



Informe final proceso de levantamiento de demandas laborales regional

XII Región de Magallanes



**DIRECCIÓN REGIONAL DE MAGALLANES Y UNIDAD DE ESTUDIOS
SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACIÓN Y EMPLEO**

2015

Índice

Introducción	3
Capítulo n°1: Descripción del proceso de Levantamiento de Demandas Laborales (LDL)	4
1.1 Objetivos del proceso LDL	4
1.2 Metodología	4
Instrumentos para el Levantamiento de Demandas Laborales (LDL):	4
Capítulo n°2: Marco estadístico para el levantamiento de demandas laborales	6
2.1 Contexto laboral, región de Magallanes	6
2.2 Situación ocupacional regional por nivel educacional	7
2.3 Estadísticas sectoriales, región de Magallanes	8
Capítulo n°3: “Resultados regionales de Levantamiento de Demandas del Mercado Laboral” ...	11
3.1 Priorización regional de los sectores.....	11
3.2 Mecanismos de levantamiento de información	12
3.3 Información general de los sectores levantados y caracterización de la demanda de ocupaciones	13
3.4 Uso y valoración de la capacitación en los sectores productivos levantados.....	15
3.5 Resultados encuestas a empresas.....	15
3.6 Matriz de ocupaciones levantadas en el proceso	22

Introducción

El proceso de Levantamiento de Demandas Laborales (LDL), busca indagar en las ocupaciones más demandadas por los diferentes sectores productivos y territorios del país, con el objetivo de nutrir de información al Servicio Nacional de Capacitación y Empleo, SENCE, para la toma de decisiones relativas a la oferta de capacitación pertinente. De esta manera, a partir de lo levantado a través de este proceso, SENCE podrá, por un lado, ofrecer una parrilla programática más oportuna a la diversidad de demandas del mercado y las regiones del país, y por otro orientar las decisiones vinculadas al diseño y desarrollo de Planes Formativos.

Adicionalmente, el proceso de Levantamiento de Demandas Laborales, colabora en el fomento de la descentralización en la toma de las decisiones, ya que pone en manos de las Direcciones Regionales la posibilidad de priorizar la oferta programática para todos los instrumentos de capacitación que presenta SENCE.

En este sentido, se ha diseñado el proceso de Levantamiento de Demandas Laborales para ser implementado por las quince Direcciones Regionales del SENCE, el cual está enfocado en la identificación de las principales demandas laborales a partir de la aplicación de distintas metodologías, tales como entrevistas, mesas de trabajo o encuestas, a representantes de empresas de distintos tamaños, organismos públicos, organizaciones gremiales, organizaciones sociales, agrupaciones de microempresarios y trabajadores.

Cabe mencionar, que dada la metodología y el alcance del proceso, éste no pretende en ningún caso ser representativo de las demandas de los sectores, ni tampoco establecer que lo que no es levantado no constituye una posible demanda.

El presente documento, que sistematiza y analiza la información levantada en la región a partir de todos los instrumentos aplicados por las Direcciones Regionales, tiene por objetivo dar cuenta de los principales resultados obtenidos a través del proceso de LDL. Para esto cuenta con un primer capítulo que presenta los objetivos, alcances y metodología utilizada, un segundo capítulo con un completo marco estadístico que contempla el contexto laboral de las regiones, la situación ocupacional y las principales estadísticas sectoriales. En tercer lugar, se dispone del capítulo de resultados del levantamiento, donde se presentan los principales hallazgos provenientes de la aplicación tanto de técnicas cualitativas como cuantitativas. Por último, se presenta la matriz de ocupaciones y brechas demandadas tanto por los sectores productivos como por los territorios.

Capítulo n°1: Descripción del proceso de Levantamiento de Demandas Laborales (LDL).

1.1 Objetivos del proceso LDL

Objetivos generales:

- ✓ Generar información para proveer de capacitación pertinente a través de SENCE, articulando las demandas de los sectores productivos, territorios y trabajadores.
- ✓ Disponer de información relativa a ocupaciones/actividades productivas, con mayor demanda de mano de obra, que permitan priorizar la oferta formativa de SENCE y/o puedan traducirse en perfiles de competencias ocupacionales y planes formativos, requeridos para ingresar al mundo laboral y/o fortalecer habilidades de los trabajadores/as dependientes, independientes y microempresarios/as.

1.2 Metodología

Instrumentos para el Levantamiento de Demandas Laborales (LDL):

Para el levantamiento de demandas regionales se utilizaron tres instrumentos metodológicos distintos, los cuales permitieron cumplir con los objetivos del proceso. La decisión de cuál metodología se utilizó dependió de la realidad de la región y de los sectores productivos. Cabe recordar que con ninguno de los tres instrumentos se puede ni se pretende que lo levantado sea representativo a nivel sectorial o a nivel regional. De esta manera todo lo que se levanta constituye demandas de los sectores productivos, pero bajo ninguna circunstancia puede ser interpretada como las únicas demandas laborales que presenta.

A continuación se presentan las principales características y formas de aplicación de cada uno de los instrumentos:

a) Mesas de Trabajo:

Las mesas de trabajo son un instrumento de levantamiento de información que facilita la generación de ideas y el análisis grupal de los temas. Son de alta utilidad en situaciones en las cuales las opiniones individuales deben ser combinadas para llegar a decisiones las cuales no pueden ser tomadas por una sola persona. La técnica asegura que todos los miembros de la mesa tengan la oportunidad de expresar sus ideas lo que enriquece la información levantada.

Es importante señalar que para la obtención información de buena calidad, es aconsejable llevar a cabo mesas con no más de 10 integrantes y que éstos tengan aspectos en común, tales como

representantes del mismo sector productivo o territorio. En ocasiones donde el número de participantes es mayor, se recomienda dividir las mesas, necesitando para ello moderadores adicionales. Idealmente las mesas deberían estar conformadas de la siguiente forma:

- ✓ Participantes de un solo sector productivo / o territorio.
- ✓ Actores conocedores del sector productivo / o territorio.
- ✓ Representantes de empresas de distintos tamaños, Organizaciones Gremiales y Organizaciones Públicas (INDAP, SERCOTEC, SERNATUR).
- ✓ Representantes de trabajadores / u Organizaciones sociales.

b) Entrevistas:

Tomando en cuenta la realidad local y de ciertos sectores, algunas Direcciones Regionales optaron por la aplicación de entrevistas. De esta manera no es necesario juntar a un grupo de personas para el levantamiento de demandas si no que se aplican de forma individual. Sin embargo, esto obliga, con el objetivo de contar con información más integral, la aplicación de un número considerable de entrevistas del mismo sector o territorio.

El perfil de entrevistado recomendado para este tipo de instrumento es:

- ✓ Actores conocedores del sector productivo / o territorio.
- ✓ Representantes de empresas de distintos tamaños, Organizaciones Gremiales y Organizaciones Públicas (INDAP, SERCOTEC, SERNATUR).
- ✓ Representantes de trabajadores / u Organizaciones sociales.

c) Encuestas:

Como forma de poder levantar una mayor cantidad de datos fidedignos para la toma de decisiones, la Unidad de Estudios aplicó encuestas web a empresas usuarias de la Franquicia Tributaria en todas las regiones del país. A través de este instrumento se consultó respecto a las ocupaciones más demandadas por las empresas, además de información prospectiva del sector, valoración de la capacitación, entre otros aspectos. El uso de los insumos levantados por esta técnicas tiene una lógica acumulativa y no representativa, esto quiere decir que se analizan los casos uno a uno y la información no es proyectable más allá de las empresas que contestaron.

Por otra parte, la misma encuesta fue aplicada de manera presencial por algunas Direcciones Regionales en instancias o encuentros con sectores productivos con alta concurrencia de personas. Esto facilitó la obtención de demandas de un alto número de empresas.

Capítulo n°2: Marco estadístico para el levantamiento de demandas laborales

El presente marco descriptivo regional muestra estadísticas de los datos recolectados mensualmente en la Nueva Encuesta Nacional de Empleo (NENE) del INE. Esto permite obtener información actualizada sobre la actividad laboral regional, constituyéndose en una primera herramienta para la toma de decisión de qué sectores productivos deben ser priorizados en el levantamiento de demanda laboral en la región.

2.1 Contexto laboral, región de Magallanes

La situación ocupacional de la región de Magallanes en el trimestre móvil JAS 2015 muestra que la Fuerza Laboral alcanza las 82.816 personas, donde 79.664 corresponden a ocupados y 3.152 a desocupados, registrando aumentos de 1,9%, 1,3% y 19,4% en cada grupo respecto al mismo trimestre móvil de 2014.

**Tabla n°1: Situación Ocupacional, Trimestre Móvil JAS 2015,
 Total Regional**

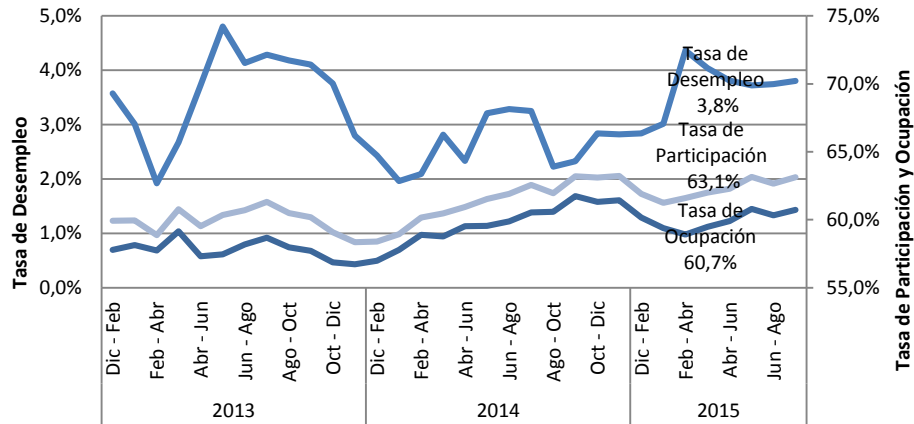
	Total Regional		Jóvenes de 18 a 29 años		Mujeres de 30 a 64 años	
	N	%	N	%	N	%
Población mayor de 15 años	131.182		25.511	19%	34.834	27%
Fuerza Laboral	82.816		15.387	19%	23.057	28%
<i>Ocupados</i>	79.664		14.362	18%	22.370	28%
<i>Desocupados</i>	3.152		1.025	33%	687	22%
Inactivos	48.366		10.124	21%	11.777	24%
Menores de 15 años	31.185		-	-	-	-

Fuente: Elaboración propia a partir de Nueva Encuesta Nacional de Empleo trimestre móvil julio, agosto y septiembre.

Respecto a los grupos de interés de SENCE, los Jóvenes de 18 a 29 años representan un 19% de la Fuerza Laboral de la región y un 18% del total regional de ocupados, mientras que las mujeres de 30 a 64 años representan un 28% en ambos grupos. En cuanto al grupo de desocupados, los jóvenes representan un 33% de éste y las mujeres un 22%.

La tasa de desempleo regional muestra un aumento de 0.6 puntos porcentuales respecto al trimestre móvil JAS de 2014, alcanzando un 3,8% en 2015. Mientras que la tasa de participación regional llega al 63,1% y la tasa de ocupación al 60,7% el mismo trimestre móvil.

Gráfico n°1: Serie de tasas de desempleo, ocupación y participación 2013-2015, Total Regional



Fuente: Elaboración propia a partir de Nueva Encuesta Nacional de Empleo trimestre móvil julio, agosto y septiembre.

Los grupos de interés de SENCE presentan comportamientos disimiles entre ellos en el mercado laboral, en cuanto los jóvenes presentan una tasa de desempleo por sobre el total regional, alcanzando un 6,7%. Mientras que las mujeres alcanzan una tasa de 3,0%, situándose por debajo del total regional de 3,8%.

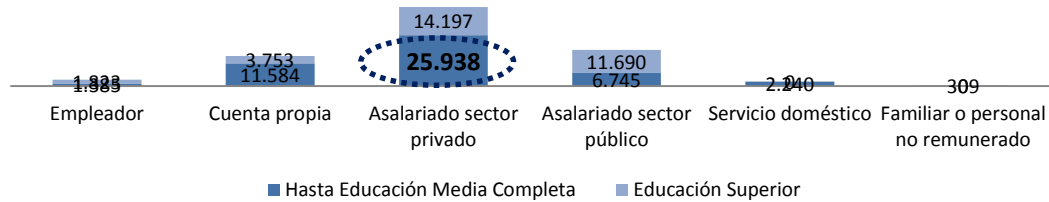
En cuanto a las tasas de ocupación de estos grupos de interés se observa los jóvenes alcanzan un 56,3% y las mujeres un 64,2%, en tanto las tasas de participación alcanzan un 60,3% y 66,2% respectivamente.

2.2 Situación ocupacional regional por nivel educacional

Sobre la desagregación de la población ocupada en categorías ocupacionales y niveles de educación en el instrumento estadístico utilizado (NENE), se puede tener una aproximación mayor de la población laboral con probabilidad de atención por parte de SENCE. En cuanto los principales programas entregados por el servicio tienen una mayor participación de personas de menor calificación, por lo que consideraremos hasta la población ocupada con educación media completa. De la misma manera que este proceso de levantamiento de demandas laborales tiene un énfasis en la colocación en empleos de carácter dependiente, consideraremos a aquellos salariables del sector privado.

Según esta distribución se observa que la mayor proporción la tienen los Asalariados del sector privado, alcanzando un 50% del total de ocupados a nivel regional. Esta proporción es similar bajo la distribución por nivel educacional. De esta manera en el grupo que alcanza hasta la educación media completa, un 54% corresponde a esta categoría ocupacional, lo que corresponde a 25.938 personas.

**Gráfico n°2: Categoría Ocupacional por Nivel Educativo,
 Trimestre Móvil JAS 2015, Total Regional**



Fuente: Elaboración propia a partir de Nueva Encuesta Nacional de Empleo trimestre móvil julio, agosto y septiembre.

2.3 Estadísticas sectoriales, región de Magallanes

El objetivo de este apartado es entregar información estadística relevante sobre el mercado laboral por sectores de actividad económica. Para llevar a cabo el análisis se utilizarán las estadísticas laborales sectoriales, que entrega la Nueva Encuesta Nacional de Empleo (NENE) del INE de los últimos tres años (serie 2013-2015).

A continuación se presentan los sectores que generan empleo en la región, donde el objetivo es orientar la oferta de capacitación a cursos que permitan a las personas insertarse laboralmente, focalizado en el **trabajo dependiente del sector privado¹ y para aquellos que presentan un nivel educativo de hasta enseñanza media completa**, pues la detección de necesidades de capacitación en emprendimiento tendrá un tratamiento diferenciado.

Este segmento de personas ocupadas representa un 33% del total del empleo regional en promedio para los años de análisis, lo que corresponde a 27.995 personas en promedio para los últimos 3 años.

¹ Trabajo dependiente del sector privado o Asalariados del sector privado

Tabla n°2: Ocupados dependientes del sector privado y nivel educacional hasta enseñanza media completa, por sector de actividad económica, Serie 2013-2015

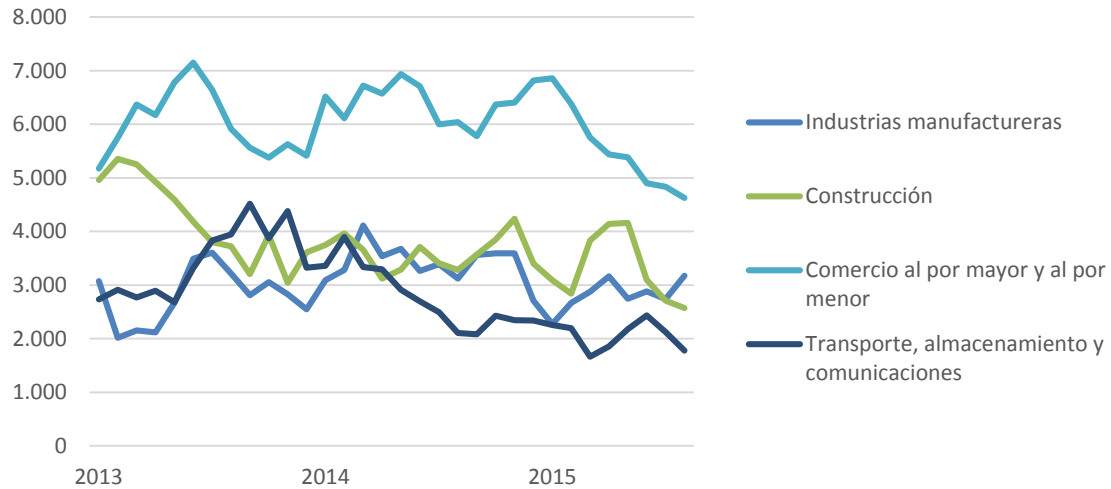
Sector de Actividad Económica	Promedio		Variación
	2013-2015		2013-2015
	Ocupados	%	%
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	2.467	8,8%	78,6%
Pesca	1.558	5,6%	145,3%
Explotación de minas y canteras	1.778	6,4%	-17,0%
Industrias manufactureras	3.034	10,8%	-1,2%
Suministro de electricidad, gas y agua	477	1,7%	-80,6%
Construcción	3.759	13,4%	-30,9%
Comercio al por mayor y al por menor	6.035	21,6%	-21,8%
Hoteles y restaurantes	1.671	6,0%	35,1%
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	2.844	10,2%	-55,0%
Intermediación financiera	633	2,3%	-68,7%
Actividades inmobiliarias, empresariales y de alquiler	753	2,7%	-17,2%
Administración pública y defensa	983	3,5%	35,5%
Enseñanza	860	3,1%	77,0%
Servicios sociales y de salud	479	1,7%	151,8%
Otras actividades de servicios comunitarios, sociales y personales	629	2,2%	41,8%
Hogares privados con servicio doméstico	37	0,1%	-100,0%
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0,0%	-
Total	27.995	100%	-7,3%

Fuente: Elaboración propia a partir de Nueva Encuesta Nacional de Empleo trimestre móvil julio, agosto y septiembre.

Los datos presentados en la tabla n°2 nos permiten identificar los cuatro sectores que, en promedio de los últimos 3 años, han presentado mayor participación en la ocupación en el segmento de asalariados del sector privado y nivel educacional hasta enseñanza media completa, los que corresponden a: **Comercio al por mayor y al por menor; Industrias manufactureras; Construcción; Transporte, almacenamiento y comunicaciones.**

En particular para estos sectores mencionados, en el gráfico n°3 se observa la evolución de los últimos 3 años de los ocupados del segmento ya descrito.

Gráfico n°3: Ocupados dependientes del sector privado y nivel educacional hasta enseñanza media completa, Serie 2013-2015



Fuente: Elaboración propia a partir de Nueva Encuesta Nacional de Empleo trimestre móvil julio, agosto y septiembre.

En función de las estadísticas expuestas, se sugiere considerar los sectores antes mencionados, analizando su relevancia en el empleo regional y su comportamiento durante los últimos años. Esta información se puede complementar con otras fuentes de información respecto al empleo regional y la participación de los sectores de actividad económica con reportes estadísticos como:

- Boletín Estadístico NENE – Unidad de Estudios.
- [Informe de Empleo Regional - INE Magallanes.](#)

Capítulo n°3: “Resultados regionales de Levantamiento de Demandas del Mercado Laboral”

En este capítulo se da cuenta del trabajo realizado por la Dirección Regional en el contexto del Levantamiento de Demandas del Mercado Laboral. El objetivo es tanto resumir los principales resultados y hallazgos levantados por la región, como reflejar el trabajo que éstas realizaron durante el proceso, destacando las fortalezas y mencionando las debilidades a enfrentar en los procesos futuros.

3.1 Priorización regional de los sectores

Para la realización de la priorización, la región de Magallanes se basó principalmente en las estadísticas del mercado laboral y en información construida en base a la experiencia y conocimiento de la Dirección Regional.

En la primera revisión de las estadísticas, el análisis se centra en los sectores productivos que más incorporan a la población objetivo SENCE, o sea personas con un nivel educacional de hasta enseñanza media completa. A partir de esta revisión los sectores más significativos en esta población son: **Comercio al por mayor y al por menor; Construcción; Transporte, almacenamiento y comunicaciones.**

En segunda instancia, la Dirección Regional optó, debido a su conocimiento territorial y tomando en cuenta el Plan de Desarrollo Regional de Magallanes, por incorporar otros sectores productivos a su levantamiento. Dichos sectores son: **Hoteles y Restaurantes; Pesca.**

Con todo, la región de Magallanes levantó demandas en empresas e instituciones de 5 sectores productivos:

1. **Comercio al por mayor y al por menor.**
2. **Construcción.**
3. **Hoteles y restaurantes.**
4. **Pesca.**
5. **Transporte, almacenamiento y comunicaciones.**

3.2 Mecanismos de levantamiento de información

El proceso de levantamiento realizado en la región se desarrolló en dos líneas. Una primera línea consistió en la realización de 13 entrevistas presenciales de levantamiento de demanda, distribuidas en las provincias de Magallanes y Última Esperanza. Dichas entrevistas fueron realizadas en buena parte a empresas de la región, pero también se complementaron con Instituciones Públicas.

Por otra parte, la Unidad de Estudios, aplicó una encuesta web a toda la Base de Datos de empresas usuarias de la Franquicia Tributaria en la región. En el caso de esta región, 13 empresas de cuatro comunas y de distintos tamaños y múltiples sectores productivos, contestaron dicho instrumento.

Las entrevistas llevadas a cabo con sectores productivos e instituciones que se desarrollaron fueron las siguientes:

REGIÓN	PROVINCIA	EMPRESA / ORGANIZACIÓN
Magallanes	Magallanes	Agia- Constructora Cárdenas
		Agrupación de Hostales de Punta Arenas
		Austrochile
		Cámara del Comercio Detallista y Turismo de Punta Arenas A.G.
		Cámara Marítima y Portuaria
		CChC
		Constructora Fernando Barría Alvarado E.I.R.L.
		Constructora Vilicic
		MOP
		NOVA AUSTRAL
		SALFA
		Cámara de Comercio Industria Turismo y Servicios de Punta Arenas.

REGIÓN	PROVINCIA	EMPRESA / ORGANIZACIÓN
Magallanes	Última Esperanza	Cámara de Turismo de Última Esperanza
		OMIL Puerto Natales

En resumen, se llevaron a cabo catorce entrevistas, doce en la ciudad de Punta Arenas y dos en Puerto Natales. De esta manera se cubrió la mitad de las provincias de la región, pudiendo obtener una buena cantidad de información territorial. De las entrevistas realizadas en la capital regional, doce fueron realizadas a instituciones privadas y una a una institución pública, al Ministerio de Obras

Públicas. En el caso de Última Esperanza, fue pareja la distribución entre empresas y organismos públicos.

A partir de la ejecución de las entrevistas y de la aplicación de las encuestas, en la región de Magallanes se levantaron un total de 81 ocupaciones, demandadas por una amplia gama de sectores productivos e instituciones públicas.

3.3 Información general de los sectores levantados y caracterización de la demanda de ocupaciones

Como se mencionó anteriormente, el Levantamiento de demandas laborales se centró en cinco sectores productivos en la región de Magallanes, pero dado la metodología aplicada, no se cuenta con información cualitativa de todos ellos, ya que por un lado, no todos entregaron información adicional a las ocupaciones demandadas, y por otro debido a que una parte importante de lo indagado se hizo a través de encuestas, donde se cuenta sólo con información de caracterización de las empresas que contestaron, la cual será presentada más adelante.

Al igual que en el resto del país, el sector **Comercio al por mayor y al por menor**, es uno de los más relevantes en la región de Magallanes. Se destacan como principales proyectos de inversión a corto y mediano plazo los trabajos que se están llevando en la Zona Franca de la ciudad de Punta Arenas donde se proyecta la construcción de un supermercado, además de otros planes vinculados al mejoramiento de ésta. Desde la perspectiva del comercio detallista, se plantea que los negocios de barrio en general no realizan inversiones importantes, por ende no deberían haber mayores modificaciones en los próximos años. Cabe destacar que debido al aumento del turismo, especialmente en la provincia de Última Esperanza, se prevé un aumento sostenido en las ventas del sector turismo, lo que reportaría en una necesidad importante de mano de obra.

En términos de ocupaciones más demandas, las empresas entrevistadas del sector comercio señalan que son las vinculadas a aumentar su fuerza de ventas, donde los requisitos son tener enseñanza básica completa y una edad máxima de 35 años, pero con experiencia laboral, sin importar el sexo. Se ofrecen contratos indefinidos con un salario mínimo de sueldo más comisiones por venta. Asimismo, se demandan cajeros, reponedores, bodegueros y personal de aseo. Según lo que se pudo pesquisar en Punta Arenas, el sector no presenta una estacionalidad marcada y la rotación laboral es alta.

Desataca también en la región la importancia del sector **Construcción**, donde las inversiones están fuertemente marcadas por la inversión pública que se realiza en la región, esencialmente en materia de Obras Públicas, además de la conservación de caminos. El presupuesto del MOP para Magallanes para el año 2016 es sustantivamente mayor al del año anterior, por lo que se estima una alta demanda por mano de obra en la región. En el largo plazo, hay una apuesta importante del sector

por lo que se demanda a través del Plan Regional de Zonas Extremas. En la provincia de Última Esperanza las inversiones a corto plazo están asociadas al Hospital y el Aeropuerto.

Las demandas de ocupaciones del sector son múltiples, las cuales se detallan en el punto 3.6 de este informe, pero cabe señalar que buena parte de ellas están focalizadas en personas con 8vo básico aprobado, por lo que es un sector interesante para los usuarios de SENCE. Como es tradicional, buena parte de las ocupaciones solicitadas por Construcción están dirigidas especialmente a hombres, salvo algunas excepciones como la operación de grúas donde existe la posibilidad de contratación de mujeres. Dada la diversidad en la demanda de ocupaciones del sector, sus requisitos, salarios y tipos de contrato que se ofrecen son distintos. En términos generales se requieren personas entre los 18 y 65 años, especialmente persona cercanas a los 40 años con experiencia en la construcción. Las competencias transversales más solicitadas tienen relación con la responsabilidad y la seguridad en el trabajo. En cuanto a los sueldos, las empresas e instituciones entrevistadas plantean que este sector productivo ofrece puestos de trabajo desde los \$400.000 mensuales en adelante y los contratos habitualmente son por obra.

Tomando en cuenta el aumento progresivo del turismo en Magallanes, el sector **Hoteles y Restaurantes** se convierte en uno de los más relevantes para la región. Se señala que existe una constante inversión en infraestructura, ya que permanentemente aparecen nuevos hostales, hoteles y restaurantes. Por otra parte, existe un fuerte aumento en las empresas de transporte turístico lo que se ve aún más auspicioso posterior a la apertura del aeropuerto de la provincia de Última Esperanza.

Dadas las condiciones climáticas de la región, el sector presenta una fuerte estacionalidad, ya que entre los meses de noviembre y abril es donde se focaliza especialmente la demanda por mano de obra. Se señala que en general la rotación laboral en el sector es medianamente alto, ya que producto de la misma estacionalidad, las empresas se ven complicadas a la hora de retener a sus trabajadores que prefieren colocarse en laborales que les proporcionen mayor estabilidad.

En cuanto a los requisitos de educación, el sector exige para todas sus demandas como mínimo tener cuarto año de educación media, y manifiesta como deseable la experiencia laboral previa relacionada al turismo. Como se puede esperar, es cada vez más indispensable para el sector que sus trabajadores manejen idiomas, especialmente el inglés, además de tener cierto nivel de conocimiento de TIC's y una alto nivel de empatía y calidad en el servicio. Los tipos de contratos ofrecidos en general son por temporada y los salarios van desde los \$280.000 mensuales hasta los \$800.000.

3.4 Uso y valoración de la capacitación en los sectores productivos levantados

La gran mayoría de las empresas entrevistadas en el proceso de Levantamiento de demandas laborales manifiesta ser **usaria de alguno de los programas del SENCE**. El más usado por lejos es la Franquicia Tributaria, pero también existe un alto uso de programas como el Aprendizajes y el +Capaz. Cuando se consulta respecto al si dicha oferta se ajusta a las necesidades del sector, las respuestas son diversas, y tienden a ser más bien desde la perspectiva de cada empresa, ya que no existe homogeneidad de opinión dentro de los sectores. Donde sí existe mayor consenso es en los meses ideales para llevar a cabo capacitación, ya que parece ser que durante los meses de invierno las empresas tienden a bajar en su necesidad de personal y por ende los trabajadores, tanto empleados como desempleados, tienen más tiempo.

Por otra parte, otro inconveniente manifestado por una proporción importante de los informantes, tiene que ver con **la carencia de proveedores de capacitación de calidad en la región**. Desde esta perspectiva, señalan, que un desafío importante para SENCE tiene que ver con promover el aumento de la oferta de organismos capacitadores en cuanto a cantidad y calidad, tanto en la región de La Araucanía como en todo el país.

3.5 Resultados encuestas a empresas

Antecedentes

Para levantar información en la región, se utilizó una encuesta en línea que se envió a cada una de las empresas que forman parte de la base de datos de Franquicia Tributaria que dispone SENCE, la cual se complementó con contactos de empresas disponibles en las direcciones regionales de SENCE.

El total de empresas que contestaron la Encuesta de Levantamiento de Demanda Laboral en la región de Magallanes son 13.

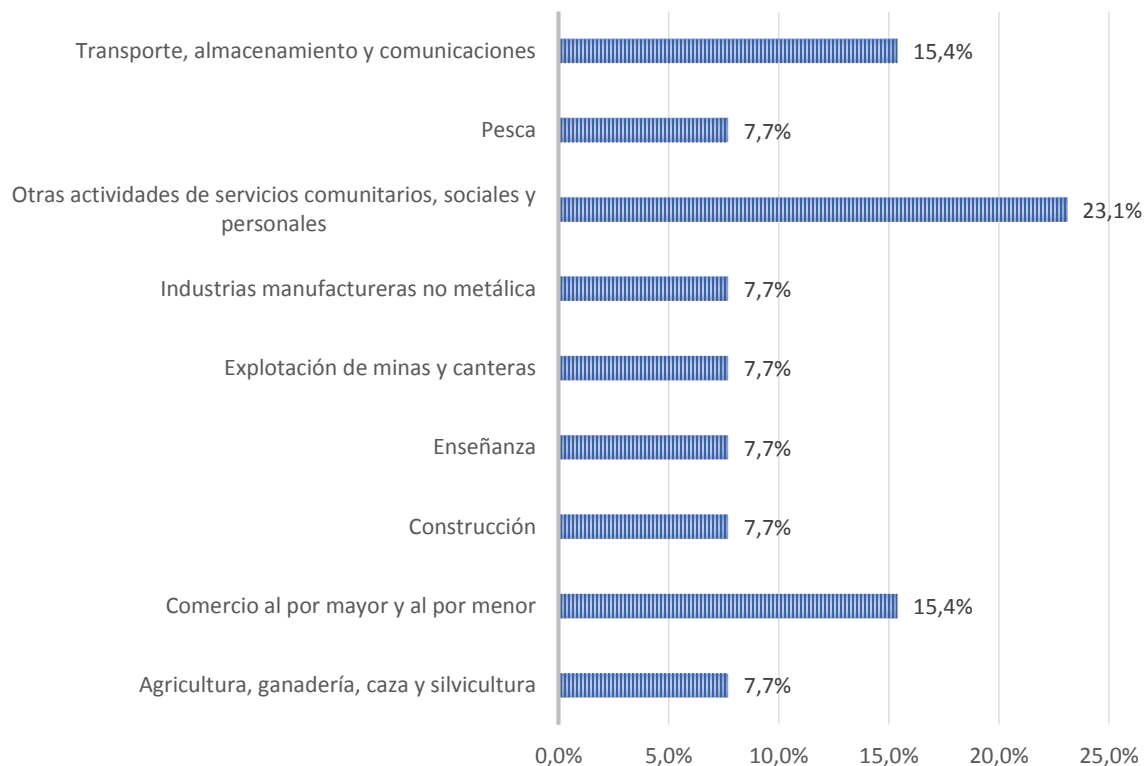
Se debe destacar que resultados no son representativos del total de empresas existentes en la región, ni del sector productivo correspondiente, ya que no se contaba con el marco muestral necesario, por tal razón los resultados que se presentarán a continuación corresponden a las 13 empresas que contestaron la Encuesta de Levantamiento de Demanda Laboral (ELDL) en la región.

Resultados

Los resultados que aquí se presentan corresponden a la distribución de empresas que contestan las encuestas según sector productivo, según tamaño de la empresa, la disposición a contratar trabajadores durante los próximos doce meses, la actividad que presentan según los doce meses del año y un detalle de las ocupaciones demandadas por sexo y sector productivo.

En cuanto al sector productivo al que pertenecen las empresas que contestaron las encuestas, el 23,1% de ellas pertenece al sector de otras actividades de servicios comunitarios, sociales y personales, seguidas por un 15,4% que pertenece al sector de transporte, almacenamiento y comunicaciones, y también un 15,4% que pertenece al sector de comercio al por mayor y al por menor. Los seis sectores productivos restantes presentes en los resultados de las encuestas representan un 7,7% cada uno, los que corresponden a pesca, industrias manufactureras no metálicas, explotación de minas y canteras, enseñanza, construcción y agricultura, ganadería, caza y silvicultura.

GRÁFICO N°1
PORCENTAJE DE EMPRESAS QUE CONTESTAN ELDL SEGÚN
SECTOR PRODUCTIVO, II R



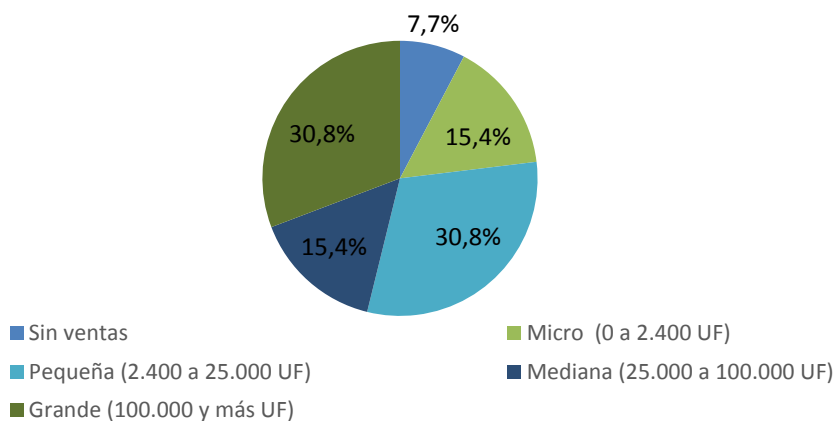
Fuente: Elaboración propia.

Tamaño de las empresas

Tamaño según ventas:

Una forma de clasificar el tamaño de las empresas, es mediante el volumen de ventas. Del total de empresas encuestadas, un 30,8% corresponde a empresas pequeñas, lo que significa que tienen ventas entre 2.400 y 25.000 UF, un 30,8% corresponde a empresas grandes, es decir que tienen ventas mayores a 100.000 UF, seguidas de un 15,4% de micro empresas, que corresponde a ventas hasta 2.400 UF, y finalmente un 15,4% de empresas medianas, con ventas entre 25.000 y 100.000 UF. Con concentraciones menores tenemos que un 7,7% no registra ventas.

GRÁFICO N°2
TAMAÑO DE LAS EMPRESAS QUE CONTESTAN, SEGÚN
TAMAÑO DE VENTAS

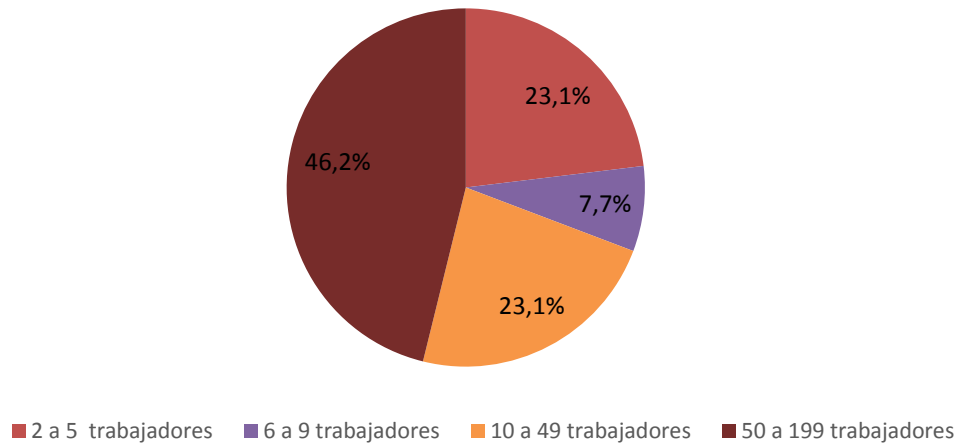


Fuente: Elaboración propia.

Tamaño según número de trabajadores:

Otra forma de clasificar el tamaño de las empresas corresponde al número de trabajadores que trabaja en ellas. De acuerdo a este criterio, un 46,2% de las empresas encuestadas correspondería a empresas de entre 50 y 199 trabajadores, un 23,1% a empresas de entre 2 a 5 trabajadores, un 23,1% corresponde a empresas de entre 10 y 49 trabajadores y finalmente un 7,7% de empresas entre 6 a 9 trabajadores.

GRÁFICO N°3
TAMAÑO DE LAS EMPRESAS QUE CONTESTAN, SEGÚN
NÚMERO DE TRABAJADORES

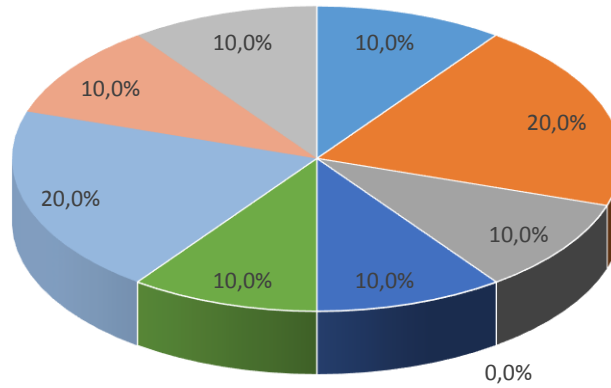


Fuente: Elaboración propia

Contratación de trabajadores

De la totalidad de empresas encuestadas, un 76,9% manifiesta la necesidad de contratar trabajadores durante los próximos 12 meses. De éstas, un 20% pertenece al sector de comercio al por menor y al por mayor, y también un 20% corresponde al sector de otras actividades de servicios comunitarios, sociales y personales. El resto de la contratación se distribuye en un 10% al sector de agricultura, ganadería, caza y silvicultura, un 10% al sector de construcción, un 10% a explotación de minas y canteras, un 10% a industrias manufactureras no metálicas, un 10% a pesca y finalmente un 10% a transporte, almacenamiento y comunicaciones.

GRÁFICO N°4
EMPRESAS QUE CONTRATARÍAN TRABAJADORES LOS
PRÓXIMOS 12 MESES SEGÚN SECTOR PRODUCTIVO



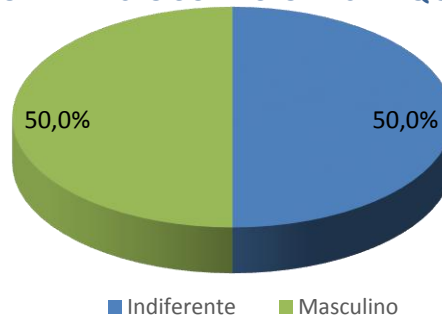
- Agricultura, ganadería, caza y silvicultura
- Comercio al por mayor y al por menor
- Construcción
- Enseñanza
- Explotación de minas y canteras
- Industrias manufactureras no metálica
- Otras actividades de servicios comunitarios, sociales y personales
- Pesca
- Transporte, almacenamiento y comunicaciones

Fuente: Elaboración propia.

Ocupaciones demandadas por sexo y sector productivo

Según los resultados de la Encuesta de Levantamiento de Demandas Laborales (ELDL) podemos observar que la distribución de los requerimientos de sexo en las ocupaciones que se demandan es de 50% que solicitan hombres y 50% que se encuentran indiferentes respecto al sexo requerido.

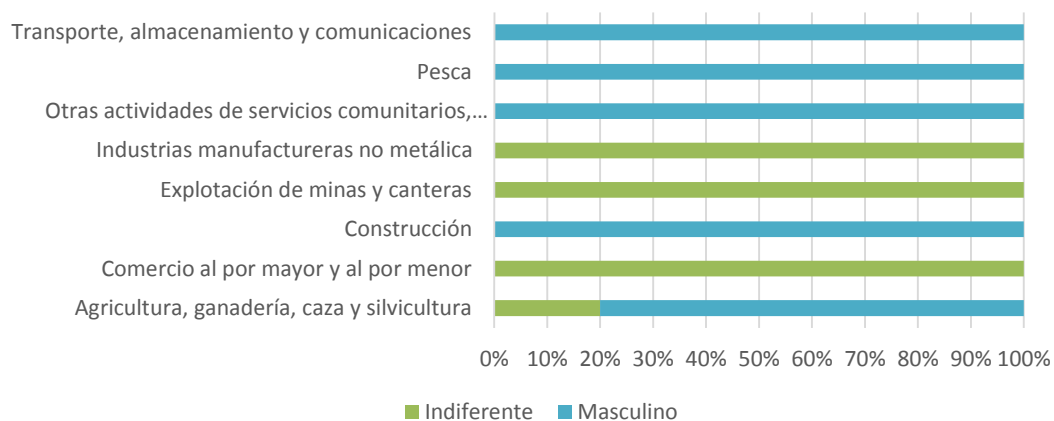
GRÁFICO N°5
SEXO DE LAS OCUPACIONES REQUERIDAS



Fuente: Elaboración

Respecto a la distribución según sector productivo de los requerimientos de sexo para las ocupaciones demandadas, podemos señalar que los sectores de transporte, almacenamiento y comunicaciones, pesca, otras actividades de servicios comunitarios, sociales y personales, y construcción solicitan en un 100% a hombres para sus ocupaciones, mientras que las industrias manufactureras no metálicas, el sector de explotación de minas y canteras, y el comercio al por mayor y al por menor, se encuentran 100% indiferentes respecto al sexo del trabajador para contratar. En el sector de agricultura, ganadería, caza y silvicultura, un 20% se encuentra indiferente respecto a contratar hombres o mujeres, mientras que un 80% solicita contratación de hombres.

GRÁFICO N°6
SECTORES PRODUCTIVOS DE ACUERDO A DEMANDA DE OCUPACIONES DEFINIDAS POR SEXO



Fuente: Elaboración propia.

A continuación se analizan los resultados de los tres sectores productivos más presentes en las encuestas en cuanto a requerimientos de sexo de las ocupaciones demandadas además de las ocupaciones específicas demandadas.

Comercio:

En este sector productivo el 100% de las ocupaciones que se demandaran son indiferentes en cuanto al sexo al que se orientarán. Estas ocupaciones corresponden a administrativos, bodegueros, cajeros, empaquetadores y vendedores.

Otras actividades de servicios comunitarios, sociales y personales:

En este sector productivo el 100% de las ocupaciones que se demandaran se orientan a hombres. Dentro de éstas encontramos solo la ocupación de guardia de seguridad.

Transporte, almacenamiento y comunicaciones:

En este sector productivo el 100% de las ocupaciones que se demandaran se orientan a hombres. Dentro de éstas encontramos solo la ocupación de junior administrativo.

3.6 Matriz de ocupaciones levantadas en el proceso

En la siguiente matriz se incorpora el total de ocupaciones demandadas a través de todos los instrumentos aplicados tanto por la región como por la Unidad de Estudios de SENCE.

REGIÓN	SECTOR PRODUCTIVO DEMANDANTE (CAE)	COMUNA DEMANDANTE	OCUPACIÓN DEMANDADA
Magallanes	Construcción	Regional	Albañil
Magallanes	Hoteles y restaurantes	Punta Arenas	Anfitrión
Magallanes	Construcción	Regional	Asistente administrativo
Magallanes	Comercio al por mayor y al por menor	Puerto Natales	Auxiliar de aseo
Magallanes	Construcción	Regional	Albañil
Magallanes	Construcción	Regional	Carpintero de obra gruesa
Magallanes	Construcción	Regional	Carpintero de obra gruesa
Magallanes	Pesca	Puerto Natales	Ayudante de cocina
Magallanes	Hoteles y restaurantes	Regional	Ayudante de cocina
Magallanes	Hoteles y restaurantes	Regional	Ayudante de cocina
Magallanes	Hoteles y restaurantes	Puerto Natales	Maestro de cocina
Magallanes	Construcción	Regional	Mecánico general
Magallanes	Construcción	Regional	Soldador
Magallanes	Construcción	Regional	Mecánico general
Magallanes	Hoteles y restaurantes	Regional	Bartender
Magallanes	Hoteles y restaurantes	Puerto Natales	Bartender
Magallanes	Construcción	Regional	Bodeguero
Magallanes	Hoteles y restaurantes	Regional	Bodeguero
Magallanes	Comercio al por mayor y al por menor	Puerto Natales	Bodeguero
Magallanes	Hoteles y restaurantes	Puerto Natales	Bodeguero
Magallanes	Hoteles y restaurantes	Punta Arenas	Recepcionista
Magallanes	Pesca	Regional	Buzo acuícola
Magallanes	Pesca	Puerto Natales	Buzo acuícola
Magallanes	Comercio al por mayor y al por menor	Puerto Natales	Cajero
Magallanes	Construcción	Punta Arenas	Carpintero de obra gruesa
Magallanes	Construcción	Regional	Carpintero de obra gruesa
Magallanes	Construcción	Regional	Carpintero de obra gruesa
Magallanes	Construcción	Puerto Natales	Carpintero de obra gruesa
Magallanes	Construcción	Regional	Carpintero de obra gruesa

Magallanes	Construcción	Regional	Carpintero de obra gruesa
Magallanes	Construcción	Regional	Carpintero de obra gruesa
Magallanes	Hoteles y restaurantes	Regional	Maestro de cocina
Magallanes	Pesca	Puerto Natales	Ayudante de cocina
Magallanes	Transporte, almacenamiento y comunicaciones	Punta Arenas	Conductor Profesional A5
Magallanes	Transporte, almacenamiento y comunicaciones	Punta Arenas	Conductor maquinaria pesada
Magallanes	Transporte, almacenamiento y comunicaciones	Punta Arenas	Conductor profesional A3
Magallanes	Hoteles y restaurantes	Puerto Natales	Conductor profesional A3
Magallanes	Construcción	Regional	Instalador eléctrico clase D
Magallanes	Hoteles y restaurantes	Regional	Garzón
Magallanes	Hoteles y restaurantes	Regional	Garzón
Magallanes	Hoteles y restaurantes	Regional	Garzón
Magallanes	Hoteles y restaurantes	Puerto Natales	Garzón
Magallanes	Construcción	Punta Arenas	Operario de artefactos de gas
Magallanes	Transporte, almacenamiento y comunicaciones	Punta Arenas	Operador de grúa
Magallanes	Transporte, almacenamiento y comunicaciones	Punta Arenas	Operador de grúa portacontenedor
Magallanes	Transporte, almacenamiento y comunicaciones	Punta Arenas	Operador de grúa portacontenedor
Magallanes	Comercio al por mayor y al por menor	Puerto Natales	Guardia de seguridad privada
Magallanes	Construcción	Regional	Maestro general en obras menores
Magallanes	Transporte, almacenamiento y comunicaciones	Puerto Natales	Conductor profesional A3
Magallanes	Construcción	Puerto Natales	Asistente de montajista de estructuras industriales
Magallanes	Construcción	Regional	Maestro general en obras menores
Magallanes	Construcción	Regional	Enfierrador
Magallanes	Construcción	Regional	Pintor
Magallanes	Construcción	Regional	Pintor
Magallanes	Construcción	Regional	Montajista de estructuras industriales
Magallanes	Construcción	Regional	Maestro general en obras menores
Magallanes	Construcción	Puerto Natales	Conductor maquinaria pesada
Magallanes	Construcción	Regional	Mecánico general
Magallanes	Transporte, almacenamiento y comunicaciones	Punta Arenas	Movilizador / Tarjador / Oficinista portuario
Magallanes	Hoteles y restaurantes	Regional	Mucama

Magallanes	Hoteles y restaurantes	Regional	Mucama
Magallanes	Hoteles y restaurantes	Regional	Mucama
Magallanes	Hoteles y restaurantes	Puerto Natales	Mucama
Magallanes	Construcción	Regional	Operador de grúa
Magallanes	Construcción	Regional	
Magallanes	Pesca	Regional	Operario de línea de proceso y empaque
Magallanes	Construcción	Punta Arenas	Pintor
Magallanes	Construcción	Regional	Pintor
Magallanes	Transporte, almacenamiento y comunicaciones	Punta Arenas	Portalonero
Magallanes	Hoteles y restaurantes	Regional	Recepcionista
Magallanes	Hoteles y restaurantes	Regional	Recepcionista
Magallanes	Hoteles y restaurantes	Regional	Recepcionista
Magallanes	Hoteles y restaurantes	Puerto Natales	Recepcionista
Magallanes	Comercio al por mayor y al por menor	Puerto Natales	Reponedor de abarrotes / Reponedor ordenador
Magallanes	Construcción	Regional	Rigger
Magallanes	Construcción	Regional	Soldador
Magallanes	Transporte, almacenamiento y comunicaciones	Punta Arenas	Stacking control
Magallanes	Transporte, almacenamiento y comunicaciones	Punta Arenas	Tarjador
Magallanes	Pesca	Punta Arenas	Tripulante de nave menor sector petroquímico
Magallanes	Comercio al por mayor y al por menor	Punta Arenas	Vendedor
Magallanes	Hoteles y restaurantes	Punta Arenas	Agente de viajes
Magallanes	Hoteles y restaurantes	Puerto Natales	Agente de viajes