



Informe final proceso de levantamiento de demandas laborales regional

I Región de Tarapacá



DIRECCIÓN REGIONAL DE TARAPACÁ Y UNIDAD DE ESTUDIOS
SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACIÓN Y EMPLEO

2015

Índice

Introducción	3
Capítulo n°1: Descripción del proceso de Levantamiento de Demandas Laborales (LDL)	4
1.1 Objetivos del proceso LDL	4
1.2 Metodología	4
Instrumentos para el Levantamiento de Demandas Laborales (LDL):	4
Capítulo n°2: Marco estadístico para el levantamiento de demandas laborales	6
2.1 Contexto laboral, región de Tarapacá	6
2.2 Situación ocupacional regional por nivel educacional	7
2.3 Estadísticas sectoriales, región de Tarapacá	8
Capítulo n°3: “Resultados regionales de Levantamiento de Demandas del Mercado Laboral” ...	11
3.1 Priorización regional de los sectores.....	11
3.2 Mecanismos de levantamiento de información	11
3.3 Información general de los sectores levantados y caracterización de la demanda de ocupaciones	12
3.5 Uso y valoración de la capacitación en los sectores productivos levantados.....	13
3.6 Resultados encuestas a empresas.....	14
3.7 Matriz de ocupaciones levantadas en el proceso	22

Introducción

El proceso de Levantamiento de Demandas Laborales (LDL), busca indagar en las ocupaciones más demandadas por los diferentes sectores productivos y territorios del país, con el objetivo de nutrir de información al Servicio Nacional de Capacitación y Empleo, SENCE, para la toma de decisiones relativas a la oferta de capacitación pertinente. De esta manera, a partir de lo levantado a través de este proceso, SENCE podrá, por un lado, ofrecer una parrilla programática más oportuna a la diversidad de demandas del mercado y las regiones del país, y por otro orientar las decisiones vinculadas al diseño y desarrollo de Planes Formativos.

Adicionalmente, el proceso de Levantamiento de Demandas Laborales, colabora en el fomento de la descentralización en la toma de las decisiones, ya que pone en manos de las Direcciones Regionales la posibilidad de priorizar la oferta programática para todos los instrumentos de capacitación que presenta SENCE.

En este sentido, se ha diseñado el proceso de Levantamiento de Demandas Laborales para ser implementado por las quince Direcciones Regionales del SENCE, el cual está enfocado en la identificación de las principales demandas laborales a partir de la aplicación de distintas metodologías, tales como entrevistas, mesas de trabajo o encuestas, a representantes de empresas de distintos tamaños, organismos públicos, organizaciones gremiales, organizaciones sociales, agrupaciones de microempresarios y trabajadores.

Cabe mencionar, que dada la metodología y el alcance del proceso, éste no pretende en ningún caso ser representativo de las demandas de los sectores, ni tampoco establecer que lo que no es levantado no constituye una posible demanda.

El presente documento, que sistematiza y analiza la información levantada en la región a partir de todos los instrumentos aplicados por las Direcciones Regionales, tiene por objetivo dar cuenta de los principales resultados obtenidos a través del proceso de LDL. Para esto cuenta con un primer capítulo que presenta los objetivos, alcances y metodología utilizada, un segundo capítulo con un completo marco estadístico que contempla el contexto laboral de las regiones, la situación ocupacional y las principales estadísticas sectoriales. En tercer lugar, se dispone del capítulo de resultados del levantamiento, donde se presentan los principales hallazgos provenientes de la aplicación tanto de técnicas cualitativas como cuantitativas. Por último, se presenta la matriz de ocupaciones y brechas demandadas tanto por los sectores productivos como por los territorios.

Capítulo n°1: Descripción del proceso de Levantamiento de Demandas Laborales (LDL).

1.1 Objetivos del proceso LDL

Objetivos generales:

- ✓ Generar información para proveer de capacitación pertinente a través de SENCE, articulando las demandas de los sectores productivos, territorios y trabajadores.
- ✓ Disponer de información relativa a ocupaciones/actividades productivas, con mayor demanda de mano de obra, que permitan priorizar la oferta formativa de SENCE y/o puedan traducirse en perfiles de competencias ocupacionales y planes formativos, requeridos para ingresar al mundo laboral y/o fortalecer habilidades de los trabajadores/as dependientes, independientes y microempresarios/as.

1.2 Metodología

Instrumentos para el Levantamiento de Demandas Laborales (LDL):

Para el levantamiento de demandas regionales se utilizaron tres instrumentos metodológicos distintos, los cuales permitieron cumplir con los objetivos del proceso. La decisión de cuál metodología se utilizó dependió de la realidad de la región y de los sectores productivos. Cabe recordar que con ninguno de los tres instrumentos se puede ni se pretende que lo levantado sea representativo a nivel sectorial o a nivel regional. De esta manera todo lo que se levanta constituye demandas de los sectores productivos, pero bajo ninguna circunstancia puede ser interpretada como las únicas demandas laborales que presenta.

A continuación se presentan las principales características y formas de aplicación de cada uno de los instrumentos:

a) Mesas de Trabajo:

Las mesas de trabajo son un instrumento de levantamiento de información que facilita la generación de ideas y el análisis grupal de los temas. Son de alta utilidad en situaciones en las cuales las opiniones individuales deben ser combinadas para llegar a decisiones las cuales no pueden ser tomadas por una sola persona. La técnica asegura que todos los miembros de la mesa tengan la oportunidad de expresar sus ideas lo que enriquece la información levantada.

Es importante señalar que para la obtención información de buena calidad, es aconsejable llevar a cabo mesas con no más de 10 integrantes y que éstos tengan aspectos en común, tales como

representantes del mismo sector productivo o territorio. En ocasiones donde el número de participantes es mayor, se recomienda dividir las mesas, necesitando para ello moderadores adicionales. Idealmente las mesas deberían estar conformadas de la siguiente forma:

- ✓ Participantes de un solo sector productivo / o territorio.
- ✓ Actores conocedores del sector productivo / o territorio.
- ✓ Representantes de empresas de distintos tamaños, Organizaciones Gremiales y Organizaciones Públicas (INDAP, SERCOTEC, SERNATUR).
- ✓ Representantes de trabajadores / u Organizaciones sociales.

b) Entrevistas:

Tomando en cuenta la realidad local y de ciertos sectores, algunas Direcciones Regionales optaron por la aplicación de entrevistas. De esta manera no es necesario juntar a un grupo de personas para el levantamiento de demandas si no que se aplican de forma individual. Sin embargo, esto obliga, con el objetivo de contar con información más integral, la aplicación de un número considerable de entrevistas del mismo sector o territorio.

El perfil de entrevistado recomendado para este tipo de instrumento es:

- ✓ Actores conocedores del sector productivo / o territorio.
- ✓ Representantes de empresas de distintos tamaños, Organizaciones Gremiales y Organizaciones Públicas (INDAP, SERCOTEC, SERNATUR).
- ✓ Representantes de trabajadores / u Organizaciones sociales.

c) Encuestas:

Como forma de poder levantar una mayor cantidad de datos fidedignos para la toma de decisiones, la Unidad de Estudios aplicó encuestas web a empresas usuarias de la Franquicia Tributaria en todas las regiones del país. A través de este instrumento se consultó respecto a las ocupaciones más demandadas por las empresas, además de información prospectiva del sector, valoración de la capacitación, entre otros aspectos. El uso de los insumos levantados por esta técnicas tiene una lógica acumulativa y no representativa, esto quiere decir que se analizan los casos uno a uno y la información no es proyectable más allá de las empresas que contestaron.

Por otra parte, la misma encuesta fue aplicada de manera presencial por algunas Direcciones Regionales en instancias o encuentros con sectores productivos con alta concurrencia de personas. Esto facilitó la obtención de demandas de un alto número de empresas.

Capítulo n°2: Marco estadístico para el levantamiento de demandas laborales

El presente marco descriptivo regional muestra estadísticas de los datos recolectados mensualmente en la Nueva Encuesta Nacional de Empleo (NENE) del INE. Esto permite obtener información actualizada sobre la actividad laboral regional, constituyéndose en una primera herramienta para la toma de decisión de qué sectores productivos deben ser priorizados en el levantamiento de demanda laboral en la región.

2.1 Contexto laboral, región de Tarapacá

La situación ocupacional de la región de Tarapacá en el trimestre móvil JAS 2015 muestra que la Fuerza Laboral alcanza las 176.869 personas, donde 164.196 corresponden a ocupados y 12.673 a desocupados, registrando aumentos de 8,5%, 6,4% y 45,6% en cada grupo respecto al mismo trimestre móvil de 2014.

**Tabla n°1: Situación Ocupacional, Trimestre Móvil JAS 2015,
 Total Regional**

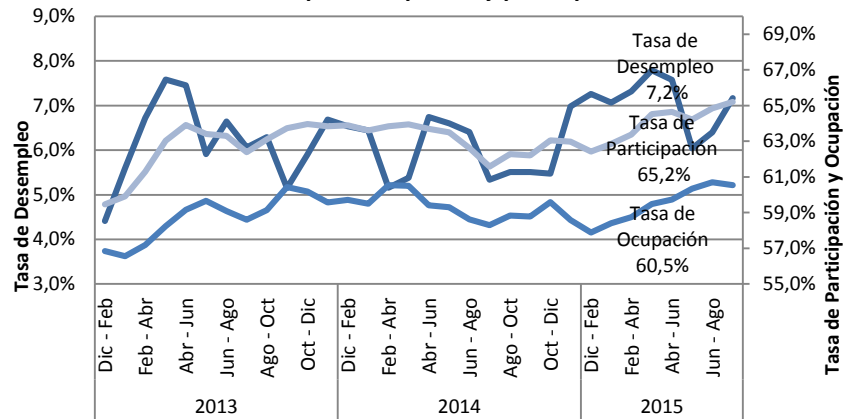
	Total Regional		Jóvenes de 18 a 29 años		Mujeres de 30 a 64 años	
	N	%	N	%	N	%
Población mayor de 15 años	271.243		63.240	23%	74.582	27%
Fuerza Laboral	176.869		41.395	23%	47.881	27%
<i>Ocupados</i>	164.196		35.121	21%	46.006	28%
<i>Desocupados</i>	12.673		6.274	50%	1.875	15%
Inactivos	94.374		21.845	23%	26.701	28%
Menores de 15 años	80.439		-	-	-	-

Fuente: Elaboración propia a partir de Nueva Encuesta Nacional de Empleo trimestre móvil julio, agosto y septiembre.

Respecto a los grupos de interés de SENCE, los jóvenes de 18 a 29 años representan un 23% de la Fuerza Laboral de la región y un 21% del total regional de ocupados, mientras que las mujeres de 30 a 64 años representan un 27% y 28% respectivamente en cada grupo. En cuanto al grupo de desocupados, los jóvenes representan un 50% de éste y las mujeres un 15%.

La tasa de desempleo regional muestra un aumento de 1.8 puntos porcentuales respecto al trimestre móvil JAS de 2014, alcanzando un 7,2% en 2015. Mientras que la tasa de participación regional llega al 65,2% y la tasa de ocupación al 60,5% el mismo trimestre móvil.

Gráfico n°1: Serie de tasas de desempleo, ocupación y participación 2013-2015, Total Regional



Fuente: Elaboración propia a partir de Nueva Encuesta Nacional de Empleo trimestre móvil julio, agosto y septiembre.

Los grupos de interés de SENCE presentan comportamientos disimiles entre ellos en el mercado laboral, en cuanto los jóvenes presentan una tasa de desempleo por sobre el total regional, alcanzando un 15,2%. Mientras que las mujeres alcanzan una tasa de 3,9%, situándose por debajo del total regional de 7,2%.

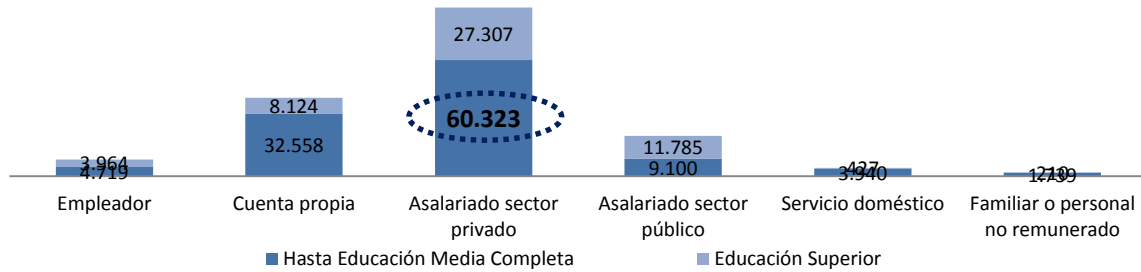
En cuanto a las tasas de ocupación de estos grupos de interés se observa los jóvenes alcanzan un 55,5% y las mujeres un 61,7%, en tanto las tasas de participación alcanzan un 65,5% y 64,2% respectivamente.

2.2 Situación ocupacional regional por nivel educacional

Sobre la desagregación de la población ocupada en categorías ocupacionales y niveles de educación en el instrumento estadístico utilizado (NENE), se puede tener una aproximación mayor de la población laboral con probabilidad de atención por parte de SENCE. En cuanto los principales programas entregados por el servicio tienen una mayor participación de personas de menor calificación, por lo que consideraremos hasta la población ocupada con educación media completa. De la misma manera que este proceso de levantamiento de demandas laborales tiene un énfasis en la colocación en empleos de carácter dependiente, consideraremos a aquellos salarizados del sector privado.

Según esta distribución se observa que la mayor proporción la tienen los Asalariados del sector privado, alcanzando un 53% del total de ocupados a nivel regional. Esta proporción es similar bajo la distribución por nivel educacional. De esta manera en el grupo que alcanza hasta la educación media completa, un 54% corresponde a esta categoría ocupacional, lo que corresponde a 60.323 personas.

Gráfico n°2: Categoría Ocupacional por Nivel Educativo, Trimestre Móvil JAS 2015, Total Regional



Fuente: Elaboración propia a partir de Nueva Encuesta Nacional de Empleo trimestre móvil julio, agosto y septiembre.

2.3 Estadísticas sectoriales, región de Tarapacá

El objetivo de este apartado es entregar información estadística relevante sobre el mercado laboral por sectores de actividad económica. Para llevar a cabo el análisis se utilizarán las estadísticas laborales sectoriales, que entrega la Nueva Encuesta Nacional de Empleo (NENE) del INE de los últimos tres años (serie 2013-2015).

A continuación se presentan los sectores que generan empleo en la región, donde el objetivo es orientar la oferta de capacitación a cursos que permitan a las personas insertarse laboralmente, focalizado en el **trabajo dependiente del sector privado¹ y para aquellos que presentan un nivel educativo de hasta enseñanza media completa**, pues la detección de necesidades de capacitación en emprendimiento tendrá un tratamiento diferenciado.

Este segmento de personas ocupadas representa un 37% del total del empleo regional en promedio para los años de análisis, lo que corresponde a 55.981 personas en promedio para los últimos 3 años.

¹ Trabajo dependiente del sector privado o Asalariados del sector privado

Tabla n°2: Ocupados dependientes del sector privado y nivel educacional hasta enseñanza media completa, por sector de actividad económica, Serie 2013-2015

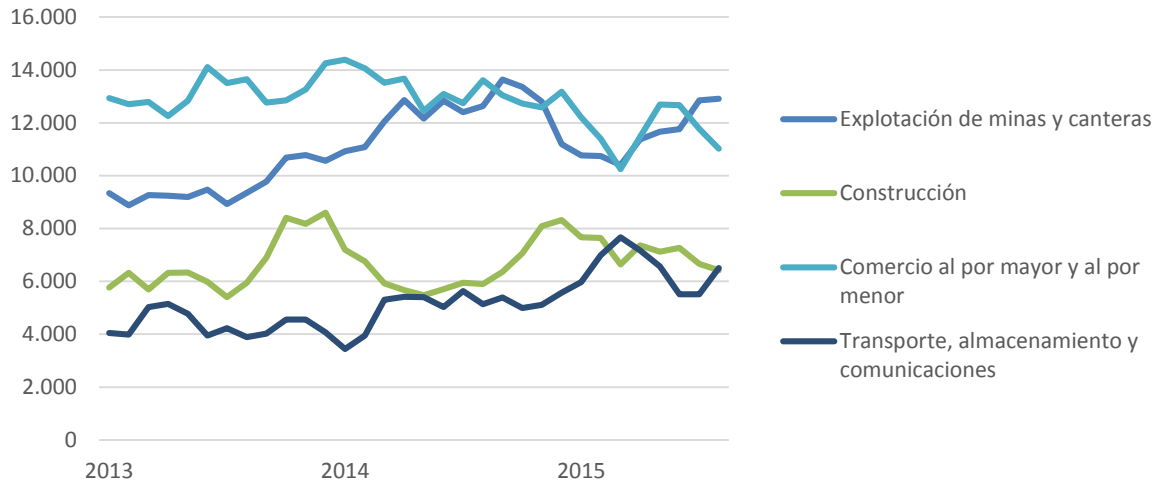
Sector de Actividad Económica	Promedio		Variación
	2013-2015		2013-2015
	Ocupados	%	%
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	1.001	1,8%	27,4%
Pesca	811	1,4%	41,6%
Explotación de minas y canteras	11.122	19,9%	38,0%
Industrias manufactureras	4.139	7,4%	1,7%
Suministro de electricidad, gas y agua	604	1,1%	67,7%
Construcción	6.721	12,0%	7,9%
Comercio al por mayor y al por menor	12.827	22,9%	-19,2%
Hoteles y restaurantes	2.953	5,3%	3,5%
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	5.142	9,2%	67,4%
Intermediación financiera	873	1,6%	-29,7%
Actividades inmobiliarias, empresariales y de alquiler	2.781	5,0%	93,0%
Administración pública y defensa	1.102	2,0%	-10,7%
Enseñanza	2.940	5,3%	-6,2%
Servicios sociales y de salud	1.152	2,1%	179,0%
Otras actividades de servicios comunitarios, sociales y personales	1.096	2,0%	-16,3%
Hogares privados con servicio doméstico	695	1,2%	223,3%
Organizaciones y órganos extraterritoriales	22	0,0%	-
Total	55.981	100%	15,2%

Fuente: Elaboración propia a partir de Nueva Encuesta Nacional de Empleo trimestre móvil julio, agosto y septiembre.

Los datos presentados en la tabla n°2 nos permiten identificar los cuatro sectores que, en promedio de los últimos 3 años, han presentado mayor participación en la ocupación en el segmento de asalariados del sector privado y nivel educacional hasta enseñanza media completa, los que corresponden a: **Explotación de minas y canteras; Comercio al por mayor y al por menor; Construcción; Transporte, almacenamiento y comunicaciones.**

En particular para estos sectores mencionados, en el gráfico n°3 se observa la evolución de los últimos 3 años de los ocupados del segmento ya descrito.

Gráfico n°3: Ocupados dependientes del sector privado y nivel educacional hasta enseñanza media completa, Serie 2013-2015



Fuente: Elaboración propia a partir de Nueva Encuesta Nacional de Empleo trimestre móvil julio, agosto y septiembre.

En función de las estadísticas expuestas, se sugiere considerar los sectores antes mencionados, analizando su relevancia en el empleo regional y su comportamiento durante los últimos años. Esta información se puede complementar con otras fuentes de información respecto al empleo regional y la participación de los sectores de actividad económica con reportes estadísticos como:

- Boletín Estadístico NENE – Unidad de Estudios.
- [Informe de Empleo Regional - INE Tarapacá.](#)

Capítulo n°3: “Resultados regionales de Levantamiento de Demandas del Mercado Laboral”

En este capítulo se da cuenta del trabajo realizado por la Dirección Regional en el contexto del Levantamiento de Demandas del Mercado Laboral. El objetivo es tanto resumir los principales resultados y hallazgos levantados por la región, como reflejar el trabajo que éstas realizaron durante el proceso, destacando las fortalezas y mencionando las debilidades a enfrentar en los procesos futuros.

3.1 Priorización regional de los sectores

Para la realización de la priorización, la región de Tarapacá se basó principalmente en las estadísticas del mercado laboral, la estrategia de desarrollo regional y en información construida en base a la experiencia y conocimiento de la Dirección Regional.

En la primera revisión de las estadísticas, el análisis se centra en los sectores productivos que más incorporan a la población objetivo SENCE, o sea personas con un nivel educacional de hasta enseñanza media completa. A partir de esta revisión los sectores más significativos en esta población son: **Explotación de minas y canteras; Comercio al por mayor y al por menor; Construcción; Transporte, almacenamiento y comunicaciones.**

En una segunda revisión, la región releva los sectores en función de la estrategia de desarrollo regional y revisión de estadísticas de ocupación del INE. En este análisis los sectores que emergen como relevantes son **Explotación de minas y canteras; Comercio al por mayor y al por menor; Transporte, almacenamiento y comunicaciones.** Con todo, la región de Tarapacá declara la priorización de cuatro sectores productivos:

1. **Explotación de minas y canteras.**
2. **Comercio al por mayor y al por menor.**
3. **Construcción.**
4. **Transporte, almacenamiento y comunicaciones.**

Además se manifiesta preocupación por el sector Pesca y subsector Turismo, debido al problema de veda para el primero y menor cantidad de embarques para el segundo, por lo que deben evaluarse estrategias de reconversión para trabajadores de estos sectores.

3.2 Mecanismos de levantamiento de información

El proceso de levantamiento realizado en la región se desarrolló en dos líneas. Una primera línea consistió en la realización de 1 mesa de levantamiento de demandas que consideró a los 4 sectores

priorizado, es decir: Explotación de minas y canteras, Comercio al por mayor y al por menor, Construcción y Transporte, almacenamiento y comunicaciones.

Por otra parte, la Unidad de Estudios, aplicó una encuesta web a toda la Base de Datos de empresas usuarias de la Franquicia Tributaria en la región. En el caso de esta región, 17 empresas de tres comunas y de distintos tamaños y múltiples sectores productivos, contestaron dicho instrumento.

La mesa llevada a cabo con sectores productivos que se desarrolló consistió en lo siguiente:

REGIÓN	PROVINCIA	SECTOR PRODUCTIVO	EMPRESA / ORGANIZACIÓN
Tarapacá	Iquique	Explotación de minas y canteras	Elecon Riagui Teck
		Comercio al por mayor y al por menor	Zofri S.A.
		Construcción	Loga
		Transporte, almacenamiento y comunicaciones	ITI

En resumen, se realizaron una mesa de levantamiento, considerando los 4 sectores priorizados en un mismo encuentro, donde se aplicó la pauta de mesa de trabajo sectorial como instrumento de levantamiento de información. Además se aplicó la encuesta a 17 empresas de la región mediante aplicación web del mismo instrumento.

3.3 Información general de los sectores levantados y caracterización de la demanda de ocupaciones

Como se mencionó anteriormente, el levantamiento de demandas laborales se centró en 4 sectores productivos en la región de Tarapacá, donde la metodología aplicada permite dar cuenta de información cualitativa de ellos, lo que luego es complementado con información cuantitativa a través de las encuestas aplicadas, donde además se da cuenta de la caracterización de las empresas que contestaron, la cual será presentada más adelante.

Respecto al sector **Explotación de minas y canteras** se señala que si bien este está contraído debido al bajo precio del cobre, aún existen posibilidades de contratación, pero el público objetivo de SENCE no corresponde al perfil de trabajador buscado por ellos. Acá se declara que la rotación laboral es mínima, el tipo de contrato habitual sería a plazo fijo y se requiere experiencia previa. Una de las

ocupaciones requeridas corresponde al mantenedor base planta de mina, cuyas competencias claves apuntan a la mantención de la planta, y en cuanto las brechas presentes en este tipo de trabajador tienen relación con la seguridad corporativa y autocuidado, por lo que se hace necesaria una charla inicial relacionada a la minería y sus procesos. El salario promedio declarado para este tipo de oficio es cercano a los \$600.000 y la estacionalidad en la contratación va desde el mes de Mayo al mes de Noviembre.

En lo que concierne al sector **Comercio al por mayor y al por menor** se indica que el particular el sector Zofri está en periodo de contracción, pero se releva la construcción del parque industrial en Alto Hospicio para estar en funcionamiento en 2016-2017. También se manifiesta una rotación laboral mínima y como tipo de contrato más bien ligado a plazo fijo. En este sector surge la necesidad de vendedor cuya competencia clave se relaciona con el manejo del sistema de visación electrónica. El perfil de entrada de este oficio se vincula a la atención de público y las brechas detectadas en los trabajadores corresponden al trabajo en equipo. El salario promedio señalado para este tipo de oficio es cercano a los \$400.000 y la estacionalidad en la contratación va desde el mes de Junio al mes de Diciembre.

Ahora en cuanto al sector **Construcción** indican disponibilidad para contratar a población objetivo de SENCE, ya que el perfil de trabajador correspondería totalmente y se desarrollarían al menos 3 obras mayores durante 2016. De todas formas se requieren especialistas, de manera que ocupaciones como albañil tienen un perfil de entrada de albañil básico, pero lo requerido es un albañil de terminaciones. El tipo de contrato ligado a este oficio es por obra, por lo mismo la estacionalidad en la contratación es variable y dependerá del tiempo de ejecución de las obras, lo que se traduce en una rotación laboral media. El salario promedio señalado para este tipo de oficio es cercano a los \$500.000.

Finalmente desde el sector **Transporte, almacenamiento y comunicaciones** no manifiestan una clara disponibilidad para contratar población objetivo de SENCE. Sin embargo indican que para trabajar en el subsector *Portuario* se requiere carné portuario, donde solo un OTEC lo otorga y esta no trabajaría con SENCE. Los trabajadores están en actividad 24 horas, trabajando bajo sistema de turnos, por lo que hay una alta rotación de personal, ya que las personas nuevas no se acostumbran a este régimen de trabajo. Algunas de las ocupaciones que se requieren corresponden a operadores de grúa horquilla y conductores con licencia A5, donde estos últimos podrían acceder a un salario promedio de \$600.000.

3.5 Uso y valoración de la capacitación en los sectores productivos levantados

El uso y valoración de la capacitación declarada en las mesas conformadas en la región indicaría cierto conocimiento de los instrumentos de capacitación entregados por parte de SENCE, donde se

menciona la utilidad del programa Aprendices en **Explotación de Minas y Canteras**, el PreContrato de Franquicia Tributaria en el sector **Comercio al por mayor y al por menor**, y el programa +Capaz en **Construcción y Transporte, almacenamiento y comunicaciones**. Además se señalan los meses de invierno como los más pertinentes para llevar a cabo la capacitación.

Respecto a los proveedores de capacitación señalan que efectivamente existen organismos ligados a los sectores en cuestión, sin embargo como se mencionó anteriormente queda manifiesto que en particular para trabajar en el subsector *Portuario* se requiere carné portuario, donde solo un OTEC lo otorga y esta no trabajaría con SENCE.

3.6 Resultados encuestas a empresas

Antecedentes

Para levantar información en la región, se utilizó una encuesta en línea que se envió a cada una de las empresas que forman parte de la base de datos de Franquicia Tributaria que dispone SENCE, la cual se complementó con contactos de empresas disponibles en las direcciones regionales de SENCE.

El total de empresas que contestaron la Encuesta de Levantamiento de Demanda Laboral en la región del Tarapacá son 18.

Se debe destacar que resultados no son representativos del total de empresas existentes en la región, ni del sector productivo correspondiente, ya que no se contaba con el marco muestral necesario, por tal razón los resultados que se presentarán a continuación corresponden a las 18 empresas que contestaron la Encuesta de Levantamiento de Demanda Laboral (ELDL) en la región.

Resultados

Los resultados que aquí se presentan corresponden a la distribución de empresas que contestan las encuestas según sector productivo, según tamaño de la empresa, la disposición a contratar trabajadores durante los próximos doce meses, la actividad que presentan según los doce meses del año y un detalle de las ocupaciones demandadas por sexo y sector productivo.

En cuanto al sector productivo al que pertenecen las empresas que contestaron las encuestas, el 27,8% pertenece al sector de enseñanza, un 16,7% al sector de comercio al por mayor y al por menor y un 11,1% al sector de construcción. El resto se distribuye con un 5,6% respectivamente a los sectores de transporte, almacenamiento y comunicaciones, a suministro de electricidad gas y agua, a servicios sociales y de salud, otras actividades de servicios comunitarios, sociales y personales, industrias manufactureras no metálicas y metálicas, hoteles y restaurantes y explotación de minas y canteras.

GRÁFICO N°1
PORCENTAJE DE EMPRESAS QUE CONTESTAN ELDL SEGÚN
SECTOR PRODUCTIVO



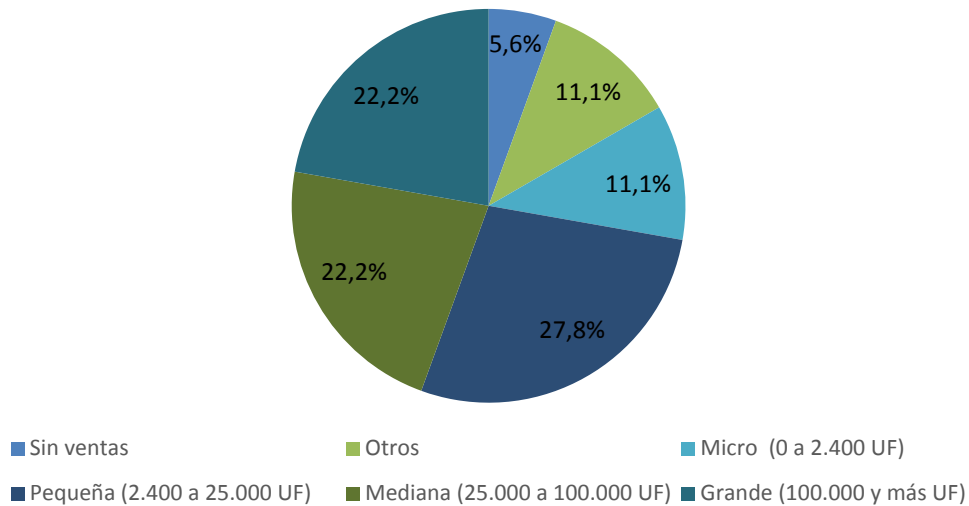
Fuente: Elaboración propia.

Tamaño de las empresas

Tamaño según ventas:

Una forma de clasificar el tamaño de las empresas, es mediante el volumen de ventas. Del total de empresas encuestadas, un 27,8% corresponde a empresas pequeñas, es decir, que tienen ventas entre 2.400 y 25.000 UF, seguidas de un 22,2% de empresas medianas, con ventas entre 25.000 y 100.000 UF y un 22,2% de empresas grande con más de 100.000 UF en ventas. El restante 27,8% se distribuye con un 11,1% en microempresas (hasta 2.400 UF), un 11,1% que responde como “otros” y un 5,6% sin ventas.

GRÁFICO N°2
TAMAÑO DE LAS EMPRESAS QUE CONTESTAN, SEGÚN
TAMAÑO DE VENTAS

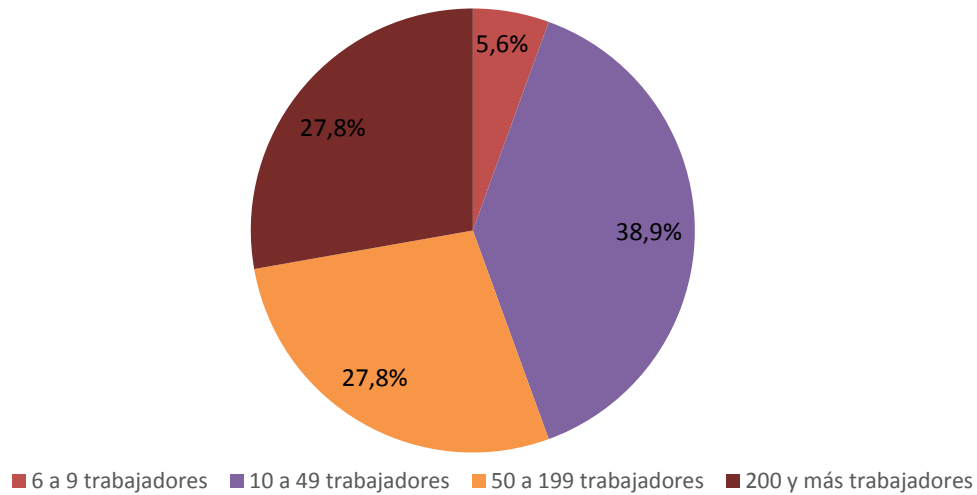


Fuente: Elaboración propia

Tamaño según número de trabajadores:

Otra forma de clasificar el tamaño de las empresas corresponde al número de trabajadores que trabaja en ellas. De acuerdo a este criterio, un 38,9% de las empresas encuestadas corresponde a empresas de entre 10 y 49 trabajadores, seguidas de un 27,8% de empresas de 50 a 199 trabajadores, un 27,8% de empresas con más de 200 trabajadores y finalmente un 5,6% de empresas de 6 a 9 trabajadores.

GRÁFICO N°3
TAMAÑO DE LAS EMPRESAS QUE CONTESTAN, SEGÚN
NÚMERO TRABAJADORES

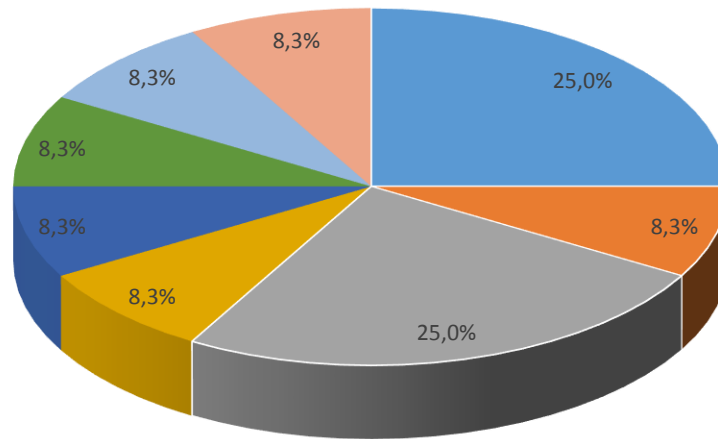


Fuente: Elaboración propia

Contratación de trabajadores

De la totalidad de empresas encuestadas, un 66,7% manifiesta la necesidad de contratar trabajadores durante los próximos 12 meses. De éstas, un 25% corresponde al sector de comercio al por mayor y al por menor, un 25% al sector de enseñanza.

GRÁFICO N° 4
EMPRESAS QUE CONTRATARÍAN TRABAJADORES LOS PRÓXIMOS 12 MESES SEGÚN SECTOR PRODUCTIVO



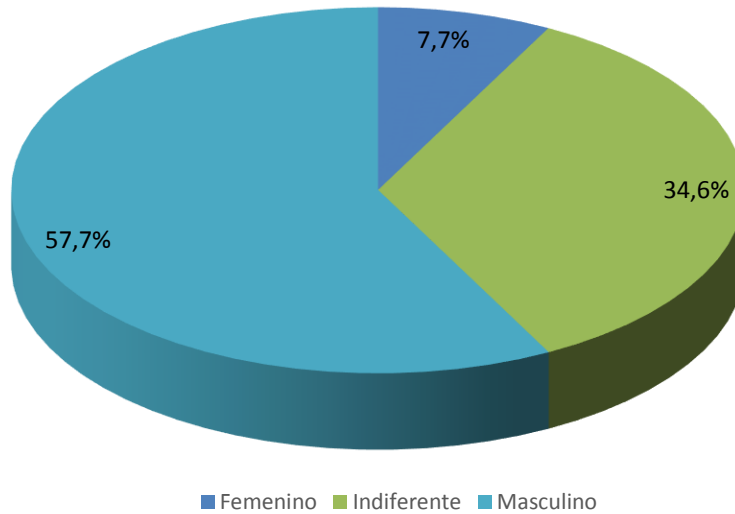
- Comercio al por mayor y al por menor
- Construcción
- Enseñanza
- Industrias manufactureras metálica
- Industrias manufactureras no metálica
- Otras actividades de servicios comunitarios, sociales y personales
- Suministro de electricidad, gas y agua
- Transporte, almacenamiento y comunicaciones

Fuente: Elaboración propia

Ocupaciones demandadas por sexo y sector productivo

Según los resultados de la Encuesta de Levantamiento de Demandas Laborales (ELDL) podemos observar que la mayor parte de las ocupaciones que se demandan se encuentran orientadas a hombres (57,7%), mientras que un 34,6% se encuentran indiferentes respecto al sexo requerido y un 7.7% demandan ocupaciones orientadas a mujeres.

GRÁFICO N°5
SEXO DE LAS OCUPACIONES REQUERIDAS



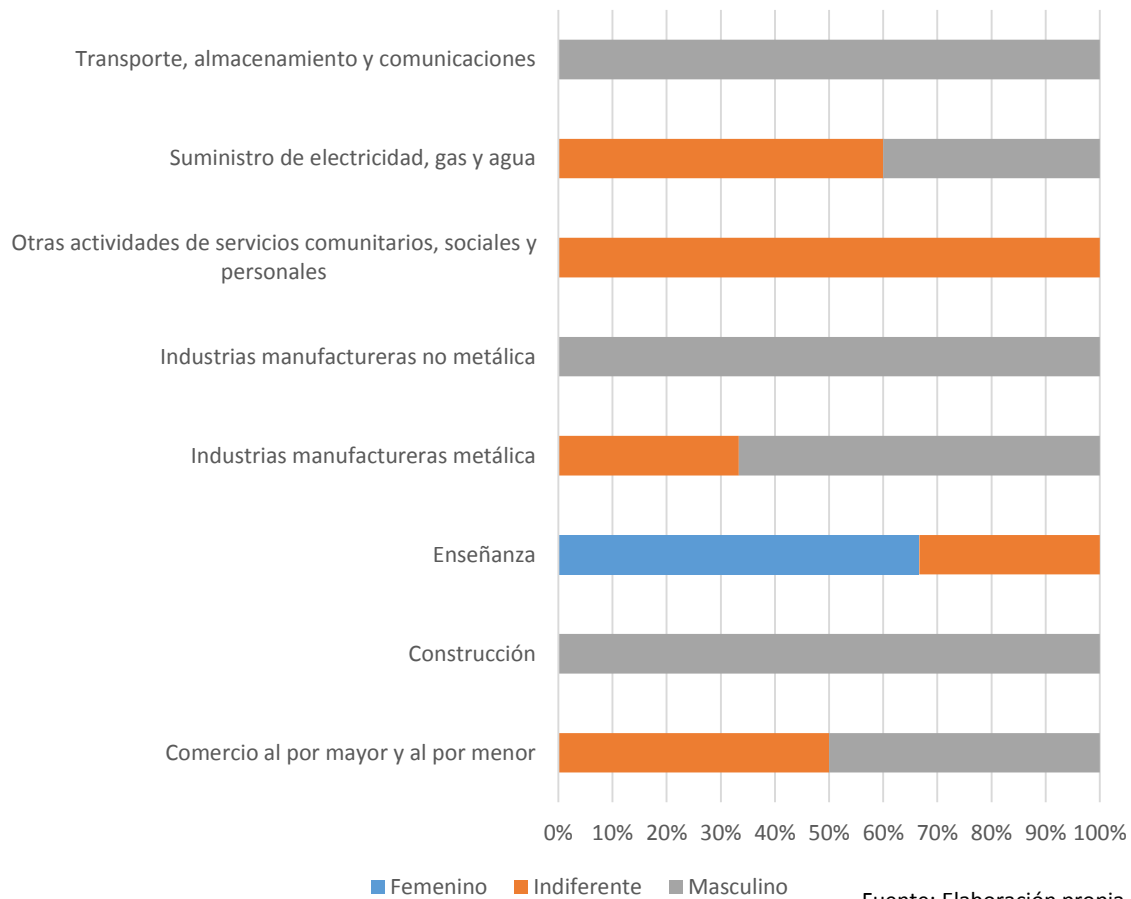
Fuente: Elaboración propia

Respecto a la distribución según sector productivo de los requerimientos de sexo para las ocupaciones demandadas, podemos señalar que el sector de otras actividades de servicios comunitarios sociales y personales, se encuentra en un 100% indiferente respecto al sexo requerido para contratar. A su vez, el sector de construcción, industrias manufactureras no metálicas y transporte, almacenamiento y comunicaciones requiere en un 100% hombres. Por otra parte, el sector de enseñanza es el que requiere mayor proporción de mujeres con un 66,7% de requerimientos femeninos. Es importante señalar, que las ocupaciones que se requieren en este sector, y que se señalan como requerimiento de sexo que sea mujer corresponden a asistentes administrativas y técnicos en educación parvularia.

Por otra parte, del total de demanda de trabajo femenina, es importante señalar que el 100% corresponde al sector de enseñanza.

GRÁFICO N°6

SECTORES PRODUCTIVOS DE ACUERDO A DEMANDA DE
 OCUPACIONES DEFINIDAS POR SE



A continuación se analizan los resultados de los sectores productivos más presentes en las encuestas en cuanto a requerimientos de sexo de las ocupaciones demandadas además de las ocupaciones específicas demandadas.

Comercio al por mayor y al por menor:

En este sector productivo el 50% de las ocupaciones que se demandaran se orientan a hombres. Dentro de estas podemos encontrar las ocupaciones ayudante de bodega, operador grúa horquilla y operador máquina para enfardar.

El restante 50% se encuentra indiferente en cuanto al sexo que se requiere para la ocupación. En éstas se presentan las ocupaciones asistente, seleccionador de ropa y supervisor.

Construcción:

En este sector productivo el 100% de las ocupaciones que se demandaran se orientan a dentro de las cuales podemos encontrar albañiles, carpinteros, eléctricos, estructureros y soldadores.

Enseñanza:

En este sector productivo el 33,3%, se encuentra indiferente en cuanto al sexo que se requiere para la ocupación, la que se refiere a técnico en párvulo.

Por otra parte, 66,7% restante corresponde a ocupaciones que se demandaran orientadas a mujeres. Dentro de la cual nos encontramos con las ocupaciones de asistente administrativa y técnico en educación parvularia.

3.7 Matriz de ocupaciones levantadas en el proceso

La siguiente matriz de ocupaciones regional da cuenta de todas las demandas levantadas por medio de los diversos instrumentos aplicados en el proceso de levantamiento de demanda laboral:

REGIÓN	SECTOR PRODUCTIVO DEMANDANTE (CAE)	COMUNA DEMANDANTE	OCUPACIÓN DEMANDADA
Tarapacá	Comercio al por mayor y al por menor	Alto Hospicio	Bodeguero
Tarapacá	Comercio al por mayor y al por menor	Alto Hospicio	Instalador eléctrico clase D
Tarapacá	Comercio al por mayor y al por menor	Camiña	Operador de fumigación y gasificación de frutas
Tarapacá	Comercio al por mayor y al por menor	Colchane	Operador de fumigación y gasificación de frutas
Tarapacá	Comercio al por mayor y al por menor	Colchane	Operario de manejo de cultivos orgánicos
Tarapacá	Comercio al por mayor y al por menor	Huara	Operador de fumigación y gasificación de frutas
Tarapacá	Comercio al por mayor y al por menor	Huara	Operario de manejo de cultivos orgánicos
Tarapacá	Comercio al por mayor y al por menor	Iquique	Bodeguero
Tarapacá	Comercio al por mayor y al por menor	Iquique	Computación Básica
Tarapacá	Comercio al por mayor y al por menor	Iquique	Conductor Profesional A5
Tarapacá	Comercio al por mayor y al por menor	Iquique	Guardia de seguridad privada
Tarapacá	Comercio al por mayor y al por menor	Iquique	Operador de grúa
Tarapacá	Comercio al por mayor y al por menor	Iquique	Tramitador aduanero
Tarapacá	Comercio al por mayor y al por menor	Iquique	Tramitador ZOFRI
Tarapacá	Comercio al por mayor y al por menor	Iquique	Vendedor
Tarapacá	Comercio al por mayor y al por menor	Pica	Montajista de sistemas solares fotovoltaicos
Tarapacá	Comercio al por mayor y al por menor	Pica	Operador de fumigación y gasificación de frutas
Tarapacá	Comercio al por mayor y al por menor	Pica	Operario de manejo de cultivos orgánicos
Tarapacá	Comercio al por mayor y al por menor	Pozo Almonte	Conductor Profesional A5
Tarapacá	Comercio al por mayor y al por menor	Pozo Almonte	Operador de fumigación y gasificación de frutas

Tarapacá	Construcción	Iquique	Albañil
Tarapacá	Construcción	Iquique	Enfierrador
Tarapacá	Construcción	Iquique	Operario de artefactos de gas
Tarapacá	Enseñanza	Iquique	Soldador
Tarapacá	Explotación de minas y canteras	Alto Hospicio	Mecánico general
Tarapacá	Explotación de minas y canteras	Alto Hospicio	Operador de Bulldozer
Tarapacá	Explotación de minas y canteras	Alto Hospicio	Operador de excavadora y retroexcavadora
Tarapacá	Explotación de minas y canteras	Alto Hospicio	Operador de grúa
Tarapacá	Explotación de minas y canteras	Alto Hospicio	Operador de Willdozer
Tarapacá	Explotación de minas y canteras	Iquique	Mantenedor mecánico base planta
Tarapacá	Explotación de minas y canteras	Iquique	Mecánico general
Tarapacá	Explotación de minas y canteras	Iquique	Operación de equipos planta concentradora
Tarapacá	Explotación de minas y canteras	Iquique	Operador de Bulldozer
Tarapacá	Explotación de minas y canteras	Iquique	Operador de excavadora y retroexcavadora
Tarapacá	Explotación de minas y canteras	Iquique	Operador de Willdozer
Tarapacá	Explotación de minas y canteras	Pica	Mantenedor mecánico base planta
Tarapacá	Explotación de minas y canteras	Pica	Operación de equipos planta concentradora
Tarapacá	Explotación de minas y canteras	Pozo Almonte	Mecánico general
Tarapacá	Explotación de minas y canteras	Pozo Almonte	Operador de Bulldozer
Tarapacá	Explotación de minas y canteras	Pozo Almonte	Operador de excavadora y retroexcavadora
Tarapacá	Explotación de minas y canteras	Pozo Almonte	Operador de Willdozer
Tarapacá	Hoteles y restaurantes	Alto Hospicio	Ayudante de cocina
Tarapacá	Hoteles y restaurantes	Alto Hospicio	Maestro de cocina
Tarapacá	Hoteles y restaurantes	Alto Hospicio	Manipulador de alimentos
Tarapacá	Hoteles y restaurantes	Iquique	Ayudante de cocina
Tarapacá	Hoteles y restaurantes	Iquique	Maestro de cocina
Tarapacá	Hoteles y restaurantes	Iquique	Manipulador de alimentos
Tarapacá	Hoteles y restaurantes	Pozo Almonte	Ayudante de cocina

Tarapacá	Hoteles y restaurantes	Pozo Almonte	Maestro de cocina
Tarapacá	Hoteles y restaurantes	Pozo Almonte	Manipulador de alimentos
Tarapacá	Otras actividades de servicios comunitarios, sociales y personales	Alto Hospicio	Manicurista y pedicurista
Tarapacá	Otras actividades de servicios comunitarios, sociales y personales	Alto Hospicio	Maquillador
Tarapacá	Otras actividades de servicios comunitarios, sociales y personales	Alto Hospicio	Masajista estético
Tarapacá	Otras actividades de servicios comunitarios, sociales y personales	Iquique	Manicurista y pedicurista
Tarapacá	Otras actividades de servicios comunitarios, sociales y personales	Iquique	Maquillador
Tarapacá	Otras actividades de servicios comunitarios, sociales y personales	Iquique	Masajista estético
Tarapacá	Otras actividades de servicios comunitarios, sociales y personales	Pozo Almonte	Manicurista y pedicurista
Tarapacá	Otras actividades de servicios comunitarios, sociales y personales	Pozo Almonte	Maquillador
Tarapacá	Otras actividades de servicios comunitarios, sociales y personales	Pozo Almonte	Masajista estético
Tarapacá	Transporte, almacenamiento y comunicaciones	Alto Hospicio	Conductor profesional A3
Tarapacá	Transporte, almacenamiento y comunicaciones	Alto Hospicio	Conductor Profesional A5
Tarapacá	Transporte, almacenamiento y comunicaciones	Iquique	Conductor profesional A3
Tarapacá	Transporte, almacenamiento y comunicaciones	Iquique	Conductor Profesional A5
Tarapacá	Transporte, almacenamiento y comunicaciones	Iquique	Guardia de seguridad marítimo
Tarapacá	Transporte, almacenamiento y comunicaciones	Iquique	Instalador eléctrico clase D



Tarapacá	Transporte, almacenamiento y comunicaciones	Iquique	Movilizador / Tarjador / Oficinista portuario
----------	---	---------	---