



# Informe final proceso de levantamiento de demandas laborales regional

## IV Región de Coquimbo



DIRECCION REGIONAL DE COQUIMBO Y UNIDAD DE ESTUDIOS  
SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACIÓN Y EMPLEO,

2016

## Índice

<b>Introducción</b> .....	<b>3</b>
<b>Capítulo n°1: Descripción del proceso de Levantamiento de Demandas Laborales (LDL)</b> .....	<b>4</b>
1.1 Objetivos del proceso LDL.....	4
1.2 Metodología .....	4
<b>Capítulo n°2: Marco estadístico para el levantamiento de demandas laborales</b> .....	<b>9</b>
2.1 Contexto laboral, región de Coquimbo .....	9
2.2 Situación ocupacional regional por nivel educacional .....	10
2.3 Estadísticas sectoriales, región de Coquimbo .....	11
<b>Capítulo n°3: “Resultados regionales de Levantamiento de Demandas del Mercado Laboral” ...</b>	<b>15</b>
3.1 Priorización regional de los sectores.....	15
3.2 Mecanismos de levantamiento de información .....	16
3.3 Información general de los sectores levantados y caracterización de la demanda de ocupaciones .....	22
3.4 Resultados encuestas a empresas.....	24
3.5 Matriz de ocupaciones levantadas en el proceso .....	33

## Introducción

El Levantamiento de Demandas Laborales (LDL), es un proceso estandarizado que tiene por objetivo dar cuenta de las ocupaciones críticas más demandas por los distintos sectores productivos y territorios presentes en todo el país, en función de entregar información al Servicio Nacional de Capacitación y Empleo, SENCE, para la toma de decisiones relativas a la parrilla de cursos para cada uno de los programas del año 2017. De esta forma, se busca entregar pertinencia a dichos cursos a partir de las demandas de las empresas, lo que puede facilitar, posterior a la capacitación, la colocación efectiva de los usuarios. Por otra parte, el levantamiento también puede orientar las decisiones del Servicio vinculadas al diseño y desarrollo de Planes Formativos.

En este sentido, el Levantamiento de Demandas Laborales, constituye una estrategia para que cada una de las Direcciones Regionales del país puedan priorizar los principales sectores productivos y territorios en los cuales se deben focalizar los programas de SENCE.

Es para esto que durante los últimos años se ha implementado en cada una de las regiones del país este Levantamiento de Demandas Laborales, con el propósito de identificar las principales demandas laborales orientadas al público objetivo de SENCE a través de distintas metodologías diseñadas por la Unidad de Estudios, tales como entrevistas, mesas de trabajo, encuestas y fichas OMIL, aplicables a representantes de empresas de distintos tamaños y rubros, además de organismos públicos, organizaciones gremiales, organizaciones sociales, agrupaciones de microempresarios y trabajadores. Es relevante mencionar que estos instrumentos no permiten que la información levantada sea representativa ni a nivel de sectores productivos ni a nivel de territorio.

Este informe final de Levantamiento de Demandas Laborales, presenta y analiza toda la información recogida durante este 2016 por la Dirección Regional, a través de la aplicación de toda la metodología disponible. En ese sentido, el documento está separado en tres capítulos principales, el primero donde se presentan los objetivos y la metodología del levantamiento, un segundo capítulo donde se entrega información estadística del mercado laboral en la región, lo que fundamenta en buena parte la priorización de sectores productivos donde se focalizó el proceso. Por último, un tercer capítulo donde se reflejan los principales resultados del LDL en la región, un análisis de algunos de los sectores priorizados y la matriz final de levantamiento, donde se expresa el total de ocupaciones levantadas por la Dirección Regional.

## Capítulo n°1: Descripción del proceso de Levantamiento de Demandas Laborales (LDL).

### 1.1 Objetivos del proceso LDL

#### *Objetivo general:*

Identificar las ocupaciones laborales, con mayor demanda de mano de obra, que permitan orientar la oferta formativa de SENCE, con el objetivo de desarrollar las competencias requeridas para ingresar al mundo laboral y/o fortalecer habilidades de los trabajadores/as dependientes, independientes y microempresarios/as.

#### *Objetivos específicos:*

- a. Implementar una metodología de levantamiento de demandas del mercado laboral por los equipos regionales.
- b. Fortalecer el rol de los equipos regionales como referentes técnicos de capacitación a nivel territorial.
- c. Incrementar sinergia de las estrategias de gobierno para el desarrollo de capital humano, a través de la coordinación intersectorial a nivel territorial.

### 1.2 Metodología

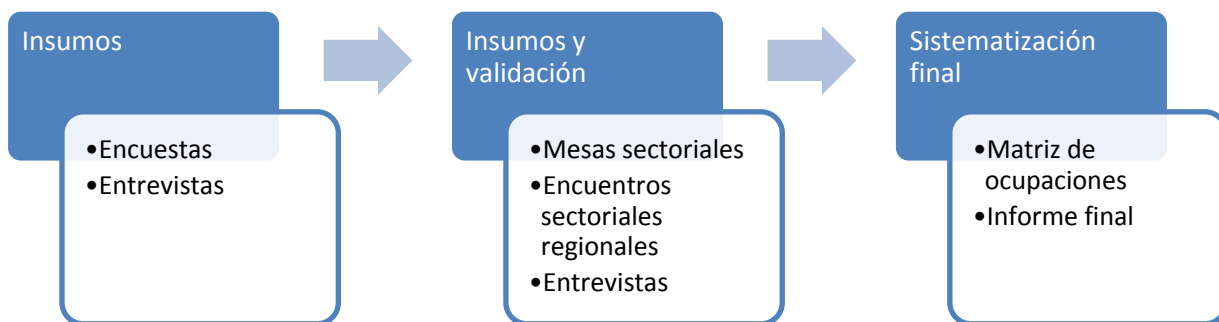
Para el levantamiento de demandas laborales se propuso la implementación de una metodología, que permitirá cumplir con los objetivos del proceso, cuyo producto final corresponde al listado de **ocupaciones demandadas por sector productivo y comuna en la región**. De esta manera los instrumentos propuestos tienen una aplicación lógica de acuerdo al modelo metodológico a implementar.

#### *I. Estrategia de levantamiento*

La estrategia de levantamiento propuesta consideró una primera etapa de generación de insumos por medio de la aplicación de encuestas y entrevistas, focalizadas en los sectores productivos priorizados en la región, lo que permitirá obtener un primer levantamiento de ocupaciones demandadas. Con ese primer nivel de información se procedió a la realización de la segunda etapa del proceso de levantamiento de información, que considera la validación de las demandas ya detectadas por medio de la realización de mesas sectoriales, o bien encuentros sectoriales regionales, que permiten entregarle una mayor representatividad a las demandadas detectadas. Asimismo, estos últimos instrumentos no solo permitieron validar información, sino que también

detectar nuevas demandas. Fue de vital importancia que en las mesas sectoriales o en los encuentros regionales los participantes sean personas con un alto manejo de información del sector que representa y que idealmente tomen decisiones. Cabe señalar, que en los casos donde no se pudieron llevar a cabo mesas sectoriales, producto de causas como la escases de empresas o distancias territoriales, las Direcciones Regionales pudieron reemplazar estas actividades por la aplicación de entrevistas a empresas.

Luego de desarrollar las etapas de levantamiento de información, se procedió a sistematizar y analizar las demandas y contextos de los sectores productivos, para de ese modo generar la matriz de ocupaciones, que reflejen de forma pertinente las necesidades de los sectores.



Es importante tener en consideración que bajo esta modalidad de levantamiento las encuestas no fueron en sí mismo un instrumento suficiente para la construcción de la matriz de ocupaciones regional, si no que constituyen una primera herramienta de recolección de datos de ocupaciones requeridas. Lo anterior producto de no contar aún con marcos muestrales de empresas que permitan levantar información cuantitativa y representativa. De ese modo los resultados de las encuestas fueron sistematizados, para luego realizar instancias de mayor convocatoria que permitan la discusión de la información recogida y levantar nuevas necesidades, dando validez a la demanda regional agregada.

## II. Aspectos relevantes

A partir del modelo de levantamiento de información anteriormente descrito, y los instrumentos a emplearse, se describen algunas consideraciones que estuvieron presentes en el proceso de levantamiento de demanda, éstos son:

- ✓ El proceso de levantamiento consideró a todas las provincias de la región, pudiendo existir excepciones cuando éstas se encuentre justificadas por imposibilidad de desarrollar cursos en esas zonas.
- ✓ Las empresas son el actor fundamental en el levantamiento de información, donde éste debe estar presente como actor informante en todos los sectores productivos priorizados.
- ✓ Los proveedores de capacitación pueden constituirse como un informante solo a través de la participación dentro de mesas sectoriales o encuentros regionales, no lo serán en la medida que se le apliquen entrevistas individuales.
- ✓ Se promueve que el proceso debe ser implementado por un equipo multidisciplinario en la región, de modo que la temática se instale de manera transversal, y los insumos que se generen sean pertinentes y de utilidad para todos los instrumentos de capacitación del servicio.

### *III. Instrumentos de LDL*

#### **a. Encuestas**

Este instrumento es de aplicación individual y donde los ámbitos de consulta están delimitados, propiciando una aplicación rápida y directa. Se aplican encuestas que recojan las demandas de ocupación en las empresas consultadas.

La aplicación en el territorio estuvo a cargo de cada región, en función de las actividades que cada dirección realice, como encuentros masivos y/o visitas de gestores territoriales.

Finalmente, la Unidad de Estudios sistematizó los datos recogidos mediante esta metodología.

*Es importante mencionar que la información levantada por medio de este instrumento, se utilizó solo como insumo para el desarrollo de mesas sectoriales o encuentros sectoriales, y no se consideró como un insumo directo en la detección de ocupaciones demandadas y por tanto en completar la matriz.*

#### **b. Entrevistas**

Corresponde a un instrumento de aplicación individual, es decir donde participe el entrevistador SENCE más un actor informante. La aplicación de este instrumento a diferencia de la encuesta permitió levantar información en mayor profundidad relativa a las demandas ocupacionales de los

sectores productivos, lo que genera un buen complemento con lo que se pueda levantar por medio de las encuestas.

Se efectuaron entrevistas individuales a actores relevantes de un sector productivo o representante de organizaciones de microempresarios o instituciones públicas. Fue clave que las direcciones regionales, buscando más representatividad, realizaron varias entrevistas individuales por sector y a empresas u organizaciones diferentes.

De esta manera, el perfil mínimo del entrevistado respondió a los siguientes requisitos:

- ✓ Actores conocedores del sector productivo.
- ✓ Representantes de empresas de distintos tamaños.
- ✓ Organizaciones gremiales.
- ✓ Representantes de instituciones públicas afines al sector productivo.
- ✓ Representantes de trabajadores.

#### **c. Mesas sectoriales**

Ésta técnica facilita la generación de ideas y el análisis grupal de la temática en cuestión. Es útil para las situaciones en que las opiniones individuales deber ser combinadas para llegar a decisiones las cuales no pueden o no conviene que sean tomadas por una sola persona. La técnica asegura que todos tengan la oportunidad de expresar sus ideas y que la fase de recolección de datos, generación de ideas y la fase de evaluación estén separadas. Otras de sus ventajas son el favorecer la ordenación de ideas por importancia, evita el dominio de personalidades más fuertes sobres el resto, entre otras.

Es de gran relevancia que en dichas mesas no participen más de 10 personas, debido a que de superar este número baja la calidad de la información. Asimismo, el ideal es que las mesas estuvieran conformadas de la siguiente forma:

- ✓ Participantes de un solo sector productivo.
- ✓ Actores conocedores del sector productivo.
- ✓ Representantes de empresas de distintos tamaños, organizaciones gremiales y organizaciones públicas.
- ✓ Representantes de trabajadores.

#### **d. Encuentros sectoriales**

Los encuentros sectoriales tienen como objetivo el levantamiento de información y validación de demandas previamente detectadas por medio del desarrollo de distintas mesas sectoriales, donde prima el análisis conjunto, permitiendo el levantamiento de información de forma integral al considerar las visiones de todos los tipos de actores relevantes en cada sector productivo. La importancia en la realización de estas instancias es que adicional al cumplimiento del primer objetivo, permite instalar al servicio como un actor relevante en materias de capacitación y empleo en la región.

Las características que debían cumplir estos encuentros son:

- ✓ Debe estar focalizado en un 100% al proceso de levantamiento de demanda.
- ✓ La convocatoria debe considerar a la totalidad de sectores productivos priorizados por la dirección regional para este proceso, lo que podrá variar dependiendo de la provincia donde se lleve a cabo el encuentro.
- ✓ La metodología de trabajo debe considerar la conformación de mesas sectoriales, donde el análisis y levantamiento que se desarrolle será por sector productivo. Es por esto que es clave que cada mesa dentro del encuentro esté constituida solo por representantes de un sector productivo.

El éxito en la implementación en este tipo de encuentro radica en gran parte en la calidad de los informantes tanto de los sectores productivos como de otras instituciones.



## Capítulo n°2: Marco estadístico para el levantamiento de demandas laborales

El presente marco descriptivo regional muestra estadísticas de los datos recolectados mensualmente en la Nueva Encuesta Nacional de Empleo (NENE) del INE. Esto permite obtener información actualizada sobre la actividad laboral regional, constituyéndose en una primera herramienta para la toma de decisión de qué sectores productivos debieran ser priorizados en el levantamiento de demanda laboral en la región.

### 2.1 Contexto laboral, región de Coquimbo

La situación ocupacional de la región de Coquimbo en el trimestre móvil octubre, noviembre y diciembre (OND) del año 2015 muestra que la Fuerza Laboral alcanza las 375.567 personas, donde 394.811 corresponden a ocupados y 25.756 a desocupados, registrando un aumento de 0,2% en la fuerza laboral producido por el aumento de un 0,2% en los ocupados y una disminución de un 1,1% en los desocupados, respecto al mismo trimestre móvil de 2014.

**Tabla n°1: Situación ocupacional, trimestre móvil OND 2015, total regional**

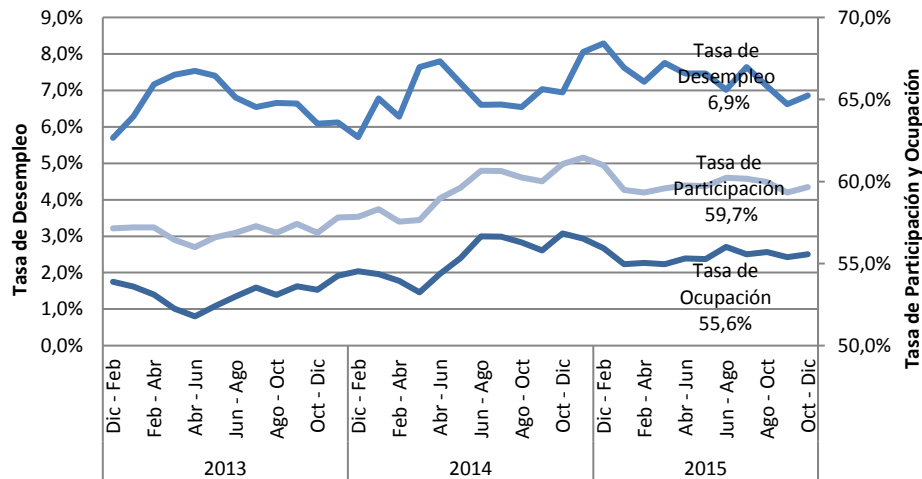
	Total Regional	Jóvenes de 18 a 29 años		Mujeres de 30 a 64 años		Personas 18 a 65 años	
	N	N	%	N	%	N	%
<b>Población mayor de 15 años</b>	<b>629.462</b>	<b>129.411</b>	<b>21%</b>	<b>174.381</b>	<b>28%</b>	<b>479.828</b>	<b>76%</b>
Fuerza Laboral	375.567	78.268	21%	112.207	30%	349.609	93%
<i>Ocupados</i>	349.811	67.765	19%	108.124	31%	324.206	93%
<i>Desocupados</i>	25.756	10.503	41%	4.083	16%	25.403	99%
Inactivos	253.895	51.143	20%	62.174	24%	130.219	51%
<b>Menores de 15 años</b>	<b>160.389</b>	-	-	-	-	-	-

Fuente: Elaboración propia a partir de Nueva Encuesta Nacional de Empleo trimestre móvil octubre, noviembre y diciembre año 2015.

Respecto a los grupos de interés de SENCE, los jóvenes de 18 a 29 años representan un 21% de la Fuerza Laboral de la región y un 19% del total regional de ocupados, mientras que las mujeres de 30 a 64 años representan un 30 % y 31% en los mismos segmentos. Las personas entre 18 y 65 años corresponden a un 93% del total regional en los segmentos mencionados. En cuanto al grupo de desocupados, los jóvenes representan un 41% de éste, las mujeres un 16% y las personas entre 18 y 65 años un 99%.

La tasa de desempleo regional muestra una disminución de 0,1 punto porcentual respecto al trimestre móvil OND del año 2014, alcanzando un 6,9% en el año 2015. Mientras que la tasa de participación regional llega al 59,7% y la tasa de ocupación al 55,6%, para el mismo trimestre móvil.

**Gráfico n°1: Serie de tasas de desempleo, ocupación y participación 2013-2015, Total regional**



Fuente: Elaboración propia a partir de Nueva Encuesta Nacional de Empleo trimestre móvil octubre, noviembre y diciembre de 2015.

Los grupos de interés de SENCE presentan comportamientos disimiles entre ellos en el mercado laboral. Mientras los jóvenes presentan una tasa de desempleo por sobre el total regional, alcanzando un 13,4%, las mujeres alcanzan una tasa de un 3,6%, situándose por debajo del total regional de 6,9%. Las personas entre 18 y 65 años alcanzan una tasa de desempleo de 7,3%.

En cuanto a las tasas de ocupación de estos grupos de interés se observa los jóvenes alcanzan un 52,4%, las mujeres un 62,0% y las personas entre 18 y 65 años un 67,6%, en tanto las tasas de participación alcanzan un 60,5%, 64,3%, y 72,9%, respectivamente.

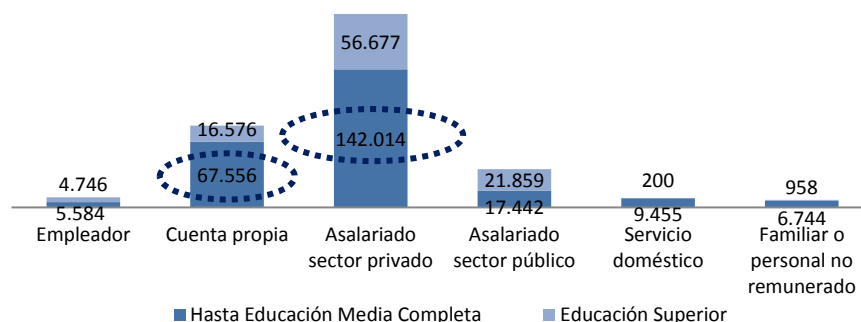
## 2.2 Situación ocupacional regional por nivel educacional

Sobre la desagregación de la población ocupada en categorías ocupacionales y niveles de educación en el instrumento estadístico utilizado (NENE), se puede tener una aproximación mayor de la población laboral con probabilidad de participación en los programas de SENCE, por lo que consideraremos la población ocupada con educación media completa y los asalariados del sector privado, tanto dependientes como los que realizan trabajo por cuenta propia.

Según esta distribución se observa que la mayor proporción la tienen los Asalariados del sector privado, alcanzando un 57% del total de ocupados a nivel regional. Mientras que el grupo que alcanza hasta la educación media completa y corresponde a esta categoría ocupacional alcanza un 57%, lo que corresponde a 142.014 personas.

Por otra parte, la categoría ocupacional correspondiente a Cuenta propia comprende un 24% del total de ocupados regional, lo que luego al considerar exclusivamente el nivel educacional mencionado anteriormente corresponde a un 27% del total de ocupados por cuenta propia, equivalente a 67.556 personas.

**Gráfico n°2: Categoría Ocupacional por nivel educacional, trimestre móvil OND 2015, total regional**



Fuente: Elaboración propia a partir de Nueva Encuesta Nacional de Empleo trimestre móvil octubre, noviembre y diciembre año 2015

### 2.3 Estadísticas sectoriales, región de Coquimbo

El objetivo de este apartado es entregar información estadística relevante sobre el mercado laboral por sectores de actividad económica. Para llevar a cabo el análisis se utilizarán las estadísticas laborales sectoriales, que entrega la Nueva Encuesta Nacional de Empleo (NENE) del INE de los últimos tres años (serie 2013-2015).

A continuación, se presentan los sectores que generan empleo en la región, focalizado en el **trabajador dependiente del sector privado<sup>1</sup> y aquellos que presentan un nivel educacional de hasta enseñanza media completa**. Este segmento de personas ocupadas representa un 41% del total del empleo regional en promedio para los años de análisis, lo que corresponde a 142.014 personas en promedio para los últimos 3 años.

<sup>1</sup> Trabajo dependiente del sector privado o Asalariados del sector privado

Además, se releva el **trabajo por cuenta propia, para aquellas personas con un nivel educacional de hasta enseñanza media completa** orientado al empleo generado mediante emprendimientos. Este segmento de personas ocupadas representa un 19% del total del empleo regional en promedio para los años de análisis, lo que corresponde a 67.556 personas en promedio para los últimos 3 años.

**Tabla n°2: Ocupados dependientes del sector privado y cuenta propia, con nivel educacional hasta enseñanza media completa, por sector de actividad económica, serie 2013-2015**

Sector de Actividad Económica	Asalariado sector privado			Cuenta propia		
	Promedio		Variación	Promedio		Variación
	2013-2015		2013-2015	2013-2015		2013-2015
	Ocupados	%	%	Ocupados	%	%
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	22.758	16,6%	-5,0%	11.052	18,1%	12,2%
Pesca	728	0,5%	-97,5%	1.551	2,5%	78,5%
Explotación de minas y canteras	25.890	18,9%	-23,7%	1.178	1,9%	-46,2%
Industrias manufactureras	8.883	6,5%	0,1%	9.030	14,8%	36,0%
Suministro de electricidad, gas y agua	2.002	1,5%	33,8%	40	0,1%	-100,0%
Construcción	19.138	14,0%	14,4%	6.982	11,5%	2,0%
Comercio al por mayor y al por menor	26.760	19,5%	2,7%	17.534	28,8%	3,8%
Hoteles y restaurantes	6.910	5,0%	-4,7%	1.418	2,3%	26,7%
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	7.555	5,5%	38,3%	5.615	9,2%	16,7%
Intermediación financiera	1.132	0,8%	83,4%	0	0,0%	-
Actividades inmobiliarias, empresariales y de alquiler	3.295	2,4%	44,9%	1.354	2,2%	205,8%
Administración pública y defensa	1.655	1,2%	37,3%	16	0,0%	-
Enseñanza	4.184	3,1%	63,5%	77	0,1%	-
Servicios sociales y de salud	1.084	0,8%	88,2%	178	0,3%	-
Otras actividades de servicios comunitarios, sociales y personales	2.837	2,1%	-33,9%	2.713	4,4%	69,5%
Hogares privados con servicio doméstico	2.074	1,5%	253,2%	2.235	3,7%	41,3%
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0,0%	-	0	0,0%	-
<b>Total</b>	<b>137.086</b>	<b>100%</b>	<b>1,8%</b>	<b>60.975</b>	<b>100%</b>	<b>17,9%</b>

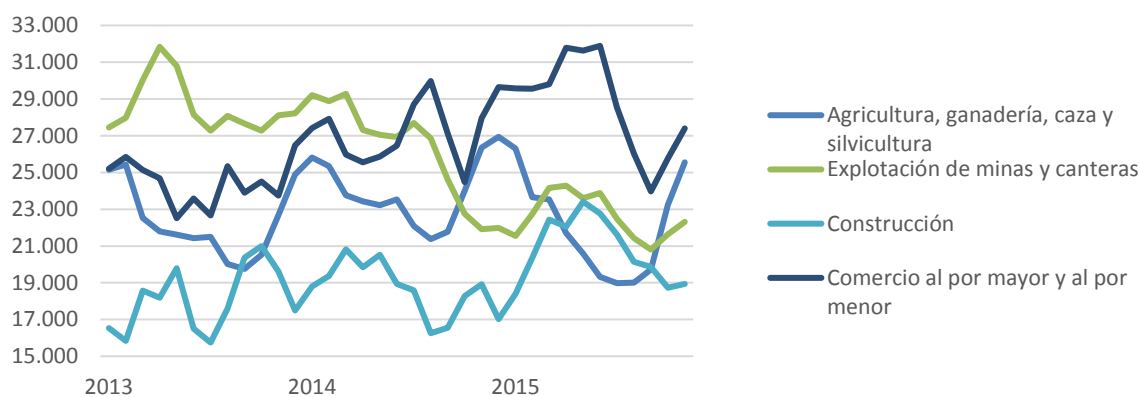
Fuente: Elaboración propia a partir de Nueva Encuesta Nacional de Empleo trimestre móvil octubre, noviembre y diciembre año 2015.

Los datos presentados en la tabla n°2 nos permiten identificar los cuatro sectores que, en promedio de los últimos 3 años, han presentado mayor participación en la ocupación en el segmento de asalariados del sector privado y nivel educacional hasta enseñanza media completa, los que

corresponden a: **Comercio al por mayor y al por menor; Explotación de minas y canteras; Agricultura, ganadería, caza y silvicultura; Construcción.**

En particular para estos sectores mencionados, en el gráfico n°3 se observa la evolución de los últimos 3 años de los ocupados del segmento ya descrito.

**Gráfico n°3: Ocupados dependientes del sector privado y nivel educacional hasta enseñanza media completa, serie 2013-2015**

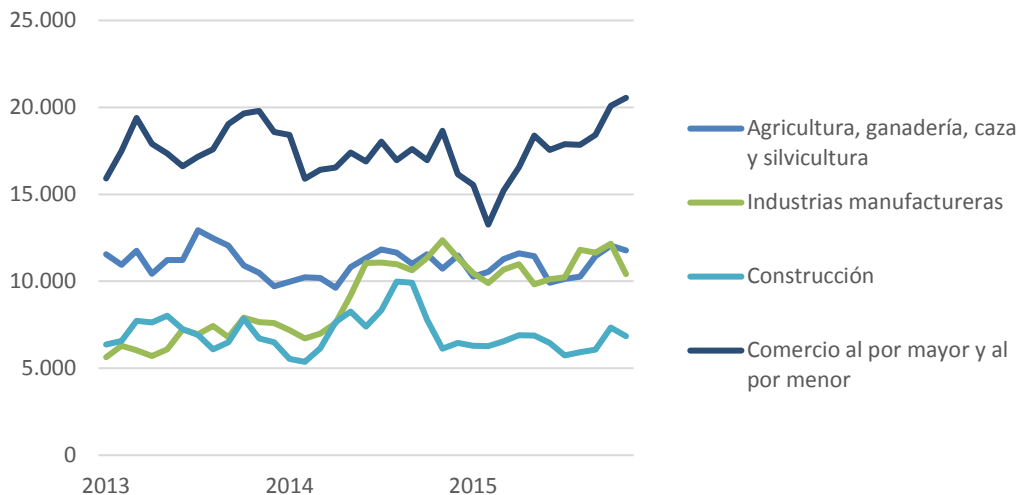


Fuente: Elaboración propia a partir de Nueva Encuesta Nacional de Empleo trimestre móvil octubre, noviembre y diciembre año 2015.

Ahora en cuanto a la ocupación en el segmento cuenta propia y nivel educacional hasta enseñanza media completa los cuatro sectores que, en promedio de los últimos 3 años, han presentado mayor participación, corresponden a: **Comercio al por mayor y al por menor; Agricultura, ganadería, caza y silvicultura; Explotación de minas y canteras; Construcción;**

En particular para estos sectores mencionados, en el gráfico n°4 se observa la evolución de los últimos 3 años de los ocupados del segmento ya descrito.

**Gráfico n°4: Ocupados cuenta propia y nivel educacional hasta enseñanza media completa, serie 2013-2015**



Fuente: Elaboración propia a partir de Nueva Encuesta Nacional de Empleo trimestre móvil octubre, noviembre y diciembre año 2015.

En función de las estadísticas expuestas, se sugiere considerar los sectores antes mencionados, analizando su relevancia en el empleo regional y su comportamiento durante los últimos años. Esta información se puede complementar con otras fuentes de información respecto al empleo regional y la participación de los sectores de actividad económica con reportes estadísticos como:

- Boletín Estadístico NENE – Unidad de Estudios.
- [Informe de Empleo Regional - INE Coquimbo.](#)

## Capítulo n°3: “Resultados regionales de Levantamiento de Demandas del Mercado Laboral”

En este capítulo se da cuenta del trabajo realizado por la Dirección Regional en el contexto del proceso de Levantamiento de Demandas Laborales (LDL). El objetivo es presentar las actividades desarrolladas para levantar las ocupaciones que se demandan en la región en los sectores productivos priorizados, además de describir la información levantada, para finalizar con la presentación de las ocupaciones identificadas.

### 3.1 Priorización regional de los sectores

Para la realización de la priorización de sectores productivos en los cuales se focalizó el proceso de levantamiento de demanda laboral del año 2016, la región de Coquimbo se basó principalmente en las estadísticas del mercado laboral y en la información construida en base a la experiencia y conocimiento de la Dirección Regional.

En la primera revisión de las estadísticas, el análisis se centra en los sectores productivos que más incorporan a la población objetivo SENCE, o sea personas con un nivel educacional de hasta enseñanza media completa. A partir de esta revisión los sectores más significativos en esta población son: **Comercio al por mayor y al por menor; Agricultura, ganadería, caza y silvicultura; Construcción; Explotación de minas y canteras.** Sectores que también son respaldados dado el conocimiento territorial de la Dirección Regional y del Plan de Desarrollo Regional de Coquimbo

En segunda instancia, la Dirección Regional optó, debido a su conocimiento territorial y tomando en cuenta el Plan de Desarrollo Regional de Coquimbo, por incorporar al sector de **Hoteles y Restaurantes.**

Asimismo, a través de la aplicación de la encuesta, entrevistas a empresas y fichas OMIL, se incorporaron los sectores de: **Actividades Inmobiliarias, empresariales y de alquiler; Enseñanza; Otras actividades de servicios comunitarios, sociales y personales; Servicios sociales y de salud; Transporte almacenamiento y comunicaciones.**

Con todo, la región de Coquimbo levantó demandas en empresas e instituciones de 10 sectores productivos:

1. Comercio al por mayor y al por menor.
2. Explotación de minas y canteras.
3. Agricultura, ganadería, caza y silvicultura.
4. Construcción.
5. Actividades Inmobiliarias, empresariales y de alquiler.
6. Enseñanza.

7. Hoteles y restaurantes.
8. Otras actividades de servicios comunitarios, sociales y personales.
9. Servicios sociales y de salud.
10. Transporte almacenamiento y comunicaciones.

### 3.2 Mecanismos de levantamiento de información

El proceso de levantamiento realizado en la región se desarrolló en dos etapas. Una primera etapa de levantamiento de información tanto con empresas y OMIL, donde se aplicaron entre los meses de mayo y agosto 150 encuestas y 4 entrevistas a agrupaciones empresariales. Por otra parte, la Dirección Regional aplicó en 8 Oficinas de información laboral (OMIL) fichas OMIL. Finalmente se complementa la información con entrevistas a responsables de instancias públicas: Senadis, Sernatur e Injuv.

En una segunda etapa, toda la información levantada a partir de tres instrumentos (la información de las instancias públicas, sirvió de complemento y apoyo de las demandas de las empresas) fue validada en cuatro encuentros sectoriales, que se desarrollaron abarcando las tres provincias de la Región y que se realizaron en las Comunas de Ovalle, La Serena y Monte Patria, donde se contó con la participación de representantes de todos los sectores productivos priorizados por la región. Cabe señalar que, en dichas instancias, también se lograron recoger nuevas demandas ocupacionales, las cuales fueron incluidas en la matriz final.

A continuación, se presenta el listado de Agrupaciones Gremiales que fueron entrevistadas por la Dirección Regional de Coquimbo para este levantamiento:

ASOCIACIONES GREMIALES	SECTOR
Cámara de Turismo de la Región de Coquimbo	Hoteles y restaurantes
Sociedad Agrícola del Norte A.G. (SANAG)	Agricultura, ganadería, caza y silvicultura
Corporación Minera de Coquimbo (CORMINCO)	Explotación de Minas y Canteras
Cámara Chilena de la Construcción	Construcción

En el siguiente cuadro, se presentan las empresas que fueron encuestadas durante la primera etapa del LDL 2016:

EMPRESA	SECTOR
Inmobiliaria Viviendas 2000 Ltda.	Actividades inmobiliarias, empresariales y de alquiler
Cementerio Parque del Recuerdo	Actividades inmobiliarias, empresariales y de alquiler
Unifrutti	Actividades inmobiliarias, empresariales y de alquiler
Parquímetros - Concesiones Coquimbo	Actividades inmobiliarias, empresariales y de alquiler



Compañía Pisquera de Chile	Agricultura, ganadería, caza y silvicultura
Friogoríficos del Limarí	Agricultura, ganadería, caza y silvicultura
Rafael Prohens y Cía Ltda.	Agricultura, ganadería, caza y silvicultura
Soc. Agrícola Atunhucaico Ltda.	Agricultura, ganadería, caza y silvicultura
Servicios Agromostazal Ltda.	Agricultura, ganadería, caza y silvicultura
Agrícola Cerro Campanario	Agricultura, ganadería, caza y silvicultura
Agrícola San Clemente Ltda.	Agricultura, ganadería, caza y silvicultura
Exportadora Frutexport	Agricultura, ganadería, caza y silvicultura
Sociedad Agrícola El Recreo Ltda.	Agricultura, ganadería, caza y silvicultura
Agroindustria y Frigorífico Santa Adriana	Agricultura, ganadería, caza y silvicultura
Exportadora Bon Fruits Ltda.	Agricultura, ganadería, caza y silvicultura
Agrícola Bou de Rapel	Agricultura, ganadería, caza y silvicultura
Agrícola Punitaqui Norte	Agricultura, ganadería, caza y silvicultura
Sociedad Agrícola HC	Agricultura, ganadería, caza y silvicultura
Valle Grande	Agricultura, ganadería, caza y silvicultura
Sociedad Comercial Trademark Ltda	Comercio al por mayor y al por menor
Samsonite Chile S.A.	Comercio al por mayor y al por menor
Opticas Grandvision Chile Ltda	Comercio al por mayor y al por menor
Opticas GMO Chile S.A.	Comercio al por mayor y al por menor
Todo Piel S.A.	Comercio al por mayor y al por menor
Comercializadora Family S.A.	Comercio al por mayor y al por menor
Empresas La polar S.A.	Comercio al por mayor y al por menor
Comercial Fashions Park	Comercio al por mayor y al por menor
Comercializadora Miranda Ranisley Ltda.	Comercio al por mayor y al por menor
Baez y Baez Ltda (Bubble Gummers)	Comercio al por mayor y al por menor
Servicios Generales Ovalle	Comercio al por mayor y al por menor
Comercial IMG Ltda.	Comercio al por mayor y al por menor
Creaciones Melody Ltda. (Wados)	Comercio al por mayor y al por menor
Mauí & Sons	Comercio al por mayor y al por menor
La Elegante Open Plaza Ltda.	Comercio al por mayor y al por menor
Multibrands / Americanino	Comercio al por mayor y al por menor
Comercial Pérez de la Fuente Ltda.	Comercio al por mayor y al por menor
Comercial Etcotera S.A.	Comercio al por mayor y al por menor
Badamax Retail S.A.	Comercio al por mayor y al por menor
Comercializadora Hites	Comercio al por mayor y al por menor
Paris Administradora Ltda.	Comercio al por mayor y al por menor
Cencosud Retail S.A.	Comercio al por mayor y al por menor

Tricot S.A.	Comercio al por mayor y al por menor
Mjultitiendas Corona S.A.	Comercio al por mayor y al por menor
Comercial Kayser Ltda.	Comercio al por mayor y al por menor
SCI Carteras Italianas	Comercio al por mayor y al por menor
Julia y Tornero Ltda.	Comercio al por mayor y al por menor
Pillín S.A.	Comercio al por mayor y al por menor
Cesso Comercial Ltda.	Comercio al por mayor y al por menor
Pia Soc. de San Pablo	Comercio al por mayor y al por menor
Ferretería Brito	Comercio al por mayor y al por menor
Ramtex Ltda.	Comercio al por mayor y al por menor
Panadería Rojas Contador Ltda.	Comercio al por mayor y al por menor
Supermercado Tottus	Comercio al por mayor y al por menor
Seguricel	Comercio al por mayor y al por menor
Supermercado Alvi	Comercio al por mayor y al por menor
La Caserita	Comercio al por mayor y al por menor
Socor Chile	Comercio al por mayor y al por menor
Ferretería Dabed y Dabed Ltda.	Comercio al por mayor y al por menor
Pronto Copec	Comercio al por mayor y al por menor
Distribuidora y Comercializadora	Comercio al por mayor y al por menor
Lubricentro L&E	Comercio al por mayor y al por menor
Condominio Espacio Urbano IV	Consejo de administración de edificios y condominios
Empresa Constructora Elqui Ltda.	Construcción
Empresas Serena	Construcción
Habita Construcciones S.A.	Construcción
Constructora Viviendas 2000 Ltda.	Construcción
Inversiones e Inmobiliaria Quilodrán Ltda.	Construcción
Constructora Ecomac S.A.	Construcción
San José Constructora S.A.	Construcción
Inmobiliaria e Inversiones Quilodrán Ltda.	Construcción
STI	Construcción
Soc. Com. Don Oscar y Cía Ltda.	Construcción
Constructora Carolina	Construcción
Constructora Jorge Ramírez	Construcción
Constructora Urbana Ltda.	Construcción
Constructora Recoret Ltda.	Construcción
MCF Maquinaria y Equipos Ltda.	Construcción
Ovco Ltda.	Construcción

Bia Ltda.	Construcción
Constructora Paquicura Ltda.	Construcción
AyC Servicios Integrales Ltda.	Construcción
MK Ingeniería, Construcción e Inmobiliaria	Construcción
Inversiones San Eugenio E.I.R.L.	Construcción
Microflower	Construcción
Constructora Belfi	Construcción
PJD Ingeniería y Construcción Ltda.	Construcción
Ingeniería y Construcción Puerto Principal	Construcción
Constructora ICAFAL Sicomag Ltda.	Construcción
Consorcio Eléctrico Medellín	Construcción
Casa Constructor Ltda.	Construcción
INACAP	Enseñanza
Servicios de Capacitación y Formación Profesional Ltda.	Enseñanza
The International School La Serena	Enseñanza
Corp. Munic. Gabrel González V.	Enseñanza
Adecco Formación	Enseñanza
Universidad Católica del Norte	Enseñanza
Instituto Profesional de Chile	Enseñanza
Colegio Francis School	Enseñanza
Griffith Downling Perforaciones Ltda.	Explotación de minas y canteras
Cía Minera San Gerónimo	Explotación de minas y canteras
Minera Cruz Ltda.	Explotación de minas y canteras
Cía Minera Potrerillos Ltda.	Explotación de minas y canteras
Servicios de Mantención E.I.R.L.	Explotación de minas y canteras
Maritza Cortéz Jofré	Hoteles y restaurantes
Fantasía El Rancho	Hoteles y restaurantes
Hotel Monte Cordillera	Hoteles y restaurantes
Pizzería Hotel Napoli	Hoteles y restaurantes
Inversiones Bancor Ltda.	Hoteles y restaurantes
Hotelera Dimaro S.P.A.	Hoteles y restaurantes
Hostal Valles del Mar	Hoteles y restaurantes
Bakarat	Hoteles y restaurantes
Inversiones Alta Cruz Ltda.	Hoteles y restaurantes
Sodexo Chile S.A.	Hoteles y restaurantes
Turismo El Huerto	Hoteles y restaurantes
Karin Gutiérrez	Hoteles y restaurantes

Restaurant y Hotel Santa Emilia	Hoteles y restaurantes
Hotel Kontiki	Hoteles y restaurantes
Maestranza Fajardo	Industrias manufactureras metálica
DCI Ingeniería	Industrias manufactureras metálicas
Embotelladora Andina S.A.	Industrias manufactureras no metálica
Sociedad Erler M. Hnos. y Cía.	Industrias manufactureras no metálica
645 Security	Industrias manufactureras no metálica
Ing. Construcción y Serv. Mineros	Industrias manufactureras no metálicas
Athera Seguridad	Organizaciones y órganos extraterritoriales
Correos de Chile	Organizaciones y órganos extraterritoriales
Proelec	Otras actividades de servicios comunitarios, sociales y personales
Choapa Ltda.	Otras actividades de servicios comunitarios, sociales y personales
Ing. Y Servicios Choapa Ltda.	Otras actividades de servicios comunitarios, sociales y personales
Enfasis Publicidad Visual Ltda.	Otras actividades de servicios comunitarios, sociales y personales
José Guido Areyuna	Otras actividades de servicios comunitarios, sociales y personales
Servicios Generales Grupo Puyehue S.A.	Otras actividades de servicios comunitarios, sociales y personales
Andros Servicios Ltda.	Otras actividades de servicios comunitarios, sociales y personales
Pulmahue Ltda.	Otras actividades de servicios comunitarios, sociales y personales
ECA (Revisión Técnica)	Otras actividades de servicios comunitarios, sociales y personales
Gol Security	Otras actividades de servicios comunitarios, sociales y personales
Peaquera Villa Alegre S.A.	Pesca
Clínica Regional del Elqui S.P.A.	Servicios sociales y de salud
Aguas del Valle	Suministro de electricidad, gas y agua
Sociedad Eléctrica del Huasco	Suministro de electricidad, gas y agua
Comercial Turismo Amancay	Suministro de electricidad, gas y agua
Servicio Hermann	Suministro de electricidad, gas y agua
Caroca Donaire S.A.	Suministro de electricidad, gas y agua
Revisiones Técnicas Ovalle Ltda.	Transporte, almacenamiento y comunicaciones
ECA Control y Asesoramiento S.A.	Transporte, almacenamiento y comunicaciones
Constructora y Transportes Ortiz Ltda.	Transporte, almacenamiento y comunicaciones

Transportes Bello	Transporte, almacenamiento y comunicaciones
Transportes Cavilolen	Transporte, almacenamiento y comunicaciones

A continuación, se presenta el listado de OMIL que participaron en el proceso contestando el instrumento Ficha OMIL:

ACTOR	COMUNA
OMIL	La Serena
	Vicuña
	Coquimbo
	Paihuano
	Illapel
	Ovalle
	Punitaqui
	Monte Patria

Por último, se presentan los sectores productivos en cada uno de los encuentros sectoriales de validación correspondientes a la segunda etapa:

Encuentro Sector Construcción:

13.10.2016

NOMBRE PARTICIPANTE	EMPRESA U ORGANIZACIÓN	CARGO	COMUNA
Miguel Cantuarias	CCHC	Secretario Ejecutivo.	La Serena
María Jose Rivera	CCHC	Analista Empleo	La Serena
Luis Moncayo	UCN	Vinculación Medio	Coquimbo
Luis Zárate	Beltec	Gerente Zonal	La Serena
Fredy Bermúdez	CCHC	Presidente	La Serena

Encuentro Sector Explotación de Minas y Canteras

13.10.2016

NOMBRE PARTICIPANTE	EMPRESA U ORGANIZACIÓN	CARGO	COMUNA
Juan García	Cm San Gerónimo	Jefe RRHH	Vicuña
Jose Pizarro	Andes Iron	Supervisor RRHH	La Higuera
Sebastian Galleguillos	Minera Teck	Jefe RRHH	Andacollo
Igor Diaz	Seremia Minería	Seremi Minería	La Serena

<b>Mauricio Gomez</b>	Corminco Ag	Gerente	La Serena
<b>Alexis Méndez</b>	Enami	Jefe Fomento	La Serena

Encuentro Agricultura, ganadería, caza y silvicultura

28.10.2016 – 10.11.2016

NOMBRE PARTICIPANTE	EMPRESA U ORGANIZACIÓN	CARGO	COMUNA
<b>María Ines Figari</b>	Sanag A.G	Presidenta	Monte Patria
<b>Daniela Norambuena</b>	Sanag A.G	Secretaria Ejecutiva	La Serena
<b>Mabel Alvarez</b>	Agrícola Limarí	Rrhh	Coquimbo
<b>Valeria Bou</b>	Agrícola Bou	Dueña	Punitaqui
<b>Karen Cortes</b>	Agrícola Prohens	RRHH	Monte Patria

Encuentro sectores Comercio al por mayor y al por menor y Hoteles y restaurantes

28.10.2016

NOMBRE PARTICIPANTE	EMPRESA U ORGANIZACIÓN	CARGO	COMUNA
<b>Juan Carlos Aun</b>	Cámara De Turismo	Director	Vicuña
<b>María Jose Zepeda</b>	Cámara De Turismo	Directora	Ovalle
<b>Washington Altamirano</b>	Federación Detallista	Presidente Regional	Ovalle
<b>Marco Antonio Polo</b>	Cámara De Comercio Ovalle	Director	Ovalle
<b>Juan Pablo Vergara</b>	Cámara De Comercio	Delegado	Los Vilos

En resumen, a partir de la ejecución de los encuentros y de la aplicación de las encuestas, entrevistas y ficha OMIL, en la región de Coquimbo se levantaron un total de 152 ocupaciones, demandadas por una amplia gama de empresas de distintos sectores productivos.

### 3.3 Información general de los sectores levantados y caracterización de la demanda de ocupaciones

El proceso LDL se focalizó en catorce sectores productivos en la región de Coquimbo, sin embargo, dada la metodología aplicada, no se cuenta con información cualitativa de todos ellos, ya que por un lado, no en todos los sectores se obtuvo información adicional a las ocupaciones demandadas, y por otro debido a que una parte importante de lo indagado se hizo a través de encuestas, donde se cuenta sólo con información de caracterización de las empresas que contestaron, la cual será presentada más adelante.

### ***Hoteles y restaurantes***

Según las empresas participantes en el proceso LDL de la región, existe una alta disponibilidad a contratar personas del perfil de atención del público objetivo SENCE. Como suele suceder, este sector productivo aumenta su necesidad de contratación entre los meses de octubre a febrero y puntualmente en fines de semana largos, donde la demanda aumenta notoriamente en toda la región, desde el sector de costa (Coquimbo, La Serena) al de cordillera con el Valle Elqui y alrededores. Se manifiesta, por parte de las personas participantes en los encuentros sectoriales, que hay una alta rotación de personas en los períodos señalados lo que da cuenta de trabajadores de planta y part-time.

Las principales brechas que se deben abordar son el servicio al cliente y el manejo de idiomas, especialmente el inglés. Las ocupaciones demandadas en este sector no tienen un requisito de sexo particular, este aspecto es señalado mayoritariamente como indiferente. Respecto del nivel educacional, se prefiere a las personas que hayan terminado la Enseñanza Media.

Los sueldos que se ofrecen en este sector productivo se encuentran entre \$300.000 y \$400.000, que en algunos casos son complementados por bonos de acuerdo a la producción.

La edad si bien no es un requisito de entrada para acceder a varias de las ocupaciones de estos sectores, en general se pide que estén entre los 18 y 40 años.

### ***Comercio al por mayor y menor***

El sector Comercio, de alta relevancia en la oferta laboral de la zona y priorizado por la Dirección Regional en el Levantamiento de Demanda 2017, presenta una demanda de ocupaciones para trabajadores que cumplen con el perfil del público objetivo SENCE.

Existe una valoración positiva de la capacitación al momento de contratar a un trabajador, por parte de los participantes de la mesa sectorial de Comercio del 28 de octubre. Dan cuenta de las brechas que presenta el sector, que están asociadas a habilidades blandas: comunicación, responsabilidad, compromiso. Señalan que los meses más pertinentes para las capacitaciones, se encuentran entre marzo y agosto. Coincidente con los meses de menor demanda laboral.

Respecto de las ocupaciones demandadas, los requisitos de acceso tienen que ver que tengan enseñanza media completa y si bien en algunos casos se pide que tengan entre 18 y 40 años. La edad no es requisito al momento de contratación. Lo mismo ocurre con el sexo, en la que se señala que es indiferente, para las ocupaciones que se señalan. Las ocupaciones que demandan pasan desde guardias de seguridad (en los que se pide tener el curso OS10), Vendedoras/es y Cajeras/os y personal para supermercados y retail en general.

### ***Agricultura, ganadería, caza y silvicultura***

Otro sector relevante para la región de Coquimbo es el **Agricultura, ganadería, caza y silvicultura**, el cual, producto de la sequía presente en la región por casi 10 años, presenta necesidades de mano de obra sin mayor preparación. Ocupaciones como cosechadores, podadores, amarradores, bodegueros y operarios dan cuenta de esta situación. Las agrupaciones de agricultores de la zona, dan cuenta también de la necesidad de que quienes se desempeñen en ocupaciones como amarradores, aplicadores de plaguicidas, cosechador, supervisor de campo, y paletizadores cuenten con la certificación ChileValora, y que dichas necesidades podrían ser perfectamente cubiertas con el perfil del público que atiende SENCE. El sector presenta una fuerte demanda de mano de obra durante los meses de octubre a marzo que es el período de cosecha. Esta demanda es, principalmente, cubierta por trabajadores part-time, a quienes se ofrecen sueldos de alrededor de \$300.000. A excepción del bodeguero y el supervisor de campo, que requieren un nivel educacional de al menos la enseñanza media completa, el resto de las ocupaciones demandadas no presenta requisitos educacionales, como tampoco preferencias por sexo o edad.

### ***Explotación de minas y canteras***

El sector asociado a labores mineras, producto de la desaceleración, ha ido decreciendo en su demanda laboral, sin embargo, debido a la falta de mano de obra calificada, los actores participantes en el encuentro sectorial, indican que se necesitan capacitaciones en el sector, especialmente para las empresas colaboradoras que en muchos casos, necesitan disponer de mano de obra calificada en las zonas donde están alojadas las faenas y de donde principalmente se nutren las empresas mineras mandantes. Las capacitaciones que señalan necesitar tienen que ver con habilidades transversales o blandas, las que sumadas a la certificación que entrega ChileValora, permitirá una mayor incorporación de mano de obra semicalificada a empresas colaboradoras de la Minería. Se espera un repunte de la actividad minera para el año 2018, por lo que es muy importante realizar las capacitaciones respectivas durante el 2017.

Las ocupaciones demandadas, corresponden a Mecánicos mantenedores, Operador de equipos móviles, Mantenedor eléctrico, Fierrero. Los sueldos asociados a este sector superan los \$600.000.

## **3.4 Resultados encuestas a empresas**

### **Antecedentes**

Uno de los instrumentos aplicados en la primera etapa del proceso LDL fueron las encuestas a empresas presentes en la región. Cabe señalar que se trata de empresas de diferentes tamaños y sectores productivos.



El total de empresas que contestaron la Encuesta de Levantamiento de Demanda Laboral en la región de Coquimbo son 150.

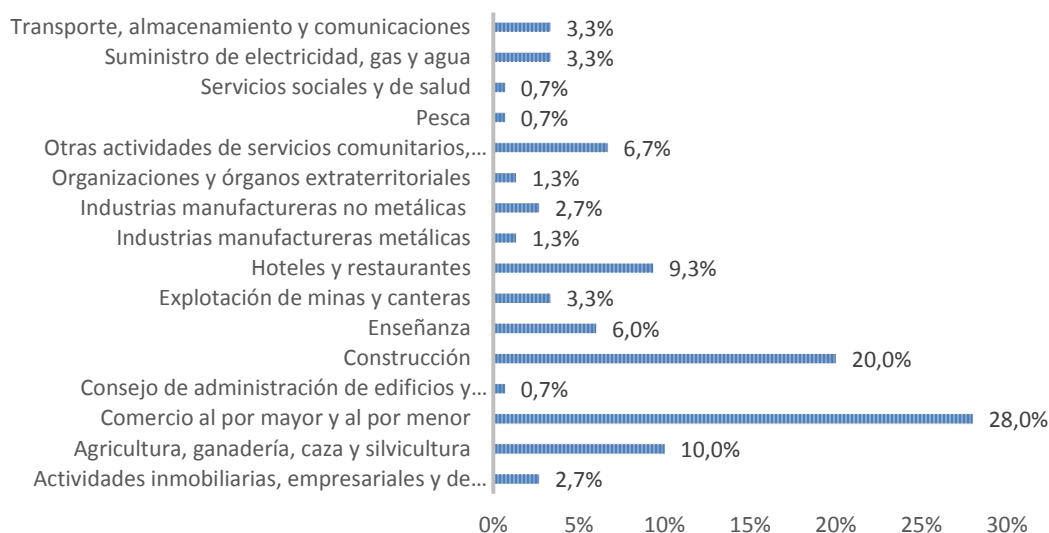
Se debe destacar que los resultados no son representativos del total de empresas existentes en la región, ni del sector productivo correspondiente, ya que a la fecha no se dispone de una base de datos necesaria para la construcción de un marco muestral que lo permita, por tal razón los resultados que se presentan a continuación es información que debió ser validada en una segunda etapa del proceso LDL, y corresponden a las 150 empresas que contestaron la Encuesta de Levantamiento de Demanda Laboral en la región.

### Resultados

Los resultados que aquí se presentan corresponden a la distribución de empresas que contestan las encuestas según sector productivo, según tamaño de la empresa, la disposición a contratar trabajadores durante los próximos doce meses, la actividad que presentan según los doce meses del año y un detalle de las ocupaciones demandadas por sexo y sector productivo.

En cuanto al *sector productivo* al que pertenecen las empresas que contestaron las encuestas un 28% pertenece al sector de Comercio al por mayor y al por menor, un 20% pertenece al sector de Construcción, seguido por Agricultura, ganadería, caza y silvicultura, con un 10,0%. El sector de Hoteles y Restaurantes representa el 9,3% de quienes contestaron la encuesta. En total, estos 4 sectores representan el 67% de total de empresas que contestaron el instrumento.

**GRÁFICO N°1**  
**PORCENTAJE DE EMPRESAS QUE CONTESTAN LDL**  
**SEGÚN SECTOR PRODUCTIVO**

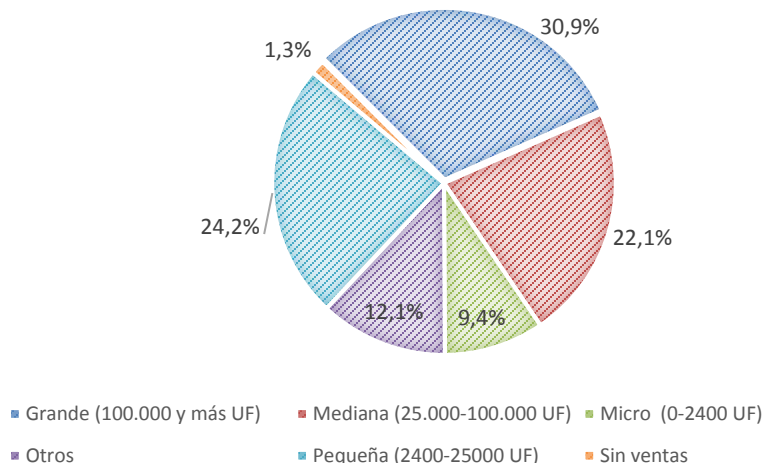


## Tamaño de las empresas

### Tamaño según ventas:

Una forma de clasificar el tamaño de las empresas, es mediante el volumen de ventas. Del total de empresas encuestadas, un 30,9% corresponde a empresas grandes lo que significan ventas 100.000 UF o más, seguidas por las empresas correspondientes a la categoría pequeñas, es decir con ventas entre 2.400 y 25.000 UF. Les siguen las empresas medianas que aglutinan al 22,1% del total de encuestas contestadas que presentan ventas entre 25.000 y 100000 UF. Un 9,4% de quienes contestaron la encuesta, corresponde a Microempresas, empresas que tienen ventas de hasta 2.400 UF. Por último, sin ventas, fue categorizado el 1,3% de quienes contestaron la encuesta. Cabe señalar que el 12,1% corresponde a la categoría Otros.

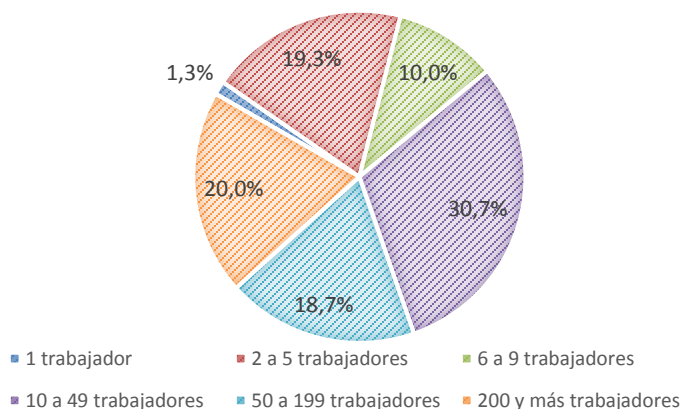
**GRÁFICO N°2**  
**TAMAÑO DE LAS EMPRESAS QUE CONTESTAN, SEGÚN**  
**TAMAÑO DE VENTAS**



*Tamaño según número de trabajadores:*

Otra forma de clasificar el tamaño de las empresas corresponde al número de trabajadores que trabaja en ellas. De acuerdo a este criterio, en el 30,7% de las empresas encuestadas trabajan entre 10 y 49 trabajadores, seguidas por el 20% de las empresas en las que trabajan más de 200 trabajadores. El 19,3% de las empresas encuestadas tiene entre 2 y 5 trabajadores, mientras el 18,7% tienen entre 50 y 199 trabajadores. Sólo el 1,3% de las empresas encuestadas tienen un trabajador.

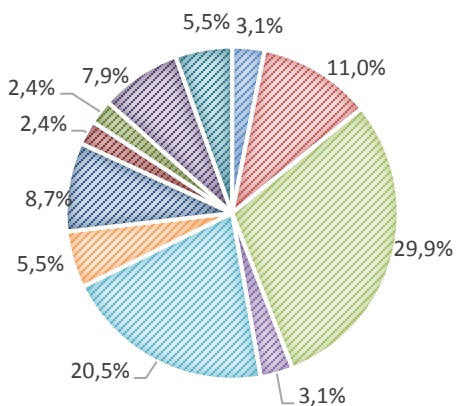
**GRÁFICO N°3**  
**TAMAÑO DE LAS EMPRESAS QUE CONTESTAN,**  
**SEGÚN NÚMERO TRABAJADORES**



### Contratación de trabajadores

El 84,7% de las empresas encuestadas señala la necesidad de contratar trabajadores durante los próximos 12 meses. De éstas, un 29,9% corresponde al sector Comercio, seguidas de un 20,5% del sector Construcción, un 11% a la Agricultura, ganadería, caza y silvicultura y un 8,7% a Hoteles y restaurantes. Estos cuatro sectores representan un 70,1% de la necesidad de contratación señalada por las empresas encuestadas.

**GRÁFICO N°4**  
**EMPRESAS QUE CONTRATARÍAN TRABAJADORES LOS PRÓXIMOS**  
**12 MESES SEGÚN SECTOR PRODUCTIVO**

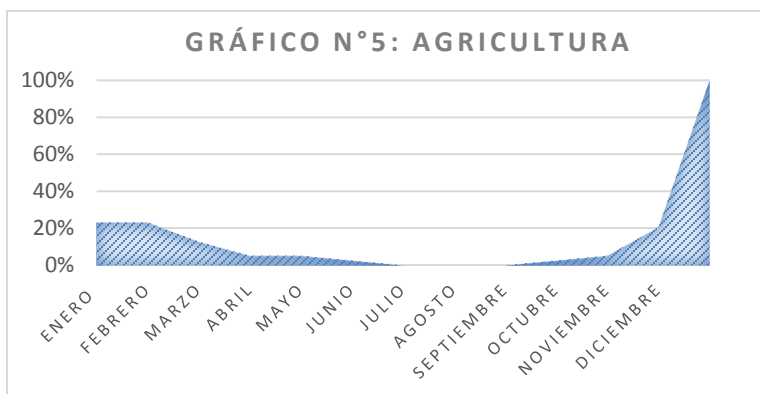


- Actividades inmobiliarias, empresariales y de alquiler
- Comercio al por mayor y al por menor
- Construcción
- Hoteles y restaurantes
- Transporte, almacenamiento y comunicaciones
- Otros
- Agricultura, ganadería, caza y silvicultura
- Explotación de minas y canteras
- Enseñanza
- Industrias manufactureras no metálicas
- Otras actividades de servicios comunitarios, sociales y personales

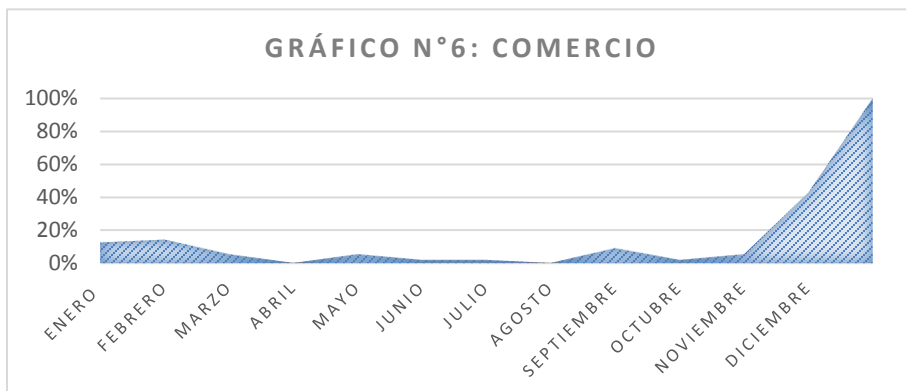
### Meses con mayor actividad en las empresas por sector productivo

La encuesta de levantamiento de demandas laborales también registro información respecto a los meses con mayor actividad de las empresas. Los resultados se presentan a continuación según los principales sectores productivos.

En cuanto al **sector de agricultura, ganadería, caza y silvicultura**, la mayor actividad de éste se presenta en el mes de enero, bajando la actividad en los meses de diciembre a marzo. Los meses de julio, agosto, y septiembre, tienen el registro más bajo de actividad.



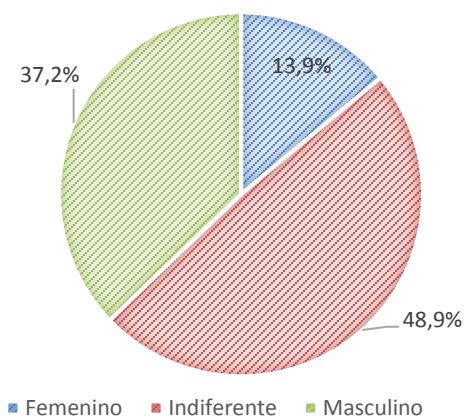
Se incorpora al análisis, el sector de **Comercio al por mayor y al por menor** ya que en el informe pasado, producto de los instrumentos que se estaban aplicando, no se visualizaba el peso que tenía el sector en la región. Además, este sector es priorizado por la Dirección Regional de Coquimbo. En el gráfico N°5 podemos ver claramente los meses de noviembre y diciembre como los de mayor actividad, mientras que enero, febrero y septiembre registra una actividad más bien moderada, para llegar a los puntos más bajos en abril y agosto.



### Ocupaciones demandadas por sexo y sector productivo

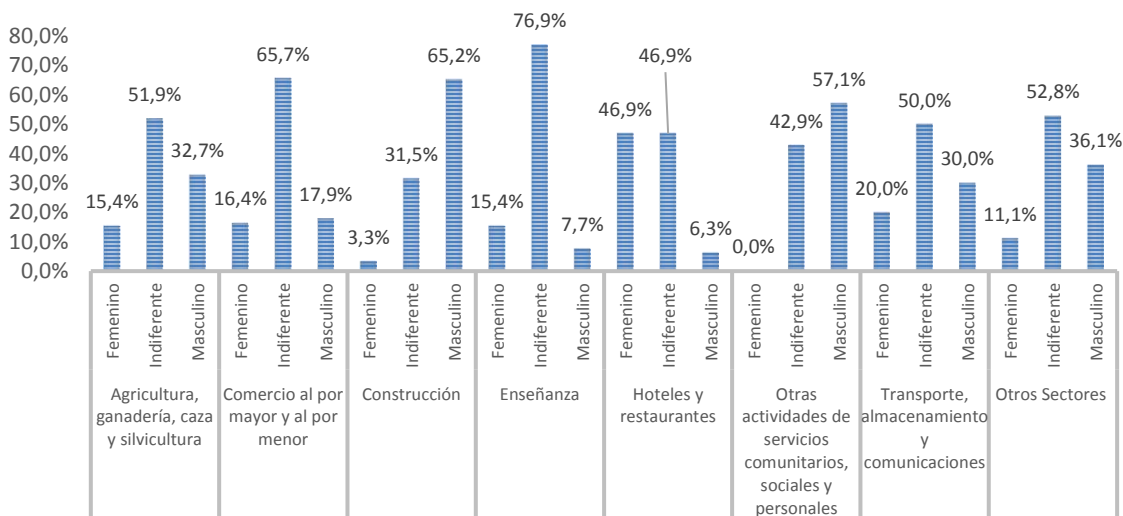
Según los resultados de la Encuesta de Levantamiento de Demandas Laborales podemos observar que la mayor parte de las ocupaciones demandadas, un 48,9% de ellas, pueden ser desempeñadas tanto por mujeres como por hombres (indiferente). Un 37,2% de las ocupaciones demandadas tienen orientación a ser desempeñadas únicamente por hombres. Por otra parte, sólo 13,9% de las empresas demandan ocupaciones para ser desempeñadas exclusivamente por mujeres.

GRÁFICO N° 7  
SEXO DE LAS OCUPACIONES REQUERIDAS



Respecto a los requerimientos por sexo de acuerdo al sector productivo, la encuesta aplicada da cuenta de que, en todos ellos, exceptuando los sectores de Construcción y el de Otras actividades de servicios comunitarios, el sexo de los trabajadores no es relevante al momento de la contratación.

**GRÁFICO N°8**  
**SECTORES PRODUCTIVOS DE ACUERDO A DEMANDA DE**  
**OCUPACIONES DEFINIDAS POR SEXO**



A continuación, se analizan los resultados de los tres sectores productivos más presentes en los resultados de las encuestas en cuanto a preferencias según sexo a la hora de contratación, respecto de las ocupaciones demandadas.

*Agricultura, ganadería, caza y silvicultura:*

En este sector productivo el 51,9% de las ocupaciones que se demandan según lo señalado por las encuestas, pueden ser realizadas tanto por mujeres como por hombres. Dentro de éstas podemos encontrar las ocupaciones de operador de packing y recolectores.

Un porcentaje menor se les asigna a ocupaciones con requerimientos de mujeres para ejercer, correspondiente a un 15,4%, dentro del cual se demanda la ocupación de asistentes administrativos y supervisoras.

*Comercio al por mayor y al por menor:*

En este sector productivo el 65,7% de las ocupaciones que se demandan no requieren un perfil de sexo determinado. Es decir, pueden ser ocupados tanto por hombres como por mujeres.

El restante 34,3% de las ocupaciones tiene barreras de entrada respecto del sexo del trabajador. El 17,9% de las ocupaciones se orienta a un público Masculino y un 16,4% de ellas a Mujeres. Dentro de éstas últimas encontramos cajeras y encargadas de tienda.

### *Construcción*

En el sector Construcción, la encuesta aplicada, señala que para acceder al 65,2% de las ocupaciones se debe ser hombre. Entre ellas, albañiles y carpinteros.



### 3.5 Matriz de ocupaciones levantadas en el proceso

En la siguiente matriz se incorpora el total de ocupaciones demandadas a través de todos los instrumentos aplicados por la Dirección Regional.

REGIÓN	SECTOR PRODUCTIVO DEMANDANTE (CAE)	OCUPACIÓN DEMANDADA	COMUNA
Coquimbo	Agrícola Agricultura, Ganadería, Caza y Silvicultura	Amarrador	Monte Patria
Coquimbo	Agrícola Agricultura, Ganadería, Caza y Silvicultura	Amarrador	Paihuano
Coquimbo	Agrícola Agricultura, Ganadería, Caza y Silvicultura	Apicultor	Salamanca
Coquimbo	Agrícola Agricultura, Ganadería, Caza y Silvicultura	Aplicador de plaguicidas	Monte Patria
Coquimbo	Agrícola Agricultura, Ganadería, Caza y Silvicultura	Aplicador de plaguicidas	Punitaqui
Coquimbo	Agrícola Agricultura, Ganadería, Caza y Silvicultura	Aplicador de plaguicidas	Illapel
Coquimbo	Agrícola Agricultura, Ganadería, Caza y Silvicultura	Aplicador de plaguicidas	Canela
Coquimbo	Comercio al por mayor y al por menor	Asistente Administrativo Contable	La Serena
Coquimbo	Comercio al por mayor y al por menor	Asistente Administrativo Contable	Monte Patria
Coquimbo	Comercio al por mayor y al por menor	Asistente Administrativo Contable	Illapel
Coquimbo	Construcción	Asistente Administrativo Contable	Coquimbo
Coquimbo	Hoteles y restaurantes	Asistente Administrativo Contable	La Serena
Coquimbo	Hoteles y restaurantes	Asistente Administrativo Contable	Monte Patria
Coquimbo	Otras actividades de servicios comunitarios, sociales y personales	Asistente Administrativo Contable	Illapel
Coquimbo	Otras actividades de servicios comunitarios, sociales y personales	Asistente Administrativo Contable	Ovalle
Coquimbo	Hoteles y restaurantes	Ayudante Cocina	Coquimbo
Coquimbo	Hoteles y restaurantes	Ayudante Cocina	La Serena
Coquimbo	Hoteles y restaurantes	Ayudante Cocina	Monte Patria
Coquimbo	Hoteles y restaurantes	Ayudante Cocina	Punitaqui
Coquimbo	Comercio al por mayor y al por menor	Bodeguero	Illapel
Coquimbo	Comercio al por mayor y al por menor	Bodeguero	La Serena
Coquimbo	Comercio al por mayor y al por menor	Bodeguero	Ovalle
Coquimbo	Comercio al por mayor y al por menor	Cajero	Coquimbo
Coquimbo	Comercio al por mayor y al por menor	Cajero	Ovalle
Coquimbo	Comercio al por mayor y al por menor	Cajero	La Serena
Coquimbo	Hoteles y restaurantes	Cajero	La Serena
Coquimbo	Hoteles y restaurantes	Cajero	La Serena
Coquimbo	Servicios sociales y de salud	Cajeros	Coquimbo
Coquimbo	Comercio al por mayor y al por menor	Carnicero	La Serena
Coquimbo	Comercio al por mayor y al por menor	Carnicero	Coquimbo
Coquimbo	Comercio al por mayor y al por menor	Carnicero	Ovalle
Coquimbo	Construcción	Carpintero	Coquimbo
Coquimbo	Construcción	Carpintero	Illapel

<b>Coquimbo</b>	Construcción	Carpintero	Ovalle
<b>Coquimbo</b>	Construcción	Carpintero	Punitaqui
<b>Coquimbo</b>	Construcción	Carpintero	Todas
<b>Coquimbo</b>	Construcción	Carpintero	La Serena
<b>Coquimbo</b>	Construcción	Carpintero	Coquimbo
<b>Coquimbo</b>	Construcción	Carpintero	Vicuña
<b>Coquimbo</b>	Construcción	Ceramista	Coquimbo
<b>Coquimbo</b>	Construcción	Ceramista	Ovalle
<b>Coquimbo</b>	Construcción	Ceramista	La Serena
<b>Coquimbo</b>	Construcción	Chofer A5	Coquimbo
<b>Coquimbo</b>	Construcción	Chofer A6	La Serena
<b>Coquimbo</b>	Transporte, almacenamiento y comunicaciones	Chofer Camión A5	La Serena
<b>Coquimbo</b>	Comercio al por mayor y al por menor	Conductor A5	Ovalle
<b>Coquimbo</b>	Agrícola Agricultura, Ganadería, Caza y Silvicultura	Cosechador	Monte Patria
<b>Coquimbo</b>	Agrícola Agricultura, Ganadería, Caza y Silvicultura	Cosechador	Combarbalá
<b>Coquimbo</b>	Minería	Electricistas	La Serena
<b>Coquimbo</b>	Minería	Electricistas	Coquimbo
<b>Coquimbo</b>	Minería	Electricistas	Andacollo
<b>Coquimbo</b>	Minería	Electricistas	Illapel
<b>Coquimbo</b>	Minería	Electricistas	Los Vilos
<b>Coquimbo</b>	Hoteles y restaurantes	Encargado de atención de comedores	La Serena
<b>Coquimbo</b>	Hoteles y restaurantes	Encargado de atención de comedores	Vicuña
<b>Coquimbo</b>	Hoteles y restaurantes	Encargado de Marketing Digital	La Serena
<b>Coquimbo</b>	Hoteles y restaurantes	Encargado de Marketing Digital	Coquimbo
<b>Coquimbo</b>	Hoteles y restaurantes	Encargado de Marketing Digital	Ovalle
<b>Coquimbo</b>	Construcción	Enfierrador	La Serena
<b>Coquimbo</b>	Construcción	Enfierrador	Ovalle
<b>Coquimbo</b>	Construcción	Enfierrador	Los Vilos
<b>Coquimbo</b>	Construcción	Enfierrador	Illapel
<b>Coquimbo</b>	Construcción	Enfierrador	Coquimbo
<b>Coquimbo</b>	Construcción	Enfierrador	Vicuña
<b>Coquimbo</b>	Minería	Fierreros	Todas
<b>Coquimbo</b>	Hoteles y restaurantes	Garzón	La Serena
<b>Coquimbo</b>	Hoteles y restaurantes	Garzón	Monte Patria
<b>Coquimbo</b>	Comercio al por mayor y al por menor	Guardia	Illapel
<b>Coquimbo</b>	Comercio al por mayor y al por menor	Guardia	Canela
<b>Coquimbo</b>	Comercio al por mayor y al por menor	Guardia	La Serena
<b>Coquimbo</b>	Comercio al por mayor y al por menor	Guardia	Ovalle
<b>Coquimbo</b>	Hoteles y restaurantes	Guía de Astroturismo	La Serena
<b>Coquimbo</b>	Hoteles y restaurantes	Guía de Astroturismo	Vicuña
<b>Coquimbo</b>	Hoteles y restaurantes	Guía de Astroturismo	Paihuano
<b>Coquimbo</b>	Hoteles y restaurantes	Guía de Astroturismo	Combarbalá
<b>Coquimbo</b>	Hoteles y restaurantes	Guía de Turismo Bilingüe	La Serena
<b>Coquimbo</b>	Hoteles y restaurantes	Guía de Turismo Bilingüe	Vicuña

<b>Coquimbo</b>	Hoteles y restaurantes	Guía de Turismo Bilingüe	Coquimbo
<b>Coquimbo</b>	Construcción	Instalador de artefactos eléctricos	La Serena
<b>Coquimbo</b>	Construcción	Instalador de artefactos sanitarios	Coquimbo
<b>Coquimbo</b>	Construcción	Instalador de artefactos sanitarios	La Serena
<b>Coquimbo</b>	Construcción	Instalador de artefactos sanitarios	Ovalle
<b>Coquimbo</b>	Construcción	Instalador de artefactos sanitarios	Monte Patria
<b>Coquimbo</b>	Construcción	Jornal	Coquimbo
<b>Coquimbo</b>	Construcción	Jornal	Illapel
<b>Coquimbo</b>	Construcción	Jornal	La Serena
<b>Coquimbo</b>	Construcción	Jornal	Ovalle
<b>Coquimbo</b>	Construcción	Jornal	Coquimbo
<b>Coquimbo</b>	Construcción	Jornal	Los Vilos
<b>Coquimbo</b>	Hoteles y restaurantes	Maestro de Cocina	La Serena
<b>Coquimbo</b>	Hoteles y restaurantes	Maestro de Cocina	Ovalle
<b>Coquimbo</b>	Agrícola Agricultura, Ganadería, Caza y Silvicultura	Manejo Cultivo Hortalizas	Canela
<b>Coquimbo</b>	Agrícola Agricultura, Ganadería, Caza y Silvicultura	Manejo Cultivo Hortalizas	Coquimbo
<b>Coquimbo</b>	Minería	Mecánicos mantenedores	La Higuera
<b>Coquimbo</b>	Minería	Mecánicos mantenedores	Andacollo
<b>Coquimbo</b>	Minería	Mecánicos mantenedores	La Serena
<b>Coquimbo</b>	Minería	Mecánicos mantenedores	Vicuña
<b>Coquimbo</b>	Minería	Mecánicos mantenedores	Los Vilos
<b>Coquimbo</b>	Minería	Mecánicos mantenedores	Salamanca
<b>Coquimbo</b>	Hoteles y restaurantes	Mucama	Elqui
<b>Coquimbo</b>	Hoteles y restaurantes	Mucama	Choapa
<b>Coquimbo</b>	Construcción	Mueblista	Vicuña
<b>Coquimbo</b>	Minería	Operador de equipos móviles	La Higuera
<b>Coquimbo</b>	Minería	Operador de equipos móviles	Andacollo
<b>Coquimbo</b>	Minería	Operador de equipos móviles	La Serena
<b>Coquimbo</b>	Minería	Operador de equipos móviles	Vicuña
<b>Coquimbo</b>	Minería	Operador de equipos móviles	Los Vilos
<b>Coquimbo</b>	Minería	Operador de equipos móviles	Salamanca
<b>Coquimbo</b>	Agrícola Agricultura, Ganadería, Caza y Silvicultura	Operador Grúa Horquilla	Combarbalá
<b>Coquimbo</b>	Minería	Operadores equipos: equipos planta	La Serena
<b>Coquimbo</b>	Minería	Operadores equipos: equipos planta	La Higuera
<b>Coquimbo</b>	Agrícola Agricultura, Ganadería, Caza y Silvicultura	Paletizadores	Combarbalá
<b>Coquimbo</b>	Comercio al por mayor y al por menor	Panadero	Coquimbo
<b>Coquimbo</b>	Comercio al por mayor y al por menor	Panadero	La Serena
<b>Coquimbo</b>	Comercio al por mayor y al por menor	Panadero	Ovalle
<b>Coquimbo</b>	Construcción	Pintores	Ovalle
<b>Coquimbo</b>	Construcción	Pintores	Coquimbo
<b>Coquimbo</b>	Agrícola Agricultura, Ganadería, Caza y Silvicultura	Podador	Canela

<b>Coquimbo</b>	Agrícola Agricultura, Ganadería, Caza y Silvicultura	Podador	Illapel
<b>Coquimbo</b>	Agrícola Agricultura, Ganadería, Caza y Silvicultura	Podador	Monte Patria
<b>Coquimbo</b>	Agrícola Agricultura, Ganadería, Caza y Silvicultura	Podador	Paihuano
<b>Coquimbo</b>	Comercio al por mayor y al por menor	Reparador de tecnologías smart	La Serena
<b>Coquimbo</b>	Comercio al por mayor y al por menor	Reparador de tecnologías smart	Coquimbo
<b>Coquimbo</b>	Comercio al por mayor y al por menor	Reparador de tecnologías smart	Ovalle
<b>Coquimbo</b>	Comercio al por mayor y al por menor	Rotisero	La Serena
<b>Coquimbo</b>	Comercio al por mayor y al por menor	Rotisero	Coquimbo
<b>Coquimbo</b>	Comercio al por mayor y al por menor	Rotisero	Ovalle
<b>Coquimbo</b>	Hoteles y restaurantes	Servicios Generales	Monte Patria
<b>Coquimbo</b>	Construcción	Soldador	Coquimbo
<b>Coquimbo</b>	Construcción	Soldador	Illapel
<b>Coquimbo</b>	Construcción	Soldador	Ovalle
<b>Coquimbo</b>	Minería	Soldadores	Punitaqui
<b>Coquimbo</b>	Minería	Soldadores	Monte Patria
<b>Coquimbo</b>	Minería	Soldadores	Combarbalá
<b>Coquimbo</b>	Construcción	Terminaciones	Todas
<b>Coquimbo</b>	Agrícola Agricultura, Ganadería, Caza y Silvicultura	Tractorista	Punitaqui
<b>Coquimbo</b>	Agrícola Agricultura, Ganadería, Caza y Silvicultura	Tractorista	Monte Patria
<b>Coquimbo</b>	Agrícola Agricultura, Ganadería, Caza y Silvicultura	Tractorista	Vicuña
<b>Coquimbo</b>	Construcción	Trazador (Alarife)	La Serena
<b>Coquimbo</b>	Construcción	Trazador (Alarife)	Coquimbo
<b>Coquimbo</b>	Construcción	Trazador (Alarife)	Ovalle
<b>Coquimbo</b>	Comercio al por mayor y al por menor	Vendedor	Coquimbo
<b>Coquimbo</b>	Comercio al por mayor y al por menor	Vendedor	Illapel
<b>Coquimbo</b>	Comercio al por mayor y al por menor	Vendedor	La Serena
<b>Coquimbo</b>	Comercio al por mayor y al por menor	Vendedor	Ovalle
<b>Coquimbo</b>	Comercio al por mayor y al por menor	Vendedor	Vicuña
<b>Coquimbo</b>	Comercio al por mayor y al por menor	Vendedor	Illapel
<b>Coquimbo</b>	Construcción	Vendedor	Monte Patria
<b>Coquimbo</b>	Construcción	Vendedor	La Serena
<b>Coquimbo</b>	Actividades inmobiliarias, empresariales y de alquiler	Vendedor	Coquimbo
<b>Coquimbo</b>	Construcción	Yesero	La Serena
<b>Coquimbo</b>	Construcción	Yesero	Ovalle