



Informe final proceso de levantamiento de demandas laborales regional

X Región de Los Lagos



DIRECCIÓN REGIONAL LOS LAGOS Y UNIDAD DE ESTUDIOS
SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACIÓN Y EMPLEO

2016

Índice

Introducción	3
Capítulo n°1: Descripción del proceso de Levantamiento de Demandas Laborales (LDL)	4
1.1 Objetivos del proceso LDL.....	4
1.2 Metodología.....	4
Capítulo n°2: Marco estadístico para el levantamiento de demandas laborales	9
2.1 Contexto laboral, región de Los Lagos	9
2.2 Situación ocupacional regional por nivel educacional	10
2.3 Estadísticas sectoriales, región de Los Lagos	11
Capítulo n°3: “Resultados regionales de Levantamiento de Demandas del Mercado Laboral” ...	15
3.1 Priorización regional de los sectores.....	15
3.2 Mecanismos de levantamiento de información	16
3.3 Información general de los sectores levantados y caracterización de la demanda de ocupaciones	19
3.4 Resultados encuestas a empresas.....	20
3.5 Matriz de ocupaciones levantadas en el proceso	27

Introducción

El Levantamiento de Demandas Laborales (LDL), es un proceso estandarizado que tiene por objetivo dar cuenta de las ocupaciones críticas más demandas por los distintos sectores productivos y territorios presentes en todo el país, en función de entregar información al Servicio Nacional de Capacitación y Empleo, SENCE, para la toma de decisiones relativas a la parrilla de cursos para cada uno de los programas del año 2017. De esta forma, se busca entregar pertinencia a dichos cursos a partir de las demandas de las empresas, lo que puede facilitar, posterior a la capacitación, la colocación efectiva de los usuarios. Por otra parte, el levantamiento también puede orientar las decisiones del Servicio vinculadas al diseño y desarrollo de Planes Formativos.

En este sentido, el Levantamiento de Demandas Laborales, constituye una estrategia para que cada una de las Direcciones Regionales del país puedan priorizar los principales sectores productivos y territorios en los cuales se deben focalizar los programas de SENCE.

Es para esto que durante los últimos años se ha implementado en cada una de las regiones del país este Levantamiento de Demandas Laborales, con el propósito de identificar las principales demandas laborales orientadas al público objetivo de SENCE a través de distintas metodologías diseñadas por la Unidad de Estudios, tales como entrevistas, mesas de trabajo, encuestas y fichas OMIL, aplicables a representantes de empresas de distintos tamaños y rubros, además de organismos públicos, organizaciones gremiales, organizaciones sociales, agrupaciones de microempresarios y trabajadores. Es relevante mencionar que éstos instrumentos no permiten que la información levantada sea representativa ni a nivel de sectores productivos ni a nivel de territorio.

Este informe final de Levantamiento de Demandas Laborales, presenta y analiza toda la información recogida durante este 2016 por la Dirección Regional, a través de la aplicación de toda la metodología disponible. En ese sentido, el documento está separado en tres capítulos principales, el primero donde se presentan los objetivos y la metodología del levantamiento, un segundo capítulo donde se entrega información estadística del mercado laboral en la región, lo que fundamenta en buena parte la priorización de sectores productivos donde se focalizó el proceso. Por último, un tercer capítulo donde se reflejan los principales resultados del LDL en la región, un análisis de algunos de los sectores priorizados y la matriz final de levantamiento, donde se expresa el total de ocupaciones levantadas por la Dirección Regional.

Capítulo n°1: Descripción del proceso de Levantamiento de Demandas Laborales (LDL).

1.1 Objetivos del proceso LDL

Objetivo general:

Identificar las ocupaciones laborales, con mayor demanda de mano de obra, que permitan orientar la oferta formativa de SENCE, con el objetivo de desarrollar las competencias requeridas para ingresar al mundo laboral y/o fortalecer habilidades de los trabajadores/as dependientes, independientes y microempresarios/as.

Objetivos específicos:

- a. Implementar una metodología de levantamiento de demandas del mercado laboral por los equipos regionales.
- b. Fortalecer el rol de los equipos regionales como referentes técnicos de capacitación a nivel territorial.
- c. Incrementar sinergia de las estrategias de gobierno para el desarrollo de capital humano, a través de la coordinación intersectorial a nivel territorial.

1.2 Metodología

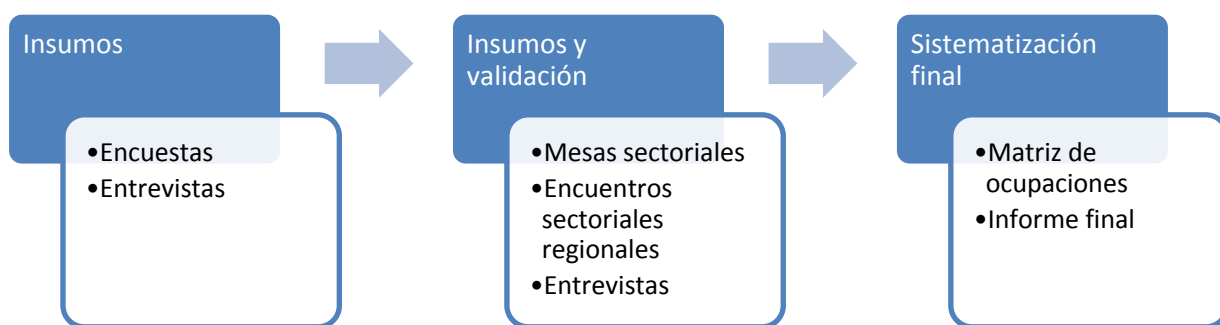
Para el levantamiento de demandas laborales se propuso la implementación de una metodología, que permitirá cumplir con los objetivos del proceso, cuyo producto final corresponde al listado de **ocupaciones demandadas por sector productivo y comuna en la región**. De esta manera los instrumentos propuestos tienen una aplicación lógica de acuerdo al modelo metodológico a implementar.

I. Estrategia de levantamiento

La estrategia de levantamiento propuesta consideró una primera etapa de generación de insumos por medio de la aplicación de encuestas y entrevistas, focalizadas en los sectores productivos priorizados en la región, lo que permitirá obtener un primer levantamiento de ocupaciones demandadas. Con ese primer nivel de información se procedió a la realización de la segunda etapa del proceso de levantamiento de información, que considera la validación de las demandas ya detectadas por medio de la realización de mesas sectoriales, o bien encuentros sectoriales regionales, que permiten entregarle una mayor representatividad a las demandadas detectadas. Asimismo, estos últimos instrumentos no solo permitieron validar información, sino que también

detectar nuevas demandas. Fue de vital importancia que en las mesas sectoriales o en los encuentros regionales los participantes sean personas con un alto manejo de información del sector que representa y que idealmente tomen decisiones. Cabe señalar, que en los casos donde no se pudieron llevar a cabo mesas sectoriales, producto de causas como la escases de empresas o distancias territoriales, las Direcciones Regionales pudieron reemplazar estas actividades por la aplicación de entrevistas a empresas.

Luego de desarrollar las etapas de levantamiento de información, se procedió a sistematizar y analizar las demandas y contextos de los sectores productivos, para de ese modo generar la matriz de ocupaciones, que reflejen de forma pertinente las necesidades de los sectores.



Es importante tener en consideración que bajo esta modalidad de levantamiento las encuestas no fueron en sí mismo un instrumento suficiente para la construcción de la matriz de ocupaciones regional, si no que constituyen una primera herramienta de recolección de datos de ocupaciones requeridas. Lo anterior producto de no contar aún con marcos muestrales de empresas que permitan levantar información cuantitativa y representativa. De ese modo los resultados de las encuestas fueron sistematizados, para luego realizar instancias de mayor convocatoria que permitan la discusión de la información recogida y levantar nuevas necesidades, dando validez a la demanda regional agregada.

II. Aspectos relevantes

A partir del modelo de levantamiento de información anteriormente descrito, y los instrumentos a emplearse, se describen algunas consideraciones que estuvieron presentes en el proceso de levantamiento de demanda, éstos son:

- ✓ El proceso de levantamiento consideró a todas las provincias de la región, pudiendo existir excepciones cuando éstas se encuentre justificadas por imposibilidad de desarrollar cursos en esas zonas.
- ✓ Las empresas son el actor fundamental en el levantamiento de información, donde éste debe estar presente como actor informante en todos los sectores productivos priorizados.
- ✓ Los proveedores de capacitación pueden constituirse como un informante solo a través de la participación dentro de mesas sectoriales o encuentros regionales, no lo serán en la medida que se le apliquen entrevistas individuales.
- ✓ Se promueve que el proceso debe ser implementado por un equipo multidisciplinario en la región, de modo que la temática se instale de manera transversal, y los insumos que se generen sean pertinentes y de utilidad para todos los instrumentos de capacitación del servicio.

III. Instrumentos de LDL

a. Encuestas

Este instrumento es de aplicación individual y donde los ámbitos de consulta están delimitados, propiciando una aplicación rápida y directa. Se aplican encuestas que recojan las demandas de ocupación en las empresas consultadas.

La aplicación en el territorio estuvo a cargo de cada región, en función de las actividades que cada dirección realice, como encuentros masivos y/o visitas de gestores territoriales.

Finalmente, la Unidad de Estudios sistematizó los datos recogidos mediante esta metodología.

Es importante mencionar que la información levantada por medio de este instrumento, se utilizó solo como insumo para el desarrollo de mesas sectoriales o encuentros sectoriales, y no se consideró como un insumo directo en la detección de ocupaciones demandadas y por tanto en completar la matriz.

b. Entrevistas

Corresponde a un instrumento de aplicación individual, es decir donde participe el entrevistador SENCE más un actor informante. La aplicación de este instrumento a diferencia de la encuesta permitió levantar información en mayor profundidad relativa a las demandas ocupacionales de los

sectores productivos, lo que genera un buen complemento con lo que se pueda levantar por medio de las encuestas.

Se efectuaron entrevistas individuales a actores relevantes de un sector productivo o representante de organizaciones de microempresarios o instituciones públicas. Fue clave que las direcciones regionales, buscando más representatividad, realizaron varias entrevistas individuales por sector y a empresas u organizaciones diferentes.

De esta manera, el perfil mínimo del entrevistado respondió a los siguientes requisitos:

- ✓ Actores conocedores del sector productivo.
- ✓ Representantes de empresas de distintos tamaños.
- ✓ Organizaciones gremiales.
- ✓ Representantes de instituciones públicas afines al sector productivo.
- ✓ Representantes de trabajadores.

c. Mesas sectoriales

Ésta técnica facilita la generación de ideas y el análisis grupal de la temática en cuestión. Es útil para las situaciones en que las opiniones individuales deber ser combinadas para llegar a decisiones las cuales no pueden o no conviene que sean tomadas por una sola persona. La técnica asegura que todos tengan la oportunidad de expresar sus ideas y que la fase de recolección de datos, generación de ideas y la fase de evaluación estén separadas. Otras de sus ventajas son el favorecer la ordenación de ideas por importancia, evita el dominio de personalidades más fuertes sobres el resto, entre otras.

Es de gran relevancia que en dichas mesas no participen más de 10 personas, debido a que de superar este número baja la calidad de la información. Asimismo, el ideal es que las mesas estuvieran conformadas de la siguiente forma:

- ✓ Participantes de un solo sector productivo.
- ✓ Actores conocedores del sector productivo.
- ✓ Representantes de empresas de distintos tamaños, organizaciones gremiales y organizaciones públicas.
- ✓ Representantes de trabajadores.

d. Encuentros sectoriales

Los encuentros sectoriales tienen como objetivo el levantamiento de información y validación de demandas previamente detectadas por medio del desarrollo de distintas mesas sectoriales, donde prima el análisis conjunto, permitiendo el levantamiento de información de forma integral al considerar las visiones de todos los tipos de actores relevantes en cada sector productivo. La importancia en la realización de estas instancias es que adicional al cumplimiento del primer objetivo, permite instalar al servicio como un actor relevante en materias de capacitación y empleo en la región.

Las características que debían cumplir estos encuentros son:

- ✓ Debe estar focalizado en un 100% al proceso de levantamiento de demanda.
- ✓ La convocatoria debe considerar a la totalidad de sectores productivos priorizados por la dirección regional para este proceso, lo que podrá variar dependiendo de la provincia donde se lleve a cabo el encuentro.
- ✓ La metodología de trabajo debe considerar la conformación de mesas sectoriales, donde el análisis y levantamiento que se desarrolle será por sector productivo. Es por esto que es clave que cada mesa dentro del encuentro esté constituida solo por representantes de un sector productivo.

El éxito en la implementación en este tipo de encuentro radica en gran parte en la calidad de los informantes tanto de los sectores productivos como de otras instituciones.

Capítulo n°2: Marco estadístico para el levantamiento de demandas laborales

El presente marco descriptivo regional muestra estadísticas de los datos recolectados mensualmente en la Nueva Encuesta Nacional de Empleo (NENE) del INE. Esto permite obtener información sobre la actividad laboral regional, constituyéndose en una primera herramienta para la toma de decisión de qué sectores productivos deben ser priorizados en el levantamiento de demanda laboral en la región. Cabe mencionar que esta información es la misma que se presentó a comienzos de año para la priorización de sectores productivos donde se focalizó el LDL 2016.

2.1 Contexto laboral, región de Los Lagos

La situación ocupacional de la región de Los Lagos en el trimestre móvil octubre, noviembre y diciembre (OND) del año 2015 muestra que la fuerza laboral alcanza las 425.706 personas, donde 415.840 corresponden a ocupados y 9.866 a desocupados, registrando una disminución de un 2,0%, en la fuerza laboral producidos por la baja de un 0,2% en los ocupados y de un 44,9% en los desocupados respecto al mismo trimestre móvil del año 2014.

Tabla n°1: Situación ocupacional, trimestre móvil OND 2015, total regional

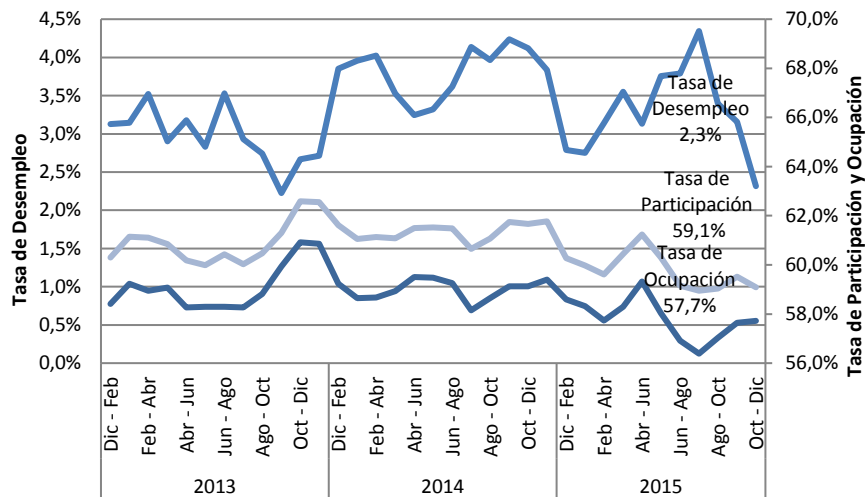
	Total Regional		Jóvenes de 18 a 29 años		Mujeres de 30 a 64 años		Personas 18 a 65 años	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Población mayor de 15 años	720.503		142.248	20%	204.319	28%	563.304	78%
Fuerza Laboral	425.706		81.665	19%	124.106	29%	399.709	94%
Ocupados	415.840		76.678	18%	122.006	29%	390.018	94%
Desocupados	9.866		4.987	51%	2.100	21%	9.691	98%
Inactivos	294.797		60.583	21%	80.213	27%	163.595	55%
Menores de 15 años	187.755		-	-	-	-	-	-

Fuente: Elaboración propia a partir de Nueva Encuesta Nacional de Empleo trimestre móvil octubre, noviembre y diciembre año 2015.

Respecto a los grupos de interés de SENCE, los jóvenes de 18 a 29 años representan un 19% de la fuerza laboral de la región y un 18% del total regional de ocupados, mientras que las mujeres de 30 a 64 años representan un 29% en cada grupo, y las personas entre 18 y 65 años corresponden a un 94% del total regional en cada segmento. En cuanto al grupo de desocupados, los jóvenes representan un 51% de éste, las mujeres un 21% y las personas entre 18 y 65 años un 98%.

La tasa de desempleo regional muestra un aumento de 4,1 puntos porcentuales respecto al trimestre móvil OND del año 2014, alcanzando un 2,3% en el año 2015. Mientras que la tasa de participación regional llega al 59,1% y la tasa de ocupación al 57,7% en el mismo trimestre móvil.

Gráfico n°1: Serie de tasas de desempleo, ocupación y participación 2013-2015, Total regional



Fuente: Elaboración propia a partir de Nueva Encuesta Nacional de Empleo trimestre móvil octubre, noviembre y diciembre año 2015.

Los grupos de interés de SENCE presentan comportamientos disimiles entre ellos en el mercado laboral. Mientras los jóvenes presentan una tasa de desempleo por sobre el total regional, alcanzando un 6,1%, las mujeres alcanzan una tasa de un 1,7%, situándose por debajo del total regional de 2,3%. Las personas entre 18 y 65 años alcanzan una tasa de desempleo de 2,4%.

En cuanto a las tasas de ocupación de estos grupos de interés se observa que los jóvenes alcanzan un 53,9%, las mujeres un 59,7% y las personas entre 18 y 65 años un 69,2%, en tanto las tasas de participación alcanzan un 57,4%, 60,7% y 71,0% respectivamente.

2.2 Situación ocupacional regional por nivel educacional

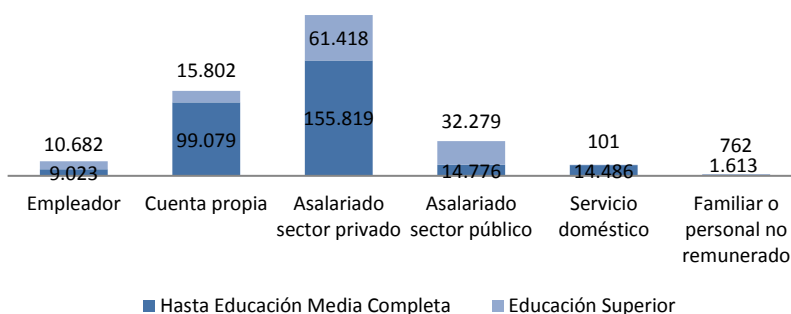
Sobre la desagregación de la población ocupada en categorías ocupacionales y niveles de educación en el instrumento estadístico utilizado (NENE), se puede tener una aproximación mayor de la población laboral con probabilidad de participación en los programas de SENCE, por lo que

consideraremos la población ocupada con educación media completa y los asalariados del sector privado, tanto dependientes como los que realizan trabajo por cuenta propia.

Según esta distribución se observa que la mayor proporción la tienen los Asalariados del sector privado, alcanzando un 52% del total de ocupados a nivel regional. Mientras que el grupo que alcanza hasta la educación media completa y corresponde a esta categoría ocupacional alcanza un 53% lo que corresponde a 155.819 personas.

Por otra parte, la categoría ocupacional correspondiente a Cuenta propia comprende un 28% del total de ocupados regional, lo que al considerar exclusivamente el nivel educacional mencionado anteriormente corresponde a un 34% del total de ocupados por cuenta propia, equivalente a 99.079 personas.

Gráfico n°2: Categoría Ocupacional por nivel educacional, Trimestre móvil OND 2015, total regional



Fuente: Elaboración propia a partir de Nueva Encuesta Nacional de Empleo trimestre móvil octubre, noviembre y diciembre año 2015

2.3 Estadísticas sectoriales, región de Los Lagos

El objetivo de este apartado es entregar información estadística relevante sobre el mercado laboral por sectores de actividad económica. Para llevar a cabo el análisis se utilizarán las estadísticas laborales sectoriales, que entrega la Nueva Encuesta Nacional de Empleo (NENE) del INE de los últimos tres años (serie 2013-2015).

A continuación, se presentan los sectores que generan empleo en la región, focalizado en el **trabajador dependiente del sector privado¹ y aquellos que presentan un nivel educacional del**

¹ Trabajo dependiente del sector privado o Asalariados del sector privado

total del empleo regional en promedio para los años de análisis, lo que corresponde a 155.819 personas en promedio para los últimos 3 años.

Además, se releva el **trabajo por cuenta propia, para aquellas personas con un nivel educacional de hasta enseñanza media completa** orientado al empleo generado mediante emprendimientos. Este segmento de personas ocupadas representa un 24% del total del empleo regional en promedio para los años de análisis, lo que corresponde a 99.079 personas en promedio para los últimos 3 años.

Tabla n°2: Ocupados dependientes del sector privado y cuenta propia, con nivel educacional hasta enseñanza media completa, por sector de actividad económica, serie 2013-2015

Sector de Actividad Económica	Asalariado sector privado			Cuenta propia		
	Promedio		Variación	Promedio		Variación
	2013-2015		2013-2015	2013-2015		2013-2015
	Ocupados	%	%	Ocupados	%	%
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	17.344	11,2%	1,8%	25.845	27,3%	26,9%
Pesca	8.277	5,3%	72,2%	6.912	7,3%	21,0%
Explotación de minas y canteras	148	0,1%	-76,4%	0	0,0%	-
Industrias manufactureras	34.057	21,9%	-5,9%	12.419	13,1%	2,7%
Suministro de electricidad, gas y agua	1.864	1,2%	90,9%	0	0,0%	-
Construcción	16.201	10,4%	-18,4%	9.950	10,5%	13,2%
Comercio al por mayor y al por menor	33.694	21,7%	-5,1%	21.599	22,8%	-17,8%
Hoteles y restaurantes	8.334	5,4%	25,5%	2.263	2,4%	-7,5%
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	17.410	11,2%	-24,3%	7.911	8,4%	13,0%
Intermediación financiera	737	0,5%	-25,0%	11	0,0%	-
Actividades inmobiliarias, empresariales y de alquiler	4.117	2,6%	69,6%	1.564	1,7%	26,5%
Administración pública y defensa	2.055	1,3%	62,0%	30	0,0%	-
Enseñanza	3.923	2,5%	69,2%	329	0,3%	-82,0%
Servicios sociales y de salud	1.469	0,9%	39,8%	153	0,2%	-
Otras actividades de servicios comunitarios, sociales y personales	4.930	3,2%	4,1%	2.652	2,8%	31,6%
Hogares privados con servicio doméstico	973	0,6%	-72,3%	3.028	3,2%	29,1%
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0,0%	-	0	0,0%	-
Total	155.526	100%	1,0%	94.667	100%	7,3%

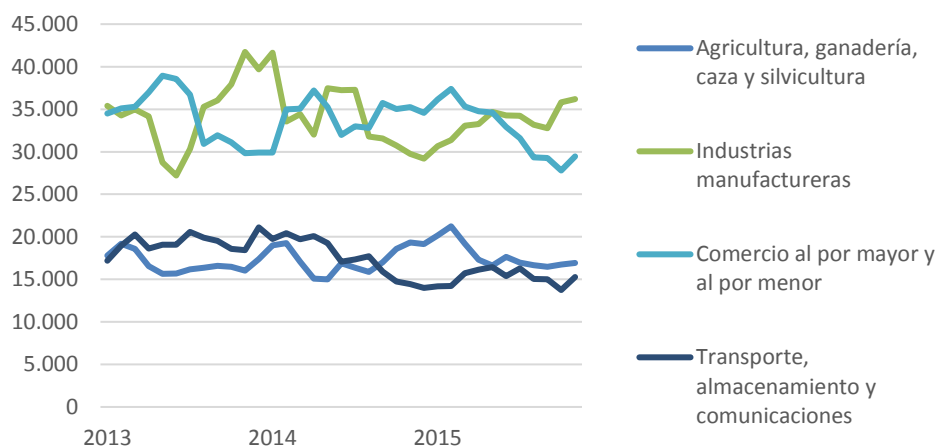
Fuente: Elaboración propia a partir de Nueva Encuesta Nacional de Empleo trimestre móvil octubre, noviembre y diciembre año 2015

Los datos presentados en la tabla n°2 nos permiten identificar los cuatro sectores que, en promedio de los últimos 3 años, han presentado mayor participación en la ocupación en el segmento de asalariados del sector privado y nivel educacional hasta enseñanza media completa, los que

corresponden a: **Industrias manufactureras; Comercio al por mayor y al por menor; Agricultura, ganadería, caza y silvicultura; Transporte, almacenamiento y comunicaciones.**

En particular para estos sectores mencionados, en el gráfico n°3 se observa la evolución de los últimos 3 años de los ocupados del segmento ya descrito.

Gráfico n°3: Ocupados dependientes del sector privado y nivel educacional hasta enseñanza media completa, serie 2013-2015

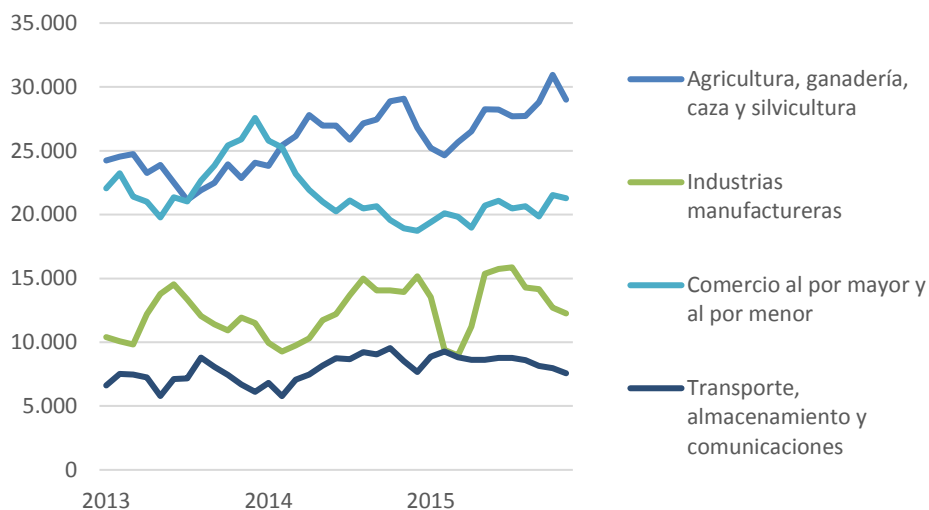


Fuente: Elaboración propia a partir de Nueva Encuesta Nacional de Empleo trimestre móvil octubre, noviembre y diciembre año 2015.

Ahora en cuanto a la ocupación en el segmento cuenta propia y nivel educacional hasta enseñanza media completa los cuatro sectores que, en promedio de los últimos 3 años, han presentado mayor participación, corresponden a: **Agricultura, ganadería, caza y silvicultura; Comercio al por mayor y al por menor; Industrias manufactureras y Transporte, almacenamiento y comunicaciones.**

En particular para estos sectores mencionados, en el gráfico n°4 se observa la evolución de los últimos 3 años de los ocupados del segmento ya descrito.

Gráfico n°4: Ocupados cuenta propia y nivel educacional hasta enseñanza media completa, serie 2013-2015



Fuente: Elaboración propia a partir de Nueva Encuesta Nacional de Empleo trimestre móvil octubre, noviembre y diciembre año 2015

En función de las estadísticas expuestas, se sugiere considerar los sectores antes mencionados, analizando su relevancia en el empleo regional y su comportamiento durante los últimos años. Esta información se puede complementar con otras fuentes de información respecto al empleo regional y la participación de los sectores de actividad económica con reportes estadísticos como:

- Boletín Estadístico NENE – Unidad de Estudios.
- [Informe de Empleo Regional - INE Los Lagos.](#)

Capítulo n°3: “Resultados regionales de Levantamiento de Demandas del Mercado Laboral”

En este capítulo se da cuenta del trabajo realizado por la Dirección Regional en el contexto del proceso de Levantamiento de Demandas Laborales (LDL). El objetivo es presentar las actividades desarrolladas para levantar las ocupaciones que se demandan en la región en los sectores productivos priorizados, además de describir la información levantada, para finalizar con la presentación de las ocupaciones identificadas.

3.1 Priorización regional de los sectores

Para la realización de la priorización de sectores productivos en los cuales se focalizó el proceso de levantamiento de demanda laboral del año 2016, la región de Los Lagos se basó principalmente en las estadísticas del mercado laboral y en información construida en base a la experiencia y conocimiento de la Dirección Regional.

En la primera revisión de las estadísticas, el análisis se centra en los sectores productivos que más incorporan a la población objetivo SENCE, o sea personas con un nivel educacional de hasta enseñanza media completa. A partir de esta revisión los sectores más significativos en esta población son: **Agricultura, ganadería, caza y silvicultura; Comercio al por mayor y al por menor; Industrias manufactureras no metálica y Transporte, almacenamiento y comunicaciones.**

En segunda instancia, la Dirección Regional optó, debido a su conocimiento territorial y tomando en cuenta el Plan de Desarrollo Regional de Los Lagos, por incorporar otros sectores productivos a su levantamiento. Dichos sectores son: **Construcción; Hoteles y Restaurantes; Pesca.** Asimismo, a través de la aplicación de la encuesta, se incorporaron los sectores de **Enseñanza; Intermediación financiera; Otras actividades de servicios comunitarios, sociales y personales; Servicios sociales y de salud.**

Con todo, la región de Los Lagos levantó demandas en empresas e instituciones de 11 sectores productivos:

1. **Agricultura, ganadería, caza y silvicultura.**
2. **Comercio al por mayor y al por menor.**
3. **Construcción.**
4. **Enseñanza**
5. **Hoteles y restaurantes.**
6. **Industrias manufactureras no metálica.**
7. **Intermediación financiera.**
8. **Otras actividades de servicios comunitarios, sociales y personales.**

- 9. Pesca.
- 10. Servicios sociales y de salud.
- 11. Transporte, almacenamiento y comunicaciones

3.2 Mecanismos de levantamiento de información

El proceso de levantamiento realizado en la región se desarrolló en dos etapas. Una primera etapa de levantamiento de información tanto con empresas y OMIL, donde se aplicaron entre los meses de mayo y agosto 35 encuestas, 50 entrevistas de levantamiento de demanda a representantes de empresas de varios sectores productivos, comunas y tamaños y, por último, y apoyándose en las OMIL de la región, la Dirección Regional aplicó 19 fichas OMIL, con el fin de obtener información directa de esta fuente. Además, dentro de esta primera etapa se desarrollaron 5 mesas de trabajo, abordando buena parte del territorio nacional.

En una segunda etapa, toda la información levantada a partir de esos tres instrumentos, fue validada en un encuentro final multisectorial, desarrollado en la ciudad de Puerto Montt donde se contó con la participación de representantes de todos los sectores productivos priorizados por la región. En este encuentro, se desarrollaron mesas distintas para cada sector productivo, con el objetivo de darle una mayor profundidad a la conversación. Cabe señalar que, en dicha instancia, también se lograron recoger nuevas demandas ocupacionales, las cuales fueron incluidas en la matriz final.

A continuación, se presenta el listado de sectores productivos que fueron entrevistados por la Dirección Regional de Los Lagos para este levantamiento:

INSTRUMENTO	SECTOR
Entrevistas	Agricultura, ganadería, caza y silvicultura
	Pesca
	Transporte, almacenamiento y comunicaciones
	Hoteles y restaurantes
	Comercio al por mayor y al por menor
	Construcción

En el siguiente cuadro, se presentan las empresas que fueron encuestadas durante la primera etapa del LDL 2016:

EMPRESA	SECTOR
Comercial Los Molinos	Comercio al por mayor y al por menor
Cafetería Backup	Hoteles y restaurantes
Juan Aguilar Construcción	Construcción
Comercial Solonatural	Comercio al por mayor y al por menor
Patricia Van der Huatt	Industrias manufactureras no metálica
TVE Insular Spa	Otras actividades de servicios comunitarios, sociales y personales
Servicio Integrales Lago Austral	Otras actividades de servicios comunitarios, sociales y personales
Hidrotex Ltda.	Comercio al por mayor y al por menor
Maura Jimenez	Hoteles y restaurantes
Servicios Lavadomovil	Otras actividades de servicios comunitarios, sociales y personales
Gestión Humor	Enseñanza
Soc. Eventos Arcoiris Ltda.	Hoteles y restaurantes
Banco Estado	Intermediación financiera
Cencosud Retail	Comercio al por mayor y al por menor
Hugo Pino	Comercio al por mayor y al por menor
Agrícola Los Robles	Agricultura, ganadería, caza y silvicultura
Liceo Agrícola Hermosa	Enseñanza
Agrícola Hortifrut SA	Agricultura, ganadería, caza y silvicultura
Salmones Captren	Agricultura, ganadería, caza y silvicultura
Sea Flavors SA	Agricultura, ganadería, caza y silvicultura
Cooprinsem	Comercio al por mayor y al por menor
Inversiones Ilquelta	Hoteles y restaurantes
Surproceso	Pesca
Ferreterías Weitzler SA	Comercio al por mayor y al por menor
Victor Vivar Carcamo	Otras actividades de servicios comunitarios, sociales y personales
Corporación Municipal de Castro	Servicios sociales y de salud
Paquito Chile SA	Pesca
Comercial Fimar Trading Ltda.	Comercio al por mayor y al por menor
Inversiones Jade SPA	Pesca
Sealand Aquaculture SA	Pesca
Crédito y Factoring	Intermediación financiera
Transportes Pramps SA	Transporte, almacenamiento y comunicaciones
Servimar SA	Otras actividades de servicios comunitarios, sociales y personales

Sociedad Constructora Hurtado	Construcción
Sociedad Waldemar Negocios Ltda.	Otras actividades de servicios comunitarios, sociales y personales

A continuación, se presenta el listado de OMIL que participaron en el proceso contestando el instrumento Ficha OMIL:

ACTOR	COMUNA
OMIL	Ancud
	Castro
	Chonchi
	Curaco
	Dalcahue
	Fresia
	Frutillar
	Futaleufú
	Hualaihue
	Llanquihue
	Los Muermos
	Mauñín
	Osorno
	Puerto Montt
	Puerto Varas
	Purranque
Quellón	
Quemchi	
San Pablo	

Por último, se presentan los sectores productivos que participaron en el encuentro de validación final realizado en Puerto Montt.

INSTRUMENTO	SECTOR PRODUCTIVO
Encuentro intersectorial	Hoteles y restaurantes
	Construcción
	Pesca
	Comercio al por mayor y por menor
	Otras actividades de servicios comunitarios, sociales y personales
	Agricultura, ganadería, caza y silvicultura

En resumen, a partir de la ejecución del encuentro final y de la aplicación de las encuestas, entrevistas, ficha OMIL y mesas de trabajo, en la región de Los Lagos se levantaron un total de 215 ocupaciones, demandadas por una amplia gama de empresas de distintos sectores productivos.

3.3 Información general de los sectores levantados y caracterización de la demanda de ocupaciones

Como se mencionó anteriormente, el proceso LDL se centró en once sectores productivos en la región de Los Lagos, pero dado la metodología aplicada, no se cuenta con información cualitativa de todos ellos, ya que por un lado, no todos entregaron información adicional a las ocupaciones demandadas, y por otro debido a que una parte importante de lo indagado se hizo a través de encuestas, donde se cuenta sólo con información de caracterización de las empresas que contestaron, la cual será presentada más adelante.

Hoteles y restaurantes

Según las empresas del sector **Hoteles y restaurantes** entrevistadas en la región se señala que existiría una alta disponibilidad a contratar personas del perfil de atención del SENCE en varias de las comunas de la región. Como suele suceder, este sector productivo aumenta su necesidad de contratación entre los meses de noviembre y marzo, debido al gran flujo de turistas que recibe la región, especialmente en sectores colindantes al lago Llanquihue y al volcán Osorno. Al ser consultados por las principales ocupaciones que se demandarán durante el 2017, resaltan las ligadas a tareas en la cocina, tanto ayudantes como maestros de cocina, además de labores vinculadas a la atención al cliente, tales como garzones y camareros.

Cuando analizamos los sueldos que se ofrecen en este sector productivo, se puede señalar que en general no son altos, ya que en buena parte de las ocupaciones levantadas se ofrecen sueldos cercanos al mínimo, con algunas excepciones como por ejemplo los ayudantes de cocina, a quienes se les ofrece un sueldo levemente más alto de los 300.000 pesos. En cuanto al tipo de contrato que ofrece el sector, se presentan tanto, demandas laborales con contrato fijo y otras con contrato indefinido.

Por último, manifestar también, que el sector de Hoteles y restaurantes parece ser un muy buen rubro para el ingreso de jóvenes sin mayor experiencia laboral, ya que según lo que se pudo observar durante este levantamiento los requisitos de edad son casi siempre sólo tener más de 18 años con el requisito, en general, de tener cuarto medio aprobado.

Pesca

Otro sector importante dentro de la región de Los Lagos es el de **Pesca**, especialmente el sub sector Acuícola, el cual manifestó durante todo el proceso de LDL un alto nivel de demanda de trabajadores para el año 2017. Las ocupaciones más críticas que se demandan serían operadores de planta de procesos acuícolas y operarios de centros de engorda. Es importante mencionar que las demandas por parte de este sector provienen de distintos territorios al interior de la región, especialmente en las provincias de Chiloé y Llanquihue.

El sector representa una buena alternativa para la colocación de usuarios de programas de SENCE ya que en general los requisitos educacionales son bajos, donde no se exige más de cuarto medio aprobado, inclusive varias de las ocupaciones demandadas podrían ser ejecutadas por personas que hayan alcanzado la educación básica completa.

En términos de salarios, para las ocupaciones demandadas el sector ofrece sueldos que van desde el mínimo legal hasta los \$800.000 mensuales, esto último en el caso de los buzos comerciales. En general el tipo de contrato que se propone en el sector Pesca en esta región es de tipo fijo, por faena.

Comercio al por mayor y al por menor

Por último, el sector **Comercio al por mayor y al por menor**, plantea una alta cantidad de demandas para el año 2017 en la región, las ocupaciones más críticas son cajero, bodegueros, reponedores y vendedores, lo que constituye una buena oportunidad para personas provenientes de los programas de capacitación de SENCE. La demanda por éstos trabajadores es principalmente entre enero y abril y entre septiembre y diciembre. Los sueldos que se ofrecen en este sector, dependiendo por supuesto del tipo de labor a cumplir, parten en el sueldo mínimo, lo cual se puede mejorar con ciertas comisiones por venta o servicios entregados. Además, el sector comercio, dependiendo el tipo de ocupación, tanto contratos fijos como indefinidos.

3.4 Resultados encuestas a empresas

Antecedentes

Uno de los instrumentos aplicados en la primera etapa del proceso LDL fueron las encuestas a empresas presentes en los distintos territorios de la región. Cabe señalar que se trata de empresas de diferentes tamaños y sectores productivos.

El total de empresas que contestaron la Encuesta de Levantamiento de Demanda Laboral en la región de Los Lagos fue de 35 encuestas.

Se debe destacar que los resultados no son representativos del total de empresas existentes en la región, ni del sector productivo correspondiente, ya que a la fecha no se dispone de una base de datos necesaria para la construcción de un marco muestral que lo permita, por tal razón los resultados que se presentan a continuación es información que debió ser validada en una segunda etapa del proceso LDL, y corresponden a las 35 empresas que contestaron la Encuesta de Levantamiento de Demanda Laboral en la región.

Resultados

Los resultados que aquí se presentan corresponden a la distribución de empresas que contestan las encuestas según sector productivo, según tamaño de la empresa, la disposición a contratar trabajadores durante los próximos doce meses, la actividad que presentan según los doce meses del año y un detalle de las ocupaciones demandadas por sexo y sector productivo.

En cuanto al sector productivo al que pertenecen las empresas que contestaron las encuestas un 23% pertenece al sector de Comercio al por mayor y al por menor, un 17% pertenece al sector de Otras actividades de servicios comunitarios, sociales y personales, seguido de un 11% por los sectores Agricultura, ganadería, caza y silvicultura y Hoteles y restaurantes. Con una concentración más baja, están con un 6% cada uno el sector de construcción y el sector enseñanza.

GRÁFICO N°1
PORCENTAJE DE EMPRESAS QUE CONTESTAN LDL SEGÚN
SECTOR PRODUCTIVO

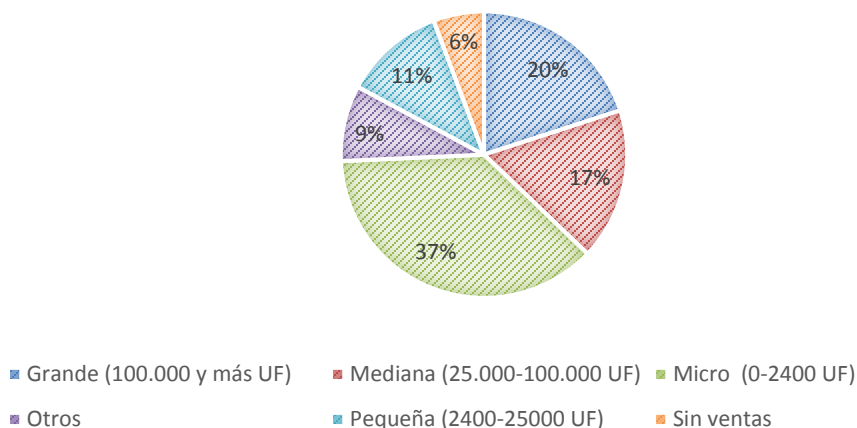


Tamaño de las empresas

Tamaño según ventas:

Una forma de clasificar el tamaño de las empresas, es mediante el volumen de ventas. Del total de empresas encuestadas, un 37% corresponde a empresas micro lo que significan ventas de 0 a 2.400 UF y un 20% a empresas grandes, es decir que tienen ventas de 100.000 UF o más, seguidas de un 17% de empresas medianas con ventas entre 25.000 a 100.000 UF, y un 11% de pequeñas empresas con ventas entre 2.400 y 15.000 UF. Finalmente, un 9% se definió como otros y un 6% declaró no tener ventas.

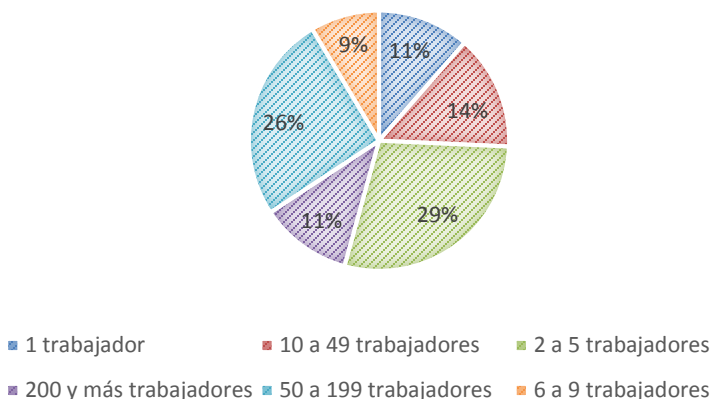
GRÁFICO N°2
TAMAÑO DE LAS EMPRESAS QUE CONTESTAN, SEGÚN TAMAÑO DE VENTAS



Tamaño según número de trabajadores:

Otra forma de clasificar el tamaño de las empresas corresponde al número de trabajadores que trabaja en ellas. De acuerdo a este criterio, un 29% de las empresas encuestadas corresponde a empresas de entre 2 y 5 trabajadores, seguidas de un 26% de entre 50 y 199 trabajadores, y un 14% de 10 a 49 trabajadores. Solo un 11% corresponde a empresas de 200 o más trabajadores, mismo porcentaje para empresas con 1 trabajador.

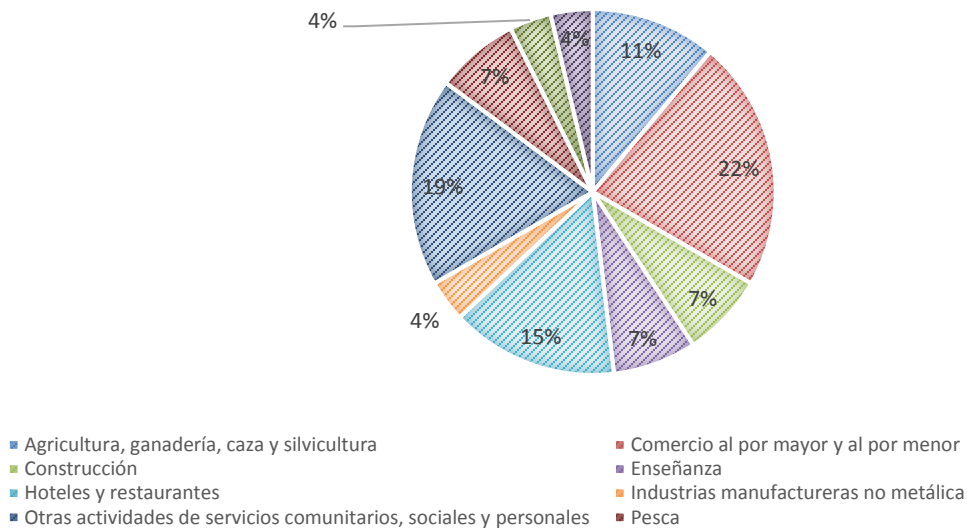
GRÁFICO N°3
TAMAÑO DE LAS EMPRESAS QUE CONTESTAN, SEGÚN NÚMERO
TRABAJADORES



Contratación de trabajadores

De la totalidad de empresas encuestadas, un 77% manifiesta la necesidad de contratar trabajadores durante los próximos 12 meses. De éstas, un 22% corresponde al sector Comercio de, seguidas de un 19% del sector Otras actividades de servicios comunitarios, sociales y personales, un 15% del sector Hoteles y restaurantes, y 11% de Agricultura, ganadería, caza y silvicultura. Estos cuatro sectores representan un 67% de la contratación señalada.

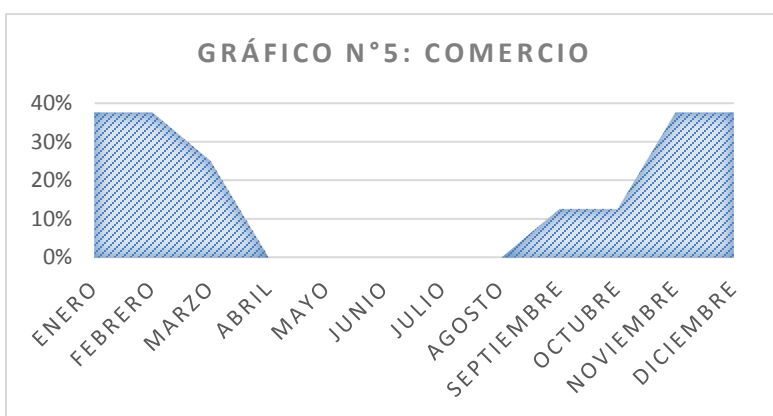
GRÁFICO N°4
EMPRESAS QUE CONTRATARÍAN TRABAJADORES LOS PRÓXIMOS 12 MESES
SEGÚN SECTOR PRODUCTIVO



Meses con mayor actividad en las empresas por sector productivo

La encuesta de levantamiento de demandas laborales también registro información respecto a los meses con mayor actividad de las empresas. Los resultados se presentan a continuación para el sector Comercio al por mayor y al por menor, sector en el cual se aplicaron la mayoría de las encuestas.

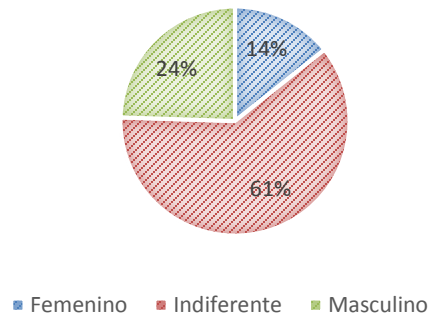
En este sector destacan los meses de enero, febrero, noviembre y diciembre como los más altos, y los meses más céntricos se mantienen relativamente estables con mayo a julio como los meses más bajos.



Ocupaciones demandadas por sexo y sector productivo

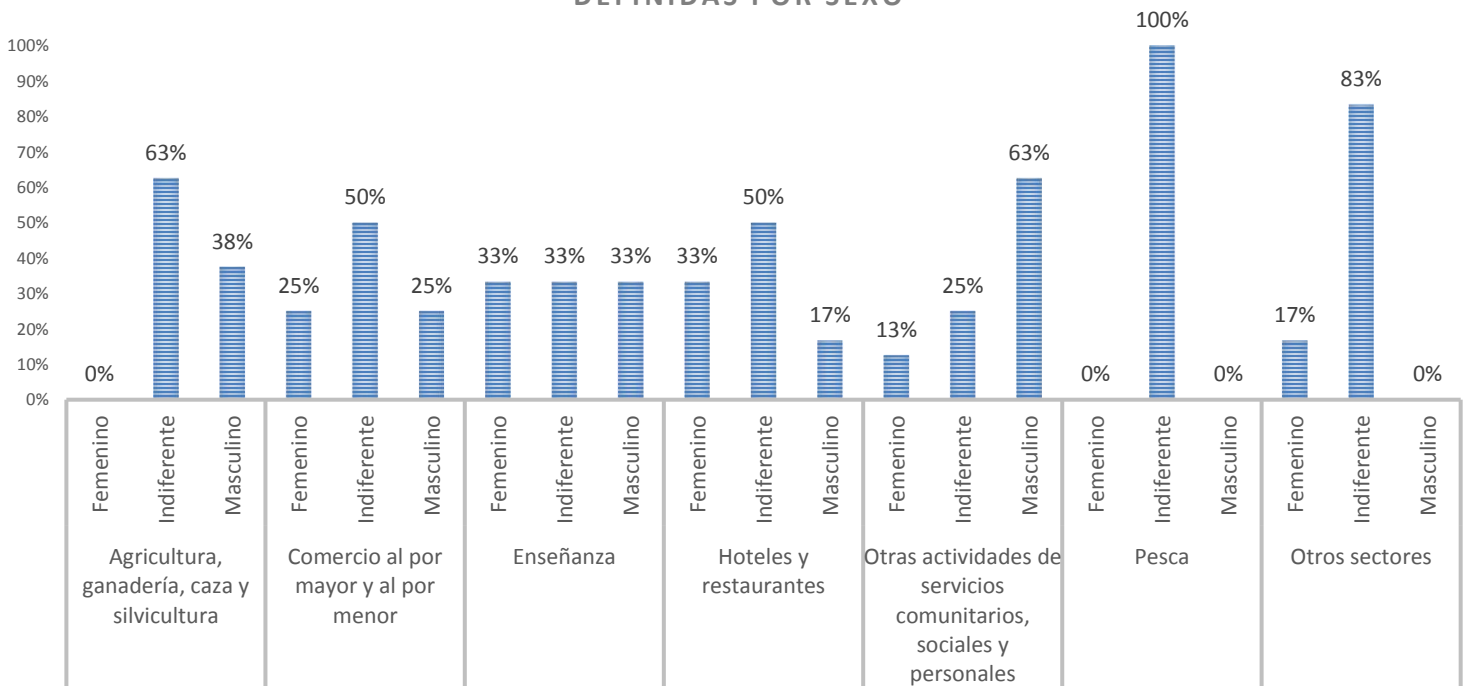
Según los resultados de la Encuesta de Levantamiento de Demandas Laborales podemos observar que la mayor parte de las ocupaciones (61%) que se demandan se señalan para ser desempeñadas tanto por mujeres como por hombres (indiferente). Por otra parte, solo un 14% de las empresas demandan ocupaciones para ser desempeñadas exclusivamente por mujeres, además de un 24% que pueden ser desempeñadas únicamente por hombres.

GRÁFICO N°6: SEXO DE OCUPACIONES REQUERIDAS



Respecto a la distribución según sector productivo de los requerimientos de sexo para las ocupaciones demandas, podemos señalar que, para todos los sectores, salvo el de enseñanza, en general el sexo de los trabajadores no es tan importante como para poder desempeñarse en el cumplimiento de sus ocupaciones levantadas.

**GRÁFICO N°7
 SECTORES PRODUCTIVOS DE ACUERDO A DEMANDA DE OCUPACIONES
 DEFINIDAS POR SEXO**



A continuación se analizan los resultados de los tres sectores productivos más presentes en los resultados de las encuestas en cuanto a preferencias según sexo a la hora de contratación, respecto de las ocupaciones demandadas.

Comercio al por mayor y al por menor:

En este sector productivo el 25% de las ocupaciones que se demandan se orientan a hombres. Dentro de éstas encontramos las ocupaciones de ayudante de bodega y panadero.

Por otra parte, otro 25% de las ocupaciones están focalizadas sólo en mujeres. Resaltan dentro de estas ocupaciones cajero y auxiliar de aseo.

El restante 50% de las ocupaciones que se demandan se encuentran indiferentes respecto al sexo requerido para la ocupación. Dentro de éstas encontramos vendedor y rotisero.

Pesca

En este sector productivo, la totalidad de las ocupaciones que se demandaron son pertinentes de ejecutar tanto por hombres como por mujeres. Algunas de las ocupaciones requeridas son control de calidad, operario de planta y operario de sala.

Hoteles y restaurantes

En este sector productivo el 50% de las ocupaciones que se demandan según lo señalado por las encuestas, pueden ser realizadas tanto por mujeres como por hombres. Dentro de éstas podemos encontrar las ocupaciones de garzón, barista y maestro de cocina

Un porcentaje menor se les asigna a ocupaciones con requerimientos de mujeres para ejercer, correspondiente a un 33%, dentro del cual se demanda la ocupación de ayudante de cocina.

3.5 Matriz de ocupaciones levantadas en el proceso

En la siguiente matriz se incorpora el total de ocupaciones demandadas a través de todos los instrumentos aplicados por la Dirección Regional.

REGIÓN	SECTOR PRODUCTIVO DEMANDANTE (CAE)	COMUNA DEMANDANTE	OCUPACIÓN DEMANDADA
Los Lagos	Comercio al por mayor y al por menor	Ancud	Asistente administrativo contable
Los Lagos	Construcción	Dalcahue	Albañil
Los Lagos	Construcción	Puerto Montt-Puerto Varas	Albañil
Los Lagos	Construcción	Mauñín	Albañil
Los Lagos	Construcción	Osorno	Albañil
Los Lagos	Construcción	Dalcahue	Albañil
Los Lagos	Construcción	Toda la región	Albañil
Los Lagos	Construcción	Fresia	Albañil
Los Lagos	Construcción	Toda la región	Andamiero
Los Lagos	Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	Río Negro	Aplicador de plaguicidas
Los Lagos	Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	Río Negro	Auxiliar administrativo
Los Lagos	Comercio al por mayor y al por menor	Ancud	Auxiliar administrativo
Los Lagos	Construcción	Purranque	Auxiliar administrativo
Los Lagos	Otras actividades de servicios comunitarios, sociales y personales	Purranque	Auxiliar administrativo
Los Lagos	Servicios sociales y de salud	Castro	Auxiliar administrativo
Los Lagos	Servicios sociales y de salud	San Pablo	Auxiliar administrativo
Los Lagos	Hoteles y restaurantes	Hualaihué	Informador turístico
Los Lagos	Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	Río Negro	Asistente de atención a clientes
Los Lagos	Comercio al por mayor y al por menor	Quellón	Asistente de atención a clientes
Los Lagos	Comercio al por mayor y al por menor	Dalcahue	Asistente de atención a clientes
Los Lagos	Hoteles y restaurantes	Los Muermos	Asistente de atención a clientes
Los Lagos	Hoteles y restaurantes	Puerto Varas, Llanquihue, Frutillar	Asistente de atención a clientes
Los Lagos	Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	Osorno	Auxiliar de aseo
Los Lagos	Comercio al por mayor y al por menor	Puerto Montt	Auxiliar de aseo
Los Lagos	Hoteles y restaurantes	Puerto Varas, Llanquihue, Frutillar	Auxiliar de aseo

Los Lagos	Comercio al por mayor y al por menor	Puerto Montt	Auxiliar de bodega
Los Lagos	Hoteles y restaurantes	Purranque	Ayudante de cocina
Los Lagos	Hoteles y restaurantes	Dalcahue	Ayudante de cocina
Los Lagos	Hoteles y restaurantes	Futaleufú	Ayudante de cocina
Los Lagos	Hoteles y restaurantes	Hualaihué	Ayudante de cocina
Los Lagos	Hoteles y restaurantes	Ancud	Ayudante de cocina
Los Lagos	Hoteles y restaurantes	Los Muermos	Ayudante de cocina
Los Lagos	Hoteles y restaurantes	Puerto Montt	Barista
Los Lagos	Hoteles y restaurantes	Hualaihué	Barman
Los Lagos	Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	San Pablo	Operario de bodega
Los Lagos	Comercio al por mayor y al por menor	Puerto Montt	Operario de bodega
Los Lagos	Comercio al por mayor y al por menor	Castro	Operario de bodega
Los Lagos	Comercio al por mayor y al por menor	Ancud	Operario de bodega
Los Lagos	Construcción	Toda la región	Operario de bodega
Los Lagos	Otras actividades de servicios comunitarios, sociales y personales	Puerto Montt	Buzo mariscador
Los Lagos	Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	Río Negro	Cajero(a)
Los Lagos	Comercio al por mayor y al por menor	Río Negro	Cajero(a)
Los Lagos	Comercio al por mayor y al por menor	Osorno	Cajero(a)
Los Lagos	Comercio al por mayor y al por menor	Dalcahue	Cajero(a)
Los Lagos	Comercio al por mayor y al por menor	Mauñín	Cajero(a)
Los Lagos	Comercio al por mayor y al por menor	Quellón	Cajero(a)
Los Lagos	Comercio al por mayor y al por menor	Futaleufú	Cajero(a)
Los Lagos	Comercio al por mayor y al por menor	Castro	Cajero(a)
Los Lagos	Comercio al por mayor y al por menor	Ancud	Cajero(a)
Los Lagos	Comercio al por mayor y al por menor	Los Muermos	Cajero(a)
Los Lagos	Comercio al por mayor y al por menor	Frutillar	Cajero(a)
Los Lagos	Servicios sociales y de salud	San Pablo	Cajero(a)
Los Lagos	Construcción	Fresia	Carpintero de obra gruesa
Los Lagos	Construcción	Fresia	Carpintero de obra gruesa
Los Lagos	Construcción	Toda la región	Carpintero de obra gruesa
Los Lagos	Construcción	Puerto Montt-Puerto Varas	Carpintero de obra gruesa
Los Lagos	Construcción	Llanquihue	Carpintero de obra gruesa
Los Lagos	Construcción	Ancud	Carpintero de obra gruesa
Los Lagos	Construcción	Frutillar	Carpintero de obra gruesa

Los Lagos	Construcción	Castro	Carpintero de obra gruesa
Los Lagos	Construcción	Futaleufú	Carpintero de obra gruesa
Los Lagos	Construcción	Dalcahue	Carpintero de obra gruesa
Los Lagos	Construcción	Osorno	Carpintero de obra gruesa
Los Lagos	Construcción	Los Muermos	Carpintero de obra gruesa
Los Lagos	Construcción	Ancud	Carpintero de obra gruesa
Los Lagos	Construcción	Osorno	Ceramista
Los Lagos	Hoteles y restaurantes	Puerto Varas	Conductor profesional A5
Los Lagos	Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	Osorno	Analista de control de calidad
Los Lagos	Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	Purranque	Operario de manejo de frutales
Los Lagos	Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	San Pablo	Operario de manejo de frutales
Los Lagos	Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	Osorno	Operario de manejo de frutales
Los Lagos	Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	Futaleufú	Operario de manejo de frutales
Los Lagos	Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	Río Negro	Operario de manejo de frutales
Los Lagos	Servicios sociales y de salud	Purranque	Cuidador primario
Los Lagos	Agricultura, ganadería, caza y silvicultura		Productor de hortalizas
Los Lagos	Construcción	Futaleufú	Instalador eléctrico clase D
Los Lagos	Construcción	Fresia	Instalador eléctrico clase D
Los Lagos	Construcción	Osorno	Instalador eléctrico clase D
Los Lagos	Construcción	Ancud	Instalador eléctrico clase D
Los Lagos	Pesca	Toda la región	Instalador eléctrico clase D
Los Lagos	Pesca	Toda la región	Mantenedor electromecánico de equipos industriales
Los Lagos	Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	Río Negro	Cuidador básico de ganado

Los Lagos	Construcción	Castro	Enfierrador
Los Lagos	Construcción	Mauñín	Enfierrador
Los Lagos	Construcción	Osorno	Enfierrador
Los Lagos	Construcción	Fresia	Enfierrador
Los Lagos	Hoteles y restaurantes	Puerto Montt	Garzón
Los Lagos	Hoteles y restaurantes	Calbuco	Garzón
Los Lagos	Hoteles y restaurantes	Puerto Varas, Llanquihue, Frutillar	Garzón
Los Lagos	Hoteles y restaurantes	Purranque	Garzón
Los Lagos	Hoteles y restaurantes	Frutillar	Garzón
Los Lagos	Hoteles y restaurantes	Futaleufú	Garzón
Los Lagos	Hoteles y restaurantes	Dalcahue	Garzón
Los Lagos	Hoteles y restaurantes	Ancud	Garzón
Los Lagos	Hoteles y restaurantes	Los Muermos	Garzón
Los Lagos	Construcción	Osorno	Gasfiter
Los Lagos	Construcción	Fresia	Gasfiter
Los Lagos	Construcción	Curaco	Gasfiter
Los Lagos	Construcción	Los Muermos	Gasfiter
Los Lagos	Comercio al por mayor y al por menor	Toda la región	Guardia de seguridad
Los Lagos	Hoteles y restaurantes	Puerto Varas	Guardia de seguridad
Los Lagos	Hoteles y restaurantes	Llanquihue	Guardia de seguridad
Los Lagos	Hoteles y restaurantes	Frutillar	Guardia de seguridad
Los Lagos	Pesca	Toda la región	Guardia de seguridad
Los Lagos	Servicios sociales y de salud	Quellón	Guardia de seguridad
Los Lagos	Servicios sociales y de salud	Ancud	Guardia de seguridad
Los Lagos	Servicios sociales y de salud	San Pablo	Guardia de seguridad
Los Lagos	Servicios sociales y de salud	Castro	Guardia de seguridad
Los Lagos	Hoteles y restaurantes	Puerto Varas	Informador turístico
Los Lagos	Hoteles y restaurantes	Calbuco	Informador turístico
Los Lagos	Hoteles y restaurantes	Futaleufú	Informador turístico
Los Lagos	Servicios sociales y de salud	Castro	Informador turístico
Los Lagos	Hoteles y restaurantes	Puerto Varas	Informador turístico
Los Lagos	Construcción	Los Muermos	Instalador eléctrico clase D
Los Lagos	Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	San Juan de la Costa	Operario de manejo de cultivos de invernaderos
Los Lagos	Construcción	Puerto Montt	Jardinero

Los Lagos	Construcción	Puerto Montt-Puerto Varas	Maestro general en obras menores
Los Lagos	Construcción	Ancud	Maestro general en obras menores
Los Lagos	Construcción	Llanquihue	Maestro general en obras menores
Los Lagos	Construcción	Maullín	Maestro general en obras menores
Los Lagos	Construcción	Frutillar	Maestro general en obras menores
Los Lagos	Construcción	Osorno	Maestro general en obras menores
Los Lagos	Construcción	Chonchi	Maestro general en obras menores
Los Lagos	Construcción	Curaco	Maestro general en obras menores
Los Lagos	Construcción	Quellón	Maestro general en obras menores
Los Lagos	Construcción	Dalcahue	Maestro general en obras menores
Los Lagos	Construcción	Hualaihué	Maestro general en obras menores
Los Lagos	Construcción	San Pablo	Maestro general en obras menores
Los Lagos	Construcción	Toda la región	Maestro general en obras menores
Los Lagos	Construcción	Los Muermos	Maestro general en obras menores
Los Lagos	Construcción	Fresia	Maestro general en obras menores
Los Lagos	Hoteles y restaurantes	Los Muermos	Maestro de cocina
Los Lagos	Hoteles y restaurantes	Puerto Montt	Maestro de cocina
Los Lagos	Hoteles y restaurantes	Puerto Varas	Maestro de cocina
Los Lagos	Hoteles y restaurantes	Llanquihue	Maestro de cocina
Los Lagos	Hoteles y restaurantes	Frutillar	Maestro de cocina
Los Lagos	Hoteles y restaurantes	Dalcahue	Maestro de cocina
Los Lagos	Hoteles y restaurantes	Futaleufú	Maestro de cocina
Los Lagos	Hoteles y restaurantes	Maullín	Maestro de cocina
Los Lagos	Construcción	Toda la región	Maestro general en obras menores
Los Lagos	Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	Provincia de Osorno	Operario de manejo de praderas

Los Lagos	Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	Río Negro	Encargado de tratamiento de riles
Los Lagos	Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	San Juan de la Costa	Manipulador de alimentos
Los Lagos	Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	Llanquihue	Manipulador de alimentos
Los Lagos	Comercio al por mayor y al por menor	Los Muermos	Mecánico básico automotriz
Los Lagos	Hoteles y restaurantes	Puerto Varas	Mucama
Los Lagos	Hoteles y restaurantes	Llanquihue	Mucama
Los Lagos	Hoteles y restaurantes	Frutillar	Mucama
Los Lagos	Hoteles y restaurantes	Puerto Varas	Mucama
Los Lagos	Hoteles y restaurantes	Hualaihué	Mucama
Los Lagos	Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	Purranque	Asistente de operador de calderas
Los Lagos	Otras actividades de servicios comunitarios, sociales y personales	Puerto Montt	Auxiliar de aseo
Los Lagos	Construcción	Osorno	Operador de excavadora
Los Lagos	Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	Mauilín	Operador de maquinaria agrícola
Los Lagos	Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	Osorno	Operador de packing
Los Lagos	Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	San Pablo	Operador de packing
Los Lagos	Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	Río Negro	Operador de packing
Los Lagos	Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	Osorno	Operador de línea procesadora de frutas y/u hortalizas en conserva
Los Lagos	Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	San Pablo	Operario de industria láctea
Los Lagos	Comercio al por mayor y al por menor	Frutillar	Reponedor
Los Lagos	Pesca	Toda la región	Operario de centro de cultivos y engorda de choritos
Los Lagos	Pesca	Fresia	Operario de empaque
Los Lagos	Pesca	Toda la región	Auxiliar de aseo
Los Lagos	Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	Río Negro	Operador de línea procesadora de frutas y/u hortalizas en conserva
Los Lagos	Pesca	Fresia	Operario de empaque
Los Lagos	Pesca	Queilen	Operario de empaque
Los Lagos	Pesca	Chonchi	Operario de empaque

Los Lagos	Pesca	Hualaihué	Operario de empaque
Los Lagos	Pesca	Ancud	Operario de empaque
Los Lagos	Pesca	Frutillar	Operario de empaque
Los Lagos	Pesca	Curaco	Operario de empaque
Los Lagos	Pesca	Fresia	Operario de empaque
Los Lagos	Pesca	Castro	Operario de empaque
Los Lagos	Pesca	Curaco de Vélez	Operario de empaque
Los Lagos	Pesca	Quinchao	Operario de empaque
Los Lagos	Pesca	Quemchi	Operario de empaque
Los Lagos	Pesca	Quellón	Operario de empaque
Los Lagos	Pesca	Puerto Montt – Calbuco	Operario de empaque
Los Lagos	Pesca	Quellón	Operario de empaque
Los Lagos	Pesca	Los Muermos	Operario de empaque
Los Lagos	Pesca	Toda la región	Operario de empaque
Los Lagos	Comercio al por mayor y al por menor	Frutillar	Operador de carnicería
Los Lagos	Comercio al por mayor y al por menor	Frutillar	Operario de manejo de frutales
Los Lagos	Pesca	Toda la región	Operario centro de engorda
Los Lagos	Comercio al por mayor y al por menor	Mauilín	Panadero
Los Lagos	Comercio al por mayor y al por menor	Río Negro	Panadero
Los Lagos	Hoteles y restaurantes	Puerto Varas, Llanquihue, Frutillar	Panadero
Los Lagos	Construcción	Puerto Montt-Puerto Varas	Pintor
Los Lagos	Hoteles y restaurantes	Futaleufú	Recepcionista
Los Lagos	Hoteles y restaurantes	Puerto Varas, Llanquihue, Frutillar	Recepcionista
Los Lagos	Comercio al por mayor y al por menor	Los Muermos	Reponedor
Los Lagos	Comercio al por mayor y al por menor	Río Negro	Operador de carnicería
Los Lagos	Construcción	Llanquihue	Soldador
Los Lagos	Construcción	Futaleufú	Soldador
Los Lagos	Construcción	Castro	Soldador
Los Lagos	Construcción	Mauilín	Soldador
Los Lagos	Construcción	Curaco de Vélez – Quinchao	Soldador
Los Lagos	Construcción	Toda la región	Soldador

Los Lagos	Otras actividades de servicios comunitarios, sociales y personales	Osorno	Soldador
Los Lagos	Pesca	Mauñín	Buzo mariscador
Los Lagos	Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	Río Negro	Tractorista
Los Lagos	Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	San Pablo	Tractorista
Los Lagos	Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	Purranque	Tractorista
Los Lagos	Construcción	Purranque	Trazador
Los Lagos	Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	San Juan de la Costa	Recepcionista
Los Lagos	Comercio al por mayor y al por menor	Puerto Montt	Vendedor
Los Lagos	Comercio al por mayor y al por menor	Quellón	Vendedor
Los Lagos	Comercio al por mayor y al por menor	Mauñín	Vendedor
Los Lagos	Comercio al por mayor y al por menor	Dalcahue	Vendedor
Los Lagos	Comercio al por mayor y al por menor	Ancud	Vendedor
Los Lagos	Comercio al por mayor y al por menor	Osorno	Vendedor
Los Lagos	Comercio al por mayor y al por menor	Toda la región	Vendedor
Los Lagos	Hoteles y restaurantes	Mauñín	Vendedor
Los Lagos	Hoteles y restaurantes	Puerto Varas	Vendedor
Los Lagos	Construcción	Toda la región	Yesero