



**“Informe regional para el proceso de levantamiento de demandas del
mercado laboral año 2014”**

XI Región de Aysén

DIRECCIÓN REGIONAL DE AYSÉN Y

UNIDAD DE ESTUDIOS

SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACIÓN Y EMPLEO

2014

Índice

Introducción.....	3
Capítulo n°1: Marco estadístico para el levantamiento de demandas del mercado laboral.....	4
1. Contexto laboral, región de Aysén.....	4
2. Estadísticas sectoriales, región de Aysén.....	7
2.1 Total de ocupados a nivel regional, por sector de actividad económica.....	8
2.2 Ocupados de empleo privado dependiente y nivel educacional de hasta enseñanza media completa, por sector de actividad económica.....	9
2.3 Mujeres 30 a 60 años, jóvenes 19 a 29 años: Ocupados de empleo privado dependiente y nivel educacional de hasta enseñanza media completa, por sector de actividad económica .	10
2.4 Sectores recomendados para focalizar levantamiento de demandas del mercado laboral	13
Capítulo n°2: “Sistematización levantamiento de demandas del mercado laboral año 2012 y 2013”	14
1. Levantamiento realizado año 2012.....	14
2. Levantamiento realizado año 2013.....	15
3. Recomendaciones para el año 2014	16
Capítulo n°3: “Orientaciones metodológicas para el proceso de levantamiento de demandas del mercado laboral”	17
1. Objetivos	17
2. Técnica de levantamiento de información.....	17
3. Condiciones básicas para el proceso de levantamiento de demandas del mercado laboral	18
4. Etapas de implementación del proceso de levantamiento de demandas del mercado laboral	18
4.1 Etapa 1: Preparación de las mesas.....	18
4.2 Etapa 2: Ejecución de las mesas.....	21
4.3 Etapa 3: Sistematización de la información levantada	25
Capítulo n°4: “Resultados regionales de Levantamiento de Demandas del Mercado Laboral” ...	25
1. Priorización regional de los sectores.....	25
2. Mecanismos de levantamiento de información	26
3. Matriz	28

Introducción

El Levantamiento de Demandas del Mercado Laboral, es un proceso que busca indagar en las ocupaciones más demandadas por los diferentes sectores productivos y territorios regionales, con el objetivo de nutrir al Servicio Nacional de Capacitación y Empleo para la toma de decisiones relativas a la oferta de capacitación pertinente y oportuna.

De esta manera, el proceso de Levantamiento de Demandas del Mercado Laboral, el cual presenta dos focos principales, uno sectorial y otro territorial, se convierte también en una invitación para que las quince Direcciones Regionales del país puedan participar en la selección de dichos sectores productivos y territorios a priorizar en cada región.

En este contexto, la Sub Unidad de Estudios del SENCE ha diseñado el proceso de Levantamiento de Demandas del Mercado Laboral para ser implementado por las Direcciones Regionales de SENCE. Este levantamiento tiene como objetivo identificar las demandas laborales de los sectores productivos y territorios estratégicos de cada una de las regiones del país a partir de la ejecución de mesas de trabajo con representantes de empresas de distintos tamaños, organismos públicos, organizaciones gremiales, agrupaciones de microempresarios y trabajadores, donde se identificarán las ocupaciones, focalizadas en la población objetivo de SENCE, más intensivas en empleo y sus demandas de capacitación, para acortar las brechas presentes éstos segmentos. En síntesis, el Levantamiento de Demandas del Mercado Laboral aporta información confiable que se sugiere sea validada por distintos actores claves en las instancias de los Consejos Regionales de Capacitación.

El presente documento tiene como objetivo transferir a cada una de las Direcciones Regionales información pertinente que sirva de insumo para facilitar el trabajo de campo y el análisis y sistematización de lo levantado.

Para ello, el documento contempla en su primer capítulo, un marco estadístico de la región que presenta información actualizada sobre la actividad laboral, en función de facilitar la toma de decisiones de sectores relevantes para la región en el levantamiento de demanda de ocupaciones. Adicionalmente, en dicho apartado, se recomiendan los sectores en los cuales debería focalizarse el proceso de levantamiento de información. El segundo capítulo, tiene como objetivo presentar una sistematización de la demanda de ocupaciones laborales levantadas durante los años 2012 y 2013, convirtiéndose en una información complementaria sobre los sectores que se recomiendan a levantar en el primer capítulo. Por último, en el tercer capítulo, de carácter metodológico, se detallan los objetivos del Levantamiento de Demandas del Mercado Laboral, las responsabilidades de cada uno de los actores de SENCE involucrados en éste, las condiciones de recursos humanos y físicos necesarios para la implementación idónea de las mesas y una tabla, donde se expresa paso a paso cómo deben llevarse estas mesas para la obtención cabal de la información requerida.

Capítulo n°1: Marco estadístico para el levantamiento de demandas del mercado laboral

El presente marco descriptivo regional de referencia muestra estadísticas ya procesadas de los datos recolectados mensualmente en la Nueva Encuesta Nacional de Empleo (NENE) del INE. Esto permite obtener información actualizada sobre la actividad laboral regional, para la toma de decisión de sectores relevantes de cada región respecto al levantamiento de demanda de ocupaciones.

En primer lugar se presentan el contexto de la situación laboral en la región para el trimestre móvil Enero-Febrero-Marzo de 2014 (EFM 2014). Luego se presenta información sectorial del mercado del trabajo obtenida de la misma NENE en la serie 2010 a 2013, es decir con datos correspondientes a 48 encuestas o trimestres móviles.

Con esto se busca identificar los sectores que son mayormente generadores de empleo, para luego observarlos desde el punto de vista de su capacidad de generación de empleo en los segmentos de población relevantes para la actividad de SENCE: Jóvenes y Mujeres.

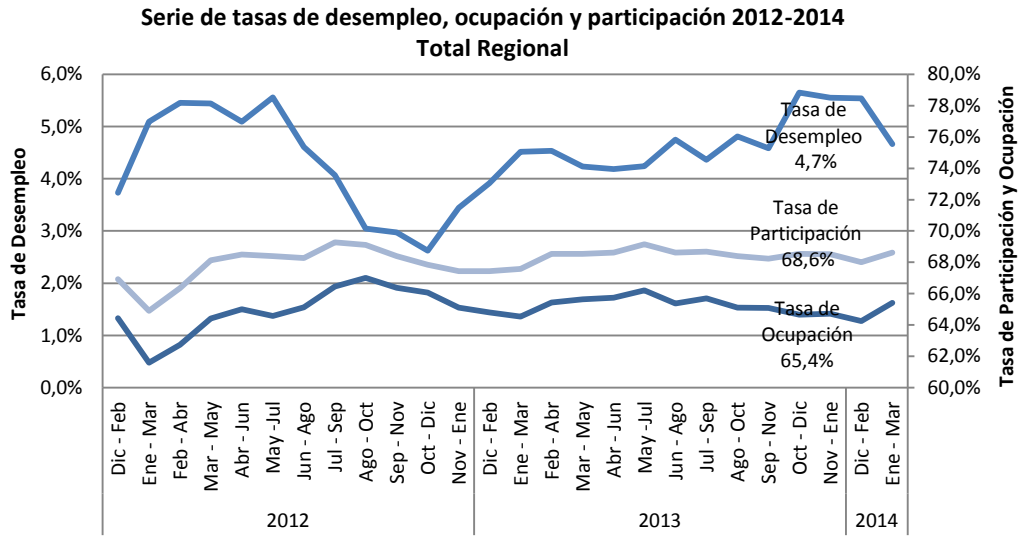
1. Contexto laboral, región de Aysén

Situación Ocupacional Regional, Trimestre Móvil EFM 2014

La situación ocupacional de la región de Aysén en el trimestre móvil EFM 2014 muestra que la Fuerza Laboral alcanza las 57.728 personas, donde 55.035 corresponden a Ocupados y 2.693 a Desocupados, registrando variaciones de 1,2%, 1,4% y -5,2% en cada grupo respecto al mismo trimestre móvil de 2013.

	Total Regional	Jóvenes de 19 a 29 años		Mujeres de 30 a 60 años	
	N	N	%	N	%
Población mayor de 15 años	84.134	16.040	19%	21.212	25%
Fuerza Laboral	57.728	12.020	21%	15.741	27%
<i>Ocupados</i>	55.035	10.720	19%	15.051	27%
<i>Desocupados</i>	2.693	1.300	48%	690	26%
Inactivos	26.406	4.020	15%	5.471	21%
Menores de 15 años	25.440	-	-	-	-

Respecto a los grupos de interés de SENCE, los Jóvenes de 19 a 29 años representan un 21% de la Fuerza Laboral de la región y un 19% del total regional de Ocupados, mientras que las Mujeres de 30 a 60 años representan un 27% de los mismos grupos. En cuanto al grupo de Desocupados, los Jóvenes representan un 48% de este y las Mujeres un 26%.



La tasa de desempleo regional muestra un aumento de 0.2 puntos porcentuales respecto al trimestre móvil EFM de 2013, alcanzando un 4,7% en 2014. Mientras que la tasa de participación regional llega al 68,6% y la tasa de ocupación al 65,4% el mismo trimestre móvil.

	Total Regional	Jóvenes de 19 a 29 años	Mujeres de 30 a 60 años
Tasa Desempleo	4,7%	10,8%	4,4%
Tasa Ocupación	65,4%	66,8%	71,0%
Tasa Participación	68,6%	74,9%	74,2%

Los grupos de interés de SENCE presentan comportamientos disimiles entre ellos en el mercado laboral, en cuanto los Jóvenes presentan una tasa de desempleo por sobre el total regional, alcanzando un 10,8%. Mientras que las mujeres alcanzan una tasa de 4,4%, situándose por debajo del total regional de 4,7%.

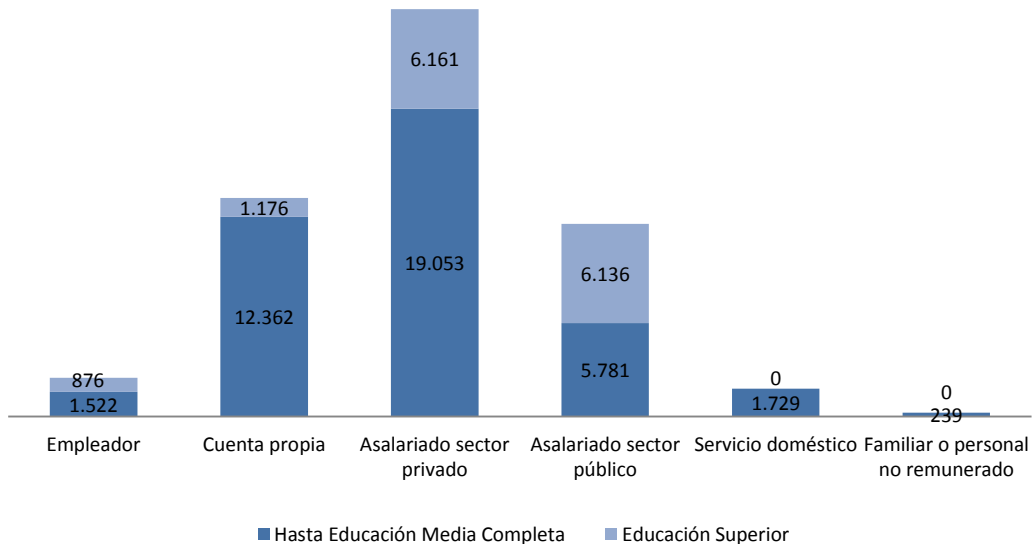
Situación Ocupacional Regional por Nivel Educacional

El presente apartado tiene por objetivo identificar en el instrumento estadístico utilizado (NENE) la población laboral de mayor probabilidad de atención por parte de SENCE. De esta manera se presenta la desagregación de la población ocupada en categorías ocupacionales y niveles de educación.

Categoría Ocupacional	Hasta Educación Media Completa		Educación Superior		Total Regional	
	N	%	N	%	N	%
Empleador	1.522	4%	876	6%	2.398	4%
Cuenta propia	12.362	30%	1.176	8%	13.538	25%
Asalariado sector privado	19.053	47%	6.161	43%	25.214	46%
Asalariado sector público	5.781	14%	6.136	43%	11.917	22%
Servicio doméstico	1.729	4%	0	0%	1.729	3%
Familiar o personal no remunerado	239	1%	0	0%	239	0%
Total regional	40.686	100%	14.349	100%	55.035	100%

Según la distribución por categoría ocupacional se observa que la mayor proporción la tienen los Asalariados del sector privado, alcanzando un 46% del total de ocupados a nivel regional. Esta proporción es similar bajo la distribución por nivel educacional. De esta manera en el grupo que alcanza hasta la educación media completa, un 47% corresponde a esta categoría ocupacional, lo que corresponde a 19.053 personas.

Categoría Ocupacional por Nivel Educacional



2. Estadísticas sectoriales, región de Aysén

El objetivo de este apartado es entregar información estadística relevante sobre el mercado laboral por sectores de actividad económica. Esta información es la base para la selección de sectores que permita orientar el proceso de levantamiento de demanda de ocupaciones, incorporando un especial énfasis en los segmentos de mujeres entre 30 a 60 años y jóvenes (ambos sexos) de 19 a 29 años.

En la primera parte se verán los sectores que generan empleo en la región, donde el objetivo es orientar la oferta de capacitación a cursos que permitan a las personas insertarse laboralmente, focalizado en el trabajo dependiente del sector privado¹, pues la detección de necesidades de capacitación en emprendimiento tendrá un tratamiento diferenciado.

Los segmentos en los cuales se focalizará este proceso de levantamiento son los ya mencionados y que, adicionalmente, muestran una situación escolar que contempla desde la educación básica incompleta hasta la enseñanza media completa.

En la segunda parte, se revisa, a partir de los sectores productivos más relevantes en la generación de empleo en la región y que han presentado un crecimiento en los últimos años, cuáles de ellos presentan un escenario favorable en los estratos de interés para esta capacitación en particular.

El procedimiento para la determinación de los sectores de actividad económica a proponer para desarrollar el proceso de levantamiento de necesidades de ocupaciones será:

1. Seleccionar los sectores que cumplen al menos uno de los dos siguientes requisitos:
 - a. Sectores con al menos un 7% del total de empleo en la región en los últimos cuatro años.
 - b. Sectores con tendencia al alza en el número de ocupados en los últimos cuatro años.

La aplicación del criterio del 7%, apunta a destacar sectores que sean significativos en la generación de empleo en la región en todos los segmentos. Por esto se aplica y se establece como límite sólo sobre la distribución sectorial del total del empleo regional, ya que marca las posibilidades de empleo, y por lo mismo no se aplica más adelante sobre segmentos específicos.

2. Revisar el comportamiento de los sectores seleccionados para el total de empleo privado dependiente y con niveles de educación no superior a enseñanza media completa.
3. Analizar el comportamiento de los sectores seleccionados para los segmentos de Mujeres entre 30 a 60 años y Jóvenes (ambos sexos) de 19 a 29 años.

¹ Trabajo dependiente del sector privado o Asalariados del sector privado

Para llevar a cabo el análisis para el procedimiento señalado se utilizarán las estadísticas laborales sectoriales, que entrega la Nueva Encuesta Nacional de Empleo (NENE) del INE de los últimos cuatro años (serie 2010-2013).

2.1 Total de ocupados a nivel regional, por sector de actividad económica

En primer lugar observamos la totalidad del empleo regional por sector de actividad económica, tanto en cantidad de ocupados como el porcentaje que los ocupados de ese sector representan sobre el total del empleo regional. En esta la cantidad de ocupados de cada año entre 2010 y 2013 corresponde al promedio de ocupados de cada año respectivamente.

Tabla N°1: Total de ocupados a nivel regional, por sector de actividad económica								
	2010		2011		2012		2013	
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	5.105	10,4%	5.702	10,8%	4.757	9,0%	4.924	9,1%
Pesca	2.563	5,2%	2.751	5,2%	2.584	4,9%	2.574	4,7%
Explotación de minas y canteras	1.101	2,2%	1.063	2,0%	1.451	2,7%	1.412	2,6%
Industrias manufactureras	3.358	6,8%	4.252	8,0%	4.997	9,4%	4.942	9,1%
Suministro de electricidad, gas y agua	1.084	2,2%	622	1,2%	386	0,7%	636	1,2%
Construcción	3.955	8,1%	5.546	10,5%	5.133	9,7%	4.693	8,6%
Comercio al por mayor y al por menor	8.598	17,5%	8.686	16,4%	9.314	17,6%	8.909	16,4%
Hoteles y restaurantes	1.748	3,6%	1.526	2,9%	1.978	3,7%	2.241	4,1%
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	3.246	6,6%	3.593	6,8%	3.011	5,7%	3.284	6,1%
Intermediación financiera	385	0,8%	719	1,4%	660	1,2%	497	0,9%
Actividades inmobiliarias, empresariales y de alquiler	1.522	3,1%	1.608	3,0%	1.316	2,5%	1.507	2,8%
Administración pública y defensa	6.372	13,0%	6.329	11,9%	7.627	14,4%	7.669	14,1%
Enseñanza	3.509	7,2%	3.987	7,5%	4.093	7,7%	4.508	8,3%
Servicios sociales y de salud	2.517	5,1%	2.281	4,3%	2.278	4,3%	2.400	4,4%
Otras actividades de servicios comunitarios, sociales y personales	904	1,8%	1.054	2,0%	631	1,2%	1.388	2,6%
Hogares privados con servicio doméstico	3.085	6,3%	3.314	6,2%	2.831	5,3%	2.667	4,9%
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	12	0,0%
Total ocupados regional	49.052	100%	53.033	100%	53.045	100%	54.261	100%
Total de ocupados en promedio para los cuatro años	52.503							

De acuerdo a los criterios antes mencionados, es decir generación de empleo o crecimiento en el número de ocupados, se destacan aquellos sectores que cumplen con al menos una de las condiciones. De esta manera, en la región de Aysén, se destacan los sectores de Agricultura, ganadería, caza y silvicultura, Industrias manufactureras, Construcción, Comercio, Administración pública y defensa y Enseñanza, como aquellos que concentran persistentemente mayor cantidad de ocupados en el periodo de análisis, es decir con al menos un 7% del total del empleo regional, sectores que concentran un 58% del total de ocupados en la región. Tales sectores productivos destacados son potenciales a ser focalizados en el levantamiento de demandas del mercado laboral.

2.2 Ocupados de empleo privado dependiente y nivel educacional de hasta enseñanza media completa, por sector de actividad económica

Para focalizar el levantamiento de demandas del mercado laboral hacia la población objetivo que atiende SENCE del total de ocupados nos concentraremos en aquellos **trabajadores dependientes del sector privado y que presentan un nivel educacional de hasta enseñanza media completa**.

Este segmento de personas ocupadas representa un 37% del total del empleo regional en promedio para los años de análisis, lo que corresponde a 19.235 personas aproximadamente.

Considerando ese segmento de trabajadores, es que a continuación se presentan ese tipo de trabajadores para cada uno de los sectores de actividad económica.

	2010		2011		2012		2013	
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	1.595	8,5%	1.000	5,0%	893	4,5%	1.246	6,7%
Pesca	1.768	9,4%	2.207	11,0%	1.817	9,2%	1.763	9,5%
Explotación de minas y canteras	877	4,7%	916	4,6%	1.320	6,7%	1.129	6,1%
Industrias manufactureras	1.697	9,0%	2.769	13,9%	3.232	16,4%	2.533	13,7%
Suministro de electricidad, gas y agua	804	4,3%	450	2,3%	282	1,4%	448	2,4%
Construcción	2.158	11,5%	3.296	16,5%	2.801	14,2%	1.889	10,2%
Comercio al por mayor y al por menor	4.564	24,3%	3.965	19,8%	4.572	23,2%	3.907	21,2%
Hoteles y restaurantes	1.076	5,7%	951	4,8%	1.092	5,5%	1.035	5,6%
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	1.812	9,6%	1.767	8,8%	1.202	6,1%	1.599	8,7%
Intermediación financiera	142	0,8%	126	0,6%	100	0,5%	67	0,4%
Actividades inmobiliarias, empresariales y de alquiler	482	2,6%	603	3,0%	492	2,5%	574	3,1%
Administración pública y defensa	672	3,6%	365	1,8%	342	1,7%	453	2,5%
Enseñanza	528	2,8%	711	3,6%	987	5,0%	905	4,9%
Servicios sociales y de salud	232	1,2%	233	1,2%	237	1,2%	336	1,8%
Otras actividades de servicios comunitarios, sociales y personales	300	1,6%	407	2,0%	188	1,0%	497	2,7%
Hogares privados con servicio doméstico	84	0,4%	212	1,1%	161	0,8%	93	0,5%
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Total	18.791	100%	19.978	100%	19.718	100%	18.473	100%

Los datos presentados en la tabla n°2 nos permite focalizar la selección de los cinco sectores antes señalados en la tabla n°1, eliminando el sector Agricultura, Administración pública y defensa, y Enseñanza producto que presentan una menor significación para la población objetivo de SENCE, y se incorporan los sectores de Pesca y Transporte como significativos para este segmento.

De este modo se seleccionarían los sectores de Pesca, Industrias manufactureras, Construcción, Comercio y Transporte, lo que corresponde en su conjunto a un 67% de los ocupados del segmento.

La siguiente tabla nos muestra, para los cinco sectores seleccionados, el porcentaje de ocupados dependientes del sector privado con nivel educacional de hasta enseñanza media completa, sobre el total de ocupados en la región. Esta cifra nos permite visualizar la relevancia de este tipo de trabajadores en esos sectores, donde los trabajadores dependientes del sector privado y nivel educacional de hasta enseñanza media completa representan a lo menos un 40% de la ocupación de sus respectivos sectores.

Tabla N°3: Porcentaje de ocupados dependientes del sector privado y nivel educacional de hasta enseñanza media completa sobre el total de ocupados, por sector de actividad económica				
	2010	2011	2012	2013
Pesca	69,0%	80,2%	70,3%	68,5%
Industrias manufactureras	50,5%	65,1%	64,7%	51,3%
Construcción	54,6%	59,4%	54,6%	40,3%
Comercio al por mayor y al por menor	53,1%	45,6%	49,1%	43,9%
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	55,8%	49,2%	39,9%	48,7%

2.3 Mujeres 30 a 60 años, jóvenes 19 a 29 años: Ocupados de empleo privado dependiente y nivel educacional de hasta enseñanza media completa, por sector de actividad económica

Dentro del segmento definido anteriormente de ocupados dependientes del sector privado con un nivel educacional de hasta media completa, las mujeres entre 30 a 60 años y los jóvenes entre 19 a 29 años, son dos grupos de interés para los objetivos de capacitación que presenta el servicio.

Es por tal razón que se realizará un análisis de estos segmentos para determinar si los sectores seleccionados revisten relevancia para estos segmentos.

Mujeres 30 a 60 años

En particular en la región de Aysén, este segmento de mujeres corresponde a 4.044 ocupadas en promedio en los años analizados, lo que implica una proporción del 21,0% en promedio sobre el total de ocupados dependientes del sector privado con un nivel educacional de hasta media completa en la región.

Ahora podemos ver en la tabla n°3 la distribución de este número de ocupadas por sector de actividad económica.

Tabla N°3: Mujeres de 30 a 60 años ocupadas dependientes del sector privado y nivel educacional de hasta enseñanza media completa, por sector de actividad económica

	2010		2011		2012		2013	
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	31	0,9%	9	0,2%	22	0,5%	43	1,1%
Pesca	330	9,2%	403	9,7%	190	4,2%	64	1,6%
Explotación de minas y canteras	58	1,6%	64	1,5%	26	0,6%	38	1,0%
Industrias manufactureras	366	10,2%	703	16,9%	729	16,1%	528	13,2%
Suministro de electricidad, gas y agua	41	1,1%	15	0,4%	0	0,0%	0	0,0%
Construcción	28	0,8%	63	1,5%	238	5,2%	160	4,0%
Comercio al por mayor y al por menor	1.248	34,9%	1.166	28,1%	1.459	32,2%	1.142	28,6%
Hoteles y restaurantes	493	13,8%	416	10,0%	577	12,7%	492	12,3%
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	125	3,5%	159	3,8%	128	2,8%	149	3,7%
Intermediación financiera	95	2,7%	87	2,1%	9	0,2%	22	0,5%
Actividades inmobiliarias, empresariales y de alquiler	111	3,1%	174	4,2%	198	4,4%	180	4,5%
Administración pública y defensa	175	4,9%	90	2,2%	85	1,9%	120	3,0%
Enseñanza	257	7,2%	499	12,0%	630	13,9%	579	14,5%
Servicios sociales y de salud	47	1,3%	82	2,0%	139	3,1%	234	5,9%
Otras actividades de servicios comunitarios, sociales y personales	138	3,9%	178	4,3%	93	2,0%	219	5,5%
Hogares privados con servicio doméstico	30	0,8%	39	0,9%	9	0,2%	17	0,4%
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Total	3.574	100,0%	4.148	100,0%	4.533	100,0%	3.987	100,0%

En este segmento de mujeres los sectores de actividad económica de mayor significancia corresponden a Industrias manufactureras, Comercio, Hoteles y restaurantes, y Enseñanza donde los dos primeros ya se encuentran seleccionados, y los sectores de Hoteles y restaurantes, y enseñanza se presentan como relevantes para este segmento, es importante mencionar que este último sector es significativo también para el empleo general de la región.

La siguiente tabla nos muestra, para los cuatro sectores relevantes, el porcentaje de mujeres ocupadas del segmento, sobre el total de ocupadas dependientes del sector privado con nivel educacional de hasta enseñanza media completa en la región. Esta cifra nos permite visualizar la relevancia de este tipo de trabajadoras en esos sectores, donde estas representan a lo menos un 20% de la ocupación de sus respectivos sectores.

Tabla N°5: Porcentaje de Mujeres de 30 a 60 años ocupadas dependientes del sector privado y nivel educacional de hasta enseñanza media completa sobre el total de ocupados dependientes del sector privado y nivel educacional de hasta enseñanza media completa, por sector de actividad económica

	2010	2011	2012	2013
Industrias manufactureras	21,6%	25,4%	22,5%	20,8%
Comercio al por mayor y al por menor	27,4%	29,4%	31,9%	29,2%
Hoteles y restaurantes	45,8%	43,7%	52,9%	47,5%
Enseñanza	48,6%	70,2%	63,9%	63,9%

Jóvenes 19 a 29 años

Este segmento de jóvenes corresponde a 5.079 ocupados en promedio en los años analizados, lo que implica una proporción del 26,4% en promedio sobre el total de ocupados dependientes del sector privado con un nivel educacional de hasta media completa en la región.

Ahora podemos ver en la tabla n°4 la distribución de este número de jóvenes ocupados por sector de actividad económica.

Tabla N°4: Jóvenes 19 a 29 años ocupados dependientes del sector privado con nivel educacional de hasta enseñanza media completa a nivel regional								
	2010		2011		2012		2013	
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	145	2,8%	98	1,8%	52	1,0%	111	2,4%
Pesca	458	8,9%	683	12,6%	526	10,6%	490	10,4%
Explotación de minas y canteras	383	7,4%	325	6,0%	279	5,6%	199	4,2%
Industrias manufactureras	526	10,2%	820	15,2%	1.171	23,5%	961	20,5%
Suministro de electricidad, gas y agua	250	4,8%	179	3,3%	78	1,6%	120	2,6%
Construcción	491	9,5%	934	17,3%	515	10,4%	345	7,4%
Comercio al por mayor y al por menor	1.605	31,2%	1.196	22,2%	1.303	26,2%	1.173	25,0%
Hoteles y restaurantes	217	4,2%	219	4,1%	209	4,2%	208	4,4%
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	418	8,1%	475	8,8%	272	5,5%	519	11,1%
Intermediación financiera	22	0,4%	27	0,5%	80	1,6%	31	0,7%
Actividades inmobiliarias, empresariales y de alquiler	165	3,2%	154	2,9%	127	2,6%	95	2,0%
Administración pública y defensa	155	3,0%	89	1,6%	57	1,1%	118	2,5%
Enseñanza	196	3,8%	114	2,1%	247	5,0%	146	3,1%
Servicios sociales y de salud	59	1,1%	15	0,3%	11	0,2%	39	0,8%
Otras actividades de servicios comunitarios, sociales y personales	26	0,5%	68	1,3%	48	1,0%	119	2,5%
Hogares privados con servicio doméstico	35	0,7%	0	0,0%	0	0,0%	20	0,4%
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Total	5.151	100%	5.396	100%	4.974	100%	4.693	100%

En este estrato de jóvenes de 19 a 29 años, los sectores de actividad económica de mayor significancia en cantidad de ocupados corresponden a Pesca, Industrias manufactureras, Construcción, Comercio y Transporte, donde los cinco sectores ya se encuentran seleccionados.

La siguiente tabla nos muestra, para los cinco sectores relevantes, el porcentaje de ocupados jóvenes del segmento, sobre el total de ocupados dependientes del sector privado con nivel educacional de hasta enseñanza media completa en la región. Esta cifra nos permite visualizar la relevancia de este tipo de trabajadores en esos sectores, donde los trabajadores jóvenes representan a lo menos un 11% de la ocupación de sus respectivos sectores.

Tabla N°7: Porcentaje de Jóvenes 19 a 29 años ocupados dependientes del sector privado y nivel educacional de hasta enseñanza media completa sobre el total de ocupados dependientes del sector privado y nivel educacional de hasta enseñanza media completa, por sector de actividad económica

	2010	2011	2012	2013
Pesca	25,9%	30,9%	29,0%	27,8%
Industrias manufactureras	31,0%	29,6%	36,2%	37,9%
Construcción	22,8%	28,3%	18,4%	18,3%
Comercio al por mayor y al por menor	35,2%	30,2%	28,5%	30,0%
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	23,0%	26,9%	22,6%	32,5%

2.4 Sectores recomendados para focalizar levantamiento de demandas del mercado laboral

En virtud de lo anterior es que se recomienda que los sectores productivos en que se levanten las demandas del mercado laboral sean Pesca, Industrias manufactureras, Comercio al por mayor y por menor, Construcción, Hoteles y restaurantes, Transporte y Enseñanza.

Debe señalarse que los sectores Hoteles y restaurantes, y solo aparece como relevante para el segmento de mujeres, en cuanto la ocupación total de la región en estos sectores no tan significativa como en el resto de los sectores seleccionados.

Capítulo n°2: “Sistematización levantamiento de demandas del mercado laboral año 2012 y 2013”

Este capítulo tiene como objetivo sistematizar la demanda de ocupaciones laborales levantadas los años 2012 y 2013 en la región. Esta información aporta al proceso de levantamiento 2014, como un insumo en aquellos sectores que son coincidentes con los sectores que se recomiendan levantar en el apartado anterior. Los cuales pueden ser profundizados estableciendo especificaciones particulares para los segmentos prioritarios de atención de SENCE y/o en territorios relevantes de la región.

1. Levantamiento realizado año 2012

Sector	Ocupaciones Levantadas	Técnica Utilizada	Participantes	Observaciones relevantes
Territorio Norte, Sectores Comercio, Turismo, Construcción y Pesca	Comercio: Vendedor, Diseño y decoración con pertinencia local Turismo: Guía turístico marítimo. Construcción: Maestros en terminaciones. Pesca: Operador centro de engorda, Operario Centro de smolt, Operador Acuícola	Mesa de trabajo	Empresas de todos los tamaños, actores públicos, agrupaciones, asociaciones, cámaras.	Brechas en RRHH en atención de clientes, calidad de servicio, comercialización, inglés, asociatividad y comercio electrónico. Formalización y comercio electrónico para maestros carpinteros.
Territorio Centro, sectores Silvoagropecuario-Comercio	Comercio: Cajero, Supervisores, vendedor, Bodeguero, Guardias Silvoagropecuario: Operario de tráfico con manejo de inventario, Servicio de aseo industrial, Auxiliar de la planta, Encargado de ovejas en faena de esquila y esquilador, Operador sala de desposte, Operador sala de faena, Pequeño productor campesino de berries, Tractorista, Apicultor básico, Operador de fabricación de material apícola	Mesas de trabajo	Empresas de todos los tamaños, actores públicos, agrupaciones, asociaciones, cámaras	Brechas en atención de clientes y post venta, inglés, manejo digital, resolución de conflictos, habilidades de gestión, comunicación, responsabilidad.
Territorio Sur, sectores Comercio, Turismo y Silvoagropecuario	Comercio y Turismo: Cajero, Vendedor, Reponedor, Auxiliar de aseo, Garzón, Maestro de Cocina, Servicios integrales de alojamientos turístico, Guía de turismo, Artesanía en roca. Silvoagropecuario: Encargado de faena pecuaria, Campero pecuario, Cosechero.	Mesas de trabajo	Empresas de todos los tamaños, actores públicos, agrupaciones, asociaciones, cámaras.	Brechas en manejo de Computación, inglés, atención de clientes y contabilidad básica. Se requiere preparar trabajadores multifuncionales en turismo con manejo de inglés.
Agrícola	Operador Acuícola, Tractorista, Operario de manejo de cultivos	Encuesta	10 empresas	

Comercio	Vendedor, Bodeguero, Cajero, Operador de carnicería	Encuesta	24 empresas
Turismo	Manipulador de alimentos, Garzón, Mucama, Maestro de Cocina.	Encuesta	12 empresas

2. Levantamiento realizado año 2013

Sector	Ocupaciones Levantadas	Técnica Utilizada	Participantes	Observaciones relevantes
Turismo	Servicios integrales de alojamiento (gestor Mype), Guía Turístico, Mucama, Garzón, Ayudante de cocina o Manipulador de alimentos	Mesas de trabajo y encuesta	Empresas de todos los tamaños, actores públicos, agrupaciones, asociaciones, cámaras.	Muchos atractivos turísticos que deben ser difundidos y potenciados mediante el desarrollo de servicios de alojamiento de calidad.
Comercio	Ventas, Cajero, Guardia de Seguridad, Bodeguero	Mesas de trabajo y encuesta	Empresas de todos los tamaños, actores públicos, agrupaciones, asociaciones, cámaras.	Los trabajadores no ven beneficios asociados a la capacitación en materia de remuneraciones, por lo que no se motivan a capacitarse.
Construcción	Operadores de maquinaria pesada, Albañil, Carpintero, Soldadores, Capataz vial, Eléctrico Instalador de gas, agua potable, Operador Motoniveladora	Mesas de trabajo y encuesta	I. Municipalidad de Coyhaique Constructora Espacio y Tiempo Braulio Muñoz Dirección de Vialidad	Desarrollo de proyectos de construcción vial. Existe poco personal calificado y motivado a trabajar en el sector
Transporte	Chofer de bus, Chofer de taxi	Mesas de trabajo y encuesta	Buses Ali Ltda. Seremi Transportes y Telecomunicaciones	El 2013 ingresaron 40 taxis y se requieren al menos 50 conductores con licencia A1, A2 y A4.
Agricultura	Enfermero de Ganado, Operario de frutales	Mesas de trabajo y encuesta	Pte. A.G.- Secretaria Agrupación Adulto Mayor	Requerimiento acotado, donde no existe oferta de capacitación. Se ajusta más a Sercotec e Indap
Pesca	Tripulantes, Patrón de nave menor de pesca Maquinista, Operadores de equipos, Manipulador de alimentos y refrigeración	Mesas de trabajo y encuesta	A.G Pesca Aysén	Alta demanda por las exportaciones y por el aumento del consumo de turistas

3. Recomendaciones para el año 2014

En los años 2012 se focalizaron el trabajo en mesas territoriales, el 2013 el 2013 se realizaron mesas sectoriales y encuestas a los sectores Turismo, Comercio, Construcción, Transporte, Agricultura y Pesca. Ambos años se reiteraron las ocupaciones demandadas y el nivel de exigencias de entrada de las mismas.

En estos levantamientos quedaron definidos los requerimientos sectoriales, así como que en Agricultura la necesidad de capacitación es acotada y se ajustan más a la oferta de Sercotec o Indap. En comercio la capacitación por sí misma no motiva a los trabajadores a ingresar al sector, que ofrece condiciones contractuales poco motivantes, y en Turismo la necesidad de difundir atractivos turísticos naturales para atraer más turistas y desarrollar la oferta de alojamientos y restaurantes de la región.

Se recomienda profundizar el trabajo sectorial, para validar lo levantado en años anteriores y priorizar en los oficios más requeridos, estimar la demanda y evaluar la oferta formativa regional, para orientar la oferta de capacitación. Además se sugiere realizar alianzas con Indap y Sercotec para abordar requerimientos de capacitación del sector agrícola.

Por último se sugiere levantar las demandas de los sectores de Industrias manufactureras, Construcción y Enseñanza, considerando que son tres sectores de los siete seleccionados a partir de las tendencias del mercado laboral que no presentan un levantamiento los años 2012 y 2013 o que requieren ser profundizados con mayor cantidad de actores empresariales como es el caso de Construcción y Pesca.

Capítulo n°3: “Orientaciones metodológicas para el proceso de levantamiento de demandas del mercado laboral”

1. Objetivos

Objetivo General:

- Generar información para proveer de capacitación **pertinente** a través de SENCE, articulando las demandas de los **sectores productivos, territorios y trabajadores**.
- Disponer de información relativa a ocupaciones/actividades productivas, con mayor demanda de mano de obra, que permitan **priorizar la oferta formativa** de SENCE y/o puedan traducirse en **perfiles de competencias ocupacionales y planes formativos**, requeridos para ingresar al mundo laboral y/o fortalecer habilidades de los trabajadores/as dependientes, independientes y microempresarios/as.

Objetivos Específicos:

- a) Implementar una metodología de levantamiento de demandas del mercado laboral por los equipos regionales.
- b) Fortalecer el rol de equipos regionales como referentes técnicos de capacitación a nivel territorial.
- c) Incrementar sinergia de las estrategias de gobierno para el desarrollo de capital humano, a través de la coordinación intersectorial a nivel territorial.
- d) Propiciar la colaboración público/privada ajustada a las necesidades del desarrollo regional.
- e) Articular procesos de participación ciudadana en torno al desarrollo de capital humano para el fomento productivo de los territorios.

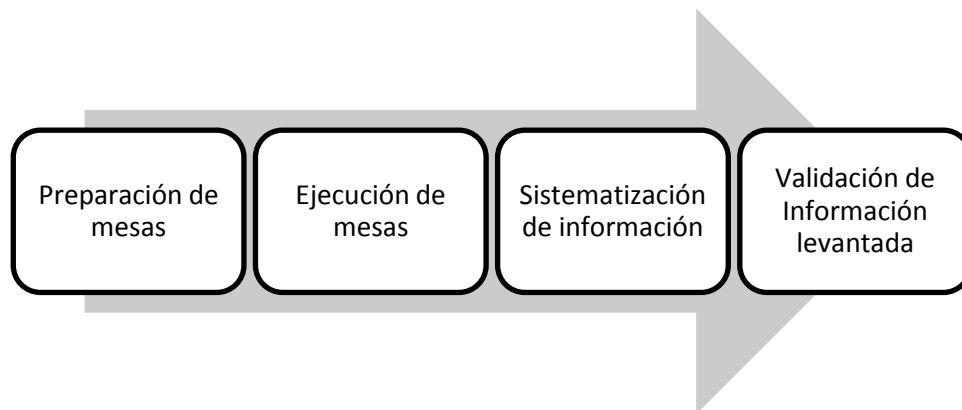
2. Técnica de levantamiento de información

Para el cumplimiento de éstos objetivos, se plantea la aplicación de **mesas de trabajo**. Dicha técnica facilita la generación de ideas y el análisis grupal de las problemáticas a utilizar. Es útil para las situaciones en que las opiniones individuales deber ser combinadas para llegar a decisiones las cuales no pueden o no conviene que sean tomadas por una sola persona. La técnica asegura que todos tengan la oportunidad de expresar sus ideas y que la fase de recolección de datos, generación de ideas y la fase de evaluación estén separadas. Otras de sus ventajas son el favorecer la ordenación de ideas por importancia, evita el dominio de personalidades más fuertes sobres el resto, entre otras.

3. Condiciones básicas para el proceso de levantamiento de demandas del mercado laboral

- Focalización en sectores productivos estratégicos según análisis estadístico y conocimiento territorial de las direcciones regionales.
- Metodología de levantamiento de demandas del mercado laboral pertinente, amigable y de fácil aplicación
- Director Regional líder del proceso de levantamiento de demandas del mercado laboral.
- Conformación de mesas:
 - ✓ Participantes de un solo sector productivo.
 - ✓ Actores conocedores del sector productivo.
 - ✓ Empresas contratantes de usuarios SENCE.
 - ✓ Representantes de empresas de distintos tamaños, Organizaciones Gremiales y Organizaciones Públicas (INDAP, SERCOTEC, SERNATUR).
 - ✓ Representantes de trabajadores.
- Encargado regional de levantamiento de demandas del mercado laboral con competencias para aplicación de metodología.

4. Etapas de implementación del proceso de levantamiento de demandas del mercado laboral



4.1 Etapa 1: Preparación de las mesas

Esta etapa contempla los aspectos organizativos y logísticos previos organizativos y logísticos previos a tener en cuenta para la realización exitosa de las mesas sectoriales, y debe considerar lo siguiente:

- a) Definición de los sectores a trabajar:

A través del análisis estadístico de los principales sectores productivos que otorgan empleo a las poblaciones prioritarias para SENCE, sumado a la sistematización de los procesos de levantamiento de demandas del mercado laboral de los años anteriores y al conocimiento territorial y económico que tienen las Direcciones Regionales, se definirán los sectores productivos prioritarios en los cuales se deberá focalizar el proceso de levantamiento de información. El listado de los sectores es el siguiente:

Sectores de actividad económica
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura
Pesca
Explotación de minas y canteras
Industria manufacturera
Suministro de electricidad, gas y agua
Construcción
Comercio al por mayor y por menor
Hoteles y restaurantes
Transporte, almacenamiento y comunicaciones
Intermediación financiera
Actividades inmobiliarias, empresariales y de alquiler
Administración pública y defensa
Enseñanza
Servicios sociales y de salud
Otras actividades de servicios comunitarios, sociales y personales
Hogares privados con servicio doméstico
Organizaciones y órganos extraterritoriales

b) Definición de estructura y actores en el proceso de levantamiento de demandas del mercado laboral regional:

SENCE:

Actores	Funciones
Director regional del SENCE	Convocatoria de los actores clave de cada sector productivo priorizado
	Aseguramiento de cumplimiento de requisitos en cuanto a actores
Encargado regional proceso levantamiento de demandas mercado laboral	Coordinador general de las mesas
	Facilitador durante el encuentro sectorial
	Sistematización de información levantada
Equipo de apoyo	Recoger asistencia en los registros establecidos
	Hacer registro de la información levantada durante la mesa
	Sistematización de información levantada

Actores sectoriales y públicos:

La clave es que sean personas que **conozcan en profundidad la situación actual y futura del sector**. Las mesas deben contemplar la participación de al menos una persona proveniente de cada uno de los siguientes tipos de instituciones. Cabe recalcar que esto puede variar tomando en cuenta las realidades regionales, donde pueden haber sectores donde no existan empresas de todos los tamaños, en este escenario, se hace relevante el criterio y conocimiento regional que tenga cada Dirección. Para asegurar la participación y efectividad de la mesa se recomienda invitar siempre a más personas de las necesarias:

Actores	Funciones
Grandes empresas	Gerente RRHH
	Gerente de capacitación
	Gerente de Operaciones (empresas productivas o industriales)
	Gerente Comercial (empresas de servicios)
	Mandos medios o supervisores
Empresas medianas	Jefes de RRHH
	Encargados de capacitación
	Jefes de Operaciones (empresas productivas o industriales)
	Jefes Comerciales (empresas de servicios)
	Mandos medios o supervisores
Pequeñas o micro empresas	Dueños
	Gerentes
	Jefes
	Supervisores
Asociaciones gremiales de pequeñas y medianas empresas	Presidente
	Secretario Ejecutivo
	Representante Regional
Trabajadores	Representantes de sindicatos vinculados a los sectores
	Miembros de comités bipartitos de capacitación
Territorios	Representantes de organizaciones públicas
	Micro emprendedores
	Trabajadores independiente

c) Definición de la logística requerida:

Recursos humanos	Recursos físicos
<ul style="list-style-type: none"> •Un facilitador •Un apoyo del facilitador para el registro de la información levantada 	<ul style="list-style-type: none"> •Sala de reuniones privada •Matriz de levantamiento de demanda •Pauta de preguntas •Formato de asistencia •Pendón de SENCE •Coffee break

4.2 Etapa 2: Ejecución de las mesas

Habiendo llevado a cabo la convocatoria de los actores clave, asegurando su asistencia y disponiendo de los recursos humanos y físicos, se procede a realizar las mesas sectoriales las cuales tienen 3 fases distintas:

FASE	ACTIVIDAD	DESCRIPCIÓN	TIEMPO
Introducción	1. Registro de asistencia.	A medida que los actores ingresan al lugar de la reunión, la persona de apoyo gestiona la ficha de asistencia.	10 minutos
	2. Dar la bienvenida y presentación de participantes.	El facilitador da la bienvenida y agradece la participación de los actores en nombre de SENCE. Asimismo, presenta a la o las personas de apoyo. Por otra parte promueve la presentación de cada uno de los participantes y motiva el comienzo de la actividad.	
	3. Explicar la metodología y objetivo de la mesa sectorial.	El facilitador de la mesa explica la metodología general que se utilizará durante la reunión, explica algunas de las reglas para otorgar la palabra a los actores. Por último se da cuenta de los propósitos de la reunión y cuáles serán los usos de la información levantada.	
Desarrollo	4. Definir la disponibilidad del sector para contratar a población objetivo SENCE.	Se le consulta a cada uno de los integrantes de la mesa por cómo se aprecia la disponibilidad del sector a contratar a personas de los primeros 3 quintiles según Ficha de Protección Social (FPT), haciendo principal énfasis en los jóvenes entre 19 y 29 años y las mujeres mayores de 30 años. Es importante que cada integrante entregue una mirada tanto desde la institución que representa como desde la perspectiva sectorial en general.	15 minutos

<p>5. Ocupaciones más demandadas en el sector</p>	<p>Indagar en las ocupaciones más requeridas por el sector productivo, independiente de las poblaciones objetivo de SENCE. La idea es abrir la conversación en torno a este tema y en los puntos siguientes ir profundizando según segmento.</p>	<p>10 minutos</p>
<p>6. Indagar si en las ocupaciones más demandadas del sector existen algunas orientadas a jóvenes de entre 19 y 29 años con hasta 4to medio aprobado.</p>	<p>Dar cuenta si existen, dentro de las ocupaciones más demandadas planteadas en el punto anterior, algunas orientadas a esta población. ¿Cuáles son las 3 más importantes? Además es relevante conocer si existen otras ocupaciones, que no sean las más demandadas por el sector planteadas en el punto anterior, y que estén focalizadas en este segmento. Es importante relevar las diferencias de demanda tomando en cuenta el carácter de cada uno del tipo de instituciones representadas en la mesa. Priorizar demandas. Dar cuenta de los principales requisitos de entrada para desempeñar dichas ocupaciones de manera efectiva. Consultar además por disponibilidad y calidad de proveedores para cada una de estas ocupaciones.</p>	<p>15 minutos</p>
<p>7. Indagar si en las ocupaciones más demandadas del sector existen algunas orientadas a mujeres mayores de años con hasta 4to medio aprobado.</p>	<p>Dar cuenta si existen, dentro de las ocupaciones más demandadas planteadas en el punto anterior, algunas orientadas a esta población. ¿Cuáles son las 3 más importantes? Además es relevante conocer si existen otras ocupaciones, que no sean las más demandadas por el sector planteadas en el punto anterior, y que estén focalizadas en este segmento. Es importante relevar las diferencias de demanda tomando en cuenta el carácter de cada uno del tipo de instituciones representadas en la mesa. Priorizar demandas. Dar cuenta de los principales requisitos de entrada para desempeñar dichas ocupaciones de manera efectiva. Consultar además por disponibilidad y calidad de proveedores para cada una de estas ocupaciones.</p>	<p>15 minutos</p>
<p>8. Indagar si en las ocupaciones más demandadas del sector existen algunas orientadas a personas discapacitadas.</p>	<p>Dar cuenta si existen, dentro de las ocupaciones más demandadas planteadas en el punto anterior, algunas orientadas a esta población. ¿Cuáles son las 3 más importantes? Además es relevante conocer si existen otras ocupaciones, que no sean las más demandadas por el sector planteadas en el punto anterior, y que estén focalizadas en este segmento. Es importante relevar las diferencias de demanda tomando en cuenta el carácter de cada uno del tipo de instituciones representadas en la mesa. Priorizar demandas. Dar cuenta de los principales requisitos de entrada para desempeñar dichas ocupaciones de manera efectiva. Consultar además por disponibilidad y calidad de proveedores para cada una de estas ocupaciones.</p>	<p>15 minutos</p>

	9. Indagar si en las en las ocupaciones más demandadas del sector existen algunas orientadas a hombres mayores de 30 años con hasta 4to medio aprobado.	Dar cuenta si existen, dentro de las ocupaciones más demandadas planteadas en el punto anterior, algunas orientadas a esta población. ¿Cuáles son las 3 más importantes? Además es relevante conocer si existen otras ocupaciones, que no sean las más demandadas por el sector planteadas en el punto anterior, y que estén focalizadas en este segmento. Es importante relevar las diferencias de demanda tomando en cuenta el carácter de cada uno del tipo de instituciones representadas en la mesa. Priorizar demandas. Dar cuenta de los principales requisitos de entrada para desempeñar dichas ocupaciones de manera efectiva. Consultar además por disponibilidad y calidad de proveedores para cada una de estas ocupaciones.	15 minutos
	10. Exponer las principales brechas presentes en los trabajadores del sector (tomando en cuenta la población SENCE y con énfasis en la población del + Capaz.	Cada uno de los actores debe señalar, según su conocimiento, cuáles son las principales brechas y carencias que presentan hoy en día los trabajadores del sector en cuanto a las competencias laborales. Se busca dar cuenta de cuáles son los aspectos de formación que requieren obtener los trabajadores que ya están trabajando en el sector. Consultar además por disponibilidad y calidad de proveedores para cada una de estas brechas.	15 minutos
	11. Conocer aspectos ligados a la calidad de las ocupaciones expuestas anteriormente.	Indagar en temas tales como los niveles de rotación en las ocupaciones priorizadas, tipos de contrato, salarios, razones de abandono o renuncia y estacionalidad.	10 minutos
Cierre	12. Hacer cierre de la reunión.	El facilitador junto a su persona o equipo de apoyo da espacio para comentario finales que permitan retroalimentar la información levantada y complementarla con aspectos que pudieron haber sido omitidos durante la entrevista. Termina la reunión con el agradecimiento a la asistencia y participación de los convocados.	10 minutos

NOTAS:

- Los tiempos establecidos son referenciales, pero el ideal es no demorar más de eso.
- En la medida que la información que se está levantando tienda a saturarse, se recomienda pasar al siguiente punto como forma de dar más dinamismo a la actividad.
- Es de gran relevancia que todos hablen y evitar que se establezcan liderazgos o jerarquizaciones dentro de los asistentes a la actividad. Se recomienda ir variando permanentemente el orden en el cual se otorga la palabra.
- Si bien el equipo de apoyo contará con la matriz de levantamiento de demandas del mercado laboral donde se apuntará la información levantada, es importante que se dé cuenta de otras opiniones e impresiones manifestadas por los actores.

Instrumento de levantamiento de demandas del mercado laboral:

Para la ejecución de las mesas de trabajo sectoriales se deberá utilizar la siguiente pauta de temas. Adicionalmente, y si lo determina así el facilitador de éstas, se podrán incorporar otros puntos que puedan enriquecer la información levantada.

- a. Disponibilidad de contratar a población objetivo del SENCE.
- b. Ocupaciones más demandadas en el sector
- c. Ocupaciones más demandadas para jóvenes de 19 a 29 años con hasta 4to medio científico humanista o técnico profesional aprobado.
- d. Ocupaciones más demandadas para mujeres de 30 a 60 años con hasta 4to medio científico humanista o técnico profesional aprobado.
- e. Ocupaciones más demandadas para personas con necesidades especiales.
- f. Requisitos para desempeñar dichas ocupaciones de modo efectivo.
- g. Principales brechas presentes en los trabajadores del sector (tomando en cuenta la población objetivo de SENCE)
- h. Niveles de rotación de estas ocupaciones.
- i. Tipo de contrato en estas ocupaciones y nivel de remuneraciones.
- j. Razones de abandono de los trabajadores.
- k. Estacionalidad de las ocupaciones.

Matriz de Levantamiento de demandas del mercado laboral:

A continuación se presenta la matriz a utilizar durante las mesas de trabajo, la cual tiene que ser llenada por la o las personas que apoyen la labor del facilitador. **Es de gran relevancia que la responsabilidad de llenar dicha matriz no recaiga en ningún caso en el facilitador.**

Región	Sector/ Sub sector/ Territorio	Ocupación	Requisitos	Población objetivo	Brechas	Rotación	Razones de rotación	Tipo de contrato	Estacionalidad	Disponibilidad y calidad de proveedores

4.3 Etapa 3: Sistematización de la información levantada

En esta etapa se debe consolidar toda la información obtenida a través de la aplicación de las mesas de trabajo sectoriales.

El facilitador y la persona de apoyo de cada mesa serán los responsables de esto, cuyo producto final es el informe de ocupaciones más demandadas para población vulnerable de los primeros 3 quintiles según Ficha de Protección Social, por cada sector productivo entrevistado, además de la detección de brechas en los trabajadores y las principales características de las ocupaciones levantadas, en cuanto a rotación, remuneraciones, estacionalidad y requisitos de entrada y permanencia en los puestos de trabajo.

Por último, se sugiere que, en la medida de que en las regiones se encuentren activos los Consejos Regionales de Capacitación, la información levantada durante el proceso de levantamiento de demandas del mercado laboral sea validada en dichas instancias.

Capítulo n°4: “Resultados regionales de Levantamiento de Demandas del Mercado Laboral”

En este capítulo se da cuenta del trabajo realizado por la Dirección Regional en el contexto del Levantamiento de Demandas del Mercado Laboral. El objetivo es tanto resumir los principales resultados y hallazgos levantados por la región, como reflejar el trabajo que éstas realizaron durante el proceso, destacando las fortalezas y mencionando las debilidades a enfrentar en los procesos futuros.

1. Priorización regional de los sectores

La priorización de sectores productivos realizada por la Dirección Regional de Aysén, se hizo en base a dos elementos que proveyeron de información para enfocar el Levantamiento de Demandas del Mercado Laboral. El primero fue el Plan de Desarrollo Regional donde se resaltan los sectores productivos Acuícola, Forestal, Ganadería Bovina y Turismo como los principales aportadores de empleo y crecimiento en la región. Por otra parte, el equipo regional de Aysén, basó su priorización en el Plan Especial de Desarrollo de Zonas Extremas, diseñado por el Gobierno de la Presidenta Michelle Bachelet, el cual presenta ejes de trabajo que permiten orientar las necesidades del mercado laboral de esta región. Con el análisis de ambos elementos considerados, la Dirección Regional de Aysén procedió a cotejar dichas sectores con los propuestos por la Unidad de Estudios a través de las estadísticas provistas y determinando focalizar su levantamiento en los siguientes sectores productivos:

1. Sector Acuícola
2. Sector Construcción
3. Sector Comercio

4. Sector Agropecuario

5. Sector Turismo

Cabe señalar, que si bien se destaca el pormenorizado trabajo hecho para la priorización de sectores productivos, el informe regional carece de un enfoque territorial, ya que abarca únicamente el levantamiento de información en la capital regional, Coyhaique, lo cual se entiende tomando en cuenta las complejidades de conexión vial que presenta la región.

2. Mecanismos de levantamiento de información

En total se llevaron a cabo 5 mesas de trabajo en la provincia de Coyhaique. Se observa que el número de participantes en cada una de éstas fue pareja y que cumplen con los estándares propuestos por la Unidad de Estudios de SENCE. Se destaca además que cada una de las mesas contempló la participación tanto de miembros de instituciones públicas y privadas, pero no queda clara la incorporación de los trabajadores, a través de sindicatos u otras agrupaciones, en las conversaciones.

Cabe resaltar que se utilizó únicamente la metodología de mesas de trabajo propuesta por la Unidad de Estudios de SENCE, lo cual asegura que en la mayoría de los casos la información levantada es fidedigna y pertinente.

A continuación se presenta el detalle de cada una de las 5 mesas ejecutadas con sector productivo, fecha, cantidad de asistentes y participantes:

REGIÓN	SECTOR/ SUB SECTOR	TERRITORIO (PROVINCIA/ COMUNA)	N° PARTICIPANTES	PARTICIPANTES
XI	Construcción 22-ago-14	Coyhaique	6	- Cámara Construcción región Aysén - Subdere - Injuv - Senadis - Prodemu
	Comercio 22-ago-14	Coyhaique	8	- Cámara de Comercio Coyhaique - Casino Dreams - Corfo - Sernam - Injuv - Prodemu - Senadis
	Turismo 09-sep-14	Coyhaique	9	- Lan (Aerolínea) - Casa Turismo Rural - Casino Dreams - Municipalidad de Coyhaique - Sernam - Injuv - Senadis - Prodemu

	Agropecuario 09-sep-14	Coyhaique	5	<ul style="list-style-type: none"> - Liceo Agrícola de la Patagonia - Faenadora Cisne Austral - Senadis - Prodemu
	Acuícola 12-sep-14	Coyhaique	5	<ul style="list-style-type: none"> - Asociación de la Industria del Salmón de Chile A.G. – SalmonChile - Empresa AquaChile - Empresa Acuinova - Empresa Los Fiordos - Sernam

En resumen, se debe señalar que la Dirección Regional de Aysén, en el marco del Levantamiento de Demandas del Mercado Laboral, llevó a cabo un importante trabajo en la priorización de los sectores productivos más representativos de la región, pero falta avanzar en la focalización del trabajo en las provincias de Aysén, Capitán Prat y General Carrera. Se entiende que dicho trabajo no es fácil tomando en cuenta los problemas de conectividad y las distancias que presenta la región, pero eventualmente se puede hacer un levantamiento en el futuro que contemple la utilización de mecanismos tales como Skype o videoconferencia para complementar la rica información adquirida hasta el momento que sin duda permitirá otorgarle pertinencia a la capacitación ofrecida por SENCE en la región. Por último, se hace necesaria, en búsqueda de una mayor representatividad de lo levantado, la participación de los trabajadores en las mesas de trabajo.

3. Matriz

La matriz que se muestra a continuación considera la traducción de los sectores productivos a los sectores utilizados por la Clasificación de Actividades Económicas (CAE), por lo que estos podrían no ser coincidentes con los reportados por la región. Además, se incorpora una columna que señala el sector productivo desde el cual se demanda la ocupación.

Región	Sector (CAE)	Subsector (CAE)	Sector que solicita	Territorio (Provincia/Comuna)	Ocupación
Aysén	Agricultura, Ganadería, Caza Y Silvicultura		Agrícola y ganadero	Coyhaique / Coyhaique	Operador de maquinaria e implementos agrícolas
Aysén	Agricultura, Ganadería, Caza Y Silvicultura		Agrícola y ganadero	Coyhaique / Coyhaique	Campero
Aysén	Industrias Manufactureras No Metálicas	Producción, Procesamiento Y Conservación De Alimentos	Elaboración de alimentos y bebidas	Coyhaique / Coyhaique	Operador de sala de faena
Aysén	Industrias Manufactureras No Metálicas	Producción, Procesamiento Y Conservación De Alimentos	Elaboración de alimentos y bebidas	Coyhaique / Coyhaique	Encargado de recepción de animales
Aysén	Industrias Manufactureras No Metálicas	Producción, Procesamiento Y Conservación De Alimentos	Elaboración de alimentos y bebidas	Coyhaique / Coyhaique	Operador de tráfico
Aysén	Industrias Manufactureras No Metálicas	Producción, Procesamiento Y Conservación De Alimentos	Elaboración de alimentos y bebidas	Coyhaique / Coyhaique	Operador de desposte
Aysén	Industrias Manufactureras No Metálicas	Producción, Procesamiento Y Conservación De Alimentos	Elaboración de alimentos y bebidas	Coyhaique / Coyhaique	Operador de sala de subproductos comestibles
Aysén	Pesca	Explotación De Criaderos De Peces Y Producción Del Mar; Servicios Relacionados	Acuícola y pesquero	Aysén / Aysén	Buzo acuícola
Aysén	Pesca	Explotación De Criaderos De Peces Y Producción Del Mar; Servicios Relacionados	Acuícola y pesquero	Aysén/ Cisnes	Buzo acuícola
Aysén	Pesca	Explotación De Criaderos De Peces Y	Acuícola y	Aysén/ Aysén	Operario centro de engorda

		Producción Del Mar; Servicios Relacionados	pesquero		
Aysén	Pesca	Explotación De Criaderos De Peces Y Producción Del Mar; Servicios Relacionados	Acuicola y pesquero	Aysén/ Cisnes	Operario centro de engorda
Aysén	Pesca	Explotación De Criaderos De Peces Y Producción Del Mar; Servicios Relacionados	Acuicola y pesquero	Aysén/ Aysén	Supervisor de mantención
Aysén	Industrias Manufactureras Metálicas	Fabricación Y Reparación De Otros Tipos De Equipo Electrónico N.C.P.	Acuicola y pesquero	Aysén/ Aysén	Electromecánico
Aysén	Industrias Manufactureras Metálicas	Fabricación Y Reparación De Otros Tipos De Equipo Electrónico N.C.P.	Acuicola y pesquero	Coyhaique / Coyhaique	Electromecánico
Aysén	Pesca	Explotación De Criaderos De Peces Y Producción Del Mar; Servicios Relacionados	Acuicola y pesquero	Aysén / Aysén	Asistente de calidad
Aysén	Transporte, Almacenamiento Y Comunicaciones	Actividades De Transporte Complementarias Y Auxiliares; Agencia de Viajes	Comercio	Aysén / Aysén	Bodeguero
Aysén	Transporte, Almacenamiento Y Comunicaciones	Actividades De Transporte Complementarias Y Auxiliares; Agencia de Viajes	Comercio	Coyhaique / Coyhaique	Bodeguero
Aysén	Comercio Al Por Mayor Y Menor; Reparación De Vehículos Automotores/Enseres Domésticos	Venta Al Por Menor De Alimentos, Bebidas, Tabacos En Almacenes Especializados	Comercio	Aysén / Aysén	Operador de carnicería
Aysén	Comercio Al Por Mayor Y Menor; Reparación De Vehículos Automotores/Enseres Domésticos	Venta Al Por Menor De Alimentos, Bebidas, Tabacos En Almacenes Especializados	Comercio	Coyhaique / Coyhaique	Operador de carnicería
Aysén	Comercio Al Por Mayor Y Menor; Reparación De Vehículos Automotores/Enseres Domésticos	Venta Al Por Menor De Alimentos, Bebidas, Tabacos En Almacenes Especializados	Comercio	Coyhaique / Coyhaique	Cajero
Aysén	Comercio Al Por Mayor Y Menor; Reparación De Vehículos Automotores/Enseres Domésticos	Comercio Al Por Menor No Especializado En Almacenes	Comercio	Aysén / Aysén	Vendedor
Aysén	Comercio Al Por Mayor Y Menor; Reparación De Vehículos	Comercio Al Por Menor No Especializado En Almacenes	Comercio	Coyhaique / Coyhaique	Vendedor

Levantamiento de demandas del mercado laboral
Unidad de Estudios
SENCE

	Automotores/Enseres Domésticos				
Aysén	Construcción	Construcción	Construcción	Aysén / Aysén	Enfierrador
Aysén	Construcción	Construcción	Construcción	Coyhaique / Coyhaique	Enfierrador
Aysén	Construcción	Construcción	Construcción	Aysén / Aysén	Albañil
Aysén	Construcción	Construcción	Construcción	Coyhaique / Coyhaique	Albañil
Aysén	Industrias Manufactureras Metálicas	Fabricación De Maquinaria De Uso Especial	Manufactura metálica	Aysén / Aysén	Mecánica y mantención de maquinaria pesada / motoniveladora
Aysén	Industrias Manufactureras Metálicas	Fabricación De Maquinaria De Uso Especial	Manufactura metálica	Coyhaique / Coyhaique	Mecánica y mantención de maquinaria pesada / motoniveladora
Aysén	Construcción	Construcción	Construcción	Aysén / Aysén	Capataz/ Jefe de obra
Aysén	Construcción	Construcción	Construcción	Coyhaique / Coyhaique	Capataz/ Jefe de obra
Aysén			Construcción	Aysén / Aysén	Instalador de gas clase C
Aysén			Construcción	Coyhaique / Coyhaique	Instalador de gas clase C
Aysén	Construcción	Construcción	Construcción	Aysén / Aysén	Gásfiter
Aysén	Construcción	Construcción	Construcción	Coyhaique / Coyhaique	Gásfiter
Aysén	Construcción	Construcción	Construcción	Aysén / Aysén	Carpintero obra gruesa
Aysén	Construcción	Construcción	Construcción	Coyhaique / Coyhaique	Carpintero obra gruesa
Aysén	Construcción	Construcción	Construcción	Aysén/ Coyhaique	Carpintero de terminaciones
Aysén	Construcción	Construcción	Construcción	Aysén/ Coyhaique	Carpintero de terminaciones
Aysén	Hoteles Y Restaurantes	Restaurantes, Bares Y Cantinas	Gastronomía, Hotelería y Turismo	Coyhaique / Coyhaique	Barman (Steward)

Levantamiento de demandas del mercado laboral
Unidad de Estudios
SENCE

Aysén	Hoteles Y Restaurantes	Restaurantes, Bares Y Cantinas	Gastronomía, Hotelería y Turismo	Aysén / Aysén	Maestro de cocina
Aysén	Hoteles Y Restaurantes	Restaurantes, Bares Y Cantinas	Gastronomía, Hotelería y Turismo	Coyhaique / Coyhaique	Maestro de cocina
Aysén	Hoteles Y Restaurantes	Restaurantes, Bares Y Cantinas	Gastronomía, Hotelería y Turismo	Aysén / Aysén	Garzón con inglés
Aysén	Hoteles Y Restaurantes	Restaurantes, Bares Y Cantinas	Gastronomía, Hotelería y Turismo	Coyhaique / Coyhaique	Garzón con inglés
Aysén	Industrias Manufactureras No Metálicas	Elaboración De Otros Productos Alimenticios	Gastronomía, Hotelería y Turismo	Aysén / Aysén	Pastelero
Aysén	Industrias Manufactureras No Metálicas	Elaboración De Otros Productos Alimenticios	Gastronomía, Hotelería y Turismo	Coyhaique / Coyhaique	Pastelero
Aysén	Hoteles Y Restaurantes	Restaurantes, Bares Y Cantinas	Gastronomía, Hotelería y Turismo	Aysén / Aysén	Manipulador de alimentos
Aysén	Hoteles Y Restaurantes	Restaurantes, Bares Y Cantinas	Gastronomía, Hotelería y Turismo	Coyhaique / Coyhaique	Manipulador de alimentos
Aysén	Hoteles Y Restaurantes	Restaurantes, Bares Y Cantinas	Gastronomía, Hotelería y Turismo	Aysén / Aysén	Banquetero
Aysén	Hoteles Y Restaurantes	Restaurantes, Bares Y Cantinas	Gastronomía, Hotelería y Turismo	Coyhaique / Coyhaique	Banquetero