



Informe final proceso de levantamiento de demandas laborales regional

X Región de Los Lagos



**DIRECCIÓN REGIONAL DE LOS LAGOS Y UNIDAD DE ESTUDIOS
SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACIÓN Y EMPLEO**

2015

Índice

Introducción	3
Capítulo n°1: Descripción del proceso de Levantamiento de Demandas Laborales (LDL)	4
1.1 Objetivos del proceso LDL	4
1.2 Metodología	4
Instrumentos para el Levantamiento de Demandas Laborales (LDL):	4
Capítulo n°2: Marco estadístico para el levantamiento de demandas laborales	6
2.1 Contexto laboral, región de Los Lagos	6
2.2 Situación ocupacional regional por nivel educacional	7
2.3 Estadísticas sectoriales, región de Los Lagos	8
Capítulo n°3: “Resultados regionales de Levantamiento de Demandas del Mercado Laboral” ...	11
3.1 Priorización regional de los sectores.....	11
3.2 Mecanismos de levantamiento de información	12
3.3 Información general de los sectores levantados y caracterización de la demanda.....	13
3.4 Uso y valoración de la capacitación en los sectores productivos levantados.....	14
3.5 Resultados encuestas a empresas.....	14
3.6 Matriz de ocupaciones levantadas en el proceso	25

Introducción

El proceso de Levantamiento de Demandas Laborales (LDL), busca indagar en las ocupaciones más demandadas por los diferentes sectores productivos y territorios del país, con el objetivo de nutrir de información al Servicio Nacional de Capacitación y Empleo, SENCE, para la toma de decisiones relativas a la oferta de capacitación pertinente. De esta manera, a partir de lo levantado a través de este proceso, SENCE podrá, por un lado, ofrecer una parrilla programática más oportuna a la diversidad de demandas del mercado y las regiones del país, y por otro orientar las decisiones vinculadas al diseño y desarrollo de Planes Formativos.

Adicionalmente, el proceso de Levantamiento de Demandas Laborales, colabora en el fomento de la descentralización en la toma de las decisiones, ya que pone en manos de las Direcciones Regionales la posibilidad de priorizar la oferta programática para todos los instrumentos de capacitación que presenta SENCE.

En este sentido, se ha diseñado el proceso de Levantamiento de Demandas Laborales para ser implementado por las quince Direcciones Regionales del SENCE, el cual está enfocado en la identificación de las principales demandas laborales a partir de la aplicación de distintas metodologías, tales como entrevistas, mesas de trabajo o encuestas, a representantes de empresas de distintos tamaños, organismos públicos, organizaciones gremiales, organizaciones sociales, agrupaciones de microempresarios y trabajadores.

Cabe mencionar, que dada la metodología y el alcance del proceso, éste no pretende en ningún caso ser representativo de las demandas de los sectores, ni tampoco establecer que lo que no es levantado no constituye una posible demanda.

El presente documento, que sistematiza y analiza la información levantada en la región a partir de todos los instrumentos aplicados por las Direcciones Regionales, tiene por objetivo dar cuenta de los principales resultados obtenidos a través del proceso de LDL. Para esto cuenta con un primer capítulo que presenta los objetivos, alcances y metodología utilizada, un segundo capítulo con un completo marco estadístico que contempla el contexto laboral de las regiones, la situación ocupacional y las principales estadísticas sectoriales. En tercer lugar, se dispone del capítulo de resultados del levantamiento, donde se presentan los principales hallazgos provenientes de la aplicación tanto de técnicas cualitativas como cuantitativas. Por último, se presenta la matriz de ocupaciones y brechas demandadas tanto por los sectores productivos como por los territorios.

Capítulo n°1: Descripción del proceso de Levantamiento de Demandas Laborales (LDL).

1.1 Objetivos del proceso LDL

Objetivos generales:

- ✓ Generar información para proveer de capacitación pertinente a través de SENCE, articulando las demandas de los sectores productivos, territorios y trabajadores.
- ✓ Disponer de información relativa a ocupaciones/actividades productivas, con mayor demanda de mano de obra, que permitan priorizar la oferta formativa de SENCE y/o puedan traducirse en perfiles de competencias ocupacionales y planes formativos, requeridos para ingresar al mundo laboral y/o fortalecer habilidades de los trabajadores/as dependientes, independientes y microempresarios/as.

1.2 Metodología

Instrumentos para el Levantamiento de Demandas Laborales (LDL):

Para el levantamiento de demandas regionales se utilizaron tres instrumentos metodológicos distintos, los cuales permitieron cumplir con los objetivos del proceso. La decisión de cuál metodología se utilizó dependió de la realidad de la región y de los sectores productivos. Cabe recordar que con ninguno de los tres instrumentos se puede ni se pretende que lo levantado sea representativo a nivel sectorial o a nivel regional. De esta manera todo lo que se levanta constituye demandas de los sectores productivos, pero bajo ninguna circunstancia puede ser interpretada como las únicas demandas laborales que presenta.

A continuación se presentan las principales características y formas de aplicación de cada uno de los instrumentos:

a) Mesas de Trabajo:

Las mesas de trabajo son un instrumento de levantamiento de información que facilita la generación de ideas y el análisis grupal de los temas. Son de alta utilidad en situaciones en las cuales las opiniones individuales deben ser combinadas para llegar a decisiones las cuales no pueden ser tomadas por una sola persona. La técnica asegura que todos los miembros de la mesa tengan la oportunidad de expresar sus ideas lo que enriquece la información levantada.

Es importante señalar que para la obtención información de buena calidad, es aconsejable llevar a cabo mesas con no más de 10 integrantes y que éstos tengan aspectos en común, tales como

representantes del mismo sector productivo o territorio. En ocasiones donde el número de participantes es mayor, se recomienda dividir las mesas, necesitando para ello moderadores adicionales. Idealmente las mesas deberían estar conformadas de la siguiente forma:

- ✓ Participantes de un solo sector productivo / o territorio.
- ✓ Actores conocedores del sector productivo / o territorio.
- ✓ Representantes de empresas de distintos tamaños, Organizaciones Gremiales y Organizaciones Públicas (INDAP, SERCOTEC, SERNATUR).
- ✓ Representantes de trabajadores / u Organizaciones sociales.

b) Entrevistas:

Tomando en cuenta la realidad local y de ciertos sectores, algunas Direcciones Regionales optaron por la aplicación de entrevistas. De esta manera no es necesario juntar a un grupo de personas para el levantamiento de demandas si no que se aplican de forma individual. Sin embargo, esto obliga, con el objetivo de contar con información más integral, la aplicación de un número considerable de entrevistas del mismo sector o territorio.

El perfil de entrevistado recomendado para este tipo de instrumento es:

- ✓ Actores conocedores del sector productivo / o territorio.
- ✓ Representantes de empresas de distintos tamaños, Organizaciones Gremiales y Organizaciones Públicas (INDAP, SERCOTEC, SERNATUR).
- ✓ Representantes de trabajadores / u Organizaciones sociales.

c) Encuestas:

Como forma de poder levantar una mayor cantidad de datos fidedignos para la toma de decisiones, la Unidad de Estudios aplicó encuestas web a empresas usuarias de la Franquicia Tributaria en todas las regiones del país. A través de este instrumento se consultó respecto a las ocupaciones más demandadas por las empresas, además de información prospectiva del sector, valoración de la capacitación, entre otros aspectos. El uso de los insumos levantados por esta técnicas tiene una lógica acumulativa y no representativa, esto quiere decir que se analizan los casos uno a uno y la información no es proyectable más allá de las empresas que contestaron.

Por otra parte, la misma encuesta fue aplicada de manera presencial por algunas Direcciones Regionales en instancias o encuentros con sectores productivos con alta concurrencia de personas. Esto facilitó la obtención de demandas de un alto número de empresas.

Capítulo n°2: Marco estadístico para el levantamiento de demandas laborales

El presente marco descriptivo regional muestra estadísticas de los datos recolectados mensualmente en la Nueva Encuesta Nacional de Empleo (NENE) del INE. Esto permite obtener información actualizada sobre la actividad laboral regional, constituyéndose en una primera herramienta para la toma de decisión de qué sectores productivos deben ser priorizados en el levantamiento de demanda laboral en la región.

2.1 Contexto laboral, región de Los Lagos

La situación ocupacional de la región de Los Lagos en el trimestre móvil JAS 2015 muestra que la Fuerza Laboral alcanza las 422.296 personas, donde 403.948 corresponden a ocupados y 18.348 a desocupados, registrando variaciones de -0,6%, -0,8% y 4,4% en cada grupo respecto al mismo trimestre móvil de 2014.

**Tabla n°1: Situación Ocupacional, Trimestre Móvil JAS 2015,
 Total Regional**

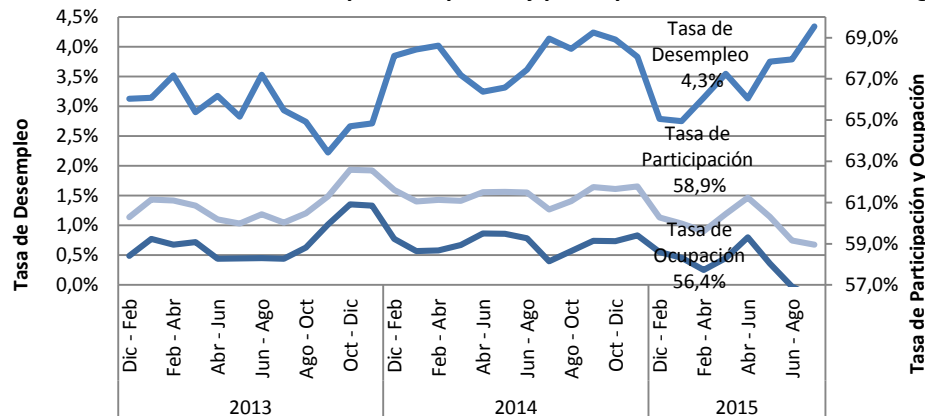
	Total Regional		Jóvenes de 18 a 29 años		Mujeres de 30 a 64 años	
	N	%	N	%	N	%
Población mayor de 15 años	716.391		142.465	20%	206.330	29%
Fuerza Laboral	422.296		80.558	19%	126.490	30%
<i>Ocupados</i>	403.948		71.095	18%	122.348	30%
<i>Desocupados</i>	18.348		9.463	52%	4.142	23%
Inactivos	294.095		61.907	21%	79.840	27%
Menores de 15 años	187.982		-	-	-	-

Fuente: Elaboración propia a partir de Nueva Encuesta Nacional de Empleo trimestre móvil julio, agosto y septiembre.

Respecto a los grupos de interés de SENCE, los Jóvenes de 18 a 29 años representan un 19% de la Fuerza Laboral de la región y un 18% del total regional de ocupados, mientras que las mujeres de 30 a 64 años representan un 30% en ambos grupos. En cuanto al grupo de desocupados, los jóvenes representan un 52% de éste y las Mujeres un 23%.

La tasa de desempleo regional muestra un aumento de 0.2 puntos porcentuales respecto al trimestre móvil JAS de 2014, alcanzando un 4,3% en 2015. Mientras que la tasa de participación regional llega al 58,9% y la tasa de ocupación al 56,4% el mismo trimestre móvil.

Gráfico n°1: Serie de tasas de desempleo, ocupación y participación 2013-2015, Total Regional



Fuente: Elaboración propia a partir de Nueva Encuesta Nacional de Empleo trimestre móvil julio, agosto y septiembre.

Los grupos de interés de SENCE presentan comportamientos disimiles entre ellos en el mercado laboral, en cuanto los jóvenes presentan una tasa de desempleo por sobre el total regional, alcanzando un 11,7%. Mientras que las mujeres alcanzan una tasa de 3,3%, situándose por debajo del total regional de 4,3%.

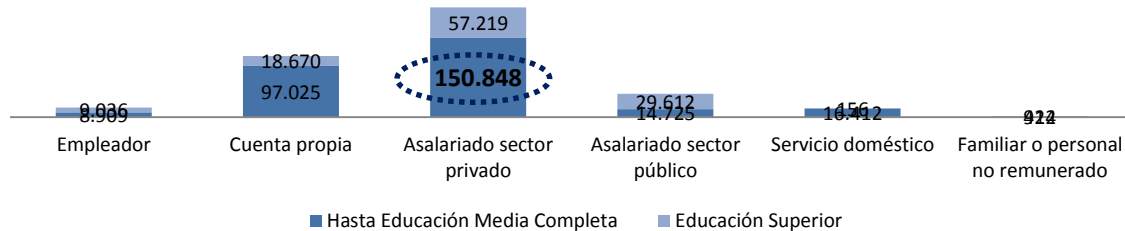
En cuanto a las tasas de ocupación de estos grupos de interés se observa los jóvenes alcanzan un 49,9% y las mujeres un 59,3%, en tanto las tasas de participación alcanzan un 56,5% y 61,3% respectivamente.

2.2 Situación ocupacional regional por nivel educacional

Sobre la desagregación de la población ocupada en categorías ocupacionales y niveles de educación en el instrumento estadístico utilizado (NENE), se puede tener una aproximación mayor de la población laboral con probabilidad de atención por parte de SENCE. En cuanto los principales programas entregados por el servicio tienen una mayor participación de personas de menor calificación, por lo que consideraremos hasta la población ocupada con educación media completa. De la misma manera que este proceso de levantamiento de demandas laborales tiene un énfasis en la colocación en empleos de carácter dependiente, consideraremos a aquellos salarios del sector privado.

Según esta distribución se observa que la mayor proporción la tienen los Asalariados del sector privado, alcanzando un 52% del total de ocupados a nivel regional. Esta proporción es similar bajo la distribución por nivel educacional. De esta manera en el grupo que alcanza hasta la educación media completa, un 52% corresponde a esta categoría ocupacional, lo que corresponde a 150.848 personas.

Gráfico 2: Categoría Ocupacional por Nivel Educativo, Trimestre Móvil JAS 2015, Total Regional



Fuente: Elaboración propia a partir de Nueva Encuesta Nacional de Empleo trimestre móvil julio, agosto y septiembre.

2.3 Estadísticas sectoriales, región de Los Lagos

El objetivo de este apartado es entregar información estadística relevante sobre el mercado laboral por sectores de actividad económica. Para llevar a cabo el análisis se utilizarán las estadísticas laborales sectoriales, que entrega la Nueva Encuesta Nacional de Empleo (NENE) del INE de los últimos tres años (serie 2013-2015).

A continuación se presentan los sectores que generan empleo en la región, donde el objetivo es orientar la oferta de capacitación a cursos que permitan a las personas insertarse laboralmente, focalizado en el **trabajo dependiente del sector privado¹ y para aquellos que presentan un nivel educacional de hasta enseñanza media completa**, pues la detección de necesidades de capacitación en emprendimiento tendrá un tratamiento diferenciado.

Este segmento de personas ocupadas representa un 37% del total del empleo regional en promedio para los años de análisis, lo que corresponde a 155.867 personas en promedio para los últimos 3 años.

¹ Trabajo dependiente del sector privado o Asalariados del sector privado

Tabla n°2: Ocupados dependientes del sector privado y nivel educacional hasta enseñanza media completa, por sector de actividad económica, Serie 2013-2015

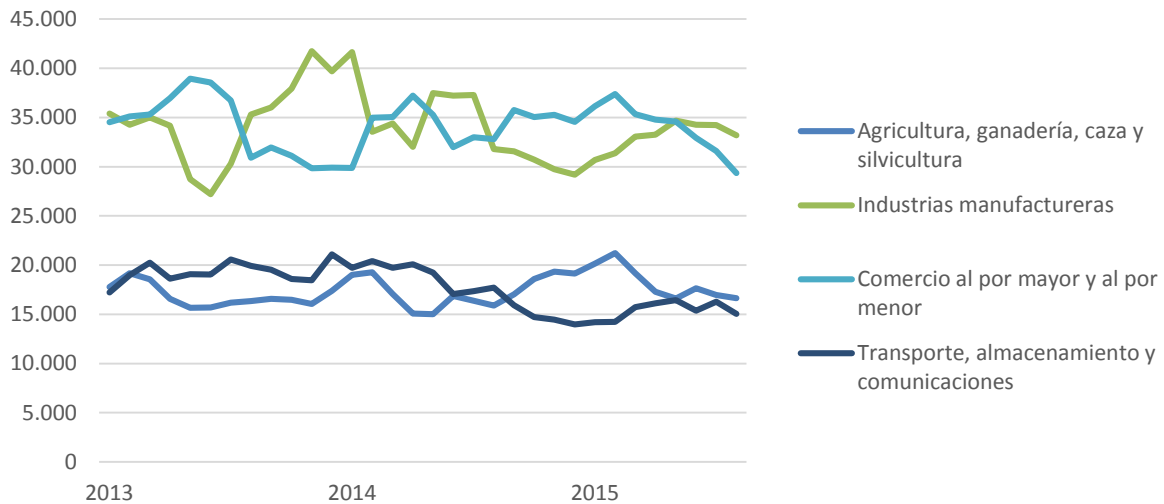
Sector de Actividad Económica	Promedio		Variación
	2013-2015		2013-2015
	Ocupados	%	%
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	17.403	11,2%	1,8%
Pesca	8.082	5,2%	72,2%
Explotación de minas y canteras	151	0,1%	-76,4%
Industrias manufactureras	33.976	21,8%	-5,9%
Suministro de electricidad, gas y agua	1.850	1,2%	90,9%
Construcción	16.324	10,5%	-18,4%
Comercio al por mayor y al por menor	34.149	21,9%	-5,1%
Hoteles y restaurantes	8.252	5,3%	25,5%
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	17.666	11,3%	-24,3%
Intermediación financiera	756	0,5%	-25,0%
Actividades inmobiliarias, empresariales y de alquiler	4.036	2,6%	69,6%
Administración pública y defensa	1.994	1,3%	62,0%
Enseñanza	3.833	2,5%	69,2%
Servicios sociales y de salud	1.446	0,9%	39,8%
Otras actividades de servicios comunitarios, sociales y personales	4.975	3,2%	4,1%
Hogares privados con servicio doméstico	980	0,6%	-72,3%
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0,0%	-
Total	155.867	100%	1,0%

Fuente: Elaboración propia a partir de Nueva Encuesta Nacional de Empleo trimestre móvil julio, agosto y septiembre.

Los datos presentados en la tabla n°2 nos permiten identificar los cuatro sectores que, en promedio de los últimos 3 años, han presentado mayor participación en la ocupación en el segmento de asalariados del sector privado y nivel educacional hasta enseñanza media completa, los que corresponden a: **Agricultura, ganadería, caza y silvicultura; Comercio al por mayor y al por menor; Industrias manufactureras; Transporte, almacenamiento y comunicaciones.**

En particular para estos sectores mencionados, en el gráfico n°3 se observa la evolución de los últimos 3 años de los ocupados del segmento ya descrito.

Gráfico n°3: Ocupados dependientes del sector privado y nivel educacional hasta enseñanza media completa, Serie 2013-2015



Fuente: Elaboración propia a partir de Nueva Encuesta Nacional de Empleo trimestre móvil julio, agosto y septiembre.

En función de las estadísticas expuestas, se sugiere considerar los sectores antes mencionados, analizando su relevancia en el empleo regional y su comportamiento durante los últimos años. Esta información se puede complementar con otras fuentes de información respecto al empleo regional y la participación de los sectores de actividad económica con reportes estadísticos como:

- Boletín Estadístico NENE – Unidad de Estudios.
- [Informe de Empleo Regional - INE Los Lagos.](#)

Capítulo nº3: “Resultados regionales de Levantamiento de Demandas del Mercado Laboral”

En este capítulo se da cuenta del trabajo realizado por la Dirección Regional en el contexto del Levantamiento de Demandas del Mercado Laboral. El objetivo es tanto resumir los principales resultados y hallazgos levantados por la región, como reflejar el trabajo que éstas realizaron durante el proceso, destacando las fortalezas y mencionando las debilidades a enfrentar en los procesos futuros.

3.1 Priorización regional de los sectores

Para la realización de la priorización, la región de Los Lagos se basó principalmente en las estadísticas del mercado laboral y en información construida en base a la experiencia y conocimiento de la Dirección Regional.

En la primera revisión de las estadísticas, el análisis se centra en los sectores productivos que más incorporan a la población objetivo SENCE, o sea personas con un nivel educacional de hasta enseñanza media completa. A partir de esta revisión los sectores más significativos en esta población son: **Agricultura, ganadería, caza y silvicultura; Comercio al por mayor y al por menor; Industrias manufactureras; Transporte, almacenamiento y comunicaciones.**

En segunda instancia, la Dirección Regional optó, debido a su conocimiento territorial y tomando en cuenta el Plan de Desarrollo Regional de Los Lagos, por incorporar otros sectores productivos a su levantamiento. Dichos sectores son: **Consejo de administración de edificios y condominios; Construcción; Otras actividades de servicios comunitarios, sociales y personales; Pesca; Servicios sociales y de salud; Suministro de electricidad, gas y agua**

Con todo, la región de Los Lagos levantó demandas en empresas e instituciones de 11 sectores productivos:

1. **Agricultura, ganadería, caza y silvicultura.**
2. **Comercio al por mayor y al por menor.**
3. **Consejo de administración de edificios y condominios.**
4. **Construcción.**
5. **Hoteles y restaurantes.**
6. **Industrias manufactureras no metálica.**
7. **Otras actividades de servicios comunitarios, sociales y personales.**
8. **Pesca.**
9. **Servicios sociales y de salud.**
10. **Transporte, almacenamiento y comunicaciones.**
11. **Suministro de electricidad, gas y agua.**

3.2 Mecanismos de levantamiento de información

El proceso de levantamiento realizado en la región se desarrolló en tres líneas. Una primera línea que consistió en la realización de 12 entrevistas de levantamiento de demanda, a representantes de empresas de varios sectores productivos, comunas y tamaño. En segunda instancia, y a partir de lo obtenido a través de la primera herramienta metodológica, la Dirección Regional organizó distintas mesas de trabajo en tres de las cuatro provincias de la región, donde participaron actores provenientes del sector privado, público y múltiples líderes sociales.

Por otra parte, la Unidad de Estudios, aplicó una encuesta web a toda la Base de Datos de empresas usuarias de la Franquicia Tributaria en la región. En el caso de esta región, 74 empresas de trece comunas y de distintos tamaños y múltiples sectores productivos, contestaron dicho instrumento.

A continuación se presenta el listado de empresas que fueron entrevistadas por la Dirección Regional de Los Lagos para este levantamiento:

EMPRESA	SECTOR
Grupo Saesa	Suministro de electricidad, gas y agua
Electrocom	Construcción
Fundación Hospital San José	Servicios sociales y de salud
Salmones austral	Pesca
Constructora Cerro Moreno Sur	Construcción
Seguridad y promociones	Comercio al por mayor y al por menor
Australis Seafood	Pesca
Modinger hermanos	Industria Manufacturera
Armasur	Transporte, almacenamiento y comunicaciones
Asled	Industria Manufacturera
Mant. Ind. Sermagen	Construcción
Dimak	Comercio

En resumen se llevaron a cabo 12 entrevistas a empresas de siete sectores productivos distintos en la región, mesas de trabajo de levantamiento en las provincias de Llanquihue, Osorno y Chiloé, por ende se cubrió una parte importante de la región, pudiendo obtener una buena cantidad de información territorial.

A partir de la ejecución de entrevistas, mesas de trabajo y encuestas usuarias de Franquicia Tributaria, en la región de Los Lagos se levantaron un total de 84 ocupaciones, demandadas por una amplia gama de sectores productivos e instituciones públicas.

3.3 Información general de los sectores levantados y caracterización de la demanda

Como se mencionó anteriormente, el Levantamiento de demandas laborales se centró en diez sectores productivos en la región de Los Lagos, pero dado la metodología aplicada, no se cuenta con información cualitativa de todos ellos, ya que por un lado, no todos entregaron información adicional a las ocupaciones demandadas, y por otro debido a que una parte importante de lo indagado se hizo a través de encuestas, donde se cuenta sólo con información de caracterización de las empresas que contestaron, la cual será presentada más adelante.

El sector **Hoteles y restaurantes**, dada la infinidad de destinos turísticos que posee la región, constituye uno de los sectores productivos más relevantes tanto de la perspectiva de la absorción de mano de obra como de inversiones. Reflejo de esto es que en lugares como Puerto Varas se necesitan trabajadores durante todo el año, ya que cada día hay menos diferencias entre temporada baja y alta. Es acá donde el sector enfrenta un problema, ya que la mano de obra interesada en trabajar en el sector está a la baja, ya que las personas prefieren trabajar en otros sectores como el del salmón donde las posibilidades de salario son más atractivas.

En la provincia de Chiloé también este sector representa una interesante oportunidad laboral para los trabajadores, debido a que la isla posee un patrimonio cultural invaluable con sus 16 iglesias que son patrimonio de la humanidad de la UNESCO, entre otros atractivos. Cabe mencionar que en Chiloé, dependiendo del desarrollo de cada comuna, existen distintos tipos de turismo, por ejemplo en Castro, que es la capital provincial, hay un alto grado a nivel de alojamiento y alimentación, versus otras localidades donde apenas se pueden encontrar unos pocos hostales y picadas.

En cuanto a las características de las ocupaciones requeridas, se mencionó bastante el tema de los idiomas, donde existe la necesidad hoy no solo del inglés, sino también de tener cierto dominio del portugués y el alemán. Asimismo, existe una alta necesidad de fomentar el conocimiento del patrimonio cultural e histórico de la región, ya que al turista de hoy le gusta inmiscuirse en la realidad del territorio y conocer sus particularidades. Por otra parte, y al igual que en otras regiones, aparece la necesidad de trabajadores más multifuncionales, especialmente orientado a empresas pequeñas, donde estos puedan cumplir labores de jardinería, pintura, electricidad, entre otros. Es importante señalar que es un sector donde tanto hombres y mujeres disponen de posibilidades laborales similares y la rotación en general no es tan alta.

El sector **Construcción** representa también uno de los rubros más importante para la región de Los Lagos, y se observa como un sector que demanda mucha población potencial de SENCE. Siguiendo esta línea se debe mencionar que igualmente el sector históricamente ha mostrado una disposición baja a la contratación de mujeres, lo cual no ha cambiado demasiado, más allá que habrían algunas empresas dispuestas a incorporar a mujeres en sus filas. A la hora de consultar respecto a las principales brechas presentes en los trabajadores que hoy se desempeñan en el sector, en general

las respuestas apuntan a la carencia de ciertas habilidades transversales claves para el buen desempeño, tales como el compromiso, la responsabilidad y el respeto a las normas de seguridad.

En general la demanda de mano de obra en este sector es durante todo el año, con algunos altos y bajos dependiendo de las fechas de las obras en ejecución. El tipo de contrato que se ofrece en general es de plazo fijo por faena y se privilegia, según las empresas entrevistadas en este levantamiento, a personas mayores de 45 años, ya que la experiencia parece ser un aspecto clave en el mundo de la construcción.

3.4 Uso y valoración de la capacitación en los sectores productivos levantados

En general muchas de las empresas entrevistadas y que participaron en las mesas de trabajo provinciales en la región son o han sido usuarias de algunos programas de SENCE. Destaca en primer lugar el uso de la Franquicia Tributaria, pero también manifiestan haber utilizado las Becas Laborales, el Subsidio al Empleo Joven, el Bono al Trabajo de la Mujer, entre otros. En general se observa que existe una satisfacción media por parte de las empresas respecto al uso de estos instrumentos, ya que si bien en muchas oportunidades se observa que puede contemplar beneficios para ellos, muchas veces también esto conlleva que los trabajadores tiendan a perdurar menos en sus trabajos, buscando nuevos horizontes laborales.

Adicionalmente, existen otros problemas con los programas de capacitación de SENCE, ya que en general ha habido muchos problemas con los comienzos de los cursos, los cuales se retrasan demasiado provocando desincentivos en la población usuaria. Por otra parte, y en una línea similar, se estima que en general los cursos de capacitación del SENCE llegan a destiempo, especialmente en meses donde la demanda de mano de obra de los sectores más preponderantes de la región es más alta y por ende existe menos disposición a la capacitación. Por otra parte, y tomando en cuenta que Los Lagos es una región con una superficie importante y con distancias largas, existe un serio problema con respecto a los proveedores de capacitación, tanto desde el punto de vista de la cantidad como de la calidad. De esta manera, muchas veces los organismos capacitadores presentes en la región no dan abasto con la demanda y se deben incorporar proveedores de otras regiones que desconocen de las necesidades particulares de los territorios lo que iría en desmedro de la calidad de los cursos de capacitación.

3.5 Resultados encuestas a empresas

Antecedentes

Para levantar información en la región, se utilizó una encuesta en línea que se envió a cada una de las empresas que forman parte de la base de datos de Franquicia Tributaria que dispone SENCE, la

cual se complementó con contactos de empresas disponibles en las direcciones regionales de SENCE.

El total de empresas que contestaron la Encuesta de Levantamiento de Demanda Laboral en la región de Los Lagos son 74.

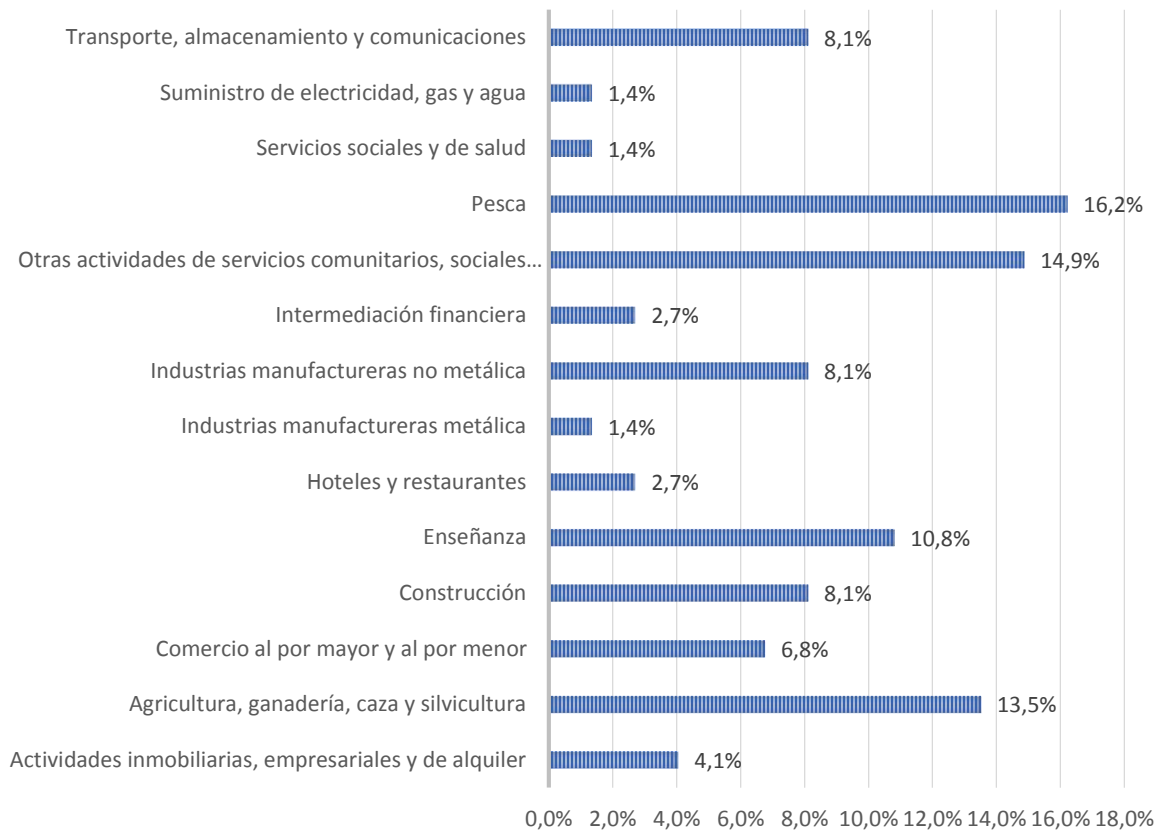
Se debe destacar que resultados no son representativos del total de empresas existentes en la región, ni del sector productivo correspondiente, ya que no se contaba con el marco muestral necesario, por tal razón los resultados que se presentarán a continuación corresponden a las 74 empresas que contestaron la Encuesta de Levantamiento de Demanda Laboral (ELDL) en la región.

Resultados

Los resultados que aquí se presentan corresponden a la distribución de empresas que contestan las encuestas según sector productivo, según tamaño de la empresa, la disposición a contratar trabajadores durante los próximos doce meses, la actividad que presentan según los doce meses del año y un detalle de las ocupaciones demandadas por sexo y sector productivo.

En cuanto al sector productivo al que pertenecen las empresas que contestaron las encuestas, el 16,2% de ellas pertenece al sector de pesca, seguidas de un 14,9% que pertenece al sector de otras actividades de servicios comunitarios, sociales o personales, luego un 13,5% pertenece al sector de agricultura, ganadería, caza y silvicultura, y un 10,8% corresponde al sector de enseñanza. Con concentraciones algo menores se encuentra el sector de transporte, almacenamiento con 8,1%, seguido de industrias manufactureras no metálicas con un 8,1%, y construcción con un 8,1%. Estos sectores representan el 71,6% de las empresas que contestaron esta encuesta.

GRÁFICO N°1
PORCENTAJE DE EMPRESAS QUE CONTESTAN ELDL SEGÚN
SECTOR PRODUCTIVO



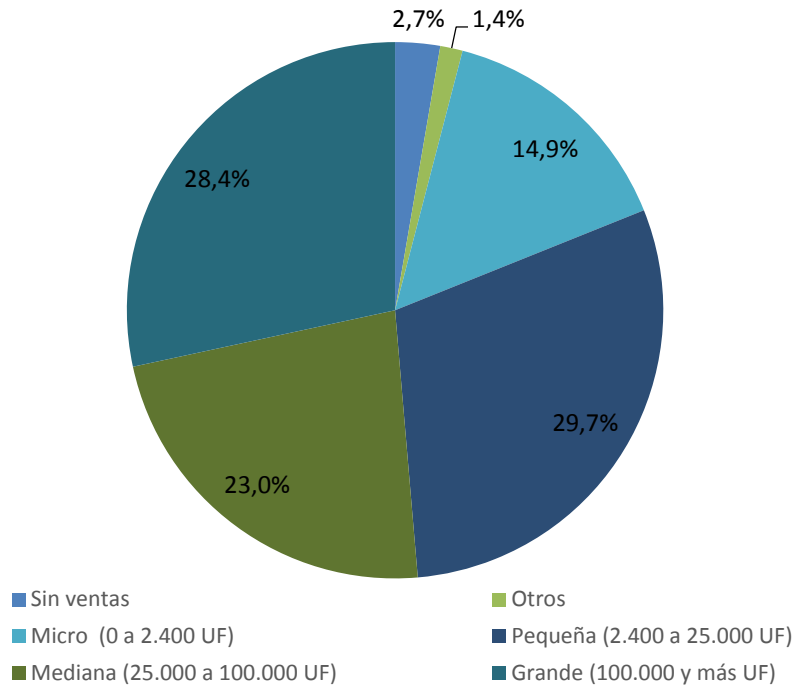
Fuente: Elaboración propia.

Tamaño de las empresas

Tamaño según ventas:

Una forma de clasificar el tamaño de las empresas, es mediante el volumen de ventas. Del total de empresas encuestadas, un 29,7% corresponde a empresas pequeñas con ventas entre 2.400 y 25.000 UF, un 28,4% corresponde a empresas grandes, es decir que tienen ventas mayores a 100.000 UF, seguidas de un 23% de empresas medianas, lo que significan ventas entre 25.000 a 100.000 UF, y un 14,9% de microempresas con ventas hasta 2.400 UF. Finalmente y con menor peso tenemos un 2,7% de empresas sin ventas y un 1,4% que responde al volumen de ventas como "Otros".

GRÁFICO N°2
TAMAÑO DE LAS EMPRESAS QUE CONTESTAN, SEGÚN
TAMAÑO DE VENTAS

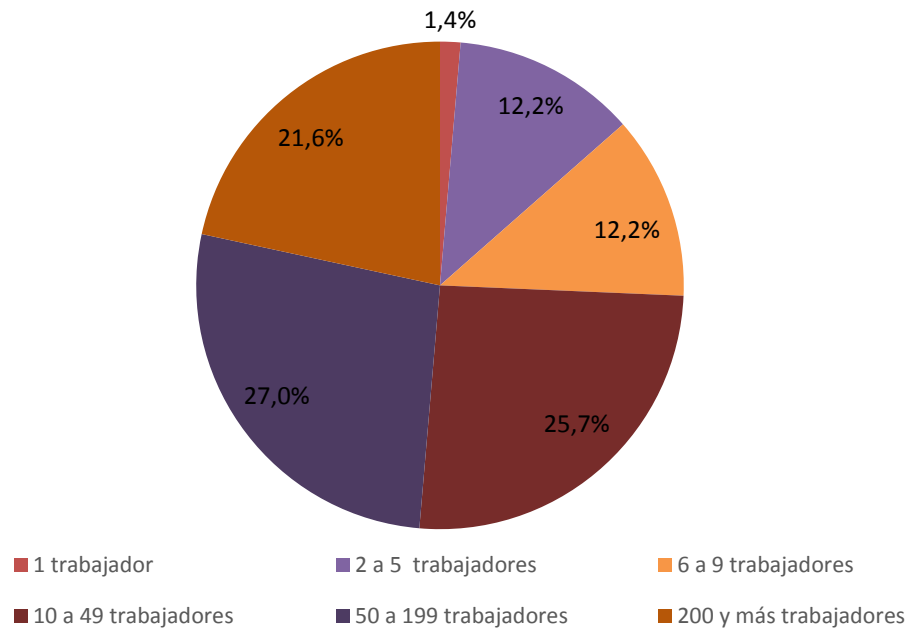


Fuente: Elaboración propia

Tamaño según número de trabajadores:

Otra forma de clasificar el tamaño de las empresas corresponde al número de trabajadores que trabaja en ellas. De acuerdo a este criterio, un 27% corresponde a empresas de entre 50 y 199 trabajadores, un 25,7% a empresas de entre 10 y 49 trabajadores, seguidas de un 21,6% de 200 y más. Luego se encuentra con un 12,2% las empresas de 6 a 9 trabajadores, seguidas de un 12,2% de empresas de 2 a 5 trabajadores y un 1,4% de empresas de 1 trabajador.

GRÁFICO N°3
TAMAÑO DE LAS EMPRESAS QUE CONTESTAN, SEGÚN
NÚMERO TRABAJADORES

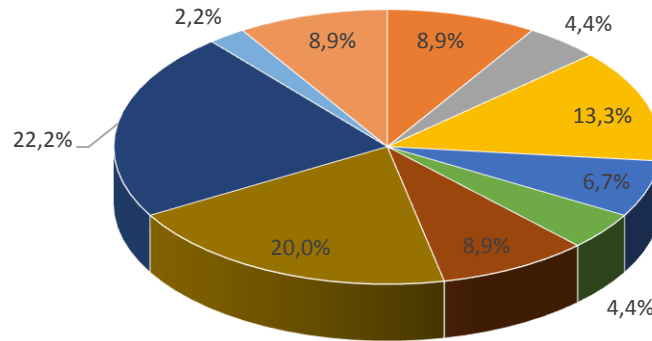


Fuente: Elaboración propia

Contratación de trabajadores

De la totalidad de empresas encuestadas, un 60,8% manifiesta la necesidad de contratar trabajadores durante los próximos 12 meses. De éstas, un 22,2% corresponde al sector de pesca, seguidas de un 20% que pertenece al sector de otras actividades de servicios comunitarios, sociales y personales, un 13,3% al sector de construcción y un 8,9% tanto al sector de agricultura, ganadería caza y silvicultura como para industrias manufactureras no metálicas y transporte, almacenamiento y comunicaciones. Estos sectores representan un 82,2% de la contratación señalada.

GRÁFICO N° 4
EMPRESAS QUE CONTRATARÍAN TRABAJADORES LOS PRÓXIMOS 12 MESES SEGÚN SECTOR PRODUCTIVO



- Agricultura, ganadería, caza y silvicultura
- Comercio al por mayor y al por menor
- Construcción
- Enseñanza
- Hoteles y restaurantes
- Industrias manufactureras no metálica
- Otras actividades de servicios comunitarios, sociales y personales
- Pesca
- Suministro de electricidad, gas y agua
- Transporte, almacenamiento y comunicaciones

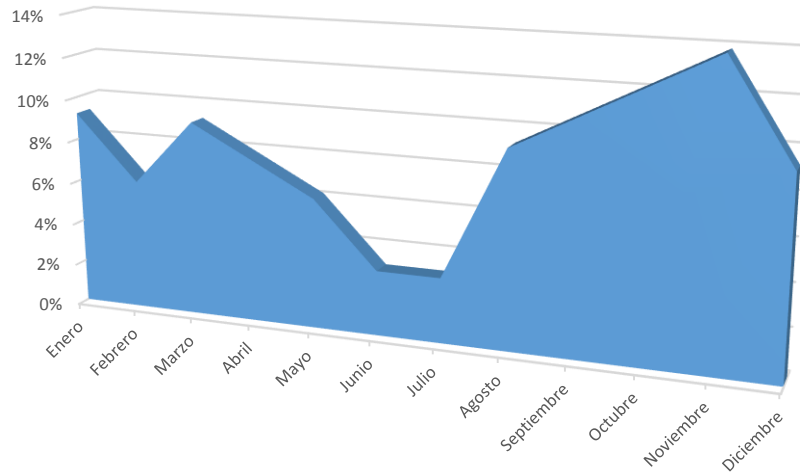
Fuente: Elaboración propia .

Meses con mayor actividad en las empresas por sector productivo

La encuesta de levantamiento de demandas laborales también registro información respecto a los meses con mayor actividad de las empresas. Los resultados se presentan a continuación según los principales sectores productivos.

En cuanto al sector de **agricultura, ganadería, caza y silvicultura**, la mayor actividad de éste se presenta en el mes de noviembre y a menor los meses de junio y julio. No se observa un patrón establecido en el comportamiento de la actividad.

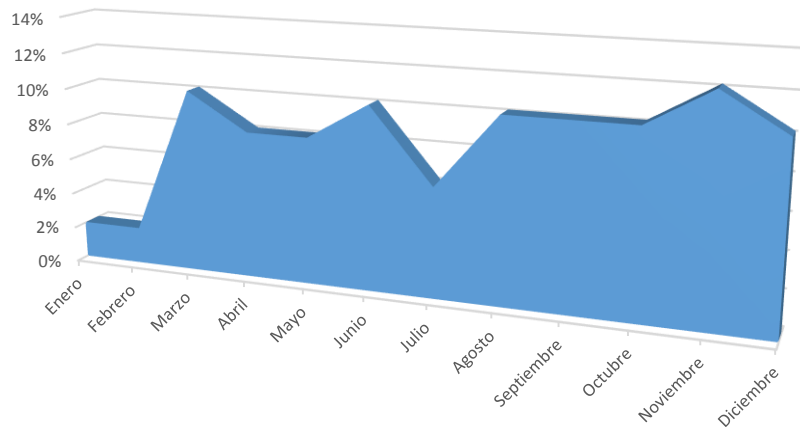
GRÁFICO N°5
MESES CON MAYOR ACTIVIDAD EN EL SECTOR DE
AGRICULTURA, GANADERÍA, CAZA Y SILVICULTURA



Fuente: Elaboración propia.

Respecto al sector de **enseñanza**, el mes de mayor actividad corresponde a noviembre y se mantiene alto de marzo a diciembre, cayendo fuertemente en los meses de enero y febrero.

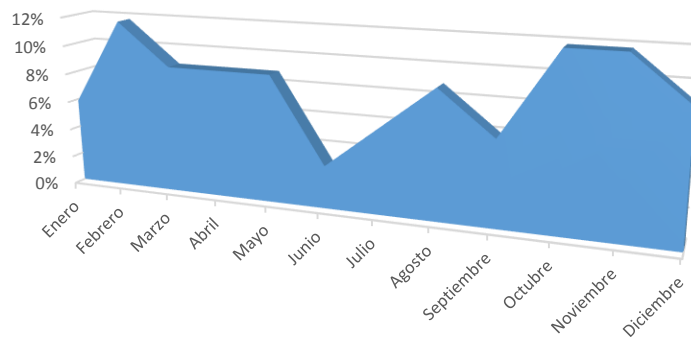
GRÁFICO N°6
MESES CON MAYOR ACTIVIDAD EN EL SECTOR
ENSEÑANZA



Fuente: Elaboración propia.

Para el sector de **otras actividades de servicios comunitarios, sociales y personales**, los meses de mayor actividad son febrero, octubre y noviembre, a la vez que el más bajo es junio. No se observa un patrón establecido en el comportamiento de la actividad.

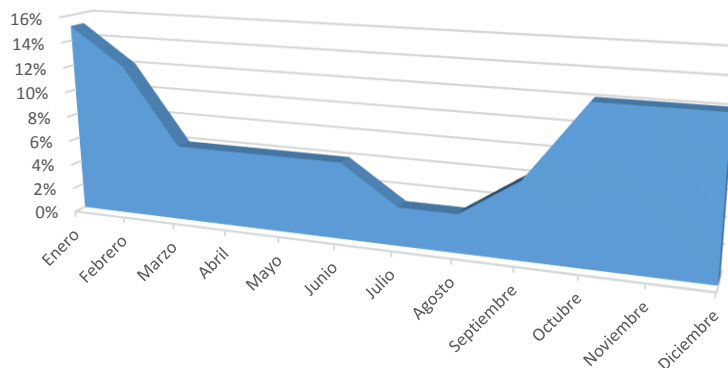
GRÁFICO N°7
MESES CON MAYOR ACTIVIDAD EN EL SECTOR
DE OTRAS ACTIVIDADES DE SERVICIOS
COMUNITARIOS, SOCIALES Y PERSONALES,



Fuente: Elaboración propia.

Finalmente, para el sector de **pesca**, la mayor actividad se presenta el mes de enero, seguido de febrero, octubre noviembre y diciembre, mientras que los meses más bajos son julio y agosto.

GRÁFICO N°8
MESES CON MAYOR ACTIVIDAD EN EL SECTOR
PESCA

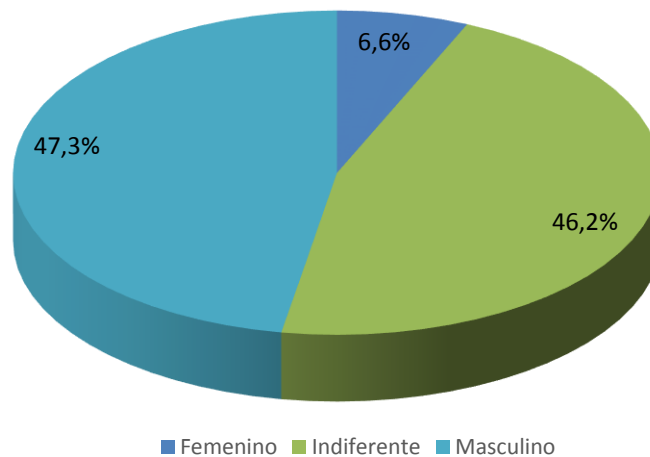


Fuente: Elaboración propia.

Ocupaciones demandadas por sexo y sector productivo

Según los resultados de la Encuesta de Levantamiento de Demandas Laborales (ELDL) podemos observar que la mayor parte de las ocupaciones que se demandan solicitan personal de sexo masculino (47,3%). Por otra parte, solo un 6,6% de las empresas demandan ocupaciones para ser desempeñadas por mujeres, además de un 46,2% que señala encontrarse indiferente respecto al sexo requerido para la ocupación.

GRÁFICO N°9
SEXO DE LAS OCUPACIONES REQUERIDAS



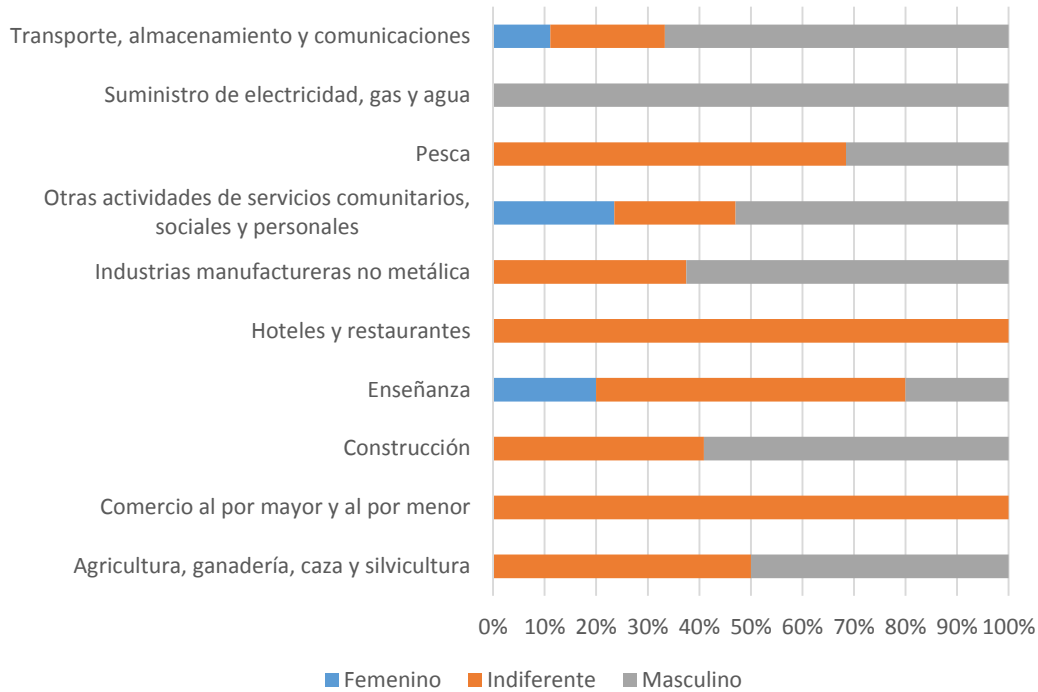
Fuente: Elaboración propia.

Respecto a la distribución según sector productivo de los requerimientos de sexo para las ocupaciones demandadas, podemos señalar que el sector de suministro de electricidad, gas y agua demanda en un 100% a hombres. A su vez, el 100% de los sectores comercio y hoteles y restaurantes se encuentra indiferente en cuanto al sexo requerido para contratar. Por otra parte, el sector de otras actividades de servicios comunitarios, sociales y personales son los que requieren mayor proporción de mujeres con apenas un 23,5% de requerimientos femeninos. Es importante señalar, que las ocupaciones que se requieren en este sector, y que se señalan como requerimiento de sexo que sean mujeres corresponden a administrativos, asistentes de sala, y despidadores.

Finalmente, de la totalidad de demanda femenina, es el sector de otras actividades de servicios comunitarios, sociales y personales el que se lleva el 67% de ella.

GRÁFICO N° 10

SECTORES PRODUCTIVOS DE ACUERDO A DEMANDA DE
 OCUPACIONES DEFINIDAS POR SEX



A continuación se analizan los resultados de los cuatro sectores productivos más presentes en las encuestas en cuanto a requerimientos de sexo de las ocupaciones demandadas además de las ocupaciones específicas demandadas.

Agricultura, ganadería, caza y silvicultura:

En este sector productivo el 50% de las ocupaciones que se demandaran se orientan a hombres. Dentro de estas podemos encontrar las ocupaciones electricista y ordeñador.

El restante 50% se encuentra indiferente en cuanto al sexo que se requiere para la ocupación. En éstas se presentan las ocupaciones, ordeñador y supervisor.

Enseñanza:

En este sector productivo el 20% de las ocupaciones que se demandaran se orientan a hombres. Dentro de éstas encontramos la ocupación de instructor de manejo.

Un porcentaje superior, 60% se encuentra indiferente en cuanto al sexo que se requiere para la ocupación. En éstas se presentan las ocupaciones, asistente, junior administrativo y vendedor.

Un 20% se le asigna a ocupaciones con requerimientos de mujeres para ejercer, dentro del cual encontramos la ocupación de administrativo.

Otras actividades de servicios comunitarios, sociales y personales:

En este sector productivo el 52,9% de las ocupaciones que se demandaran se orientan a hombres. Dentro de éstas podemos encontrar ocupaciones del tipo, auxiliar de aseo, buzo mariscador, guardias de seguridad, higiene, recortero, entre otras.

Un porcentaje inferior, 23,5% se encuentra indiferente en cuanto al sexo que se requiere para la ocupación. En éstas se presentan ocupaciones como, asistentes administrativos, empaquetadores, manipuladores de alimentos, etc.

Un 23,5% se le asigna a ocupaciones con requerimientos de mujeres para ejercer dentro del cual encontramos ocupaciones tales como administrativos, asistentes de sala y despinadores.

Pesca:

En este sector productivo, el 31,6% de las ocupaciones que se demandan se orientan a hombres. Dentro de éstas podemos encontrar ocupaciones tales como operario, supervisor, técnico de mantenimiento, trabajador portuario, entre otras.

Un porcentaje mayor, 68,4% se encuentra indiferente en cuanto al sexo que se requiere para la ocupación. En éstas se presentan ocupaciones como, control de calidad, operario de apoyo producción, personal de control, planillero, etc.

3.6 Matriz de ocupaciones levantadas en el proceso

En la siguiente matriz se incorpora el total de ocupaciones demandadas a través de todos los instrumentos aplicados tanto por la región como por la Unidad de Estudios de SENCE.

REGIÓN	SECTOR PRODUCTIVO DEMANDANTE (CAE)	COMUNA DEMANDANTE	OCUPACIÓN
Los Lagos	Construcción	Calbuco	Albañil
Los Lagos	Construcción	Maullín	Albañil
Los Lagos	Construcción	Ancud	Albañil
Los Lagos	Otras actividades de servicios comunitarios, sociales y personales	Puerto Montt	Trabajadora de casa particular
Los Lagos	Otras actividades de servicios comunitarios, sociales y personales	Puerto Varas	Trabajadora de casa particular
Los Lagos	Otras actividades de servicios comunitarios, sociales y personales	Purranque	Trabajadora de casa particular
Los Lagos	Construcción	Puerto Montt	Asistente administrativo
Los Lagos	Hoteles y restaurantes	Puerto Varas	Informador turístico
Los Lagos	Comercio al por mayor y al por menor	Puerto Varas	Atención a clientes
Los Lagos	Transporte, almacenamiento y comunicaciones	Puerto Montt	Bodeguero
Los Lagos	Pesca	Maullín	Buzo mariscador
Los Lagos	Comercio al por mayor y al por menor	Puerto Varas	Cajero
Los Lagos	Construcción	Puerto Montt	Carpintero de obra gruesa
Los Lagos	Construcción	Calbuco	Carpintero de obra gruesa
Los Lagos	Construcción	Maullín	Carpintero de obra gruesa
Los Lagos	Construcción	Ancud	Carpintero de obra gruesa
Los Lagos	Hoteles y restaurantes	Maullín	Ayudante de cocina
Los Lagos	Hoteles y restaurantes	Dalcahue	Ayudante de cocina
Los Lagos	Transporte, almacenamiento y comunicaciones	Llanquihue	Conductor profesional A2
Los Lagos	Transporte, almacenamiento y comunicaciones	Maullín	Conductor profesional A2
Los Lagos	Consejo de administración de edificios y condominios	Puerto Varas	Conserje
Los Lagos	Servicios sociales y de salud	Llanquihue	Cuidador primario
Los Lagos	Industrias manufactureras no metálica	Puerto Montt	Mecánico general
Los Lagos	Industrias manufactureras no metálica	Calbuco	Mecánico general

Los Lagos	Hoteles y restaurantes	Frutillar	Garzón
Los Lagos	Hoteles y restaurantes	Dalcahue	Garzón
Los Lagos	Otras actividades de servicios comunitarios, sociales y personales	Puerto Montt	Guardia de seguridad privada
Los Lagos	Otras actividades de servicios comunitarios, sociales y personales	Calbuco	Guardia de seguridad privada
Los Lagos	Otras actividades de servicios comunitarios, sociales y personales	Mauñín	Guardia de seguridad privada
Los Lagos	Otras actividades de servicios comunitarios, sociales y personales	Castro	Guardia de seguridad privada
Los Lagos	Otras actividades de servicios comunitarios, sociales y personales	Quellón	Guardia de seguridad privada
Los Lagos	Otras actividades de servicios comunitarios, sociales y personales	Puerto Montt	Guardia portalón
Los Lagos	Otras actividades de servicios comunitarios, sociales y personales	Puerto Varas	Jardinero
Los Lagos	Otras actividades de servicios comunitarios, sociales y personales	Palena	Jardinero
Los Lagos	Construcción	Frutillar	Maestro general en obras menores
Los Lagos	Construcción	Fresia	Maestro general en obras menores
Los Lagos	Construcción	Puerto Montt	Maestro general en obras menores
Los Lagos	Construcción	Calbuco	Maestro general en obras menores
Los Lagos	Construcción	Mauñín	Maestro general en obras menores
Los Lagos	Construcción	Queilen	Maestro general en obras menores
Los Lagos	Construcción	Ancud	Maestro general en obras menores
Los Lagos	Construcción	Chonchi	Maestro general en obras menores
Los Lagos	Construcción	Puqueldón	Maestro general en obras menores
Los Lagos	Construcción	Quellón	Maestro general en obras menores
Los Lagos	Construcción	Palena	Maestro general en obras menores
Los Lagos	Construcción	Hualaihue	Maestro general en obras menores
Los Lagos	Construcción	San Juan de la Costa	Maestro general en obras menores
Los Lagos	Construcción	Purranque	Maestro general en obras menores
Los Lagos	Construcción	Castro	Ayudante de obras civiles

Los Lagos	Construcción	Hualaihue	Ayudante de obras civiles
Los Lagos	Construcción	San Juan de la Costa	Ayudante de obras civiles
Los Lagos	Hoteles y restaurantes	Puerto Varas	Maestro de cocina
Los Lagos	Hoteles y restaurantes	Llanquihue	Maestro de cocina
Los Lagos	Industrias manufactureras no metálica	Frutillar	Manipulador de alimentos
Los Lagos	Industrias manufactureras no metálica	Llanquihue	Manipulador de alimentos
Los Lagos	Industrias manufactureras no metálica	Quellón	Manipulador de alimentos
Los Lagos	Hoteles y restaurantes	Frutillar	Mucama
Los Lagos	Hoteles y restaurantes	Puerto Varas	Mucama
Los Lagos	Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	Purranque	Cuidador de ganado
Los Lagos	Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	Llanquihue	Operador de packing
Los Lagos	Hoteles y restaurantes	Frutillar	Recepcionista
Los Lagos	Hoteles y restaurantes	Puerto Varas	Recepcionista
Los Lagos	Hoteles y restaurantes	Frutillar	Atención a clientes
Los Lagos	Construcción	Llanquihue	Soldador
Los Lagos	Comercio al por mayor y al por menor	Castro	Vendedor
Los Lagos	Transporte, almacenamiento y comunicaciones	Osorno	Bodeguero
Los Lagos	Construcción	Osorno	Asistente administrativo
Los Lagos	Industrias manufactureras no metálica	Osorno	Mecánico general
Los Lagos	Comercio al por mayor y al por menor	Osorno	Vendedor
Los Lagos	Transporte, almacenamiento y comunicaciones	Osorno	Operador Maquinaria Pesada
Los Lagos	Transporte, almacenamiento y comunicaciones	Puerto Octay	Operador Maquinaria Pesada
Los Lagos	Transporte, almacenamiento y comunicaciones	Puerto Montt	Conductor profesional A3
Los Lagos	Transporte, almacenamiento y comunicaciones	Puerto Montt	Conductor profesional A5
Los Lagos	Transporte, almacenamiento y comunicaciones	Osorno	Conductor profesional A3
Los Lagos	Transporte, almacenamiento y comunicaciones	Osorno	Conductor profesional A5
Los Lagos	Construcción	Puerto Montt	Albañil
Los Lagos	Comercio al por mayor y al por menor	Puerto Montt	Vendedor
Los Lagos	Industrias manufactureras no metálica	Puerto Montt	Manipulador de alimentos
Los Lagos	Construcción	Puerto Montt	Soldador

Los Lagos	Hoteles y restaurantes	Puerto Varas	Garzón
Los Lagos	Construcción	Castro	Asistente administrativo
Los Lagos	Industrias manufactureras no metálica	Osorno	Manipulador de alimentos
Los Lagos	Industrias manufactureras no metálica	Puerto Montt	Analista de control de calidad
Los Lagos	Industrias manufactureras no metálica	Osorno	Analista de control de calidad