



# Informe final proceso de levantamiento de demandas laborales regional

## IX Región de la Araucanía



DIRECCIÓN REGIONAL DE LA ARAUCANÍA Y UNIDAD DE ESTUDIOS  
SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACIÓN Y EMPLEO

2015

## Índice

<b>Introducción</b> .....	<b>3</b>
<b>Capítulo n°1: Descripción del proceso de Levantamiento de Demandas Laborales (LDL)</b> .....	<b>4</b>
1.1 Objetivos del proceso LDL.....	4
1.2 Metodología .....	4
Instrumentos para el Levantamiento de Demandas Laborales (LDL): .....	4
<b>Capítulo n°2: Marco estadístico para el levantamiento de demandas laborales</b> .....	<b>7</b>
2.1 Contexto laboral, región de la Araucanía.....	7
2.2 Situación ocupacional regional por nivel educacional .....	8
2.3 Estadísticas sectoriales, región de la Araucanía.....	9
<b>Capítulo n°3: “Resultados regionales de Levantamiento de Demandas del Mercado Laboral” ...</b>	<b>12</b>
3.1 Priorización regional de los sectores.....	12
3.2 Mecanismos de levantamiento de información .....	13
3.3 Información general de los sectores levantados y caracterización de la demanda de ocupaciones .....	15
3.4 Uso y valoración de la capacitación en los sectores productivos levantados.....	16
3.5 Resultados encuestas a empresas.....	17
3.6 Matriz de ocupaciones levantadas en el proceso .....	27

## Introducción

El proceso de Levantamiento de Demandas Laborales (LDL), busca indagar en las ocupaciones más demandadas por los diferentes sectores productivos y territorios del país, con el objetivo de nutrir de información al Servicio Nacional de Capacitación y Empleo, SENCE, para la toma de decisiones relativas a la oferta de capacitación pertinente. De esta manera, a partir de lo levantado a través de este proceso, SENCE podrá, por un lado, ofrecer una parrilla programática más oportuna a la diversidad de demandas del mercado y las regiones del país, y por otro orientar las decisiones vinculadas al diseño y desarrollo de Planes Formativos.

Adicionalmente, el proceso de Levantamiento de Demandas Laborales, colabora en el fomento de la descentralización en la toma de las decisiones, ya que pone en manos de las Direcciones Regionales la posibilidad de priorizar la oferta programática para todos los instrumentos de capacitación que presenta SENCE.

En este sentido, se ha diseñado el proceso de Levantamiento de Demandas Laborales para ser implementado por las quince Direcciones Regionales del SENCE, el cual está enfocado en la identificación de las principales demandas laborales a partir de la aplicación de distintas metodologías, tales como entrevistas, mesas de trabajo o encuestas, a representantes de empresas de distintos tamaños, organismos públicos, organizaciones gremiales, organizaciones sociales, agrupaciones de microempresarios y trabajadores.

Cabe mencionar, que dada la metodología y el alcance del proceso, éste no pretende en ningún caso ser representativo de las demandas de los sectores, ni tampoco establecer que lo que no es levantado no constituye una posible demanda.

El presente documento, que sistematiza y analiza la información levantada en la región a partir de todos los instrumentos aplicados por las Direcciones Regionales, tiene por objetivo dar cuenta de los principales resultados obtenidos a través del proceso de LDL. Para esto cuenta con un primer capítulo que presenta los objetivos, alcances y metodología utilizada, un segundo capítulo con un completo marco estadístico que contempla el contexto laboral de las regiones, la situación ocupacional y las principales estadísticas sectoriales. En tercer lugar, se dispone del capítulo de resultados del levantamiento, donde se presentan los principales hallazgos provenientes de la aplicación tanto de técnicas cualitativas como cuantitativas. Por último, se presenta la matriz de ocupaciones y brechas demandadas tanto por los sectores productivos como por los territorios.

## Capítulo n°1: Descripción del proceso de Levantamiento de Demandas Laborales (LDL).

### 1.1 Objetivos del proceso LDL

#### *Objetivos generales:*

- ✓ Generar información para proveer de capacitación pertinente a través de SENCE, articulando las demandas de los sectores productivos, territorios y trabajadores.
- ✓ Disponer de información relativa a ocupaciones/actividades productivas, con mayor demanda de mano de obra, que permitan priorizar la oferta formativa de SENCE y/o puedan traducirse en perfiles de competencias ocupacionales y planes formativos, requeridos para ingresar al mundo laboral y/o fortalecer habilidades de los trabajadores/as dependientes, independientes y microempresarios/as.

### 1.2 Metodología

#### **Instrumentos para el Levantamiento de Demandas Laborales (LDL):**

Para el levantamiento de demandas regionales se utilizaron tres instrumentos metodológicos distintos, los cuales permitieron cumplir con los objetivos del proceso. La decisión de cuál metodología se utilizó dependió de la realidad de la región y de los sectores productivos. Cabe recordar que con ninguno de los tres instrumentos se puede ni se pretende que lo levantado sea representativo a nivel sectorial o a nivel regional. De esta manera todo lo que se levanta constituye demandas de los sectores productivos, pero bajo ninguna circunstancia puede ser interpretada como las únicas demandas laborales que presenta.

A continuación se presentan las principales características y formas de aplicación de cada uno de los instrumentos:

#### a) Mesas de Trabajo:

Las mesas de trabajo son un instrumento de levantamiento de información que facilita la generación de ideas y el análisis grupal de los temas. Son de alta utilidad en situaciones en las cuales las opiniones individuales deben ser combinadas para llegar a decisiones las cuales no pueden ser

tomadas por una sola persona. La técnica asegura que todos los miembros de la mesa tengan la oportunidad de expresar sus ideas lo que enriquece la información levantada.

Es importante señalar que para la obtención información de buena calidad, es aconsejable llevar a cabo mesas con no más de 10 integrantes y que éstos tengan aspectos en común, tales como representantes del mismo sector productivo o territorio. En ocasiones donde el número de participantes es mayor, se recomienda dividir las mesas, necesitando para ello moderadores adicionales. Idealmente las mesas deberían estar conformadas de la siguiente forma:

- ✓ Participantes de un solo sector productivo / o territorio.
- ✓ Actores conocedores del sector productivo / o territorio.
- ✓ Representantes de empresas de distintos tamaños, Organizaciones Gremiales y Organizaciones Públicas (INDAP, SERCOTEC, SERNATUR).
- ✓ Representantes de trabajadores / u Organizaciones sociales.

#### b) Entrevistas:

Tomando en cuenta la realidad local y de ciertos sectores, algunas Direcciones Regionales optaron por la aplicación de entrevistas. De esta manera no es necesario juntar a un grupo de personas para el levantamiento de demandas si no que se aplican de forma individual. Sin embargo, esto obliga, con el objetivo de contar con información más integral, la aplicación de un número considerable de entrevistas del mismo sector o territorio.

El perfil de entrevistado recomendado para este tipo de instrumento es:

- ✓ Actores conocedores del sector productivo / o territorio.
- ✓ Representantes de empresas de distintos tamaños, Organizaciones Gremiales y Organizaciones Públicas (INDAP, SERCOTEC, SERNATUR).
- ✓ Representantes de trabajadores / u Organizaciones sociales.

#### c) Encuestas:

Como forma de poder levantar una mayor cantidad de datos fidedignos para la toma de decisiones, la Unidad de Estudios aplicó encuestas web a empresas usuarias de la Franquicia Tributaria en todas

las regiones del país. A través de este instrumento se consultó respecto a las ocupaciones más demandadas por las empresas, además de información prospectiva del sector, valoración de la capacitación, entre otros aspectos. El uso de los insumos levantados por esta técnicas tiene una lógica acumulativa y no representativa, esto quiere decir que se analizan los casos uno a uno y la información no es proyectable más allá de las empresas que contestaron.

Por otra parte, la misma encuesta fue aplicada de manera presencial por algunas Direcciones Regionales en instancias o encuentros con sectores productivos con alta concurrencia de personas. Esto facilitó la obtención de demandas de un alto número de empresas.

## Capítulo n°2: Marco estadístico para el levantamiento de demandas laborales

El presente marco descriptivo regional muestra estadísticas de los datos recolectados mensualmente en la Nueva Encuesta Nacional de Empleo (NENE) del INE. Esto permite obtener información actualizada sobre la actividad laboral regional, constituyéndose en una primera herramienta para la toma de decisión de qué sectores productivos deben ser priorizados en el levantamiento de demanda laboral en la región.

### 2.1 Contexto laboral, región de la Araucanía

La situación ocupacional de la región de la Araucanía en el trimestre móvil JAS 2015 muestra que la Fuerza Laboral alcanza las 470.679 personas, donde 441.353 corresponden a ocupados y 29.326 a desocupados, registrando disminuciones de 2,3%, 2,3% y 2,2% en cada grupo respecto al mismo trimestre móvil de 2014.

**Tabla n°1: Situación Ocupacional, Trimestre Móvil JAS 2015,  
 Total Regional**

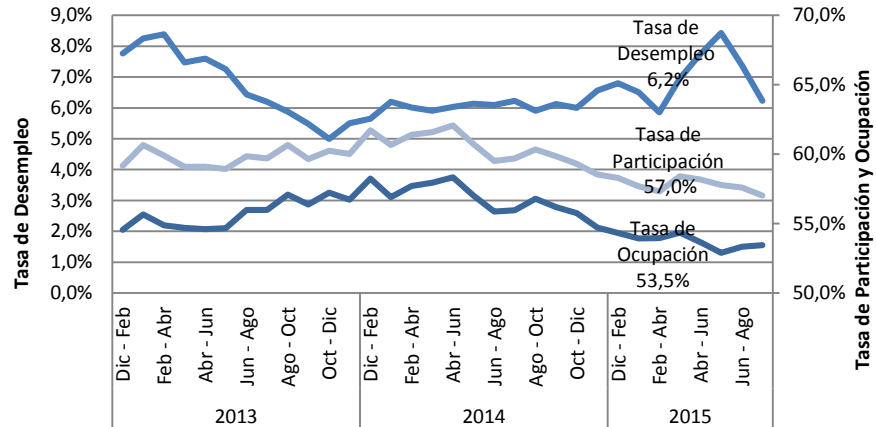
	Total Regional		Jóvenes de 18 a 29 años		Mujeres de 30 a 64 años	
	N	%	N	%	N	%
<b>Población mayor de 15 años</b>	<b>825.613</b>		<b>176.815</b>	<b>21%</b>	<b>231.238</b>	<b>28%</b>
Fuerza Laboral	470.679		103.123	22%	132.830	28%
<i>Ocupados</i>	441.353		89.383	20%	125.063	28%
<i>Desocupados</i>	29.326		13.740	47%	7.767	26%
Inactivos	354.934		73.692	21%	98.408	28%
<b>Menores de 15 años</b>	<b>216.668</b>		-	-	-	-

Fuente: Elaboración propia a partir de Nueva Encuesta Nacional de Empleo trimestre móvil julio, agosto y septiembre.

Respecto a los grupos de interés de SENCE, los Jóvenes de 18 a 29 años representan un 22% de la Fuerza Laboral de la región y un 20% del total regional de ocupados, mientras que las mujeres de 30 a 64 años representan un 28% en ambos grupos. En cuanto al grupo de desocupados, los jóvenes representan un 47% de éste y las mujeres un 26%.

La tasa de desempleo regional no muestra variaciones respecto al trimestre móvil JAS de 2014, alcanzando un 6,2% en 2015. Mientras que la tasa de participación regional llega al 57,0% y la tasa de ocupación al 53,5% el mismo trimestre móvil.

**Gráfico n°1: Serie de tasas de desempleo, ocupación y participación 2013-2015, Total Regional**



Fuente: Elaboración propia a partir de Nueva Encuesta Nacional de Empleo trimestre móvil julio, agosto y septiembre.

Los grupos de interés de SENCE presentan comportamientos disimiles entre ellos en el mercado laboral, en cuanto los jóvenes presentan una tasa de desempleo por sobre el total regional, alcanzando un 13,3%. Mientras que las mujeres alcanzan una tasa de 5,8%, situándose por debajo del total regional de 6,2%.

En cuanto a las tasas de ocupación de estos grupos de interés se observa los jóvenes alcanzan un 50,6% y las mujeres un 54,1%, en tanto las tasas de participación alcanzan un 58,3% y 57,4% respectivamente.

## 2.2 Situación ocupacional regional por nivel educacional

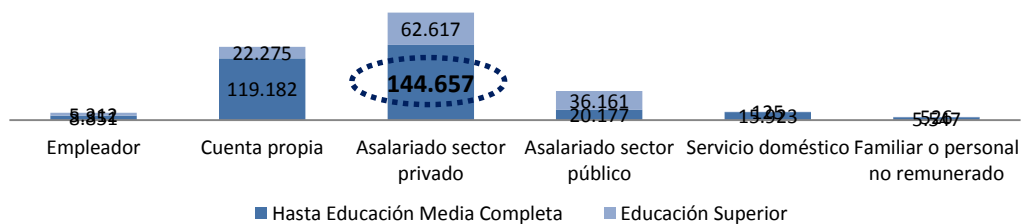
Sobre la desagregación de la población ocupada en categorías ocupacionales y niveles de educación en el instrumento estadístico utilizado (NENE), se puede tener una aproximación mayor de la población laboral con probabilidad de atención por parte de SENCE. En cuanto los principales programas entregados por el servicio tienen una mayor participación de personas de menor



calificación, por lo que consideraremos hasta la población ocupada con educación media completa. De la misma manera que este proceso de levantamiento de demandas laborales tiene un énfasis en la colocación en empleos de carácter dependiente, consideraremos a aquellos salarios del sector privado.

Según esta distribución se observa que la mayor proporción la tienen los Asalariados del sector privado, alcanzando un 47% del total de ocupados a nivel regional. Esta proporción es similar bajo la distribución por nivel educacional. De esta manera en el grupo que alcanza hasta la educación media completa, un 46% corresponde a esta categoría ocupacional, lo que corresponde a 144.657 personas.

**Gráfico n°2: Categoría Ocupacional por Nivel Educacional, Trimestre Móvil JAS 2015, Total Regional**



Fuente: Elaboración propia a partir de Nueva Encuesta Nacional de Empleo trimestre móvil julio, agosto y septiembre.

### 2.3 Estadísticas sectoriales, región de la Araucanía

El objetivo de este apartado es entregar información estadística relevante sobre el mercado laboral por sectores de actividad económica. Para llevar a cabo el análisis se utilizarán las estadísticas laborales sectoriales, que entrega la Nueva Encuesta Nacional de Empleo (NENE) del INE de los últimos tres años (serie 2013-2015).

A continuación se presentan los sectores que generan empleo en la región, donde el objetivo es orientar la oferta de capacitación a cursos que permitan a las personas insertarse laboralmente, focalizado en el **trabajo dependiente del sector privado<sup>1</sup> y para aquellos que presentan un nivel**

<sup>1</sup> Trabajo dependiente del sector privado o Asalariados del sector privado

**educacional de hasta enseñanza media completa**, pues la detección de necesidades de capacitación en emprendimiento tendrá un tratamiento diferenciado.

Este segmento de personas ocupadas representa un 33% del total del empleo regional en promedio para los años de análisis, lo que corresponde a 160.082 personas en promedio para los últimos 3 años.

**Tabla n°2: Ocupados dependientes del sector privado y nivel educacional hasta enseñanza media completa, por sector de actividad económica, Serie 2013-2015**

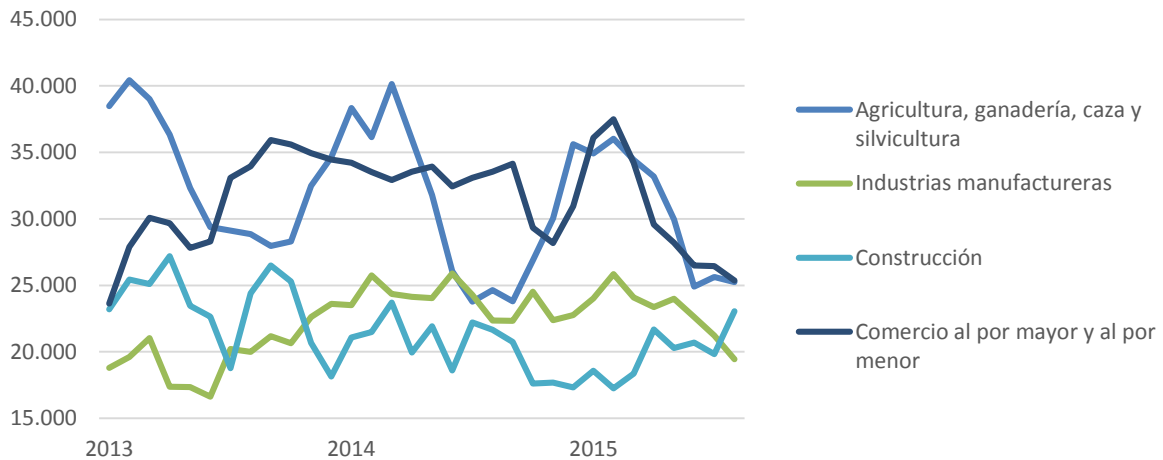
Sector de Actividad Económica	Promedio		Variación
	2013-2015		2013-2015
	Ocupados	%	%
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	31.713	19,8%	-12,5%
Pesca	106	0,1%	-
Explotación de minas y canteras	991	0,6%	-76,6%
Industrias manufactureras	22.184	13,9%	-2,8%
Suministro de electricidad, gas y agua	1.305	0,8%	189,4%
Construcción	21.392	13,4%	-5,6%
Comercio al por mayor y al por menor	31.536	19,7%	-25,3%
Hoteles y restaurantes	8.002	5,0%	30,0%
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	12.752	8,0%	-14,5%
Intermediación financiera	1.754	1,1%	5,3%
Actividades inmobiliarias, empresariales y de alquiler	3.680	2,3%	-37,2%
Administración pública y defensa	3.869	2,4%	3,5%
Enseñanza	11.062	6,9%	22,9%
Servicios sociales y de salud	2.345	1,5%	4,8%
Otras actividades de servicios comunitarios, sociales y personales	4.660	2,9%	-33,8%
Hogares privados con servicio doméstico	2.693	1,7%	56,8%
Organizaciones y órganos extraterritoriales	40	0,0%	-
<b>Total</b>	<b>160.082</b>	<b>100%</b>	<b>-8,7%</b>

Fuente: Elaboración propia a partir de Nueva Encuesta Nacional de Empleo trimestre móvil julio, agosto y septiembre.

Los datos presentados en la tabla n°2 nos permiten identificar los cuatro sectores que, en promedio de los últimos 3 años, han presentado mayor participación en la ocupación en el segmento de asalariados del sector privado y nivel educacional hasta enseñanza media completa, los que corresponden a: **Agricultura, ganadería, caza y silvicultura; Comercio al por mayor y al por menor; Industrias manufactureras; Construcción.**

En particular para estos sectores mencionados, en el gráfico n°3 se observa la evolución de los últimos 3 años de los ocupados del segmento ya descrito.

**Gráfico n°3: Ocupados dependientes del sector privado y nivel educacional hasta enseñanza media completa, Serie 2013-2015**



Fuente: Elaboración propia a partir de Nueva Encuesta Nacional de Empleo trimestre móvil julio, agosto y septiembre.

En función de las estadísticas expuestas, se sugiere considerar los sectores antes mencionados, analizando su relevancia en el empleo regional y su comportamiento durante los últimos años. Esta información se puede complementar con otras fuentes de información respecto al empleo regional y la participación de los sectores de actividad económica con reportes estadísticos como:

- Boletín Estadístico NENE – Unidad de Estudios.
- [Informe de Empleo Regional - INE La Araucanía.](#)

## Capítulo n°3: “Resultados regionales de Levantamiento de Demandas del Mercado Laboral”

En este capítulo se da cuenta del trabajo realizado por la Dirección Regional en el contexto del Levantamiento de Demandas del Mercado Laboral. El objetivo es tanto resumir los principales resultados y hallazgos levantados por la región, como reflejar el trabajo que éstas realizaron durante el proceso, destacando las fortalezas y mencionando las debilidades a enfrentar en los procesos futuros.

### 3.1 Priorización regional de los sectores

Para la realización de la priorización, la región de La Araucanía se basó principalmente en las estadísticas del mercado laboral y en información construida en base a la experiencia y conocimiento de la Dirección Regional.

En la primera revisión de las estadísticas, el análisis se centra en los sectores productivos que más incorporan a la población objetivo SENCE, o sea personas con un nivel educacional de hasta enseñanza media completa. A partir de esta revisión los sectores más significativos en esta población son: **Agricultura, ganadería, caza y silvicultura; Comercio al por mayor y al por menor; Industrias manufactureras y Construcción.**

En segunda instancia, la Dirección Regional optó, debido a su conocimiento territorial y tomando en cuenta el Plan de Desarrollo Regional de La Araucanía, por incorporar otros sectores productivos a su levantamiento. Dichos sectores son: **Administración pública y defensa; Hoteles y Restaurantes; Otras actividades de servicios comunitarios, sociales y personales; Pesca; Servicios sociales y de salud; Suministro de electricidad, gas y agua.**

Con todo, la región de La Araucanía levantó demandas en empresas e instituciones de 10 sectores productivos:

1. **Administración pública y defensa.**
2. **Agricultura, ganadería, caza y silvicultura.**
3. **Comercio al por mayor y al por menor.**
4. **Construcción.**

5. Hoteles y restaurantes.
6. Industrias manufactureras no metálica.
7. Otras actividades de servicios comunitarios, sociales y personales.
8. Pesca.
9. Servicios sociales y de salud.
10. Suministro de electricidad, gas y agua.

### 3.2 Mecanismos de levantamiento de información

El proceso de levantamiento realizado en la región se desarrolló en dos líneas. Una primera línea consistió en la realización de dos mesas provinciales de levantamiento de demandas, una en la provincia de Cautín y la otra en la provincia de Malleco. En ambos encuentros participaron empresas de los principales sectores productivos de cada territorio e instituciones públicas.

Por otra parte, la Unidad de Estudios, aplicó una encuesta web a toda la Base de Datos de empresas usuarias de la Franquicia Tributaria en la región. En el caso de esta región, 34 empresas de once comunas y de distintos tamaños y múltiples sectores productivos, contestaron dicho instrumento.

Las mesas y reuniones llevadas a cabo con sectores productivos que se desarrollaron fueron las siguientes:

REGIÓN	PROVINCIA	EMPRESA / ORGANIZACIÓN
LA ARAUCANÍA	Malleco	Terminal Biobío, Angol
		Supermercados Único / Unimarc
		Oficina Municipal de la Juventud de Angol
		Sindicato FRONTEL
		Forestal Mininco
		Gendarmería
		Fomento Productivo Municipalidad de Angol
		Programa Jefas de Hogar de Angol
		SERNAM
		OTEC

REGIÓN	PROVINCIA	EMPRESA / ORGANIZACIÓN
LA ARAUCANÍA	Cautín	Hotel del Lago, Pucón
		Gestor Territorial, Curarrehue

DIDECO, Pucón
OMIL Cholchol
OMIL Freire
OMIL Puerto Saavedra
Cámara de Comercio, Padre Las Casas
Salmón Chile
Gestor Territorial, Teodoro Schmidt
OMIL Toltén
JJVV Lomas de Recabarren
Sindicato Paris Centro
OMIL Melipeuco
OMIL Nueva Imperial
Sindicato de Trabajadores Municipales
SERNAM
Corparaucanía
CORMA
OMIL Loncoche
Consejo Regional
Pro Chile
INDAP
Organización Pitrufquén
JJVV Gorbea
SERNATUR
Federación de Trabajadores Industrial (CMPC)
Federación de Trabajadores del Comercio
Cámara Chilena de la Construcción
OMIL Villarrica
JJVV Padre Las Casas
Organizaciones Sociales de Pucón
OMIL Pitrufquén
OMIL Padre Las Casas
OMIL Cunco
OMIL Carahue

En resumen, se llevaron a cabo dos encuentros provinciales, una en la ciudad de Angol y otra en Temuco. De esta manera se cubrió con el total de las provincias de la región, pudiendo obtener una buena cantidad de información territorial. En la primera reunión participaron un total de diez empresas u organizaciones públicas y sociales. En el caso de Temuco, el encuentro tuvo una alta asistencia, llegando a contar con representantes de 39 empresas y organizaciones. Cabe señalar que

en ambos encuentros provinciales, se hizo una separación en pequeñas mesas de trabajo, bajo una lógica sectorial o territorial, con el objetivo de propiciar la discusión entre personas con conocimientos comunes.

A partir de la ejecución de los encuentros y de la aplicación de las encuestas, en la región de La Araucanía se levantaron un total de 109 ocupaciones, demandadas por una amplia gama de sectores productivos, instituciones públicas y organizaciones sociales.

### 3.3 Información general de los sectores levantados y caracterización de la demanda de ocupaciones

Como se mencionó anteriormente, el Levantamiento de demandas laborales se centró en diez sectores productivos en la región de La Araucanía, pero dado la metodología aplicada, no se cuenta con información cualitativa de todos ellos, ya que por un lado, no todos entregaron información adicional a las ocupaciones demandadas, y por otro debido a que una parte importante de lo indagado se hizo a través de encuestas, donde se cuenta sólo con información de caracterización de las empresas que contestaron, la cual será presentada más adelante.

Según las empresas del sector **Hoteles y restaurantes** entrevistadas en la región se señala que existe una alta disponibilidad a contratar personas del perfil de atención del SENCE, especialmente vinculados al sub sector turismo aventura en la comuna de Pucón. Igualmente se plantea que durante el año 2015, producto del cierre del Volcán Villarrica, cerca de un 8% de los trabajadores que ejercían funciones en dicho lugar perdieron su empleo. Como suele suceder, este sector productivo aumenta su necesidad de contratación entre los meses de Noviembre y Marzo, aunque los entrevistados manifiestan que aún existe una alta rotación laboral. Al ser consultados por las principales brechas que presentan los trabajadores del sector, se establece que el manejo de idiomas es elemental, especialmente el inglés y el mapudungún. Además se requiere mejorar la atención y servicio a los clientes. En términos de exigencias de entrada, en general el sector no presentaría tantos requisitos, sino bastaría con ser mayor de edad para poder ingresar aspirando a un sueldo mínimo más comisiones y a un contrato a plazo fijo.

Continuando con el sector Hoteles y restaurantes, existen también demandas vinculadas a oficios que se ejercen de forma independiente, especialmente en temas de artesanía en sus distintas

disciplinas. Esto permitiría tener un trabajo más estable durante el año, ya que se requiere producción durante todos los meses del año, alcanzando ingresos cercanos a los \$300.000 anuales.

Por último, existe demanda en la región por ocupaciones relacionadas a un turismo más innovador, vinculado al ecoturismo y etnia turismo, para lo cual es clave la generación de competencias con una fuerte identidad local.

Otro sector relevante para la región de La Araucanía es el **Transporte, almacenamiento y comunicaciones**, el cual actualmente presenta una carencia importante de personal. Las ocupaciones más críticas serían los conductores con licencias A2, A3, A4 y A5 y principalmente los asistentes de bus. Los participantes de las mesas del sector manifestaron que dichos asistentes calzan muy bien con el perfil de atención del SENCE, por ende habría una alta disponibilidad a contratar personas provenientes de sus programas. El sector Transporte, entrega una buena oportunidad de trabajo, dado que en primer lugar, durante todo el año requiere de una alta cantidad de trabajadores y además no presenta una tasa de rotación laboral alta. En el caso de los asistentes de bus, se insiste que es clave contar con manejo de competencias transversales. Asimismo se exige tener cuarto medio aprobado e idealmente ser menor de 30 años y se ofrece un contrato indefinido con un sueldo mínimo como piso.

Por último, el sector **Comercio al por mayor y al por menor**, plantea que durante los últimos años existe una alta tasa de deserción laboral en algunas áreas críticas, tales como cajeros, reponedores, carniceros, pasteleros, entre otros, lo cual abre una importante puerta para el ingreso de personas provenientes de los programas de capacitación de SENCE, ya que existe plena disponibilidad del sector para poder contar con personal en estas áreas, especialmente desde el sub sector Supermercados. La demanda por éstos trabajadores es durante todo el año, y se recomienda que tengan algún grado de manejo de Excel. La rotación en estos oficios en general es media, y se exige al menos tener cuarto medio aprobado, por ende la nivelación de estudios puede jugar un rol relevante para el ingreso de personas al sector comercio. El tipo de salario al ingresar a estas tareas es un sueldo base más comisión y se puede optar por contratos de plazo fijo o indefinido.

### 3.4 Uso y valoración de la capacitación en los sectores productivos levantados

En el total de los casos de los representantes de empresas u organizaciones que participaron en los encuentros provinciales organizados por la Dirección Regional de La Araucanía, se manifestó una



alta valoración respecto a la utilidad que tienen los programas SENCE y la capacitación en general para los sectores productivos. Sin embargo, existen algunos problemas importantes que de ser solucionados podrían aumentar dicha valoración. En primer lugar se manifiesta que **gran parte de la oferta programática de SENCE llega en momentos poco pertinentes** tomando en cuenta la estacionalidad de los sectores. Es así como desde los sectores Hoteles y restaurantes y Agricultura, ganadería, caza y silvicultura, se solicita que las capacitaciones sean realizadas entre los meses de Marzo y Junio, donde la actividad es más baja.

Por otra parte, otro inconveniente manifestado por una proporción importante de los informantes, tiene que ver con **la carencia de proveedores de capacitación de calidad en la región**. Desde esta perspectiva, señalan, que un desafío importante para SENCE tiene que ver con promover el aumento de la oferta de organismos capacitadores en cuanto a cantidad y calidad, tanto en la región de La Araucanía como en todo el país.

### 3.5 Resultados encuestas a empresas

#### Antecedentes

Para levantar información en la región, se utilizó una encuesta en línea que se envió a cada una de las empresas que forman parte de la base de datos de Franquicia Tributaria que dispone SENCE, la cual se complementó con contactos de empresas disponibles en las direcciones regionales de SENCE.

El total de empresas que contestaron la Encuesta de Levantamiento de Demanda Laboral en la región La Araucanía son 34.

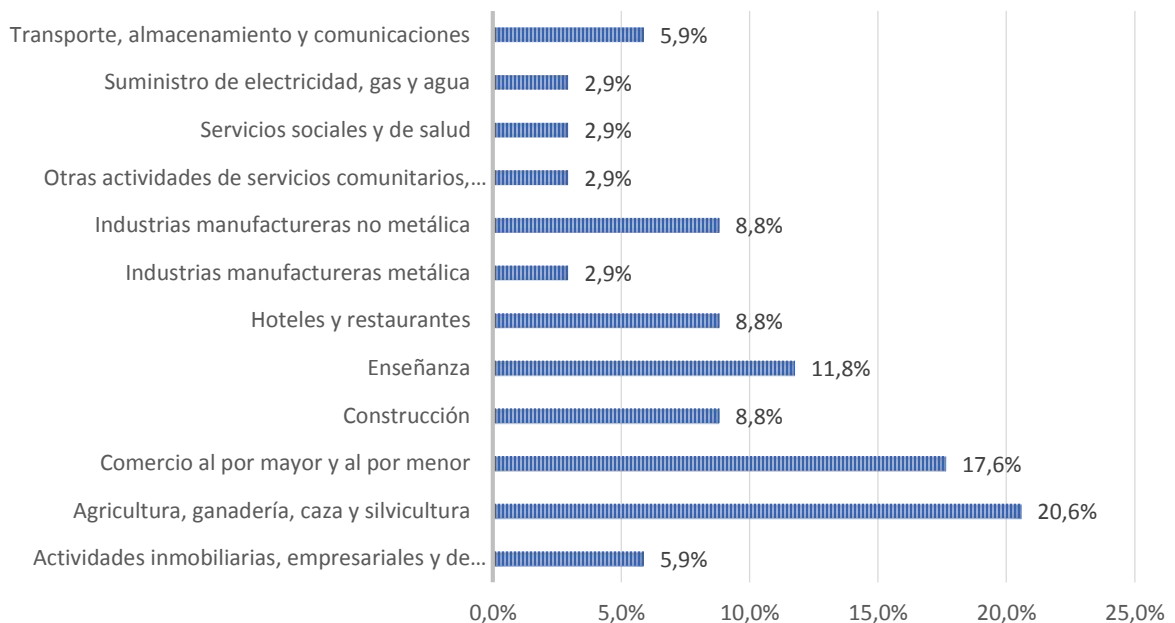
Se debe destacar que resultados no son representativos del total de empresas existentes en la región, ni del sector productivo correspondiente, ya que no se contaba con el marco muestral necesario, por tal razón los resultados que se presentarán a continuación corresponden a las 34 empresas que contestaron la Encuesta de Levantamiento de Demanda Laboral (ELDL) en la región.

## Resultados

Los resultados que aquí se presentan corresponden a la distribución de empresas que contestan las encuestas según sector productivo, según tamaño de la empresa, la disposición a contratar trabajadores durante los próximos doce meses, la actividad que presentan según los doce meses del año y un detalle de las ocupaciones demandadas por sexo y sector productivo.

En cuanto al sector productivo al que pertenecen las empresas que contestaron las encuestas un 20,6% pertenece al sector de agricultura, ganadería, caza y silvicultura, un 17,6% pertenece al sector de comercio al por mayor y al por menor, seguido de un 11,8% del sector de enseñanza. Con una concentración más baja, está con un 8,8% el sector de construcción, con un 8,8% el sector de hoteles y restaurantes y un 8,8% de Industrias manufactureras no metálicas. Estos sectores representan 76,5% de las empresas que contestaron esta encuesta.

**GRÁFICO N° 1**  
**PORCENTAJE DE EMPRESAS QUE CONTESTAN ELDL SEGÚN**  
**SECTOR PRODUCTIVO**



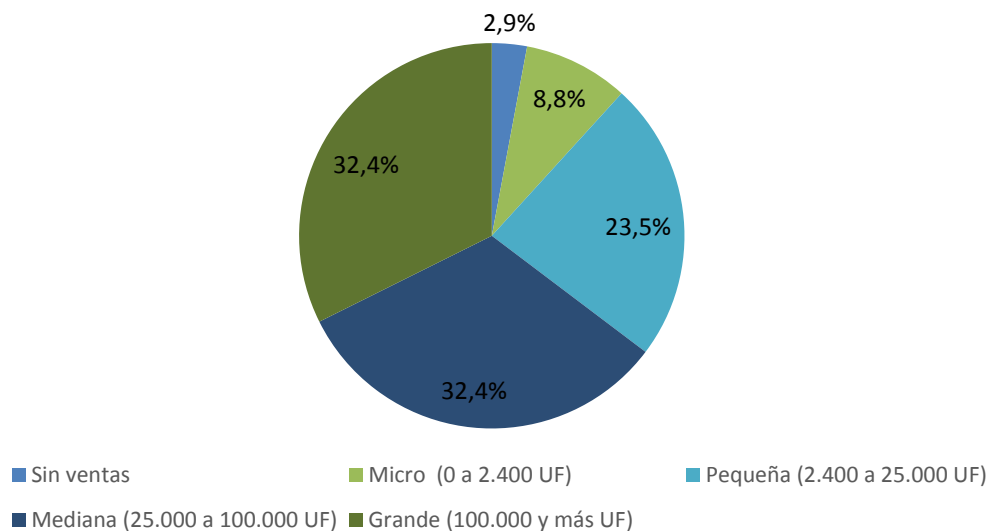
Fuente: Elaboración propia.

## Tamaño de las empresas

### *Tamaño según ventas:*

Una forma de clasificar el tamaño de las empresas, es mediante el volumen de ventas. Del total de empresas encuestadas, un 32,4% corresponde a empresas medianas, lo que significa ventas entre 25.000 a 100.000 UF y un 32,4% también a empresas grandes, es decir que tienen ventas mayores a 100.000 UF, seguidas de un 23,5% de empresas pequeñas con ventas entre 2.400 y 25.000 UF, y un 8,8% de micro empresas con ventas hasta 2.400 UF. Finalmente, un 2,9% señala no tener ventas.

**GRÁFICO N°2**  
**TAMAÑO DE LAS EMPRESAS QUE CONTESTAN, SEGÚN**  
**TAMAÑO DE VENTAS**



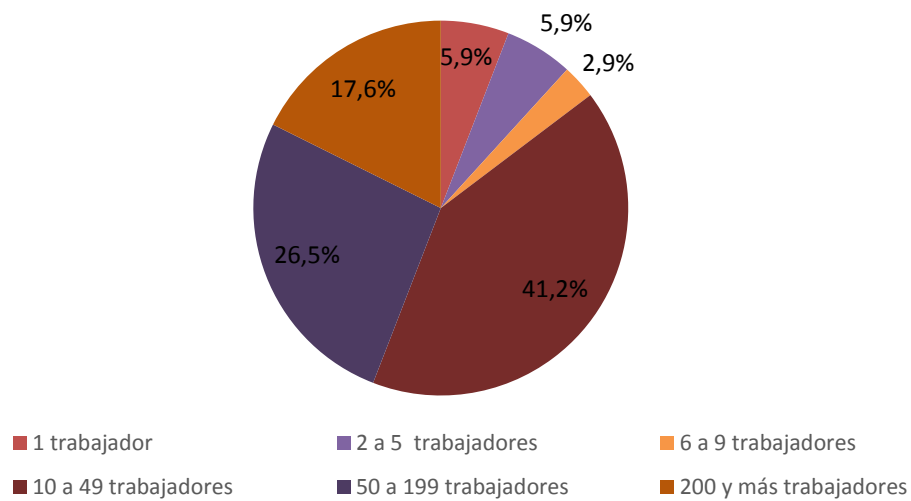
Fuente: Elaboración propia

### *Tamaño según número de trabajadores:*

Otra forma de clasificar el tamaño de las empresas corresponde al número de trabajadores que trabaja en ellas. De acuerdo a este criterio, un 41,2% de las empresas encuestadas corresponde a empresas de entre 10 y 49 trabajadores, seguidas de un 26,5% de entre 50 y 199 trabajadores, y un

17,6% de 200 y más. Solo un 5,9% corresponde a empresas de 2 a 5 trabajadores, un 2,9% a empresas de 6 a 9, y un 5,9% de 1 trabajador.

**GRÁFICO N°3**  
**TAMAÑO DE LAS EMPRESAS QUE CONTESTAN, SEGÚN**  
**NÚMERO TRABAJADORES**

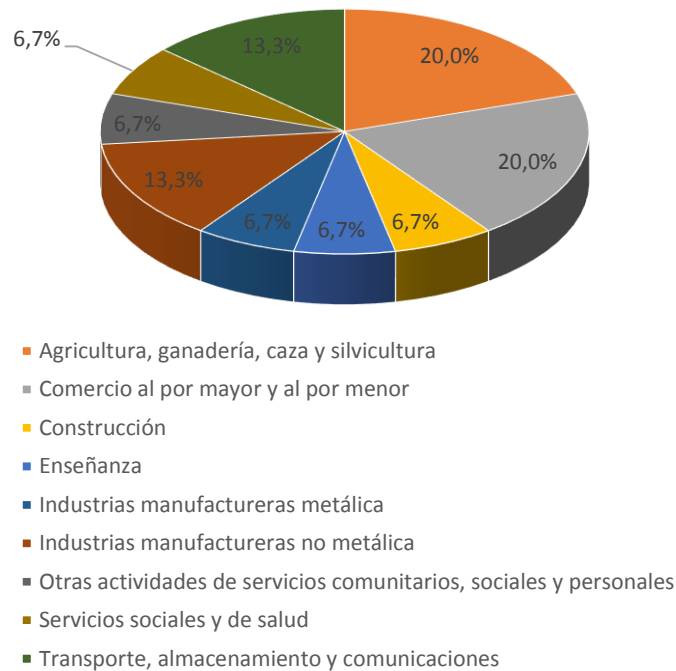


Fuente: Elaboración propia

### Contratación de trabajadores

De la totalidad de empresas encuestadas, solo un 44,1% manifiesta la necesidad de contratar trabajadores durante los próximos 12 meses. De éstas, un 20% corresponde al sector de agricultura, ganadería, caza y silvicultura, seguidas de un 20% del sector de comercio, un 13,3% del sector industrias manufactureras no metálicas y 13,3% de transporte, almacenamiento y comunicaciones. Estos cuatro sectores representan un 66,7% de la contratación señalada.

**GRÁFICO N°4**  
**EMPRESAS QUE CONTRATARÍAN TRABAJADORES LOS**  
**PRÓXIMOS 12 MESES SEGÚN SECTOR PRODUCTIVO**



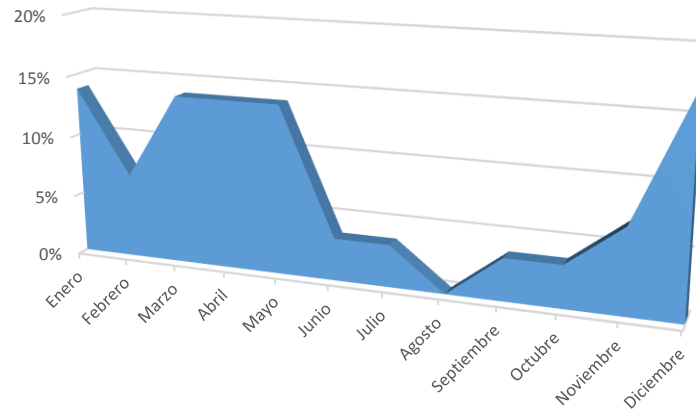
Fuente: Elaboración propia.

### Meses con mayor actividad en las empresas por sector productivo

La encuesta de levantamiento de demandas laborales también registro información respecto a los meses con mayor actividad de las empresas. Los resultados se presentan a continuación según los principales sectores productivos.

En cuanto al **sector de agricultura, ganadería, caza y silvicultura**, la mayor actividad de éste se presenta en diciembre, seguido de los meses de enero, marzo, abril, mayo. El mes más bajo corresponde a agosto y en general, no se aprecia un patrón estable en el resto de los meses.

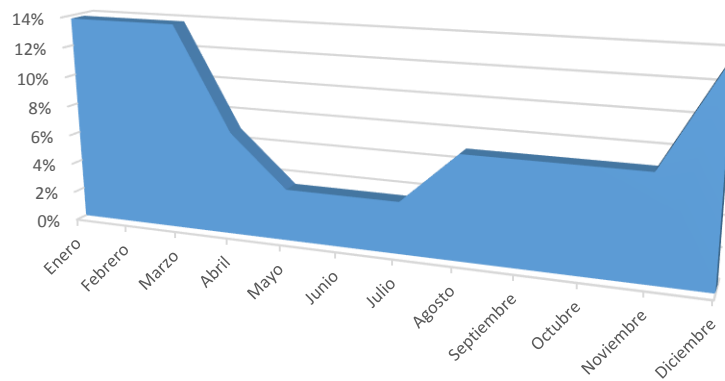
**GRÁFICO N°5**  
**MESES CON MAYOR ACTIVIDAD EN EL**  
**SECTOR DE AGRICULTURA, GANADERÍA,**  
**CAZA Y SILVICULTURA**



Fuente: Elaboración propia.

Respecto al sector de **comercio al por mayor y al por menor**, destacan los meses de enero, febrero, marzo y diciembre como los más altos, y los meses más céntricos se mantienen relativamente estables con mayo a julio como los meses más bajos.

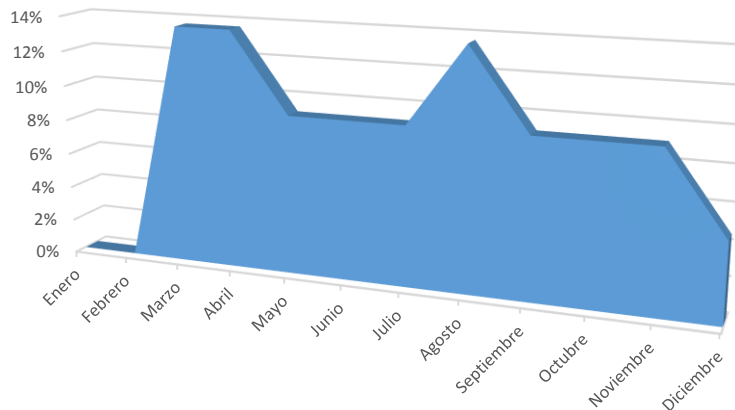
**GRÁFICO N°6**  
**MESES CON MAYOR ACTIVIDAD EN EL SECTOR DE**  
**COMERCIO AL POR MAYOR Y AL POR MENOR**



Fuente: Elaboración propia.

Para el sector de **enseñanza**, los meses de marzo, abril y agosto son meses de alta actividad. Los meses de enero y febrero no presentan actividad y el resto de los meses se mantienen estables.

**GRÁFICO N°7**  
**MESES CON MAYOR ACTIVIDAD EN EL SECTOR**  
**DE ENSEÑANZA**

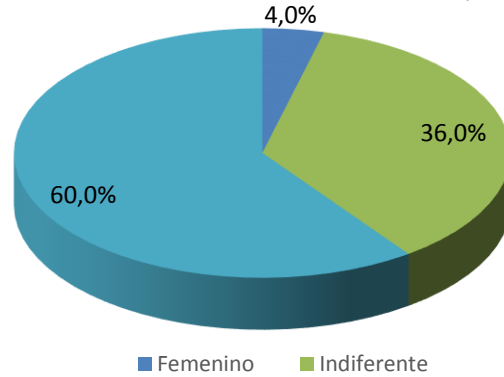


Fuente: Elaboración propia.

### Ocupaciones demandadas por sexo y sector productivo

Según los resultados de la Encuesta de Levantamiento de Demandas Laborales (ELDL) podemos observar que la mayor parte de las ocupaciones que se demandan se señalan para ser desempeñadas por hombres (60%). Por otra parte, solo un 4% de las empresas demandan ocupaciones para ser desempeñadas por mujeres, además de un 36% que se encuentra indiferente.

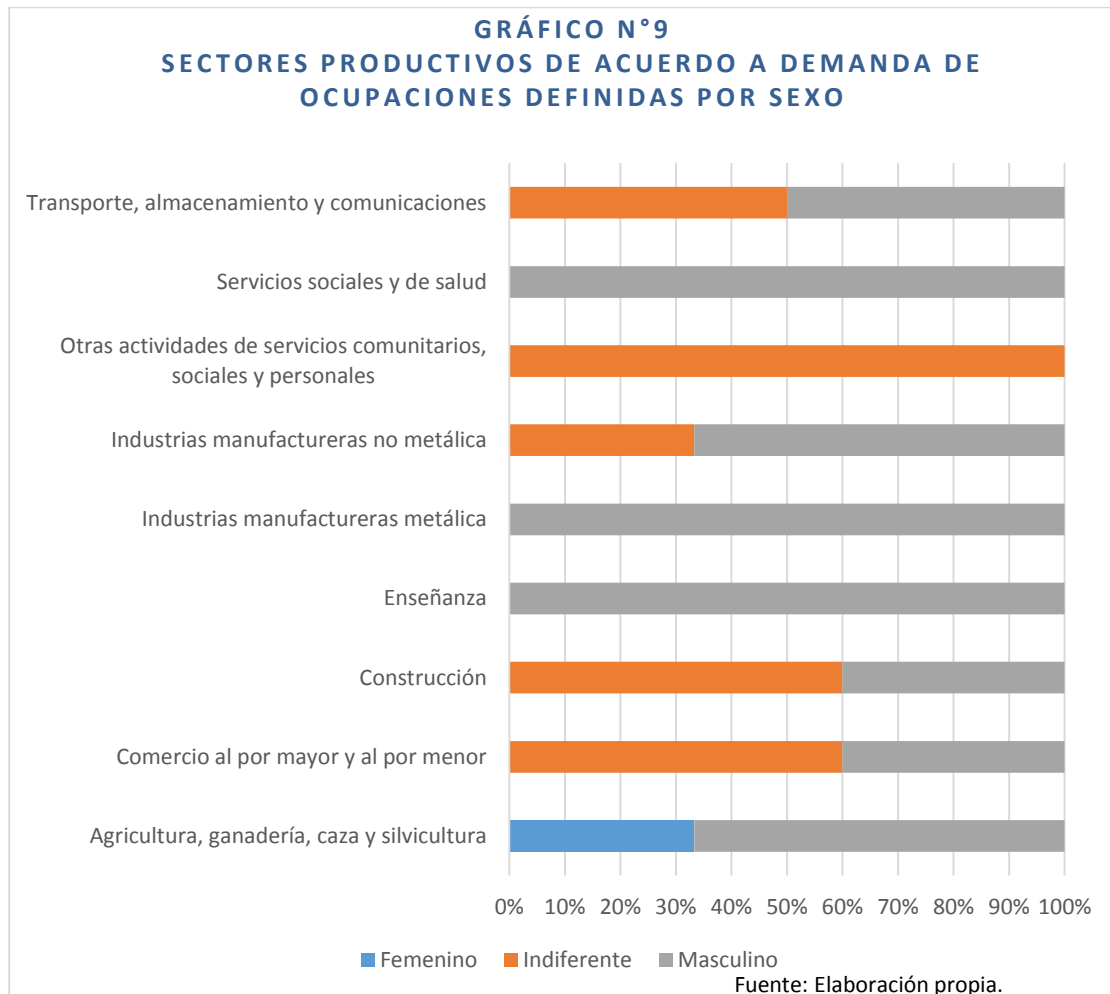
**GRÁFICO N°8**  
**SEXO DE LAS OCUPACIONES REQUERIDAS**



Fuente: Elaboración

Respecto a la distribución según sector productivo de los requerimientos de sexo para las ocupaciones demandadas, podemos señalar que los sectores de servicios sociales y de salud, industria manufacturera metálica y enseñanza, demandan en un 100% a hombres. Por otra parte, el sector de otras actividades de servicios comunitarios, sociales y personales se encuentra 100% indiferente respecto al sexo a contratar. El sector de agricultura, ganadería, caza y silvicultura es el único que señala que requerirá contratar mujeres, en una proporción de 33,3%.





A continuación se analizan los resultados de los tres sectores productivos más presentes en las encuestas en cuanto a requerimientos de sexo de las ocupaciones demandadas además de las ocupaciones específicas demandadas.

*Agricultura, ganadería, caza y silvicultura:*

En este sector productivo el 66,7% de las ocupaciones que se demandaran se orientan a hombres. Dentro de estas podemos encontrar las ocupaciones de cosechero de la fruta y tractorista.

Un porcentaje menor se le asigna a ocupaciones con requerimientos de mujeres para ejercer, un 33,3%, dentro del cual se demanda la ocupación de control de calidad.

*Comercio al por mayor y al por menor:*

En este sector productivo el 40% de las ocupaciones que se demandaran se orientan a hombres. Dentro de éstas encontramos las ocupaciones de bodeguero y técnico.

El restante 60% de las ocupaciones que se demandaran se encuentran indiferentes respecto al sexo requerido para la ocupación. Dentro de éstas encontramos bodegueros, constructores y ejecutivos de ventas.

*Enseñanza:*

En enseñanza, tal como fue visto antes el 100% de las ocupaciones que se demandaran se orientan a hombres. En éste se presenta la ocupación de auxiliar.

### 3.6 Matriz de ocupaciones levantadas en el proceso

En la siguiente matriz se incorpora el total de ocupaciones demandadas a través de todos los instrumentos aplicados tanto por la región como por la Unidad de Estudios de SENCE.

REGIÓN	SECTOR PRODUCTIVO DEMANDANTE (CAE)	COMUNA DEMANDANTE	OCUPACIÓN DEMANDADA
La Araucanía	Comercio al por mayor y al por menor	Temuco	Gestor MYPE
La Araucanía	Construcción	Temuco	Albañil
La Araucanía	Construcción	Padre Las Casas	Albañil
La Araucanía	Construcción	Angol	Albañil
La Araucanía	Construcción	Villarrica	Albañil
La Araucanía	Construcción	Temuco	Soldador
La Araucanía	Otras actividades de servicios comunitarios, sociales y personales	Pucón	Diseñador y confeccionista de artículos de cuero
La Araucanía	Otras actividades de servicios comunitarios, sociales y personales	Pucón	Artesano en telar
La Araucanía	Otras actividades de servicios comunitarios, sociales y personales	Teodoro Schmidt	Artesano en madera
La Araucanía	Otras actividades de servicios comunitarios, sociales y personales	Pucón	Artesano en madera
La Araucanía	Industrias manufactureras no metálica	Angol	Mecánico general
La Araucanía	Servicios sociales y de salud	Pitrufquen	Manicurista y pedicurista
La Araucanía	Servicios sociales y de salud	Gorbea	Manicurista y pedicurista
La Araucanía	Otras actividades de servicios comunitarios, sociales y personales	Angol	Informador turístico
La Araucanía	Comercio al por mayor y al por menor	Temuco	Atención a clientes
La Araucanía	Comercio al por mayor y al por menor	Toltén	Atención a clientes
La Araucanía	Comercio al por mayor y al por menor	Villarrica	Auxiliar de aseo

<b>La Araucanía</b>	Comercio al por mayor y al por menor	Temuco	Auxiliar de aseo
<b>La Araucanía</b>	Construcción	Padre Las Casas	Soldador
<b>La Araucanía</b>	Hoteles y restaurantes	Toltén	Banquetero
<b>La Araucanía</b>	Comercio al por mayor y al por menor	Padre Las Casas	Bodeguero
<b>La Araucanía</b>	Comercio al por mayor y al por menor	Temuco	Bodeguero
<b>La Araucanía</b>	Hoteles y restaurantes	Vilcún	Garzón
<b>La Araucanía</b>	Otras actividades de servicios comunitarios, sociales y personales	Angol	Conductor profesional A2
<b>La Araucanía</b>	Otras actividades de servicios comunitarios, sociales y personales	Lumaco	Conductor profesional A2
<b>La Araucanía</b>	Otras actividades de servicios comunitarios, sociales y personales	Temuco	Conductor profesional A2
<b>La Araucanía</b>	Otras actividades de servicios comunitarios, sociales y personales	Angol	Conductor profesional A2
<b>La Araucanía</b>	Otras actividades de servicios comunitarios, sociales y personales	Temuco	Conductor profesional A2
<b>La Araucanía</b>	Otras actividades de servicios comunitarios, sociales y personales	Toltén	Conductor profesional A2
<b>La Araucanía</b>	Comercio al por mayor y al por menor	Padre Las Casas	Asistente administrativo contable
<b>La Araucanía</b>	Otras actividades de servicios comunitarios, sociales y personales	Toltén	Confeccionista textil
<b>La Araucanía</b>	Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	Angol	Operario de manejo de frutales
<b>La Araucanía</b>	Servicios sociales y de salud	Pitrufquen	Cuidador primario
<b>La Araucanía</b>	Servicios sociales y de salud	Gorbea	Cuidador primario
<b>La Araucanía</b>	Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	Vilcún	Operario de construcción, manejo y mantenimiento de invernaderos tradicionales
<b>La Araucanía</b>	Comercio al por mayor y al por menor	Temuco	Cajero bancario

<b>La Araucanía</b>	Hoteles y restaurantes	Vilcún	Cocinero con especialización en comida nacional e internacional
<b>La Araucanía</b>	Comercio al por mayor y al por menor	Teodoro Schmidt	Diseñador d e espacios y decoración
<b>La Araucanía</b>	Comercio al por mayor y al por menor	Padre Las Casas	Diseñador gráfico básico
<b>La Araucanía</b>	Comercio al por mayor y al por menor	Pitrufquen	Orfebre
<b>La Araucanía</b>	Comercio al por mayor y al por menor	Gorbea	Orfebre
<b>La Araucanía</b>	Comercio al por mayor y al por menor	Temuco	Vendedor
<b>La Araucanía</b>	Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	Temuco	Mecánico general
<b>La Araucanía</b>	Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	Temuco	Cuidador de ganado
<b>La Araucanía</b>	Construcción	Temuco	Enfierrador
<b>La Araucanía</b>	Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	Angol	Motosierrista
<b>La Araucanía</b>	Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	Angol	Motosierrista
<b>La Araucanía</b>	Hoteles y restaurantes	Temuco	Garzón
<b>La Araucanía</b>	Hoteles y restaurantes	Toltén	Garzón
<b>La Araucanía</b>	Construcción	Temuco	Operario de artefactos de gas
<b>La Araucanía</b>	Hoteles y restaurantes	Toltén	Maestro de cocina
<b>La Araucanía</b>	Comercio al por mayor y al por menor	Temuco	Bodeguero
<b>La Araucanía</b>	Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	Angol	Operador de grúa
<b>La Araucanía</b>	Otras actividades de servicios comunitarios, sociales y personales	Vilcún	Guardia de seguridad privada
<b>La Araucanía</b>	Comercio al por mayor y al por menor	Temuco	Guardia de seguridad privada
<b>La Araucanía</b>	Otras actividades de servicios comunitarios, sociales y personales	Pitrufquen	Guardia de seguridad privada
<b>La Araucanía</b>	Otras actividades de servicios comunitarios, sociales y personales	Gorbea	Guardia de seguridad privada

<b>La Araucanía</b>	Otras actividades de servicios comunitarios, sociales y personales	Angol	Guardia de seguridad privada
<b>La Araucanía</b>	Otras actividades de servicios comunitarios, sociales y personales	Pitrufquen	Guía turístico general
<b>La Araucanía</b>	Construcción	Temuco	Hojalatero
<b>La Araucanía</b>	Comercio al por mayor y al por menor	Temuco	Montajista de sistemas solares fotovoltaicos
<b>La Araucanía</b>	Comercio al por mayor y al por menor	Nueva Imperial	Instalador de aislantes
<b>La Araucanía</b>	Otras actividades de servicios comunitarios, sociales y personales	Curarrehue	Jardinero
<b>La Araucanía</b>	Comercio al por mayor y al por menor	Padre Las Casas	Auxiliar de aseo de panadería/pastelería
<b>La Araucanía</b>	Construcción	Angol	Bodeguero
<b>La Araucanía</b>	Construcción	Temuco	Carpintero de obra gruesa
<b>La Araucanía</b>	Construcción	Curarrehue	Carpintero de obra gruesa
<b>La Araucanía</b>	Construcción	Temuco	Carpintero de obra gruesa
<b>La Araucanía</b>	Construcción	Padre Las Casas	Hojalatero
<b>La Araucanía</b>	Comercio al por mayor y al por menor	Melipeuco	Mantenedor de estufas
<b>La Araucanía</b>	Suministro de electricidad, gas y agua	Temuco	Ayudante liniero
<b>La Araucanía</b>	Suministro de electricidad, gas y agua	Temuco	Asistente de mantenedor eléctrico
<b>La Araucanía</b>	Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	Pitrufquen	Operador de calderas
<b>La Araucanía</b>	Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	Gorbea	Operador de calderas
<b>La Araucanía</b>	Otras actividades de servicios comunitarios, sociales y personales	Angol	Masajista estético
<b>La Araucanía</b>	Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	Angol	Mecánico general
<b>La Araucanía</b>	Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	Angol	Mecánico general
<b>La Araucanía</b>	Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	Lumaco	Mecánico general

<b>La Araucanía</b>	Otras actividades de servicios comunitarios, sociales y personales	Pucón	Informador turístico
<b>La Araucanía</b>	Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	Angol	Operador de motosierra
<b>La Araucanía</b>	Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	Angol	Operador de motosierra
<b>La Araucanía</b>	Hoteles y restaurantes	Vilcún	Mucama
<b>La Araucanía</b>	Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	Angol	Operador de calderas
<b>La Araucanía</b>	Comercio al por mayor y al por menor	Padre Las Casas	Operador venta asistida perecibles
<b>La Araucanía</b>	Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	Angol	Asistente de mantenedor eléctrico
<b>La Araucanía</b>	Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	Angol	Mantenedor mecánico
<b>La Araucanía</b>	Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	Angol	Operador de skidder
<b>La Araucanía</b>	Comercio al por mayor y al por menor	Vilcún	Reponedor
<b>La Araucanía</b>	Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	Angol	Operador de packing
<b>La Araucanía</b>	Comercio al por mayor y al por menor	Curarrehue	Panificador
<b>La Araucanía</b>	Comercio al por mayor y al por menor	Freire	Panificador
<b>La Araucanía</b>	Comercio al por mayor y al por menor	Toltén	Peluquero
<b>La Araucanía</b>	Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	Angol	Operador encargado de bodega agrícola
<b>La Araucanía</b>	Comercio al por mayor y al por menor	Padre Las Casas	Reparador de cortinas metálicas
<b>La Araucanía</b>	Pesca	Toltén	Operario redero
<b>La Araucanía</b>	Pesca	Toltén	Mantenedor de embarcaciones
<b>La Araucanía</b>	Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	Vilcún	Regador de la agricultura familiar campesina
<b>La Araucanía</b>	Construcción	Angol	Soldador
<b>La Araucanía</b>	Construcción	Angol	Soldador
<b>La Araucanía</b>	Construcción	Lumaco	Soldador

<b>La Araucanía</b>	Otras actividades de servicios comunitarios, sociales y personales	Pucón	Gobernanta
<b>La Araucanía</b>	Suministro de electricidad, gas y agua	Angol	Ayudante liniero
<b>La Araucanía</b>	Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	Angol	Mantenedor maquinaria agrícola móvil
<b>La Araucanía</b>	Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	Vilcún	Tractorista
<b>La Araucanía</b>	Hoteles y restaurantes	Vilcún	Informador turístico
<b>La Araucanía</b>	Comercio al por mayor y al por menor	Pitrufquen	Vendedor
<b>La Araucanía</b>	Comercio al por mayor y al por menor	Temuco	Vendedor
<b>La Araucanía</b>	Comercio al por mayor y al por menor	Temuco	Vendedor
<b>La Araucanía</b>	Comercio al por mayor y al por menor	Padre Las Casas	Operador de carnicería
<b>La Araucanía</b>	Comercio al por mayor y al por menor	Temuco	Vendedor al mesón