



Informe final proceso de levantamiento de demandas laborales regional

XIV Región de Los Ríos



**DIRECCIÓN REGIONAL DE LOS RÍOS Y UNIDAD DE ESTUDIOS
SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACIÓN Y EMPLEO**

2015

Índice

| | |
|---|-----------|
| Introducción | 3 |
| Capítulo n°1: Descripción del proceso de Levantamiento de Demandas Laborales (LDL) | 4 |
| 1.1 Objetivos del proceso LDL | 4 |
| 1.2 Metodología | 4 |
| Instrumentos para el Levantamiento de Demandas Laborales (LDL): | 4 |
| Capítulo n°2: Marco estadístico para el levantamiento de demandas laborales | 6 |
| 2.1 Contexto laboral, región de Los Ríos..... | 6 |
| 2.2 Situación ocupacional regional por nivel educacional | 7 |
| 2.3 Estadísticas sectoriales, región de Los Ríos..... | 8 |
| Capítulo n°3: “Resultados regionales de Levantamiento de Demandas del Mercado Laboral” ... | 11 |
| 3.1 Priorización regional de los sectores..... | 11 |
| 3.2 Mecanismos de levantamiento de información | 12 |
| 3.3 Información general de los sectores levantados y caracterización de la demanda..... | 13 |
| 3.4 Uso y valoración de la capacitación en los sectores productivos levantados..... | 14 |
| 3.5 Resultados encuestas a empresas..... | 14 |
| 3.6 Matriz de ocupaciones levantadas en el proceso | 25 |

Introducción

El proceso de Levantamiento de Demandas Laborales (LDL), busca indagar en las ocupaciones más demandadas por los diferentes sectores productivos y territorios del país, con el objetivo de nutrir de información al Servicio Nacional de Capacitación y Empleo, SENCE, para la toma de decisiones relativas a la oferta de capacitación pertinente. De esta manera, a partir de lo levantado a través de este proceso, SENCE podrá, por un lado, ofrecer una parrilla programática más oportuna a la diversidad de demandas del mercado y las regiones del país, y por otro orientar las decisiones vinculadas al diseño y desarrollo de Planes Formativos.

Adicionalmente, el proceso de Levantamiento de Demandas Laborales, colabora en el fomento de la descentralización en la toma de las decisiones, ya que pone en manos de las Direcciones Regionales la posibilidad de priorizar la oferta programática para todos los instrumentos de capacitación que presenta SENCE.

En este sentido, se ha diseñado el proceso de Levantamiento de Demandas Laborales para ser implementado por las quince Direcciones Regionales del SENCE, el cual está enfocado en la identificación de las principales demandas laborales a partir de la aplicación de distintas metodologías, tales como entrevistas, mesas de trabajo o encuestas, a representantes de empresas de distintos tamaños, organismos públicos, organizaciones gremiales, organizaciones sociales, agrupaciones de microempresarios y trabajadores.

Cabe mencionar, que dada la metodología y el alcance del proceso, éste no pretende en ningún caso ser representativo de las demandas de los sectores, ni tampoco establecer que lo que no es levantado no constituye una posible demanda.

El presente documento, que sistematiza y analiza la información levantada en la región a partir de todos los instrumentos aplicados por las Direcciones Regionales, tiene por objetivo dar cuenta de los principales resultados obtenidos a través del proceso de LDL. Para esto cuenta con un primer capítulo que presenta los objetivos, alcances y metodología utilizada, un segundo capítulo con un completo marco estadístico que contempla el contexto laboral de las regiones, la situación ocupacional y las principales estadísticas sectoriales. En tercer lugar, se dispone del capítulo de resultados del levantamiento, donde se presentan los principales hallazgos provenientes de la aplicación tanto de técnicas cualitativas como cuantitativas. Por último, se presenta la matriz de ocupaciones y brechas demandadas tanto por los sectores productivos como por los territorios.

Capítulo n°1: Descripción del proceso de Levantamiento de Demandas Laborales (LDL).

1.1 Objetivos del proceso LDL

Objetivos generales:

- ✓ Generar información para proveer de capacitación pertinente a través de SENCE, articulando las demandas de los sectores productivos, territorios y trabajadores.
- ✓ Disponer de información relativa a ocupaciones/actividades productivas, con mayor demanda de mano de obra, que permitan priorizar la oferta formativa de SENCE y/o puedan traducirse en perfiles de competencias ocupacionales y planes formativos, requeridos para ingresar al mundo laboral y/o fortalecer habilidades de los trabajadores/as dependientes, independientes y microempresarios/as.

1.2 Metodología

Instrumentos para el Levantamiento de Demandas Laborales (LDL):

Para el levantamiento de demandas regionales se utilizaron tres instrumentos metodológicos distintos, los cuales permitieron cumplir con los objetivos del proceso. La decisión de cuál metodología se utilizó dependió de la realidad de la región y de los sectores productivos. Cabe recordar que con ninguno de los tres instrumentos se puede ni se pretende que lo levantado sea representativo a nivel sectorial o a nivel regional. De esta manera todo lo que se levanta constituye demandas de los sectores productivos, pero bajo ninguna circunstancia puede ser interpretada como las únicas demandas laborales que presenta.

A continuación se presentan las principales características y formas de aplicación de cada uno de los instrumentos:

a) Mesas de Trabajo:

Las mesas de trabajo son un instrumento de levantamiento de información que facilita la generación de ideas y el análisis grupal de los temas. Son de alta utilidad en situaciones en las cuales las opiniones individuales deben ser combinadas para llegar a decisiones las cuales no pueden ser tomadas por una sola persona. La técnica asegura que todos los miembros de la mesa tengan la oportunidad de expresar sus ideas lo que enriquece la información levantada.

Es importante señalar que para la obtención información de buena calidad, es aconsejable llevar a cabo mesas con no más de 10 integrantes y que éstos tengan aspectos en común, tales como

representantes del mismo sector productivo o territorio. En ocasiones donde el número de participantes es mayor, se recomienda dividir las mesas, necesitando para ello moderadores adicionales. Idealmente las mesas deberían estar conformadas de la siguiente forma:

- ✓ Participantes de un solo sector productivo / o territorio.
- ✓ Actores conocedores del sector productivo / o territorio.
- ✓ Representantes de empresas de distintos tamaños, Organizaciones Gremiales y Organizaciones Públicas (INDAP, SERCOTEC, SERNATUR).
- ✓ Representantes de trabajadores / u Organizaciones sociales.

b) Entrevistas:

Tomando en cuenta la realidad local y de ciertos sectores, algunas Direcciones Regionales optaron por la aplicación de entrevistas. De esta manera no es necesario juntar a un grupo de personas para el levantamiento de demandas si no que se aplican de forma individual. Sin embargo, esto obliga, con el objetivo de contar con información más integral, la aplicación de un número considerable de entrevistas del mismo sector o territorio.

El perfil de entrevistado recomendado para este tipo de instrumento es:

- ✓ Actores conocedores del sector productivo / o territorio.
- ✓ Representantes de empresas de distintos tamaños, Organizaciones Gremiales y Organizaciones Públicas (INDAP, SERCOTEC, SERNATUR).
- ✓ Representantes de trabajadores / u Organizaciones sociales.

c) Encuestas:

Como forma de poder levantar una mayor cantidad de datos fidedignos para la toma de decisiones, la Unidad de Estudios aplicó encuestas web a empresas usuarias de la Franquicia Tributaria en todas las regiones del país. A través de este instrumento se consultó respecto a las ocupaciones más demandadas por las empresas, además de información prospectiva del sector, valoración de la capacitación, entre otros aspectos. El uso de los insumos levantados por esta técnicas tiene una lógica acumulativa y no representativa, esto quiere decir que se analizan los casos uno a uno y la información no es proyectable más allá de las empresas que contestaron.

Por otra parte, la misma encuesta fue aplicada de manera presencial por algunas Direcciones Regionales en instancias o encuentros con sectores productivos con alta concurrencia de personas. Esto facilitó la obtención de demandas de un alto número de empresas.

Capítulo n°2: Marco estadístico para el levantamiento de demandas laborales

El presente marco descriptivo regional muestra estadísticas de los datos recolectados mensualmente en la Nueva Encuesta Nacional de Empleo (NENE) del INE. Esto permite obtener información actualizada sobre la actividad laboral regional, constituyéndose en una primera herramienta para la toma de decisión de qué sectores productivos deben ser priorizados en el levantamiento de demanda laboral en la región.

2.1 Contexto laboral, región de Los Ríos

La situación ocupacional de la región de Los Ríos en el trimestre móvil JAS 2015 muestra que la Fuerza Laboral alcanza las 182.375 personas, donde 173.592 corresponden a ocupados y 8.783 a desocupados, registrando aumentos de 2,2%, 2,2% y 2,0% en cada grupo respecto al mismo trimestre móvil de 2014.

**Tabla n°1: Situación Ocupacional, Trimestre Móvil JAS 2015,
 Total Regional**

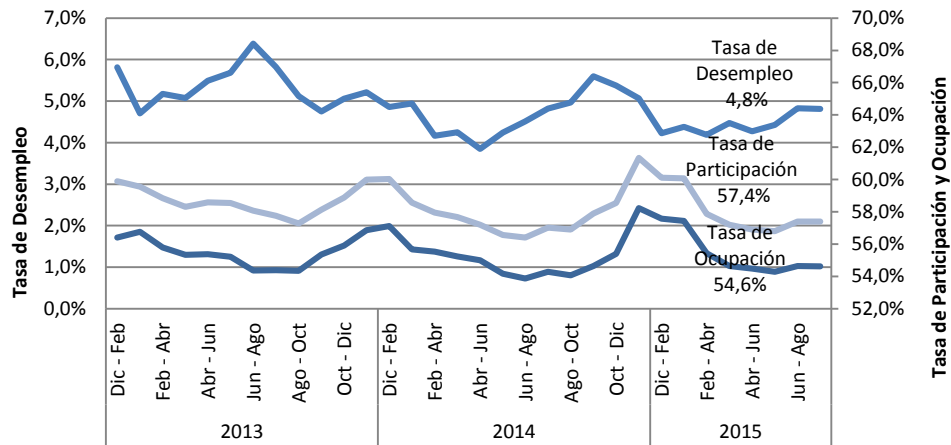
| | Total Regional | | Jóvenes de 18 a 29 años | | Mujeres de 30 a 64 años | |
|-----------------------------------|----------------|---|-------------------------|------------|-------------------------|------------|
| | N | % | N | % | N | % |
| Población mayor de 15 años | 317.741 | | 67.254 | 21% | 89.648 | 28% |
| Fuerza Laboral | 182.375 | | 39.671 | 22% | 52.581 | 29% |
| <i>Ocupados</i> | 173.592 | | 36.004 | 21% | 49.888 | 29% |
| <i>Desocupados</i> | 8.783 | | 3.667 | 42% | 2.693 | 31% |
| Inactivos | 135.366 | | 27.583 | 20% | 37.067 | 27% |
| Menores de 15 años | 77.623 | | - | - | - | - |

Fuente: Elaboración propia a partir de Nueva Encuesta Nacional de Empleo trimestre móvil julio, agosto y septiembre.

Respecto a los grupos de interés de SENCE, los Jóvenes de 18 a 29 años representan un 22% de la Fuerza Laboral de la región y un 21% del total regional de ocupados, mientras que las mujeres de 30 a 64 años representan un 29% en ambos grupos. En cuanto al grupo de desocupados, los jóvenes representan un 42% de éste y las mujeres un 31%.

La tasa de desempleo regional no muestra variaciones respecto al trimestre móvil JAS de 2014, alcanzando un 4,8% en 2015. Mientras que la tasa de participación regional llega al 57,4% y la tasa de ocupación al 54,6% el mismo trimestre móvil.

Gráfico n°1: Serie de tasas de desempleo, ocupación y participación 2013-2015, Total Regional



Fuente: Elaboración propia a partir de Nueva Encuesta Nacional de Empleo trimestre móvil julio, agosto y septiembre.

Los grupos de interés de SENCE presentan comportamientos disimiles entre ellos en el mercado laboral, en cuanto los jóvenes presentan una tasa de desempleo por sobre el total regional, alcanzando un 9,2%. Mientras que las mujeres alcanzan una tasa de 5,1%, situándose por sobre el total regional de 4,8%.

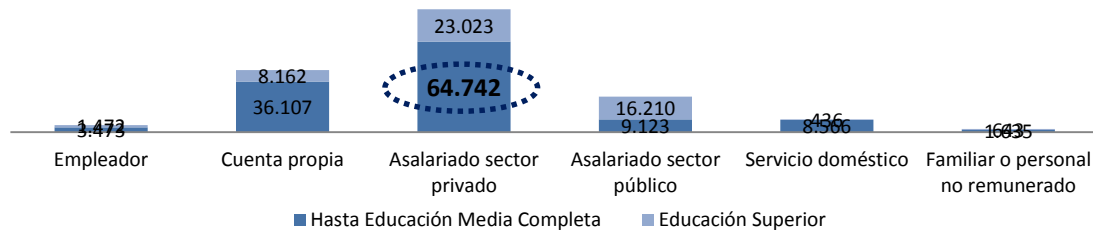
En cuanto a las tasas de ocupación de estos grupos de interés se observa los jóvenes alcanzan un 53,5% y las mujeres un 55,6%, en tanto las tasas de participación alcanzan un 59,0% y 58,7% respectivamente.

2.2 Situación ocupacional regional por nivel educacional

Sobre la desagregación de la población ocupada en categorías ocupacionales y niveles de educación en el instrumento estadístico utilizado (NENE), se puede tener una aproximación mayor de la población laboral con probabilidad de atención por parte de SENCE. En cuanto los principales programas entregados por el servicio tienen una mayor participación de personas de menor calificación, por lo que consideraremos hasta la población ocupada con educación media completa. De la misma manera que este proceso de levantamiento de demandas laborales tiene un énfasis en la colocación en empleos de carácter dependiente, consideraremos a aquellos salarizados del sector privado.

Según esta distribución se observa que la mayor proporción la tienen los Asalariados del sector privado, alcanzando un 51% del total de ocupados a nivel regional. Esta proporción es similar bajo la distribución por nivel educacional. De esta manera en el grupo que alcanza hasta la educación media completa, un 52% corresponde a esta categoría ocupacional, lo que corresponde a 150.848 personas.

**Gráfico n°2: Categoría Ocupacional por Nivel Educativo,
 Trimestre Móvil JAS 2015, Total Regional**



Fuente: Elaboración propia a partir de Nueva Encuesta Nacional de Empleo trimestre móvil julio, agosto y septiembre.

2.3 Estadísticas sectoriales, región de Los Ríos

El objetivo de este apartado es entregar información estadística relevante sobre el mercado laboral por sectores de actividad económica. Para llevar a cabo el análisis se utilizarán las estadísticas laborales sectoriales, que entrega la Nueva Encuesta Nacional de Empleo (NENE) del INE de los últimos tres años (serie 2013-2015).

A continuación se presentan los sectores que generan empleo en la región, donde el objetivo es orientar la oferta de capacitación a cursos que permitan a las personas insertarse laboralmente, focalizado en el **trabajo dependiente del sector privado¹ y para aquellos que presentan un nivel educativo de hasta enseñanza media completa**, pues la detección de necesidades de capacitación en emprendimiento tendrá un tratamiento diferenciado.

Este segmento de personas ocupadas representa un 37% del total del empleo regional en promedio para los años de análisis, lo que corresponde a 67.469 personas en promedio para los últimos 3 años.

¹ Trabajo dependiente del sector privado o Asalariados del sector privado

Tabla n°2: Ocupados dependientes del sector privado y nivel educacional hasta enseñanza media completa, por sector de actividad económica, Serie 2013-2015

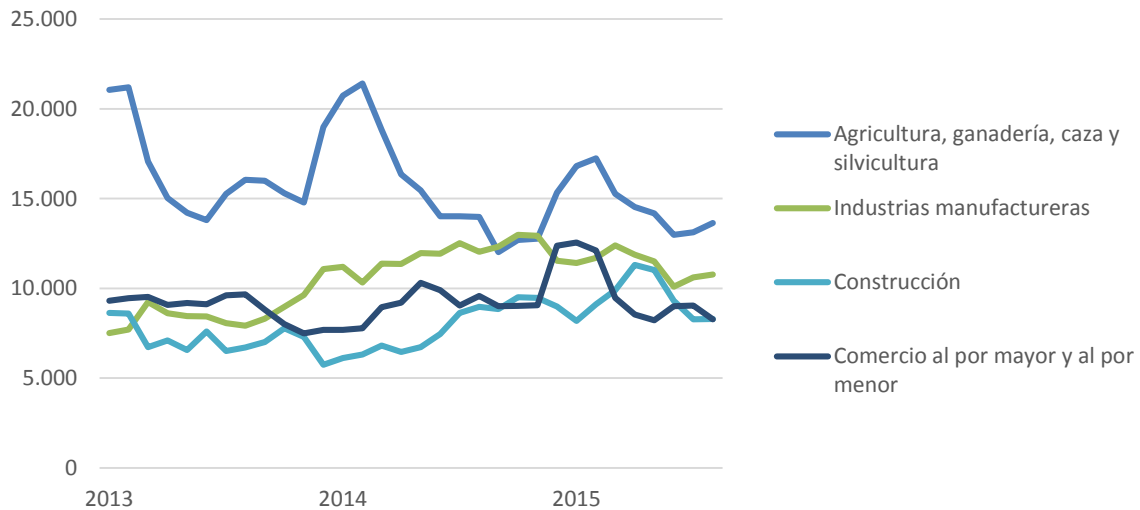
| Sector de Actividad Económica | Promedio | | Variación |
|--|---------------|-------------|-------------|
| | 2013-2015 | | 2013-2015 |
| | Ocupados | % | % |
| Agricultura, ganadería, caza y silvicultura | 15.757 | 23,4% | -15,0% |
| Pesca | 2.515 | 3,7% | 45,9% |
| Explotación de minas y canteras | 729 | 1,1% | -74,9% |
| Industrias manufactureras | 10.528 | 15,6% | 35,8% |
| Suministro de electricidad, gas y agua | 836 | 1,2% | -26,5% |
| Construcción | 8.002 | 11,9% | 23,8% |
| Comercio al por mayor y al por menor | 9.254 | 13,7% | -14,3% |
| Hoteles y restaurantes | 3.003 | 4,5% | -1,4% |
| Transporte, almacenamiento y comunicaciones | 5.842 | 8,7% | -9,8% |
| Intermediación financiera | 890 | 1,3% | 288,7% |
| Actividades inmobiliarias, empresariales y de alquiler | 1.821 | 2,7% | 39,4% |
| Administración pública y defensa | 1.386 | 2,1% | 52,6% |
| Enseñanza | 3.720 | 5,5% | -30,3% |
| Servicios sociales y de salud | 1.003 | 1,5% | -24,5% |
| Otras actividades de servicios comunitarios, sociales y personales | 1.023 | 1,5% | 82,4% |
| Hogares privados con servicio doméstico | 1.162 | 1,7% | -20,6% |
| Organizaciones y órganos extraterritoriales | 0 | 0,0% | - |
| Total | 67.469 | 100% | 1,8% |

Fuente: Elaboración propia a partir de Nueva Encuesta Nacional de Empleo trimestre móvil julio, agosto y septiembre.

Los datos presentados en la tabla n°2 nos permiten identificar los cuatro sectores que, en promedio de los últimos 3 años, han presentado mayor participación en la ocupación en el segmento de asalariados del sector privado y nivel educacional hasta enseñanza media completa, los que corresponden a: **Agricultura, ganadería, caza y silvicultura; Comercio al por mayor y al por menor; Industrias manufactureras; Construcción.**

En particular para estos sectores mencionados, en el gráfico n°3 se observa la evolución de los últimos 3 años de los ocupados del segmento ya descrito.

Gráfico n°3: Ocupados dependientes del sector privado y nivel educacional hasta enseñanza media completa, Serie 2013-2015



Fuente: Elaboración propia a partir de Nueva Encuesta Nacional de Empleo trimestre móvil julio, agosto y septiembre.

En función de las estadísticas expuestas, se sugiere considerar los sectores antes mencionados, analizando su relevancia en el empleo regional y su comportamiento durante los últimos años. Esta información se puede complementar con otras fuentes de información respecto al empleo regional y la participación de los sectores de actividad económica con reportes estadísticos como:

- Boletín Estadístico NENE – Unidad de Estudios.
- [Informe de Empleo Regional - INE Los Ríos.](#)

Capítulo nº3: “Resultados regionales de Levantamiento de Demandas del Mercado Laboral”

En este capítulo se da cuenta del trabajo realizado por la Dirección Regional en el contexto del Levantamiento de Demandas del Mercado Laboral. El objetivo es tanto resumir los principales resultados y hallazgos levantados por la región, como reflejar el trabajo que éstas realizaron durante el proceso, destacando las fortalezas y mencionando las debilidades a enfrentar en los procesos futuros.

3.1 Priorización regional de los sectores

Para la realización de la priorización, la región de Los Ríos se basó principalmente en las estadísticas del mercado laboral y en información construida en base a la experiencia y conocimiento de la Dirección Regional.

En la primera revisión de las estadísticas, el análisis se centra en los sectores productivos que más incorporan a la población objetivo SENCE, o sea personas con un nivel educacional de hasta enseñanza media completa. A partir de esta revisión los sectores más significativos en esta población son: **Agricultura, ganadería, caza y silvicultura; Comercio al por mayor y al por menor; Industrias manufactureras; Construcción.**

En segunda instancia, la Dirección Regional optó, debido a su conocimiento territorial y tomando en cuenta el Plan de Desarrollo Regional de Los Ríos, por incorporar otros sectores productivos a su levantamiento. Dichos sectores son: **Hoteles y Restaurantes; Pesca.**

Con todo, la región de Los Ríos levantó demandas en empresas e instituciones de 5 sectores productivos:

1. **Agricultura, ganadería, caza y silvicultura.**
2. **Comercio al por mayor y al por menor.**
3. **Construcción.**
4. **Hoteles y restaurantes.**
5. **Pesca.**

3.2 Mecanismos de levantamiento de información

El proceso de levantamiento realizado en la región se desarrolló por dos vías. Una primera línea que consistió en la ejecución de cinco mesas de trabajo con empresas y actores del mundo público y líderes sociales.

Por otra parte, la Unidad de Estudios, aplicó una encuesta web a toda la Base de Datos de empresas usuarias de la Franquicia Tributaria en la región. En el caso de esta región, 21 empresas de siete comunas y de distintos tamaños y múltiples sectores productivos, contestaron dicho instrumento.

A continuación se presenta el detalle de cada una de las mesas de trabajo realizadas por la Dirección Regional:

| COMUNA | SECTOR PRODUCTIVO | PARTICIPANTES |
|------------------------------------|------------------------|-----------------------------|
| Valdivia | Hoteles y restaurantes | Sernatur |
| | | Indap |
| | | Latitud 40° |
| | | Hotel Boutique Aurora Verde |
| | | Cámara de Turismo Valdivia |
| | | Municipalidad de Valdivia |
| Sindicato de Artesanos de Los Ríos | | |

| COMUNA | SECTOR PRODUCTIVO | PARTICIPANTES |
|-----------------|-------------------|------------------------------------|
| Valdivia | Pesca | Federación de Pescadores de Corral |
| | | Política Pesca Acuicultura |
| | | FEPACER |

| COMUNA | SECTOR PRODUCTIVO | PARTICIPANTES |
|-----------------|-------------------|------------------------------|
| Valdivia | Construcción | CUT |
| | | OTIC CChC |
| | | Sindicato de la Construcción |
| | | MOP |

| COMUNA | SECTOR PRODUCTIVO | PARTICIPANTES |
|-----------------|-------------------|---------------|
| Valdivia | | Saval |
| | | Aproval |

| | |
|---|-------------------|
| Agricultura, ganadería, caza y silvicultura | Nilymar |
| | Sitracoop |
| | Forestal Los Ríos |
| | Chilterra |
| | CORMA |
| | Aprobosque |

| COMUNA | SECTOR PRODUCTIVO | PARTICIPANTES |
|----------|--------------------------------------|---------------------------------|
| Valdivia | Comercio al por mayor y al por menor | Cámara de comercio e industrias |
| | | CODEPROVAL |
| | | FRIVAL |

En resumen se llevaron a cabo un total de 5 mesas sectoriales, correspondiente a los sectores de Hoteles y restaurantes, Comercio al por mayor y por menor, Construcción, Pesca y Agricultura, ganadería, caza y silvicultura. Adicionalmente se aplicaron 21 encuestas. En conclusión a través de la aplicación de ambas herramientas metodológicas en la región de Los Ríos se levantaron un total de 102 ocupaciones, demandadas por varios sectores productivos e instituciones públicas.

3.3 Información general de los sectores levantados y caracterización de la demanda

Como se mencionó anteriormente, el Levantamiento de demandas laborales se centró en cinco sectores productivos en la región de Los Ríos, pero dado la metodología aplicada, no se cuenta con información cualitativa de todos ellos, ya que por un lado, no todos entregaron información adicional a las ocupaciones demandadas, y por otro debido a que una parte importante de lo indagado se hizo a través de encuestas, donde se cuenta sólo con información de caracterización de las empresas que contestaron, la cual será presentada más adelante.

El sector **Hoteles y restaurantes** constituye uno de los rubros productivos más importantes en la región de Los Ríos. En general es un sector que está disponible para la contratación de hombres y mujeres por igual, no existe preferencia en cuanto al sexo de los trabajadores. Se establece que es un sector que presenta una alta tasa de rotación laboral, lo cual sin dudas se ha convertido en un importante dificultad que ha tenido que soslayar el sector. A partir de diciembre el sector aumenta su demanda por contratación, y terminando la temporada estival, esta baja. En general el tipo de contrato que se ofrece en las empresas del sector son a plazo fijo y se entregan salarios desde los \$250.000 hasta los \$700.000 mensuales.

En cuanto al sector **Pesca**, se observa que es un sector que demanda mano de obra durante todo el año, sin distinción alguna de meses. Al igual que en Hoteles y restaurantes, la rotación laboral es alta, y los contratos ofrecidos son a plazo fijo. En cuanto a las remuneraciones, el sector ofrece salarios a partir de \$300.000 hasta los \$700.000 mensuales. En cuanto a las competencias claves para el sector, cobran mucha relevancia los temas de seguridad, higiene y prevención de riesgos.

3.4 Uso y valoración de la capacitación en los sectores productivos levantados

En general los sectores productivos que colaboraron en este levantamiento evalúan de buena manera las capacitaciones de SENCE, y la capacitación como una herramienta de mejoramiento continuo en general. Sin embargo, se manifiestan dos oportunidades de mejora, la primera tiene que ver con que SENCE debe resguardar de mejor manera que los segmentos a los cuales está orientada la capacitación sean realmente compuestos por personas que se encuentren trabajando o buscando trabajo, y no en personas que nunca trabajarán. Por otra parte, se señala que muchas veces las capacitaciones de SENCE llegan a destiempo, en el caso de la pesca esto se hace evidente ya que se ofrecen cursos en momentos de alta demanda laboral y muy pocas veces en momentos de veda. Lo mismo en otros sectores, donde la oferta de capacitación suele llegar en temporadas altas.

3.5 Resultados encuestas a empresas

Antecedentes

Para levantar información en la región, se utilizó una encuesta en línea que se envió a cada una de las empresas que forman parte de la base de datos de Franquicia Tributaria que dispone SENCE, la cual se complementó con contactos de empresas disponibles en las direcciones regionales de SENCE.

El total de empresas que contestaron la Encuesta de Levantamiento de Demanda Laboral en la región de Los Ríos son 21.

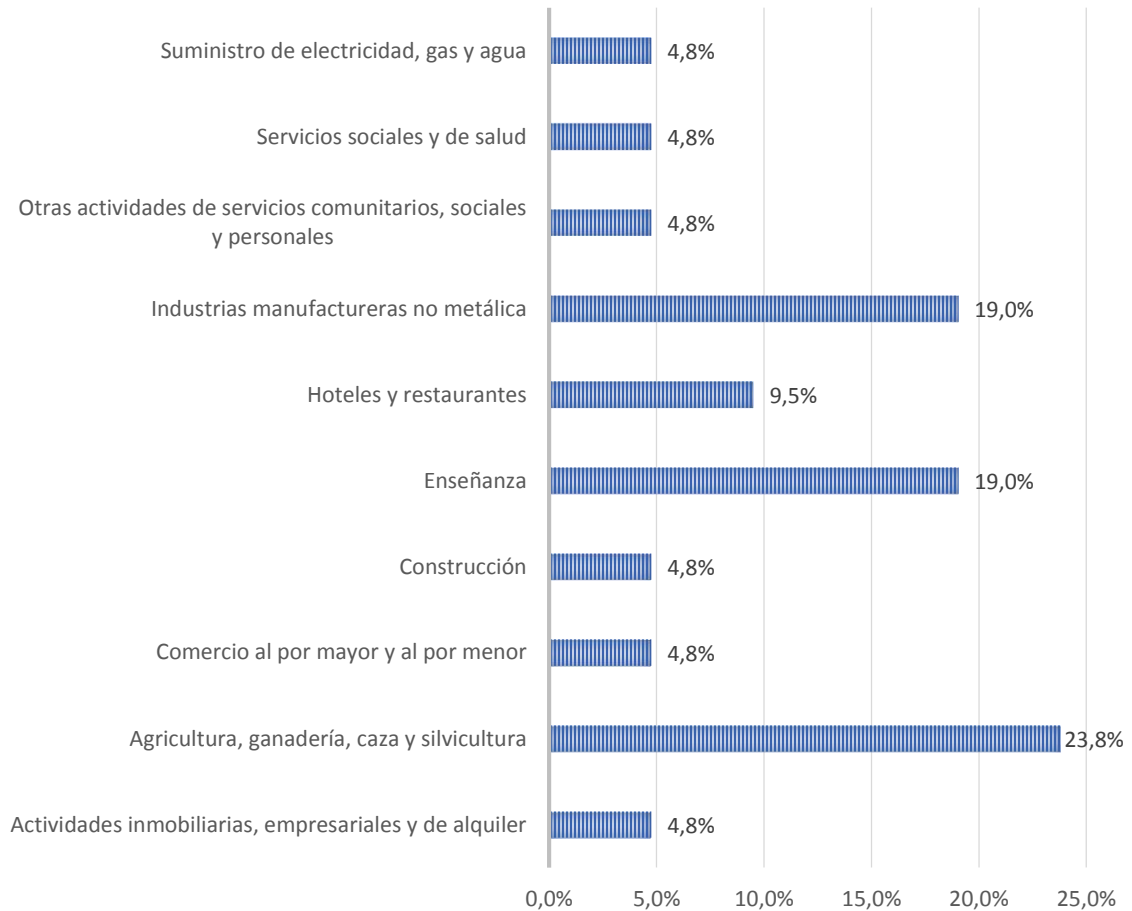
Se debe destacar que resultados no son representativos del total de empresas existentes en la región, ni del sector productivo correspondiente, ya que no se contaba con el marco muestral necesario, por tal razón los resultados que se presentarán a continuación corresponden a las 21 empresas que contestaron la Encuesta de Levantamiento de Demanda Laboral (ELDL) en la región.

Resultados

Los resultados que aquí se presentan corresponden a la distribución de empresas que contestan las encuestas según sector productivo, según tamaño de la empresa, la disposición a contratar trabajadores durante los próximos doce meses, la actividad que presentan según los doce meses del año y un detalle de las ocupaciones demandadas por sexo y sector productivo.

En cuanto al sector productivo al que pertenecen las empresas que contestaron las encuestas, el 23,8% pertenece al sector de agricultura, ganadería, caza y silvicultura, un 19% a enseñanza y un 19% a industria manufacturera no metálica. Estos sectores representan el 61,9% de las empresas que contestaron esta encuesta.

GRÁFICO N°1
PORCENTAJE DE EMPRESAS QUE CONTESTAN ELDL SEGÚN
SECTOR PRODUCTIVO



Fuente: Elaboración propia.

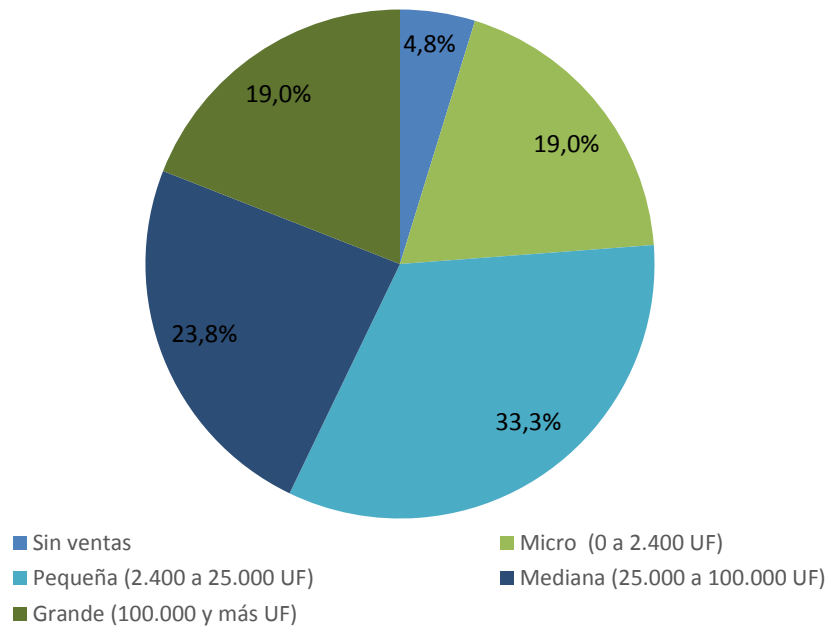
Tamaño de las empresas

Tamaño según ventas:

Una forma de clasificar el tamaño de las empresas, es mediante el volumen de ventas. Del total de empresas encuestadas, un 33,3% corresponde a empresas pequeñas, con ventas entre 2.400 y 25.000 UF, un 23,8% corresponde a empresas medianas, lo que significan ventas entre 25.000 a

100.000 UF, seguidas de un 19% de empresas grandes, es decir que tienen ventas mayores a 100.000 UF y un 19% de micro empresas con ventas hasta 2.400 UF. Un 4,8% se declara sin ventas.

GRÁFICO N°2
TAMAÑO DE LAS EMPRESAS QUE CONTESTAN, SEGÚN
TAMAÑO DE VENTAS

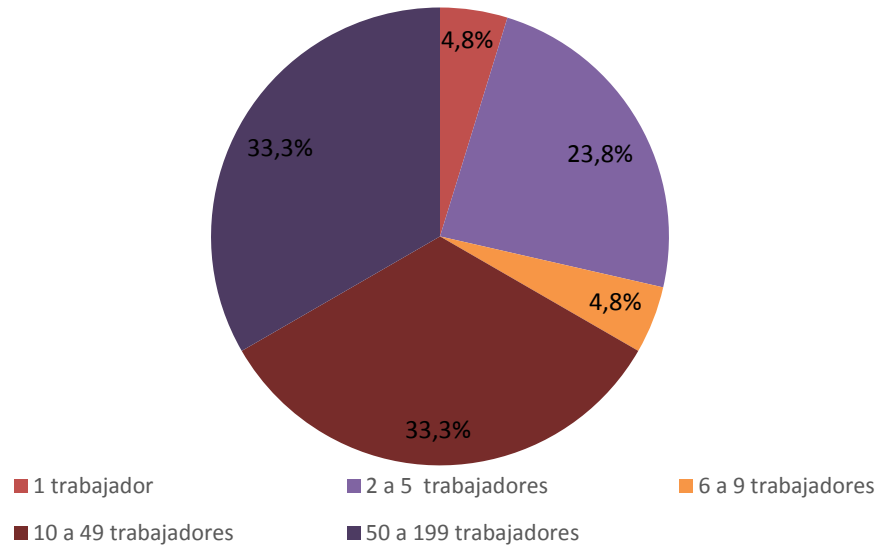


Fuente: Elaboración propia.

Tamaño según número de trabajadores:

Otra forma de clasificar el tamaño de las empresas corresponde al número de trabajadores que trabaja en ellas. De acuerdo a este criterio, un 33,3% de las empresas encuestadas correspondería a empresas de entre 50 y 199 trabajadores, seguidas de un 33,3% de empresas de 10 a 49 trabajadores, seguido de un 23,8% de empresas con 2 a 5 trabajadores y finalmente un 4,8% de empresas de 6 a 9 trabajadores y un 4,8% con 1 trabajador.

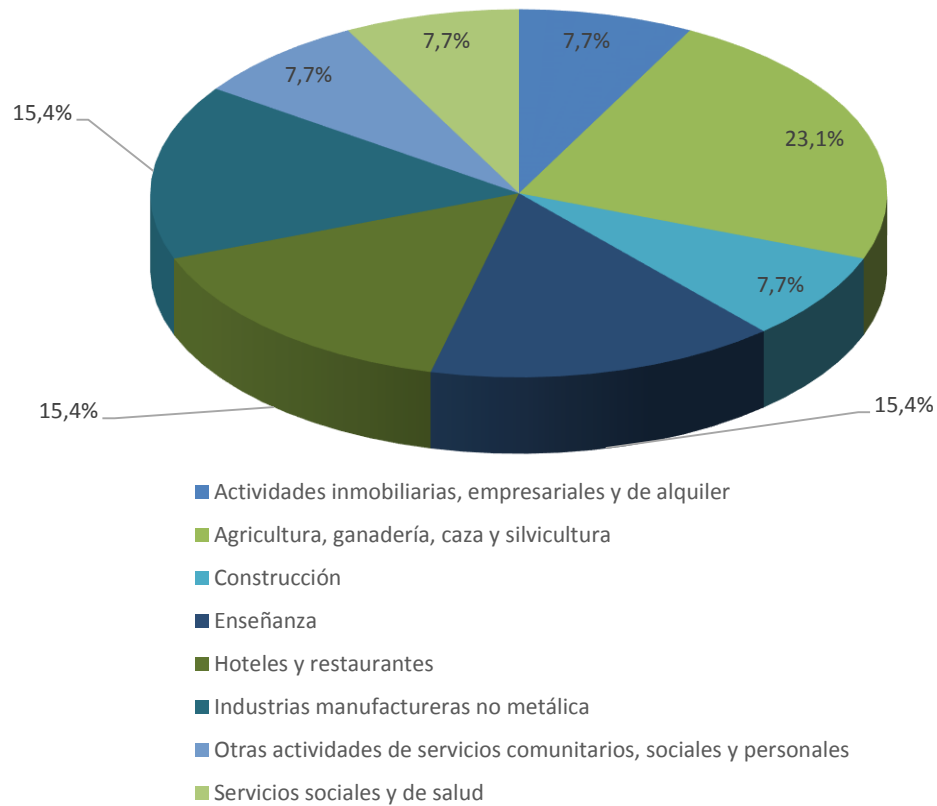
GRÁFICO N°3
TAMAÑO DE LAS EMPRESAS QUE CONTESTAN, SEGÚN
NÚMERO TRABAJADORES



Contratación de trabajadores

De la totalidad de empresas encuestadas, un 61,9% manifiesta la necesidad de contratar trabajadores durante los próximos 12 meses. De éstas, un 23,1% corresponde al sector de agricultura, ganadería, caza y silvicultura, un 15,4% corresponde al sector de enseñanza, un 15,4% al sector de hoteles y restaurantes, un 15,4% a industrias manufactureras no metálicas. Esos cuatro sectores productivos concentran un 69,2% de la contratación señalada.

GRÁFICO N°4
EMPRESAS QUE CONTRATARÍAN TRABAJADORES LOS PRÓXIMOS 12 MESES SEGÚN SECTOR PRODUCTIVO



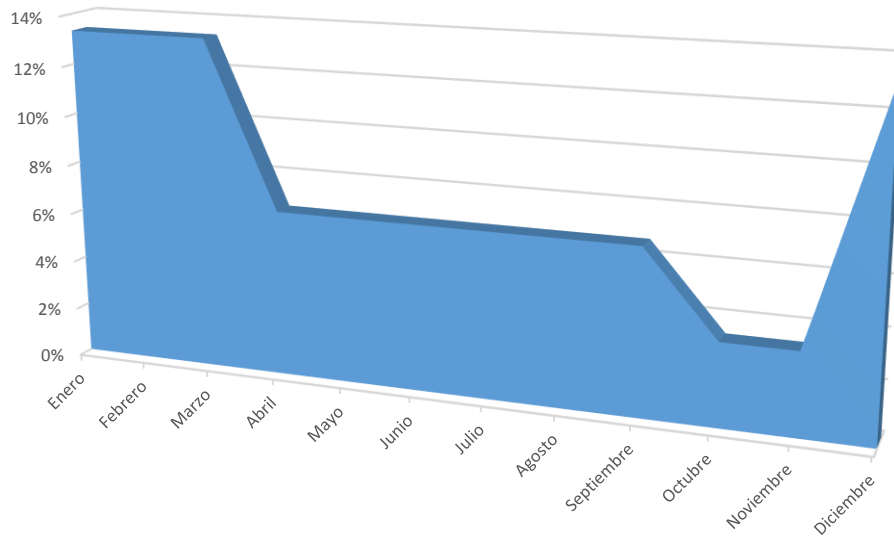
Fuente: Elaboración propia

Meses con mayor actividad en las empresas por sector productivo

La encuesta de levantamiento de demandas laborales también registro información respecto a los meses con mayor actividad de las empresas. Los resultados se presentan a continuación según los principales sectores productivos.

En cuanto al **sector de agricultura, ganadería, caza y silvicultura**, la mayor actividad de éste se presenta en los meses de diciembre, enero, febrero y marzo, con fuertes bajas los meses de octubre y noviembre.

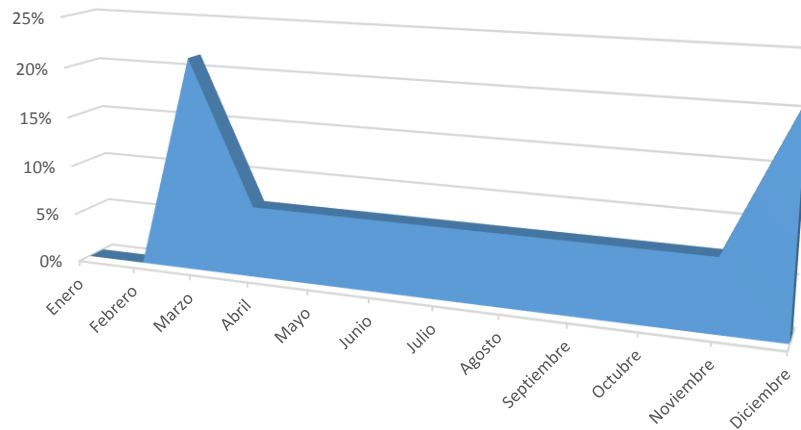
GRÁFICO N°5
MESES CON MAYOR ACTIVIDAD EN EL SECTOR DE
AGRICULTURA, GANADERÍA, CAZA Y SILVICULTURA



Fuente: Elaboración propia.

Para el sector de **enseñanza**, presenta fuerte actividad en marzo y diciembre y cero actividad en los meses de enero y febrero. El resto de los meses se mantiene estable.

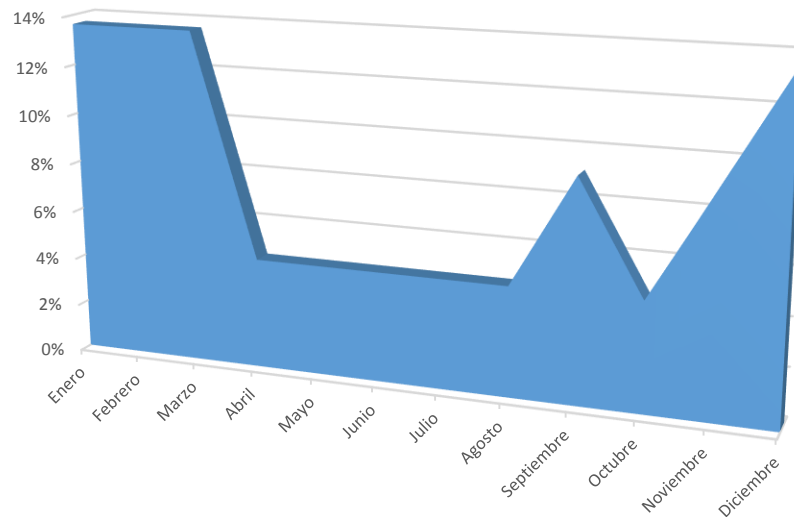
GRÁFICO N°6
MESES CON MAYOR ACTIVIDAD EN EL SECTOR DE
ENSEÑANZA



Fuente: Elaboración propia.

Para el sector de **industrias manufactureras no metálicas**, la mayor actividad de éste se presenta en los meses de diciembre, enero, febrero y marzo, con un plano estable entre abril y agosto y un pick algo más bajo en el mes de septiembre.

GRÁFICO N°7
MESES CON MAYOR ACTIVIDAD EN EL SECTOR DE
INDUSTRIAS MANUFACTURERAS NO METÁLICAS

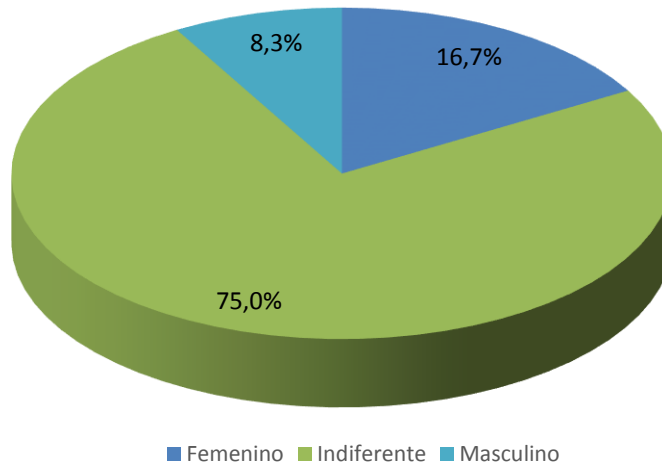


Fuente: Elaboración propia.

Ocupaciones demandadas por sexo y sector productivo

Según los resultados de la Encuesta de Levantamiento de Demandas Laborales (ELDL) podemos observar que la mayor parte de las ocupaciones que se demandan se encuentran indiferentes respecto al sexo requerido (75%). Por otra parte, un 8,3% de las empresas demandan ocupaciones para ser desempeñadas por hombres y un 16,7% por mujeres.

GRÁFICO N°8
SEXO DE LAS OCUPACIONES REQUERIDAS

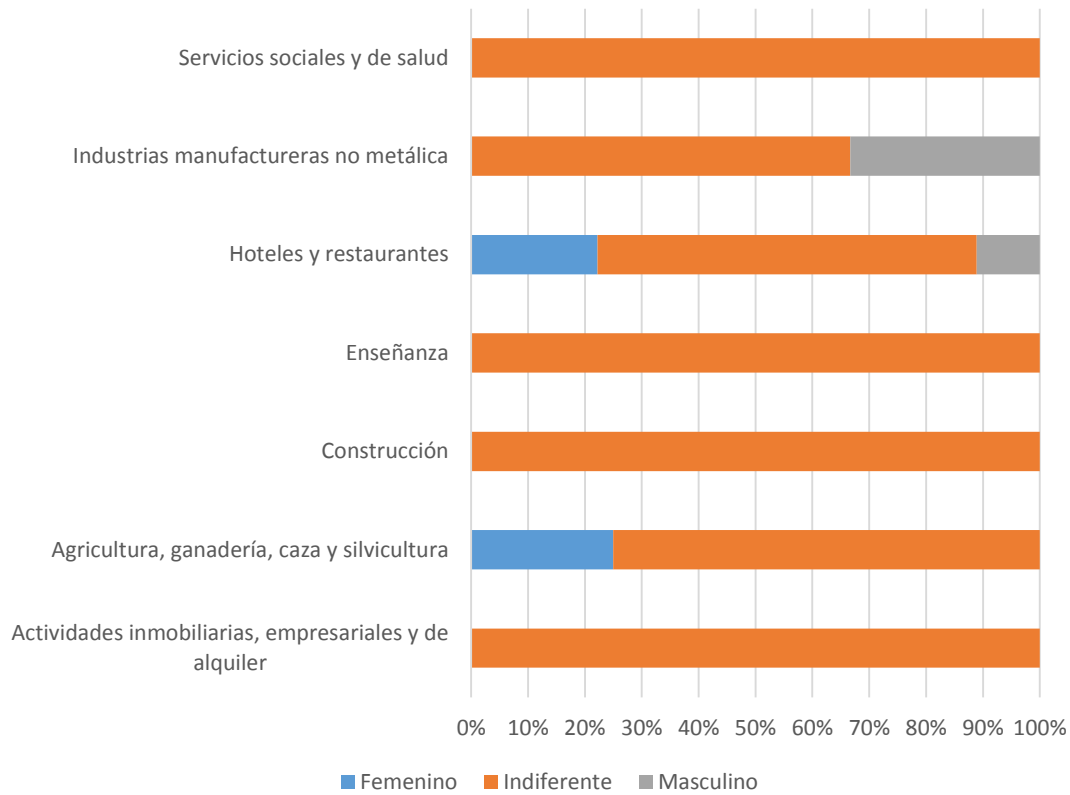


Fuente: Elaboración propia.

Respecto a la distribución según sector productivo de los requerimientos de sexo para las ocupaciones demandas, podemos señalar que los sectores de servicios sociales y de salud, enseñanza, construcción y actividades inmobiliarias, empresariales y de alquiler se encuentran en un 100% indiferente respecto al sexo requerido para contratar. A su vez, el sector de agricultura, ganadería, caza y silvicultura es el sector con la mayor proporción de requerimientos femeninos con un 25%. Es importante señalar, que la ocupación que se requiere en este sector, y que se señala como requerimiento de sexo que sea mujer corresponde a administrativo.

Por otra parte, del total de demanda de trabajo femenina, el 50% corresponde al sector de hoteles y restaurantes, donde se requieren las ocupaciones de mucama y auxiliar de aseo.

GRÁFICO N°9
SECTORES PRODUCTIVOS DE ACUERDO A DEMANDA DE
OCUPACIONES DEFINIDAS POR SEXO



Fuente: Elaboración propia.

A continuación se analizan los resultados de los sectores productivos más presentes en las encuestas en cuanto a requerimientos de sexo de las ocupaciones demandadas además de las ocupaciones específicas demandadas.

Agricultura, ganadería, caza y silvicultura:

Un 75% se encuentra indiferente en cuanto al sexo que se requiere para la ocupación. En éstas se presentan las ocupaciones de cosechero, jefe de cuadrilla y operador de packing.

El 25% restante corresponde a ocupaciones que se demandaran orientadas a mujeres. Dentro de la cual nos encontramos con la ocupación de administrativo.

Enseñanza:

En este sector productivo el 100% se encuentra indiferente en cuanto al sexo que se requiere para la ocupación. En éste se presenta la ocupación de auxiliar de servicio.

Industrias manufactureras no metálicas:

En este sector productivo, el 33,3%, se encuentra orientado a hombres. En éste se presenta la ocupación de operario.

El 67,7% restante se encuentra indiferente en cuanto al sexo que se requiere para la ocupación. En éste se presentan las ocupaciones de ayudante de producción y logística.

3.6 Matriz de ocupaciones levantadas en el proceso

En la siguiente matriz se incorpora el total de ocupaciones demandadas a través de todos los instrumentos aplicados tanto por la región como por la Unidad de Estudios de SENCE.

| REGIÓN | SECTOR PRODUCTIVO DEMANDANTE (CAE) | COMUNA DEMANDANTE | OCUPACIÓN |
|----------|---|-----------------------------|--|
| Los Ríos | Hoteles y restaurantes | Región de los Ríos | Gestor MYPE |
| Los Ríos | Construcción | Región de los Ríos | Asistente administrativo contable |
| Los Ríos | Comercio al por mayor y al por menor | Región de los Ríos | Asistente administrativo contable |
| Los Ríos | Construcción | Región de los Ríos | Albañil |
| Los Ríos | Hoteles y restaurantes | Región de los Ríos | Repcionista |
| Los Ríos | Agricultura, ganadería, caza y silvicultura | Región de los Ríos | Apicultor básico |
| Los Ríos | Agricultura, ganadería, caza y silvicultura | Región de los Ríos | Operador de fumigación y gasificación de frutas |
| Los Ríos | Hoteles y restaurantes | Región de los Ríos | Diseñador y confeccionista de artículos de cuero |
| Los Ríos | Hoteles y restaurantes | Región de los Ríos | Artesano en madera |
| Los Ríos | Comercio al por mayor y al por menor | Región de los Ríos | Asistente administrativo |
| Los Ríos | Comercio al por mayor y al por menor | Región de los Ríos | Auxiliar de bodega de retail |
| Los Ríos | Comercio al por mayor y al por menor | Región de los Ríos | Asistente de la educación |
| Los Ríos | Hoteles y restaurantes | Región de los Ríos | Asistente turístico |
| Los Ríos | Hoteles y restaurantes | Región de los Ríos | Ayudante de cocina |
| Los Ríos | Hoteles y restaurantes | Región de los Ríos | Ayudante de cocina |
| Los Ríos | Construcción | Región de los Ríos | Ayudante de topógrafo |
| Los Ríos | Hoteles y restaurantes | Región de los Ríos | Ayudante cervecero |
| Los Ríos | Hoteles y restaurantes | Región de los Ríos | Banquetero |
| Los Ríos | Construcción | Región de los Ríos | Bodeguero |
| Los Ríos | Pesca | Mariquina, Corral, Valdivia | Buzo acuícola |
| Los Ríos | Pesca | Mariquina, Corral, Valdivia | Buzo mariscador |
| Los Ríos | Comercio al por mayor y al por menor | Región de los Ríos | Cajero bancario |
| Los Ríos | Construcción | Región de los Ríos | Carpintero de obra gruesa |
| Los Ríos | Hoteles y restaurantes | Región de los Ríos | Carpintero de obra gruesa |

| | | | |
|----------|---|-----------------------------|--|
| Los Ríos | Construcción | Región de los Ríos | Carpintero de obra gruesa |
| Los Ríos | Hoteles y restaurantes | Región de los Ríos | Artesano en cerámica policromada |
| Los Ríos | Comercio al por mayor y al por menor | Región de los Ríos | Conductor Profesional A2 |
| Los Ríos | Comercio al por mayor y al por menor | Región de los Ríos | Conductor profesional A3 |
| Los Ríos | Comercio al por mayor y al por menor | Región de los Ríos | Conductor Profesional A5 |
| Los Ríos | Hoteles y restaurantes | Región de los Ríos | Conductor profesional A3 |
| Los Ríos | Pesca | Mariquina, Corral, Valdivia | Operario redero |
| Los Ríos | Hoteles y restaurantes | Región de los Ríos | Conserje |
| Los Ríos | Hoteles y restaurantes | Región de los Ríos | Recepcionista |
| Los Ríos | Comercio al por mayor y al por menor | Región de los Ríos | Confeccionista textil |
| Los Ríos | Hoteles y restaurantes | Región de los Ríos | Maquillador |
| Los Ríos | Pesca | Mariquina, Corral, Valdivia | Cursos OMI |
| Los Ríos | Construcción | Región de los Ríos | Instalador eléctrico clase D |
| Los Ríos | Comercio al por mayor y al por menor | Región de los Ríos | Mantenedor eléctrico |
| Los Ríos | Construcción | Región de los Ríos | Mantenedor eléctrico |
| Los Ríos | Construcción | Región de los Ríos | Enfierrador |
| Los Ríos | Agricultura, ganadería, caza y silvicultura | Región de los Ríos | Artesano en madera |
| Los Ríos | Hoteles y restaurantes | Región de los Ríos | Operario de artefactos de gas |
| Los Ríos | Hoteles y restaurantes | Región de los Ríos | Gestor MYPE |
| Los Ríos | Comercio al por mayor y al por menor | Región de los Ríos | Gestor MYPE |
| Los Ríos | Comercio al por mayor y al por menor | Región de los Ríos | Guardia de seguridad privada |
| Los Ríos | Pesca | Mariquina, Corral, Valdivia | Guardia de seguridad marítimo |
| Los Ríos | Hoteles y restaurantes | Región de los Ríos | Guía turístico general |
| Los Ríos | Hoteles y restaurantes | Región de los Ríos | Informador turístico |
| Los Ríos | Construcción | Región de los Ríos | Instalador césped artificial |
| Los Ríos | Hoteles y restaurantes | Región de los Ríos | Montajista de sistemas solares fotovoltaicos |
| Los Ríos | Construcción | Región de los Ríos | Instalador de corrientes débiles |
| Los Ríos | Pesca | Mariquina, Corral, Valdivia | Instalador eléctrico clase D |
| Los Ríos | Pesca | Mariquina, Corral, Valdivia | Operario de artefactos de gas |
| Los Ríos | Construcción | Región de los Ríos | Instalador de pisos flotantes y cerámicos |

| | | | |
|----------|---|-----------------------------|--|
| Los Ríos | Construcción | Región de los Ríos | Jardinero |
| Los Ríos | Hoteles y restaurantes | Región de los Ríos | Maestro cervecero |
| Los Ríos | Pesca | Mariquina, Corral, Valdivia | Maestro de cocina |
| Los Ríos | Hoteles y restaurantes | Región de los Ríos | Maestro de cocina |
| Los Ríos | Construcción | Región de los Ríos | Ayudante liniero |
| Los Ríos | Agricultura, ganadería, caza y silvicultura | Región de los Ríos | Maestro quesero |
| Los Ríos | Comercio al por mayor y al por menor | Región de los Ríos | Manipulador de alimentos |
| Los Ríos | Hoteles y restaurantes | Región de los Ríos | Masajista estético |
| Los Ríos | Comercio al por mayor y al por menor | Región de los Ríos | Mecánico automotriz |
| Los Ríos | Pesca | Mariquina, Corral, Valdivia | Mecánico motores marinos |
| Los Ríos | Hoteles y restaurantes | Región de los Ríos | Mucama |
| Los Ríos | Comercio al por mayor y al por menor | Región de los Ríos | Operador de carnicería |
| Los Ríos | Agricultura, ganadería, caza y silvicultura | Región de los Ríos | Operario de manejo de cultivos al aire libre / Seleccionador y embalador de hortalizas |
| Los Ríos | Comercio al por mayor y al por menor | Región de los Ríos | Operador de caldera |
| Los Ríos | Agricultura, ganadería, caza y silvicultura | Región de los Ríos | Cuidador de ganado |
| Los Ríos | Agricultura, ganadería, caza y silvicultura | Región de los Ríos | Tractorista |
| Los Ríos | Agricultura, ganadería, caza y silvicultura | Región de los Ríos | Regador de la agricultura familiar campesina |
| Los Ríos | Construcción | Región de los Ríos | Operador de grúa |
| Los Ríos | Agricultura, ganadería, caza y silvicultura | Región de los Ríos | Operario de manejo de cultivo de invernadero |
| Los Ríos | Construcción | Región de los Ríos | Operador maquinaria pesada |
| Los Ríos | Comercio al por mayor y al por menor | Región de los Ríos | Vendedor |
| Los Ríos | Agricultura, ganadería, caza y silvicultura | Región de los Ríos | Ordeñador |
| Los Ríos | Construcción | Región de los Ríos | Asistente de montajista de eléctrico industrial |
| Los Ríos | Construcción | Región de los Ríos | Asistente de montajista de estructuras industriales |
| Los Ríos | Comercio al por mayor y al por menor | Región de los Ríos | Operador de desposte |
| Los Ríos | Comercio al por mayor y al por menor | Región de los Ríos | Operador de faenamiento de cerdos |

| | | | |
|-----------------|---|-----------------------------|--|
| Los Ríos | Pesca | Mariquina, Corral, Valdivia | Operario de línea de proceso y empaque |
| Los Ríos | Construcción | Región de los Ríos | Maestro general en obras menores |
| Los Ríos | Construcción | Región de los Ríos | Operario trabajo en espacios confinados |
| Los Ríos | Hoteles y restaurantes | Región de los Ríos | Orfebre |
| Los Ríos | Hoteles y restaurantes | Región de los Ríos | Ayudante de pastelero |
| Los Ríos | Hoteles y restaurantes | Región de los Ríos | Peluquero |
| Los Ríos | Construcción | Región de los Ríos | Pintor |
| Los Ríos | Construcción | Región de los Ríos | Pintor industrial |
| Los Ríos | Agricultura, ganadería, caza y silvicultura | Región de los Ríos | Pequeño productor campesino de berries |
| Los Ríos | Pesca | Mariquina, Corral, Valdivia | Cultivador y recolector costero |
| Los Ríos | Comercio al por mayor y al por menor | Región de los Ríos | Reponedor de abarrotes / Reponedor ordenador |
| Los Ríos | Comercio al por mayor y al por menor | Región de los Ríos | Asistente administrativo |
| Los Ríos | Construcción | Región de los Ríos | Soldador |
| Los Ríos | Construcción | Región de los Ríos | Soldador |
| Los Ríos | Construcción | Región de los Ríos | Soldador |
| Los Ríos | Construcción | Región de los Ríos | Soldador |
| Los Ríos | Agricultura, ganadería, caza y silvicultura | Región de los Ríos | Tractorista |
| Los Ríos | Comercio al por mayor y al por menor | Región de los Ríos | Vendedor |
| Los Ríos | Hoteles y restaurantes | Región de los Ríos | Diseñador y confeccionista de artículos de cuero |
| Los Ríos | Comercio al por mayor y al por menor | Región de Los Ríos | Atención a clientes |
| Los Ríos | Comercio al por mayor y al por menor | Región de Los Ríos | Atención a clientes |