



# **Informe final proceso de levantamiento de demandas laborales regional**

## **IV Región de Coquimbo**



**DIRECCIÓN REGIONAL DE COQUIMBO Y UNIDAD DE ESTUDIOS  
SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACIÓN Y EMPLEO**

2015

## Índice

<b>Introducción</b> .....	<b>3</b>
<b>Capítulo n°1: Descripción del proceso de Levantamiento de Demandas Laborales (LDL)</b> .....	<b>4</b>
1.1 Objetivos del proceso LDL .....	4
1.2 Metodología .....	4
Instrumentos para el Levantamiento de Demandas Laborales (LDL): .....	4
<b>Capítulo n°2: Marco estadístico para el levantamiento de demandas laborales</b> .....	<b>6</b>
2.1 Contexto laboral, región de Coquimbo .....	6
2.2 Situación ocupacional regional por nivel educacional .....	7
2.3 Estadísticas sectoriales, región de Coquimbo .....	8
<b>Capítulo n°3: “Resultados regionales de Levantamiento de Demandas del Mercado Laboral” ...</b>	<b>11</b>
3.1 Priorización regional de los sectores.....	11
3.2 Mecanismos de levantamiento de información .....	11
3.3 Información general de los sectores levantados .....	12
3.6 Resultados encuestas a empresas.....	14
3.7 Matriz de ocupaciones levantadas en el proceso .....	23

## Introducción

El proceso de Levantamiento de Demandas Laborales (LDL), busca indagar en las ocupaciones más demandadas por los diferentes sectores productivos y territorios del país, con el objetivo de nutrir de información al Servicio Nacional de Capacitación y Empleo, SENCE, para la toma de decisiones relativas a la oferta de capacitación pertinente. De esta manera, a partir de lo levantado a través de este proceso, SENCE podrá, por un lado, ofrecer una parrilla programática más oportuna a la diversidad de demandas del mercado y las regiones del país, y por otro orientar las decisiones vinculadas al diseño y desarrollo de Planes Formativos.

Adicionalmente, el proceso de Levantamiento de Demandas Laborales, colabora en el fomento de la descentralización en la toma de las decisiones, ya que pone en manos de las Direcciones Regionales la posibilidad de priorizar la oferta programática para todos los instrumentos de capacitación que presenta SENCE.

En este sentido, se ha diseñado el proceso de Levantamiento de Demandas Laborales para ser implementado por las quince Direcciones Regionales del SENCE, el cual está enfocado en la identificación de las principales demandas laborales a partir de la aplicación de distintas metodologías, tales como entrevistas, mesas de trabajo o encuestas, a representantes de empresas de distintos tamaños, organismos públicos, organizaciones gremiales, organizaciones sociales, agrupaciones de microempresarios y trabajadores.

Cabe mencionar, que dada la metodología y el alcance del proceso, éste no pretende en ningún caso ser representativo de las demandas de los sectores, ni tampoco establecer que lo que no es levantado no constituye una posible demanda.

El presente documento, que sistematiza y analiza la información levantada en la región a partir de todos los instrumentos aplicados por las Direcciones Regionales, tiene por objetivo dar cuenta de los principales resultados obtenidos a través del proceso de LDL. Para esto cuenta con un primer capítulo que presenta los objetivos, alcances y metodología utilizada, un segundo capítulo con un completo marco estadístico que contempla el contexto laboral de las regiones, la situación ocupacional y las principales estadísticas sectoriales. En tercer lugar, se dispone del capítulo de resultados del levantamiento, donde se presentan los principales hallazgos provenientes de la aplicación tanto de técnicas cualitativas como cuantitativas. Por último, se presenta la matriz de ocupaciones y brechas demandadas tanto por los sectores productivos como por los territorios.

## Capítulo n°1: Descripción del proceso de Levantamiento de Demandas Laborales (LDL).

### 1.1 Objetivos del proceso LDL

#### *Objetivos generales:*

- ✓ Generar información para proveer de capacitación pertinente a través de SENCE, articulando las demandas de los sectores productivos, territorios y trabajadores.
- ✓ Disponer de información relativa a ocupaciones/actividades productivas, con mayor demanda de mano de obra, que permitan priorizar la oferta formativa de SENCE y/o puedan traducirse en perfiles de competencias ocupacionales y planes formativos, requeridos para ingresar al mundo laboral y/o fortalecer habilidades de los trabajadores/as dependientes, independientes y microempresarios/as.

### 1.2 Metodología

#### **Instrumentos para el Levantamiento de Demandas Laborales (LDL):**

Para el levantamiento de demandas regionales se utilizaron tres instrumentos metodológicos distintos, los cuales permitieron cumplir con los objetivos del proceso. La decisión de cuál metodología se utilizó dependió de la realidad de la región y de los sectores productivos. Cabe recordar que con ninguno de los tres instrumentos se puede ni se pretende que lo levantado sea representativo a nivel sectorial o a nivel regional. De esta manera todo lo que se levanta constituye demandas de los sectores productivos, pero bajo ninguna circunstancia puede ser interpretada como las únicas demandas laborales que presenta.

A continuación se presentan las principales características y formas de aplicación de cada uno de los instrumentos:

#### a) Mesas de Trabajo:

Las mesas de trabajo son un instrumento de levantamiento de información que facilita la generación de ideas y el análisis grupal de los temas. Son de alta utilidad en situaciones en las cuales las opiniones individuales deben ser combinadas para llegar a decisiones las cuales no pueden ser tomadas por una sola persona. La técnica asegura que todos los miembros de la mesa tengan la oportunidad de expresar sus ideas lo que enriquece la información levantada.

Es importante señalar que para la obtención información de buena calidad, es aconsejable llevar a cabo mesas con no más de 10 integrantes y que éstos tengan aspectos en común, tales como

representantes del mismo sector productivo o territorio. En ocasiones donde el número de participantes es mayor, se recomienda dividir las mesas, necesitando para ello moderadores adicionales. Idealmente las mesas deberían estar conformadas de la siguiente forma:

- ✓ Participantes de un solo sector productivo / o territorio.
- ✓ Actores conocedores del sector productivo / o territorio.
- ✓ Representantes de empresas de distintos tamaños, Organizaciones Gremiales y Organizaciones Públicas (INDAP, SERCOTEC, SERNATUR).
- ✓ Representantes de trabajadores / u Organizaciones sociales.

#### b) Entrevistas:

Tomando en cuenta la realidad local y de ciertos sectores, algunas Direcciones Regionales optaron por la aplicación de entrevistas. De esta manera no es necesario juntar a un grupo de personas para el levantamiento de demandas si no que se aplican de forma individual. Sin embargo, esto obliga, con el objetivo de contar con información más integral, la aplicación de un número considerable de entrevistas del mismo sector o territorio.

El perfil de entrevistado recomendado para este tipo de instrumento es:

- ✓ Actores conocedores del sector productivo / o territorio.
- ✓ Representantes de empresas de distintos tamaños, Organizaciones Gremiales y Organizaciones Públicas (INDAP, SERCOTEC, SERNATUR).
- ✓ Representantes de trabajadores / u Organizaciones sociales.

#### c) Encuestas:

Como forma de poder levantar una mayor cantidad de datos fidedignos para la toma de decisiones, la Unidad de Estudios aplicó encuestas web a empresas usuarias de la Franquicia Tributaria en todas las regiones del país. A través de este instrumento se consultó respecto a las ocupaciones más demandadas por las empresas, además de información prospectiva del sector, valoración de la capacitación, entre otros aspectos. El uso de los insumos levantados por esta técnicas tiene una lógica acumulativa y no representativa, esto quiere decir que se analizan los casos uno a uno y la información no es proyectable más allá de las empresas que contestaron.

Por otra parte, la misma encuesta fue aplicada de manera presencial por algunas Direcciones Regionales en instancias o encuentros con sectores productivos con alta concurrencia de personas. Esto facilitó la obtención de demandas de un alto número de empresas.

## Capítulo n°2: Marco estadístico para el levantamiento de demandas laborales

El presente marco descriptivo regional muestra estadísticas de los datos recolectados mensualmente en la Nueva Encuesta Nacional de Empleo (NENE) del INE. Esto permite obtener información actualizada sobre la actividad laboral regional, constituyéndose en una primera herramienta para la toma de decisión de qué sectores productivos deben ser priorizados en el levantamiento de demanda laboral en la región.

### 2.1 Contexto laboral, región de Coquimbo

La situación ocupacional de la región de Coquimbo en el trimestre móvil JAS 2015 muestra que la Fuerza Laboral alcanza las 376.302 personas, donde 347.548 corresponden a ocupados y 28.754 a desocupados, registrando aumentos de 1,7%, 0,6% y 17,5% en cada grupo respecto al mismo trimestre móvil de 2014.

**Tabla n°1: Situación Ocupacional, Trimestre Móvil JAS 2015,  
 Total Regional**

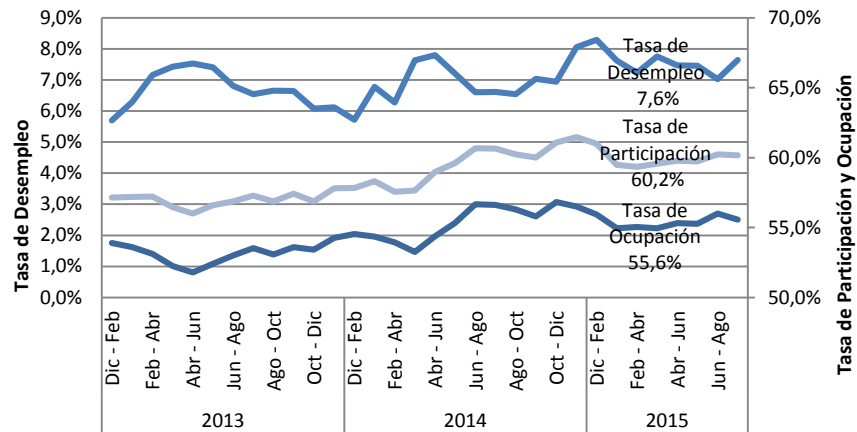
	Total Regional		Jóvenes de 18 a 29 años		Mujeres de 30 a 64 años	
	N	%	N	%	N	%
<b>Población mayor de 15 años</b>	<b>625.468</b>		<b>133.296</b>	<b>21%</b>	<b>172.603</b>	<b>28%</b>
Fuerza Laboral	376.302		81.594	22%	112.254	30%
<i>Ocupados</i>	347.548		69.314	20%	105.673	30%
<i>Desocupados</i>	28.754		12.280	43%	6.581	23%
Inactivos	249.166		51.702	21%	60.349	24%
<b>Menores de 15 años</b>	<b>160.559</b>		-	-	-	-

Fuente: Elaboración propia a partir de Nueva Encuesta Nacional de Empleo trimestre móvil julio, agosto y septiembre.

Respecto a los grupos de interés de SENCE, los Jóvenes de 18 a 29 años representan un 22% de la Fuerza Laboral de la región y un 20% del total regional de ocupados, mientras que las mujeres de 30 a 64 años representan un 30% en ambos grupos. En cuanto al grupo de desocupados, los jóvenes representan un 43% de éste y las mujeres un 23%.

La tasa de desempleo regional muestra un aumento de 1.0 punto porcentual respecto al trimestre móvil JAS de 2014, alcanzando un 7,6% en 2015. Mientras que la tasa de participación regional llega al 60,2% y la tasa de ocupación al 55,6% el mismo trimestre móvil.

**Gráfico n°1: Serie de tasas de desempleo, ocupación y participación 2013-2015, Total Regional**



Fuente: Elaboración propia a partir de Nueva Encuesta Nacional de Empleo trimestre móvil julio, agosto y septiembre.

Los grupos de interés de SENCE presentan comportamientos disimiles entre ellos en el mercado laboral, en cuanto los Jóvenes presentan una tasa de desempleo por sobre el total regional, alcanzando un 15,1%. Mientras que las mujeres alcanzan una tasa de 5,9%, situándose por debajo del total regional de 7,6%.

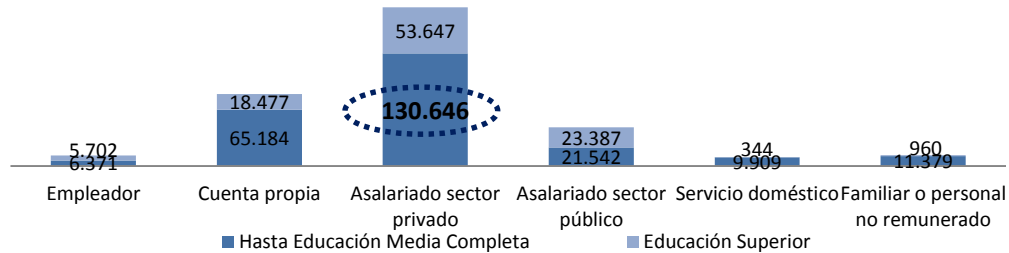
En cuanto a las tasas de ocupación de estos grupos de interés se observa los jóvenes alcanzan un 52,0% y las mujeres un 61,2%, en tanto las tasas de participación alcanzan un 61,2% y 65,0% respectivamente.

## 2.2 Situación ocupacional regional por nivel educacional

Sobre la desagregación de la población ocupada en categorías ocupacionales y niveles de educación en el instrumento estadístico utilizado (NENE), se puede tener una aproximación mayor de la población laboral con probabilidad de atención por parte de SENCE. En cuanto los principales programas entregados por el servicio tienen una mayor participación de personas de menor calificación, por lo que consideraremos hasta la población ocupada con educación media completa. De la misma manera que este proceso de levantamiento de demandas laborales tiene un énfasis en la colocación en empleos de carácter dependiente, consideraremos a aquellos salariables del sector privado.

Según esta distribución se observa que la mayor proporción la tienen los Asalariados del sector privado, alcanzando un 53% del total de ocupados a nivel regional. Esta proporción es similar bajo la distribución por nivel educacional. De esta manera en el grupo que alcanza hasta la educación media completa, un 53% corresponde a esta categoría ocupacional, lo que corresponde a 130.646 personas.

**Gráfico n°2: Categoría Ocupacional por Nivel Educativo, Trimestre Móvil JAS 2015, Total Regional**



Fuente: Elaboración propia a partir de Nueva Encuesta Nacional de Empleo trimestre móvil julio, agosto y septiembre.

### 2.3 Estadísticas sectoriales, región de Coquimbo

El objetivo de este apartado es entregar información estadística relevante sobre el mercado laboral por sectores de actividad económica. Para llevar a cabo el análisis se utilizarán las estadísticas laborales sectoriales, que entrega la Nueva Encuesta Nacional de Empleo (NENE) del INE de los últimos tres años (serie 2013-2015).

A continuación se presentan los sectores que generan empleo en la región, donde el objetivo es orientar la oferta de capacitación a cursos que permitan a las personas insertarse laboralmente, focalizado en el **trabajado dependiente del sector privado<sup>1</sup> y para aquellos que presentan un nivel educacional de hasta enseñanza media completa**, pues la detección de necesidades de capacitación en emprendimiento tendrá un tratamiento diferenciado.

Este segmento de personas ocupadas representa un 38% del total del empleo regional en promedio para los años de análisis, lo que corresponde a 137.258 personas en promedio para los últimos 3 años.

<sup>1</sup> Trabajo dependiente del sector privado o Asalariados del sector privado



**Tabla n°2: Ocupados dependientes del sector privado y nivel educacional hasta enseñanza media completa, por sector de actividad económica, Serie 2013-2015**

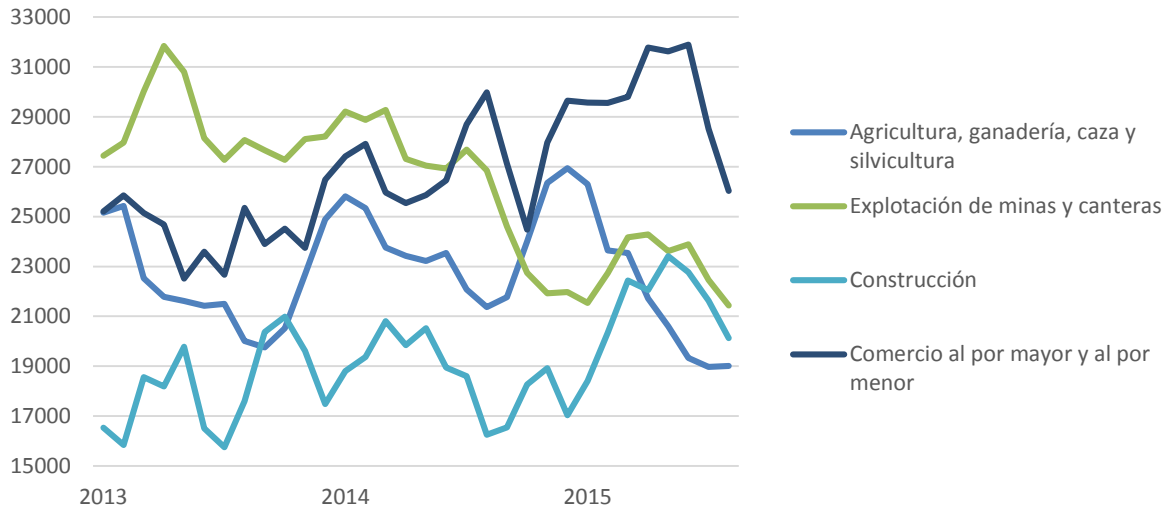
Sector de Actividad Económica	Promedio		Variación
	2013-2015		2013-2015
	Ocupados	%	%
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	22.751	16,6%	-5,0%
Pesca	768	0,6%	-97,5%
Explotación de minas y canteras	26.294	19,2%	-23,7%
Industrias manufactureras	9.057	6,6%	0,1%
Suministro de electricidad, gas y agua	2.054	1,5%	33,8%
Construcción	19.135	13,9%	14,4%
Comercio al por mayor y al por menor	26.859	19,6%	2,7%
Hoteles y restaurantes	6.938	5,1%	-4,7%
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	7.487	5,5%	38,3%
Intermediación financiera	1.075	0,8%	83,4%
Actividades inmobiliarias, empresariales y de alquiler	3.325	2,4%	44,9%
Administración pública y defensa	1.582	1,2%	37,3%
Enseñanza	4.088	3,0%	63,5%
Servicios sociales y de salud	1.056	0,8%	88,2%
Otras actividades de servicios comunitarios, sociales y personales	2.678	2,0%	-33,9%
Hogares privados con servicio doméstico	1.889	1,4%	253,2%
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0,0%	-
<b>Total</b>	<b>137.258</b>	<b>100%</b>	<b>1,8%</b>

Fuente: Elaboración propia a partir de Nueva Encuesta Nacional de Empleo trimestre móvil julio, agosto y septiembre.

Los datos presentados en la tabla n°2 nos permiten identificar los cuatro sectores que, en promedio de los últimos 3 años, han presentado mayor participación en la ocupación en el segmento de asalariados del sector privado y nivel educacional hasta enseñanza media completa, los que corresponden a: **Agricultura, ganadería, caza y silvicultura; Comercio al por mayor y al por menor; Explotación de minas y canteras; Construcción.**

En particular para estos sectores mencionados, en el gráfico n°3 se observa la evolución de los últimos 3 años de los ocupados del segmento ya descrito.

**Gráfico n°3: Ocupados dependientes del sector privado y nivel educacional hasta enseñanza media completa, Serie 2013-2015**



Fuente: Elaboración propia a partir de Nueva Encuesta Nacional de Empleo trimestre móvil julio, agosto y septiembre.

En función de las estadísticas expuestas, se sugiere considerar los sectores antes mencionados, analizando su relevancia en el empleo regional y su comportamiento durante los últimos años. Esta información se puede complementar con otras fuentes de información respecto al empleo regional y la participación de los sectores de actividad económica con reportes estadísticos como:

- Boletín Estadístico NENE – Unidad de Estudios.
- [Informe de Empleo Regional - INE Coquimbo.](#)

## Capítulo n°3: “Resultados regionales de Levantamiento de Demandas del Mercado Laboral”

En este capítulo se da cuenta del trabajo realizado por la Dirección Regional en el contexto del Levantamiento de Demandas del Mercado Laboral. El objetivo es tanto resumir los principales resultados y hallazgos levantados por la región, como reflejar el trabajo que éstas realizaron durante el proceso, destacando las fortalezas y mencionando las debilidades a enfrentar en los procesos futuros.

### 3.1 Priorización regional de los sectores

Para la realización de la priorización, la región de Coquimbo se basa en las estadísticas del mercado laboral. El análisis se centra en la población objetivo SENCE para cada uno de los sectores productivos. A partir de esta revisión los sectores más significativos en esta población son: **Comercio al por mayor y al por menor; Explotación de minas y canteras; Agricultura, ganadería, caza y silvicultura y Construcción**, situación que se viene presentando desde el 2010.

### 3.2 Mecanismos de levantamiento de información

Los mecanismos de levantamiento de información fueron:

- Entrevistas Directas: Se entrevistaron a asociaciones gremiales y generación de entrevistas a integrantes de la mesa de capital humano de la Corporación Regional de Desarrollo Productivo. Estas se realizaron en el mes de Diciembre en base a entrevistas con gerentes, directorios (individual), y personas que trabajan directamente en los estudios.
- Encuestas Aplicadas: Se desarrolló un trabajo con las OMIL de la región de Coquimbo y a las empresas usuarias de la Franquicia Tributaria.
- Fuentes Secundarias: Se trabajó con los informes desarrollados por INE y notas de los principales medios económicos regionales y nacionales.

Además los instrumentos anteriores, se aplicó una encuesta on line que aplicó la Unidad de Estudios de SENCE y que se distribuyó a la base de datos de empresas usuarias de la Franquicia Tributaria en la región. En total 31 empresas respondieron la encuesta.

**Sector productivo de las empresas que contestaron la encuesta online**

Sector productivo	Total
Actividades inmobiliarias, empresariales y de alquiler	2
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	6
Comercio al por mayor y al por menor	1
Construcción	5
Enseñanza	7
Explotación de minas y canteras	1
Hoteles y restaurantes	2
Industrias manufactureras metálica	2
Otras actividades de servicios comunitarios, sociales y personales	1
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	4
<b>Total general</b>	<b>31</b>

Fuente: Elaboración propia

### 3.3 Información general de los sectores levantados

**Agricultura:** El área agrícola es una de los principales sectores económicos de la Región de Coquimbo. Por esta razón, no es de extrañar que sea el segundo sector priorizado con mayor nivel de especialización en términos de producto. De acuerdo al PIB de 2012, el coeficiente de especialización del sector es de 1,54, siendo este mayor a la unidad indica que la producción del sector en la región sobrepasa la misma relación a nivel nacional. En términos de exportaciones regionales, durante Marzo del año 2015, el 20,3% de sus exportaciones eran productos del sector, principalmente uvas frescas o secas (18,8%), de las cuales el 43,5% de dicha producción fue enviada a Estados Unidos. La exportación de estos productos se da entre los meses de Diciembre y Mayo, siendo el tercer tipo de producto más exportado luego del cobre y el hierro. Entre Junio y Octubre, son los ácidos (cítricos) secos y frescos los productos más exportados del área agrícola.

**Comercio:** Es un sector que en general ha tenido variaciones poco significativas desde el punto de vista de su producción bruta. A nivel nacional su aporte al PIB ha sido en promedio un 10% anual durante los últimos 7 años, teniendo variaciones poco significativas entre trimestres, no más de un 1%. Esto no difiere mucho de su aporte promedio al PIB regional (9%) en el periodo 2008-2013. Sin embargo, es posible observar una tendencia al alza del PIB del sector en la región, la variación positiva corresponde a un 48% durante el mismo periodo. Es importante mencionar que en el PIB del sector está incluido el sector turismo, dado que son sectores altamente relacionados. En términos de especialización productiva, comercio es el único sector priorizado que presenta un coeficiente de especialización menor a uno, lo que indica que el peso relativo de la producción en el sector en la región es menor que la relación que prevalece a escala nacional.

**Turismo:** Desde el punto de vista de la producción bruta del sector, no es posible entregar resultados a nivel regional, dado que el proxy utilizado “Hoteles y Restaurantes” está incluido en el PIB regional del sector comercio. Sin embargo, si es posible entregar estos resultados a nivel nacional, donde el PIB del sector aumentó un 26% en el período 2008-2014 y su aporte al PIB en los últimos 7 años ha sido en promedio de 1,5%, uno de los más bajos junto al sector pesca. De otra parte, la inversión privada a nivel nacional en el sector turismo fue de US\$524 millones el año 2012, un 13% más que durante el año anterior. Durante el período 2010-2012 la región se posicionó en el cuarto lugar del total de inversiones privadas a nivel nacional, con un total de US\$119,93 millones (SERNATUR, 2013). Además se estimó que en período 2013-2017 existiría una inversión de US\$199 millones, un 9% del total de inversión privada en el sector en el país. De acuerdo a las cifras entregadas por el Servicio de Impuestos Internos, las empresas del sector turismo tuvieron un crecimiento sostenida en el período 2005-2013.

**Construcción:** En la región el aporte del PIB del sector construcción en 2008 estuvo casi 4 puntos porcentuales por sobre el aporte del sector a nivel nacional, lo que fue cambiando en los años posteriores. El PIB del sector disminuyó a nivel regional, en el período 2008-2013 hubo una variación negativa de un 5%. Una de las principales razones que puede explicar el debilitamiento del sector, es la disminución en la iniciación de proyectos de inversión en los sectores de minería y electricidad, los cuales incidieron en el gasto total de construcción en aproximadamente un 67% durante el 2014 (Cámara Chilena de la Construcción, Abril 2015). De los 23 proyectos presentados al SEA en el sector minero durante el año 2014 en la región, sólo 5 de ellos fueron aprobados, pero se espera un año 2016 con nuevo proyectos y aumento en la demanda laboral.

**Pesca y Acuicultura:** A nivel nacional, durante los últimos 7 años, el PIB del sector ha sido en promedio de 0,45%. Al comparar el período 2008-2013 a nivel regional y nacional, se observa que en promedio el aporte del sector al PIB regional es mayor que el aporte del sector a nivel nacional, 0,6% y 0,4%, respectivamente. Contrario a lo que ocurrió a nivel nacional entre 2008 y 2013, el PIB del sector en la región disminuyó en un 29%. Si bien el sector no participa de manera significativa en el PIB regional, si es parte de los sectores priorizados con mayor nivel de especialización a nivel de producto. Es el tercer sector con mayor nivel de especialización con un coeficiente de 1,14, al ser mayor a la unidad, el coeficiente indica que la producción del sector en la región sobrepasa la misma relación a nivel nacional.

**Minería:** La producción de cobre se concentra principalmente en siete regiones del país: Tarapacá, Antofagasta, Coquimbo, Valparaíso, Metropolitana y O’Higgins, equivalentes a casi la totalidad de reservas del país y alrededor del 40% a nivel mundial (Anuario de la Minería de Chile, 2013). La región concentra el 4% del total de reservas y recursos de cobre (Anuario Minería 2013), aportando el 8% del cobre que se extrae en el país. La mina de cobre Los Pelambres, ubicada en la región, es una de las más grandes a nivel mundial, se estima que sus reservas bordean los 2.100 millones de

toneladas de mineral. De acuerdo al último anuario de minería publicado por SERNAGEOMIN, la región es el segundo productor de hierro a nivel nacional. Durante el año 2014, se exportaron 1.561.154 toneladas de hierro y sus concentrados. No muy lejos de esa cifra se encuentra la producción de cobre y sus concentrados, 1.634.041 toneladas. A pesar de que la diferencia en términos de toneladas de producción de ambos minerales no es alta, al ser valorizados, es el cobre el que mayores ingresos por exportación entrega a la región. En enero de 2015, las exportaciones de minerales de hierro y sus concentrados representaron sólo un 2,2% de las exportaciones de la región; en el caso del cobre y sus concentrados representaron el 80,6% del total, equivalente a 260.994.690 de dólares FOB exportados (Informe de Exportación Regional, Enero 2015)

### 3.6 Resultados encuestas a empresas

#### Antecedentes

Para levantar información en la región, se utilizó una encuesta en línea que se envió a cada una de las empresas que forman parte de la base de datos de Franquicia Tributaria que dispone SENCE, la cual se complementó con contactos de empresas disponibles en las direcciones regionales de SENCE.

El total de empresas que contestaron la Encuesta de Levantamiento de Demanda Laboral en la región de Coquimbo son 31.

Se debe destacar que resultados no son representativos del total de empresas existentes en la región, ni del sector productivo correspondiente, ya que no se contaba con el marco muestral necesario, por tal razón los resultados que se presentarán a continuación corresponden a las 31 empresas que contestaron la Encuesta de Levantamiento de Demanda Laboral (ELDL) en la región.

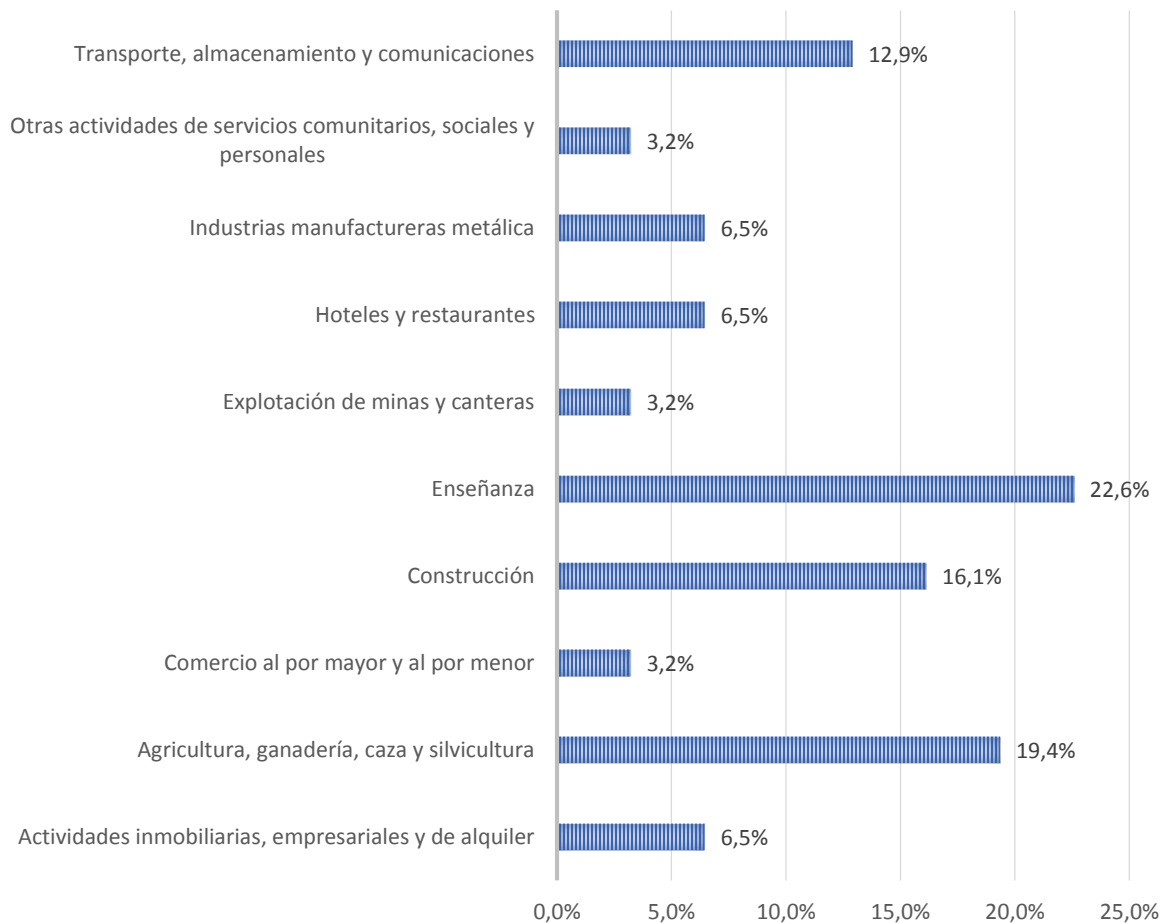
#### Resultados

Los resultados que aquí se presentan corresponden a la distribución de empresas que contestan las encuestas según sector productivo, según tamaño de la empresa, la disposición a contratar trabajadores durante los próximos doce meses, la actividad que presentan según los doce meses del año y un detalle de las ocupaciones demandadas por sexo y sector productivo.

En cuanto al sector productivo al que pertenecen las empresas que contestaron las encuestas, un 22,6% pertenece al sector de enseñanza, seguido de un 19,4% que pertenece al sector de agricultura, ganadería, caza y silvicultura, y un 16,1% corresponde al sector de construcción. Con

concentraciones algo menores se encuentra el sector de transporte, almacenamiento con 12,9%. Estos sectores representan el 71% de las empresas que contestaron esta encuesta.

**GRÁFICO N°1**  
**PORCENTAJE DE EMPRESAS QUE CONTESTAN ELDL SEGÚN**  
**SECTOR PRODUCTIVO**



Fuente: Elaboración propia

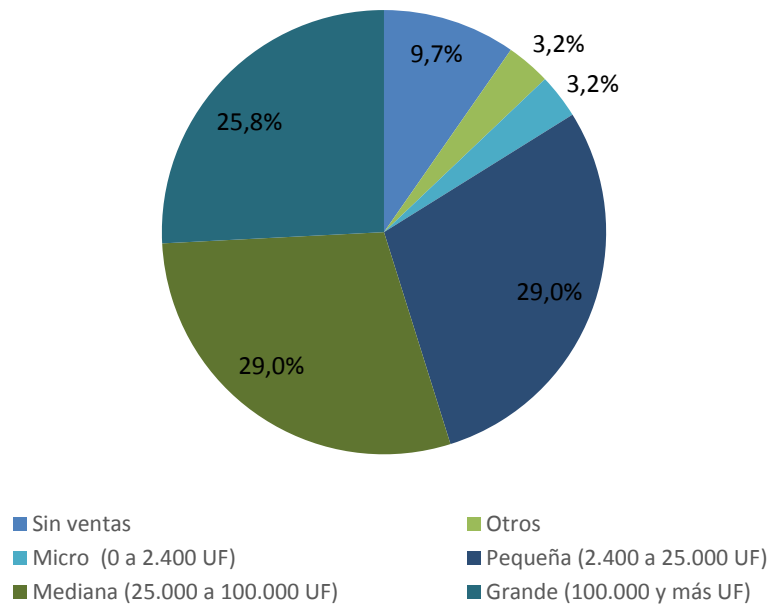
### Tamaño de las empresas

#### *Tamaño según ventas:*

Una forma de clasificar el tamaño de las empresas, es mediante el volumen de ventas. Del total de empresas encuestadas, un 29% corresponde a empresas pequeñas con ventas entre 2.400 y 25.000 UF, un 29% corresponde a empresas medianas, lo que significan ventas entre 25.000 a 100.000 UF,

y un 25,8% corresponde a empresas grandes, es decir que tienen ventas mayores a 100.000 UF. Finalmente y con menor peso tenemos un 9,7% de empresas sin ventas y un 3,2% que responde al volumen de ventas como "Otros", y un 3,2% de micro empresas con ventas hasta 2.400 UF.

**GRÁFICO N°2**  
**TAMAÑO DE LAS EMPRESAS QUE CONTESTAN, SEGÚN**  
**TAMAÑO DE VENTAS**



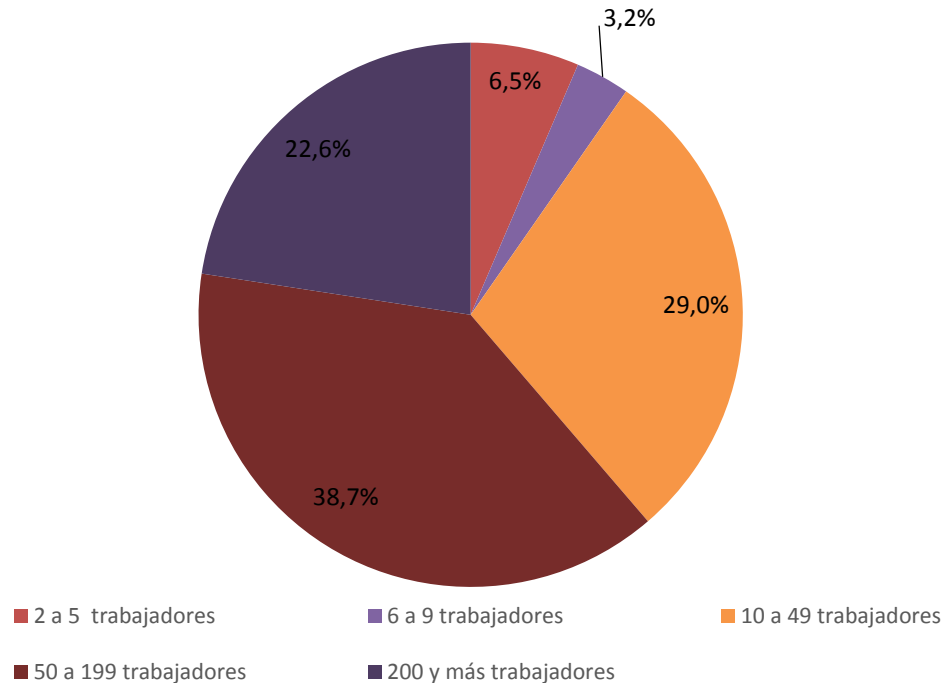
Fuente: Elaboración propia

*Tamaño según número de trabajadores:*

Otra forma de clasificar el tamaño de las empresas corresponde al número de trabajadores que trabaja en ellas. De acuerdo a este criterio, un 38,7% corresponde a empresas de entre 50 y 199 trabajadores, un 29% a empresas de entre 10 y 49 trabajadores, seguidas de un 22,6% de 200 y más. Luego se encuentra con un 6,5% las empresas de 2 a 5 trabajadores, seguidas de un 3,2% de empresas de 6 a 9 trabajadores.



**GRÁFICO N°3**  
**TAMAÑO DE LAS EMPRESAS QUE CONTESTAN, SEGÚN NÚMERO**  
**TRABAJADORES**

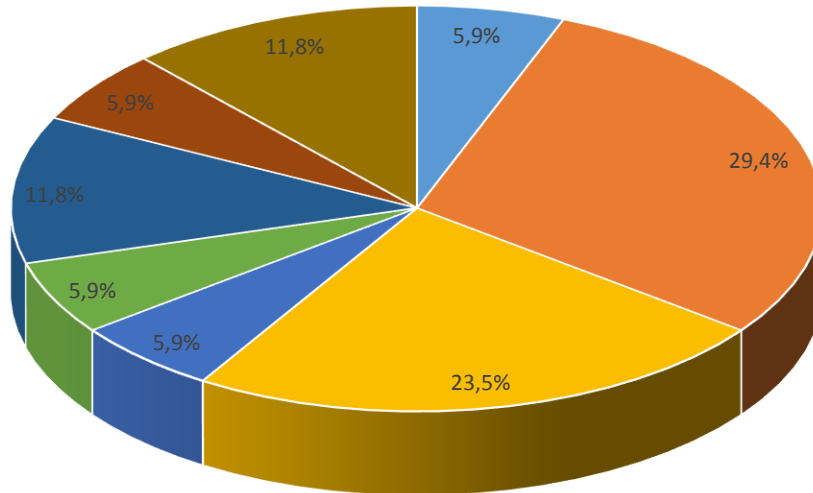


Fuente: Elaboración propia

### Contratación de trabajadores

De la totalidad de empresas encuestadas, un 54,8% manifiesta la necesidad de contratar trabajadores durante los próximos 12 meses. De éstas, un 29,4% corresponde al sector de agricultura, ganadería caza y silvicultura, seguidas de un 23,5% que pertenece al sector de construcción, un 11,8% al sector de hoteles y restaurantes y un 11,8% al sector de transporte, almacenamiento y comunicaciones. Estos sectores representan un 76,5% de la contratación señalada.

**GRÁFICO N°4**  
**EMPRESAS QUE CONTRATARÍAN TRABAJADORES LOS PRÓXIMOS**  
**12 MESES SEGÚN SECTOR PRODUCTIVO**



- Actividades inmobiliarias, empresariales y de alquiler
- Agricultura, ganadería, caza y silvicultura
- Construcción
- Enseñanza
- Explotación de minas y canteras
- Hoteles y restaurantes
- Industrias manufactureras metálica
- Transporte, almacenamiento y comunicaciones

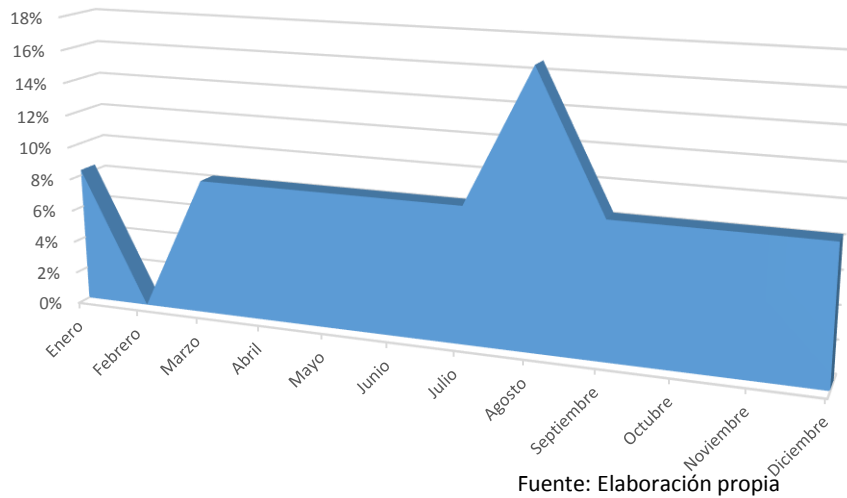
Fuente: Elaboración propia

### Meses con mayor actividad en las empresas por sector productivo

La encuesta de levantamiento de demandas laborales también registro información respecto a los meses con mayor actividad de las empresas. Los resultados se presentan a continuación según los principales sectores productivos.

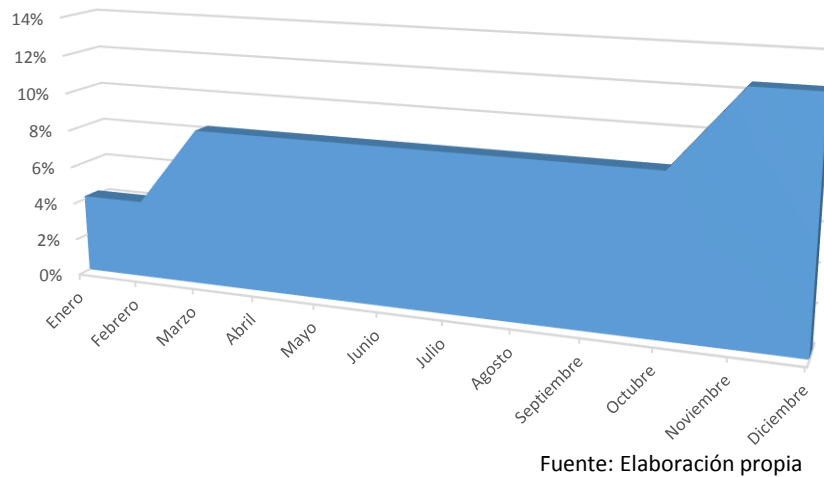
En cuanto al sector de **agricultura, ganadería, caza y silvicultura**, la mayor actividad de éste se presenta en el mes de agosto y la menor el mes de febrero donde no se presenta actividad. El resto de los meses se observa un comportamiento estable.

**GRÁFICO N°5**  
**MESES CON MAYOR ACTIVIDAD EN EL SECTOR DE**  
**AGRICULTURA, GANADERÍA, CAZA Y SILVICULTURA**



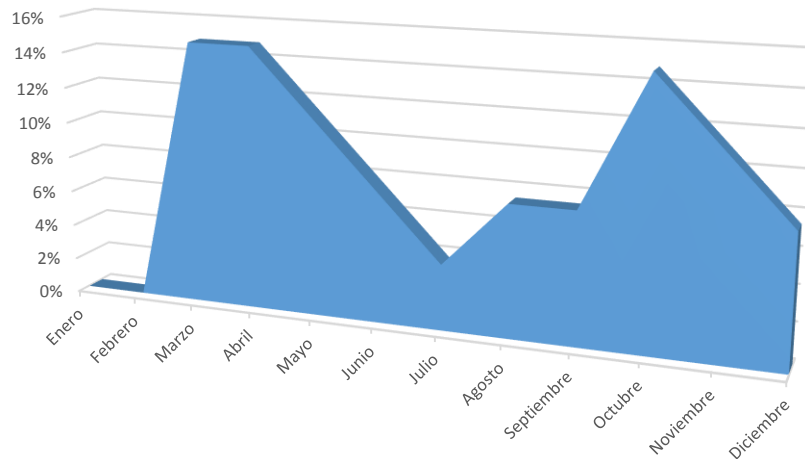
Para el sector de **construcción**, los meses de mayor actividad son noviembre y diciembre, a la vez que los más bajos son enero y febrero. Al igual que en el sector productivo anterior, el resto de los meses se mantiene constante.

**GRÁFICO N°6**  
**MESES CON MAYOR ACTIVIDAD EN EL SECTOR DE**  
**CONSTRUCCIÓN**



Respecto al sector de **enseñanza**, el mes de mayor actividad corresponde a octubre, marzo y abril, con fuertes bajas en los meses de enero, febrero, y julio.

**GRÁFICO N°7**  
**MESES CON MAYOR ACTIVIDAD EN EL SECTOR DE ENSEÑANZA**

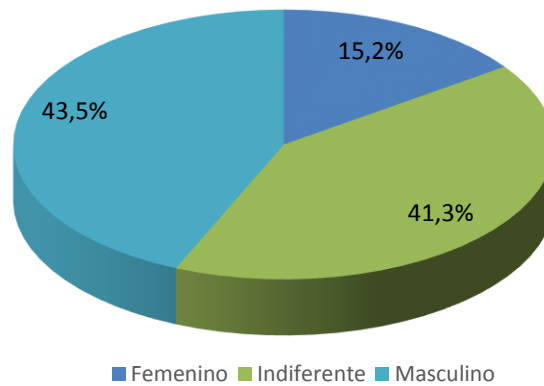


Fuente: Elaboración propia

### Ocupaciones demandadas por sexo y sector productivo

Según los resultados de la Encuesta de Levantamiento de Demandas Laborales (ELDL) podemos observar que la mayor parte de las ocupaciones que se demandan solicitan personal de sexo masculino (43,5%). Por otra parte, un 15,2% de las empresas demandan ocupaciones para ser desempeñadas por mujeres, además de un 41,3% que señala encontrarse indiferente respecto al sexo requerido para la ocupación.

**GRÁFICO N°8**  
**SEXO DE LAS OCUPACIONES REQUERIDAS**

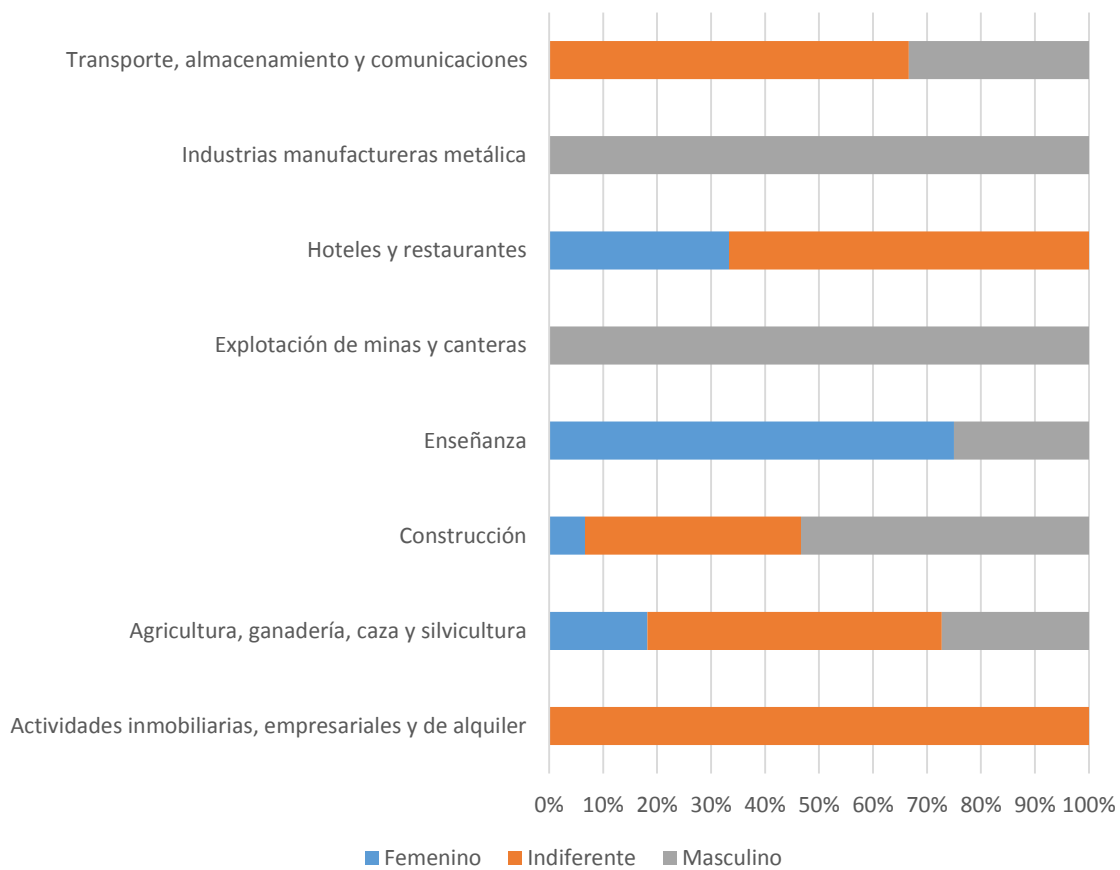


Fuente: Elaboración

Respecto a la distribución según sector productivo de los requerimientos de sexo para las ocupaciones demandas, podemos señalar que los sectores de explotación de minas y canteras e industrias manufactureras metálicas demandan en un 100% a hombres. A su vez, el 100% del sector de actividades inmobiliarias, empresariales y de alquiler se encuentra indiferente en cuanto al sexo requerido para contratar. Por otra parte, el sector de enseñanza es el que requiere mayor proporción de mujeres con 75% de requerimientos femeninos. Es importante señalar, que las ocupaciones que se requieren en este sector, y que se señalan como requerimiento de sexo que sean mujeres corresponden a asistentes de aula, auxiliares de párvulos e inspectores de patio.

Finalmente, de la totalidad de demanda femenina, es el sector de enseñanza se lleva el 43% de ella, seguida de un 29% de agricultura, ganadería, caza y silvicultura, ocupaciones que se revisarán en el próximo apartado.

**GRÁFICO N°9**  
**SECTORES PRODUCTIVOS DE ACUERDO A DEMANDA DE**  
**OCUPACIONES DEFINIDAS POR SEXO**



A continuación se analizan los resultados de los cuatro sectores productivos más presentes en las encuestas en cuanto a requerimientos de sexo de las ocupaciones demandadas además de las ocupaciones específicas demandadas.

*Agricultura, ganadería, caza y silvicultura:*

En este sector productivo el 27,3% de las ocupaciones que se demandaran se orientan a hombres. Dentro de estas podemos encontrar las ocupaciones de jefe de packing y operación de riego.

El restante 54,3% se encuentra indiferente en cuanto al sexo que se requiere para la ocupación. En éstas se presentan ocupaciones tales como obrero agrícola, monitoreo y control, gestión de terreno, técnicos agrónomos, entre otras.

Un 18,2% se le asigna a ocupaciones con requerimientos de mujeres para ejercer, dentro del cual encontramos las ocupaciones de producción y supervisores.

*Enseñanza:*

En este sector productivo el 75% de las ocupaciones que se demandaran se orientan a mujeres. Dentro de éstas encontramos las ocupaciones de asistentes de aula, auxiliares de párvulos y inspectores de patio.

En este sector productivo el 25% de las ocupaciones que se demandaran se orientan a hombres. Dentro de estas podemos encontrar la ocupación de auxiliar de servicios.

*Construcción:*

En este sector productivo el 53,3% de las ocupaciones que se demandaran se orientan a hombres. Dentro de éstas podemos encontrar ocupaciones del tipo, albañiles, carpinteros, jornaleros, pintores, entre otras.

Un porcentaje inferior, 40% se encuentra indiferente en cuanto al sexo que se requiere para la ocupación. En éstas se presentan ocupaciones como, administrativos, bodegueros, carpinteros, choferes, etc.

Un 6,7% se le asigna a ocupaciones con requerimientos de mujeres para ejercer dentro del cual encontramos la ocupación de secretaria.

### 3.7 Matriz de ocupaciones levantadas en el proceso

La siguiente matriz de ocupaciones regional da cuenta de todas las demandas levantadas por medio de los diversos instrumentos aplicados en el proceso de levantamiento de demanda laboral:

REGIÓN	SECTOR PRODUCTIVO DEMANDANTE (CAE)	COMUNA DEMANDANTE	OCUPACIÓN DEMANDADA
<b>Coquimbo</b>	Comercio al por mayor y al por menor	La Serena	Vendedor
<b>Coquimbo</b>	Comercio al por mayor y al por menor	Ovalle	Vendedor
<b>Coquimbo</b>	Comercio al por mayor y al por menor	Coquimbo	Vendedor
<b>Coquimbo</b>	Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	Monte Patria	Operario de manejo de cultivos al aire libre / Seleccionador y embalador de hortalizas
<b>Coquimbo</b>	Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	Salamanca	Operario de manejo de cultivos al aire libre / Seleccionador y embalador de hortalizas
<b>Coquimbo</b>	Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	Combarbala	Operario de manejo de cultivos al aire libre / Seleccionador y embalador de hortalizas
<b>Coquimbo</b>	Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	Illapel	Operario de manejo de cultivos al aire libre / Seleccionador y embalador de hortalizas
<b>Coquimbo</b>	Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	Monte Patria	Operario de manejo de cultivos al aire libre / Seleccionador y embalador de hortalizas
<b>Coquimbo</b>	Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	Paihuano	Operario de manejo de cultivos al aire libre / Seleccionador y embalador de hortalizas
<b>Coquimbo</b>	Explotación de minas y canteras	La Higuera	Operador de equipos móviles
<b>Coquimbo</b>	Explotación de minas y canteras	Vicuña	Operador de equipos móviles
<b>Coquimbo</b>	Explotación de minas y canteras	Illapel	Operador de equipos móviles
<b>Coquimbo</b>	Explotación de minas y canteras	Salamanca	Operador de equipos móviles

<b>Coquimbo</b>	Explotación de minas y canteras	Andacollo	Operador de equipos móviles
<b>Coquimbo</b>	Hoteles y restaurantes	Los Vilos	Mucama
<b>Coquimbo</b>	Hoteles y restaurantes	Coquimbo	Mucama
<b>Coquimbo</b>	Hoteles y restaurantes	La Serena	Mucama
<b>Coquimbo</b>	Hoteles y restaurantes	Los Vilos	Garzón
<b>Coquimbo</b>	Hoteles y restaurantes	Coquimbo	Garzón
<b>Coquimbo</b>	Hoteles y restaurantes	La Serena	Garzón
<b>Coquimbo</b>	Construcción	Ovalle	Carpintero de obra gruesa
<b>Coquimbo</b>	Construcción	Illapel	Carpintero de obra gruesa
<b>Coquimbo</b>	Construcción	Coquimbo	Carpintero de obra gruesa
<b>Coquimbo</b>	Construcción	La Serena	Carpintero de obra gruesa
<b>Coquimbo</b>	Comercio al por mayor y al por menor	La Serena	Cajero
<b>Coquimbo</b>	Comercio al por mayor y al por menor	Ovalle	Cajero
<b>Coquimbo</b>	Comercio al por mayor y al por menor	Illapel	Cajero bancario
<b>Coquimbo</b>	Comercio al por mayor y al por menor	Coquimbo	Cajero
<b>Coquimbo</b>	Construcción	Ovalle	Albañil
<b>Coquimbo</b>	Construcción	Coquimbo	Albañil
<b>Coquimbo</b>	Construcción	La Serena	Albañil
<b>Coquimbo</b>	Construcción	Ovalle	Albañil
<b>Coquimbo</b>	Construcción	Coquimbo	Albañil
<b>Coquimbo</b>	Construcción	La Serena	Albañil
<b>Coquimbo</b>	Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	Punitaqui	Tractorista
<b>Coquimbo</b>	Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	Combarbalá	Tractorista
<b>Coquimbo</b>	Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	Monte Patria	Tractorista
<b>Coquimbo</b>	Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	La Serena	Tractorista
<b>Coquimbo</b>	Actividades inmobiliarias, empresariales y de alquiler	La Serena	Asistente administrativo contable
<b>Coquimbo</b>	Actividades inmobiliarias, empresariales y de alquiler	Coquimbo	Asistente administrativo contable
<b>Coquimbo</b>	Actividades inmobiliarias, empresariales y de alquiler	Ovalle	Asistente administrativo contable
<b>Coquimbo</b>	Actividades inmobiliarias, empresariales y de alquiler	Illapel	Asistente administrativo contable



<b>Coquimbo</b>	Hoteles y restaurantes	La Serena	Maestro de cocina
<b>Coquimbo</b>	Hoteles y restaurantes	Illapel	Maestro de cocina
<b>Coquimbo</b>	Hoteles y restaurantes	Salamanca	Maestro de cocina
<b>Coquimbo</b>	Hoteles y restaurantes	Paiguano	Maestro de cocina
<b>Coquimbo</b>	Hoteles y restaurantes	Los Vilos	Maestro de cocina
<b>Coquimbo</b>	Hoteles y restaurantes	Coquimbo	Maestro de cocina
<b>Coquimbo</b>	Hoteles y restaurantes	Ovalle	Maestro de cocina
<b>Coquimbo</b>	Transporte, almacenamiento y comunicaciones	La Serena	Conductor Profesional A5
<b>Coquimbo</b>	Transporte, almacenamiento y comunicaciones	Coquimbo	Conductor Profesional A5
<b>Coquimbo</b>	Transporte, almacenamiento y comunicaciones	Ovalle	Conductor Profesional A5
<b>Coquimbo</b>	Explotación de minas y canteras	Andacollo	Mantenedor electromecánico
<b>Coquimbo</b>	Explotación de minas y canteras	Salamanca	Mantenedor electromecánico
<b>Coquimbo</b>	Construcción	La Serena	Instalador de artefactos sanitarios
<b>Coquimbo</b>	Construcción	Combarbalá	Instalador de artefactos sanitarios
<b>Coquimbo</b>	Construcción	Monte Patria	Instalador de artefactos sanitarios
<b>Coquimbo</b>	Construcción	Coquimbo	Instalador de artefactos sanitarios
<b>Coquimbo</b>	Construcción	Ovalle	Instalador de artefactos sanitarios
<b>Coquimbo</b>	Pesca	La Higuera	Cultivador y recolector costero
<b>Coquimbo</b>	Pesca	Coquimbo	Cultivador y recolector costero
<b>Coquimbo</b>	Pesca	Los Vilos	Cultivador y recolector costero
<b>Coquimbo</b>	Construcción	La Serena	Carpintero de obra gruesa
<b>Coquimbo</b>	Construcción	Coquimbo	Carpintero de obra gruesa
<b>Coquimbo</b>	Construcción	Ovalle	Carpintero de obra gruesa
<b>Coquimbo</b>	Construcción	Combarbala	Carpintero de obra gruesa
<b>Coquimbo</b>	Construcción	Coquimbo	Carpintero de obra gruesa
<b>Coquimbo</b>	Construcción	Monte Patria	Carpintero de obra gruesa

<b>Coquimbo</b>	Construcción	Illapel	Carpintero de obra gruesa
<b>Coquimbo</b>	Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	Ovalle	Tractorista
<b>Coquimbo</b>	Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	Paiguano	Tractorista