



Informe final proceso de levantamiento de demandas laborales regional

VIII Región del Biobío



**DIRECCIÓN REGIONAL DEL BIOBIO Y UNIDAD DE ESTUDIOS
SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACIÓN Y EMPLEO**

2015

Índice

Introducción	3
Capítulo n°1: Descripción del proceso de Levantamiento de Demandas Laborales (LDL)	4
1.1 Objetivos del proceso LDL	4
1.2 Metodología	4
Instrumentos para el Levantamiento de Demandas Laborales (LDL):	4
Capítulo n°2: Marco estadístico para el levantamiento de demandas laborales	6
2.1 Contexto laboral, región del Biobío	6
2.2 Situación ocupacional regional por nivel educacional	7
2.3 Estadísticas sectoriales, región del Biobío	8
Capítulo n°3: “Resultados regionales de Levantamiento de Demandas del Mercado Laboral” ...	11
3.1 Priorización regional de los sectores.....	11
3.2 Mecanismos de levantamiento de información	12
3.3 Información general de los sectores levantados	16
3.4 Caracterización de la demanda de ocupaciones.....	16
3.6 Resultados encuestas a empresas.....	18
3.7 Matriz de ocupaciones levantadas en el proceso	29

Introducción

El proceso de Levantamiento de Demandas Laborales (LDL), busca indagar en las ocupaciones más demandadas por los diferentes sectores productivos y territorios del país, con el objetivo de nutrir de información al Servicio Nacional de Capacitación y Empleo, SENCE, para la toma de decisiones relativas a la oferta de capacitación pertinente. De esta manera, a partir de lo levantado a través de este proceso, SENCE podrá, por un lado, ofrecer una parrilla programática más oportuna a la diversidad de demandas del mercado y las regiones del país, y por otro orientar las decisiones vinculadas al diseño y desarrollo de Planes Formativos.

Adicionalmente, el proceso de Levantamiento de Demandas Laborales, colabora en el fomento de la descentralización en la toma de las decisiones, ya que pone en manos de las Direcciones Regionales la posibilidad de priorizar la oferta programática para todos los instrumentos de capacitación que presenta SENCE.

En este sentido, se ha diseñado el proceso de Levantamiento de Demandas Laborales para ser implementado por las quince Direcciones Regionales del SENCE, el cual está enfocado en la identificación de las principales demandas laborales a partir de la aplicación de distintas metodologías, tales como entrevistas, mesas de trabajo o encuestas, a representantes de empresas de distintos tamaños, organismos públicos, organizaciones gremiales, organizaciones sociales, agrupaciones de microempresarios y trabajadores.

Cabe mencionar, que dada la metodología y el alcance del proceso, éste no pretende en ningún caso ser representativo de las demandas de los sectores, ni tampoco establecer que lo que no es levantado no constituye una posible demanda.

El presente documento, que sistematiza y analiza la información levantada en la región a partir de todos los instrumentos aplicados por las Direcciones Regionales, tiene por objetivo dar cuenta de los principales resultados obtenidos a través del proceso de LDL. Para esto cuenta con un primer capítulo que presenta los objetivos, alcances y metodología utilizada, un segundo capítulo con un completo marco estadístico que contempla el contexto laboral de las regiones, la situación ocupacional y las principales estadísticas sectoriales. En tercer lugar, se dispone del capítulo de resultados del levantamiento, donde se presentan los principales hallazgos provenientes de la aplicación tanto de técnicas cualitativas como cuantitativas. Por último, se presenta la matriz de ocupaciones y brechas demandadas tanto por los sectores productivos como por los territorios.

Capítulo n°1: Descripción del proceso de Levantamiento de Demandas Laborales (LDL).

1.1 Objetivos del proceso LDL

Objetivos generales:

- ✓ Generar información para proveer de capacitación pertinente a través de SENCE, articulando las demandas de los sectores productivos, territorios y trabajadores.
- ✓ Disponer de información relativa a ocupaciones/actividades productivas, con mayor demanda de mano de obra, que permitan priorizar la oferta formativa de SENCE y/o puedan traducirse en perfiles de competencias ocupacionales y planes formativos, requeridos para ingresar al mundo laboral y/o fortalecer habilidades de los trabajadores/as dependientes, independientes y microempresarios/as.

1.2 Metodología

Instrumentos para el Levantamiento de Demandas Laborales (LDL):

Para el levantamiento de demandas regionales se utilizaron tres instrumentos metodológicos distintos, los cuales permitieron cumplir con los objetivos del proceso. La decisión de cuál metodología se utilizó dependió de la realidad de la región y de los sectores productivos. Cabe recordar que con ninguno de los tres instrumentos se puede ni se pretende que lo levantado sea representativo a nivel sectorial o a nivel regional. De esta manera todo lo que se levanta constituye demandas de los sectores productivos, pero bajo ninguna circunstancia puede ser interpretada como las únicas demandas laborales que presenta.

A continuación se presentan las principales características y formas de aplicación de cada uno de los instrumentos:

a) Mesas de Trabajo:

Las mesas de trabajo son un instrumento de levantamiento de información que facilita la generación de ideas y el análisis grupal de los temas. Son de alta utilidad en situaciones en las cuales las opiniones individuales deben ser combinadas para llegar a decisiones las cuales no pueden ser tomadas por una sola persona. La técnica asegura que todos los miembros de la mesa tengan la oportunidad de expresar sus ideas lo que enriquece la información levantada.

Es importante señalar que para la obtención información de buena calidad, es aconsejable llevar a cabo mesas con no más de 10 integrantes y que éstos tengan aspectos en común, tales como

representantes del mismo sector productivo o territorio. En ocasiones donde el número de participantes es mayor, se recomienda dividir las mesas, necesitando para ello moderadores adicionales. Idealmente las mesas deberían estar conformadas de la siguiente forma:

- ✓ Participantes de un solo sector productivo / o territorio.
- ✓ Actores conocedores del sector productivo / o territorio.
- ✓ Representantes de empresas de distintos tamaños, Organizaciones Gremiales y Organizaciones Públicas (INDAP, SERCOTEC, SERNATUR).
- ✓ Representantes de trabajadores / u Organizaciones sociales.

b) Entrevistas:

Tomando en cuenta la realidad local y de ciertos sectores, algunas Direcciones Regionales optaron por la aplicación de entrevistas. De esta manera no es necesario juntar a un grupo de personas para el levantamiento de demandas si no que se aplican de forma individual. Sin embargo, esto obliga, con el objetivo de contar con información más integral, la aplicación de un número considerable de entrevistas del mismo sector o territorio.

El perfil de entrevistado recomendado para este tipo de instrumento es:

- ✓ Actores conocedores del sector productivo / o territorio.
- ✓ Representantes de empresas de distintos tamaños, Organizaciones Gremiales y Organizaciones Públicas (INDAP, SERCOTEC, SERNATUR).
- ✓ Representantes de trabajadores / u Organizaciones sociales.

c) Encuestas:

Como forma de poder levantar una mayor cantidad de datos fidedignos para la toma de decisiones, la Unidad de Estudios aplicó encuestas web a empresas usuarias de la Franquicia Tributaria en todas las regiones del país. A través de este instrumento se consultó respecto a las ocupaciones más demandadas por las empresas, además de información prospectiva del sector, valoración de la capacitación, entre otros aspectos. El uso de los insumos levantados por esta técnicas tiene una lógica acumulativa y no representativa, esto quiere decir que se analizan los casos uno a uno y la información no es proyectable más allá de las empresas que contestaron.

Por otra parte, la misma encuesta fue aplicada de manera presencial por algunas Direcciones Regionales en instancias o encuentros con sectores productivos con alta concurrencia de personas. Esto facilitó la obtención de demandas de un alto número de empresas.

Capítulo n°2: Marco estadístico para el levantamiento de demandas laborales

El presente marco descriptivo regional muestra estadísticas de los datos recolectados mensualmente en la Nueva Encuesta Nacional de Empleo (NENE) del INE. Esto permite obtener información actualizada sobre la actividad laboral regional, constituyéndose en una primera herramienta para la toma de decisión de qué sectores productivos deben ser priorizados en el levantamiento de demanda laboral en la región.

2.1 Contexto laboral, región del Biobío

La situación ocupacional de la región de Biobío en el trimestre móvil JAS 2015 muestra que la Fuerza Laboral alcanza las 950.636 personas, donde 874.842 corresponden a ocupados y 75.794 a desocupados, registrando aumentos de 4,7%, 5,1% y 0,7% en cada grupo respecto al mismo trimestre móvil de 2014.

**Tabla n°1: Situación Ocupacional, Trimestre Móvil JAS 2015,
 Total Regional**

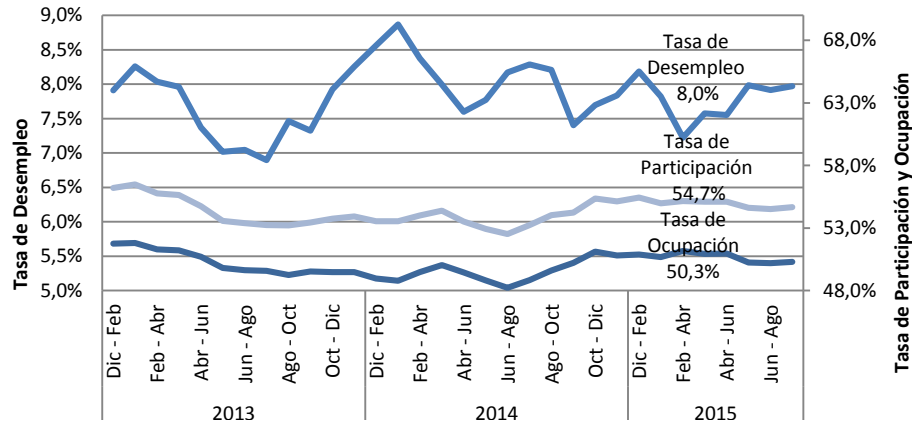
	Total Regional		Jóvenes de 18 a 29 años		Mujeres de 30 a 64 años	
	N	%	N	%	N	%
Población mayor de 15 años	1.739.013		388.791	22%	490.480	28%
Fuerza Laboral	950.636		213.392	22%	271.863	29%
<i>Ocupados</i>	874.842		181.820	21%	255.843	29%
<i>Desocupados</i>	75.794		31.572	42%	16.020	21%
Inactivos	788.377		175.399	22%	218.617	28%
Menores de 15 años	418.892		-	-	-	-

Fuente: Elaboración propia a partir de Nueva Encuesta Nacional de Empleo trimestre móvil julio, agosto y septiembre.

Respecto a los grupos de interés de SENCE, los Jóvenes de 18 a 29 años representan un 22% de la Fuerza Laboral de la región y un 21% del total regional de ocupados, mientras que las mujeres de 30 a 64 años representan un 29% en ambos grupos. En cuanto al grupo de desocupados, los jóvenes representan un 42% de éste y las mujeres un 21%.

La tasa de desempleo regional muestra una disminución de 0.3 puntos porcentuales respecto al trimestre móvil JAS de 2014, alcanzando un 8,0% en 2015. Mientras que la tasa de participación regional llega al 54,7% y la tasa de ocupación al 50,3% el mismo trimestre móvil.

Gráfico n°1: Serie de tasas de desempleo, ocupación y participación 2013-2015, Total Regional



Fuente: Elaboración propia a partir de Nueva Encuesta Nacional de Empleo trimestre móvil julio, agosto y septiembre.

Los grupos de interés de SENCE presentan comportamientos disimiles entre ellos en el mercado laboral, en cuanto los jóvenes presentan una tasa de desempleo por sobre el total regional, alcanzando un 14,8%. Mientras que las mujeres alcanzan una tasa de 5,9%, situándose por debajo del total regional de 8,0%.

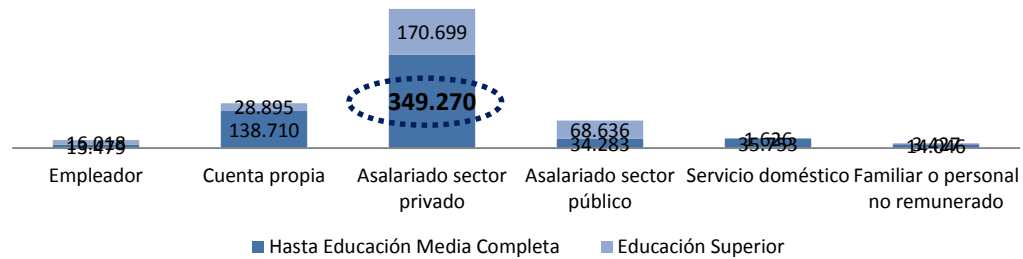
En cuanto a las tasas de ocupación de estos grupos de interés se observa los jóvenes alcanzan un 46,8% y las mujeres un 52,2%, en tanto las tasas de participación alcanzan un 54,9% y 55,4% respectivamente.

2.2 Situación ocupacional regional por nivel educacional

Sobre la desagregación de la población ocupada en categorías ocupacionales y niveles de educación en el instrumento estadístico utilizado (NENE), se puede tener una aproximación mayor de la población laboral con probabilidad de atención por parte de SENCE. En cuanto los principales programas entregados por el servicio tienen una mayor participación de personas de menor calificación, por lo que consideraremos hasta la población ocupada con educación media completa. De la misma manera que este proceso de levantamiento de demandas laborales tiene un énfasis en la colocación en empleos de carácter dependiente, consideraremos a aquellos salarizados del sector privado.

Según esta distribución se observa que la mayor proporción la tienen los Asalariados del sector privado, alcanzando un 59% del total de ocupados a nivel regional. Esta proporción es similar bajo la distribución por nivel educacional. De esta manera en el grupo que alcanza hasta la educación media completa, un 60% corresponde a esta categoría ocupacional, lo que corresponde a 349.270 personas.

**Gráfico n°2: Categoría Ocupacional por Nivel Educativo,
Trimestre Móvil JAS 2015, Total Regional**



Fuente: Elaboración propia a partir de Nueva Encuesta Nacional de Empleo trimestre móvil julio, agosto y septiembre.

2.3 Estadísticas sectoriales, región del Biobío

El objetivo de este apartado es entregar información estadística relevante sobre el mercado laboral por sectores de actividad económica. Para llevar a cabo el análisis se utilizarán las estadísticas laborales sectoriales, que entrega la Nueva Encuesta Nacional de Empleo (NENE) del INE de los últimos tres años (serie 2013-2015).

A continuación se presentan los sectores que generan empleo en la región, donde el objetivo es orientar la oferta de capacitación a cursos que permitan a las personas insertarse laboralmente, focalizado en el **trabajo dependiente del sector privado¹ y para aquellos que presentan un nivel educacional de hasta enseñanza media completa**, pues la detección de necesidades de capacitación en emprendimiento tendrá un tratamiento diferenciado.

Este segmento de personas ocupadas representa un 40% del total del empleo regional en promedio para los años de análisis, lo que corresponde a 364.171 personas en promedio para los últimos 3 años.

¹ Trabajo dependiente del sector privado o Asalariados del sector privado

Tabla n°2: Ocupados dependientes del sector privado y nivel educacional hasta enseñanza media completa, por sector de actividad económica, Serie 2013-2015

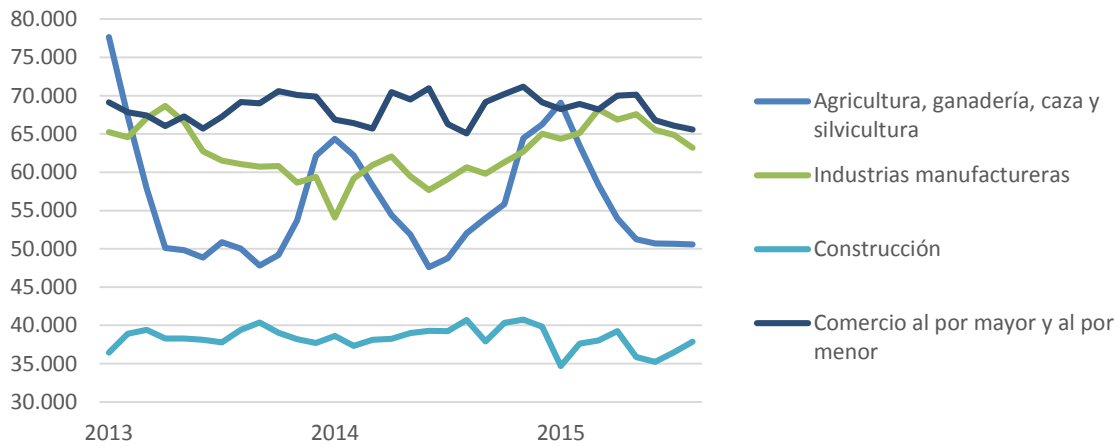
Sector de Actividad Económica	Promedio		Variación
	2013-2015		2013-2015
	Ocupados	%	%
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	56.047	15,4%	1,1%
Pesca	4.239	1,2%	-21,8%
Explotación de minas y canteras	14.472	4,0%	-43,6%
Industrias manufactureras	62.651	17,2%	3,5%
Suministro de electricidad, gas y agua	8.567	2,4%	17,0%
Construcción	37.105	10,2%	-4,0%
Comercio al por mayor y al por menor	68.263	18,7%	-5,2%
Hoteles y restaurantes	12.385	3,4%	-0,8%
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	30.509	8,4%	-9,2%
Intermediación financiera	2.295	0,6%	14,8%
Actividades inmobiliarias, empresariales y de alquiler	10.282	2,8%	-15,0%
Administración pública y defensa	16.013	4,4%	-11,4%
Enseñanza	15.364	4,2%	7,3%
Servicios sociales y de salud	8.847	2,4%	7,1%
Otras actividades de servicios comunitarios, sociales y personales	8.070	2,2%	65,0%
Hogares privados con servicio doméstico	7.590	2,1%	-3,4%
Organizaciones y órganos extraterritoriales	46	0,0%	-
Total	364.171	100%	-2,7%

Fuente: Elaboración propia a partir de Nueva Encuesta Nacional de Empleo trimestre móvil julio, agosto y septiembre.

Los datos presentados en la tabla n°2 nos permiten identificar los cuatro sectores que, en promedio de los últimos 3 años, han presentado mayor participación en la ocupación en el segmento de asalariados del sector privado y nivel educacional hasta enseñanza media completa, los que corresponden a: **Agricultura, ganadería, caza y silvicultura; Comercio al por mayor y al por menor; Industrias manufactureras; Construcción.**

En particular para estos sectores mencionados, en el gráfico n°3 se observa la evolución de los últimos 3 años de los ocupados del segmento ya descrito.

Gráfico n°3: Ocupados dependientes del sector privado y nivel educacional hasta enseñanza media completa, Serie 2013-2015



Fuente: Elaboración propia a partir de Nueva Encuesta Nacional de Empleo trimestre móvil julio, agosto y septiembre.

En función de las estadísticas expuestas, se sugiere considerar los sectores antes mencionados, analizando su relevancia en el empleo regional y su comportamiento durante los últimos años. Esta información se puede complementar con otras fuentes de información respecto al empleo regional y la participación de los sectores de actividad económica con reportes estadísticos como:

- Boletín Estadístico NENE – Unidad de Estudios.
- [Informe de Empleo Regional - INE Biobío.](#)

Capítulo n°3: “Resultados regionales de Levantamiento de Demandas del Mercado Laboral”

En este capítulo se da cuenta del trabajo realizado por la Dirección Regional en el contexto del Levantamiento de Demandas del Mercado Laboral. El objetivo es tanto resumir los principales resultados y hallazgos levantados por la región, como reflejar el trabajo que éstas realizaron durante el proceso, destacando las fortalezas y mencionando las debilidades a enfrentar en los procesos futuros.

3.1 Priorización regional de los sectores

Para la realización de la priorización, la región del Biobío se apoyó en las estadísticas del mercado laboral, en la experiencia de los levantamientos de demanda de años anteriores y en conocimiento de la zona del equipo de la Dirección Regional.

En la primera revisión de las estadísticas, el análisis se centra en aquellos sectores productivos que en su demanda laboral tienen coincidencia con la población objetivo SENCE, es decir que hayan cursado hasta la enseñanza media de forma completa. A partir de esta revisión los sectores más significativos en esta población son: **Comercio al por mayor y al por menor, Industrias manufactureras, Agricultura, ganadería, caza y silvicultura, Construcción y Transportes.**

En una segunda revisión, la región releva los subsectores con mayor concentración de empresas en la región y con mayor número de trabajadores contratados. En este análisis los sectores que emergen como relevantes son **Industrias manufactureras metálicas y no metálicas, Comercio, Hotelería, restaurant y turismo, Construcción.**

Una tercera instancia, recoge los resultados de las mesas de trabajo sectorial, donde se realiza un focus group del sector público con los siguientes actores: Fosis, Indap, Senadis, Sernam, Prodemu, Gore y Programa zona de rezago Arauco; que resaltan los sectores de: **Hotelería, restaurant y turismo, Otras actividades de servicios comunitarios, sociales y personales, Agricultura, ganadería, caza y silvicultura, Enseñanza, Construcción y Enseñanza.**

En síntesis, la focalización de demanda laboral que se realiza en la región del Biobío comprende los siguientes sectores:

1. **Comercio al por mayor y al por menor.**
2. **Industria manufacturera no metálica.**
3. **Hotelería, restaurant y turismo.**
4. **Construcción.**
5. **Agricultura, ganadería, caza y silvicultura.**
6. **Transportes.**
7. **Hotelería, restaurant y turismo.**
8. **Otras actividades de servicios comunitarios, sociales y personales.**
9. **Enseñanza.**

3.2 Mecanismos de levantamiento de información

El proceso de levantamiento realizado en la región se desarrolló en cuatro etapas. Una primera línea consistió en el levantamiento de mesas sectoriales con empresas de sectores de servicios y comercio.

Se realizaron entrevistas a Cámara de Producción y Comercio de Concepción, quienes dan cuenta de la demanda laboral de sectores Forestal, Construcción, Comercio y Servicios. También a través de entrevistas aplicadas a empresas permiten dar cuenta de nuevos sectores que requerirán personal que es coincidente con el público objetivo de SENCE: **Pesca** (Camanchaca), **Servicios** (Bancoestado), **Industria manufacturera no metálica** (Confecciones SABA), **Construcción** (Andes), **Comercio** (Sodimac, La Fama).

A través de los Focus en mesas del sector público se logra levantar los sectores de **Hotelería, restaurant y turismo, Otras actividades de servicios comunitarios, sociales y personales, Agricultura, ganadería, caza y silvicultura, Enseñanza, Construcción y Enseñanza.**

Otra forma de levantamiento de demanda laboral, fue a través de una encuesta on line que aplicó la Unidad de Estudios de SENCE y que se distribuyó a la base de datos de empresas usuarias de la Franquicia Tributaria en la región. Esta encuesta, además, se aplicó directamente a empresas por parte del equipo Regional de Biobío. En total se aplicaron 108 encuestas on line y 274 encuestas presenciales que fueron traspasadas después a la encuesta on line, obteniendo un resultado de 382 encuestas aplicadas a empresas de las comunas de la región, de distintos tamaños y múltiples sectores productivos.

Focus Group:

REGIÓN	EMPRESA / ORGANIZACIÓN	OCUPACIONES CON MAYOR DEMANDA
BIO BIO	FOSIS	<ul style="list-style-type: none"> • Turismo. • Hotelería. • Alimentos • Cuidado de adultos mayores, postrados, niños y niñas.
	INDAP	<ul style="list-style-type: none"> • Fumigación. • Administración. • Formación de líderes, enfocado a la creación de cooperativas de trabajo. • Contabilidad. • Producción de conservas.
	SENADIS	<ul style="list-style-type: none"> • Serigrafía y sublimación • Plantas ornamentales y hortalizas. • Mueblería. • Masajes • Producción de mermeladas y conservas • Leña seca y carbón • Fábrica de longanizas • Licencias profesionales para transporte de pasajeros y maquinaria agrícola • Inocuidad alimentaria • Manejo de plagas • Bodeguero agrícola • Instalación de paneles solares • Mantenimiento y reparación de sillas de ruedas, bicicletas y otros rodados • Orfebrería mapuche • Gestor de cooperativa • Microempresa y contabilidad básica • Operador de call center. • Cuidado de personas en situación de dependencia severa
	PRODEMU	<ul style="list-style-type: none"> • Conducción A y B
	SERNAM	<ul style="list-style-type: none"> • Evaluación de seguridad • Ventas • Cajera • Administración • Bodega • Grua horquilla • Albañil

	<ul style="list-style-type: none"> • Gasfitería • Manipulación de alimentos • auxiliar de aula • Maestro de cocina • Cuidado del adulto mayor • Turismo • Mucama • Recepcionista • Conducción de transporte público • Analista de proceso y calidad
GORE	<ul style="list-style-type: none"> • Lota: mecánicos industrial, automotriz y electricidad industrial. • Tome y Chiguayante: modelos de negocios, contabilidad básica, cursos dirigidos a barrios comerciales. • Hualqui, Santa Juana: geografía y conocimiento del territorio (Proyecto Escases hídrica)
PROGRAMA ZONA DE REZAGO ARAUCO	<ul style="list-style-type: none"> • Turismo • Silvoagropecuario • Borde costero • Riego tecnificado • Guía turístico

Entrevistas 22 septiembre:

REGIÓN	PROVINCIA	SECTOR PRODUCTIVO	EMPRESA / ORGANIZACIÓN
Biobio	Concepción	Servicios	Bancoestado
		Pesca	Camanchaca Pesca Sur
		Comercio	Sodimac Supermercado La Fama
		Textil	Confecciones SABA
		Construcción	Constructora Andes Ltda

Entrevistas 23 septiembre:

REGIÓN	PROVINCIA	SECTOR PRODUCTIVO	EMPRESA / ORGANIZACIÓN	
Biobio	Ñuble	Construcción	Constructora Lamas	
			Richard Figueroa Burgos	
			Manuel Rodríguez	
			Aqualipso Agroturismo	
			Restaurante La Maison	
	Ñuble	Turismo	Restaurante La Mano	
			Gran Hotel Isabel Riquelme	
			Turismo/Comercio/Servicios	Cámara de Comercio
			Agroindustria	Agromen Ltda.
				Robinson Uribe Figueroa
Sagrif Ltda.				
			Ramón Ortiz Wi	

Entre el 22 y el 23 de septiembre se realizaron 18 entrevistas a empresas (organizaciones) en las Provincias de Ñuble y Concepción, en diferentes sectores productivos priorizados por la región. No se registra la Fundación Integra, que también fue entrevistada, pero que sus necesidades laborales no responden al público objetivo que señala Sence. En total, se levantan 31 ocupaciones, en las diferentes empresas.

El levantamiento de demanda laboral es un proceso continuo y como tal requiere de mejoras permanentes en su aplicación. En su desarrollo se debe ir profundizando en sectores que no fueron levantados a través de la metodología propuesta o sectores que son nuevos y que presentan oportunidades de desarrollo.

3.3 Información general de los sectores levantados

El levantamiento de demanda laboral se centró en nueve sectores productivos en la región del Biobío, sin embargo, no se ha logrado un alcance óptimo en la información levantada, dado que no en todos entregaron información de las ocupaciones demandadas, y por otro debido a que una parte importante no se pudo profundizar en los sectores señalados por la baja participación de empresas en las distintas actividades diseñadas para levantar información.

Se debe destacar el Focus Group desarrollado en el Sector Público, que por una parte permite visualizar una gran cantidad de ocupaciones en diferentes sectores, y por otra tienen los elementos necesarios para caracterizar las necesidades laborales de la región desde la entidad desde la cual señalan las necesidades laborales de la zona. Sin embargo, se debe tener cuidado al realizar proyecciones sólo con esta información, ya que no son los empleadores reales que señalan las necesidades de trabajadores.

3.4 Caracterización de la demanda de ocupaciones

El sector **Agrícola**, se caracteriza en esta región por la necesidad de mano de obra en la agroindustria, en ocupaciones a las que pueden acceder las personas que salen de las actividades de capacitación que imparte SENCE: cosecheros, conductores de maquinarias pesadas, supervisores de packing. Señalan la necesidad de mayor demanda laboral en aquellos meses que coinciden con la estacionalidad de la fruta y por ende señalan que los mejores meses para ejecutar capacitaciones están entre Abril y Agosto. Respecto de la preferencia de algún sexo para desempeñar las ocupaciones señaladas, solo los conductores de maquinaria son señalados como hombres, mientras que para el resto de las ocupaciones les es indiferente el sexo. Respecto del nivel de escolaridad, señalan que salvo los cosecheros que no es importante, en el resto es deseable la enseñanza media, porque en los packing y agroindustria es necesario tener mínimo de competencias cognitivas para no tener accidentes o errores en el desempeño de las tareas (leer y escribir, entender lo que leen). Para contratar personas en este sector, se recurre a avisos de radio y en los diarios, a la OMIL, al “boca a boca”. El proceso de selección se realiza por medio de charlas de inducción y entrevistas.

El sector de **Hotelería, restaurant y turismo**, requieren principalmente ocupaciones de garzón camarera manipuladores de alimentos, reposteras y atención a clientes. Estas ocupaciones se

demandan más de acuerdo a temporadas de vacaciones donde existe mayor concurrencia de turistas. En términos de preferencia de sexo al desempeñar una labor, prefieren mujeres en las ocupaciones de camarera y repostera, las otras ocupaciones señaladas les son indiferentes. Es importante destacar que si bien no tienen requerimientos respecto de escolaridad, si lo tienen con la edad y prefieren que sean entre 18 y 45 años. Respecto de los meses en los que se debería realizar la capacitación, están marzo, abril, mayo, septiembre y octubre.

Señalan la necesidad de que se cierren brechas en las ocupaciones señaladas con Manejo de idiomas, habilidades blandas, mejor educación, que mejoren el perfil del usuario. Para reclutar personal recurren a la OMIL, al Facebook, al Diario. Y el proceso se inicia con una entrevista y sigue con un período de prueba.

En la **Construcción** las ocupaciones que se demandan son Albañiles, electricistas, operadores de maquinarias pesadas, ceramistas, carpinteros, estructuras metálicas. En todas estas ocupaciones son explícitos en señalar que sean desarrolladas por personas de sexo masculino. Requieren que al menos tengan educación básica y tengan entre 18 y 60 años. Respecto a necesidades de capacitación (cierre de brechas) de las personas que tienen trabajando, se señala como primer punto la escolaridad, seguido de habilidades blandas entre la que más se requiere es la responsabilidad, la licencia de conducir para maquinaria pesada. Las capacitaciones se deberían realizar en los meses de invierno, ya que baja la actividad.

Para contratar personal, recurren a las OMIL, a avisos radiales o al “boca a boca”. Y el proceso se inicia con la recepción de currículos, una entrevista y un período de prueba.

El sector de **Industria manufacturera no metálica**, demanda operarias de máquina de coser industrial, operaria de máquina de bordar, personal para bodega, personal de ventas, personal para matricero. Si bien señalan como requisito de entrada que deben tener entre 18 y 45 años, tanto en el sexo como en la experiencia laboral les es indiferente. Los meses con mayor actividad y en los que requieren mayor mano de obra, están entre febrero, marzo y abril. Señalan que las principales brechas de los trabajadores están en nivel educacional, las habilidades blandas, contabilidad básica, y computación básica. También tienen una visión de cómo solucionar dichas brechas: las capacitaciones deberían ser a través de los establecimientos educacionales técnicos profesionales. La demanda laboral la cubren recurriendo a la OMIL, los diarios, las radios, avisos en la vitrina de la tienda, y el proceso de selección se realiza con entrevistas y períodos a prueba. Coherente con los meses de mayor intensidad de la empresa, señalan que las capacitaciones deberían realizarse entre mayo y diciembre.

3.5 Uso y valoración de la capacitación en los sectores productivos levantados

Si bien en las entrevistas señalan que la capacitación y la educación son importantes para tener un nivel mínimo de los trabajadores o mejorar el perfil del trabajador, la mayoría de los entrevistados señaló desconocer los instrumentos de formación que entrega SENCE, y los que conocen poco o algo, señalan que los programas de capacitación entregados por SENCE, no corresponden a las necesidades del sector. Sólo nombraron un instrumento de capacitación y fue la franquicia tributaria de capacitación.

3.6 Resultados encuestas a empresas

Antecedentes

Para levantar información en la región, se utilizó una encuesta en línea que se envió a cada una de las empresas que forman parte de la base de datos de Franquicia Tributaria que dispone SENCE, la cual se complementó con contactos de empresas disponibles en las direcciones regionales de SENCE.

El total de empresas que contestaron la Encuesta de Levantamiento de Demanda Laboral en la región del Biobío son 382.

Se debe destacar que resultados no son representativos del total de empresas existentes en la región, ni del sector productivo correspondiente, ya que no se contaba con el marco muestral necesario, por tal razón los resultados que se presentarán a continuación corresponden a las 382 empresas que contestaron la Encuesta de Levantamiento de Demanda Laboral (ELDL) en la región.

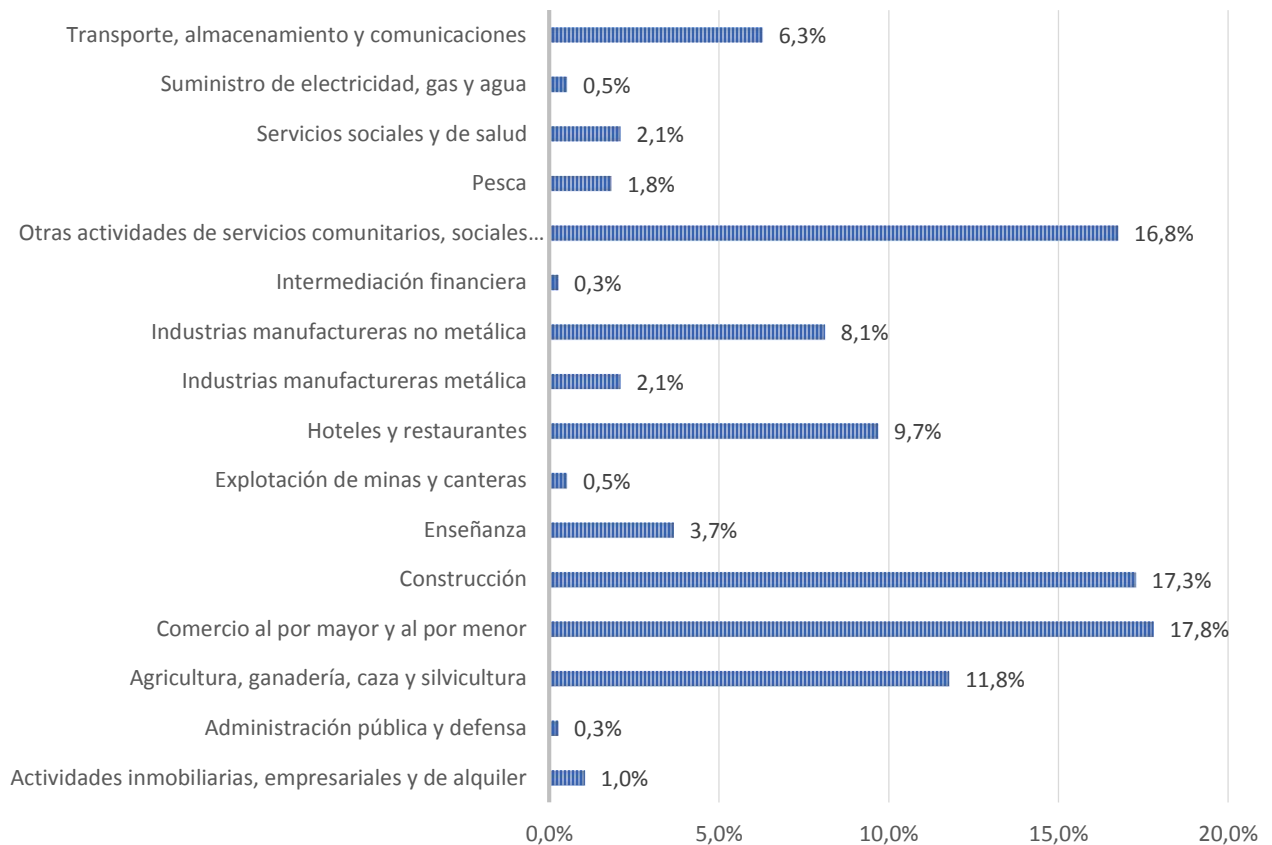
Resultados

Los resultados que aquí se presentan corresponden a la distribución de empresas que contestan las encuestas según sector productivo, según tamaño de la empresa, la disposición a contratar trabajadores durante los próximos doce meses, la actividad que presentan según los doce meses del año y un detalle de las ocupaciones demandadas por sexo y sector productivo.

En cuanto al sector productivo al que pertenecen las empresas que contestaron las encuestas, el 17,8% pertenece al sector comercio al por mayor y al por menor, seguido de un 17,3% que pertenece al sector de construcción, un 16,8% que pertenece al sector de otras actividades de servicios comunitarios, sociales y personales y un 11,8% que pertenece al sector de agricultura, ganadería, caza y silvicultura. Con concentraciones algo menores se encuentra el sector de hoteles y

restaurantes con un 9,7% e industrias manufactureras no metálicas con un 8,1%. Estos sectores representan el 81,4% de las empresas que contestaron esta encuesta.

GRÁFICO N°1
PORCENTAJE DE EMPRESAS QUE CONTESTAN ELDL SEGÚN SECTOR PRODUCTIVO



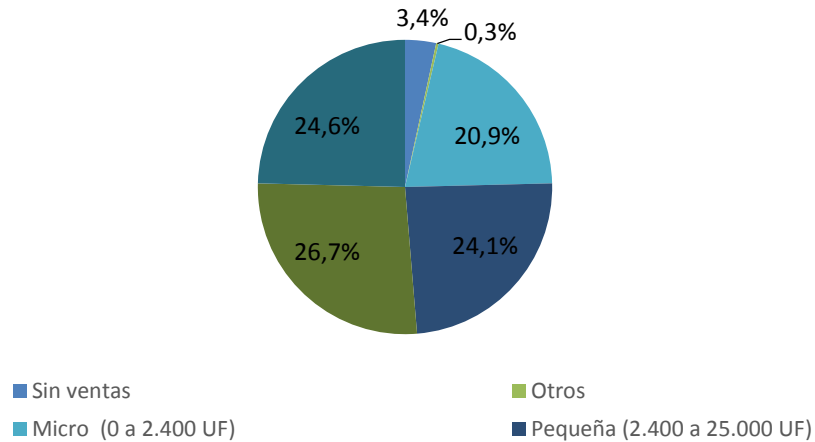
Fuente: Elaboración propia

Tamaño de las empresas

Tamaño según ventas:

Una forma de clasificar el tamaño de las empresas, es mediante el volumen de ventas. Del total de empresas encuestadas, un 26,7% corresponde a empresas medianas, lo que significan ventas entre 25.000 a 100.000 UF, un 24,6% a empresas grandes, es decir que tienen ventas mayores a 100.000 UF, seguido de un 24,1% de empresas pequeñas con ventas entre 2.400 y 25.000 UF y un 20,9% de micro empresas con ventas hasta 2.400 UF. Finalmente y con menor peso tenemos un 3,4% sin ventas y un 0,3% que responde al volumen de ventas como "Otros".

GRÁFICO N°2
TAMAÑO DE LAS EMPRESAS QUE CONTESTAN, SEGÚN
TAMAÑO DE VENTAS

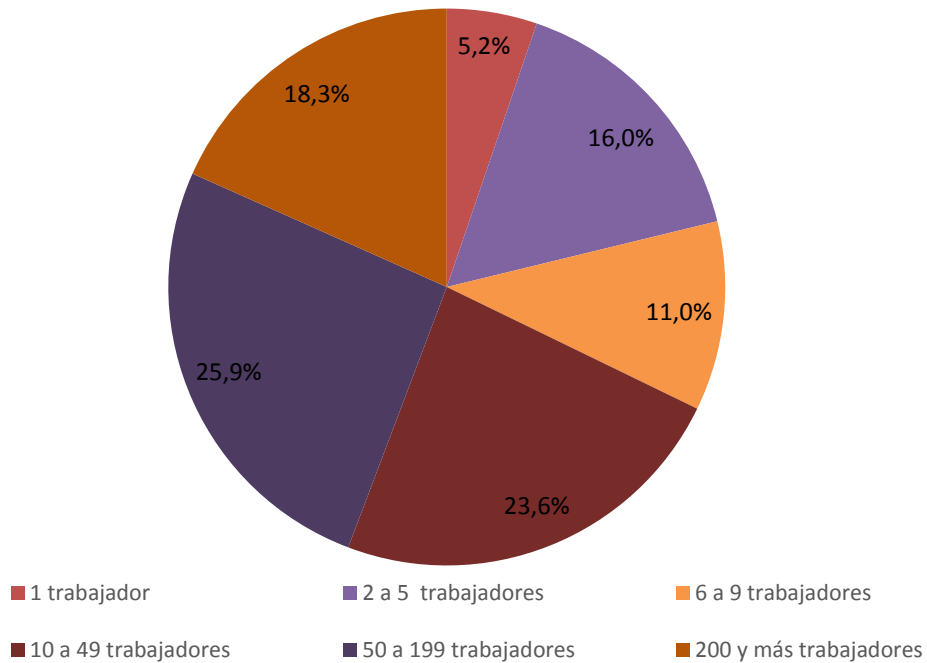


Fuente: Elaboración propia

Tamaño según número de trabajadores:

Otra forma de clasificar el tamaño de las empresas corresponde al número de trabajadores que trabaja en ellas. De acuerdo a este criterio, un 25,9% de las empresas encuestadas correspondería a empresas de entre 50 y 199 trabajadores, un 23,6% a empresas de 10 a 49 trabajadores, seguido de un 18,3% de con más de 200 trabajadores y un 16% de 2 a 5. Solo un 11% corresponde a empresas de 6 a 9 trabajadores y un 5,2% empresas de 1 trabajador.

GRÁFICO N°3
TAMAÑO DE LAS EMPRESAS QUE CONTESTAN, SEGÚN
NÚMERO TRABAJADORES

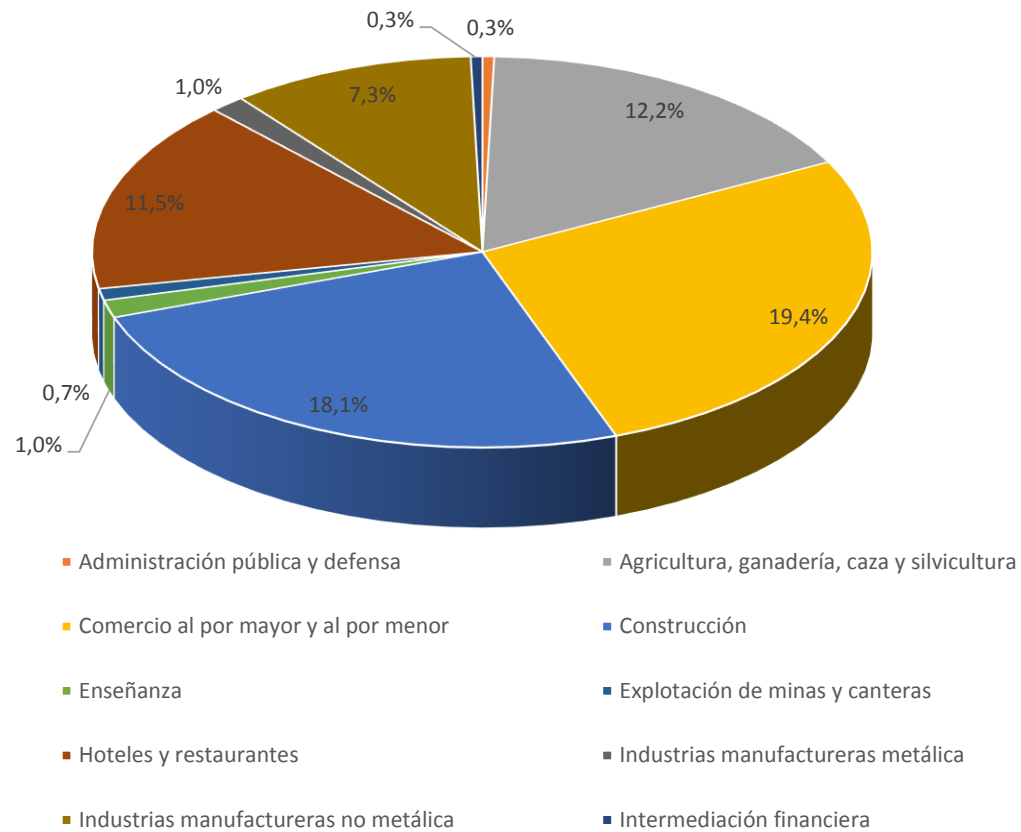


Fuente: Elaboración propia

Contratación de trabajadores

De la totalidad de empresas encuestadas, un 76,2% manifiesta la necesidad de contratar trabajadores durante los próximos 12 meses. De éstas, un 19,4% corresponde al sector de comercio al por mayor y al por menor, un 19,1% al sector de otras actividades de servicios comunitarios, sociales y personales, un 18,1% al sector de construcción y un 12,2 al sector de agricultura, ganadería, caza y silvicultura. Estos cuatro sectores representan el 68,8% de la contratación señalada.

GRÁFICO N°4
EMPRESAS QUE CONTRATARÍAN TRABAJADORES LOS PRÓXIMOS 12 MESES SEGÚN SECTOR PRODUCTIVO



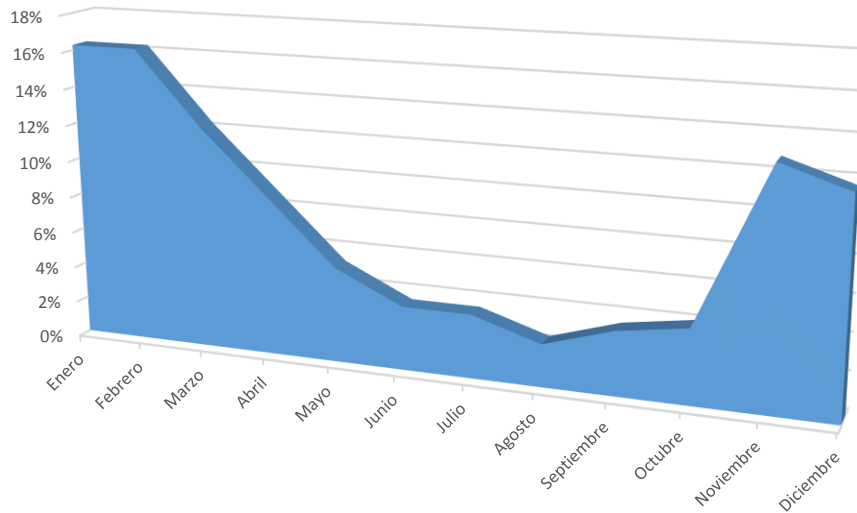
Fuente: Elaboración propia

Meses con mayor actividad en las empresas por sector productivo

La encuesta de levantamiento de demandas laborales también registro información respecto a los meses con mayor actividad de las empresas. Los resultados se presentan a continuación según los principales sectores productivos.

En cuanto al **sector de agricultura, ganadería, caza y silvicultura**, la mayor actividad de éste se presenta en los meses de enero y febrero, con fuertes bajas los meses de junio, julio, agosto y septiembre. En general se presenta mayor actividad en los extremos del año, y menor en los meses más centrales.

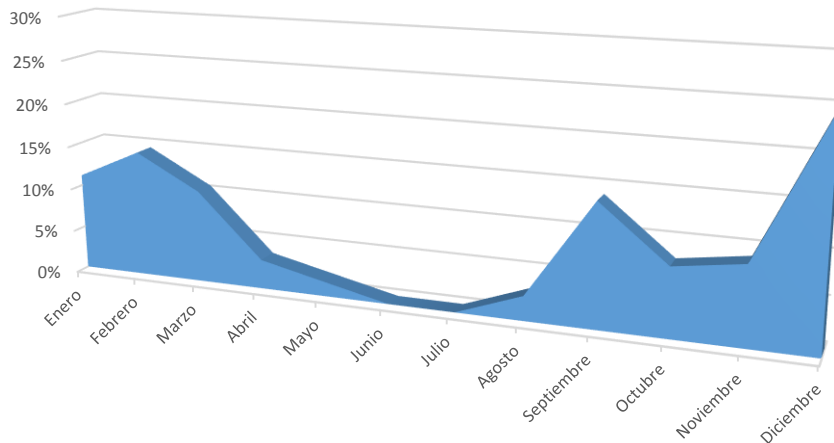
GRÁFICO N°5
MESES CON MAYOR ACTIVIDAD EN EL SECTOR DE
AGRICULTURA, GANADERÍA, CAZA Y SILVICULTURA



Fuente: Elaboración propia

Respecto al sector de **comercio al por mayor y al por menor**, se presenta como un sector con actividad mayor los primeros y últimos meses del año, y una actividad más baja a la mitad del año. El mes de mayor actividad corresponde a diciembre, y muy por sobre el resto de los meses, por otra parte, los meses de junio y julio no se presenta actividad.

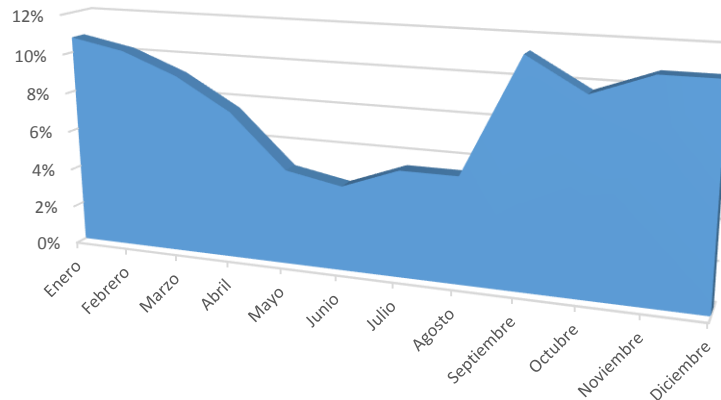
GRÁFICO N°6
MESES CON MAYOR ACTIVIDAD EN EL SECTOR
COMERCIO AL POR MAYOR Y AL POR MENOR



Fuente: Elaboración propia

Para el sector de **construcción**, se presenta una tendencia similar al sector anterior, con mayor actividad los primeros y últimos meses del año y una baja en los meses más céntricos, presentando la mayor actividad los meses de noviembre, diciembre y enero, y la más en el mes de junio.

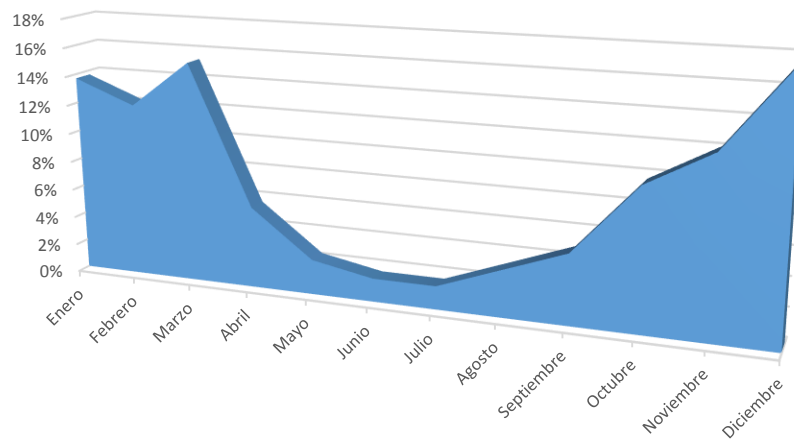
GRÁFICO N°7
MESES CON MAYOR ACTIVIDAD EN EL SECT



Fuente: Elaboración propia

Para el sector de **otras actividades de servicios comunitarios, sociales y personales**, se presenta una tendencia similar al sector anterior, con mayor actividad los primeros y últimos meses del año y una baja en los meses más céntricos, presentando la mayor actividad el mes de diciembre y la más baja los meses mayo, junio y julio.

GRÁFICO N°8
MESES CON MAYOR ACTIVIDAD EN EL SECTOR DE
OTRAS ACTIVIDADES DE SERVICIOS COMUNITARIOS,
SOCIALES Y PERSONALES

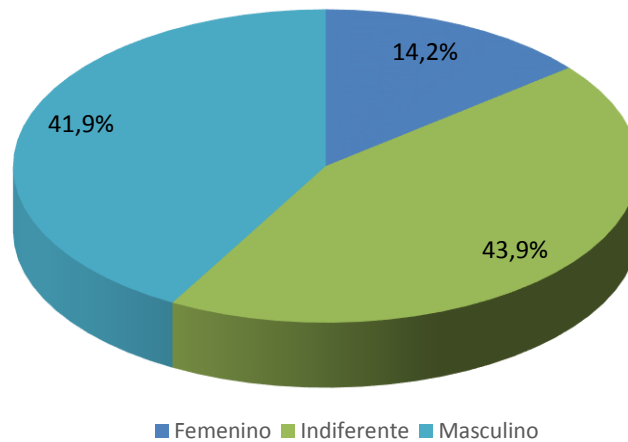


Fuente: Elaboración propia

Ocupaciones demandadas por sexo y sector productivo

Según los resultados de la Encuesta de Levantamiento de Demandas Laborales (ELDL) podemos observar que la mayor parte de las ocupaciones que se demandan se encuentran indiferentes respecto al sexo requerido (43,9). Por otra parte, un 41,9% de las empresas demandan ocupaciones para ser desempeñadas por hombres y un 14,2% por mujeres.

GRÁFICO N°9
SEXO DE LAS OCUPACIONES REQUERIDAS



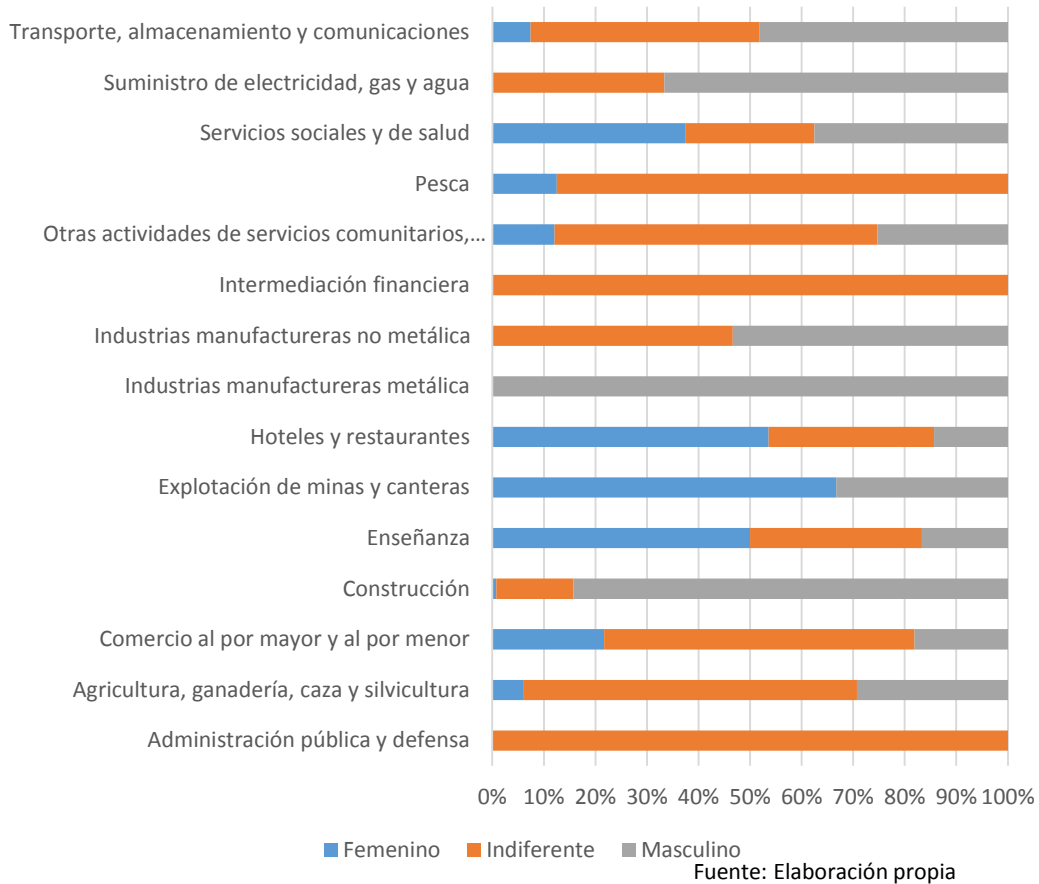
Fuente: Elaboración propia

Respecto a la distribución según sector productivo de los requerimientos de sexo para las ocupaciones demandadas, podemos señalar que los sectores de intermediación financiera y administración pública y defensa se encuentran en un 100% indiferentes respecto al sexo requerido para contratar. A su vez, el sector de industrias manufactureras metálicas requiere en un 100% hombres. Por otra parte, el sector de explotación de minas y canteras destaca por ser el que requiere mayor proporción de mujeres con 66,7%. Es importante señalar, que la ocupación que se requiere en este sector, y que se señalan como requerimiento de sexo que sean mujeres corresponde a fileteadoras y secretarias.

Por otra parte, del total de demanda de trabajo femenina, el 40% corresponde al sector de hoteles y restaurantes, en ocupaciones tales como meseras, mucamas, garzonas, cocineras, etc.

GRÁFICO N° 10

SECTORES PRODUCTIVOS DE ACUERDO A DEMANDA DE
 OCUPACIONES DEFINIDAS POR SEX



A continuación se analizan los resultados de los tres sectores productivos más presentes en las encuestas en cuanto a requerimientos de sexo de las ocupaciones demandadas además de las ocupaciones específicas demandadas.

Agricultura, ganadería, caza y silvicultura:

En este sector productivo el 29,3% de las ocupaciones que se demandaran se orientan a hombres. Dentro de estas podemos encontrar las ocupaciones agricultor, brigadistas forestales, calibrador, conductores, inquilinos, jornaleros, mecánicos, plantadores, podadores, entre otras.

Un porcentaje bastante superior, 64,6% se encuentra indiferente en cuanto al sexo que se requiere para la ocupación. En éstas se presentan ocupaciones como, anotadores, fumigadores, manipuladores, packing, podadores, supervisores, recolección de fruta, etc.

Un muy bajo porcentaje se le asigna a ocupaciones con requerimientos de mujeres para ejercer, solo un 6,1%, dentro de las cuales se presentan las ocupaciones de manipuladoras de alimentos, administrativas y trabajadoras de temporada.

Comercio:

En este sector productivo el 18,1% de las ocupaciones que se demandaran se orientan a hombres. Dentro de éstas podemos encontrar ocupaciones del tipo, guardias de seguridad, panaderos, mecánicos, rotiseros, vendedores, reponedores, entre otras.

Un porcentaje superior, 60,2% se encuentra indiferente en cuanto al sexo que se requiere para la ocupación. En éstas se presentan ocupaciones como, auxiliar de farmacia, panadero, pastelero, copero, recepcionista, reponedor, vendedores, químico farmacéutico, etc.

Un 21,7% se le asigna a ocupaciones con requerimientos de mujeres para ejercer, dentro del cual encontramos ocupaciones tales como confección, vendedora, secretaria, etc.

Construcción:

En este sector productivo, la gran mayoría, específicamente el 84,3% de las ocupaciones que se demandaran se orientan a hombres. Dentro de éstas podemos encontrar ocupaciones del tipo, albañiles, ayudantes de maestro civil, ayudante de sondaje, chofer, eléctrico industrial, jornales, maestros, pintores, soldadores, entre otras.

Un porcentaje inferior, 15% se encuentra indiferente en cuanto al sexo que se requiere para la ocupación. En éstas se presentan ocupaciones como, administrativos, ayudantes de laboratorio, jornales, maestros civiles, pintores, técnicos en construcción, etc.

Otras actividades de servicios comunitarios, sociales y personales:

En este sector productivo, el 25,3% de las ocupaciones que se demandan se orientan a hombres. Dentro de éstas podemos encontrar ocupaciones tales como asistente de parking, jardineros, guardias, maestro primera en estructura, operadores de máquina, entre otras.

Un alto porcentaje, 62,7% se encuentra indiferente en cuanto al sexo que se requiere para la ocupación. En éstas se presentan ocupaciones como, administrativos, ejecutivos, bartenders, guardias, ingenieros, manipuladores, químicos, vendedores de terreno, etc.



Un 12% se le asigna a ocupaciones con requerimientos de mujeres para ejercer, dentro de las cuales encontramos la ocupación de aseadoras, auxiliares de aseo, cuidados de adulto mayor, manipuladoras de alimentos, etc.

3.7 Matriz de ocupaciones levantadas en el proceso

La siguiente matriz de ocupaciones regional da cuenta de todas las demandas levantadas por medio de los diversos instrumentos aplicados en el proceso de levantamiento de demanda laboral:

REGIÓN	SECTOR PRODUCTIVO DEMANDANTE (CAE)	COMUNA DEMANDANTE	OCUPACIÓN DEMANDADA
Biobío	Comercio al por mayor y al por menor	Tome	Vendedor
Biobío	Industrias manufactureras no metálica	Santa Juana	Vendedor
Biobío	Transporte, almacenamiento y comunicaciones	Florida	Vendedor
Biobío	Comercio al por mayor y al por menor	Chiguayante	Vendedor
Biobío	Comercio al por mayor y al por menor	San Carlos	Vendedor
Biobío	Comercio al por mayor y al por menor	Cobquecura	Vendedor
Biobío	Comercio al por mayor y al por menor	Chillán Viejo	Vendedor
Biobío	Comercio al por mayor y al por menor	Chillán	Vendedor
Biobío	Comercio al por mayor y al por menor	Mulchén	Vendedor
Biobío	Comercio al por mayor y al por menor	Antuco	Cajero
Biobío	Comercio al por mayor y al por menor	Los Alamos	Cajero
Biobío	Comercio al por mayor y al por menor	Cañete	Vendedor
Biobío	Comercio al por mayor y al por menor	Arauco	Vendedor
Biobío	Industrias manufactureras no metálica	Concepción	Vendedor
Biobío	Industrias manufactureras metálica	Cabrero	Operador torno convencional
Biobío	Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	Yungay	Embalador de frutas de exportación
Biobío	Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	Portezuelo	Embalador de frutas de exportación
Biobío	Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	Pinto	Embalador de frutas de exportación
Biobío	Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	Coihueco	Embalador de frutas de exportación
Biobío	Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	Los Angeles	Embalador de frutas de exportación

Biobío	Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	Portezuelo/ El Carmen/ Yungay	Operador de packing
Biobío	Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	Coihueco	Operario de manejo de frutales
Biobío	Construcción	Curanilahue	Soldador
Biobío	Construcción	Lebu	Soldador
Biobío	Construcción	Coronel	Soldador
Biobío	Industrias manufactureras metálica	San Carlos	Soldador
Biobío	Industrias manufactureras metálica	Cabrero	Soldador
Biobío	Construcción	Portezuelo	Soldador
Biobío	Otras actividades de servicios comunitarios, sociales y personales	Santa Barbara	Soldador
Biobío	Construcción	Tirua	Soldador
Biobío	Comercio al por mayor y al por menor	Mulchén	Guardia de seguridad privada
Biobío	Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	San Nicolás	Regador de la agricultura familiar campesina
Biobío	Hoteles y restaurantes	San Fabian	Ayudante de pastelero
Biobío	Hoteles y restaurantes	Pinto	Recepcionista
Biobío	Hoteles y restaurantes	Chillán	Recepcionista
Biobío	Industrias manufactureras no metálica	Negrete	Operario de industria láctea
Biobío	Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	Negrete	Operario de manejo de frutales
Biobío	Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	Nacimiento	Operario de manejo de frutales
Biobío	Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	Mulchén	Operario de manejo de frutales
Biobío	Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	Mulchén	Operario de manejo de cultivos al aire libre / Seleccionador y embalador de hortalizas
Biobío	Industrias manufactureras metálica	Concepción	Pintor
Biobío	Industrias manufactureras no metálica	Concepción	Matricero
Biobío	Pesca	Talcahuano	Manejo de procesos Industriales en el área pesquera
Biobío	Pesca	Lota	Manejo de procesos Industriales en el área pesquera
Biobío	Pesca	Coronel	Manejo de procesos Industriales en el área pesquera
Biobío	Comercio al por mayor y al por menor	Talcahuano	Ayudante de pastelero

Biobío	Construcción	Ninhue	Montajista de sistemas solares fotovoltaicos
Biobío	Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	Portezuelo	Montajista de sistemas solares fotovoltaicos
Biobío	Industrias manufactureras no metálica	El Carmen	Panificador
Biobío	Comercio al por mayor y al por menor	Santa Barbara	Panificador
Biobío	Comercio al por mayor y al por menor	Talcahuano	Panificador
Biobío	Comercio al por mayor y al por menor	Concepción	Panificador
Biobío	Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	San Ignacio	Operador de packing
Biobío	Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	Coihueco	Operador de packing
Biobío	Industrias manufactureras no metálica	Chillán	Operador de packing
Biobío	Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	Nacimiento	Operador de packing
Biobío	Transporte, almacenamiento y comunicaciones	Chillán	Operario de carga fragmentada
Biobío	Industrias manufactureras no metálica	Chillán	Motosierrista
Biobío	Industrias manufactureras no metálica	Los Angeles	Motosierrista
Biobío	Industrias manufactureras no metálica	Santa Juana	Motosierrista
Biobío	Construcción	Concepción	Motosierrista
Biobío	Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	Alto del Bio Bio	Motosierrista
Biobío	Industrias manufactureras no metálica	Chillán Viejo	Operador de packing
Biobío	Industrias manufactureras no metálica	San Carlos	Operador de frío
Biobío	Transporte, almacenamiento y comunicaciones	Tome	Bodeguero
Biobío	Transporte, almacenamiento y comunicaciones	Concepción	Bodeguero
Biobío	Comercio al por mayor y al por menor	Chillán Viejo	Bodeguero
Biobío	Industrias manufactureras no metálica	Mulchén	Operador de packing
Biobío	Industrias manufactureras no metálica	Los Angeles	Operador de packing
Biobío	Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	Trehuaco	Operario de manejo de frutales

Biobío	Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	San Ignacio	Operario de manejo de frutales
Biobío	Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	Bulnes	Embalador de frutas de exportación
Biobío	Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	San Carlos	Embalador de frutas de exportación
Biobío	Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	Chillán Viejo	Embalador de frutas de exportación
Biobío	Comercio al por mayor y al por menor	Tirua	Cajero
Biobío	Industrias manufactureras no metálica	Concepción	Operador de máquina de coser industrial
Biobío	Industrias manufactureras no metálica	Concepción	Operador de máquina de bordar
Biobío	Otras actividades de servicios comunitarios, sociales y personales	Chiguayante	Operador de grúa
Biobío	Construcción	El Carmen	Operador de grúa
Biobío	Industrias manufactureras no metálica	Chillán Viejo	Operador de grúa
Biobío	Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	Bulnes	Operador de grúa
Biobío	Transporte, almacenamiento y comunicaciones	Mulchén	Operador de grúa
Biobío	Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	Negrete	Operador de motosierra
Biobío	Industrias manufactureras no metálica	Negrete	Operador torno convencional
Biobío	Transporte, almacenamiento y comunicaciones	Concepción	Operador de maquinaria pesada
Biobío	Construcción	Coelemu/Portezuelo	Operador de maquinaria pesada
Biobío	Pesca	Talcahuano/Coronel/Lota	Operador de grúa
Biobío	Transporte, almacenamiento y comunicaciones	Concepción	Operador de frío
Biobío	Transporte, almacenamiento y comunicaciones	Concepción	Mantenedor de caldera
Biobío	Industrias manufactureras no metálica	Chillán Viejo	Mantenedor de caldera
Biobío	Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	Florida	Operador de producción avícola
Biobío	Hoteles y restaurantes	Quillón	Mucama
Biobío	Hoteles y restaurantes	Antuco	Mucama
Biobío	Otras actividades de servicios comunitarios, sociales y personales	Mulchén	Asistente de montajista de estructuras industriales

Biobío	Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	Coelemu	Mecánico general
Biobío	Comercio al por mayor y al por menor	Santa Juana	Mecánico general
Biobío	Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	Trehuaco	Mecánico general
Biobío	Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	Ñiquen	Manipulador de alimentos
Biobío	Comercio al por mayor y al por menor	Coihueco	Manipulador de alimentos
Biobío	Industrias manufactureras no metálica	Chillán	Manipulador de alimentos
Biobío	Hoteles y restaurantes	Alto del Bio Bio	Manipulador de alimentos
Biobío	Hoteles y restaurantes	San Fabian	Manipulador de alimentos
Biobío	Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	Ranquil	Operario de manejo de viñedo
Biobío	Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	Quirihue	Operario de manejo de viñedo
Biobío	Construcción	Coronel	Maestro general en obras menores
Biobío	Construcción	Quilleco	Maestro general en obras menores
Biobío	Construcción	Mulchén	Maestro general en obras menores
Biobío	Construcción	Los Angeles	Maestro general en obras menores
Biobío	Construcción	Concepción	Maestro general en obras menores
Biobío	Hoteles y restaurantes	Contulmo	Maestro de cocina
Biobío	Construcción	Cañete	Carpintero de obra gruesa
Biobío	Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	Los Angeles	Operario de cosecha de frutas y hortalizas
Biobío	Construcción	Tirua	Maestro general en obras menores
Biobío	Construcción	Tome	Maestro general en obras menores
Biobío	Construcción	Talcahuano	Maestro general en obras menores
Biobío	Construcción	Penco	Maestro general en obras menores
Biobío	Construcción	Hualqui	Maestro general en obras menores
Biobío	Construcción	Florida	Maestro general en obras menores
Biobío	Construcción	Yungay	Maestro general en obras menores

Biobío	Construcción	San Carlos	Maestro general en obras menores
Biobío	Construcción	Pemuco	Maestro general en obras menores
Biobío	Construcción	Cobquecura	Maestro general en obras menores
Biobío	Construcción	Chillán Viejo	Maestro general en obras menores
Biobío	Construcción	Chillán	Maestro general en obras menores
Biobío	Construcción	Quilaco	Maestro general en obras menores
Biobío	Construcción	Laja	Maestro general en obras menores
Biobío	Comercio al por mayor y al por menor	Cobquecura	Atención a clientes
Biobío	Construcción	Talcahuano	Capataz
Biobío	Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	Chillán Viejo	Capataz
Biobío	Hoteles y restaurantes	Talcahuano	Jardinero
Biobío	Hoteles y restaurantes	Quillón	Jardinero
Biobío	Hoteles y restaurantes	Cobquecura	Maestro de cocina
Biobío	Hoteles y restaurantes	Quillón	Guía turístico general
Biobío	Hoteles y restaurantes	Cañete	Guía turístico general
Biobío	Otras actividades de servicios comunitarios, sociales y personales	Talcahuano	Guardia de seguridad privada
Biobío	Otras actividades de servicios comunitarios, sociales y personales	Concepción	Guardia de seguridad privada
Biobío	Otras actividades de servicios comunitarios, sociales y personales	Los Angeles	Guardia de seguridad privada
Biobío	Hoteles y restaurantes	Lebu	Maestro de cocina
Biobío	Construcción	Curanilahue	Operario de artefactos de gas
Biobío	Construcción	Lebu	Operario de artefactos de gas
Biobío	Construcción	El Carmen	Operario de artefactos de gas
Biobío	Construcción	Chillán	Operario de artefactos de gas
Biobío	Suministro de electricidad, gas y agua	Los Angeles	Operario de artefactos de gas
Biobío	Hoteles y restaurantes	Santa Juana	Garzón
Biobío	Hoteles y restaurantes	Hualqui	Garzón
Biobío	Hoteles y restaurantes	Florida	Garzón
Biobío	Hoteles y restaurantes	Quillón	Garzón
Biobío	Hoteles y restaurantes	Cobquecura	Garzón
Biobío	Hoteles y restaurantes	Bulnes	Garzón

Biobío	Hoteles y restaurantes	Mulchén	Garzón
Biobío	Hoteles y restaurantes	Antuco	Garzón
Biobío	Hoteles y restaurantes	Contulmo	Garzón
Biobío	Hoteles y restaurantes	Tirua	Garzón
Biobío	Hoteles y restaurantes	San Fabian	Garzón
Biobío	Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	Pinto	Operador de fumigación y gasificación de frutas
Biobío	Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	Nacimiento	Operador de fumigación y gasificación de frutas
Biobío	Pesca	Tirua	Manejo de Procesos Industriales en el área pesquera
Biobío	Construcción	Coelemu/Portezuelo	Enfierrador
Biobío	Construcción	Laja	Enfierrador
Biobío	Construcción	Curanilahue	Instalador eléctrico clase D
Biobío	Construcción	Lebu	Instalador eléctrico clase D
Biobío	Construcción	San Carlos	Instalador eléctrico clase D
Biobío	Construcción	Cobquecura	Instalador eléctrico clase D
Biobío	Construcción	Coelemu/Portezuelo	Instalador eléctrico clase D
Biobío	Actividades inmobiliarias, empresariales y de alquiler	Lota	Operario de contact center (call center)
Biobío	Transporte, almacenamiento y comunicaciones	Concepción	Digitador
Biobío	Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	Yungay	Operario de manejo de cultivo de invernadero
Biobío	Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	Pemuco	Operario de manejo de frutales
Biobío	Industrias manufactureras no metálica	Concepción	Confeccionista textil
Biobío	Industrias manufactureras no metálica	San Carlos	Operario de carga fragmentada
Biobío	Transporte, almacenamiento y comunicaciones	Los Angeles	Conductor profesional A3
Biobío	Construcción	Portezuelo	Ceramista de obra de la construcción
Biobío	Construcción	Coelemu	Ceramista de obra de la construcción
Biobío	Construcción	Yungay	Carpintero de obra gruesa
Biobío	Construcción	San Carlos	Carpintero de obra gruesa
Biobío	Construcción	El Carmen	Carpintero de obra gruesa
Biobío	Construcción	Yumbel	Carpintero de obra gruesa
Biobío	Construcción	Los Angeles	Carpintero de obra gruesa
Biobío	Construcción	Laja	Carpintero de obra gruesa
Biobío	Construcción	Contulmo	Carpintero de obra gruesa
Biobío	Industrias manufactureras no metálica	Arauco	Carpintero de obra gruesa

Biobío	Construcción	Coelemu/Portezuelo	Carpintero de obra gruesa
Biobío	Comercio al por mayor y al por menor	Talcahuano	Operador de carnicería
Biobío	Hoteles y restaurantes	Pinto	Garzón
Biobío	Intermediación financiera	Lota	Cajero bancario
Biobío	Comercio al por mayor y al por menor	Hualpen	Cajero
Biobío	Comercio al por mayor y al por menor	San Carlos	Cajero
Biobío	Comercio al por mayor y al por menor	Coelemu	Cajero
Biobío	Comercio al por mayor y al por menor	Mulchén	Cajero
Biobío	Comercio al por mayor y al por menor	Contulmo	Cajero
Biobío	Industrias manufactureras no metálica	Concepción	Bodeguero
Biobío	Comercio al por mayor y al por menor	Chillán	Bodeguero
Biobío	Construcción	Arauco	Maestro general en obras menores
Biobío	Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	Coelemu	Operario de manejo de viñedo
Biobío	Hoteles y restaurantes	San Carlos	Maestro de cocina
Biobío	Hoteles y restaurantes	Ñiquen	Maestro de cocina
Biobío	Hoteles y restaurantes	Cobquecura	Maestro de cocina
Biobío	Hoteles y restaurantes	Chillán	Maestro de cocina
Biobío	Hoteles y restaurantes	Bulnes	Maestro de cocina
Biobío	Hoteles y restaurantes	Los Alamos	Maestro de cocina
Biobío	Hoteles y restaurantes	Talcahuano	Maestro de cocina
Biobío	Hoteles y restaurantes	Concepción	Maestro de cocina
Biobío	Hoteles y restaurantes	Quillón	Maestro de cocina
Biobío	Hoteles y restaurantes	Cañete	Maestro de cocina
Biobío	Otras actividades de servicios comunitarios, sociales y personales	Talcahuano	Auxiliar de aseo
Biobío	Otras actividades de servicios comunitarios, sociales y personales	San Pedro De La Paz	Auxiliar de aseo
Biobío	Otras actividades de servicios comunitarios, sociales y personales	Penco	Auxiliar de aseo
Biobío	Otras actividades de servicios comunitarios, sociales y personales	Lota	Auxiliar de aseo
Biobío	Otras actividades de servicios comunitarios, sociales y personales	Hualqui	Auxiliar de aseo
Biobío	Otras actividades de servicios comunitarios, sociales y personales	Hualpen	Auxiliar de aseo
Biobío	Hoteles y restaurantes	Concepción	Auxiliar de aseo

Biobío	Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	San Carlos	Auxiliar de aseo
Biobío	Transporte, almacenamiento y comunicaciones	Chillán	Auxiliar de aseo
Biobío	Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	Negrete	Auxiliar de aseo
Biobío	Otras actividades de servicios comunitarios, sociales y personales	Los Angeles	Auxiliar de aseo
Biobío	Comercio al por mayor y al por menor	Coelemu	Atención a clientes
Biobío	Comercio al por mayor y al por menor	Tirua	Atención a clientes
Biobío	Hoteles y restaurantes	Arauco	Atención a clientes
Biobío	Hoteles y restaurantes	San Fabian	Atención a clientes
Biobío	Comercio al por mayor y al por menor	El Carmen	Cajero
Biobío	Comercio al por mayor y al por menor	Hualqui	Asistente administrativo
Biobío	Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	Pinto	Asistente administrativo
Biobío	Construcción	Yungay	Albañil
Biobío	Construcción	Portezuelo	Albañil
Biobío	Construcción	El Carmen	Albañil
Biobío	Construcción	Chillán	Albañil
Biobío	Construcción	Bulnes	Albañil
Biobío	Construcción	Los Angeles	Albañil
Biobío	Construcción	Coelemu	Albañil
Biobío	Servicios sociales y de salud	Mulchén	Asistente administrativo contable
Biobío	Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	Coelemu	Asistente administrativo
Biobío	Transporte, almacenamiento y comunicaciones	Los Angeles	Asistente administrativo
Biobío	Comercio al por mayor y al por menor	Cobquecura	Asistente administrativo
Biobío	Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	San Ignacio	Asistente administrativo
Biobío	Comercio al por mayor y al por menor	Coihueco	Asistente administrativo
Biobío	Actividades inmobiliarias, empresariales y de alquiler	Lota	Ofimática
Biobío	Hoteles y restaurantes		Inglés básico
Biobío	Intermediación financiera	Lota	Inglés básico
Biobío	Actividades inmobiliarias, empresariales y de alquiler		Habilidades comunicacionales

Biobío	Comercio al por mayor y al por menor	Cuatro Provincias de la Región	Contador básico
Biobío	Comercio al por mayor y al por menor		Contador básico
Biobío	Otras actividades de servicios comunitarios, sociales y personales		Conocimiento en gestión de negocios
Biobío	Comercio al por mayor y al por menor	Coronel	Atención a clientes
Biobío	Comercio al por mayor y al por menor	Lota	Atención a clientes
Biobío	Hoteles y restaurantes	Quilaco	Maestro de Cocina
Biobío	Hoteles y restaurantes	Cabrero	Maestro de Cocina
Biobío	Hoteles y restaurantes	Yumbel	Maestro de Cocina
Biobío	Hoteles y restaurantes	Tucapel	Maestro de Cocina
Biobío	Hoteles y restaurantes	San Rosendo	Maestro de Cocina
Biobío	Comercio al por mayor y al por menor	San Rosendo	Panificador
Biobío	Construcción	Concepción	Rigger