y De Profesionales Prestadas A Empresas N.C.P.	Servicios	Sin Información	Guardia De Seguridad Os11
Atacama	Transporte, Almacenamiento Y Comunicaciones	Otros Tipos De Transporte Por Vía Terrestre	Transporte Y Logística	Sin Información	Conductor Transporte A2
Atacama	Transporte, Almacenamiento Y Comunicaciones	Otros Tipos De Transporte Por Vía Terrestre	Transporte Y Logística	Sin Información	Conductor Transporte A3
Atacama	Transporte, Almacenamiento Y Comunicaciones	Otros Tipos De Transporte Por Vía Terrestre	Transporte Y Logística	Sin Información	Conductor Transporte A5



Levantamiento de demandas del mercado laboral
Unidad de Estudios
SENCE