



Informe final proceso de levantamiento de demandas laborales regional

XI Región de Aysén



**DIRECCIÓN REGIONAL DE AYSÉN Y UNIDAD DE ESTUDIOS
SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACIÓN Y EMPLEO**

2015

Índice

Introducción	3
Capítulo n°1: Descripción del proceso de Levantamiento de Demandas Laborales (LDL)	4
1.1 Objetivos del proceso LDL	4
1.2 Metodología	4
Instrumentos para el Levantamiento de Demandas Laborales (LDL):	4
Capítulo n°2: Marco estadístico para el levantamiento de demandas laborales	6
2.1 Contexto laboral, región de Aysén	6
2.2 Situación ocupacional regional por nivel educacional	7
2.3 Estadísticas sectoriales, región de Aysén.....	8
Capítulo n°3: “Resultados regionales de Levantamiento de Demandas del Mercado Laboral” ...	11
3.1 Priorización regional de los sectores.....	11
3.2 Mecanismos de levantamiento de información	12
3.3 Información general de los sectores levantados	14
3.4 Uso y valoración de la capacitación en los sectores productivos levantados.....	15
3.5 Resultados encuestas a empresas.....	15
3.6 Matriz de ocupaciones levantadas en el proceso	22

Introducción

El proceso de Levantamiento de Demandas Laborales (LDL), busca indagar en las ocupaciones más demandadas por los diferentes sectores productivos y territorios del país, con el objetivo de nutrir de información al Servicio Nacional de Capacitación y Empleo, SENCE, para la toma de decisiones relativas a la oferta de capacitación pertinente. De esta manera, a partir de lo levantado a través de este proceso, SENCE podrá, por un lado, ofrecer una parrilla programática más oportuna a la diversidad de demandas del mercado y las regiones del país, y por otro orientar las decisiones vinculadas al diseño y desarrollo de Planes Formativos.

Adicionalmente, el proceso de Levantamiento de Demandas Laborales, colabora en el fomento de la descentralización en la toma de las decisiones, ya que pone en manos de las Direcciones Regionales la posibilidad de priorizar la oferta programática para todos los instrumentos de capacitación que presenta SENCE.

En este sentido, se ha diseñado el proceso de Levantamiento de Demandas Laborales para ser implementado por las quince Direcciones Regionales del SENCE, el cual está enfocado en la identificación de las principales demandas laborales a partir de la aplicación de distintas metodologías, tales como entrevistas, mesas de trabajo o encuestas, a representantes de empresas de distintos tamaños, organismos públicos, organizaciones gremiales, organizaciones sociales, agrupaciones de microempresarios y trabajadores.

Cabe mencionar, que dada la metodología y el alcance del proceso, éste no pretende en ningún caso ser representativo de las demandas de los sectores, ni tampoco establecer que lo que no es levantado no constituye una posible demanda.

El presente documento, que sistematiza y analiza la información levantada en la región a partir de todos los instrumentos aplicados por las Direcciones Regionales, tiene por objetivo dar cuenta de los principales resultados obtenidos a través del proceso de LDL. Para esto cuenta con un primer capítulo que presenta los objetivos, alcances y metodología utilizada, un segundo capítulo con un completo marco estadístico que contempla el contexto laboral de las regiones, la situación ocupacional y las principales estadísticas sectoriales. En tercer lugar, se dispone del capítulo de resultados del levantamiento, donde se presentan los principales hallazgos provenientes de la aplicación tanto de técnicas cualitativas como cuantitativas. Por último, se presenta la matriz de ocupaciones y brechas demandadas tanto por los sectores productivos como por los territorios.

Capítulo n°1: Descripción del proceso de Levantamiento de Demandas Laborales (LDL).

1.1 Objetivos del proceso LDL

Objetivos generales:

- ✓ Generar información para proveer de capacitación pertinente a través de SENCE, articulando las demandas de los sectores productivos, territorios y trabajadores.
- ✓ Disponer de información relativa a ocupaciones/actividades productivas, con mayor demanda de mano de obra, que permitan priorizar la oferta formativa de SENCE y/o puedan traducirse en perfiles de competencias ocupacionales y planes formativos, requeridos para ingresar al mundo laboral y/o fortalecer habilidades de los trabajadores/as dependientes, independientes y microempresarios/as.

1.2 Metodología

Instrumentos para el Levantamiento de Demandas Laborales (LDL):

Para el levantamiento de demandas regionales se utilizaron tres instrumentos metodológicos distintos, los cuales permitieron cumplir con los objetivos del proceso. La decisión de cuál metodología se utilizó dependió de la realidad de la región y de los sectores productivos. Cabe recordar que con ninguno de los tres instrumentos se puede ni se pretende que lo levantado sea representativo a nivel sectorial o a nivel regional. De esta manera todo lo que se levanta constituye demandas de los sectores productivos, pero bajo ninguna circunstancia puede ser interpretada como las únicas demandas laborales que presenta.

A continuación se presentan las principales características y formas de aplicación de cada uno de los instrumentos:

a) Mesas de Trabajo:

Las mesas de trabajo son un instrumento de levantamiento de información que facilita la generación de ideas y el análisis grupal de los temas. Son de alta utilidad en situaciones en las cuales las opiniones individuales deben ser combinadas para llegar a decisiones las cuales no pueden ser tomadas por una sola persona. La técnica asegura que todos los miembros de la mesa tengan la oportunidad de expresar sus ideas lo que enriquece la información levantada.

Es importante señalar que para la obtención información de buena calidad, es aconsejable llevar a cabo mesas con no más de 10 integrantes y que éstos tengan aspectos en común, tales como

representantes del mismo sector productivo o territorio. En ocasiones donde el número de participantes es mayor, se recomienda dividir las mesas, necesitando para ello moderadores adicionales. Idealmente las mesas deberían estar conformadas de la siguiente forma:

- ✓ Participantes de un solo sector productivo / o territorio.
- ✓ Actores conocedores del sector productivo / o territorio.
- ✓ Representantes de empresas de distintos tamaños, Organizaciones Gremiales y Organizaciones Públicas (INDAP, SERCOTEC, SERNATUR).
- ✓ Representantes de trabajadores / u Organizaciones sociales.

b) Entrevistas:

Tomando en cuenta la realidad local y de ciertos sectores, algunas Direcciones Regionales optaron por la aplicación de entrevistas. De esta manera no es necesario juntar a un grupo de personas para el levantamiento de demandas si no que se aplican de forma individual. Sin embargo, esto obliga, con el objetivo de contar con información más integral, la aplicación de un número considerable de entrevistas del mismo sector o territorio.

El perfil de entrevistado recomendado para este tipo de instrumento es:

- ✓ Actores conocedores del sector productivo / o territorio.
- ✓ Representantes de empresas de distintos tamaños, Organizaciones Gremiales y Organizaciones Públicas (INDAP, SERCOTEC, SERNATUR).
- ✓ Representantes de trabajadores / u Organizaciones sociales.

c) Encuestas:

Como forma de poder levantar una mayor cantidad de datos fidedignos para la toma de decisiones, la Unidad de Estudios aplicó encuestas web a empresas usuarias de la Franquicia Tributaria en todas las regiones del país. A través de este instrumento se consultó respecto a las ocupaciones más demandadas por las empresas, además de información prospectiva del sector, valoración de la capacitación, entre otros aspectos. El uso de los insumos levantados por esta técnicas tiene una lógica acumulativa y no representativa, esto quiere decir que se analizan los casos uno a uno y la información no es proyectable más allá de las empresas que contestaron.

Por otra parte, la misma encuesta fue aplicada de manera presencial por algunas Direcciones Regionales en instancias o encuentros con sectores productivos con alta concurrencia de personas. Esto facilitó la obtención de demandas de un alto número de empresas.

Capítulo n°2: Marco estadístico para el levantamiento de demandas laborales

El presente marco descriptivo regional muestra estadísticas de los datos recolectados mensualmente en la Nueva Encuesta Nacional de Empleo (NENE) del INE. Esto permite obtener información actualizada sobre la actividad laboral regional, constituyéndose en una primera herramienta para la toma de decisión de qué sectores productivos deben ser priorizados en el levantamiento de demanda laboral en la región.

2.1 Contexto laboral, región de Aysén

La situación ocupacional de la región de Aysén en el trimestre móvil JAS 2015 muestra que la Fuerza Laboral alcanza las 60.871 personas, donde 58.968 corresponden a ocupados y 1.903 a desocupados, registrando variaciones de 5,4%, 7,1% y -29,3% en cada grupo respecto al mismo trimestre móvil de 2014.

**Tabla n°1: Situación Ocupacional, Trimestre Móvil JAS 2015,
 Total Regional**

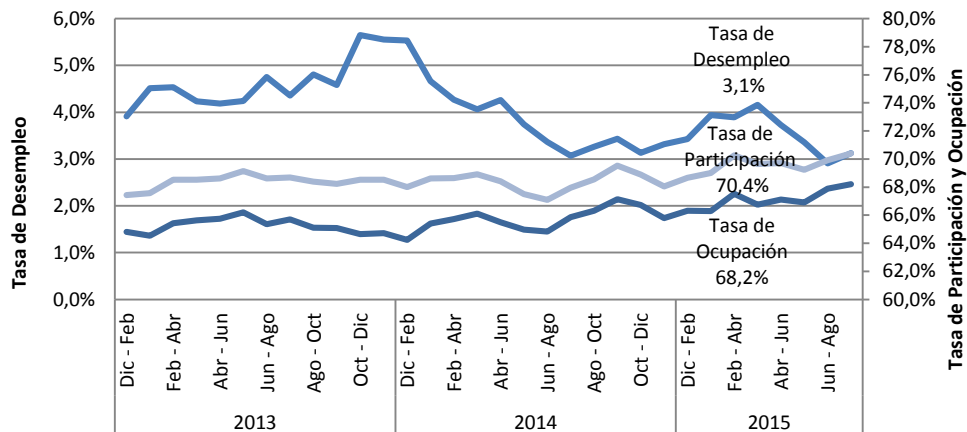
	Total Regional		Jóvenes de 18 a 29 años		Mujeres de 30 a 64 años	
	N	%	N	%	N	%
Población mayor de 15 años	86.461		16.821	19%	25.344	29%
Fuerza Laboral	60.871		12.374	20%	18.185	30%
<i>Ocupados</i>	58.968		11.209	19%	17.808	30%
<i>Desocupados</i>	1.903		1.165	61%	377	20%
Inactivos	25.590		4.447	17%	7.159	28%
Menores de 15 años	25.224		-	-	-	-

Fuente: Elaboración propia a partir de Nueva Encuesta Nacional de Empleo trimestre móvil julio, agosto y septiembre.

Respecto a los grupos de interés de SENCE, los jóvenes de 18 a 29 años representan un 20% de la Fuerza Laboral de la región y un 19% del total regional de ocupados, mientras que las mujeres de 30 a 64 años representan un 30% en ambos grupos. En cuanto al grupo de desocupados, los jóvenes representan un 61% de éste y las mujeres un 20%.

La tasa de desempleo regional muestra una disminución de 1.5 puntos porcentuales respecto al trimestre móvil JAS de 2014, alcanzando un 3,1% en 2015. Mientras que la tasa de participación regional llega al 70,4% y la tasa de ocupación al 68,2% el mismo trimestre móvil.

Gráfico n°1: Serie de tasas de desempleo, ocupación y participación 2013-2015, Total Regional



Fuente: Elaboración propia a partir de Nueva Encuesta Nacional de Empleo trimestre móvil julio, agosto y septiembre.

Los grupos de interés de SENCE presentan comportamientos disimiles entre ellos en el mercado laboral, en cuanto los jóvenes presentan una tasa de desempleo por sobre el total regional, alcanzando un 9,4%. Mientras que las mujeres alcanzan una tasa de 2,1%, situándose por debajo del total regional de 3,1%.

En cuanto a las tasas de ocupación de estos grupos de interés se observa los jóvenes alcanzan un 66,6% y las mujeres un 70,3%, en tanto las tasas de participación alcanzan un 73,6% y 71,8% respectivamente.

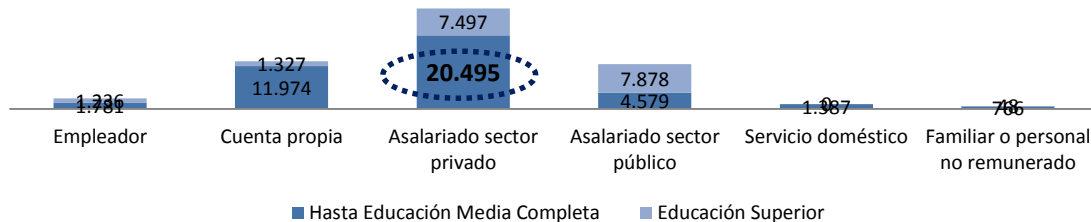
2.2 Situación ocupacional regional por nivel educacional

Sobre la desagregación de la población ocupada en categorías ocupacionales y niveles de educación en el instrumento estadístico utilizado (NENE), se puede tener una aproximación mayor de la población laboral con probabilidad de atención por parte de SENCE. En cuanto los principales programas entregados por el servicio tienen una mayor participación de personas de menor calificación, por lo que consideraremos hasta la población ocupada con educación media completa. De la misma manera que este proceso de levantamiento de demandas laborales tiene un énfasis en la colocación en empleos de carácter dependiente, consideraremos a aquellos salariables del sector privado.

Según esta distribución se observa que la mayor proporción la tienen los Asalariados del sector privado, alcanzando un 47% del total de ocupados a nivel regional. Esta proporción es similar bajo la distribución por nivel educacional. De esta manera en el grupo que alcanza hasta la educación

media completa, un 50% corresponde a esta categoría ocupacional, lo que corresponde a 20.495 personas.

Gráfico n°2: Categoría Ocupacional por Nivel Educativo, Trimestre Móvil JAS 2015, Total Regional



Fuente: Elaboración propia a partir de Nueva Encuesta Nacional de Empleo trimestre móvil julio, agosto y septiembre.

2.3 Estadísticas sectoriales, región de Aysén

El objetivo de este apartado es entregar información estadística relevante sobre el mercado laboral por sectores de actividad económica. Para llevar a cabo el análisis se utilizarán las estadísticas laborales sectoriales, que entrega la Nueva Encuesta Nacional de Empleo (NENE) del INE de los últimos tres años (serie 2013-2015).

A continuación se presentan los sectores que generan empleo en la región, donde el objetivo es orientar la oferta de capacitación a cursos que permitan a las personas insertarse laboralmente, focalizado en el **trabajo dependiente del sector privado¹ y para aquellos que presentan un nivel educativo de hasta enseñanza media completa**, pues la detección de necesidades de capacitación en emprendimiento tendrá un tratamiento diferenciado.

Este segmento de personas ocupadas representa un 35% del total del empleo regional en promedio para los años de análisis, lo que corresponde a 18.825 personas en promedio para los últimos 3 años.

¹ Trabajo dependiente del sector privado o Asalariados del sector privado

Tabla n°2: Ocupados dependientes del sector privado y nivel educacional hasta enseñanza media completa, por sector de actividad económica, Serie 2013-2015

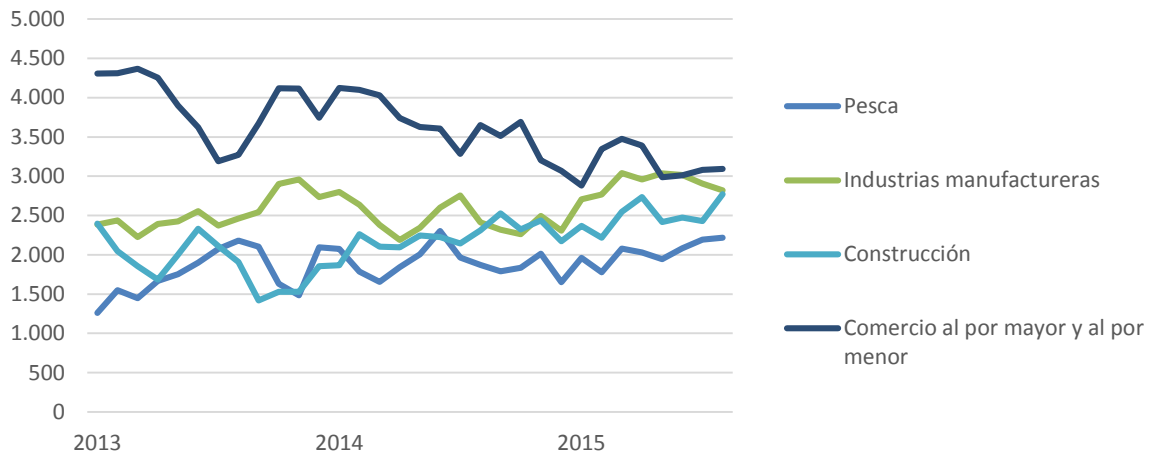
Sector de Actividad Económica	Promedio		Variación
	2013-2015		2013-2015
	Ocupados	%	%
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	1.385	7,4%	-1,3%
Pesca	1.883	10,0%	1,6%
Explotación de minas y canteras	974	5,2%	-7,5%
Industrias manufactureras	2.599	13,8%	14,6%
Suministro de electricidad, gas y agua	494	2,6%	-14,1%
Construcción	2.167	11,5%	45,1%
Comercio al por mayor y al por menor	3.619	19,2%	-5,4%
Hoteles y restaurantes	1.110	5,9%	27,2%
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	1.698	9,0%	24,2%
Intermediación financiera	111	0,6%	152,2%
Actividades inmobiliarias, empresariales y de alquiler	656	3,5%	55,9%
Administración pública y defensa	323	1,7%	-41,0%
Enseñanza	790	4,2%	5,8%
Servicios sociales y de salud	375	2,0%	15,6%
Otras actividades de servicios comunitarios, sociales y personales	606	3,2%	-3,1%
Hogares privados con servicio doméstico	35	0,2%	-100,0%
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0,0%	-
Total	18.825	100%	10,4%

Fuente: Elaboración propia a partir de Nueva Encuesta Nacional de Empleo trimestre móvil julio, agosto y septiembre.

Los datos presentados en la tabla n°2 nos permiten identificar los cuatro sectores que, en promedio de los últimos 3 años, han presentado mayor participación en la ocupación en el segmento de asalariados del sector privado y nivel educacional hasta enseñanza media completa, los que corresponden a: **Pesca; Comercio al por mayor y al por menor; Industrias manufactureras; Construcción.**

En particular para estos sectores mencionados, en el gráfico n°3 se observa la evolución de los últimos 3 años de los ocupados del segmento ya descrito.

Gráfico n°3: Ocupados dependientes del sector privado y nivel educacional hasta enseñanza media completa, Serie 2013-2015



Fuente: Elaboración propia a partir de Nueva Encuesta Nacional de Empleo trimestre móvil julio, agosto y septiembre.

En función de las estadísticas expuestas, se sugiere considerar los sectores antes mencionados, analizando su relevancia en el empleo regional y su comportamiento durante los últimos años. Esta información se puede complementar con otras fuentes de información respecto al empleo regional y la participación de los sectores de actividad económica con reportes estadísticos como:

- Boletín Estadístico NENE – Unidad de Estudios.
- [Informe de Empleo Regional - INE Aysén.](#)

Capítulo nº3: “Resultados regionales de Levantamiento de Demandas del Mercado Laboral”

En este capítulo se da cuenta del trabajo realizado por la Dirección Regional en el contexto del Levantamiento de Demandas del Mercado Laboral. El objetivo es tanto resumir los principales resultados y hallazgos levantados por la región, como reflejar el trabajo que éstas realizaron durante el proceso, destacando las fortalezas y mencionando las debilidades a enfrentar en los procesos futuros.

3.1 Priorización regional de los sectores

Para la realización de la priorización, la región de Aysén se basó principalmente en las estadísticas del mercado laboral y en información construida en base a la experiencia y conocimiento de la Dirección Regional.

En la primera revisión de las estadísticas, el análisis se centra en los sectores productivos que más incorporan a la población objetivo SENCE, o sea personas con un nivel educacional de hasta enseñanza media completa. A partir de esta revisión los sectores más significativos en esta población son: **Pesca; Comercio al por mayor y al por menor; Construcción.**

En segunda instancia, la Dirección Regional optó, debido a su conocimiento territorial y tomando en cuenta el Plan de Desarrollo Regional de Aysén, por incorporar otros sectores productivos a su levantamiento. Dichos sectores son: **Hoteles y Restaurantes; Agricultura, ganadería, caza y silvicultura.**

Con todo, la región de Aysén levantó demandas en empresas e instituciones de 5 sectores productivos:

1. **Agricultura, ganadería, caza y silvicultura.**
2. **Comercio al por mayor y al por menor.**
3. **Construcción.**
4. **Hoteles y restaurantes.**
5. **Pesca.**

3.2 Mecanismos de levantamiento de información

El proceso de levantamiento realizado en la región se desarrolló en cuatro líneas. Una primera línea consistió en la realización de 29 encuestas presenciales de levantamiento de demanda, distribuidas en las comunas de Coyhaique, Puerto Aysén y Cisnes. Dichas encuestas fueron realizadas a empresas presentes en la región. En segunda instancia, y a partir de lo levantado a través de ésta primera técnica, la Dirección Regional organizó una mesa de trabajo ampliada, donde participaron actores del mundo privado y público, para discutir en detalle sobre lo recopilado a través de las encuestas.

Por otra parte, la Unidad de Estudios, aplicó una encuesta web a toda la Base de Datos de empresas usuarias de la Franquicia Tributaria en la región. En el caso de esta región, 4 empresas de dos comunas y de distintos tamaños y múltiples sectores productivos, contestaron dicho instrumento.

En forma paralela, durante todo el cuarto trimestre de 2015 se visitó las comunas de la Región, coordinando con los departamentos de Fomento Productivo de cada Municipio la generación de reuniones con representantes de la Comunidad especialmente de las asociaciones productivas de las localidades de cada comuna.

Esta última línea de trabajo en el levantamiento se llamó Mesas de trabajo Territoriales de LDL, y se gestionó la realización de 17 mesas de trabajo con un total de 161 representantes de la comunidad, de acuerdo al detalle que se indica:

PROVINCIA	COMUNA	LOCALIDAD	PARTICIPANTES
General Carrera	Chile Chico	Chile Chico	8
		Puerto Ing. Ibañez	15
	Rio Ibañez	Puerto Rio Tranquilo	6
		Bahía Murta	7
		Puerto Sánchez	14
Coyhaique	Lago Verde	Villa Amengual	6
		Lago Verde	13
		Tapera	9
Aysén	Cisnes	Raúl Marín Balmaceda	9
		La Junta	8
		Puyuhuapi	3
	Aysén	Puerto Cisnes	15
		Pto. Aguirre- Caleta Andrade	8
		Puerto Aysen	18
Guaitecas	Melinka	4	
Capitán Prat	Cochrane	Cochrane	7
		Villa O'Higgins	5
		Tortel	6

Es importante señalar que las Ocupaciones levantadas en los territorios, no se visualizan en la mesa ampliada que se realizó por sector, es decir, la mirada sectorial centralizada que se pudo levantar desde Coyhaique, no es suficiente a la hora de levantar información de las demandas de capacitación, de ocupaciones y brechas que se requieren en el territorio de la Región de Aysén.

La mesa de trabajo ampliada, fue llevada a cabo en la comuna de Coyhaique el día 19 de noviembre, y participaron los siguientes actores:

REGIÓN	SECTOR	EMPRESA
Coyhaique	Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	Codesser
		Inducar
		SERNAM
		INDAP
	Construcción	SENADIS
		CUV
		INACAP
		SERNAM
	Pesca	Salmón Chile
		Aquachile
		Emporcha
		MHC
	Hoteles y restaurantes	Fríosur
		SERNATUR
		PRODEMU
		Aguahelo
		Aeroturismo
		Hostal Patagonia SPA
		Hotel Dreams
	Comercio al por mayor y al por menor	OMIL Puerto Aysén
		Dimarsa
		SERCOTEC
		INJUV
Aysén consultores		
		Cámara de comercio y turismo

En resumen, se llevaron a cabo 33 encuestas, 18 en la ciudad de Coyhaique, trece en Puerto Aysén y dos en Cisnes, además de un encuentro ampliado final en la primera y 17 encuentros territoriales. De esta manera se cubrió una parte importante de la región, pudiendo obtener una buena cantidad de información territorial. De las encuestas realizadas, doce fueron realizadas a empresas del sector

Comercio al por mayor y al por menor, siendo este el sector productivo más consultado. En la comuna de Cisnes las dos instituciones consultadas corresponden al sector Pesca.

A partir de la ejecución de las encuestas y de la aplicación de la mesa de trabajo ampliada, en la región de Coyhaique se levantaron un total de 258 ocupaciones y brechas, demandadas por una amplia gama de sectores productivos e instituciones públicas.

3.3 Información general de los sectores levantados

Como se mencionó anteriormente, el Levantamiento de demandas laborales se centró en cinco sectores productivos en la región de Aysén, pero dado la metodología aplicada, no se cuenta con información cualitativa de todos ellos, ya que por un lado, no todos entregaron información adicional a las ocupaciones demandadas, y por otro debido a que una parte importante de lo indagado se hizo a través de encuestas, donde se cuenta sólo con información de caracterización de las empresas que contestaron, la cual será presentada más adelante.

Tal como en buena parte del territorio nacional, el sector **Comercio al por mayor y al por menor**, es uno de los más relevantes en la región de Aysén. Asimismo, dentro de la región la demanda de trabajadores para distintos oficios en el sector está presente en los principales territorios, tales como Coyhaique, Puerto Aysén, Chile Chico, Cisnes y Chacabuco. En términos generales, la región muestra una alta disposición de contratación y los requisitos de entrada encajan bien con los usuarios de programas SENCE, ya que de las ocupaciones demandadas todas solicitan hasta cuarto medio rendimiento como requisito de entrada. Por otro lado, en general las empresas demandantes manifiestan indiferencia a la hora de elegir hombres o mujeres, salvo en el caso de algunos tipos de vendedores, donde se privilegia a mujeres, ya que tendrían un mejor trato y mayor compromiso con las empresas. Un tema que se destaca es que en muchas de las ocupaciones demandadas los representantes de empresas se abren a incorporar a personas con discapacidad.

En cuanto a las competencias claves que manifiesta el sector para las ocupaciones demandadas destacan las habilidades comunicacionales y sociales, el sentido de pertenencia, la auto confianza y el respecto a las jefaturas, pero considerando también la formación en derechos y deberes laborales.

En el caso del sector **Hoteles y restaurantes**, se manifiesta que es un rubro el cual ha crecido sostenidamente durante los últimos años en la región de Aysén, especialmente en el segmento de micro y pequeñas empresas, por ende se hace muy necesario el considerar no solo la mirada de los grandes establecimientos sino que también la de hostales y pequeños restaurantes de localidades alejadas. En general, el sector posibilita el ingreso tanto de hombres y mujeres en casi la totalidad de las ocupaciones, y salvo algunas excepciones no presenta requisitos de entrada muy alto, lo que representa una buena ventana de posibilidades para SENCE. Además la estacionalidad de

contratación (solo en el verano) ha ido modificándose y cada vez es más constante la visita de turistas a la región.

En cuanto a las demandas del sector, en múltiples oportunidades se solicitó a trabajadores que cumplan labores multifuncionales, tales como una mucama – recepcionista – garzón, esto especialmente en el caso de negocios pequeños, como hostales. En cuanto a los salarios, se ofrecen puestos de trabajo que consideran por sobre el sueldo mínimo. Al igual que el sector comercio, en este sector existe la disponibilidad de contratar a personas con discapacidad, pero a la fecha no se identifican casos en donde esto hay sucedido.

3.4 Uso y valoración de la capacitación en los sectores productivos levantados

En una buena proporción los representantes de empresas u organizaciones que participaron en la mesa de trabajo ampliada, organizada por la Dirección Regional de Aysén, se manifestó una alta valoración respecto a la utilidad que tienen los programas SENCE y la capacitación en general para los sectores productivos. Sin embargo, existen algunos problemas importantes que de ser solucionados podrían aumentar dicha valoración. En primer lugar se manifiesta que **gran parte de la oferta programática de SENCE llega en momentos poco pertinentes** tomando en cuenta la estacionalidad de los sectores. Es así como desde los sectores Hoteles y restaurantes y Agricultura, ganadería, caza y silvicultura, se solicita que las capacitaciones sean realizadas entre los meses de Marzo y Junio, donde la actividad es más baja.

Por otra parte, otro inconveniente manifestado por una proporción importante de los informantes, tiene que ver con **la carencia de proveedores de capacitación de calidad en la región**. Desde esta perspectiva, señalan, que un desafío importante para SENCE tiene que ver con promover el aumento de la oferta de organismos capacitadores en cuanto a cantidad y calidad, tanto en la región de Aysén como en todo el país.

3.5 Resultados encuestas a empresas

Antecedentes

Para levantar información en la región, se utilizó una encuesta en línea que se envió a cada una de las empresas que forman parte de la base de datos de Franquicia Tributaria que dispone SENCE, la cual se complementó con contactos de empresas disponibles en las direcciones regionales de SENCE.

El total de empresas que contestaron la Encuesta de Levantamiento de Demanda Laboral en la región del Aysén son 26.

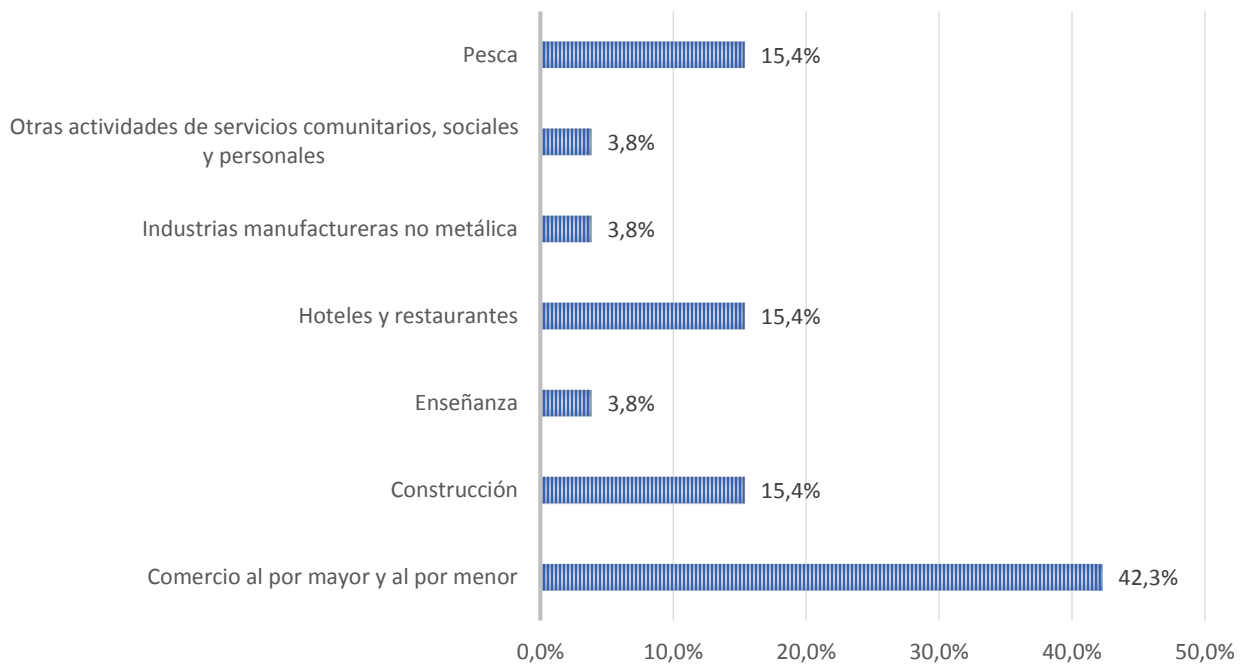
Se debe destacar que resultados no son representativos del total de empresas existentes en la región, ni del sector productivo correspondiente, ya que no se contaba con el marco muestral necesario, por tal razón los resultados que se presentarán a continuación corresponden a las 26 empresas que contestaron la Encuesta de Levantamiento de Demanda Laboral (ELDL) en la región.

Resultados

Los resultados que aquí se presentan corresponden a la distribución de empresas que contestan las encuestas según sector productivo, según tamaño de la empresa, la disposición a contratar trabajadores durante los próximos doce meses, la actividad que presentan según los doce meses del año y un detalle de las ocupaciones demandadas por sexo y sector productivo.

En cuanto al sector productivo al que pertenecen las empresas que contestaron las encuestas, el 42,3% pertenece al sector comercio al por mayor y al por menor, seguido de un 15,4% que pertenece al sector de construcción, un 15,4% del sector de hoteles y restaurantes y un 15,4% al sector de pesca. Estos sectores representan el 88,5% de las empresas que contestaron esta encuesta.

GRÁFICO N° 1
PORCENTAJE DE EMPRESAS QUE CONTESTAN ELDL SEGÚN SECTOR PRODUCTIVO



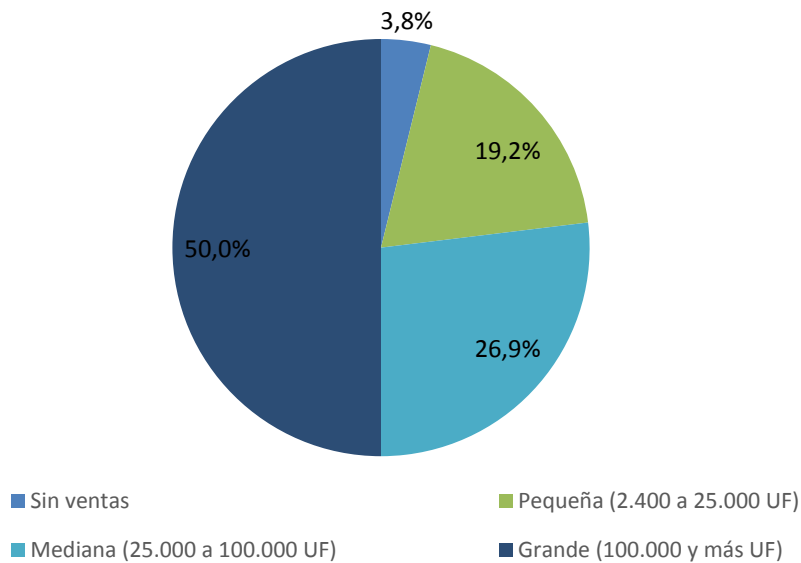
Fuente: Elaboración propia.

Tamaño de las empresas

Tamaño según ventas:

Una forma de clasificar el tamaño de las empresas, es mediante el volumen de ventas. Del total de empresas encuestadas, un 50% corresponde a empresas grandes, es decir que tienen ventas mayores a 100.000 UF, seguido de un 26,9% de empresas medianas, lo que significan ventas entre 25.000 a 100.000 UF, un 19,2% a empresas pequeñas, con ventas entre 2.400 y 25.000 UF y un 3,8% sin ventas.

GRÁFICO N°2
TAMAÑO DE LAS EMPRESAS QUE CONTESTAN, SEGÚN
TAMAÑO DE VENTAS

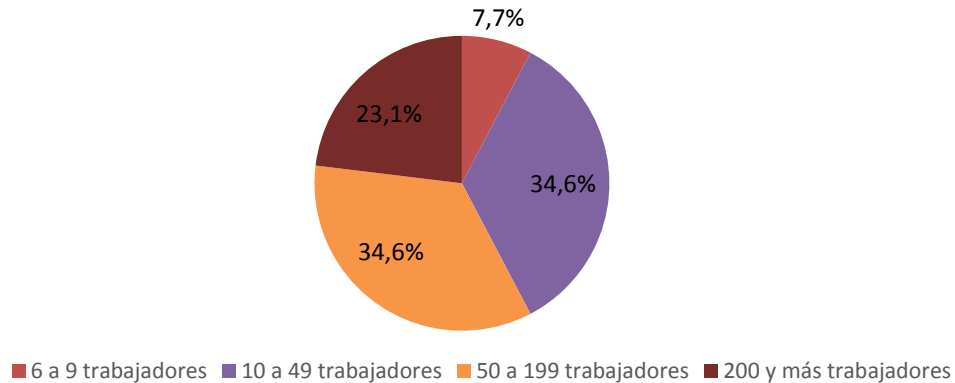


Fuente: Elaboración propia.

Tamaño según número de trabajadores:

Otra forma de clasificar el tamaño de las empresas corresponde al número de trabajadores que trabaja en ellas. De acuerdo a este criterio, un 34,6% de las empresas encuestadas correspondería a empresas de entre 50 y 199 trabajadores, seguidas de un 34,6% de empresas de 10 a 49 trabajadores, seguido de un 23,1% de empresas con más de 200 trabajadores y finalmente un 7,7% de empresas de 6 a 9 trabajadores.

GRÁFICO N°3
TAMAÑO DE LAS EMPRESAS QUE CONTESTAN, SEGÚN
NÚMERO TRABAJADORES

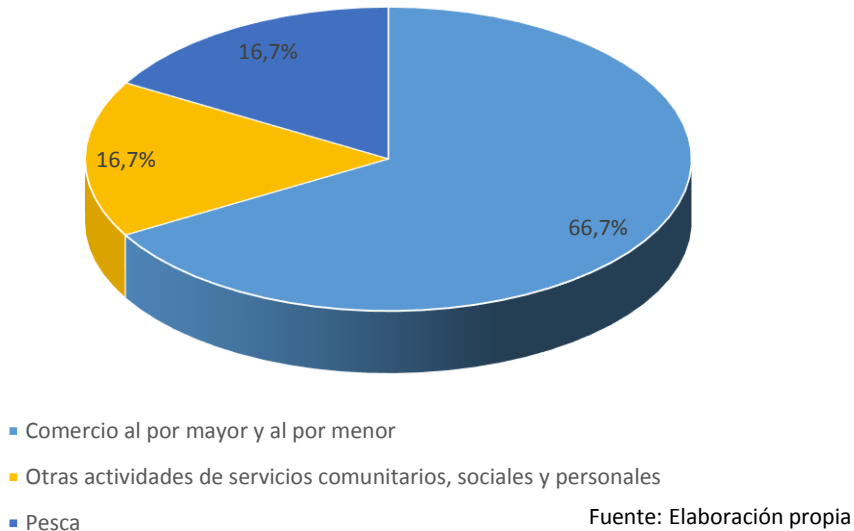


Fuente: Elaboración propia.

Contratación de trabajadores

De la totalidad de empresas encuestadas, un 75% manifiesta la necesidad de contratar trabajadores durante los próximos 12 meses. De éstas, un 66,7% corresponde al sector de comercio al por mayor y al por menor, un 16,7% al sector de otras actividades de servicios comunitarios, sociales y personales, y un 16,7% al sector de pesca.

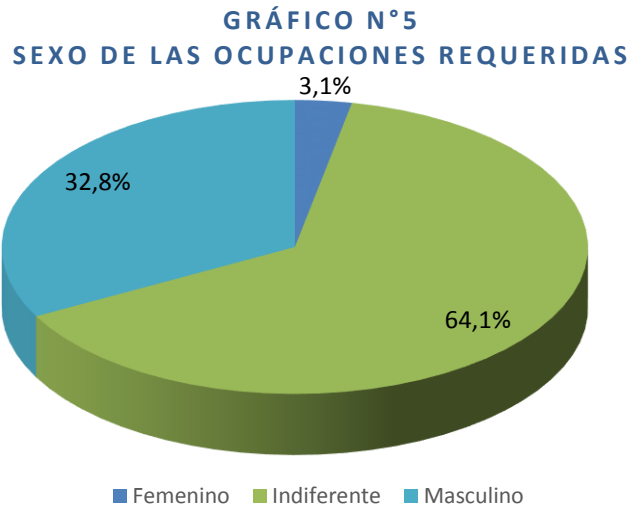
GRÁFICO N°4
EMPRESAS QUE CONTRATARÍAN TRABAJADORES LOS
PRÓXIMOS 12 MESES SEGÚN SECTOR PRODUCTIVO



Fuente: Elaboración propia

Ocupaciones demandadas por sexo y sector productivo

Según los resultados de la Encuesta de Levantamiento de Demandas Laborales (ELDL) podemos observar que la mayor parte de las ocupaciones que se demandan se encuentran indiferentes respecto al sexo requerido (64,1%). Por otra parte, un 32,8% de las empresas demandan ocupaciones para ser desempeñadas por hombres y un 3,1% por mujeres.

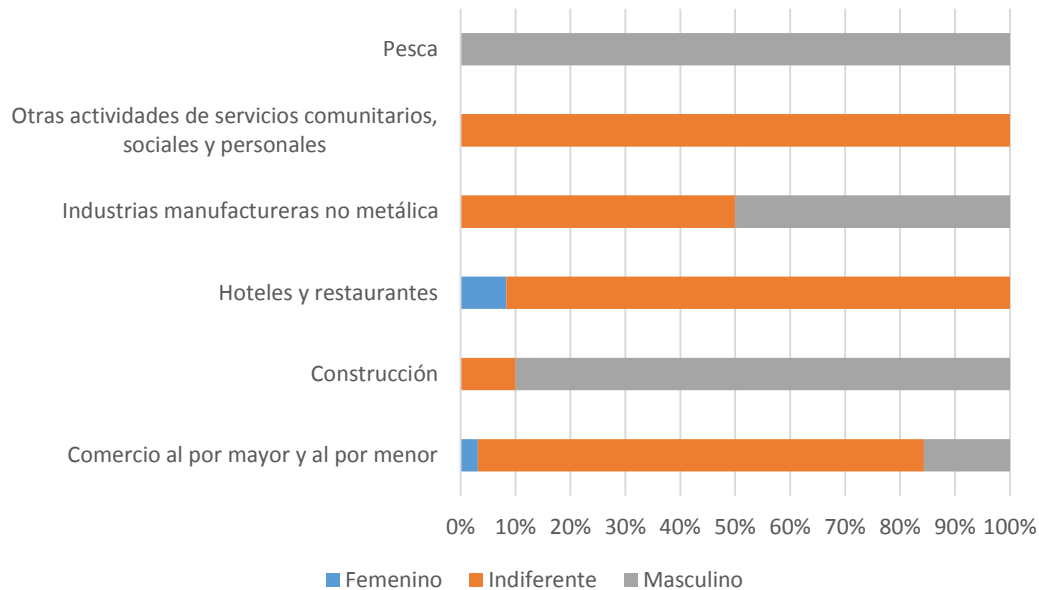


Fuente: Elaboración propia.

Respecto a la distribución según sector productivo de los requerimientos de sexo para las ocupaciones demandadas, podemos señalar que el sector de otras actividades de servicios comunitarios sociales y personales se encuentra en un 100% indiferente respecto al sexo requerido para contratar. A su vez, el sector de pesca requiere en un 100% hombres. Por otra parte, el sector de hoteles y restaurantes es el que requiere mayor proporción de mujeres con bajo 8,3%. Es importante señalar, que la ocupación que se requiere en este sector, y que se señala como requerimiento de sexo que sea mujer corresponde a mucama.

Por otra parte, del total de demanda de trabajo femenina, el 50% corresponde al sector de comercio y el otro 50% a hoteles y restaurantes.

GRÁFICO N°6
SECTORES PRODUCTIVOS DE ACUERDO A DEMANDA DE
OCUPACIONES DEFINIDAS POR SEXO



Fuente: Elaboración propia.

A continuación se analizan los resultados de los sectores productivos más presentes en las encuestas en cuanto a requerimientos de sexo de las ocupaciones demandadas además de las ocupaciones específicas demandadas.

Comercio al por mayor y al por menor:

En este sector productivo el 15,6% de las ocupaciones que se demandaran se orientan a hombres. Dentro de estas podemos encontrar las ocupaciones bodeguero, reponedor, vendedor, entre otras.

Un porcentaje bastante superior, 81,3% se encuentra indiferente en cuanto al sexo que se requiere para la ocupación. En éstas se presentan ocupaciones como, administrativos, analistas contables, asistentes de ventas, cajeros, carniceros, manipuladores de alimentos, pasteleros, etc.

Un muy bajo porcentaje se le asigna a ocupaciones con requerimientos de mujeres para ejercer, solo un 3,1%, dentro de la cual se presenta la ocupación de recursos humanos.

Construcción:

En este sector productivo el 90% de las ocupaciones que se demandaran se orientan a hombres. Dentro de éstas podemos encontrar ocupaciones del tipo, administrativo, albañil, jornalero, chofer, entre otras.

El restante 10% se encuentra indiferente en cuanto al sexo que se requiere para la ocupación. En éste se presenta la ocupación de capataz.

Hoteles y Restaurantes:

En este sector productivo, la gran mayoría, específicamente el 91,7%, se encuentra indiferente en cuanto al sexo que se requiere para la ocupación. En éstas se presentan ocupaciones como, ayudantes de cocina, bartender, garzón, guía de turismo, etc.

Por otra parte, 8,3% restante corresponde a ocupaciones que se demandaran orientadas a mujeres. Dentro de la cual nos encontramos con la ocupación de mucama.

Pesca:

En este sector productivo, el 100% de las ocupaciones que se demandan se orientan a hombres. Dentro de éstas podemos encontrar ocupaciones tales como buzo, maestro de cocina, personal de mantención, técnico en acuicultura, entre otras.

3.6 Matriz de ocupaciones levantadas en el proceso

En la siguiente matriz se incorpora el total de ocupaciones demandadas a través de todos los instrumentos aplicados tanto por la región como por la Unidad de Estudios de SENCE.

REGIÓN	SECTOR PRODUCTIVO DEMANDANTE (CAE)	COMUNA DEMANDANTE	OCUPACIÓN
Aysén	Comercio al por mayor y al por menor	Coyhaique	Asistente administrativo contable
Aysén	Comercio al por mayor y al por menor	Aysén	Asistente administrativo contable
Aysén	Comercio al por mayor y al por menor	Chile Chico	Asistente administrativo contable
Aysén	Comercio al por mayor y al por menor	Cisnes	Asistente administrativo contable
Aysén	Comercio al por mayor y al por menor	Aysén	Asistente administrativo contable
Aysén	Construcción	En toda la región de Aysén	Albañil
Aysén	Construcción	Villa O'Higgins	Albañil
Aysén	Construcción	Chile Chico	Albañil
Aysén	Comercio al por mayor y al por menor	Coyhaique	Asistente administrativo
Aysén	Comercio al por mayor y al por menor	Aysén	Asistente administrativo
Aysén	Comercio al por mayor y al por menor	Chile Chico	Asistente administrativo
Aysén	Comercio al por mayor y al por menor	Cisnes	Asistente administrativo
Aysén	Comercio al por mayor y al por menor	Aysén	Asistente administrativo
Aysén	Hoteles y restaurantes	Coyhaique	Asistente administrativo
Aysén	Hoteles y restaurantes	Aysén	Asistente administrativo
Aysén	Hoteles y restaurantes	Aysén	Asistente administrativo
Aysén	Pesca	Aysén	Operario de centro de engorda
Aysén	Pesca	Aysén	Operario redero
Aysén	Comercio al por mayor y al por menor	Coyhaique	Mecánico básico
Aysén	Comercio al por mayor y al por menor	Aysén	Mecánico básico
Aysén	Comercio al por mayor y al por menor	Chile Chico	Mecánico básico

Aysén	Comercio al por mayor y al por menor	Cisnes	Mecánico básico
Aysén	Comercio al por mayor y al por menor	Aysén	Mecánico básico
Aysén	Hoteles y restaurantes	Coyhaique	Bartender
Aysén	Hoteles y restaurantes	Aysén	Bartender
Aysén	Hoteles y restaurantes	Aysén	Bartender
Aysén	Comercio al por mayor y al por menor	Coyhaique	Bodeguero
Aysén	Comercio al por mayor y al por menor	Aysén	Bodeguero
Aysén	Comercio al por mayor y al por menor	Chile Chico	Bodeguero
Aysén	Comercio al por mayor y al por menor	Cisnes	Bodeguero
Aysén	Comercio al por mayor y al por menor	Aysén	Bodeguero
Aysén	Construcción	En toda la región de Aysén	Bodeguero
Aysén	Pesca	Aysén	Buzo acuícola
Aysén	Pesca	Aysén	Buzo acuícola
Aysén	Pesca	Aysén	Buzo acuícola
Aysén	Pesca	Cisnes	Buzo acuícola
Aysén	Pesca	Guaitecas	Buzo acuícola
Aysén	Comercio al por mayor y al por menor	Coyhaique	Cajero
Aysén	Comercio al por mayor y al por menor	Aysén	Cajero
Aysén	Comercio al por mayor y al por menor	Chile Chico	Cajero
Aysén	Comercio al por mayor y al por menor	Cisnes	Cajero
Aysén	Comercio al por mayor y al por menor	Aysén	Cajero
Aysén	Comercio al por mayor y al por menor	Coyhaique	Cajero
Aysén	Comercio al por mayor y al por menor	Aysén	Cajero
Aysén	Comercio al por mayor y al por menor	Chile Chico	Cajero
Aysén	Comercio al por mayor y al por menor	Cisnes	Cajero
Aysén	Comercio al por mayor y al por menor	Aysén	Cajero
Aysén	Construcción	En toda la región de Aysén	Capataz

Aysén	Construcción	En toda la región de Aysén	Carpintero de obra gruesa
Aysén	Construcción	Lago Verde	Carpintero de obra gruesa
Aysén	Construcción	Chile Chico	Carpintero de obra gruesa
Aysén	Construcción	En toda la región de Aysén	Conductor Profesional A5
Aysén	Hoteles y restaurantes	Coyhaique	Artesano en muebles de madera
Aysén	Hoteles y restaurantes	Coyhaique	Artesano en telar
Aysén	Hoteles y restaurantes	Aysén	Artesano en telar
Aysén	Hoteles y restaurantes	Aysén	Artesano en muebles de madera
Aysén	Construcción	Cochrane	Instalador eléctrico clase D
Aysén	Construcción	Villa O'Higgins	Instalador eléctrico clase D
Aysén	Construcción	En toda la región de Aysén	Instalador eléctrico clase D
Aysén	Comercio al por mayor y al por menor	Coyhaique	Reponedor Ordenador
Aysén	Comercio al por mayor y al por menor	Aysén	Reponedor Ordenador
Aysén	Comercio al por mayor y al por menor	Chile Chico	Reponedor Ordenador
Aysén	Comercio al por mayor y al por menor	Cisnes	Reponedor Ordenador
Aysén	Comercio al por mayor y al por menor	Aysén	Reponedor Ordenador
Aysén	Construcción	Cochrane	Enfierrador
Aysén	Hoteles y restaurantes	Coyhaique	Garzón
Aysén	Hoteles y restaurantes	Aysén	Garzón
Aysén	Hoteles y restaurantes	Aysén	Garzón
Aysén	Construcción	Cochrane	Operario de artefactos de gas
Aysén	Construcción	Villa O'Higgins	Operario de artefactos de gas
Aysén	Construcción	Lago Verde	Operario de artefactos de gas
Aysén	Construcción	Chile Chico	Operario de artefactos de gas
Aysén	Construcción	En toda la región de Aysén	Operario de artefactos de gas
Aysén	Comercio al por mayor y al por menor	Coyhaique	Guardia de seguridad privada
Aysén	Comercio al por mayor y al por menor	Aysén	Guardia de seguridad privada
Aysén	Comercio al por mayor y al por menor	Chile Chico	Guardia de seguridad privada
Aysén	Comercio al por mayor y al por menor	Cisnes	Guardia de seguridad privada
Aysén	Comercio al por mayor y al por menor	Aysén	Guardia de seguridad privada

Aysén	Hoteles y restaurantes	Coyhaique	Guía turístico general
Aysén	Hoteles y restaurantes	Aysén	Guía turístico general
Aysén	Hoteles y restaurantes	Aysén	Guía turístico general
Aysén	Hoteles y restaurantes	Caleta Tortel	Guía turístico general
Aysén	Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	Coyhaique	Operario de manejo de cultivo de invernadero
Aysén	Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	Aysén	Operario de manejo de cultivo de invernadero
Aysén	Hoteles y restaurantes	Coyhaique	Informador turístico
Aysén	Hoteles y restaurantes	Aysén	Informador turístico
Aysén	Hoteles y restaurantes	Aysén	Informador turístico
Aysén	Construcción	En toda la región de Aysén	Operador de caldera
Aysén	Construcción	En toda la región de Aysén	Instalador de revestimiento
Aysén	Construcción	Cochrane	Instalador de artefactos sanitarios
Aysén	Construcción	En toda la región de Aysén	Maestro general en obras menores
Aysén	Comercio al por mayor y al por menor	Coyhaique	Operador de carnicería
Aysén	Comercio al por mayor y al por menor	Aysén	Operador de carnicería
Aysén	Comercio al por mayor y al por menor	Chile Chico	Operador de carnicería
Aysén	Comercio al por mayor y al por menor	Cisnes	Operador de carnicería
Aysén	Comercio al por mayor y al por menor	Aysén	Operador de carnicería
Aysén	Pesca	Aysén	Maestro de cocina
Aysén	Pesca	Aysén	Maestro de cocina
Aysén	Hoteles y restaurantes	Caleta Tortel	Maestro de cocina
Aysén	Hoteles y restaurantes	Coyhaique	Asistente multifuncional hotelero
Aysén	Hoteles y restaurantes	Aysén	Asistente multifuncional hotelero
Aysén	Hoteles y restaurantes	Aysén	Asistente multifuncional hotelero
Aysén	Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	Coyhaique	Manipulador de alimentos
Aysén	Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	Aysén	Manipulador de alimentos
Aysén	Comercio al por mayor y al por menor	Coyhaique	Manipulador de alimentos
Aysén	Comercio al por mayor y al por menor	Aysén	Manipulador de alimentos
Aysén	Comercio al por mayor y al por menor	Chile Chico	Manipulador de alimentos

Aysén	Comercio al por mayor y al por menor	Cisnes	Manipulador de alimentos
Aysén	Comercio al por mayor y al por menor	Aysén	Manipulador de alimentos
Aysén	Construcción	En toda la región de Aysén	Mecánico general
Aysén	Hoteles y restaurantes	Coyhaique	Mucama
Aysén	Hoteles y restaurantes	Aysén	Mucama
Aysén	Hoteles y restaurantes	Aysén	Mucama
Aysén	Hoteles y restaurantes	Coyhaique	Mucama
Aysén	Hoteles y restaurantes	Aysén	Mucama
Aysén	Hoteles y restaurantes	Coyhaique	Asistente multifuncional hotelero
Aysén	Hoteles y restaurantes	Aysén	Asistente multifuncional hotelero
Aysén	Construcción	En toda la región de Aysén	Operador de maquinaria pesada
Aysén	Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	En toda la región de Aysén	Operador de maquinaria agrícola móvil
Aysén	Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	Coyhaique	Operador de sala de faena
Aysén	Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	Aysén	Operador de sala de faena
Aysén	Pesca	Aysén	Faenador de pescado
Aysén	Pesca	Aysén	Faenador de pescado
Aysén	Pesca	Cisnes	Operario de centro de engorda
Aysén	Pesca	Guaitecas	Operario de centro de engorda
Aysén	Pesca	Cisnes	Operario de centro de engorda
Aysén	Pesca	Guaitecas	Operario de centro de engorda
Aysén	Pesca	Cisnes	Operario redero
Aysén	Pesca	Guaitecas	Operario redero
Aysén	Pesca	Aysén	Operario redero
Aysén	Pesca	Aysén	Operario redero
Aysén	Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	Chile Chico	Operario de manejo de frutales
Aysén	Pesca	Aysén	Operario de línea de proceso y empaque
Aysén	Pesca	Aysén	Operario de línea de proceso y empaque
Aysén	Comercio al por mayor y al por menor	Coyhaique	Ayudante de pastelero
Aysén	Comercio al por mayor y al por menor	Aysén	Ayudante de pastelero
Aysén	Comercio al por mayor y al por menor	Chile Chico	Ayudante de pastelero

Aysén	Comercio al por mayor y al por menor	Cisnes	Ayudante de pastelero
Aysén	Comercio al por mayor y al por menor	Aysén	Ayudante de pastelero
Aysén	Construcción	Chile Chico	Pintor
Aysén	Hoteles y restaurantes	Coyhaique	Recepcionista
Aysén	Hoteles y restaurantes	Aysén	Recepcionista
Aysén	Hoteles y restaurantes	Coyhaique	Recepcionista
Aysén	Hoteles y restaurantes	Aysén	Recepcionista
Aysén	Hoteles y restaurantes	Aysén	Recepcionista
Aysén	Comercio al por mayor y al por menor	Coyhaique	Reponedor de abarrotes / Reponedor ordenador
Aysén	Comercio al por mayor y al por menor	Aysén	Reponedor de abarrotes / Reponedor ordenador
Aysén	Comercio al por mayor y al por menor	Chile Chico	Reponedor de abarrotes / Reponedor ordenador
Aysén	Comercio al por mayor y al por menor	Cisnes	Reponedor de abarrotes / Reponedor ordenador
Aysén	Comercio al por mayor y al por menor	Aysén	Reponedor de abarrotes / Reponedor ordenador
Aysén	Comercio al por mayor y al por menor	Coyhaique	Reponedor de abarrotes / Reponedor ordenador
Aysén	Comercio al por mayor y al por menor	Aysén	Reponedor de abarrotes / Reponedor ordenador
Aysén	Comercio al por mayor y al por menor	Chile Chico	Reponedor de abarrotes / Reponedor ordenador
Aysén	Comercio al por mayor y al por menor	Cisnes	Reponedor de abarrotes / Reponedor ordenador
Aysén	Comercio al por mayor y al por menor	Aysén	Reponedor de abarrotes / Reponedor ordenador
Aysén	Pesca	Aysén	Soldador
Aysén	Pesca	Aysén	Soldador
Aysén	Construcción	Cochrane	Soldador
Aysén	Construcción	En toda la región de Aysén	Soldador
Aysén	Construcción	Lago Verde	Instalador de artefactos sanitarios
Aysén	Pesca	Aysén	Operario de centro de engorda
Aysén	Pesca	Aysén	Operario de centro de engorda
Aysén	Construcción	En toda la región de Aysén	Maestro general en obras menores
Aysén	Comercio al por mayor y al por menor	Coyhaique	Vendedor
Aysén	Comercio al por mayor y al por menor	Aysén	Vendedor

Aysén	Comercio al por mayor y al por menor	Chile Chico	Vendedor
Aysén	Comercio al por mayor y al por menor	Cisnes	Vendedor
Aysén	Comercio al por mayor y al por menor	Aysén	Vendedor
Aysén	Hoteles y restaurantes	Coyhaique	Vendedor
Aysén	Hoteles y restaurantes	Aysén	Vendedor
Aysén	Hoteles y restaurantes	Aysén	Vendedor
Aysén	Comercio al por mayor y al por menor	Coyhaique	Vendedor
Aysén	Comercio al por mayor y al por menor	Aysén	Vendedor
Aysén	Comercio al por mayor y al por menor	Chile Chico	Vendedor
Aysén	Comercio al por mayor y al por menor	Cisnes	Vendedor
Aysén	Comercio al por mayor y al por menor	Aysén	Vendedor
Aysén	Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	Cochrane	Tractorista
Aysén	Hoteles y restaurantes	Río Ibáñez	Alfabetización digital
Aysén	Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	Cochrane	Alfabetización digital
Aysén	Construcción	Villa O'Higgins	Alfabetización digital
Aysén	Hoteles y restaurantes	Caleta Tortel	Artesano en muebles de madera
Aysén	Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	Lago Verde	Artesano en madera
Aysén		Cisnes	Artesano en telar
Aysén	Comercio al por mayor y al por menor	Cisnes	Atención al cliente orientado al comercio y turismo
Aysén	Comercio al por mayor y al por menor	Cisnes	Atención al cliente orientado al comercio y turismo
Aysén	Comercio al por mayor y al por menor	Chile Chico	Atención al cliente orientado al comercio y turismo
Aysén	Comercio al por mayor y al por menor	Río Ibáñez	Atención al cliente orientado al comercio y turismo
Aysén	Construcción	Lago Verde	Carpintero de obra gruesa
Aysén	Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	Lago Verde	Artesano en telar
Aysén	Pesca	Cisnes	Competencias en áreas de manejo de recursos bentónicos
Aysén	Hoteles y restaurantes	Cisnes	Competencias en hotelería, servicio al cliente y ayudante de cocina
Aysén	Hoteles y restaurantes	Cisnes	Competencias en hotelería, servicio al cliente y ayudante de cocina

Aysén	Hoteles y restaurantes	Cisnes	Competencias en hotelería, servicio al cliente y ayudante de cocina
Aysén	Hoteles y restaurantes	Cisnes	Competencias en hotelería, servicio al cliente y ayudante de cocina
Aysén	Hoteles y restaurantes	Cisnes	Competencias en hotelería, servicio al cliente y ayudante de cocina
Aysén	Hoteles y restaurantes	Río Ibáñez	Competencias en hotelería, servicio al cliente y ayudante de cocina
Aysén	Hoteles y restaurantes	Villa O'Higgins	Competencias en hotelería, servicio al cliente y ayudante de cocina
Aysén	Hoteles y restaurantes	Caleta Tortel	Competencias en hotelería, servicio al cliente y ayudante de cocina
Aysén	Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	Lago Verde	Computación
Aysén	Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	Lago Verde	Computación
Aysén	Hoteles y restaurantes	Cisnes	Conocimientos de flora, fauna e historia local
Aysén		Cisnes	Conocimientos de flora, fauna e historia local
Aysén	Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	Chile Chico	Conocimientos de flora, fauna e historia local
Aysén	Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	Cisnes	Regador de la agricultura familiar campesina
Aysén	Hoteles y restaurantes	Cisnes	Contador básico
Aysén	Hoteles y restaurantes	Río Ibáñez	Asistente contable básico
Aysén	Hoteles y restaurantes	Lago Verde	Artesano en telar
Aysén	Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	Villa O'Higgins	Operario de manejo de cultivos en invernaderos
Aysén	Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	Cisnes	Operario de manejo de cultivos al aire libre / Seleccionador y embalador de hortalizas
Aysén	Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	Caleta Tortel	Operario de manejo de cultivo hidropónico
Aysén	Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	Cisnes	Operario de manejo de cultivos orgánicos
Aysén	Pesca	Aysén	CURSOS MODELO OMI PARA TRIPULANTES
Aysén	Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	Lago Verde	Curtidor de cuero
Aysén	Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	Lago Verde	Curtidor de cuero
Aysén	Hoteles y restaurantes	Cisnes	Decoración de espacios e identidad
Aysén	Hoteles y restaurantes	Cisnes	Decoración de espacios e identidad
Aysén	Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	Lago Verde	Productor de mermeladas y conservas

Aysén	Hoteles y restaurantes	Río Ibáñez	Especialización de guías de turismo (agua, montaña, primeros auxilios)
Aysén	Hoteles y restaurantes	Río Ibáñez	Especialización de guías de turismo (agua, montaña, primeros auxilios)
Aysén	Hoteles y restaurantes	Cochrane	Especialización de guías de turismo de intereses especiales
Aysén	Pesca	Río Ibáñez	Especialización de guías patrones y tripulantes del área turismo
Aysén	Hoteles y restaurantes	Lago Verde	Formalización de micro emprendimientos
Aysén	Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	Lago Verde	Formulación de proyectos
Aysén	Hoteles y restaurantes	Cisnes	Fortalecimiento organizacional: liderazgo, comunicación efectiva asociatividad, sentido de pertenencia, trabajo en equipo, manejo de conflictos
Aysén		Chile Chico	Fortalecimiento organizacional: liderazgo, comunicación efectiva asociatividad, sentido de pertenencia, trabajo en equipo, manejo de conflictos
Aysén		Río Ibáñez	Fortalecimiento organizacional: liderazgo, comunicación efectiva asociatividad, sentido de pertenencia, trabajo en equipo, manejo de conflictos
Aysén	Hoteles y restaurantes	Río Ibáñez	Fortalecimiento organizacional: liderazgo, comunicación efectiva asociatividad, sentido de pertenencia, trabajo en equipo, manejo de conflictos
Aysén		Cisnes	Fortalecimiento organizacional: liderazgo, comunicación efectiva, asociatividad, sentido de pertenencia, trabajo en equipo, manejo de conflictos
Aysén		Cisnes	Fortalecimiento organizacional: liderazgo, comunicación efectiva, asociatividad, sentido de pertenencia, trabajo en equipo, manejo de conflictos
Aysén	Hoteles y restaurantes	Lago Verde	Maestro de cocina
Aysén	Hoteles y restaurantes	Guaitecas	Maestro de cocina
Aysén	Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	Lago Verde	Gestor MYPE
Aysén		Cisnes	Gestor MYPE
Aysén	Hoteles y restaurantes	Río Ibáñez	Gestor MYPE

Aysén	Hoteles y restaurantes	Cisnes	Ingles orientado al turismo
Aysén	Hoteles y restaurantes	Cisnes	Ingles orientado al turismo
Aysén	Hoteles y restaurantes	Cisnes	Ingles orientado al turismo
Aysén	Hoteles y restaurantes	Cochrane	Ingles orientado al turismo
Aysén	Hoteles y restaurantes	Lago Verde	Ingles orientado al turismo
Aysén	Hoteles y restaurantes	Lago Verde	Ingles orientado al turismo
Aysén	Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	Lago Verde	Manejo sanitario ovino
Aysén	Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	Lago Verde	Operador de fabricación de material apícola
Aysén	Hoteles y restaurantes	Cisnes	Manipulador de alimentos
Aysén	Comercio al por mayor y al por menor	Cisnes	marketing digital
Aysén	Comercio al por mayor y al por menor	Cisnes	marketing digital
Aysén	Comercio al por mayor y al por menor	Río Ibáñez	marketing digital
Aysén	Hoteles y restaurantes	Río Ibáñez	marketing digital
Aysén	Hoteles y restaurantes	Cochrane	marketing digital
Aysén	Hoteles y restaurantes	Villa O´Higgins	marketing digital
Aysén	Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	Lago Verde	Operario de manejo de frutales
Aysén	Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	Lago Verde	Productor de mermeladas y conservas
Aysén	Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	Villa O´Higgins	Productor de mermeladas y conservas
Aysén	Construcción	Guaitecas	Soldador
Aysén	Construcción	Guaitecas	Operario de artefactos de gas
Aysén	Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	Cisnes	Operario de manejo de cultivos en invernaderos
Aysén	Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	Lago Verde	Artesano en telar
Aysén	Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	Lago Verde	Operador de línea acondicionadora de frutas y/o hortalizas deshidratadas