



Informe final proceso de levantamiento de demandas laborales regional

XV Región de Arica y Parinacota



DIRECCIÓN REGIONAL DE ARICA Y PARINACOTA Y UNIDAD DE ESTUDIOS
SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACIÓN Y EMPLEO

2015

Índice

Introducción	3
Capítulo n°1: Descripción del proceso de Levantamiento de Demandas Laborales (LDL)	4
1.1 Objetivos del proceso LDL	4
1.2 Metodología	4
Instrumentos para el Levantamiento de Demandas Laborales (LDL):	4
Capítulo n°2: Marco estadístico para el levantamiento de demandas laborales	6
2.1 Contexto laboral, región de Arica y Parinatoca.....	6
2.2 Situación ocupacional regional por nivel educacional	7
2.3 Estadísticas sectoriales, región de Arica y Parinacota.....	8
Capítulo n°3: “Resultados regionales de Levantamiento de Demandas del Mercado Laboral” ...	11
3.1 Priorización regional de los sectores.....	11
3.2 Mecanismos de levantamiento de información	12
3.3 Información general de los sectores levantados y caracterización de la demanda de ocupaciones	12
3.4 Matriz de ocupaciones levantadas en el proceso	14

Introducción

El proceso de Levantamiento de Demandas Laborales (LDL), busca indagar en las ocupaciones más demandadas por los diferentes sectores productivos y territorios del país, con el objetivo de nutrir de información al Servicio Nacional de Capacitación y Empleo, SENCE, para la toma de decisiones relativas a la oferta de capacitación pertinente. De esta manera, a partir de lo levantado a través de este proceso, SENCE podrá, por un lado, ofrecer una parrilla programática más oportuna a la diversidad de demandas del mercado y las regiones del país, y por otro orientar las decisiones vinculadas al diseño y desarrollo de Planes Formativos.

Adicionalmente, el proceso de Levantamiento de Demandas Laborales, colabora en el fomento de la descentralización en la toma de las decisiones, ya que pone en manos de las Direcciones Regionales la posibilidad de priorizar la oferta programática para todos los instrumentos de capacitación que presenta SENCE.

En este sentido, se ha diseñado el proceso de Levantamiento de Demandas Laborales para ser implementado por las quince Direcciones Regionales del SENCE, el cual está enfocado en la identificación de las principales demandas laborales a partir de la aplicación de distintas metodologías, tales como entrevistas, mesas de trabajo o encuestas, a representantes de empresas de distintos tamaños, organismos públicos, organizaciones gremiales, organizaciones sociales, agrupaciones de microempresarios y trabajadores.

Cabe mencionar, que dada la metodología y el alcance del proceso, éste no pretende en ningún caso ser representativo de las demandas de los sectores, ni tampoco establecer que lo que no es levantado no constituye una posible demanda.

El presente documento, que sistematiza y analiza la información levantada en la región a partir de todos los instrumentos aplicados por las Direcciones Regionales, tiene por objetivo dar cuenta de los principales resultados obtenidos a través del proceso de LDL. Para esto cuenta con un primer capítulo que presenta los objetivos, alcances y metodología utilizada, un segundo capítulo con un completo marco estadístico que contempla el contexto laboral de las regiones, la situación ocupacional y las principales estadísticas sectoriales. En tercer lugar, se dispone del capítulo de resultados del levantamiento, donde se presentan los principales hallazgos provenientes de la aplicación tanto de técnicas cualitativas como cuantitativas. Por último, se presenta la matriz de ocupaciones y brechas demandadas tanto por los sectores productivos como por los territorios.

Capítulo n°1: Descripción del proceso de Levantamiento de Demandas Laborales (LDL).

1.1 Objetivos del proceso LDL

Objetivos generales:

- ✓ Generar información para proveer de capacitación pertinente a través de SENCE, articulando las demandas de los sectores productivos, territorios y trabajadores.
- ✓ Disponer de información relativa a ocupaciones/actividades productivas, con mayor demanda de mano de obra, que permitan priorizar la oferta formativa de SENCE y/o puedan traducirse en perfiles de competencias ocupacionales y planes formativos, requeridos para ingresar al mundo laboral y/o fortalecer habilidades de los trabajadores/as dependientes, independientes y microempresarios/as.

1.2 Metodología

Instrumentos para el Levantamiento de Demandas Laborales (LDL):

Para el levantamiento de demandas regionales se utilizaron tres instrumentos metodológicos distintos, los cuales permitieron cumplir con los objetivos del proceso. La decisión de cuál metodología se utilizó dependió de la realidad de la región y de los sectores productivos. Cabe recordar que con ninguno de los tres instrumentos se puede ni se pretende que lo levantado sea representativo a nivel sectorial o a nivel regional. De esta manera todo lo que se levanta constituye demandas de los sectores productivos, pero bajo ninguna circunstancia puede ser interpretada como las únicas demandas laborales que presenta.

A continuación se presentan las principales características y formas de aplicación de cada uno de los instrumentos:

a) Mesas de Trabajo:

Las mesas de trabajo son un instrumento de levantamiento de información que facilita la generación de ideas y el análisis grupal de los temas. Son de alta utilidad en situaciones en las cuales las opiniones individuales deben ser combinadas para llegar a decisiones las cuales no pueden ser tomadas por una sola persona. La técnica asegura que todos los miembros de la mesa tengan la oportunidad de expresar sus ideas lo que enriquece la información levantada.

Es importante señalar que para la obtención información de buena calidad, es aconsejable llevar a cabo mesas con no más de 10 integrantes y que éstos tengan aspectos en común, tales como

representantes del mismo sector productivo o territorio. En ocasiones donde el número de participantes es mayor, se recomienda dividir las mesas, necesitando para ello moderadores adicionales. Idealmente las mesas deberían estar conformadas de la siguiente forma:

- ✓ Participantes de un solo sector productivo / o territorio.
- ✓ Actores conocedores del sector productivo / o territorio.
- ✓ Representantes de empresas de distintos tamaños, Organizaciones Gremiales y Organizaciones Públicas (INDAP, SERCOTEC, SERNATUR).
- ✓ Representantes de trabajadores / u Organizaciones sociales.

b) Entrevistas:

Tomando en cuenta la realidad local y de ciertos sectores, algunas Direcciones Regionales optaron por la aplicación de entrevistas. De esta manera no es necesario juntar a un grupo de personas para el levantamiento de demandas si no que se aplican de forma individual. Sin embargo, esto obliga, con el objetivo de contar con información más integral, la aplicación de un número considerable de entrevistas del mismo sector o territorio.

El perfil de entrevistado recomendado para este tipo de instrumento es:

- ✓ Actores conocedores del sector productivo / o territorio.
- ✓ Representantes de empresas de distintos tamaños, Organizaciones Gremiales y Organizaciones Públicas (INDAP, SERCOTEC, SERNATUR).
- ✓ Representantes de trabajadores / u Organizaciones sociales.

c) Encuestas:

Como forma de poder levantar una mayor cantidad de datos fidedignos para la toma de decisiones, la Unidad de Estudios aplicó encuestas web a empresas usuarias de la Franquicia Tributaria en todas las regiones del país. A través de este instrumento se consultó respecto a las ocupaciones más demandadas por las empresas, además de información prospectiva del sector, valoración de la capacitación, entre otros aspectos. El uso de los insumos levantados por esta técnicas tiene una lógica acumulativa y no representativa, esto quiere decir que se analizan los casos uno a uno y la información no es proyectable más allá de las empresas que contestaron.

Por otra parte, la misma encuesta fue aplicada de manera presencial por algunas Direcciones Regionales en instancias o encuentros con sectores productivos con alta concurrencia de personas. Esto facilitó la obtención de demandas de un alto número de empresas.

Capítulo n°2: Marco estadístico para el levantamiento de demandas laborales

El presente marco descriptivo regional muestra estadísticas de los datos recolectados mensualmente en la Nueva Encuesta Nacional de Empleo (NENE) del INE. Esto permite obtener información actualizada sobre la actividad laboral regional, constituyéndose en una primera herramienta para la toma de decisión de qué sectores productivos deben ser priorizados en el levantamiento de demanda laboral en la región.

2.1 Contexto laboral, región de Arica y Parinacota

La situación ocupacional de la región de Arica y Parinacota en el trimestre móvil JAS 2015 muestra que la Fuerza Laboral alcanza las 80.068 personas, donde 76.092 corresponden a ocupados y 3.976 a desocupados, registrando variaciones de 3,9%, 5,3% y -17,4% en cada grupo respecto al mismo trimestre móvil de 2014.

**Tabla n°1: Situación Ocupacional, Trimestre Móvil JAS 2015,
 Total Regional**

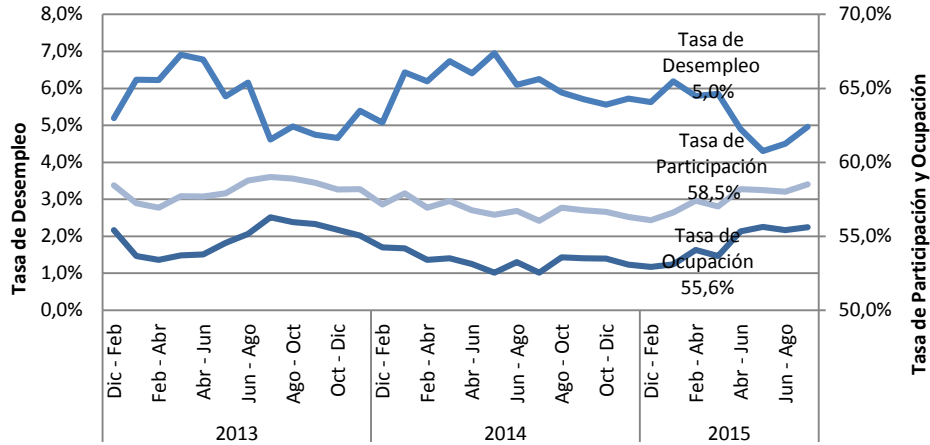
	Total Regional		Jóvenes de 18 a 29 años		Mujeres de 30 a 64 años	
	N	%	N	%	N	%
Población mayor de 15 años	136.831		30.911	23%	40.020	29%
Fuerza Laboral	80.068		16.951	21%	26.017	32%
<i>Ocupados</i>	76.092		14.968	20%	25.022	33%
<i>Desocupados</i>	3.976		1.983	50%	995	25%
Inactivos	56.763		13.960	25%	14.003	25%
Menores de 15 años	38.243		-	-	-	-

Fuente: Elaboración propia a partir de Nueva Encuesta Nacional de Empleo trimestre móvil julio, agosto y septiembre.

Respecto a los grupos de interés de SENCE, los Jóvenes de 18 a 29 años representan un 21% de la Fuerza Laboral de la región y un 20% del total regional de ocupados, mientras que las mujeres de 30 a 64 años representan un 32% y 33% en cada grupo. En cuanto al grupo de desocupados, los Jóvenes representan un 50% de éste y las mujeres un 25%.

La tasa de desempleo regional muestra una disminución de 1.3 puntos porcentuales respecto al trimestre móvil JAS de 2014, alcanzando un 5,0% en 2015. Mientras que la tasa de participación regional llega al 58,5% y la tasa de ocupación al 55,6% el mismo trimestre móvil.

Gráfico n°1: Serie de tasas de desempleo, ocupación y participación 2013-2015, Total Regional



Fuente: Elaboración propia a partir de Nueva Encuesta Nacional de Empleo trimestre móvil julio, agosto y septiembre.

Los grupos de interés de SENCE presentan comportamientos disimiles entre ellos en el mercado laboral, en cuanto los jóvenes presentan una tasa de desempleo por sobre el total regional, alcanzando un 11,7%. Mientras que las mujeres alcanzan una tasa de 3,8%, situándose por debajo del total regional de 5,0%.

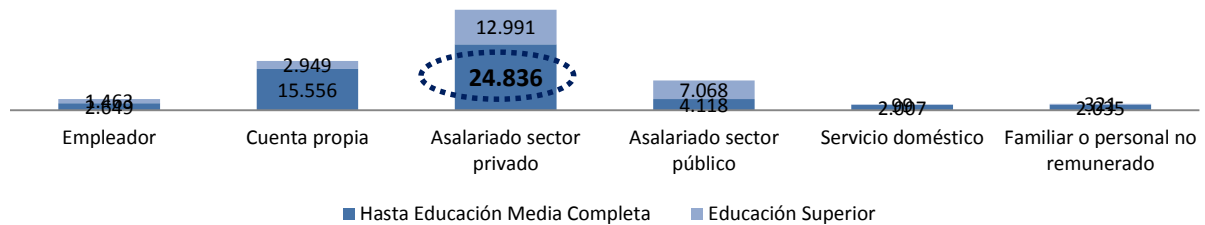
En cuanto a las tasas de ocupación de estos grupos de interés se observa los jóvenes alcanzan un 48,4% y las mujeres un 62,5%, en tanto las tasas de participación alcanzan un 54,8% y 65,0% respectivamente.

2.2 Situación ocupacional regional por nivel educacional

Sobre la desagregación de la población ocupada en categorías ocupacionales y niveles de educación en el instrumento estadístico utilizado (NENE), se puede tener una aproximación mayor de la población laboral con probabilidad de atención por parte de SENCE. En cuanto los principales programas entregados por el servicio tienen una mayor participación de personas de menor calificación, por lo que consideraremos hasta la población ocupada con educación media completa. De la misma manera que este proceso de levantamiento de demandas laborales tiene un énfasis en la colocación en empleos de carácter dependiente, consideraremos a aquellos salarizados del sector privado.

Según esta distribución se observa que la mayor proporción la tienen los Asalariados del sector privado, alcanzando un 50% del total de ocupados a nivel regional. Esta proporción es similar bajo la distribución por nivel educacional. De esta manera en el grupo que alcanza hasta la educación media completa, un 49% corresponde a esta categoría ocupacional, lo que corresponde a 24.836 personas.

**Gráfico n°2: Categoría Ocupacional por Nivel Educativo,
 Trimestre Móvil JAS 2015, Total Regional**



Fuente: Elaboración propia a partir de Nueva Encuesta Nacional de Empleo trimestre móvil julio, agosto y septiembre.

2.3 Estadísticas sectoriales, región de Arica y Parinacota

El objetivo de este apartado es entregar información estadística relevante sobre el mercado laboral por sectores de actividad económica. Para llevar a cabo el análisis se utilizarán las estadísticas laborales sectoriales, que entrega la Nueva Encuesta Nacional de Empleo (NENE) del INE de los últimos tres años (serie 2013-2015).

A continuación se presentan los sectores que generan empleo en la región, donde el objetivo es orientar la oferta de capacitación a cursos que permitan a las personas insertarse laboralmente, focalizado en el **trabajo dependiente del sector privado¹ y para aquellos que presentan un nivel educativo de hasta enseñanza media completa**, pues la detección de necesidades de capacitación en emprendimiento tendrá un tratamiento diferenciado.

Este segmento de personas ocupadas representa un 33% del total del empleo regional en promedio para los años de análisis, lo que corresponde a 26.800 personas en promedio para los últimos 3 años.

¹ Trabajo dependiente del sector privado o Asalariados del sector privado

Tabla n°2: Ocupados dependientes del sector privado y nivel educacional hasta enseñanza media completa, por sector de actividad económica, Serie 2013-2015

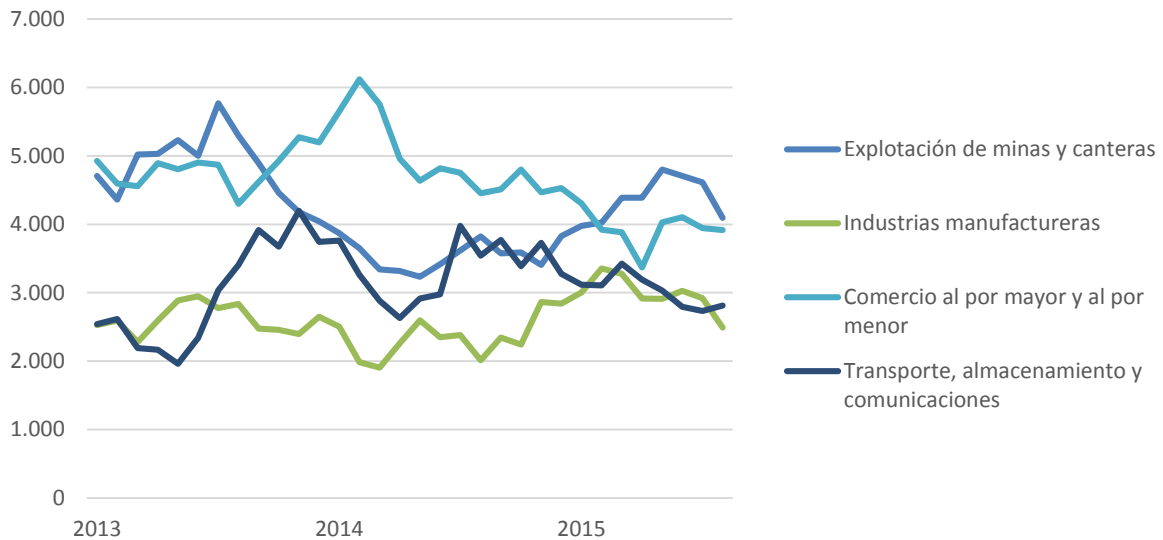
Sector de Actividad Económica	Promedio		Variación
	2013-2015		2013-2015
	Ocupados	%	%
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	2.540	9,5%	-0,1%
Pesca	315	1,2%	35,6%
Explotación de minas y canteras	4.239	15,8%	-22,7%
Industrias manufactureras	2.613	9,7%	-12,2%
Suministro de electricidad, gas y agua	318	1,2%	93,1%
Construcción	1.881	7,0%	60,1%
Comercio al por mayor y al por menor	4.651	17,4%	-8,9%
Hoteles y restaurantes	1.911	7,1%	-35,8%
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	3.129	11,7%	-17,5%
Intermediación financiera	189	0,7%	130,2%
Actividades inmobiliarias, empresariales y de alquiler	1.672	6,2%	2,8%
Administración pública y defensa	683	2,5%	-4,0%
Enseñanza	1.071	4,0%	48,1%
Servicios sociales y de salud	684	2,6%	-72,1%
Otras actividades de servicios comunitarios, sociales y personales	698	2,6%	-53,1%
Hogares privados con servicio doméstico	208	0,8%	-21,9%
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0,0%	-
Total	26.800	100%	-10,0%

Fuente: Elaboración propia a partir de Nueva Encuesta Nacional de Empleo trimestre móvil julio, agosto y septiembre.

Los datos presentados en la tabla n°2 nos permiten identificar los cuatro sectores que, en promedio de los últimos 3 años, han presentado mayor participación en la ocupación en el segmento de asalariados del sector privado y nivel educacional hasta enseñanza media completa, los que corresponden a: **Explotación de minas y canteras; Agricultura, ganadería, caza y silvicultura; Comercio al por mayor y al por menor; Industrias manufactureras.**

En particular para estos sectores mencionados, en el gráfico n°3 se observa la evolución de los últimos 3 años de los ocupados del segmento ya descrito.

Gráfico n°3: Ocupados dependientes del sector privado y nivel educacional hasta enseñanza media completa, Serie 2013-2015



Fuente: Elaboración propia a partir de Nueva Encuesta Nacional de Empleo trimestre móvil julio, agosto y septiembre.

En función de las estadísticas expuestas, se sugiere considerar los sectores antes mencionados, analizando su relevancia en el empleo regional y su comportamiento durante los últimos años. Esta información se puede complementar con otras fuentes de información respecto al empleo regional y la participación de los sectores de actividad económica con reportes estadísticos como:

- Boletín Estadístico NENE – Unidad de Estudios.
- [Informe de Empleo Regional - INE Arica y Parinacota.](#)

Capítulo n°3: “Resultados regionales de Levantamiento de Demandas del Mercado Laboral”

En este capítulo se da cuenta del trabajo realizado por la Dirección Regional en el contexto del Levantamiento de Demandas del Mercado Laboral. El objetivo es tanto resumir los principales resultados y hallazgos levantados por la región, como reflejar el trabajo que éstas realizaron durante el proceso, destacando las fortalezas y mencionando las debilidades a enfrentar en los procesos futuros.

3.1 Priorización regional de los sectores

Para la realización de la priorización, la región de Arica y Parinacota se basó principalmente en las estadísticas del mercado laboral y en información construida en base a la experiencia y conocimiento de la Dirección Regional.

En la primera revisión de las estadísticas, el análisis se centra en los sectores productivos que más incorporan a la población objetivo SENCE, o sea personas con un nivel educacional de hasta enseñanza media completa. A partir de esta revisión los sectores más significativos en esta población son: **Explotación de minas y canteras; Agricultura, ganadería, caza y silvicultura; Comercio al por mayor y al por menor; Industrias manufactureras.**

En una segunda revisión, la región releva el sector **Construcción** ya que cuenta con un número significativo de ocupados y presenta una variación positiva los últimos 2 años.

Con todo, la región de Arica y Parinacota declara la priorización de tres sectores productivos:

1. **Agricultura, ganadería, caza y silvicultura.**
2. **Comercio al por mayor y al por menor.**
3. **Construcción.**

Además en las mesas y en la matriz aparecen otros sectores como Enseñanza, Industrias manufactureras, Hoteles y restaurantes, Transporte, almacenamiento y comunicaciones y Explotación de minas canteras, los cuales fueron propuestos por la Unidad de Estudios en el análisis estadístico provisto en la primera etapa del Levantamiento de Demandas del Mercado Laboral.

3.2 Mecanismos de levantamiento de información

El proceso de levantamiento realizado en la región se basó en la realización de 3 mesas sectoriales de levantamiento de demandas, exclusivamente en la provincia de Arica para los sectores antes mencionados. Las mesas y reuniones llevadas a cabo con sectores productivos que se desarrollaron fueron las siguientes:

REGIÓN	PROVINCIA	INSTRUMENTO	SECTOR PRODUCTIVO	EMPRESA / ORGANIZACIÓN
Arica y Parinacota	Arica	Mesa de trabajo	Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	INDAP
			Construcción	OTIC CchC
			Explotación de minas y canteras	Seremi de Minería
		Mesa de trabajo	Enseñanza	Altercap
				Indura
				Norte Grande
				Sercap
				Sarañ Puriña
				Isec
				Mesa de trabajo
CONADI				

Además la Dirección Regional aplicó la pauta de entrevista para el levantamiento de demandas laborales en empresas de la región, alcanzando 36 entrevistas realizadas con empresas de los sectores productivos priorizados, además de otros como: Enseñanza, Industrias manufactureras, Hoteles y restaurantes, Transporte, almacenamiento y comunicaciones y Explotación de minas canteras.

3.3 Información general de los sectores levantados y caracterización de la demanda de ocupaciones

Como se mencionó anteriormente, el levantamiento de demandas laborales se centró en principio en 3 sectores productivos en la región de Arica y Parinacota, donde la metodología aplicada permite dar cuenta de información cualitativa de ellos. Por lo que a continuación se presenta la información recogida de estos mediante las herramientas descritas anteriormente y otros sectores adicionales entrevistados en el proceso.

Respecto al sector **Comercio al por mayor y al por menor** se señala respecto a la estacionalidad para la contratación que los meses de Diciembre, Febrero y Marzo son los de mayor activación para los oficios requeridos. En este sentido el principal medio para reclutar personas corresponde al contacto directo del trabajador con la empresa, pero también surgen medios como anuncios en periódicos y bolsas de trabajo. Algunas de las ocupaciones requeridas por este sector corresponde a vendedor, reponedor, bodeguero y auxiliar de aseo, los que como perfil de entrada solo requerirían un nivel de educación de enseñanza media completa y no existiría una preferencia marcada por sexo. También dentro de este sector surgen requerimientos de mayor calificación como operador de línea, operador de máquinas y mantenedor, cuyo perfil de entrada sería más elevado correspondiente a técnicos de enseñanza media en adelante.

Ahora referente al sector **Construcción** si bien se señalan los meses de invierno como aquellos de mayo probabilidad de contratación, no se identifica un mes de mayor actividad. Acá además del contacto directo del trabajador hacia la empresa como medio de reclutamiento, surge la OMIL como actor interviniente. Dentro de las ocupaciones que aparecen mencionadas se encuentra jornal, albañil, carpintero, enfierrador, maestro y capataz, los que tienen como perfil de entrada un nivel de calificación más bien bajo correspondiente a enseñanza media, incluso sin nivel técnico. Algo propio de este sector y los oficios desempeñados se relaciona con la preferencia por trabajadores de sexo masculino.

En cuanto al sector **Agricultura, ganadería, caza y silvicultura**, los meses propicios para la contratación van desde Julio a Octubre, donde la modalidad de reclutamiento correspondería a aquella en que trabajadores se acercan y contactan con empresas requirentes. Las ocupaciones que se mencionan corresponden a tractorista, manejo de pesticidas, dentro de otros, los que en general corresponde a trabajadores de menor calificación con nivel de educación correspondiente a media completa y para la cual no existe preferencia por sexo.

Por parte del sector **Hoteles y restaurantes** se indican los meses de Noviembre a Febrero como aquellos en los cuales se contrata personal, donde las OMIL aparecen como principal medio de reclutamiento. Se indican como ocupaciones requeridas: garzón, copero y auxiliar de mantención, los que tendrían un perfil asociado a un nivel educacional de enseñanza media y donde la contratación es indiferente al sexo. Una situación similar ocurre en el sector **Transporte, almacenamiento y comunicaciones** respecto a los meses de mayor contratación, medios para reclutar y el perfil de entrada de los trabajadores, donde las ocupaciones señaladas corresponden a conductor licencia A4, conductor licencia A5, cargador y personal de aseo.

3.4 Matriz de ocupaciones levantadas en el proceso

La siguiente matriz de ocupaciones regional da cuenta de todas las demandas levantadas por medio de los diversos instrumentos aplicados en el proceso de levantamiento de demanda laboral:

REGIÓN	SECTOR PRODUCTIVO DEMANDANTE (CAE)	COMUNA DEMANDANTE	OCUPACIÓN DEMANDADA
Arica y Parinacota	Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	Arica	Operador de packing
Arica y Parinacota	Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	Arica	Operario aplicador de agroquímicos
Arica y Parinacota	Comercio al por mayor y al por menor	Arica	Asistente administrativo
Arica y Parinacota	Comercio al por mayor y al por menor	Arica	Bodeguero
Arica y Parinacota	Comercio al por mayor y al por menor	Arica	Conductor profesional A2
Arica y Parinacota	Comercio al por mayor y al por menor	Arica	Conductor profesional A3
Arica y Parinacota	Comercio al por mayor y al por menor	Arica	Guardia de seguridad privada
Arica y Parinacota	Comercio al por mayor y al por menor	Arica	Inglés básico
Arica y Parinacota	Comercio al por mayor y al por menor	Arica	Mantenedor computacional
Arica y Parinacota	Comercio al por mayor y al por menor	Arica	Vendedor
Arica y Parinacota	Construcción	Arica	Albañil
Arica y Parinacota	Construcción	Arica	Carpintero de obra gruesa
Arica y Parinacota	Construcción	Arica	Enfierrador
Arica y Parinacota	Construcción	Arica	Instalador de revestimiento
Arica y Parinacota	Construcción	Arica	Instalador eléctrico clase D
Arica y Parinacota	Industrias manufactureras no metálica	Arica	Instalador eléctrico clase D
Arica y Parinacota	Industrias manufactureras no metálica	Arica	Mecánico general
Arica y Parinacota	Industrias manufactureras no metálica	Arica	Soldador
Arica y Parinacota	Otras actividades de servicios comunitarios, sociales y personales	Arica	Asistente administrativo
Arica y Parinacota	Transporte, almacenamiento y comunicaciones	Arica	Guardia de seguridad marítimo