



# Informe final proceso de levantamiento de demandas laborales regional

## II Región de Antofagasta



DIRECCIÓN REGIONAL DE ANTOFAGASTA Y UNIDAD DE ESTUDIOS  
SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACIÓN Y EMPLEO

2015

## Índice

<b>Introducción</b> .....	<b>3</b>
<b>Capítulo n°1: Descripción del proceso de Levantamiento de Demandas Laborales (LDL)</b> .....	<b>4</b>
1.1 Objetivos del proceso LDL .....	4
1.2 Metodología .....	4
Instrumentos para el Levantamiento de Demandas Laborales (LDL): .....	4
<b>Capítulo n°2: Marco estadístico para el levantamiento de demandas laborales</b> .....	<b>6</b>
2.1 Contexto laboral, región de Antofagasta .....	6
2.2 Situación ocupacional regional por nivel educacional .....	7
2.3 Estadísticas sectoriales, región de Antofagasta .....	8
<b>Capítulo n°3: “Resultados regionales de Levantamiento de Demandas del Mercado Laboral” ...</b>	<b>11</b>
3.1 Priorización regional de los sectores.....	11
3.2 Mecanismos de levantamiento de información .....	12
3.3 Información general de los sectores levantados .....	13
3.4 Caracterización de la demanda de ocupaciones.....	14
3.5 Uso y valoración de la capacitación en los sectores productivos levantados.....	15
3.6 Resultados encuestas a empresas.....	16
3.7 Matriz de ocupaciones levantadas en el proceso .....	26

## Introducción

El proceso de Levantamiento de Demandas Laborales (LDL), busca indagar en las ocupaciones más demandadas por los diferentes sectores productivos y territorios del país, con el objetivo de nutrir de información al Servicio Nacional de Capacitación y Empleo, SENCE, para la toma de decisiones relativas a la oferta de capacitación pertinente. De esta manera, a partir de lo levantado a través de este proceso, SENCE podrá, por un lado, ofrecer una parrilla programática más oportuna a la diversidad de demandas del mercado y las regiones del país, y por otro orientar las decisiones vinculadas al diseño y desarrollo de Planes Formativos.

Adicionalmente, el proceso de Levantamiento de Demandas Laborales, colabora en el fomento de la descentralización en la toma de las decisiones, ya que pone en manos de las Direcciones Regionales la posibilidad de priorizar la oferta programática para todos los instrumentos de capacitación que presenta SENCE.

En este sentido, se ha diseñado el proceso de Levantamiento de Demandas Laborales para ser implementado por las quince Direcciones Regionales del SENCE, el cual está enfocado en la identificación de las principales demandas laborales a partir de la aplicación de distintas metodologías, tales como entrevistas, mesas de trabajo o encuestas, a representantes de empresas de distintos tamaños, organismos públicos, organizaciones gremiales, organizaciones sociales, agrupaciones de microempresarios y trabajadores.

Cabe mencionar, que dada la metodología y el alcance del proceso, éste no pretende en ningún caso ser representativo de las demandas de los sectores, ni tampoco establecer que lo que no es levantado no constituye una posible demanda.

El presente documento, que sistematiza y analiza la información levantada en la región a partir de todos los instrumentos aplicados por las Direcciones Regionales, tiene por objetivo dar cuenta de los principales resultados obtenidos a través del proceso de LDL. Para esto cuenta con un primer capítulo que presenta los objetivos, alcances y metodología utilizada, un segundo capítulo con un completo marco estadístico que contempla el contexto laboral de las regiones, la situación ocupacional y las principales estadísticas sectoriales. En tercer lugar, se dispone del capítulo de resultados del levantamiento, donde se presentan los principales hallazgos provenientes de la aplicación tanto de técnicas cualitativas como cuantitativas. Por último, se presenta la matriz de ocupaciones y brechas demandadas tanto por los sectores productivos como por los territorios.

## Capítulo n°1: Descripción del proceso de Levantamiento de Demandas Laborales (LDL).

### 1.1 Objetivos del proceso LDL

#### *Objetivos generales:*

- ✓ Generar información para proveer de capacitación pertinente a través de SENCE, articulando las demandas de los sectores productivos, territorios y trabajadores.
- ✓ Disponer de información relativa a ocupaciones/actividades productivas, con mayor demanda de mano de obra, que permitan priorizar la oferta formativa de SENCE y/o puedan traducirse en perfiles de competencias ocupacionales y planes formativos, requeridos para ingresar al mundo laboral y/o fortalecer habilidades de los trabajadores/as dependientes, independientes y microempresarios/as.

### 1.2 Metodología

#### **Instrumentos para el Levantamiento de Demandas Laborales (LDL):**

Para el levantamiento de demandas regionales se utilizaron tres instrumentos metodológicos distintos, los cuales permitieron cumplir con los objetivos del proceso. La decisión de cuál metodología se utilizó dependió de la realidad de la región y de los sectores productivos. Cabe recordar que con ninguno de los tres instrumentos se puede ni se pretende que lo levantado sea representativo a nivel sectorial o a nivel regional. De esta manera todo lo que se levanta constituye demandas de los sectores productivos, pero bajo ninguna circunstancia puede ser interpretada como las únicas demandas laborales que presenta.

A continuación se presentan las principales características y formas de aplicación de cada uno de los instrumentos:

#### a) Mesas de Trabajo:

Las mesas de trabajo son un instrumento de levantamiento de información que facilita la generación de ideas y el análisis grupal de los temas. Son de alta utilidad en situaciones en las cuales las opiniones individuales deben ser combinadas para llegar a decisiones las cuales no pueden ser tomadas por una sola persona. La técnica asegura que todos los miembros de la mesa tengan la oportunidad de expresar sus ideas lo que enriquece la información levantada.

Es importante señalar que para la obtención información de buena calidad, es aconsejable llevar a cabo mesas con no más de 10 integrantes y que éstos tengan aspectos en común, tales como

representantes del mismo sector productivo o territorio. En ocasiones donde el número de participantes es mayor, se recomienda dividir las mesas, necesitando para ello moderadores adicionales. Idealmente las mesas deberían estar conformadas de la siguiente forma:

- ✓ Participantes de un solo sector productivo / o territorio.
- ✓ Actores conocedores del sector productivo / o territorio.
- ✓ Representantes de empresas de distintos tamaños, Organizaciones Gremiales y Organizaciones Públicas (INDAP, SERCOTEC, SERNATUR).
- ✓ Representantes de trabajadores / u Organizaciones sociales.

b) Entrevistas:

Tomando en cuenta la realidad local y de ciertos sectores, algunas Direcciones Regionales optaron por la aplicación de entrevistas. De esta manera no es necesario juntar a un grupo de personas para el levantamiento de demandas si no que se aplican de forma individual. Sin embargo, esto obliga, con el objetivo de contar con información más integral, la aplicación de un número considerable de entrevistas del mismo sector o territorio.

El perfil de entrevistado recomendado para este tipo de instrumento es:

- ✓ Actores conocedores del sector productivo / o territorio.
- ✓ Representantes de empresas de distintos tamaños, Organizaciones Gremiales y Organizaciones Públicas (INDAP, SERCOTEC, SERNATUR).
- ✓ Representantes de trabajadores / u Organizaciones sociales.

c) Encuestas:

Como forma de poder levantar una mayor cantidad de datos fidedignos para la toma de decisiones, la Unidad de Estudios aplicó encuestas web a empresas usuarias de la Franquicia Tributaria en todas las regiones del país. A través de este instrumento se consultó respecto a las ocupaciones más demandadas por las empresas, además de información prospectiva del sector, valoración de la capacitación, entre otros aspectos. El uso de los insumos levantados por esta técnicas tiene una lógica acumulativa y no representativa, esto quiere decir que se analizan los casos uno a uno y la información no es proyectable más allá de las empresas que contestaron.

Por otra parte, la misma encuesta fue aplicada de manera presencial por algunas Direcciones Regionales en instancias o encuentros con sectores productivos con alta concurrencia de personas. Esto facilitó la obtención de demandas de un alto número de empresas.

## Capítulo n°2: Marco estadístico para el levantamiento de demandas laborales

El presente marco descriptivo regional muestra estadísticas de los datos recolectados mensualmente en la Nueva Encuesta Nacional de Empleo (NENE) del INE. Esto permite obtener información actualizada sobre la actividad laboral regional, constituyéndose en una primera herramienta para la toma de decisión de qué sectores productivos deben ser priorizados en el levantamiento de demanda laboral en la región.

### 2.1 Contexto laboral, región de Antofagasta

La situación ocupacional de la región de Antofagasta en el trimestre móvil JAS 2015 muestra que la Fuerza Laboral alcanza las 293.931 personas, donde 275.079 corresponden a ocupados y 18.852 a desocupados, registrando aumentos de 2,4%, 1,0% y 27,9% en cada grupo respecto al mismo trimestre móvil de 2014.

**Tabla n°1: Situación Ocupacional, Trimestre Móvil JAS 2015,  
 Total Regional**

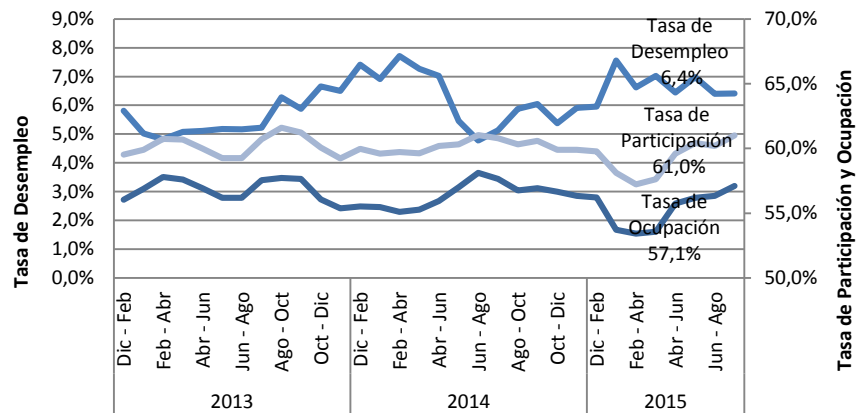
	Total Regional		Jóvenes de 18 a 29 años		Mujeres de 30 a 64 años	
	N	%	N	%	N	%
<b>Población mayor de 15 años</b>	<b>481.726</b>		<b>127.269</b>	<b>26%</b>	<b>130.041</b>	<b>27%</b>
Fuerza Laboral	293.931		70.204	24%	80.514	27%
<i>Ocupados</i>	275.079		60.878	22%	77.281	28%
<i>Desocupados</i>	18.852		9.326	49%	3.233	17%
Inactivos	187.795		57.065	30%	49.527	26%
<b>Menores de 15 años</b>	<b>135.617</b>		-	-	-	-

Fuente: Elaboración propia a partir de Nueva Encuesta Nacional de Empleo trimestre móvil julio, agosto y septiembre.

Respecto a los grupos de interés de SENCE, los Jóvenes de 18 a 29 años representan un 24% de la Fuerza Laboral de la región y un 22% del total regional de ocupados, mientras que las mujeres de 30 a 64 años representan un 27 y 28% en cada grupo. En cuanto al grupo de desocupados, los jóvenes representan un 49% de éste y las mujeres un 17%.

La tasa de desempleo regional muestra un aumento de 1.3 puntos porcentuales respecto al trimestre móvil JAS de 2014, alcanzando un 6,4% en 2015. Mientras que la tasa de participación regional llega al 61,0% y la tasa de ocupación al 57,1% el mismo trimestre móvil.

**Gráfico n°1: Serie de tasas de desempleo, ocupación y participación 2013-2015, Total Regional**



Fuente: Elaboración propia a partir de Nueva Encuesta Nacional de Empleo trimestre móvil julio, agosto y septiembre.

Los grupos de interés de SENCE presentan comportamientos disimiles entre ellos en el mercado laboral, en cuanto los Jóvenes presentan una tasa de desempleo por sobre el total regional, alcanzando un 13,3%. Mientras que las mujeres alcanzan una tasa de 4,0%, situándose por debajo del total regional de 6,4%.

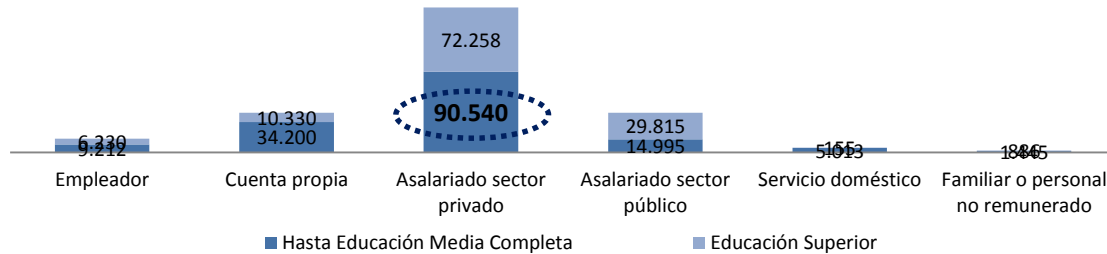
En cuanto a las tasas de ocupación de estos grupos de interés se observa los jóvenes alcanzan un 47,8% y las mujeres un 59,4%, en tanto las tasas de participación alcanzan un 55,2% y 61,9% respectivamente.

## 2.2 Situación ocupacional regional por nivel educacional

Sobre la desagregación de la población ocupada en categorías ocupacionales y niveles de educación en el instrumento estadístico utilizado (NENE), se puede tener una aproximación mayor de la población laboral con probabilidad de atención por parte de SENCE. En cuanto los principales programas entregados por el servicio tienen una mayor participación de personas de menor calificación, por lo que consideraremos hasta la población ocupada con educación media completa. De la misma manera que este proceso de levantamiento de demandas laborales tiene un énfasis en la colocación en empleos de carácter dependiente, consideraremos a aquellos salarizados del sector privado.

Según esta distribución se observa que la mayor proporción la tienen los Asalariados del sector privado, alcanzando un 59% del total de ocupados a nivel regional. Esta proporción es similar bajo la distribución por nivel educacional. De esta manera en el grupo que alcanza hasta la educación media completa, un 58% corresponde a esta categoría ocupacional, lo que corresponde a 90.540 personas.

**Gráfico n°2: Categoría Ocupacional por Nivel Educativo, Trimestre Móvil JAS 2015, Total Regional**



Fuente: Elaboración propia a partir de Nueva Encuesta Nacional de Empleo trimestre móvil julio, agosto y septiembre.

### 2.3 Estadísticas sectoriales, región de Antofagasta

El objetivo de este apartado es entregar información estadística relevante sobre el mercado laboral por sectores de actividad económica. Para llevar a cabo el análisis se utilizarán las estadísticas laborales sectoriales, que entrega la Nueva Encuesta Nacional de Empleo (NENE) del INE de los últimos tres años (serie 2013-2015).

A continuación se presentan los sectores que generan empleo en la región, donde el objetivo es orientar la oferta de capacitación a cursos que permitan a las personas insertarse laboralmente, focalizado en el **trabajo dependiente del sector privado<sup>1</sup> y para aquellos que presentan un nivel educacional de hasta enseñanza media completa**, pues la detección de necesidades de capacitación en emprendimiento tendrá un tratamiento diferenciado.

Este segmento de personas ocupadas representa un 33% del total del empleo regional en promedio para los años de análisis, lo que corresponde a 103.017 personas en promedio para los últimos 3 años.

<sup>1</sup> Trabajo dependiente del sector privado o Asalariados del sector privado



**Tabla n°2: Ocupados dependientes del sector privado y nivel educacional hasta enseñanza media completa, por sector de actividad económica, Serie 2013-2015**

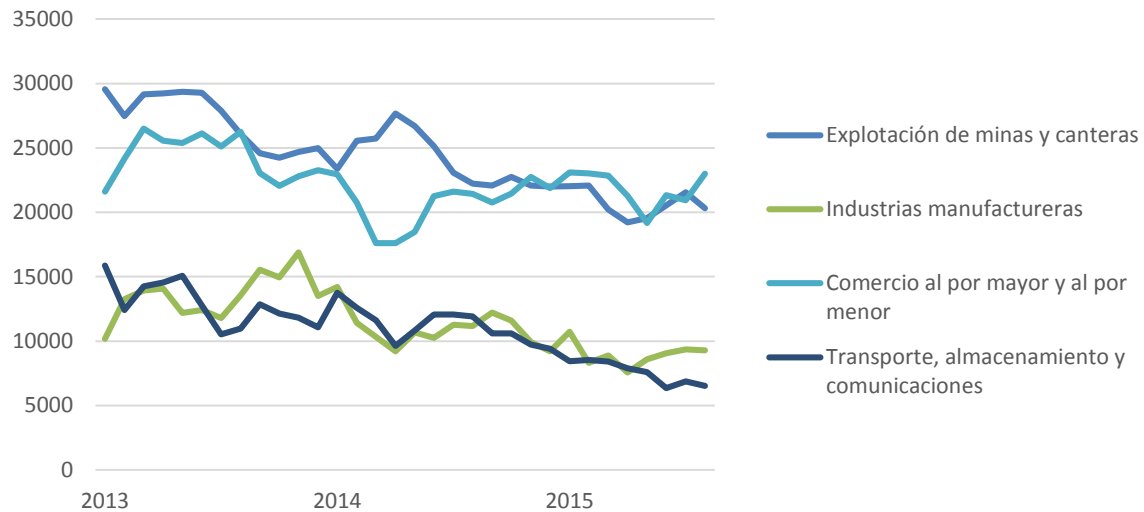
Sector de Actividad Económica	Promedio		Variación
	2013-2015		2013-2015
	Ocupados	%	%
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	280	0,3%	-
Pesca	302	0,3%	421,3%
Explotación de minas y canteras	24.388	23,7%	-22,1%
Industrias manufactureras	11.426	11,1%	-31,5%
Suministro de electricidad, gas y agua	1.980	1,9%	43,4%
Construcción	9.233	9,0%	12,9%
Comercio al por mayor y al por menor	22.347	21,7%	-12,4%
Hoteles y restaurantes	4.893	4,7%	8,5%
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	10.930	10,6%	-40,5%
Intermediación financiera	1.667	1,6%	-56,5%
Actividades inmobiliarias, empresariales y de alquiler	5.096	4,9%	-35,9%
Administración pública y defensa	1.133	1,1%	-89,0%
Enseñanza	2.823	2,7%	-40,1%
Servicios sociales y de salud	1.806	1,8%	10,6%
Otras actividades de servicios comunitarios, sociales y personales	3.937	3,8%	-40,6%
Hogares privados con servicio doméstico	791	0,8%	48,2%
Organizaciones y órganos extraterritoriales	5	0,0%	-
<b>Total</b>	<b>103.017</b>	<b>100%</b>	<b>-19,8%</b>

Fuente: Elaboración propia a partir de Nueva Encuesta Nacional de Empleo trimestre móvil julio, agosto y septiembre.

Los datos presentados en la tabla n°2 nos permiten identificar los cuatro sectores que, en promedio de los últimos 3 años, han presentado mayor participación en la ocupación en el segmento de asalariados del sector privado y nivel educacional hasta enseñanza media completa, los que corresponden a: **Comercio al por mayor y al por menor; Industrias manufactureras; Explotación de minas y canteras; Transporte, almacenamiento y comunicaciones.**

En particular para estos sectores mencionados, en el gráfico n°3 se observa la evolución de los últimos 3 años de los ocupados del segmento ya descrito.

**Gráfico n°3: Ocupados dependientes del sector privado y nivel educacional hasta enseñanza media completa, Serie 2013-2015**



Fuente: Elaboración propia a partir de Nueva Encuesta Nacional de Empleo trimestre móvil julio, agosto y septiembre.

En función de las estadísticas expuestas, se sugiere considerar los sectores antes mencionados, analizando su relevancia en el empleo regional y su comportamiento durante los últimos años. Esta información se puede complementar con otras fuentes de información respecto al empleo regional y la participación de los sectores de actividad económica con reportes estadísticos como:

- Boletín Estadístico NENE – Unidad de Estudios.
- [Informe de Empleo Regional - INE Antofagasta.](#)

## Capítulo n°3: “Resultados regionales de Levantamiento de Demandas del Mercado Laboral”

En este capítulo se da cuenta del trabajo realizado por la Dirección Regional en el contexto del Levantamiento de Demandas del Mercado Laboral. El objetivo es tanto resumir los principales resultados y hallazgos levantados por la región, como reflejar el trabajo que éstas realizaron durante el proceso, destacando las fortalezas y mencionando las debilidades a enfrentar en los procesos futuros.

### 3.1 Priorización regional de los sectores

Para la realización de la priorización, la región de Antofagasta se basó principalmente en las estadísticas del mercado laboral y en información construida en base a la experiencia y conocimiento de la Dirección Regional.

En la primera revisión de las estadísticas, el análisis se centra en los sectores productivos que más incorporan a la población objetivo SENCE, o sea personas con un nivel educacional de hasta enseñanza media completa. A partir de esta revisión los sectores más significativos en esta población son: **Comercio al por mayor y al por menor; Industrias manufactureras; Explotación de minas y canteras; Transporte, almacenamiento y comunicaciones.**

En una segunda revisión, la región releva el sector **Construcción** ya que cuenta con un número significativo de ocupados y presenta una variación positiva los últimos 2 años.

Con todo, la región de Antofagasta declara la priorización de cinco sectores productivos:

1. **Comercio al por mayor y al por menor.**
2. **Industrias manufactureras.**
3. **Explotación de minas y canteras.**
4. **Transporte, almacenamiento y comunicaciones.**
5. **Construcción.**

Además en las mesas y en la matriz aparecen otros sectores como **Enseñanza y Servicios sociales y de salud** los cuales fueron incorporados por la dirección Regional en la comuna El Loa debido a inversiones públicas a realizar en dicha provincia.

### 3.2 Mecanismos de levantamiento de información

El proceso de levantamiento realizado en la región se desarrolló en dos líneas. Una primera línea consistió en la realización de 10 mesas provinciales de levantamiento de demandas, en las 3 provincias de la región: Antofagasta, El Loa y Tocopilla. En estos encuentros participaron empresas de los principales sectores productivos de cada territorio, cámaras, OTIC, trabajadores, OMIL y otros servicios públicos.

Además la Dirección Regional aplicó la encuesta para el levantamiento de demandas laborales en empresas de la región, alcanzando 102 encuestas realizadas. Por otra parte, la Unidad de Estudios, aplicó una encuesta web a toda la Base de Datos de empresas usuarias de la Franquicia Tributaria en la región. En el caso de esta región, 28 empresas de tres comunas y de distintos tamaños y múltiples sectores productivos, contestaron dicho instrumento.

Las mesas y reuniones llevadas a cabo con sectores productivos que se desarrollaron fueron las siguientes:

REGIÓN	PROVINCIA	SECTOR PRODUCTIVO	EMPRESA / ORGANIZACIÓN
Antofagasta	Antofagasta	Comercio al por mayor y al por menor	Hotel Viña del Mar
			Comité bipartito Jumbo
			OTIC Proforma
		Transporte, almacenamiento y comunicaciones	Transportes FEPASA
			CSI Ltda.
			Train Ltda.
		Construcción	CCHC
			Constructora Mar Abierto Ltda.
			ADS consultores
	Trabajando.com		
	El Loa	Explotación de minas y canteras	OTIC SOFOFA
			Martinic Ingeniería
			OTEC Astumonte
		Comercio al por mayor y al por menor	Hotel Park
			Astumonte Capacitación
			Daniel Zapata
			Rendic Hermanos
Mall Plaza			
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	Agretrans El Loa		
	OMIL		
	Servicios sociales y de salud; Enseñanza	COMDES	
	OTIC SOFOFA		
Emprendimiento	Fomento productivo Municipalidad		

Tocopilla	Emprendimiento	Oficina capacidades diferenciadas
		Municipalidad
		Programa Calle
		OMIL
		Agrotoc
		FOSIS
		Antonio López Bello
		Emma Rivera
		Elena Gaete
		Ana Araya
		Marisol Rivera
		Emaresa S.A
		Industria Manufacturera
		OMIL
Somacor		

En resumen, se realizaron un total de 10 mesas de levantamiento, a través de las 3 provincias de la región y abarcando 7 sectores productivos. Se considera dentro de este trabajo la recolección de información para nichos de emprendimiento en las provincias de El Loa y Tocopilla. Con este trabajo se logró la convocatoria de al menos 37 actores informantes para el proceso de levantamiento de demandas laborales.

En términos de aplicación de encuestas la región alcanza la realización de 130 encuestas a empresas para este proceso, a partir del levantamiento regional y aplicación web del mismo instrumento.

### 3.3 Información general de los sectores levantados

Como se mencionó anteriormente, el Levantamiento de demandas laborales se centró en 7 sectores productivos en la región de Antofagasta, donde la metodología aplicada permite dar cuenta de información cualitativa de ellos, lo que luego es complementado con información cuantitativa a través de las encuestas aplicadas, donde además da cuenta de la caracterización de las empresas que contestaron, la cual será presentada más adelante.

En particular el sector **Comercio al por mayor y al por menor** da cuenta de proyectos de inversión para la construcción de recintos que requerirían la contratación de trabajadores en la provincia de El Loa, pero cuya construcción estaría detenida. Así también este sector no proyecta un crecimiento considerable debido al bajo precio del cobre que incide directamente en el desempeño económico de la región. En específico el subsector de *Turismo* da cuenta de escasa inversión en infraestructura turística, además de la carencia de un plan de capacitación para el subsector y del poco tiempo disponible para capacitar a trabajadores.

Desde el sector **Transporte, almacenamiento y comunicaciones** se declara la necesidad de aumentar la dotación de personal, pero de la misma forma se señala la escasez de mano de obra calificada en la región, por lo que reclutarían en el sur. Así también indican que las ocupaciones requeridas no contemplan polifuncionalidad, sino que personal especializado debido que esto reduce el riesgo.

Ahora en cuanto al sector **Construcción** este presenta proyectos de inversión en la región, pero muestra una desaceleración en edificios residenciales, lo que genera una dependencia hacia la inversión pública por parte del sector. Se señala que existe un déficit habitacional de 21.000 viviendas, pero que los despidos en el sector minería han dejado sin efecto promesas de compra y además ha cambiado el plan regulador prohibiendo la construcción en altura.

La situación actual del sector **Explotación de minas y canteras** es de contracción debido al retroceso en los proyectos de inversión y disminución de costos, provocando el cierre de mineras. Debido a lo anterior se requiere polifuncionalidad por parte de los trabajadores, como también se debe capacitar en puestos de trabajo transversales a los sectores que permitan reconversión, como también potenciar la capacitación para generación de emprendimientos.

### 3.4 Caracterización de la demanda de ocupaciones

Respecto a las ocupaciones requeridas desde los actores informantes, estas presentan características que varían entre sectores productivos, debido al nivel de especialización en los oficios de cada sector. Así en **Comercio al por mayor y al por menor** en general existe disposición a contratar población objetivo de SENCE, donde en particular el subsector *Turismo* presenta una marcada estacionalidad en la contratación de Octubre a Diciembre para ocupaciones como por ejemplo mucama, la que tendría una baja rotación. En relación a ocupaciones del sector más ligadas a *Servicios*, como por ejemplo cajero, reponedor, vendedor, guardia de seguridad, entre otros, también se declara una estacionalidad marcada en la contratación desde Septiembre a Diciembre, pero la rotación laboral es variable.

Para las ocupaciones requeridas en el sector **Transporte, almacenamiento y comunicaciones** no existe una definición clara respecto a la disponibilidad para contratar población objetivo de SENCE, pero existe un discurso respecto al desconocimiento ley laboral y de prevención, carencia de relaciones interpersonales y competencias transversales por parte de los trabajadores del sector. Algunas de las ocupaciones requeridas corresponden a conductor, mecánico, operador de maquinaria pesada, entre otros, los que accederían a salarios promedio cercanos a los \$800.000, pero gran parte de estos oficios requiere años de experiencia previa.

Las ocupaciones señaladas desde el sector **Construcción** en general requieren como perfil de entrada personas que cuenten con educación media completa, de sexo masculino y que cuenten

con experiencia en el sector. Aquí surgen ocupaciones como operador de grúa pluma, rigger, capataz, carpintero, entre otros, donde las competencias requeridas apuntan a la falta de especialización, adaptación a cambio de normas, mayor compromiso hacia el trabajo y apresto laboral. Desde la mesa del sector **Industrias manufactureras** también surgen ocupaciones similares, como por ejemplo soldador, operador de maquinaria en altura, armador de andamios, entre otros, los que requerirían de al menos 2 años de experiencia previa.

En el levantamiento realizado con los sectores **Enseñanza y Servicios sociales y de salud** se indica una estacionalidad propia de los meses de Marzo a Abril, donde la mayor brecha de los trabajadores corresponde a la disposición al trabajo. En el caso del primer sector la ocupación requerida corresponde a paradocente, cuyo perfil de entrada es de nivel educacional de CFT, donde el salario promedio alcanzaría los \$300.000. Mientras que en el segundo sector las ocupaciones indicadas corresponden a auxiliar de servicio y administrativo, donde el perfil de entrada está más ligado a un nivel educacional medio completo y el salario promedio iría de los \$270.000 a los \$300.000. En ambos sectores el tipo de contrato señalado es a plazo fijo por 3 meses, para luego pasar a indefinido.

Finalmente las ocupaciones requeridas en el sector **Explotación de minas y canteras** tendrían menores niveles de rotación en períodos de alta empleabilidad, debido a gran cantidad de ofertas en la región, sin embargo debido al bajo precio del cobre ha llevado a menores niveles de contratación. En este sector algunas de las ocupaciones corresponden a operador de maquinaria pesada, camión pluma, grúa horquilla, entre otros, cuyos perfiles de entrada exigen años de experiencia.

### 3.5 Uso y valoración de la capacitación en los sectores productivos levantados

El uso y valoración de la capacitación declarada en las mesas conformadas en la región apunta más bien a un escaso conocimiento de los instrumentos de capacitación entregados por parte de SENCE, donde solo en algunos casos se menciona la Franquicia Tributaria. Además se solicita ajustar la oferta de capacitación a realidad local, así en particular el sector **Explotación de Minas y Canteras** señala que los cursos no se ajustan a la realidad regional y que sus requisitos de entrada no son concordantes a la potencial población objetivo de SENCE.

Respecto a los proveedores de capacitación se logran identificar algunos ligados a los sectores en cuestión, sin embargo existe más bien un desconocimiento por parte de las empresas y en algunos casos encuentran la oferta deficiente en calidad.

### 3.6 Resultados encuestas a empresas

#### Antecedentes

Para levantar información en la región, se utilizó una encuesta en línea que se envió a cada una de las empresas que forman parte de la base de datos de Franquicia Tributaria que dispone SENCE, la cual se complementó con contactos de empresas disponibles en las direcciones regionales de SENCE.

El total de empresas que contestaron la Encuesta de Levantamiento de Demanda Laboral en la región de Antofagasta son 130.

Se debe destacar que resultados no son representativos del total de empresas existentes en la región, ni del sector productivo correspondiente, ya que no se contaba con el marco muestral necesario, por tal razón los resultados que se presentarán a continuación corresponden a las 130 empresas que contestaron la Encuesta de Levantamiento de Demanda Laboral (ELDL) en la región.

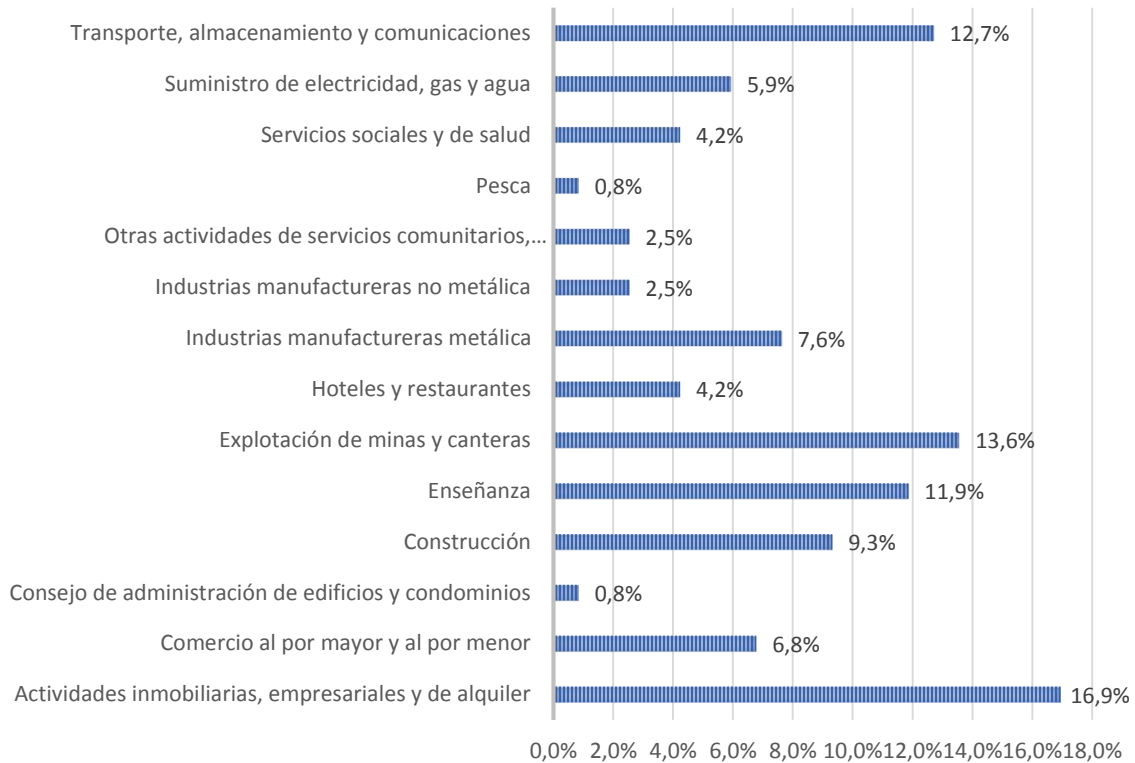
#### Resultados

Los resultados que aquí se presentan corresponden a la distribución de empresas que contestan las encuestas según sector productivo, según tamaño de la empresa, la disposición a contratar trabajadores durante los próximos doce meses, la actividad que presentan según los doce meses del año y un detalle de las ocupaciones demandadas por sexo y sector productivo.

En cuanto al sector productivo al que pertenecen las empresas que contestaron las encuestas, el 16,9% de ellas pertenece al sector de actividades inmobiliarias, empresariales y de alquiler, seguido de un 13,6% en explotación de minas y canteras, un 12,7% en transporte, almacenamiento y comunicaciones, un 11,9% en enseñanza y un 9,3% en construcción. Estos cinco sectores representan el 64,4% de las empresas que contestaron esta encuesta.



**GRÁFICO N°1**  
**PORCENTAJE DE EMPRESAS QUE CONTESTAN ELDL SEGÚN**  
**SECTOR PRODUCTIVO, II REGIÓN**



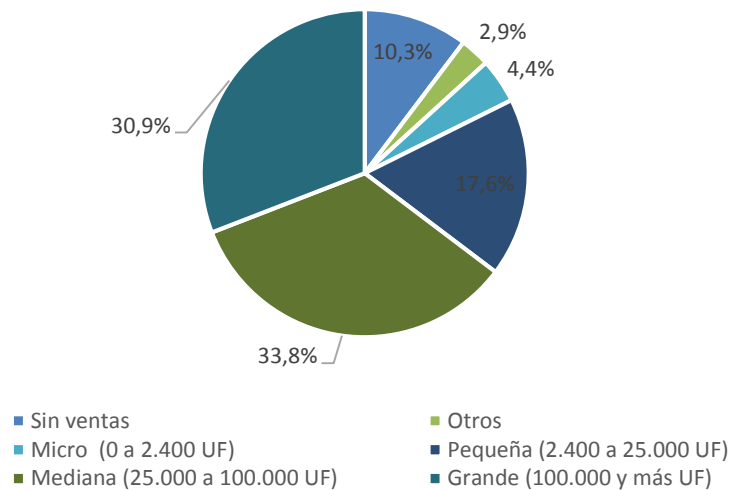
Fuente: Elaboración propia a partir de resultados de ELDL

## Tamaño de las empresas

### *Tamaño según ventas:*

Una forma de clasificar el tamaño de las empresas, es mediante el volumen de ventas. Del total de empresas encuestadas, un 33,8% corresponde a empresas medianas, lo que significa ventas entre 25.000 a 100.000 UF, un 30,9% corresponde a empresas grandes, es decir que tienen ventas mayores a 100.000 UF, seguidas de un 17,6% de empresas pequeñas con ventas entre 2.400 y 25.000 UF. Con concentraciones menores tenemos que un 10,3% no registra ventas, un 4,4% corresponde a micro empresas con ventas hasta 2.400 UF y un 2,9% responde al volumen de ventas como "Otros".

**GRÁFICO N°2**  
**TAMAÑO DE LAS EMPRESAS QUE CONTESTAN,**  
**SEGÚN TAMAÑO DE VENTAS**

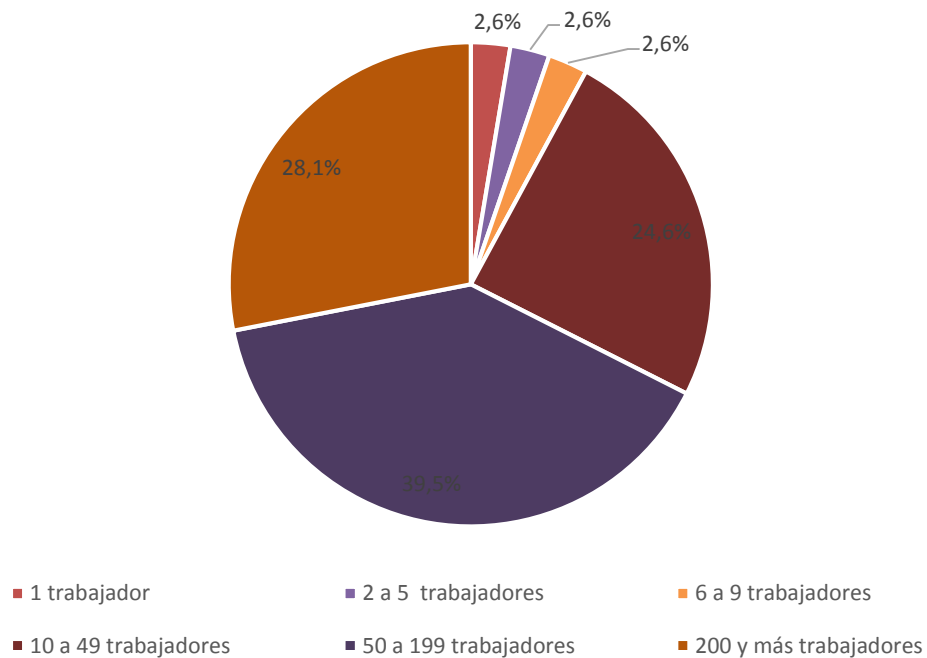


Fuente: Elaboración propia

*Tamaño según número de trabajadores:*

Otra forma de clasificar el tamaño de las empresas corresponde al número de trabajadores que trabaja en ellas. De acuerdo a este criterio, un 39,5% de las empresas encuestadas correspondería a empresas de entre 50 y 199 trabajadores, un 28,1% de 200 y más trabajadores, un 24,6% de entre 10 y 49, y finalmente un 2,6% empresas de 2 a 5 trabajadores, y un 2,6% de 6 a 9 trabajadores por empresa y un 2,6% de 1 trabajador.

**GRÁFICO N°3**  
**TAMAÑO DE LAS EMPRESAS QUE CONTESTAN, SEGÚN**  
**CANTIDAD DE TRABAJADORES**



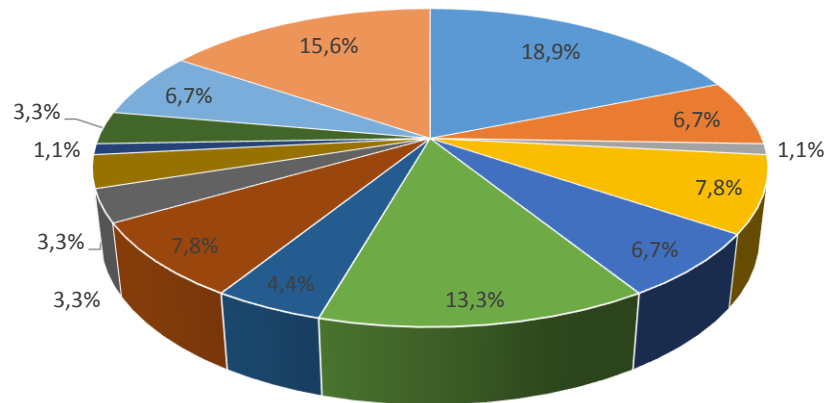
Fuente: Elaboración propia

### Contratación de trabajadores

De la totalidad de empresas encuestadas, un 76,3% manifiesta la necesidad de contratar trabajadores durante los próximos 12 meses. De éstas, un 18,9% pertenece al sector de actividades inmobiliarias, empresariales y de alquiler, un 15,6% al sector de transporte, almacenamiento y comunicaciones, y un 13,3% al sector de explotación de minas y canteras. Con un 7,8% se encuentra el sector de construcción y el sector de industrias manufactureras metálicas, seguidas, con un 6,7% del sector de suministro de electricidad, gas y agua, comercio al por mayor y al por menor y el sector de enseñanza. Todo lo señalado corresponde al 83,3% de la contratación señalada.

## GRÁFICO N°2

### EMPRESAS QUE CONTRATARÍAN TRABAJADORES LOS PRÓXIMOS 12 MESES SEGÚN SECTOR PRODUCTIVO



- Actividades inmobiliarias, empresariales y de alquiler
- Comercio al por mayor y al por menor
- Consejo de administración de edificios y condominios
- Construcción
- Enseñanza
- Explotación de minas y canteras
- Hoteles y restaurantes
- Industrias manufactureras metálica

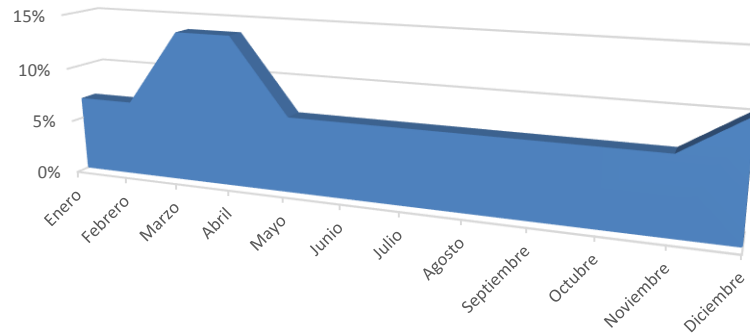
Fuente: Elaboración propia a partir de resultados de ELDL

### Meses con mayor actividad en las empresas por sector productivo

La encuesta de levantamiento de demandas laborales también registro información respecto a los meses con mayor actividad de las empresas. Los resultados se presentan a continuación según los principales sectores productivos.

En cuanto al **sector de actividades inmobiliarias, empresariales y de alquiler**, la mayor actividad de éste se presenta entre los meses de febrero y mayo. Además se observa un aumento de esta en diciembre también. El resto de los meses se observa una actividad estable.

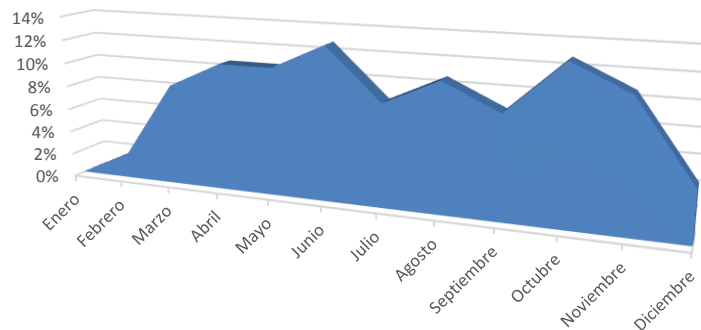
**GRÁFICO N°3**  
**MESES CON MAYOR ACTIVIDAD EN EL SECTOR SECTOR DE ACTIVIDADES INMOBILIARIAS, EMPRESARIALES Y DE ALQUILER**



Fuente: Elaboración propia a partir de resultados de ELDL

Respecto al sector de **enseñanza**, la mayor actividad se presenta en los meses de junio y octubre, seguido de los meses de abril, mayo, agosto y noviembre. A su vez, los meses más bajos corresponden a enero, febrero y diciembre.

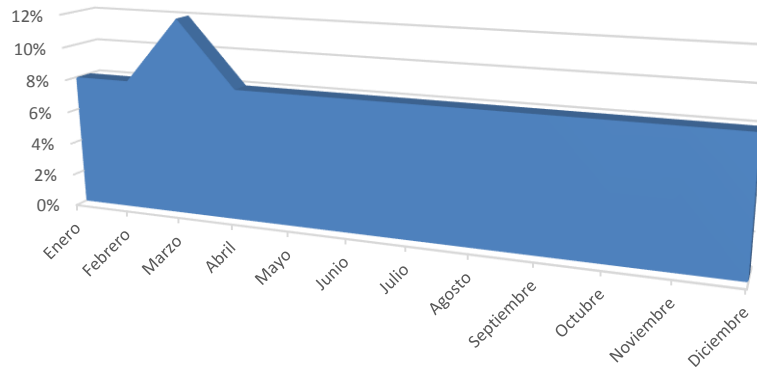
**GRÁFICO N°4**  
**MESES CON MAYOR ACTIVIDAD EN EL SECTOR DE ENSEÑANZA**



Fuente: Elaboración propia a partir de resultados de ELDL

Para el sector de **explotación de minas y canteras**, el mes de mayor actividad corresponde a marzo, mientras que el resto de los meses se mantiene estable.

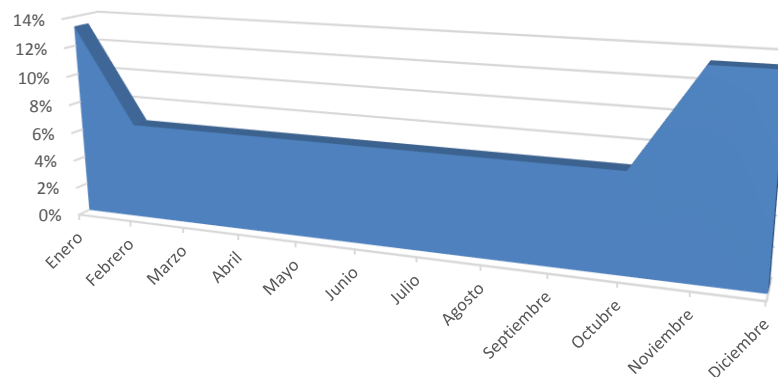
**GRÁFICO N°5**  
**MESES CON MAYOR ACTIVIDAD EN EL SECTOR DE EXPLOTACIÓN DE MINAS Y CANTERAS**



Fuente: Elaboración propia a partir de resultados de ELDL

Finalmente, para el sector de **transporte, almacenamiento y comunicaciones**, la mayor actividad se presenta en los meses de enero, noviembre y diciembre, mientras que el resto de los meses se mantiene estable.

**GRÁFICO N°6**  
**MESES CON MAYOR ACTIVIDAD EN EL SECTOR DE TRANSPORTE, ALMACENAMIENTO Y COMUNICACIONES**



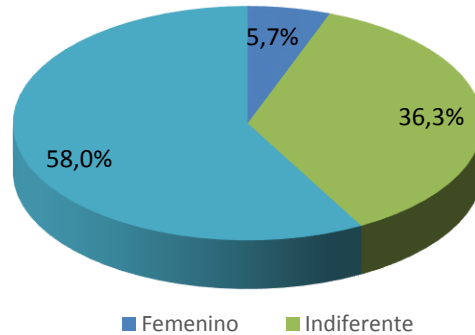
Fuente: Elaboración propia a partir de resultados de ELDL

### Ocupaciones demandadas por sexo y sector productivo

Según los resultados de la Encuesta de Levantamiento de Demandas Laborales (ELDLD) podemos observar que la mayoría de las ocupaciones que se demandan solicitan personal de sexo masculino (58%). Por otra parte, solo un 5,7% de las empresas demandan ocupaciones para ser desempeñadas

por mujeres, además de un 36,3% que señala encontrarse indiferente respecto al sexo requerido para la ocupación.

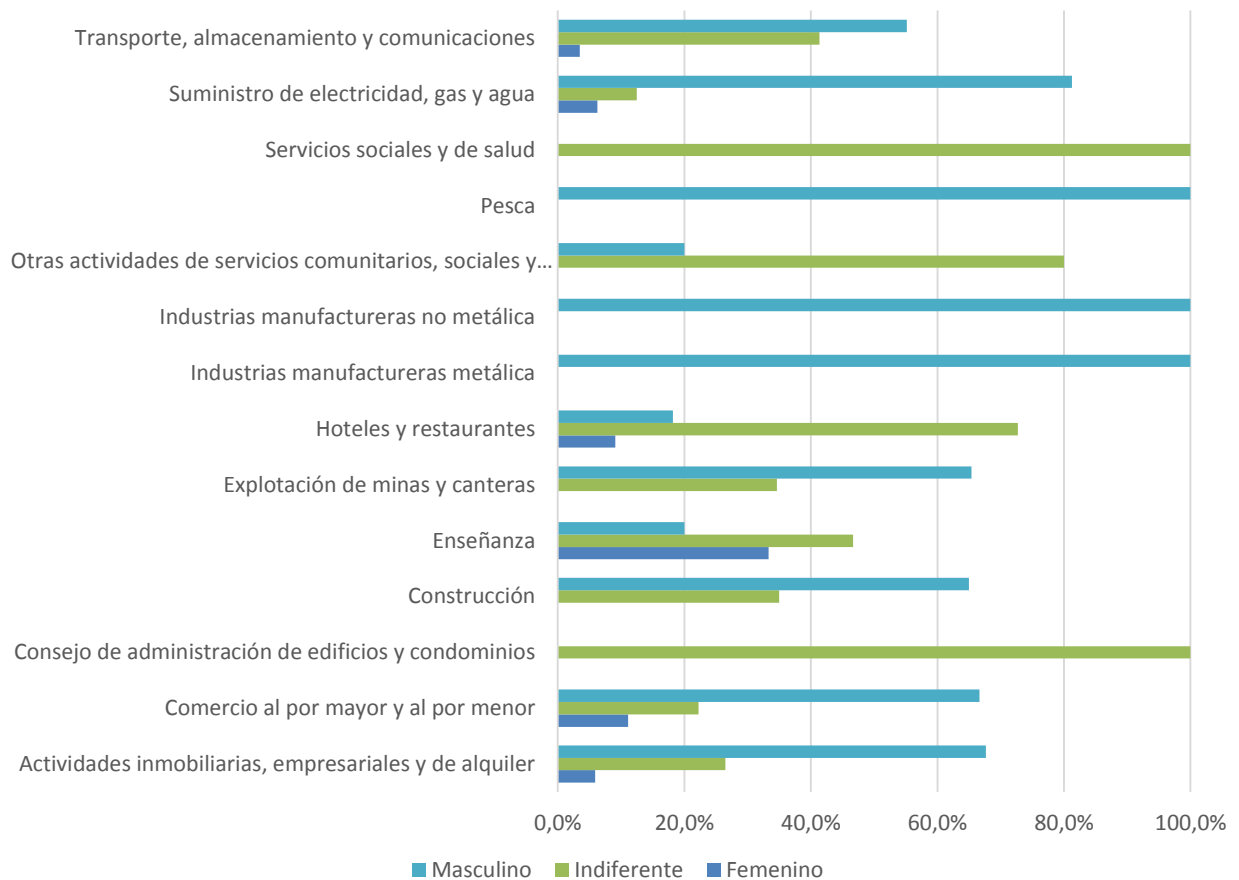
**GRÁFICO N°2**  
**SEXO DE LAS OCUPACIONES REQUERIDAS**



Fuente: Elaboración propia a partir de resultados de

Respecto a la distribución según sector productivo de los requerimientos de sexo para las ocupaciones demandadas, podemos señalar que los sectores de pesca e industrias manufactureras tanto metálicas como no metálicas, demandan en un 100% a hombres, el sector de consejos de administración de edificios y condominios en su totalidad se encuentran indiferentes respecto al sexo del trabajador para contratar. Por otra parte, el sector de enseñanza es donde se requiere mayor proporción de mujeres (33,3%). Es importante señalar, que las ocupaciones que se requieren en el sector de enseñanza, y que se señala como requerimiento de sexo que sean mujeres corresponden a inspectores, secretarias y técnico parvularias.

**GRÁFICO N°4**  
**SECTORES PRODUCTIVOS DE ACUERDO A DEMANDA DE**  
**OCUPACIONES DEFINIDAS POR SEXO**



Fuente: Elaboración propia a partir de resultados de

A continuación se analizan los resultados de los cuatro sectores productivos más presentes en las encuestas en cuanto a requerimientos de sexo de las ocupaciones demandadas además de las ocupaciones específicas demandadas.

*Actividades inmobiliarias, empresariales y de alquiler:*

En este sector productivo el 67,6% de las ocupaciones que se demandaran se orientan a hombres. Dentro de estas podemos encontrar ocupaciones del tipo, analistas contables, analistas de recursos humanos, conductores clase b, mecánico automotriz, eléctricos, entre otras.



Un porcentaje inferior, 26,5% se encuentra indiferente en cuanto al sexo que se requiere para la ocupación. En éstas se presentan ocupaciones como, auxiliares de aseo, administrativos, guardias de seguridad, operarios de aseo industrial, etc.

Un muy bajo porcentaje se le asigna a ocupaciones con requerimientos de mujeres para ejercer, solo un 5,9%, dentro de las cuales se presentan ocupaciones tales como encargada de personal o espectrocopista.

#### *Explotación de minas y canteras:*

En este sector productivo el 65,4% de las ocupaciones que se demandaran se orientan a hombres. Dentro de éstas podemos encontrar ocupaciones del tipo, eléctricos, mecánico hidráulico, soldador, supervisor, vendedor técnico, entre otras.

Un porcentaje inferior, 34,6% se encuentra indiferente en cuanto al sexo que se requiere para la ocupación. En éstas se presentan ocupaciones como, acreditador laboral, ayudante de obras civiles, prevencionista, etc.

#### *Transporte, almacenamiento y comunicaciones:*

En este sector productivo el 55,2% de las ocupaciones que se demandaran se orientan a hombres. Dentro de éstas podemos encontrar ocupaciones del tipo, conductores, mecánicos, operadores de trenes, técnicos en comunicaciones, patrones de nave menor, dentro de otras.

Un porcentaje inferior, 41,4% se encuentra indiferente en cuanto al sexo que se requiere para la ocupación. En éstas se presentan ocupaciones como, asistentes de contabilidad, oficinistas, supervisores eléctricos, asistente de operaciones, conductor, etc.

#### *Enseñanza:*

En este sector productivo solo el 20% de las ocupaciones que se demandan se orientan a hombres, al contrario de los vistos previamente. Dentro de éstas podemos encontrar ocupaciones tales como asistente de aula, auxiliar de aseo y maestro de mantención.

Un porcentaje mayor, 46,7% se encuentra indiferente en cuanto al sexo que se requiere para la ocupación. En éstas se presentan ocupaciones como, auxiliar de servicios, docentes de aula, paradocente, recepcionista, entre otras.

Un alto porcentaje relativo a los otros sectores productivos se le asigna a ocupaciones con requerimientos de mujeres para ejercer, un 33,3%, dentro del cual encontramos ocupaciones tales como inspectores, secretarias, técnico parvularias, etc.

### 3.7 Matriz de ocupaciones levantadas en el proceso

La siguiente matriz de ocupaciones regional da cuenta de todas las demandas levantadas por medio de los diversos instrumentos aplicados en el proceso de levantamiento de demanda laboral:

REGIÓN	SECTOR PRODUCTIVO DEMANDANTE (CAE)	COMUNA DEMANDANTE	OCUPACIÓN DEMANDADA
Antofagasta	Actividades inmobiliarias, empresariales y de alquiler	Antofagasta	Asistente administrativo
Antofagasta	Actividades inmobiliarias, empresariales y de alquiler	Antofagasta	Asistente contable básico
Antofagasta	Actividades inmobiliarias, empresariales y de alquiler	Antofagasta	Auxiliar de aseo
Antofagasta	Actividades inmobiliarias, empresariales y de alquiler	Antofagasta	Conductor profesional A2
Antofagasta	Actividades inmobiliarias, empresariales y de alquiler	Antofagasta	Guardia de seguridad privada
Antofagasta	Actividades inmobiliarias, empresariales y de alquiler	Antofagasta	Instalador eléctrico clase D
Antofagasta	Actividades inmobiliarias, empresariales y de alquiler	Antofagasta	Mecánico automotriz
Antofagasta	Actividades inmobiliarias, empresariales y de alquiler	Antofagasta	Mecánico general
Antofagasta	Actividades inmobiliarias, empresariales y de alquiler	Antofagasta	Montajista de estructuras industriales
Antofagasta	Actividades inmobiliarias, empresariales y de alquiler	Antofagasta	Operador de maquinaria pesada
Antofagasta	Actividades inmobiliarias, empresariales y de alquiler	Antofagasta	Rigger
Antofagasta	Actividades inmobiliarias, empresariales y de alquiler	Antofagasta	Soldador

Antofagasta	Actividades inmobiliarias, empresariales y de alquiler	Antofagasta	Técnico aire acondicionado
Antofagasta	Comercio al por mayor y al por menor	Antofagasta	Auxiliar de aseo
Antofagasta	Comercio al por mayor y al por menor	Antofagasta	Conductor profesional A2
Antofagasta	Comercio al por mayor y al por menor	Antofagasta	Instalador de revestimiento
Antofagasta	Comercio al por mayor y al por menor	Antofagasta	Mecánico automotriz
Antofagasta	Comercio al por mayor y al por menor	Antofagasta	Operación de equipos planta concentradora
Antofagasta	Comercio al por mayor y al por menor	Antofagasta	Operador de combustible
Antofagasta	Comercio al por mayor y al por menor	Calama	Auxiliar de aseo
Antofagasta	Comercio al por mayor y al por menor	Calama	Bodeguero
Antofagasta	Comercio al por mayor y al por menor	Calama	Cajero
Antofagasta	Comercio al por mayor y al por menor	Calama	Guardia de seguridad privada
Antofagasta	Comercio al por mayor y al por menor	Calama	Reponedor de abarrotes / Reponedor ordenador
Antofagasta	Comercio al por mayor y al por menor	Calama	Supervisor de ventas del retail
Antofagasta	Comercio al por mayor y al por menor	Calama	Vendedor
Antofagasta	Comercio al por mayor y al por menor	Calama	Vendedor
Antofagasta	Construcción	Antofagasta	Capataz
Antofagasta	Construcción	Antofagasta	Carpintero de obra gruesa
Antofagasta	Construcción	Antofagasta	Conductor profesional A2
Antofagasta	Construcción	Antofagasta	Conductor Profesional A5
Antofagasta	Construcción	Antofagasta	Instalador eléctrico clase D
Antofagasta	Construcción	Antofagasta	Maestro general en obras menores
Antofagasta	Construcción	Antofagasta	Mantenedor mecánico base planta
Antofagasta	Construcción	Antofagasta	Mecánico general
Antofagasta	Construcción	Antofagasta	Operador de maquinaria pesada
Antofagasta	Construcción	Antofagasta	Operador grúa torre
Antofagasta	Construcción	Antofagasta	Operador retroexcavadora
Antofagasta	Construcción	Antofagasta	Rigger
Antofagasta	Construcción	Antofagasta	Soldador
Antofagasta	Construcción	Calama	Capataz

Antofagasta	Emprendimiento	Calama	Gestor MYPE
Antofagasta	Emprendimiento	Calama	Informador turístico
Antofagasta	Emprendimiento	Calama	Manipulador de alimentos
Antofagasta	Emprendimiento	Tocopilla	Auxiliar de aseo
Antofagasta	Emprendimiento	Tocopilla	Confeccionista de ropa industrial
Antofagasta	Emprendimiento	Tocopilla	Diseñador y confeccionista de artículos de cuero
Antofagasta	Emprendimiento	Tocopilla	Gestor MYPE
Antofagasta	Enseñanza	Antofagasta	Asistente administrativo
Antofagasta	Enseñanza	Antofagasta	Asistente de inspector
Antofagasta	Enseñanza	Antofagasta	Auxiliar de aseo
Antofagasta	Enseñanza	Antofagasta	Auxiliar de mantención de obras menores
Antofagasta	Enseñanza	Antofagasta	Inspector institución educacional
Antofagasta	Enseñanza	Calama	Asistente administrativo
Antofagasta	Enseñanza	Calama	Asistente de inspector
Antofagasta	Enseñanza	Calama	Auxiliar de mantención de obras menores
Antofagasta	Explotación de minas y canteras	Antofagasta	Asistente administrativo
Antofagasta	Explotación de minas y canteras	Antofagasta	Auxiliar de aseo
Antofagasta	Explotación de minas y canteras	Antofagasta	Instalador eléctrico clase D
Antofagasta	Explotación de minas y canteras	Antofagasta	Mecánico general
Antofagasta	Explotación de minas y canteras	Antofagasta	Operador camión pluma
Antofagasta	Explotación de minas y canteras	Antofagasta	Operador de maquinaria pesada
Antofagasta	Explotación de minas y canteras	Antofagasta	Soldador
Antofagasta	Explotación de minas y canteras	Calama	Maestro cañonero
Antofagasta	Explotación de minas y canteras	Calama	Mantenedor mecánico base planta
Antofagasta	Explotación de minas y canteras	Calama	Mecánico general
Antofagasta	Explotación de minas y canteras	Calama	Operador de grúa
Antofagasta	Explotación de minas y canteras	Calama	Rigger
Antofagasta	Hoteles y restaurantes	Antofagasta	Auxiliar de aseo
Antofagasta	Hoteles y restaurantes	Antofagasta	Auxiliar de línea de servicios de casino
Antofagasta	Hoteles y restaurantes	Antofagasta	Ayudante de cocina
Antofagasta	Hoteles y restaurantes	Antofagasta	Conductor profesional A2

Antofagasta	Hoteles y restaurantes	Antofagasta	Garzón
Antofagasta	Hoteles y restaurantes	Antofagasta	Maestro de cocina
Antofagasta	Hoteles y restaurantes	Antofagasta	Maestro parrillero
Antofagasta	Hoteles y restaurantes	Antofagasta	Mucama
Antofagasta	Hoteles y restaurantes	Calama	Mucama
Antofagasta	Hoteles y restaurantes	Calama	Recepcionista
Antofagasta	Industrias manufactureras metálica	Antofagasta	Maestro general en obras menores
Antofagasta	Industrias manufactureras metálica	Antofagasta	Mantenedor mecánico de equipos móviles base
Antofagasta	Industrias manufactureras metálica	Antofagasta	Mecánico general
Antofagasta	Industrias manufactureras metálica	Antofagasta	Operador de maquinaria pesada
Antofagasta	Industrias manufactureras metálica	Antofagasta	Operador maquinaria y herramientas
Antofagasta	Industrias manufactureras metálica	Antofagasta	Soldador
Antofagasta	Industrias manufactureras metálica	Tocopilla	Andamiero
Antofagasta	Industrias manufactureras metálica	Tocopilla	Operador de calderas
Antofagasta	Industrias manufactureras metálica	Tocopilla	Operador grúa torre
Antofagasta	Industrias manufactureras metálica	Tocopilla	Soldador
Antofagasta	Industrias manufactureras no metálica	Antofagasta	Andamiero
Antofagasta	Industrias manufactureras no metálica	Antofagasta	Auxiliar de aseo
Antofagasta	Industrias manufactureras no metálica	Antofagasta	Bodeguero
Antofagasta	Industrias manufactureras no metálica	Antofagasta	Guardia de seguridad privada
Antofagasta	Industrias manufactureras no metálica	Antofagasta	Guardia portalón
Antofagasta	Industrias manufactureras no metálica	Antofagasta	Soldador
Antofagasta	Industrias manufactureras no metálica	Tocopilla	Auxiliar de aseo
Antofagasta	Otras actividades de servicios comunitarios, sociales y personales	Antofagasta	Guardia de seguridad privada
Antofagasta	Pesca	Mejillones	Tripulante de nave menor sector petroquímico
Antofagasta	Servicios sociales y de salud	Antofagasta	Atención a clientes

Antofagasta	Servicios sociales y de salud	Antofagasta	Vendedor
Antofagasta	Suministro de electricidad, gas y agua	Antofagasta	Instalador eléctrico clase D
Antofagasta	Suministro de electricidad, gas y agua	Antofagasta	Mantenedor electromecánico
Antofagasta	Suministro de electricidad, gas y agua	Antofagasta	Operador de planta de tratamiento de riles
Antofagasta	Suministro de electricidad, gas y agua	Antofagasta	Soldador
Antofagasta	Suministro de electricidad, gas y agua	Mejillones	Auxiliar de aseo
Antofagasta	Suministro de electricidad, gas y agua	Mejillones	Instalador eléctrico clase D
Antofagasta	Suministro de electricidad, gas y agua	Mejillones	Maestro general en obras menores
Antofagasta	Suministro de electricidad, gas y agua	Mejillones	Operador de maquinaria pesada
Antofagasta	Transporte, almacenamiento y comunicaciones	Antofagasta	Asistente administrativo contable
Antofagasta	Transporte, almacenamiento y comunicaciones	Antofagasta	Auxiliar de aseo
Antofagasta	Transporte, almacenamiento y comunicaciones	Antofagasta	Conductor profesional A2
Antofagasta	Transporte, almacenamiento y comunicaciones	Antofagasta	Conductor transporte combustible
Antofagasta	Transporte, almacenamiento y comunicaciones	Antofagasta	Operador de maquinaria pesada
Antofagasta	Transporte, almacenamiento y comunicaciones	Antofagasta	Operario de carga fragmentada
Antofagasta	Transporte, almacenamiento y comunicaciones	Antofagasta	Patrón de embarcaciones
Antofagasta	Transporte, almacenamiento y comunicaciones	Antofagasta	Soldador
Antofagasta	Transporte, almacenamiento y comunicaciones	Antofagasta	Tripulante de nave menor sector petroquímico
Antofagasta	Transporte, almacenamiento y comunicaciones	Mejillones	Asistente administrativo

Antofagasta	Transporte, almacenamiento y comunicaciones	Mejillones	Asistente contable básico
Antofagasta	Transporte, almacenamiento y comunicaciones	Mejillones	Conductor profesional A2
Antofagasta	Transporte, almacenamiento y comunicaciones	Mejillones	Mecánico general