

2016

INFORME EJECUTIVO  
SEGUIMIENTO LABORAL  
PROGRAMA CAPACITACIÓN EN  
OFICIOS AÑO 2016

Consultora Etnográfica

Unidad de Estudios

01/12/2016

## ÍNDICE

<b>1</b>	<b>INTRODUCCIÓN</b>	<b>2</b>
<b>1.1</b>	<b>OBJETIVOS DEL ESTUDIO</b>	<b>2</b>
1.1.1	OBJETIVO GENERAL	2
1.1.2	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	2
<b>2</b>	<b>DISEÑO DEL ESTUDIO</b>	<b>2</b>
<b>2.1</b>	<b>METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN</b>	<b>3</b>
<b>2.2</b>	<b>LEVANTAMIENTO DE INFORMACIÓN</b>	<b>3</b>
2.2.1	LEVANTAMIENTO CUANTITATIVO	3
2.2.1.1	Diseño muestral salida dependiente	3
2.2.1.2	Diseño muestral salida independiente	4
2.2.2	LEVANTAMIENTO CUALITATIVO	5
2.2.2.1	Diseño muestral	5
<b>3</b>	<b>ANÁLISIS DE RESULTADOS</b>	<b>6</b>
<b>3.1</b>	<b>CARACTERIZACIÓN GENERAL DE ENCUESTADOS/AS</b>	<b>6</b>
<b>3.2</b>	<b>TRAYECTORIA LABORAL DE USUARIOS/AS</b>	<b>7</b>
<b>3.3</b>	<b>ANTECEDENTES LABORALES</b>	<b>7</b>
<b>3.4</b>	<b>SITUACIÓN LABORAL ACTUAL</b>	<b>9</b>
3.4.1	OCUPADOS/AS.	10
3.4.1.1	Características de la actividad del trabajo conseguido	15
3.4.2	DESOCUPADOS/AS	16
3.4.3	INACTIVOS/AS	17
<b>3.5</b>	<b>EVALUACIÓN DEL PROGRAMA</b>	<b>18</b>
<b>3.6</b>	<b>CONOCIMIENTOS ADQUIRIDOS</b>	<b>18</b>
3.6.1	APLICACIÓN DE CONTENIDOS EN TRABAJO ACTUAL	18
<b>4</b>	<b>CONCLUSIONES</b>	<b>19</b>
<b>5</b>	<b>ANEXOS</b>	<b>21</b>
<b>5.1</b>	<b>ANTECEDENTES LABORALES</b>	<b>21</b>
<b>5.2</b>	<b>EVALUACIÓN DEL PROGRAMA.</b>	<b>21</b>
5.2.1	APLICACIÓN DE CONOCIMIENTOS EN EL TRABAJO ACTUAL	21
5.2.2	CONOCIMIENTOS Y HABILIDADES ADQUIRIDAS	24

# 1 Introducción

A continuación, se presenta el segundo informe de resultados sobre la **Evaluación de Implementación y seguimiento laboral del programa Capacitación en Oficios año 2015** para el Servicio de Capacitación y Empleo (SENCE), realizado por la División de Estudios y Políticas Sociales de *Consultora Etnográfica Ltda.*

Este informe tiene por objetivo realizar un seguimiento laboral a usuarios/as que hayan egresado del programa con una vigencia de seis y doce meses. La finalidad de este informe es establecer una caracterización respecto del contexto laboral de los/as usuarios/as una vez terminado los cursos. Adicionalmente los periodos de egreso (seis y doce meses) servirán para generar seguimiento de los/as usuarios/as en torno a los resultados del Programa y su evolución en el tiempo.

Para lograr este objetivo, se utilizaron metodologías de levantamiento de información cualitativas (entrevistas) y cuantitativas (encuestas). Los instrumentos se aplicaron a usuarios/as que egresaron del programa con seis y doce meses en el caso de las encuestas y sin una fecha específica de salida para el caso de las entrevistas. Respecto del análisis, se utilizó una metodología de investigación mixta la cual tiene como principal eje converger los métodos cuantitativos y cualitativos, vale decir, con los resultados obtenidos, se buscó hacer un análisis que permitiera complementar aquello que se dice en las entrevistas con los datos arrojados por la encuesta, generando un seguimiento de los/as beneficiarios/as sobre la evolución de sus contextos laborales a los seis y doce meses de egreso.

## 1.1 Objetivos del estudio

En esta sección se presenta el objetivo general del estudio y el objetivo específico ligado a este informe.

### 1.1.1 Objetivo general

Evaluar la implementación y procesos del programa Capacitación en Oficios año 2015, caracterizar a los usuarios y proveedores, y realizar un seguimiento laboral de sus usuarios, desde la perspectiva de los procesos e informantes claves, recogiendo posibilidades de mejora para la implementación del programa.

### 1.1.2 Objetivos específicos<sup>1</sup>

Realizar un seguimiento laboral a los usuarios egresados del programa considerando un periodo de seis y doce meses de egreso.

## 2 Diseño del estudio

En esta sección se presenta la metodología de investigación y análisis utilizada, así como también las muestras cuantitativas y cualitativas.

---

<sup>1</sup> El estudio cuenta con más objetivos específicos, los cuales fueron abordados en un primer informe de caracterización de usuarios/as y proveedores, y evaluación de implementación del programa. Para el caso de este informe sólo se considera el objetivo correspondiente al seguimiento laboral de los/as beneficiarios/as.

## 2.1 Metodología de investigación

Para el desarrollo del estudio se aplicó una metodología de investigación mixta -cuantitativa y cualitativa-desarrollando un estudio de carácter descriptivo y transversal.

## 2.2 Levantamiento de información

A continuación, se describe el proceso de levantamiento de información cuantitativo y cualitativo realizado entre los meses de julio y septiembre del año 2016.

### 2.2.1 Levantamiento cuantitativo

Se presenta la muestra de encuestas para los tipos de salida dependiente e independiente. Esta muestra fue calculada con un margen de error de un 3% y un nivel de confianza de un 95%, es representativa a nivel nacional, por tipo de salida laboral del programa (dependiente e independiente) y por cantidad de meses de egreso cumplidos (seis y doce meses). Adicionalmente, fue distribuida de forma proporcional entre las regiones que impartieron el programa durante su versión 2015.

En ese sentido, para asegurar que los/as usuarios/as fueran encuestados/as según la cantidad de meses de egreso, se realizó una división de las muestras según el mes de egreso, tomando como referencia al mes de terreno en curso, para contar hacia atrás seis y doce meses según correspondiera. De esta forma se cumplió con la cantidad de meses de egreso durante cada mes de aplicación de las encuestas.

#### 2.2.1.1 Diseño muestral salida dependiente

**Cuadro N°1: Distribución regional universo y muestra de la encuesta de seguimiento laboral para la cohorte de seis meses de egreso salida dependiente**

Región	Universo	% total	Muestra
Atacama	86	5%	32
Coquimbo	125	7%	46
Valparaíso	310	17%	115
Metropolitana	722	40%	269
Maule	65	4%	24
Biobío	305	17%	113
Araucanía	125	7%	46
Los Lagos	20	1%	7
Magallanes y la Antártica chilena	54	3%	20
<b>Total</b>	<b>1.812</b>	<b>100%</b>	<b>672</b>

Fuente: Elaboración propia.

**Cuadro N°2: Distribución regional universo y muestra de la encuesta de seguimiento laboral para la cohorte de doce meses de egreso salida dependiente**

Región	Universo	% Universo	Muestra
Coquimbo	197	8%	61
Valparaíso	362	15%	112
Metropolitana	843	35%	261
O'Higgins	163	7%	50
Maule	122	5%	38
Región del Biobío	391	16%	121
Araucanía	151	6%	47
Los Ríos	131	6%	41
Los Lagos	17	1%	5
<b>Total</b>	<b>2.377</b>	<b>100%</b>	<b>736</b>

Fuente: Elaboración propia.

Los cuadros presentados corresponden a las muestras y estratificaciones regionales para los/as usuarios/as beneficiarios del programa Capacitación en Oficios que egresaron con una vigencia de seis y doce meses, es decir, para el caso de los/as beneficiarios/as con seis meses de egreso se consideraron personas que hayan egresado en los meses de diciembre de 2015, enero y febrero del año 2016, mientras que para las personas con doce meses, se considerarán a los/as egresados/as en los meses de junio, julio y agosto del año 2015.

#### 2.2.1.2 *Diseño muestral salida independiente*

**Cuadro N°3: Distribución regional universo y muestra de la encuesta de seguimiento laboral para la cohorte de seis meses de egreso salida independiente**

Región	Universo	% Universo	Muestra
Coquimbo	40	8%	27
Metropolitana	121	23%	81
O'Higgins	180	34%	122
Biobío	141	27%	95
Araucanía	20	4%	13
Magallanes y la Antártica Chilena	20	4%	13
<b>Total</b>	<b>522</b>	<b>100%</b>	<b>351</b>

Fuente: Elaboración propia.

**Cuadro N°4: Distribución regional universo y muestra de la encuesta de seguimiento laboral para la cohorte de doce meses de egreso salida independiente**

Región	Universo	% Universo	Muestra
Valparaíso	20	5%	14
Metropolitana	197	48%	142
Biobío	20	5%	14
Araucanía	58	14%	42
Los Ríos	115	28%	84
<b>Total</b>	<b>410</b>	<b>100%</b>	<b>296</b>

Fuente: Elaboración propia.

Para el cálculo de la muestra de seis meses se consideraron los meses de julio, agosto, septiembre, octubre y noviembre del año 2015 (finalización Fase Lectiva), mientras que para la muestra de doce meses se consideraron los meses de febrero, marzo, abril, mayo y junio de 2015, tomando como referencia la fecha en que terminó la Fase Lectiva para calcular la muestra (se sumaron 2 meses a la fecha de término de la primera fase, puesto que la base de datos no contaba con información de fecha de término para la segunda fase del programa para estos segmentos).

## 2.2.2 Levantamiento cualitativo

### 2.2.2.1 Diseño muestral

Respecto al terreno cualitativo, se entrevistaron a usuarios/as que hayan cursado el programa sin considerar la cantidad de meses de egreso, por cuanto el criterio para realizar las entrevistas fue verificar si efectivamente la persona registrada en la base de datos había realizado el curso a cabalidad, ya que de esta forma se aseguraba un mejor conocimiento de los procesos del programa.

**Cuadro N°5: Muestra de entrevistas a usuarios/as**

Región	Cantidad de entrevistas
Arica	3
Coquimbo	7
Metropolitana	16
Biobío	14
<b>Total</b>	<b>40</b>

Fuente: Elaboración propia.

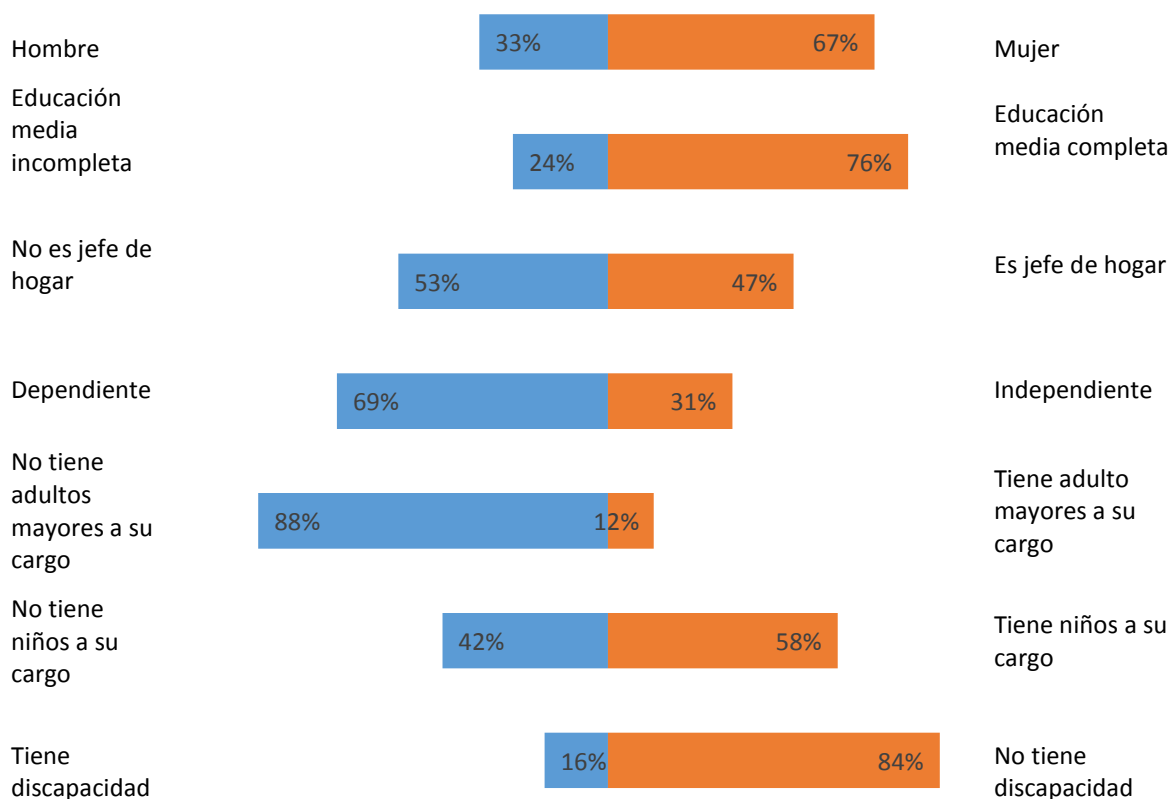
### 3 Análisis de resultados

A continuación, se presentan los principales hallazgos en la trayectoria laboral de los/as usuarios/as del programa con salida dependiente e independiente, evidenciando los principales cambios en su situación ocupacional desde los seis a los doce meses de egreso de los cursos.

#### 3.1 Caracterización general de encuestados/as

Respecto de la participación en el programa, se puede observar que existe una amplia participación de mujeres (67%) quienes superan en 34 puntos porcentuales a la participación de hombres (33%). Ello puede ser explicado a partir del foco que el programa posee en población en situación de desocupación o inactividad, categorías donde las mujeres (31% desocupadas y 17% inactivas) son mayoría frente a hombres (25% desocupados y 10% inactivos). Finalmente, para el caso del nivel de educación, se puede observar que la mayoría de los encuestados poseen educación media completa con un 76%, versus un 24% de personas que no han terminado la enseñanza media<sup>2</sup>.

**Gráfico 1 Caracterización de encuestados/as (Base: 2.055 casos)**

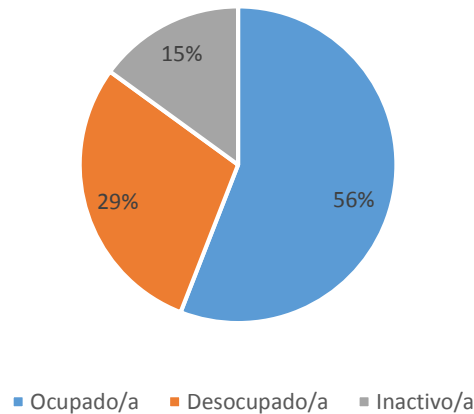


<sup>2</sup> En cuanto al nivel educacional, esta variable fue recodificada para quedar como dicotómica, asumiendo sólo dos valores media incompleta (que incluye a básica completa y básica incompleta) y media completa (que incluye a todos los niveles educacionales después de la enseñanza media).

Fuente: Elaboración propia a partir de encuesta Seguimiento Laboral programa Capacitación en Oficios año 2016.

Ahora bien, respecto de la situación ocupacional, es posible observar que un 56% del total de usuarios/as que pasaron por el programa (independiente de su tipo de salida y meses de egreso) se encuentra trabajando, mientras que 29% está desocupado/a y un 15% inactivo/a. Entonces, a la luz de estas cifras es posible decir que el programa ha tenido positivos resultados en cuanto a la incorporación de sus beneficiarios/as al mercado laboral. Del mismo modo, se debe trabajar para disminuir a ese 29% de ocupados/as que no logra mantener y/o encontrar un trabajo una vez terminado el curso.

**Gráfico 2. Situación ocupacional actual (base: 2.055)**



Fuente: Elaboración propia a partir de encuesta Seguimiento Laboral programa Capacitación en Oficios año 2016.

### 3.2 Trayectoria laboral de usuarios/as

Este apartado busca caracterizar la situación laboral de los/as usuarios/as construyendo una línea de tiempo que logre describir la evolución que han tenido los participantes del programa una vez finalizado éste. En ese sentido se describen los antecedentes laborales que tienen las personas previo al ingreso al programa y las características que posee su trabajo una vez que han egresado del programa.

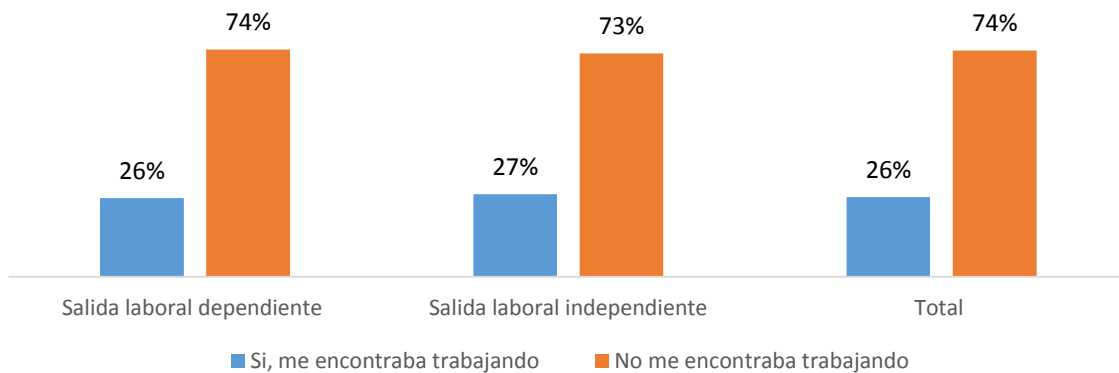
### 3.3 Antecedentes laborales

En primer lugar, es posible observar que existe una tendencia hacia la desocupación y/o inactividad en los/as usuarios/as antes de ingresar al programa, lo cual se condice con la población objetivo en la que se focaliza el programa. Tanto para la salida dependiente como independiente existe un alto porcentaje de personas que no se encontraban trabajando antes de realizar el curso (73% y 74% respectivamente). En este sentido, se puede desprender que se está realizando un buen proceso de



selección, puesto que los/as usuarios/as que realizan el programa están efectivamente en situación de desocupación o inactividad.

**Gráfico 3. Situación laboral previa al ingreso al programa (Base:2.055)**



**Fuente:** Elaboración propia a partir de encuesta Seguimiento Laboral programa Capacitación en Oficios año 2016.

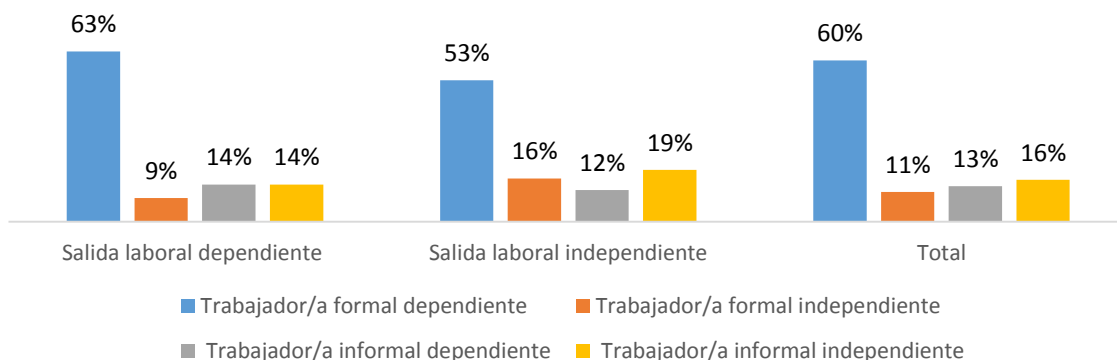
Del gráfico n° 4 se puede observar que las actividades que mayormente han realizado los/as usuarios/as a lo largo de su trayectoria son trabajos de tipo dependiente formal (63% en salida laboral dependiente y 52% en salida laboral independiente).

En el caso de la salida independiente, un 29% de los/as encuestados/as ya había trabajado en labores propias, por lo cual poseían una experiencia laboral previa que les ayudó a insertarse con sus emprendimientos. Adicionalmente en la sección de anexos, se puede encontrar mayor información sobre el comportamiento laboral de estas personas.

**Gráfico 4. Trabajo realizado a lo largo de la vida laboral (Base:1.770)<sup>3</sup>**

---

<sup>3</sup> Esta pregunta fue contestada por todos/as los/as usuarios/as, a excepción de aquellos que declaran ser inactivos/as. Adicionalmente se cuenta con un 2,1% de datos *missing* o *perdidos*.

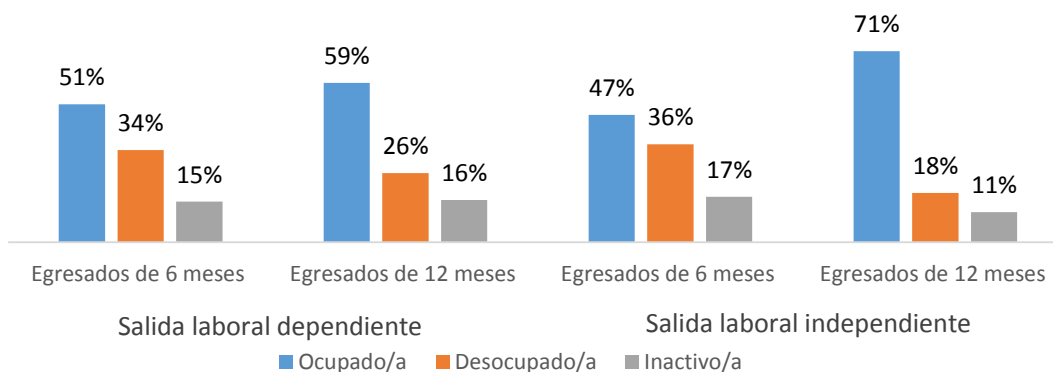


Fuente: Elaboración propia a partir de encuesta Seguimiento Laboral programa Capacitación en Oficios año 2016.

### 3.4 Situación laboral actual

Respecto de la situación actual de los/as encuestados/as se puede observar para el caso de la salida laboral dependiente, un aumento de 8 puntos porcentuales desde los seis a los doce meses de egreso en los/as ocupados/as, lo cual se ve reflejado además en una disminución de una cantidad igual en el caso de los/as desocupados/as. Por otro lado, en el caso de la salida laboral independiente, se observan diferencias aún más significativas al doceavo mes de egreso, ya que las personas ocupadas aumentan en 30 puntos porcentuales respecto de aquellos que han egresado a los seis meses.

Gráfico 5: Situación laboral actual (Base:2.055)



Fuente: Elaboración propia a partir de encuesta Seguimiento Laboral programa Capacitación en Oficios año 2016.

En el caso de los/as usuarios/as que egresaron como independientes existe un alto porcentaje de ellos/as que mantiene labores asociadas a ese tipo de salida (60%), siendo mayor que en el caso de los/as dependientes, donde sólo un 49% mantiene actividades relacionadas al tipo con su modalidad de egreso.

**Cuadro n° 7: Desarrollo de labores asociada al tipo de salida después de egresar (base: 2.034<sup>4</sup>)**

	Dependiente		Independiente		Total	
	N	%	N	%	N	%
<b>Sí, continúo realizando labores asociadas a mi tipo de salida laboral</b>	682	49%	381	60%	1.063	52%
<b>No continúo realizando labores asociadas a mi tipo de salida laboral</b>	713	51%	258	40%	971	48%

Fuente: Elaboración propia a partir de encuesta Seguimiento Laboral programa Capacitación en Oficios año 2016

### 3.4.1 Ocupados/as.

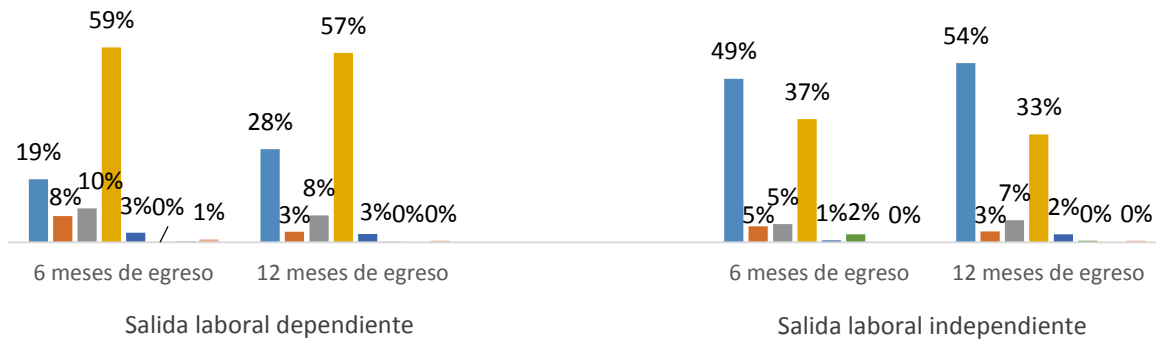
En cuanto a los/as ocupados/as se sentido, en el gráfico n° 6 se muestran algunas diferencias entre la salida laboral dependiente e independiente respecto al predominio de las actividades laborales. Para el caso de la salida laboral dependiente, se puede observar un predominio de empleos realizados en el sector privado al doceavo mes de egreso (57%), mientras que para la salida independiente las ocupaciones se distribuyen entre empleados del sector privado y empelado/a doméstico, estos último aumentan en 5 puntos porcentuales desde los seis a los doce meses de egreso.

En el caso de la salida laboral dependiente, el alto porcentaje que tiene la actividad dueña de casa, podría tener explicación en el alto porcentaje de mujeres que se concentra en este tipo de salida, algo que trae como consecuencia que muchas usuarias transiten entre las actividades de emprendimiento a realización de tareas del hogar, ya sea recibiendo algún tipo de remuneración o no.

**Gráfico 6 Actividad principal de trabajo (base: 1.145 casos<sup>5</sup>)**

<sup>4</sup> Esta pregunta debió haber sido respondida por todos/as los/as usuarios/as (2.055 casos). Sin embargo cuenta con un porcentaje de 1,6% valores *missing o perdidos*..

<sup>5</sup> Esta pregunta fue respondida por los/as usuarios/as que se encuentran en situación de ocupados/as (1.149 casos). Sin embargo, existen 5 casos *missing o perdidos* que representan el 0,4% del total de ocupados/as



Trabajador independiente/por cuenta propia	Patrón o empleador	Empleado del sector público	Empleado del sector privado
Empleado servicio doméstico	Familiar no remunerado	Miembro de FF. AA y el Orden	Otro

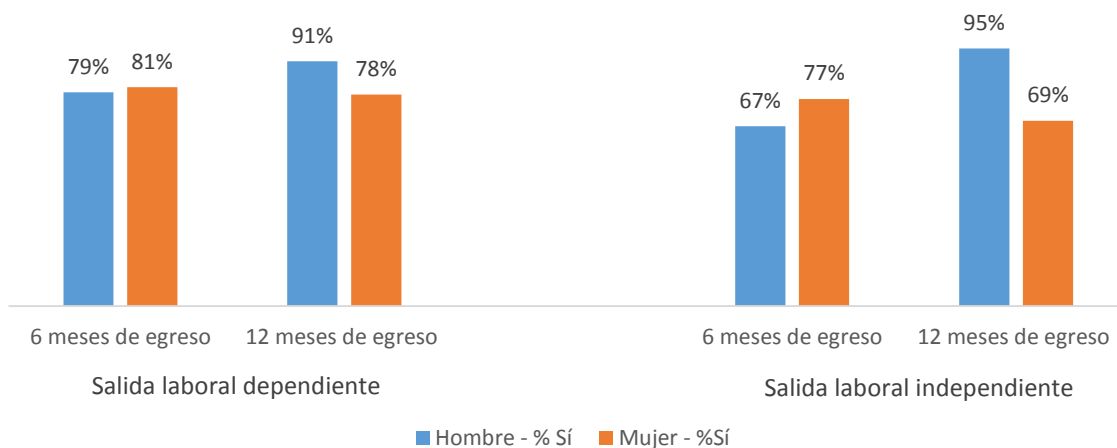
Fuente: Elaboración propia a partir de encuesta Seguimiento Laboral programa Capacitación en Oficios año 2016

De aquellos usuarios/as que tienen un trabajo dependiente se puede observar que tanto en la salida dependiente como la independiente son los hombres quienes al doceavo mes de egreso tienen contrato en mayor porcentaje que las mujeres. Ahora bien, al ingresar en cada tipo de salida, se puede decir -en el caso de la salida dependiente- desde el sexto al doceavo mes de egreso los hombres que tienen contrato aumentan en 20 puntos porcentuales.

Para el caso de la salida laboral independiente, se observa un aumento significativo de personas que tienen contrato al doceavo mes de egreso, pasando de 67% a un 91%. Esto puede tener explicación en que existen personas que al egresar del programa buscan empleos dependientes debido a su mayor estabilidad. En ese sentido se puede decir que los hombres egresados del programa mediante la salida laboral independiente aumentan progresivamente su interés por conseguir un contrato de trabajo.

**Gráfico 7 ¿Actualmente Ud. tiene contrato de trabajo? – porcentaje respuesta Sí (base: base 709<sup>6</sup> casos)**

<sup>6</sup> Esta pregunta fue respondida por aquellos/as usuarios/as que declaran tener un trabajo de tipo dependiente, ya sea en el sector público o privado.

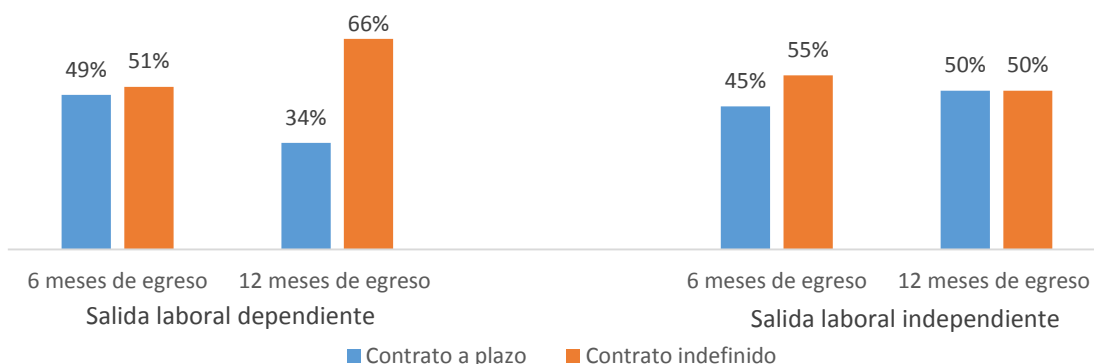


Fuente: Elaboración propia a partir de encuesta Seguimiento Laboral programa Capacitación en Oficios año 2016.

Ahora bien, de aquellas personas que tienen contrato de trabajo, es posible observar dos situaciones diferentes entre la salida dependiente e independiente. En el caso de la primera existe un aumento de 15 puntos porcentuales desde los seis a los doce meses de egreso en los contratos indefinidos de los/as egresados/as, mostrando una consolidación en los puestos de trabajo.

Por contraparte en el caso de los/as usuarios/as con salida independiente que luego de egresar de los cursos se dedicaron a trabajos de forma dependiente, se puede ver que el comportamiento es diferente, puesto que a los seis meses de egreso existía un predominio de los contratos indefinidos los cuales eran 10 puntos porcentuales más altos.

**Gráfico 8: ¿Qué tipo de contrato tiene? – porcentaje de respuestas Sí (base: 554 casos<sup>7</sup>)**



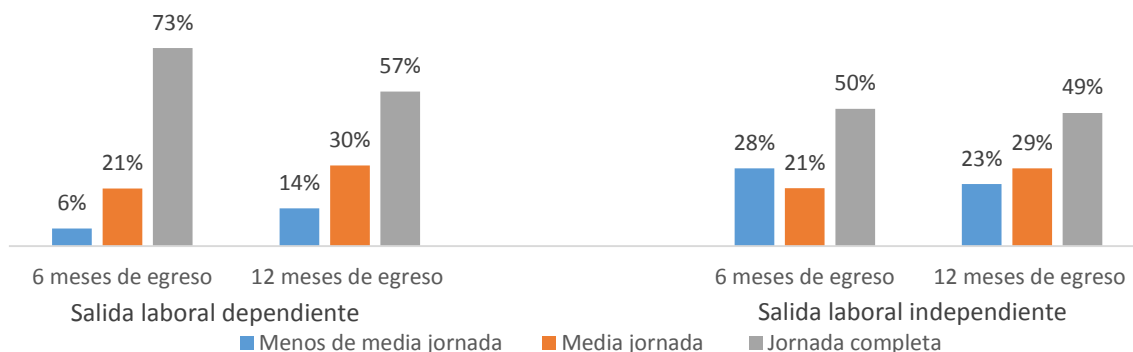
Fuente: Elaboración propia a partir de encuesta Seguimiento Laboral programa Capacitación en Oficios año 2016.

En cuanto a los tipos de jornada, se pueden apreciar marcadas diferencias entre los/as usuarios/as con salida laboral dependiente e independiente. En el caso de la primera existe un predominio

<sup>7</sup> Esta pregunta fue respondida por aquellos/as usuarios/as que tienen un contrato de trabajo escrito (568 casos). Adicionalmente, se cuenta con un porcentaje de 2% de datos *missing o perdidos*.

explícito de jornadas laborales completas en los usuarios. No obstante, se evidencia una baja de 16 puntos porcentuales desde los seis (73%) a los doce meses de egreso (57%). Del mismo modo, también se evidencia un aumento de 7 puntos porcentuales en los trabajos de media jornada y una disminución de 8 puntos porcentuales en los trabajos de menos de media jornada.

**Gráfico 9: Tipo de jornada laboral (base: 1.147 casos<sup>8</sup>)**



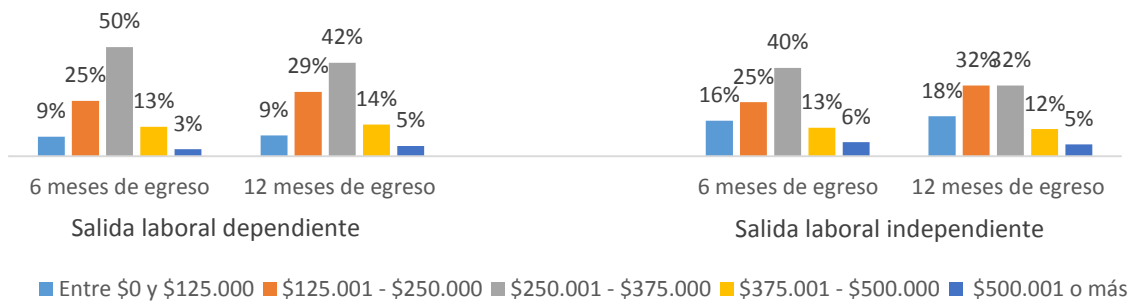
**Fuente:** Elaboración propia a partir de encuesta Seguimiento Laboral programa Capacitación en Oficios año 2016.

En cuanto a los ingresos, se puede observar que tanto para la salida dependiente como independiente los ingresos se concentran en el tramo de \$250.001 a \$375.000, reafirmando la información entregada por el gráfico n°10. Aquí además se puede observar que en el caso de la salida dependiente existe un porcentaje claramente mayoritario (42%) de personas que se encuentran en el rango de \$250.001 a \$375.000 al doceavo mes de egreso, mientras que en la salida independiente la situación es diferente, porque existe un mismo porcentaje de personas (32%) que se encuentra en el tramo de \$125.001 a \$250.000 y \$250.001 a \$375.000 a los doce meses de egreso.

**Gráfico 10: Ingreso medido en tramos (base: 1.051<sup>9</sup>)**

<sup>8</sup> Esta pregunta fue respondida por todos/as aquellos/as usuarios/as que se encuentran en situación de ocupados/as. Adicionalmente, se cuenta con 2 casos *perdidos o missing*, los cuales representan el 0,2% de los casos válidos.

<sup>9</sup> Esta pregunta debió haber sido contestado por todos los/as usuarios/as que se encuentran ocupados/as. Sin embargo, en muchos casos estos se negaron a responderla por considerar que es muy personal, por lo que se observa una gran cantidad de datos *missing o perdidos*. Sin embargo, el equipo de investigación decidió presentar de todas formas este gráfico, ya que es considerado como un dato relevante para el estudio.

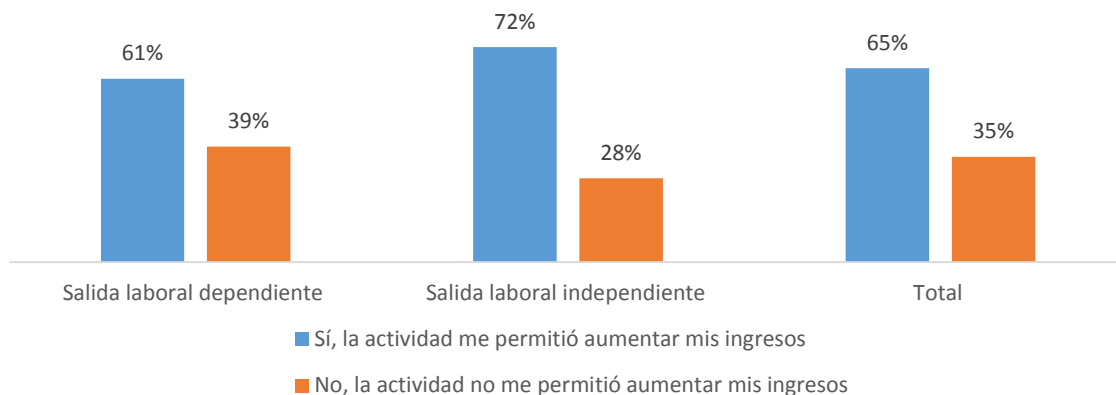


Fuente: Elaboración propia a partir de encuesta Seguimiento Laboral programa Capacitación en Oficios año 2016.

Finalmente, al preguntar por la percepción sobre los ingresos percibidos, se tiene que tanto en la salida dependiente como independiente existen altos porcentajes que indican que el programa les permitió a los/as usuarios/as aumentar sus ingresos (61% dependiente y 72% independiente). Sin embargo, esta tendencia se hace más evidente en la salida laboral independiente que tiene 11 puntos porcentuales más que en la salida dependiente, donde el porcentaje de personas que cree no haber aumentado sus ingresos es mayor (39% en dependiente y 28% en independiente).

**Gráfico 11: La actividad que realiza desde que terminó el programa: ¿Le permitió aumentar sus ingresos? (base: 1.143<sup>10</sup>)**

<sup>10</sup> Esta pregunta fue respondida por todos/as aquellos/as usuarios/as ocupados/as. Adicionalmente cuenta con un 0,9% de datos *missing o perdidos*.



Fuente: Elaboración propia a partir de encuesta Seguimiento Laboral programa Capacitación en Oficios año 2016.

#### 3.4.1.1 Características de la actividad del trabajo conseguido

En cuanto a los empleos conseguidos por los/as usuarios/as ocupados/as, es posible señalar que éstos fueron en su mayoría concretados una vez terminado el programa (84%), mientras que un porcentaje minoritario los/as usuarios/as declaran haber conseguido el empleo antes de ingresar al curso (16%).

Ahora bien, de los/as usuarios/as que encontraron empleo una vez terminado el curso, es posible señalar que en un 57% fueron ayudados por el programa a encontrar ese empleo, versus un 43% que declara no haber sido ayudado por el programa a encontrar un trabajo luego de terminar el curso.

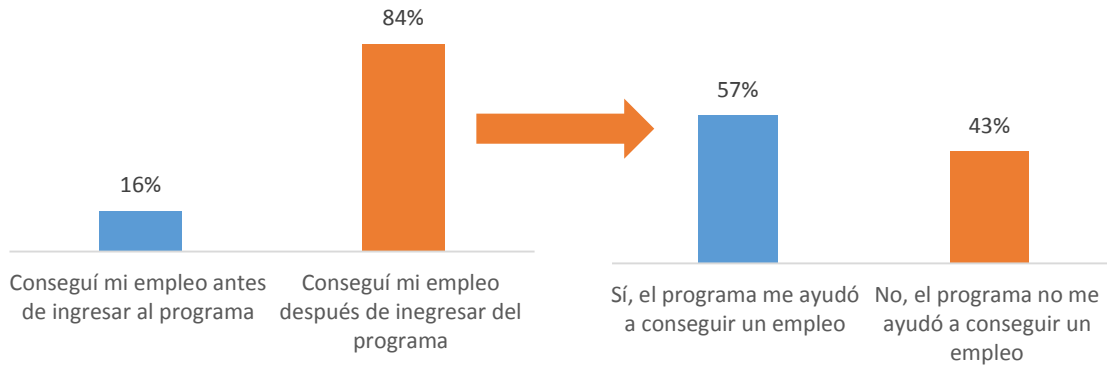
En ese sentido, es posible identificar buenos resultados para el programa, puesto que en su mayoría los/as usuarios/as encontraron un trabajo luego de su paso por el programa, lo que en primera instancia podría dar cuenta de una buena internalización de los contenidos de los cursos impartidos. Adicionalmente, se puede observar que existe un alto porcentaje de usuarios/as que fueron apoyados por los OTEC y/o Fundaciones a encontrar esos puestos de trabajo, lo que también habla de una buena gestión de otros aspectos del programa.

**Gráfico 12: El empleo fue conseguido antes o después de ingresar al programa (base: 1.139 casos)**

**Gráfico 13: El programa me ayudó a encontrar ese empleo (base: 961 casos)<sup>11</sup>**

<sup>11</sup> Esta pregunta fue respondida por aquellos usuarios/as que consiguieron un empleo después de ingresar al programa (ver gráfico n° 12).

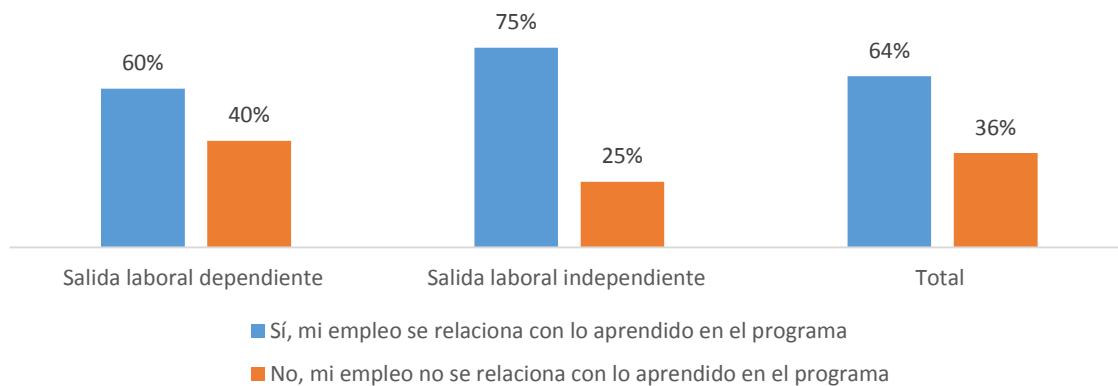




Fuente: Elaboración propia a partir de encuesta Seguimiento Laboral programa Capacitación en Oficios año 2016.

Complementando la información anterior, el gráfico n°14 muestra la pertinencia de los conocimientos aprendidos en programa para la realización del trabajo actual. En este sentido, es posible señalar que, a nivel total, un 64% percibe que su empleo se relaciona con los contenidos vistos en el programa, mientras que, al desagregar por tipo de salida, se puede ver que en el caso de la salida independiente un 75% percibe que su empleo se relaciona con lo que aprendió en el programa. Este porcentaje es 15 puntos porcentuales más alto que en la salida dependiente, donde un 60% declara trabajar en algo relacionado con lo aprendido en el curso.

Gráfico 14: Relación entre lo aprendido en el programa y el trabajo actual (base: 949<sup>12</sup> casos)



Fuente: Elaboración propia a partir de encuesta Seguimiento Laboral programa Capacitación en Oficios año 2016.

### 3.4.2 Desocupados/as

Los/as usuarios/as que se encuentran **desocupados**, tienen diversas razones para estar en esa condición, Entre ellas podemos encontrar algunas relacionadas con el programa, como por ejemplo

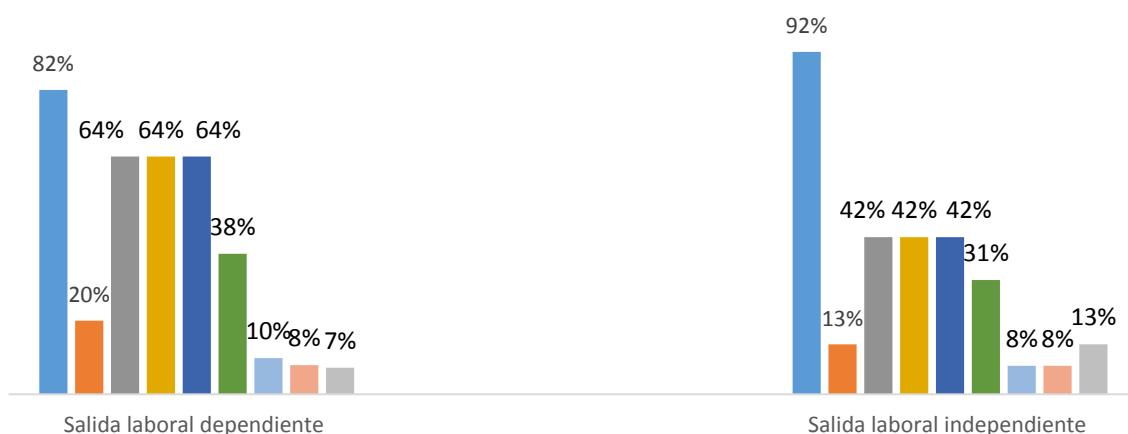
<sup>12</sup> Esta pregunta fue respondida por todos/as aquellos/as usuarios/as que encontraron un trabajo después de egresar del programa.

la demora que existe en la entrega de diplomas y/o certificaciones de los oficios aprendidos, esto afecta la búsqueda de empleos debido a que en muchos lugares exigen tener la certificación para participar en los procesos de selección o para ser contratados.

Ahora bien, respecto al detalle de las acciones para encontrar un empleo se puede apreciar que para ambos tipos de salida el porcentaje mayoritario corresponde a “buscar trabajo sin estrategia alguna”, con un 82% para la salida dependiente y un 92% para la salida independiente.

Adicionalmente, se pudo constatar que en la salida dependiente las alternativas “Enviar CV a empresas o instituciones”, “Revisar anuncios de OMIL” y “Consultar directamente con empleadores” tienen un porcentaje de preferencias de 64%, mientras que, para la salida independiente, existe una preferencia por estas mismas variables, pero con un 42%.

**Gráfico 15 Acciones para conseguir un empleo - respuesta múltiple (base: 417 casos<sup>13</sup>)**



Buscar ofertas de trabajo sin estrategia definida	Inscribirse en la BNE	Revisar anuncios de OMIL	Enviar C.V. a empresas o instituciones
Consultar directamente con empleadores	Recurrir a familiares y/o amigos	Consultar en agencias de empleo	Realizar acciones para establecerse como independiente
Buscar clientes o pedidos			

Fuente: Elaboración propia a partir de encuesta Seguimiento Laboral programa Capacitación en Oficios año 2016.

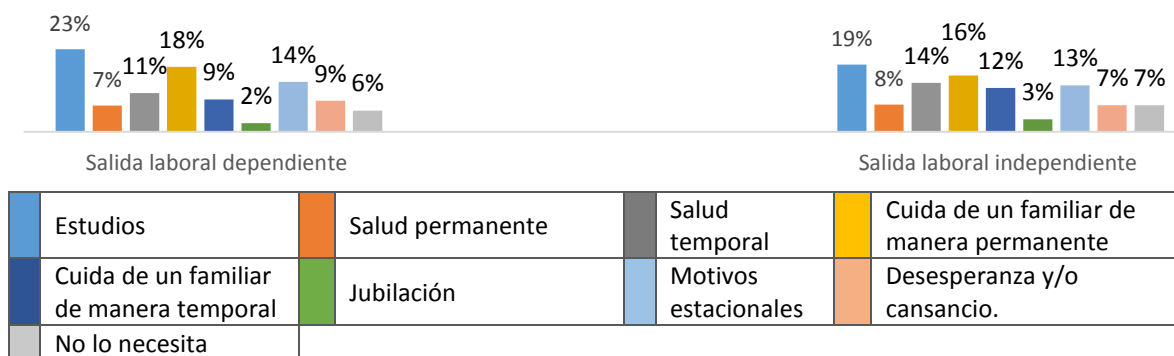
### 3.4.3 Inactivos/as

En el caso de los/as usuarios/as inactivos/as, se puede observar que tanto para la salida laboral dependiente como independiente existe una distribución similar de las razones para estar inactivo,

<sup>13</sup> Esta pregunta fue respondida por aquellos/as usuarios/as que se encuentran desocupados/as y que tienen intenciones de buscar un trabajo.

destacando en ambos los “estudios” (23% en dependiente y 19% en independiente) como una de los motivos principales para no estar trabajando y/o buscando empleo. A ello se suma el cuidado de familiares de manera permanente (18% en salida dependiente y 16% en independiente).

**Gráfico 16 Principales razones para no tener un trabajo (Base: 419)**



Fuente: Elaboración propia a partir de encuesta Seguimiento Laboral programa Capacitación en Oficios año 2016

### 3.5 Evaluación del programa

En esta sección se presentan algunos aspectos interesantes de evaluar a los seis y doce meses de egreso. Entre esos aspectos se pueden destacar los conocimientos adquiridos, su permanencia y utilidad para desempeñarse en las funciones que competen al trabajo (relaciones entre compañeros, capacidades técnicas, etc.).

### 3.6 Conocimientos adquiridos

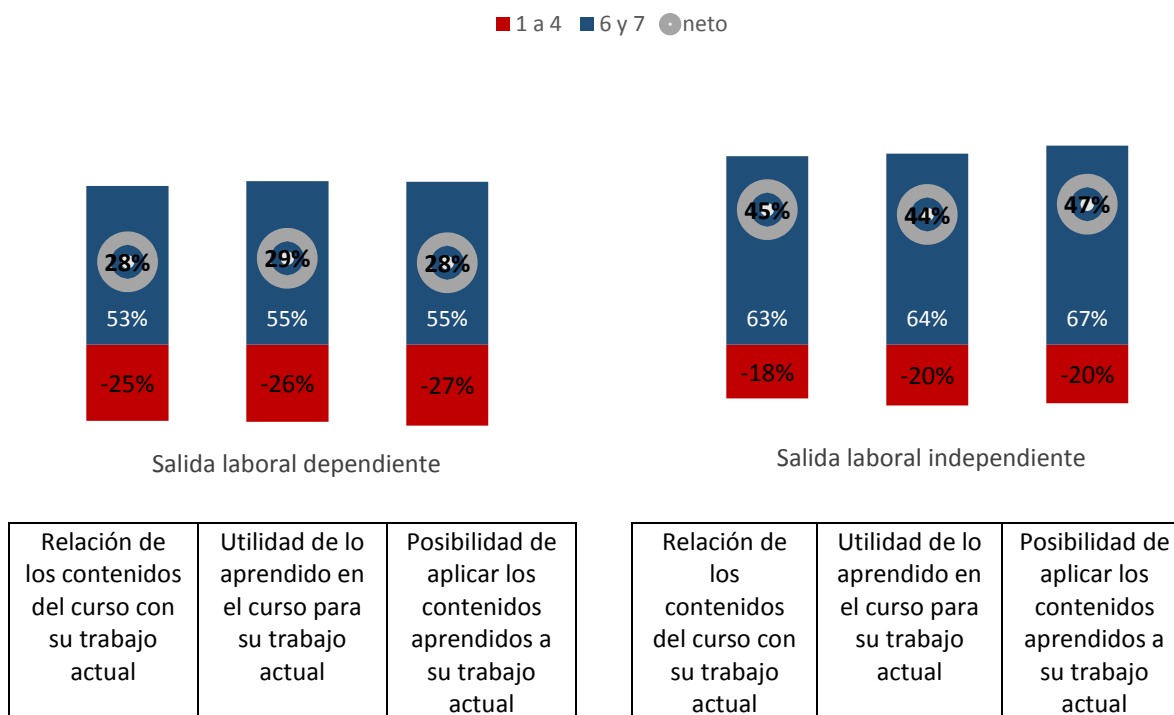
#### 3.6.1 Aplicación de contenidos en trabajo actual

En cuanto a la evaluación de los contenidos recibidos, se puede observar, que en general los contenidos del curso son evaluados negativamente en ambos tipos de salida laboral siendo mayormente crítico en la salida laboral dependiente, donde se observan porcentajes netos inferiores a 30%, considerado como una evaluación muy negativa.

Por otro lado, en el caso de la salida laboral independiente, los resultados arrojan índices de satisfacción en promedio de 45%, siendo el más alto el índice correspondiente a la frase “Posibilidad de aplicar los contenidos aprendidos a su trabajo actual” con un 47%, a diferencia de este mismo ítem en la salida dependiente que está 19 puntos porcentuales por debajo.

Respecto a la variación entre los seis y los doce meses para cada ítem evaluado en el gráfico n°23, no se observaron variaciones sustantivas, por lo cual no se presentó la información detallada en el cuerpo del informe, sin embargo, en la sección de anexos es posible encontrar una tabla con la información del seguimiento a los seis y doce meses, por cada tipo de salida.

**Gráfico 17: Evaluación de contenidos para el mercado laboral (Base: 1.146 casos<sup>14</sup>)**



Fuente: Elaboración propia a partir de encuesta Seguimiento Laboral programa Capacitación en Oficios año 2016

## 4 Conclusiones

En cuanto a la situación previa a ingresar al programa, fue posible constatar que, tanto para la salida laboral dependiente como independiente, la situación ocupacional de los/as beneficiarios/as era principalmente de desocupación o inactividad (74% a nivel general), esto va de la mano con la población objetivo del programa, por cuanto corresponde a una situación normal.

Ahora bien, respecto de aquellos que sí se encontraban trabajando antes de ingresar al programa (26% a nivel general), es posible señalar que eran personas con un recorrido mediamente amplio en sus trabajos (4 años promedio), por lo cual se puede decir que la intención para ingresar al programa de estas personas, tiene que ver probablemente con un ascenso en sus puestos de trabajo en el caso de los dependientes, y probablemente con un cambio de ocupación en el caso de la salida independiente.

<sup>14</sup> Esta pregunta fue respondida por todos/as aquellos/as usuarios/as que se encuentran en situación de ocupados/as. Adicionalmente se cuenta con un porcentaje de 0,3% datos *perdidos o missing*.

En cuanto al grueso de los/as beneficiarios/as que no se encontraban trabajando antes de ingresar programa, se puede apreciar que tanto las personas de salida laboral dependiente como independiente, tenían experiencia en el mercado laboral a pesar de estar desocupados/as al momento de ingresar al curso (85% del total de personas que no estaban trabajando antes de ingresar al programa). Adicionalmente, teniendo en cuenta el promedio de edad para los/as encuestados/as (34 años), es posible afirmar que los/as usuarios/as que ingresaron al programa buscan una reinserción laboral, vale decir, no son primerizos en el mundo del trabajo. Complementando esta información, es importante señalar que tanto usuarios/as con salida dependiente como independiente trabajaron principalmente en puestos de tipo dependiente formal (con algún tipo de relación contractual), por tanto, aquellos/as que ingresaron a la modalidad independiente no tenían experiencia en este rubro, lo cual es interesante de mencionar porque constituye una apuesta por un nuevo tipo de ingresos para el grupo familiar.

Ahora bien, respecto de la situación laboral actual (al momento de ser encuestados/as), fue posible apreciar que existió una gran movilidad hacia la categoría de ocupados/as, ya que a los seis meses existía un considerable porcentaje de usuarios/as que tenía trabajo (51% dependiente y 47% en independientes), en este sentido, se puede constatar que el programa influyó de alguna forma en la inserción laboral de estos usuarios/as. Ahora bien, en cuanto a las diferencias por cada tipo de salida, se pudo observar que desde los seis a los doce meses de egreso la movilidad de la salida independiente (desde un 47% de ocupados/as en los seis meses a un 71% en los doce) fue ampliamente mayor a la salida dependiente (desde un 51% de ocupados/as en los seis meses a un 59% en los doce), sin embargo, en ambos casos se observa un aumento en la ocupación al doceavo mes de egreso. En ese sentido, es posible señalar que la situación laboral de los/as beneficiarios/as para ambos tipos de salida mejora con el paso del tiempo.

Por último, es preciso señalar que a nivel general un 52% continúa realizando labores relativas al tipo de salida que tuvo en el programa, mientras que un 48% cambio el rubro respecto de lo que aprendió en el programa. A pesar de lo anterior, se rescata positivamente que independiente del tipo de salida que se hayan tenido, las personas que participan del programa logran en su mayoría insertarse nuevamente en el mercado laboral una vez egresados del programa.

En ese sentido, respecto de las condiciones laborales de los/as ocupados/as, fue posible constatar un aumento en la formalización de las relaciones contractuales al doceavo mes de egreso, tanto para hombres y mujeres de la salida dependiente e independiente. Siguiendo en la línea de lo anterior y respecto de los ingresos también existió un aumento de estos al doceavo mes de egreso, el que es mayormente significativo en la salida independiente, de todas formas, esta tendencia hacia una concentración en sueldos por sobre el mínimo, se vio para ambos tipos de salida. Esto demuestra una mejora en la situación laboral al doceavo mes de egreso.

En el caso de los/as desocupados/as, es posible constatar que los motivos para encontrarse en esta situación tienen que ver con aspectos propios del mercado laboral, por un lado, y por otro, con aspectos propios del programa, como lo es por ejemplo la demora en la entrega de diplomas y/o certificaciones que permitan una mayor facilidad para encontrar un empleo. Ahora respecto de las acciones que estos realizan para buscar un empleo se observó un predominio de buscar empleo sin

una estrategia definida, tanto para la salida dependiente como independiente, aunque en el caso de la salida dependiente se puede observar que también se realizan otras acciones como recurrir a la OMIL o inscribirse en la BNE, lo que es positivo al ser estas instancias institucionales las que podrían garantizar una búsqueda mucho más sencilla.

Finalmente, para el caso de las personas que se encuentran inactivas, es posible constatar tanto para la salida dependiente como independiente, que las principales motivaciones para estar en esta condición tienen que ver con estudios y cuidados de familiares enfermos de manera permanente o estacional. Aquí no se observan diferencias significativas desde los seis a los doce meses de egreso, sin embargo, se pudieron ver importantes resultados a partir de diferencias/discriminación de género, puesto que el cuidado de familiares se encuentra principalmente asociado a mujeres, mientras que el motivo de estudios se concentra en hombres.

Finalmente, respecto de la evaluación del programa, se pudieron observar resultados calificados como regulares y/o negativos en cuanto a conocimientos adquiridos en el programa y su relación con el trabajo actual, ítems que son evaluados de forma negativa por los/as usuarios/as para ambos tipos de salida laboral. Esto se contradice con los resultados en cuanto al aumento en las personas que tienen trabajo después de egresar del curso, en ese sentido, es posible señalar que tal vez las personas que pasan por el programa no logran identificar cuáles son las habilidades aprendidas en el programa que actualmente ocupan en sus trabajos, y cuáles son las habilidades que han ido aprendiendo dentro del puesto que se encuentran.

Entonces en términos generales, luego de los doce meses de egreso las personas que pasan por el programa logran en su mayoría mejorar sus condiciones laborales, en cuanto a formalización del empleo, tipo de jornada e ingresos, siendo el programa un aporte en sus vidas, ya sea por las herramientas entregadas para el desempeño en los oficios, como por las habilidades relacionales que se inculcan.

## 5 Anexos

### 5.1 Antecedentes laborales

**Cuadro n° 1: Tiempo sin trabajar antes de ingresar al programa -años- (base: 1.459)**

Dependiente				Independiente				Total			
Hombre		Mujer		Hombre		Mujer		Hombre		Mujer	
Media	N	Media	N	Media	N	Media	N	Media	N	Media	N
1	360	2	659	2	140	3	300	1	500	3	959

### 5.2 Evaluación del programa.

#### 5.2.1 Aplicación de conocimientos en el trabajo actual

**Cuadro n° 2: Evaluación del programa (base: 1.146)**

		6 meses dependiente		12 meses dependiente		6 meses independiente		12 meses independiente	
		N	%	N	%	N	%	N	%
		La relación de los contenidos del curso con su trabajo actual	1	32	9%	43	10%	4	2%
	2	15	4%	19	4%	6	4%	5	2%
	3	15	4%	12	3%	5	3%	2	1%
	4	31	9%	30	7%	21	13%	16	8%
	5	84	25%	80	19%	32	19%	38	18%
	6	69	20%	108	25%	32	19%	69	33%
	7	96	28%	139	32%	65	39%	70	34%

**Cuadro n° 2: Evaluación del programa (base: 1.146)**

		6 meses dependiente		12 meses dependiente		6 meses independiente		12 meses independiente	
		N	%	N	%	N	%	N	%
	Notas de 1 a 4	93	27%	104	24%	36	22%	31	15%
	Notas 6 y 7	165	48%	247	57%	97	59%	139	67%
	% Neto	72	21%	143	33%	61	37%	108	52%
	Total	342	100%	431	100%	165	100%	208	100%

Fuente: Elaboración propia a partir de encuesta Seguimiento Laboral programa Capacitación en Oficios año 2016.

**Cuadro n° 3: Evaluación del programa (base: 1.146)**

		6 meses dependiente		12 meses dependiente		6 meses independiente		12 meses independiente	
		N	%	N	%	N	%	N	%
La utilidad de lo aprendido en el curso para su trabajo actual	1	32	9%	44	10%	5	3%	7	3%
	2	14	4%	14	3%	3	2%	5	2%
	3	10	3%	10	2%	4	2%	3	1%
	4	34	10%	41	10%	34	21%	15	7%
	5	70	20%	79	18%	27	16%	31	15%
	6	81	24%	98	23%	25	15%	60	29%
	7	101	30%	143	33%	67	41%	87	42%
	Notas de 1 a 4	90	26%	109	25%	46	28%	30	14%
	Notas 6 y 7	182	53%	241	56%	92	56%	147	71%
	% Neto	92	27%	132	31%	46	28%	117	56%
Total	342	100%	429	100%	165	100%	208	100%	

Fuente: Elaboración propia a partir de encuesta Seguimiento Laboral programa Capacitación en Oficios año 2016.



**Cuadro n° 4: Evaluación del programa (base: 1.146)**

		6 meses dependiente		12 meses dependiente		6 meses independiente		12 meses independiente	
		N	%	N	%	N	%	N	%
La posibilidad de aplicar los contenidos aprendidos a su trabajo actual	1	33	10%	42	10%	5	3%	6	3%
	2	16	5%	22	5%	5	3%	4	2%
	3	15	4%	15	4%	5	3%	3	1%
	4	30	9%	36	8%	24	15%	21	10%
	5	77	23%	63	15%	27	16%	24	12%
	6	67	20%	97	23%	30	18%	55	26%
	7	104	30%	153	36%	69	42%	95	46%
	Notas de 1 a 4	94	27%	115	27%	39	24%	34	16%
	Notas 6 y 7	171	50%	250	58%	99	60%	150	72%
	% Neto	77	23%	135	32%	60	36%	116	56%
	Total	342	100%	428	100%	165	100%	208	100%

Fuente: Elaboración propia a partir de encuesta Seguimiento Laboral programa Capacitación en Oficios año 2016.

## 5.2.2 Conocimientos y habilidades adquiridas

**Cuadro N 5: Tipo de salida (6 y 12 meses dependiente e independiente)**

		6 meses dependiente		12 meses dependiente		6 meses independiente		12 meses independiente		Total	
		N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
		Percepción de mejoras en conocimientos y/o habilidades adquiridas	1	12	2%	18	2%	2	1%	2	1%
2	12		2%	9	1%	0	%	2	1%	23	1%
3	12		2%	12	2%	4	1%	0	%	28	1%
4	39		6%	50	7%	25	7%	19	6%	133	6%
5	128		19%	118	16%	82	23%	49	17%	377	18%
6	204		30%	225	31%	76	22%	103	35%	608	30%
7	265		39%	301	41%	162	46%	120	41%	848	41%
Notas 1 a 4	75		11%	89	12%	31	9%	23	8%	218	11%
Notas 6 y 7	469		70%	526	72%	238	68%	223	76%	1456	71%
% Neto	394	59%	437	60%	207	59%	200	68%	1238	60%	

Fuente: Elaboración propia a partir de encuesta Seguimiento Laboral programa Capacitación en Oficios año 2016.

**Cuadro N 6: Tipo de salida (6 y 12 meses dependiente e independiente)**

		6 meses dependiente		12 meses dependiente		6 meses independiente		12 meses independiente		Total	
		N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
		Percepción de mejoras en condiciones laborales	1	45	7%	47	6%	4	1%	4	1%
2	9		1%	26	4%	2	1%	1	0%	38	2%
3	25		4%	31	4%	9	3%	12	4%	77	4%
4	46		7%	71	10%	36	10%	26	9%	179	9%
5	140		21%	141	19%	57	16%	65	22%	403	20%
6	208		31%	187	26%	92	26%	102	35%	589	29%
7	199		30%	229	31%	151	43%	85	29%	664	32%
Notas 1 a 4	125		19%	175	24%	51	15%	43	15%	394	19%
Notas 6 y 7	407		61%	416	57%	243	69%	187	63%	1253	61%
% Neto	282	42%	241	33%	192	55%	144	49%	859	42%	

Fuente: Elaboración propia a partir de encuesta Seguimiento Laboral programa Capacitación en Oficios año 2016.