



Informe final proceso de levantamiento de demandas laborales regional

XI Región de Aysén



DIRECCIÓN REGIONAL AYSÉN Y UNIDAD DE ESTUDIOS
SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACIÓN Y EMPLEO

2016

Índice

Introducción	3
Capítulo n°1: Descripción del proceso de Levantamiento de Demandas Laborales (LDL)	4
1.1 Objetivos del proceso LDL.....	4
1.2 Metodología.....	4
Capítulo n°2: Marco estadístico para el levantamiento de demandas laborales	9
2.1 Contexto laboral, región de Aysén.....	9
2.2 Situación ocupacional regional por nivel educacional.....	10
2.3 Estadísticas sectoriales, región de Aysén.....	11
Capítulo n°3: “Resultados regionales de Levantamiento de Demandas del Mercado Laboral” ...	15
3.1 Priorización regional de los sectores.....	15
3.2 Mecanismos de levantamiento de información.....	16
3.3 Información general de los sectores levantados y caracterización de la demanda de ocupaciones.....	18
3.4 Resultados encuestas a empresas.....	20
3.5 Matriz de ocupaciones levantadas en el proceso.....	28

Introducción

El Levantamiento de Demandas Laborales (LDL), es un proceso estandarizado que tiene por objetivo dar cuenta de las ocupaciones críticas más demandas por los distintos sectores productivos y territorios presentes en todo el país, en función de entregar información al Servicio Nacional de Capacitación y Empleo, SENCE, para la toma de decisiones relativas a la parrilla de cursos para cada uno de los programas del año 2017. De esta forma, se busca entregar pertinencia a dichos cursos a partir de las demandas de las empresas, lo que puede facilitar, posterior a la capacitación, la colocación efectiva de los usuarios. Por otra parte, el levantamiento también puede orientar las decisiones del Servicio vinculadas al diseño y desarrollo de Planes Formativos.

En este sentido, el Levantamiento de Demandas Laborales, constituye una estrategia para que cada una de las Direcciones Regionales del país puedan priorizar los principales sectores productivos y territorios en los cuales se deben focalizar los programas de SENCE.

Es para esto que durante los últimos años se ha implementado en cada una de las regiones del país este Levantamiento de Demandas Laborales, con el propósito de identificar las principales demandas laborales orientadas al público objetivo de SENCE a través de distintas metodologías diseñadas por la Unidad de Estudios, tales como entrevistas, mesas de trabajo, encuestas y fichas OMIL, aplicables a representantes de empresas de distintos tamaños y rubros, además de organismos públicos, organizaciones gremiales, organizaciones sociales, agrupaciones de microempresarios y trabajadores. Es relevante mencionar que éstos instrumentos no permiten que la información levantada sea representativa ni a nivel de sectores productivos ni a nivel de territorio.

Este informe final de Levantamiento de Demandas Laborales, presenta y analiza toda la información recogida durante este 2016 por la Dirección Regional, a través de la aplicación de toda la metodología disponible. En ese sentido, el documento está separado en tres capítulos principales, el primero donde se presentan los objetivos y la metodología del levantamiento, un segundo capítulo donde se entrega información estadística del mercado laboral en la región, lo que fundamenta en buena parte la priorización de sectores productivos donde se focalizó el proceso. Por último, un tercer capítulo donde se reflejan los principales resultados del LDL en la región, un análisis de algunos de los sectores priorizados y la matriz final de levantamiento, donde se expresa el total de ocupaciones levantadas por la Dirección Regional.

Capítulo n°1: Descripción del proceso de Levantamiento de Demandas Laborales (LDL).

1.1 Objetivos del proceso LDL

Objetivo general:

Identificar las ocupaciones laborales, con mayor demanda de mano de obra, que permitan orientar la oferta formativa de SENCE, con el objetivo de desarrollar las competencias requeridas para ingresar al mundo laboral y/o fortalecer habilidades de los trabajadores/as dependientes, independientes y microempresarios/as.

Objetivos específicos:

- a. Implementar una metodología de levantamiento de demandas del mercado laboral por los equipos regionales.
- b. Fortalecer el rol de los equipos regionales como referentes técnicos de capacitación a nivel territorial.
- c. Incrementar sinergia de las estrategias de gobierno para el desarrollo de capital humano, a través de la coordinación intersectorial a nivel territorial.

1.2 Metodología

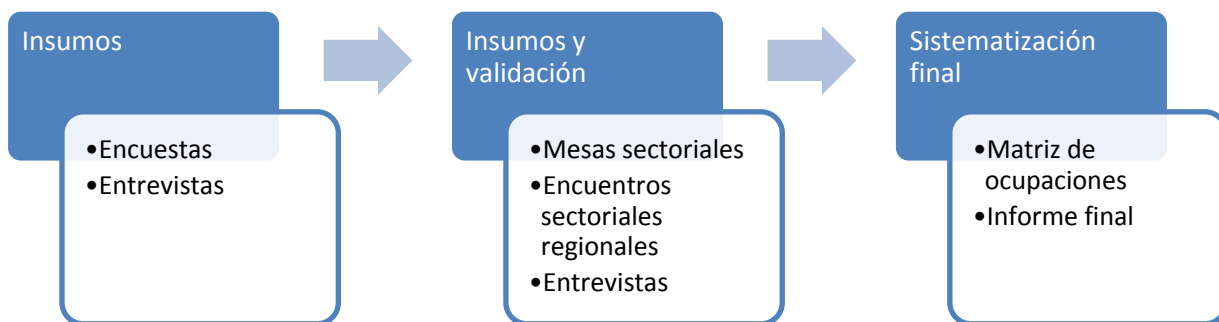
Para el levantamiento de demandas laborales se propuso la implementación de una metodología, que permitirá cumplir con los objetivos del proceso, cuyo producto final corresponde al listado de **ocupaciones demandadas por sector productivo y comuna en la región**. De esta manera los instrumentos propuestos tienen una aplicación lógica de acuerdo al modelo metodológico a implementar.

I. Estrategia de levantamiento

La estrategia de levantamiento propuesta consideró una primera etapa de generación de insumos por medio de la aplicación de encuestas y entrevistas, focalizadas en los sectores productivos priorizados en la región, lo que permitirá obtener un primer levantamiento de ocupaciones demandadas. Con ese primer nivel de información se procedió a la realización de la segunda etapa del proceso de levantamiento de información, que considera la validación de las demandas ya detectadas por medio de la realización de mesas sectoriales, o bien encuentros sectoriales regionales, que permiten entregarle una mayor representatividad a las demandadas detectadas. Asimismo, estos últimos instrumentos no solo permitieron validar información, sino que también

detectar nuevas demandas. Fue de vital importancia que en las mesas sectoriales o en los encuentros regionales los participantes sean personas con un alto manejo de información del sector que representa y que idealmente tomen decisiones. Cabe señalar, que en los casos donde no se pudieron llevar a cabo mesas sectoriales, producto de causas como la escases de empresas o distancias territoriales, las Direcciones Regionales pudieron reemplazar estas actividades por la aplicación de entrevistas a empresas.

Luego de desarrollar las etapas de levantamiento de información, se procedió a sistematizar y analizar las demandas y contextos de los sectores productivos, para de ese modo generar la matriz de ocupaciones, que reflejen de forma pertinente las necesidades de los sectores.



Es importante tener en consideración que bajo esta modalidad de levantamiento las encuestas no fueron en sí mismo un instrumento suficiente para la construcción de la matriz de ocupaciones regional, si no que constituyen una primera herramienta de recolección de datos de ocupaciones requeridas. Lo anterior producto de no contar aún con marcos muestrales de empresas que permitan levantar información cuantitativa y representativa. De ese modo los resultados de las encuestas fueron sistematizados, para luego realizar instancias de mayor convocatoria que permitan la discusión de la información recogida y levantar nuevas necesidades, dando validez a la demanda regional agregada.

II. Aspectos relevantes

A partir del modelo de levantamiento de información anteriormente descrito, y los instrumentos a emplearse, se describen algunas consideraciones que estuvieron presentes en el proceso de levantamiento de demanda, éstos son:

- ✓ El proceso de levantamiento consideró a todas las provincias de la región, pudiendo existir excepciones cuando éstas se encuentre justificadas por imposibilidad de desarrollar cursos en esas zonas.
- ✓ Las empresas son el actor fundamental en el levantamiento de información, donde éste debe estar presente como actor informante en todos los sectores productivos priorizados.
- ✓ Los proveedores de capacitación pueden constituirse como un informante solo a través de la participación dentro de mesas sectoriales o encuentros regionales, no lo serán en la medida que se le apliquen entrevistas individuales.
- ✓ Se promueve que el proceso debe ser implementado por un equipo multidisciplinario en la región, de modo que la temática se instale de manera transversal, y los insumos que se generen sean pertinentes y de utilidad para todos los instrumentos de capacitación del servicio.

III. Instrumentos de LDL

a. Encuestas

Este instrumento es de aplicación individual y donde los ámbitos de consulta están delimitados, propiciando una aplicación rápida y directa. Se aplican encuestas que recojan las demandas de ocupación en las empresas consultadas.

La aplicación en el territorio estuvo a cargo de cada región, en función de las actividades que cada dirección realice, como encuentros masivos y/o visitas de gestores territoriales.

Finalmente, la Unidad de Estudios sistematizó los datos recogidos mediante esta metodología.

Es importante mencionar que la información levantada por medio de este instrumento, se utilizó solo como insumo para el desarrollo de mesas sectoriales o encuentros sectoriales, y no se consideró como un insumo directo en la detección de ocupaciones demandadas y por tanto en completar la matriz.

b. Entrevistas

Corresponde a un instrumento de aplicación individual, es decir donde participe el entrevistador SENCE más un actor informante. La aplicación de este instrumento a diferencia de la encuesta permitió levantar información en mayor profundidad relativa a las demandas ocupacionales de los

sectores productivos, lo que genera un buen complemento con lo que se pueda levantar por medio de las encuestas.

Se efectuaron entrevistas individuales a actores relevantes de un sector productivo o representante de organizaciones de microempresarios o instituciones públicas. Fue clave que las direcciones regionales, buscando más representatividad, realizaron varias entrevistas individuales por sector y a empresas u organizaciones diferentes.

De esta manera, el perfil mínimo del entrevistado respondió a los siguientes requisitos:

- ✓ Actores conocedores del sector productivo.
- ✓ Representantes de empresas de distintos tamaños.
- ✓ Organizaciones gremiales.
- ✓ Representantes de instituciones públicas afines al sector productivo.
- ✓ Representantes de trabajadores.

c. Mesas sectoriales

Esta técnica facilita la generación de ideas y el análisis grupal de la temática en cuestión. Es útil para las situaciones en que las opiniones individuales deber ser combinadas para llegar a decisiones las cuales no pueden o no conviene que sean tomadas por una sola persona. La técnica asegura que todos tengan la oportunidad de expresar sus ideas y que la fase de recolección de datos, generación de ideas y la fase de evaluación estén separadas. Otras de sus ventajas son el favorecer la ordenación de ideas por importancia, evita el dominio de personalidades más fuertes sobres el resto, entre otras.

Es de gran relevancia que en dichas mesas no participen más de 10 personas, debido a que de superar este número baja la calidad de la información. Asimismo, el ideal es que las mesas estuvieran conformadas de la siguiente forma:

- ✓ Participantes de un solo sector productivo.
- ✓ Actores conocedores del sector productivo.
- ✓ Representantes de empresas de distintos tamaños, organizaciones gremiales y organizaciones públicas.
- ✓ Representantes de trabajadores.

d. Encuentros sectoriales

Los encuentros sectoriales tienen como objetivo el levantamiento de información y validación de demandas previamente detectadas por medio del desarrollo de distintas mesas sectoriales, donde prima el análisis conjunto, permitiendo el levantamiento de información de forma integral al considerar las visiones de todos los tipos de actores relevantes en cada sector productivo. La importancia en la realización de estas instancias es que adicional al cumplimiento del primer objetivo, permite instalar al servicio como un actor relevante en materias de capacitación y empleo en la región.

Las características que debían cumplir estos encuentros son:

- ✓ Debe estar focalizado en un 100% al proceso de levantamiento de demanda.
- ✓ La convocatoria debe considerar a la totalidad de sectores productivos priorizados por la dirección regional para este proceso, lo que podrá variar dependiendo de la provincia donde se lleve a cabo el encuentro.
- ✓ La metodología de trabajo debe considerar la conformación de mesas sectoriales, donde el análisis y levantamiento que se desarrolle será por sector productivo. Es por esto que es clave que cada mesa dentro del encuentro esté constituida solo por representantes de un sector productivo.

El éxito en la implementación en este tipo de encuentro radica en gran parte en la calidad de los informantes tanto de los sectores productivos como de otras instituciones.

Capítulo n°2: Marco estadístico para el levantamiento de demandas laborales

El presente marco descriptivo regional muestra estadísticas de los datos recolectados mensualmente en la Nueva Encuesta Nacional de Empleo (NENE) del INE. Esto permite obtener información sobre la actividad laboral regional, constituyéndose en una primera herramienta para la toma de decisión de qué sectores productivos deben ser priorizados en el levantamiento de demanda laboral en la región. Cabe mencionar que esta información es la misma que se presentó a comienzos de año para la priorización de sectores productivos donde se focalizó el LDL 2016.

2.1 Contexto laboral, región de Aysén

La situación ocupacional de la región de Aysén en el trimestre octubre, noviembre y diciembre (OND) del año 2015 muestra que la fuerza laboral alcanza las 61.920 personas, donde 59.888 corresponden a ocupados y 2.032 a desocupados, registrando un aumento de un 5,4% en la fuerza laboral, producido por los aumentos de un 5,2% en los ocupados y de un 10,4% en los desocupados respecto al mismo trimestre móvil del año 2014.

Tabla n°1: Situación ocupacional, trimestre móvil OND 2015, total regional

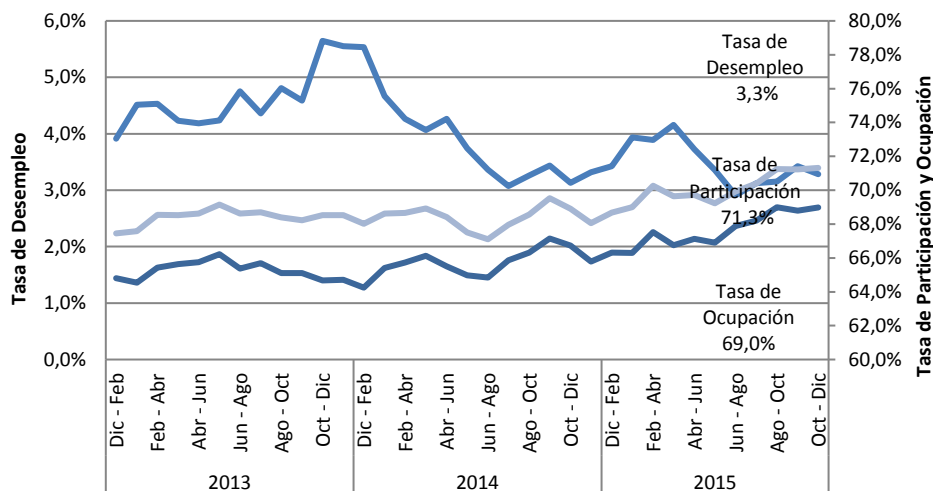
	Total Regional	Jóvenes de 18 a 29 años		Mujeres de 30 a 64 años		Personas 18 a 65 años	
	N	N	%	N	%	N	%
Población mayor de 15 años	86.823	17.748	20%	25.162	29%	72.126	83%
Fuerza Laboral	61.920	12.331	20%	18.539	30%	57.897	94%
Ocupados	59.888	11.464	19%	17.817	30%	55.865	93%
Desocupados	2.032	867	43%	722	36%	2.032	100%
Inactivos	24.903	5.417	22%	6.623	27%	14.229	57%
Menores de 15 años	25.174	-	-	-	-	-	-

Fuente: Elaboración propia a partir de Nueva Encuesta Nacional de Empleo trimestre móvil octubre, noviembre y diciembre año 2015.

Respecto a los grupos de interés de SENCE, los jóvenes de 18 a 29 años representan un 20% de la fuerza laboral de la región y un 19% del total regional de ocupados, mientras que las mujeres de 30 a 64 años representan un 30% en cada grupo, y las personas entre 18 y 65 años corresponden a un 94% y 93% respectivamente del total regional en cada segmento. En cuanto al grupo de desocupados, los jóvenes representan un 43% de éste, las mujeres un 36% y las personas entre 18 y 65 años un 100%.

La tasa de desempleo regional muestra un leve aumento de 0,1 punto porcentual respecto al trimestre móvil OND del año 2014, alcanzando un 3,28% en el año 2015. Mientras que la tasa de participación regional llega al 71,3% y la tasa de ocupación al 69,0% en el mismo trimestre móvil.

Gráfico n°1: Serie de tasas de desempleo, ocupación y participación 2013-2015, total regional



Fuente: Elaboración propia a partir de Nueva Encuesta Nacional de Empleo trimestre móvil octubre, noviembre y diciembre año 2015.

Los grupos de interés de SENCE presentan comportamientos disimiles entre ellos en el mercado laboral. Mientras los jóvenes presentan una tasa de desempleo por sobre el total regional, alcanzando un 7,0%, las mujeres alcanzan una tasa de un 3,9%, situándose por sobre el total regional de 3,28%. Las personas entre 18 y 65 años alcanzan una tasa de desempleo de 3,5%.

En cuanto a las tasas de ocupación de estos grupos de interés se observa los jóvenes alcanzan un 64,6%, las mujeres un 70,8% y las personas entre 18 y 65 años un 77,5%, en tanto las tasas de participación alcanzan un 69,5%, 73,7% y 80,3% respectivamente.

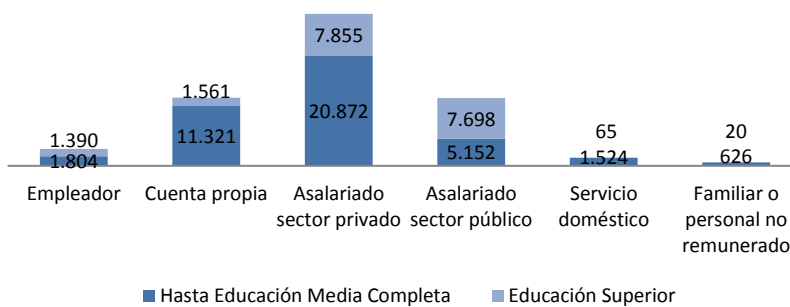
2.2 Situación ocupacional regional por nivel educacional

Sobre la desagregación de la población ocupada en categorías ocupacionales y niveles de educación en el instrumento estadístico utilizado (NENE), se puede tener una aproximación mayor de la población laboral con probabilidad de participación en los programas de SENCE, por lo que consideraremos la población ocupada con educación media completa y los asalariados del sector privado, tanto dependientes como los que realizan trabajo por cuenta propia.

Según esta distribución se observa que la mayor proporción la tienen los Asalariados del sector privado, alcanzando un 48% del total de ocupados a nivel regional. Mientras que el grupo que alcanza hasta la educación media completa y corresponde a esta categoría ocupacional alcanza un 51%, lo que corresponde a 20.872 personas.

Por otra parte, la categoría ocupacional correspondiente a Cuenta propia comprende un 22% del total de ocupados regional, lo que al considerar exclusivamente el nivel educacional mencionado anteriormente corresponde a un 27% del total de ocupados por cuenta propia, equivalente a 11.321 personas.

Gráfico n°2: Categoría Ocupacional por nivel educacional, Trimestre móvil OND 2015, total regional



Fuente: Elaboración propia a partir de Nueva Encuesta Nacional de Empleo trimestre móvil octubre, noviembre y diciembre de 2015.

2.3 Estadísticas sectoriales, región de Aysén

El objetivo de este apartado es entregar información estadística relevante sobre el mercado laboral por sectores de actividad económica. Para llevar a cabo el análisis se utilizarán las estadísticas laborales sectoriales, que entrega la Nueva Encuesta Nacional de Empleo (NENE) del INE de los últimos tres años (serie 2013-2015).

A continuación, se presentan los sectores que generan empleo en la región, focalizado en el **trabajador dependiente del sector privado¹ y aquellos que presentan un nivel educacional de hasta enseñanza media completa**. Este segmento de personas ocupadas representa un 32% del total del empleo regional en promedio para los años de análisis, lo que corresponde a 23.417 personas en promedio para los últimos 3 años.

¹ Trabajo dependiente del sector privado o Asalariados del sector privado

Además, se releva el **trabajo por cuenta propia, para aquellas personas con un nivel educacional de hasta enseñanza media completa** orientado al empleo generado mediante emprendimientos. Este segmento de personas ocupadas representa un 19% del total del empleo regional en promedio para los años de análisis, lo que corresponde a 11.321 personas en promedio para los últimos 3 años.

Tabla n°2: Ocupados dependientes del sector privado y cuenta propia, con nivel educacional hasta enseñanza media completa, por sector de actividad económica, serie 2013-2015

Sector de Actividad Económica	Asalariado sector privado			Cuenta propia		
	Promedio		Variación	Promedio		Variación
	2013-2015		2013-2015	2013-2015		2013-2015
	Ocupados	%	%	Ocupados	%	%
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	1.404	7,4%	-1,3%	2.656	21,9%	-37,6%
Pesca	1.893	10,0%	1,6%	193	1,6%	39,6%
Explotación de minas y canteras	959	5,0%	-7,5%	25	0,2%	-
Industrias manufactureras	2.609	13,7%	14,6%	2.050	16,9%	-2,4%
Suministro de electricidad, gas y agua	492	2,6%	-14,1%	5	0,0%	-
Construcción	2.248	11,8%	45,1%	1.863	15,4%	72,6%
Comercio al por mayor y al por menor	3.605	19,0%	-5,4%	2.780	23,0%	-18,4%
Hoteles y restaurantes	1.155	6,1%	27,2%	634	5,2%	-5,1%
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	1.737	9,1%	24,2%	850	7,0%	52,5%
Intermediación financiera	128	0,7%	152,2%	0	0,0%	-
Actividades inmobiliarias, empresariales y de alquiler	669	3,5%	55,9%	231	1,9%	-100,0%
Administración pública y defensa	312	1,6%	-41,0%	0	0,0%	-
Enseñanza	787	4,1%	5,8%	13	0,1%	-11,1%
Servicios sociales y de salud	372	2,0%	15,6%	37	0,3%	-
Otras actividades de servicios comunitarios, sociales y personales	588	3,1%	-3,1%	269	2,2%	124,9%
Hogares privados con servicio doméstico	36	0,2%	-100,0%	495	4,1%	-29,9%
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0,0%	-	0	0,0%	-
Total	18.994	100%	10,4%	12.100	100%	-1,9%

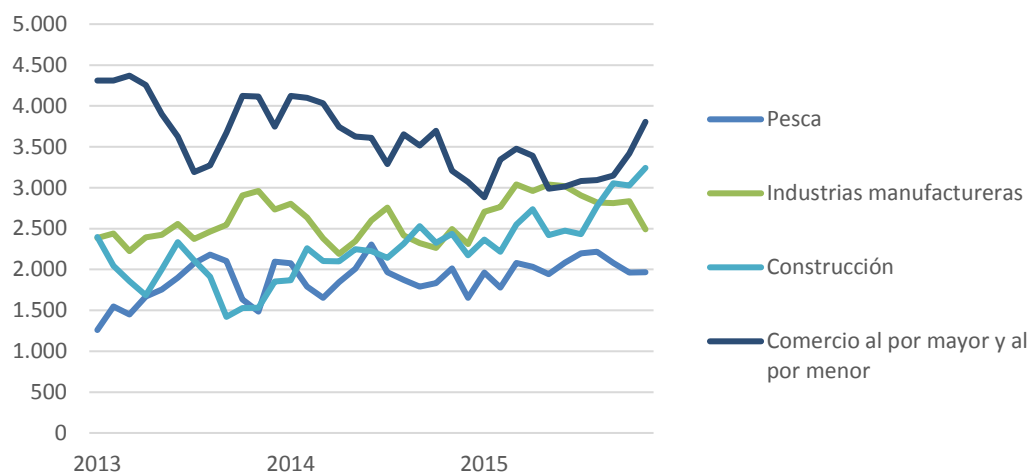
Fuente: Elaboración propia a partir de Nueva Encuesta Nacional de Empleo trimestre móvil octubre, noviembre y diciembre año 2015

Los datos presentados en la tabla n°2 nos permiten identificar los cuatro sectores que, en promedio de los últimos 3 años, han presentado mayor participación en la ocupación en el segmento de asalariados del sector privado y nivel educacional hasta enseñanza media completa, los que

corresponden a: **Comercio al por mayor y al por menor; Industrias manufactureras; Construcción y Pesca.**

En particular para estos sectores mencionados, en el gráfico n°3 se observa la evolución de los últimos 3 años de los ocupados del segmento ya descrito.

Gráfico n°3: Ocupados dependientes del sector privado y nivel educacional hasta enseñanza media completa, serie 2013-2015

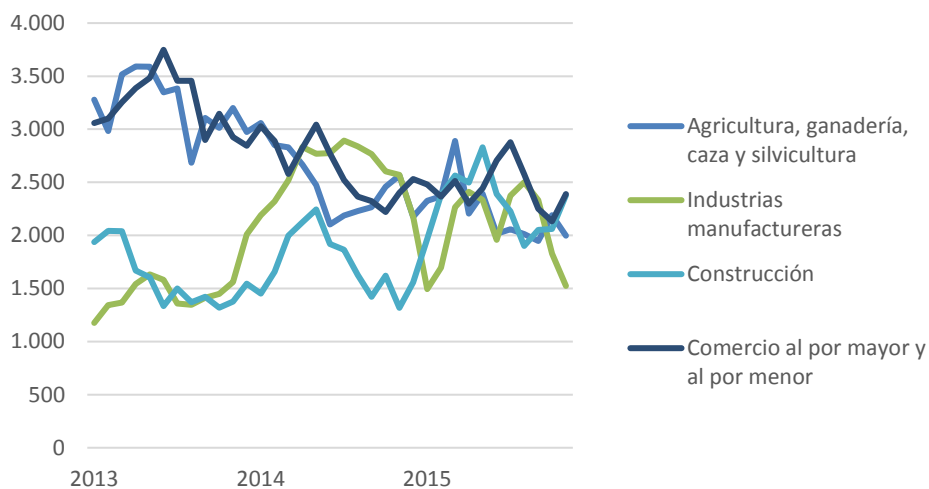


Fuente: Elaboración propia a partir de Nueva Encuesta Nacional de Empleo trimestre móvil octubre, noviembre y diciembre año 2015

Ahora en cuanto a la ocupación en el segmento cuenta propia y nivel educacional hasta enseñanza media completa los cuatro sectores que, en promedio de los últimos 3 años, han presentado mayor participación, corresponden a: **Comercio al por mayor y al por menor; Agricultura, ganadería, caza y silvicultura; Industrias manufactureras y Construcción.**

En particular para estos sectores mencionados, en el gráfico n°4 se observa la evolución de los últimos 3 años de los ocupados del segmento ya descrito.

Gráfico n°4: Ocupados cuenta propia y nivel educacional hasta enseñanza media completa, serie 2013-2015



Fuente: Elaboración propia a partir de Nueva Encuesta Nacional de Empleo trimestre móvil octubre, noviembre y diciembre año 2015

En función de las estadísticas expuestas, se sugiere considerar los sectores antes mencionados, analizando su relevancia en el empleo regional y su comportamiento durante los últimos años. Esta información se puede complementar con otras fuentes de información respecto al empleo regional y la participación de los sectores de actividad económica con reportes estadísticos como:

- Boletín Estadístico NENE – Unidad de Estudios.
- [Informe de Empleo Regional - INE Aysén.](#)

Capítulo n°3: “Resultados regionales de Levantamiento de Demandas del Mercado Laboral”

En este capítulo se da cuenta del trabajo realizado por la Dirección Regional en el contexto del proceso de Levantamiento de Demandas Laborales (LDL). El objetivo es presentar las actividades desarrolladas para levantar las ocupaciones que se demandan en la región en los sectores productivos priorizados, además de describir la información levantada, para finalizar con la presentación de las ocupaciones identificadas.

3.1 Priorización regional de los sectores

Para la realización de la priorización de sectores productivos en los cuales se focalizó el proceso de levantamiento de demanda laboral del año 2016, la región de Aysén se basó principalmente en las estadísticas del mercado laboral y en información construida en base a la experiencia y conocimiento de la Dirección Regional.

En la primera revisión de las estadísticas, el análisis se centra en los sectores productivos que más incorporan a la población objetivo SENCE, o sea personas con un nivel educacional de hasta enseñanza media completa. A partir de esta revisión los sectores más significativos en esta población son: **Comercio al por mayor y al por menor; Agricultura, ganadería, caza y silvicultura; Industrias manufactureras y Construcción.**

En segunda instancia, la Dirección Regional optó, debido a su conocimiento territorial y tomando en cuenta el Plan de Desarrollo Regional de Aysén, por incorporar otros sectores productivos a su levantamiento. Dichos sectores son: **Hoteles y Restaurantes; Pesca.** Asimismo, a través de la aplicación de la encuesta, se incorporaron los sectores de **Actividades inmobiliarias, empresariales y de alquiler; Forestal; Enseñanza, Servicios sociales y de salud; Suministro de electricidad, gas y agua; Transporte, almacenamiento y comunicaciones.**

Con todo, la región de Aysén levantó demandas en empresas e instituciones de doce sectores productivos:

1. **Actividades inmobiliarias, empresariales y de alquiler**
2. **Agricultura, ganadería, caza y silvicultura.**
3. **Comercio al por mayor y al por menor.**
4. **Construcción.**
5. **Enseñanza.**
6. **Forestal**
7. **Hoteles y restaurantes.**
8. **Industrias manufactureras no metálica.**

9. Pesca.
10. Servicios sociales y de salud
11. Suministro de electricidad, gas y agua
12. Transporte, almacenamiento y comunicaciones

3.2 Mecanismos de levantamiento de información

El proceso de levantamiento realizado en la región se desarrolló en dos etapas. Una primera etapa de levantamiento de información tanto con empresas y OMIL, donde se aplicaron entre los meses de mayo y agosto 39 encuestas a empresas y apoyándose en las OMIL de la región, la Dirección Regional aplicó 4 fichas OMIL, con el fin de obtener información directa de esta fuente. Además, dentro de esta primera etapa se desarrollaron 5 mesas de trabajo en territorios que el proceso 2015 no abarcó y donde se buscó levantar demandas, que no necesariamente son representativas del territorio, pero que no habían aparecido en procesos anteriores.

En una segunda etapa, toda la información levantada a partir de esos tres instrumentos, fue validada en un encuentro final multisectorial, desarrollado en la ciudad de Coyhaique donde se contó con la participación de representantes de todos los sectores productivos priorizados por la región. En este encuentro, se desarrollaron mesas distintas para cada sector productivo, con el objetivo de darle una mayor profundidad a la conversación. Cabe señalar que, en dicha instancia, también se lograron recoger nuevas demandas ocupacionales, las cuales fueron incluidas en la matriz final.

A continuación, se presenta el listado de empresas que fueron encuestas por la Dirección Regional de Aysén para este levantamiento:

EMPRESA	SECTOR
Maqsur Maquinarias S. A	Actividades inmobiliarias, empresariales y de alquiler
Sociedad Comercial Inducar Ltda.	Agricultura, ganadería, caza y silvicultura
Adelco Ltda.	Comercio al por mayor y al por menor
Comercial Monica Lourdes Mansilla Soto E.I.R.L.	Comercio al por mayor y al por menor
Comercial San Cristóbal	Comercio al por mayor y al por menor
Ildegard Kunz Parra	Comercio al por mayor y al por menor
Rendic Hermanos	Comercio al por mayor y al por menor
Sociedad Comercial y Distribuidora Limitada	Comercio al por mayor y al por menor
Alejandro Cifuentes	Construcción
Claro Vicuña Valenzuela	Construcción
Constructora H - H Ltda.	Construcción
Constructora Raúl Vernal Ormazábal	Construcción
Héctor Rodríguez Cavada	Construcción

Manuel Suazo Illesca	Construcción
Ojeda ING Ltda.	Construcción
Sociedad Constructora Comercializadora e Inversiones Ferrol Ltda.	Construcción
Inacap	Enseñanza
Aysén Food	Hoteles y restaurantes
Cafetería Holzer	Hoteles y restaurantes
Casino Dreams	Hoteles y restaurantes
Comercial Pampa Mia Spa.	Hoteles y restaurantes
Lafquen Antu	Hoteles y restaurantes
Loberías de Chacabuco	Hoteles y restaurantes
Nacionpatagonia	Hoteles y restaurantes
Restaurant Hacienda Patagonia	Hoteles y restaurantes
Restaurant Turístico La Isla	Hoteles y restaurantes
Restorán Chelenko Ltda.	Hoteles y restaurantes
Rodrigo Cuevas Sepulveda	Hoteles y restaurantes
Empresas Friosur S.A.	Pesca
Exportadora Los Fiordos Limitada	Pesca
Marine Harvest	Pesca
Oxxean	Pesca
Vargas y Vargas	Pesca
Caja Los Andes	Servicios sociales y de salud
Aguas Patagonias S. A	Suministro de electricidad, gas y agua
Ag. Transporte sur austral	Transporte, almacenamiento y comunicaciones
Ibáñez y Donoso	Transporte, almacenamiento y comunicaciones
Transportes Ali e Hijos Ltda..	Transporte, almacenamiento y comunicaciones
Aguahielo Expediciones	Sin sector declarado

A continuación, se presenta el listado de OMIL que participaron en el proceso contestando el instrumento Ficha OMIL:

ACTOR	COMUNA
OMIL	Coyhaique
	Puerto Aysén
	Puerto Cisnes
	Caleta Tortel

En la siguiente tabla se puede apreciar el detalle de las 5 mesas de trabajo que llevó a cabo la Dirección Regional en distintos territorios de la región:

SECTOR PRODUCTIVO	TERRITORIO
Forestal y ganadero	Nirehuao
Hoteles y restaurantes	Caleta Tortel
Hoteles y restaurantes	Puerto Cisnes / La Junta
Hoteles y restaurantes	Cochrane
Hoteles y restaurantes	Puyuhuapi

Por último, se presentan los sectores productivos que participaron en el encuentro de validación final realizado en Coyhaique:

SECTOR PRODUCTIVO	CANTIDAD DE PARTICIPANTES
Construcción	7 personas
Comercio	8 personas
Hoteles y restaurantes	6 personas
Pesca	7 personas
Servicios públicos	16 personas

En resumen, a partir de la ejecución del encuentro final y de la aplicación de las encuestas, ficha OMIL y mesas de trabajo, en la región de Aysén se levantaron un total de 75 ocupaciones, demandadas por una amplia gama de empresas de distintos sectores productivos.

3.3 Información general de los sectores levantados y caracterización de la demanda de ocupaciones

Como se mencionó anteriormente, el proceso LDL se centró en doce sectores productivos en la región de Aysén, pero dado la metodología aplicada, no se cuenta con información cualitativa de todos ellos, ya que por un lado, no todos entregaron información adicional a las ocupaciones demandadas, y por otro debido a que una parte importante de lo indagado se hizo a través de encuestas, donde se cuenta sólo con información de caracterización de las empresas que contestaron, la cual será presentada más adelante.

Comercio al por mayor y al por menor

Este sector productivo, a partir de lo levantado durante el LDL 2016, se ubica como el sector donde existe mayor disponibilidad para contratar mano de obra de mediana calificación, lo cual abre una importante posibilidad para la colocación de usuarios de programas de capacitación de SENCE. Por

otra parte, el sector representa una buena alternativa para personas que no cuentan con experiencia laboral acreditable, dado que, en buena parte de las ocupaciones demandadas, la experiencia no constituye un factor excluyente.

Por otra parte, el sector **Comercio al por mayor y al por menor** ofrece salarios cercanos al sueldo mínimo para buena parte de las ocupaciones más demandadas y en general con contratos a plazo fijo.

Hoteles y restaurantes

El sector **Hoteles y restaurantes** también aparece como uno de los sectores productivos más abierto a recibir personas provenientes de cursos de capacitación de SENCE en la región de Aysén. Como suele suceder, este sector productivo aumenta su necesidad de contratación entre los meses de noviembre y marzo, debido al gran flujo de turistas que recibe la región. Al ser consultados por las principales ocupaciones que se demandarán durante el 2017, en el ámbito de la hotelería resaltan las mucamas, recepcionistas (preferentemente con inglés) y atención al cliente. Por su parte, en restaurantes se demandan maestros y ayudantes de cocina, garzones, pasteleros, entre otros.

Cuando se analizan los sueldos que se ofrecen en este sector productivo, se puede señalar que en general son sueldos bajos, ya que en buena parte de las ocupaciones levantadas se ofrecen sueldos cercanos al mínimo, con algunas excepciones como por ejemplo los manipuladores de alimentos, a quienes se les ofrece un sueldo más alto, llegando incluso a los 350.000 pesos. En cuanto al tipo de contrato que ofrece el sector, se presentan tanto, demandas laborales con contrato fijo y otras con contrato indefinido.

Por último, manifestar también, que el sector de **Hoteles y restaurantes** parece ser un muy buen rubro para el ingreso de jóvenes sin mayor experiencia laboral, ya que según lo que se pudo observar durante este levantamiento los requisitos de edad son casi siempre sólo tener más de 18 años con el requisito, en general, de tener cuarto medio aprobado.

Construcción

Dentro de la región de Aysén, el sector **Construcción** también aparece como un rubro en el cual existe disposición de incorporar a personas con mediana calificación. La ventaja que representa este sector por sobre, por ejemplo, el sector de Hoteles y restaurantes, es que presenta menos niveles de estacionalidad, y suele requerir mano de obra durante todo el año. El sector manifiesta que existen dos principales brechas en los trabajadores que trabajan en construcción, la primera es la carencia de certificación de especialidades y el desconocimiento sobre la ejecución de labores más específicas, tales como la instalación de cerámica y las terminaciones finas.

Las ocupaciones más críticas para el año 2017 son ceramistas, albañiles, gasfiter, enfierradores, entre otros. Cabe resaltar que los sueldos disponibles en este sector son en general más altos que en los dos presentados anteriormente, ya que según se reporta a través de lo levantado durante este proceso, éstos partirían en los \$350.000 mensuales.

3.4 Resultados encuestas a empresas

Antecedentes

Uno de los instrumentos aplicados en la primera etapa del proceso LDL fueron las encuestas a empresas presentes en los distintos territorios de la región. Cabe señalar que se trata de empresas de diferentes tamaños y sectores productivos.

El total de empresas que contestaron la Encuesta de Levantamiento de Demanda Laboral en la región de Aysén fue de 39 encuestas.

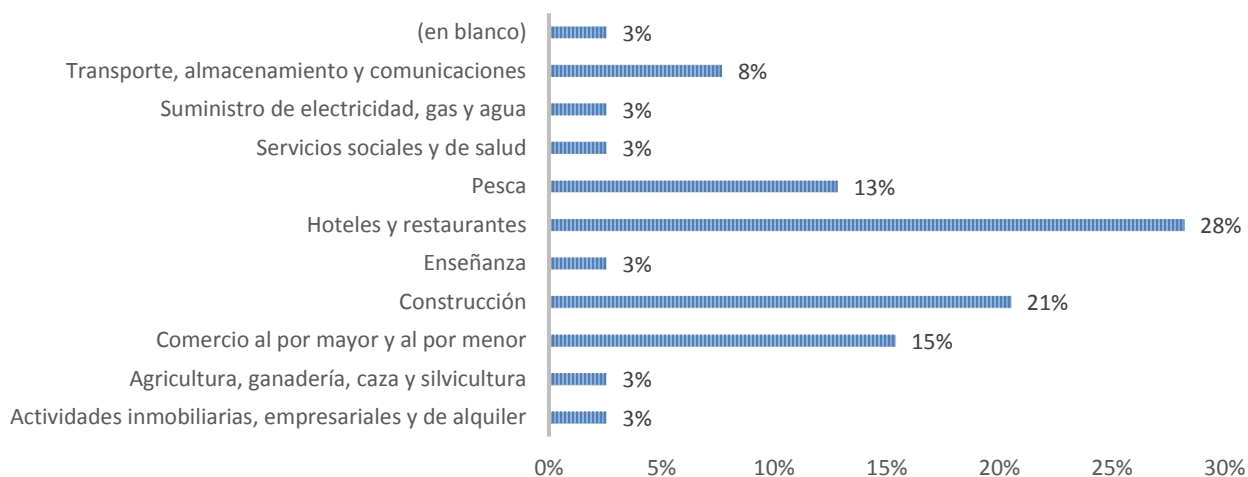
Se debe destacar que los resultados no son representativos del total de empresas existentes en la región, ni del sector productivo correspondiente, ya que a la fecha no se dispone de una base de datos necesaria para la construcción de un marco muestral que lo permita, por tal razón los resultados que se presentan a continuación es información que debió ser validada en una segunda etapa del proceso LDL, y corresponden a las 38 empresas que contestaron la Encuesta de Levantamiento de Demanda Laboral en la región.

Resultados

Los resultados que aquí se presentan corresponden a la distribución de empresas que contestan las encuestas según sector productivo, según tamaño de la empresa, la disposición a contratar trabajadores durante los próximos doce meses, la actividad que presentan según los doce meses del año y un detalle de las ocupaciones demandadas por sexo y sector productivo.

En cuanto al sector productivo al que pertenecen las empresas que contestaron las encuestas un 28% pertenece al sector de Hoteles y restaurantes, un 21% pertenece al sector Construcción, seguido de un 15% por el sector Comercio al por mayor y al por menor. El sector Pesca representa el 13% de las empresas encuestadas. En total, estos 4 sectores representan al 77% de las empresas encuestadas el año 2016.

GRÁFICO N° 1
PORCENTAJE DE EMPRESAS QUE CONTESTAN LDL SEGÚN SECTOR PRODUCTIVO

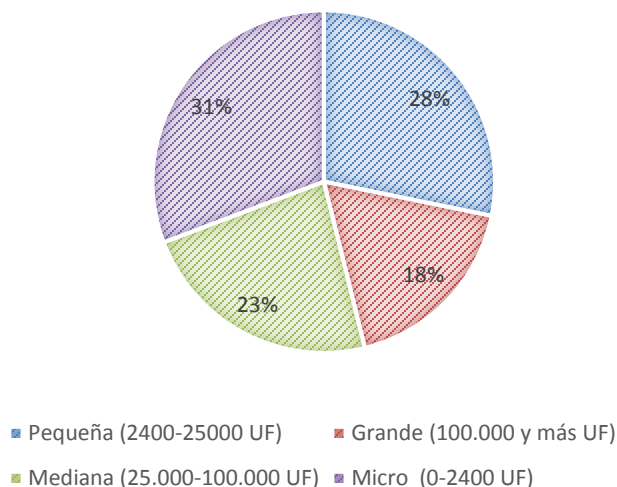


Tamaño de las empresas

Tamaño según ventas:

Una forma de clasificar el tamaño de las empresas, es mediante el volumen de ventas. Del total de empresas encuestadas, un 31% corresponde a empresas micro lo que significan ventas de 0 a 2.400 UF, seguidas de un 28% de pequeñas empresas con ventas entre 2.400 y 15.000 UF, a continuación, aparecen con un 23% las empresas medianas con ventas entre 25.000 a 100.000 UF. Finalmente, un 18% se definió como empresas grandes, es decir que tienen ventas de 100.000 UF o más.

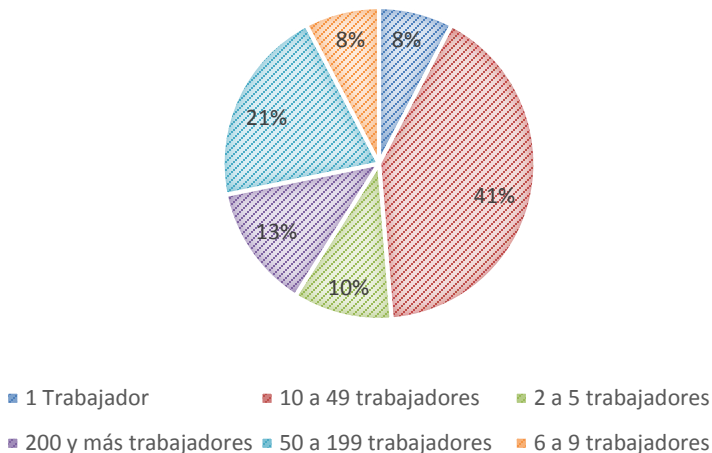
GRÁFICO N°2
TAMAÑO DE LAS EMPRESAS QUE CONTESTAN, SEGÚN
TAMAÑO DE VENTAS



Tamaño según número de trabajadores:

Otra forma de clasificar el tamaño de las empresas corresponde al número de trabajadores que trabaja en ellas. De acuerdo a este criterio, un 41% de las empresas encuestadas corresponde a empresas de entre 10 y 49 trabajadores, seguidas de un 21% de entre 50 y 199 trabajadores, y un 13% de 200 y más trabajadores. Solo un 10% corresponde a empresas de 2 a 5 trabajadores. Las empresas de 1 trabajador y las empresas de entre 6 a 9 trabajadores comparten un 8% cada uno del total de empresas encuestadas.

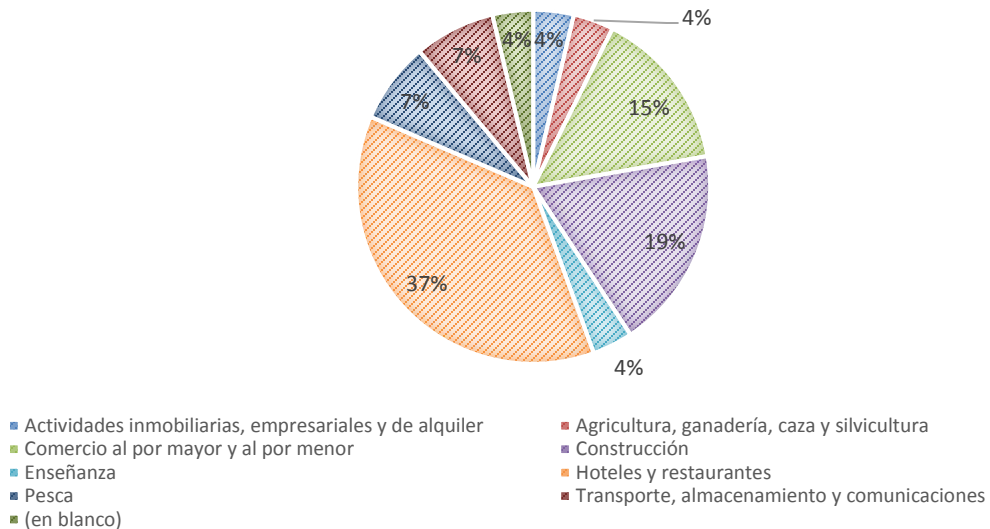
GRÁFICO N°3
TAMAÑO DE LAS EMPRESAS QUE CONTESTAN, SEGÚN NÚMERO TRABAJADORES



Contratación de trabajadores

De la totalidad de empresas encuestadas, un 69% manifiesta la necesidad de contratar trabajadores durante los próximos 12 meses. De éstas, un 37% corresponde al sector Hoteles y restaurantes, seguidas de un 19% del sector Construcción, un 15% del sector Comercio. Estos cuatro sectores representan un 71% de la contratación señalada.

GRÁFICO N°4
EMPRESAS QUE CONTRATARÍAN TRABAJADORES LOS PRÓXIMOS 12 MESES SEGÚN SECTOR PRODUCTIVO

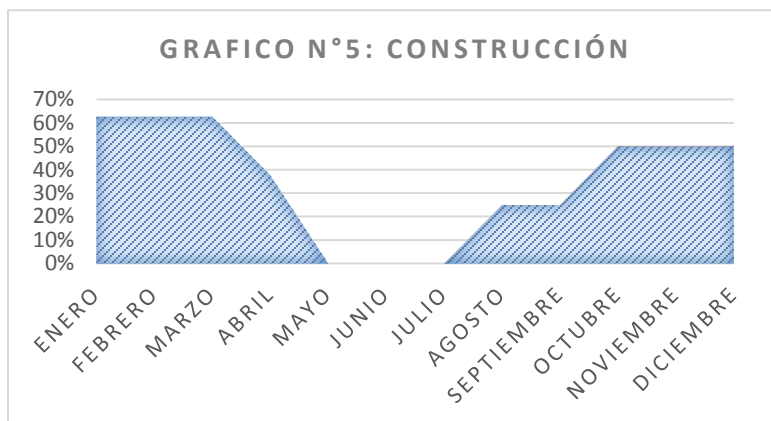


Meses con mayor actividad en las empresas por sector productivo

La encuesta de levantamiento de demandas laborales también registro información respecto a los meses con mayor actividad de las empresas. Los resultados se presentan a continuación para los sectores Construcción y Hoteles y restaurantes, sectores en los cuales se aplicaron la mayoría de las encuestas.

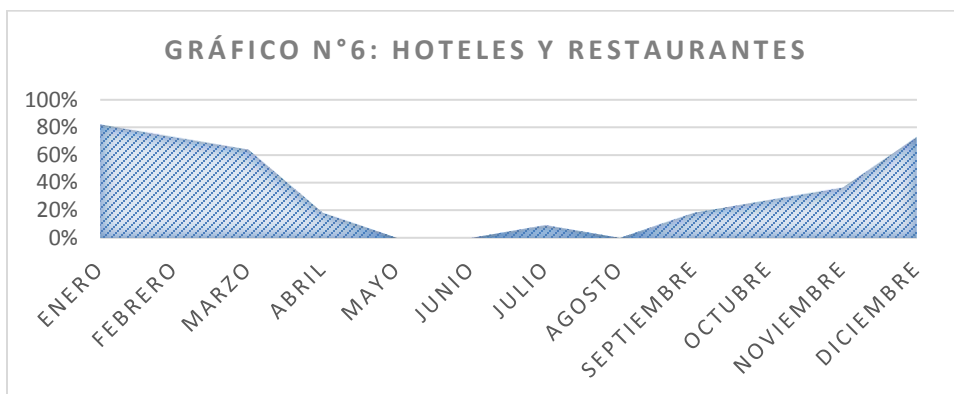
Construcción

En este sector destacan los meses de enero, febrero, marzo y desde el mes de septiembre a diciembre como los más altos, y los meses más céntricos son muy bajos, y las empresas encuestadas manifestaron no requerir contratar nuevos trabajadores.



Hoteles y restaurantes

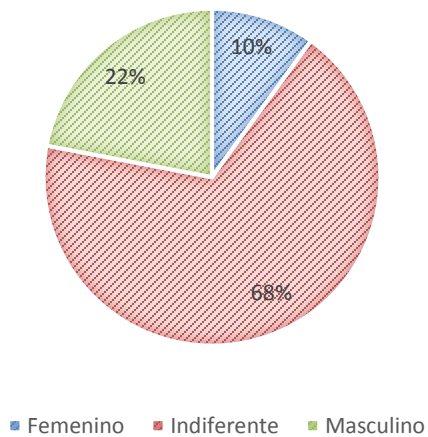
En el sector Hoteles y restaurantes, se puede ver claramente que es una industria eminentemente estacional y que el clima es un factor importante para su funcionamiento. De esta manera en el gráfico se establece que durante los meses de diciembre, enero y febrero la necesidad de contratación es muy alta en las empresas encuestadas, a diferencia de los meses de mayo, junio, julio y agosto donde dicha necesidad es nula o casi nula.



Ocupaciones demandadas por sexo y sector productivo

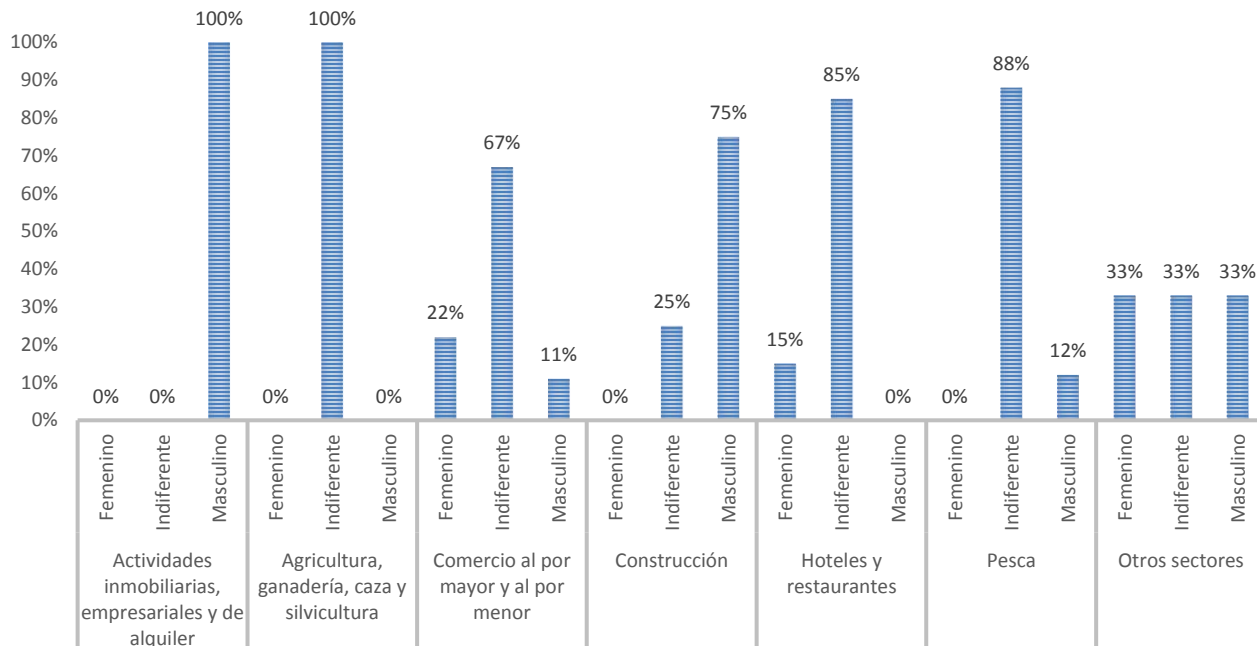
Según los resultados de la Encuesta de Levantamiento de Demandas Laborales podemos observar que la mayor parte de las ocupaciones (68%) que se demandan se señalan para ser desempeñadas tanto por mujeres como por hombres (indiferente). Por otra parte, solo un 10% de las empresas demandan ocupaciones para ser desempeñadas exclusivamente por mujeres, además de un 22% que pueden ser desempeñadas únicamente por hombres.

GRÁFICO N°7: SEXO DE OCUPACIONES REQUERIDAS



Respecto a la distribución según sector productivo de los requerimientos de sexo para las ocupaciones demandas, podemos señalar que, para todos los sectores, salvo los de construcción y actividades inmobiliarias, empresariales y de alquiler, en general el sexo de los trabajadores no es tan importante como para poder desempeñarse en el cumplimiento de sus ocupaciones levantadas.

GRÁFICO N° 8
SECTORES PRODUCTIVOS DE ACUERDO A DEMANDA DE
OCUPACIONES DEFINIDAS POR SEXO



A continuación se analizan los resultados de los tres sectores productivos más presentes en los resultados de las encuestas en cuanto a preferencias según sexo a la hora de contratación, respecto de las ocupaciones demandadas.

Comercio al por mayor y al por menor:

En este sector productivo el 11% de las ocupaciones que se demandan se orientan a hombres. Dentro de éstas encontramos la ocupación de movilizados.

Por otra parte, otro 22% de las ocupaciones están focalizadas sólo en mujeres. Resaltan dentro de estas ocupaciones atención al cliente.

El restante 67% de las ocupaciones que se demandan se encuentran indiferentes respecto al sexo requerido para la ocupación. Dentro de éstas encontramos cajeros y vendedores.

Construcción

En este sector, el 75% de las ocupaciones levantadas son solo pertinentes para ser ejecutadas por hombres, dentro de ellas destacan jornal, albañil y carpintero.

El 25% restante, corresponde a ocupaciones donde es indiferente si son realizadas por hombres o mujeres. Dentro de estas ocupaciones resaltan administrativos y prevención de riesgos.

Hoteles y restaurantes

En este sector productivo el 85% de las ocupaciones que se demandan según lo señalado por las encuestas, pueden ser realizadas tanto por mujeres como por hombres. Dentro de éstas podemos encontrar las ocupaciones de garzón, ayudante de cocina y manipuladores de alimentos.

Un porcentaje menor se les asigna a ocupaciones con requerimientos de mujeres para ejercer, correspondiente a un 33%, dentro del cual se demanda la ocupación de auxiliar de aseo.

3.5 Matriz de ocupaciones levantadas en el proceso

En la siguiente matriz se incorpora el total de ocupaciones demandadas a través de todos los instrumentos aplicados por la Dirección Regional.

REGIÓN	SECTOR PRODUCTIVO DEMANDANTE (CAE)	COMUNA DEMANDANTE	OCUPACIÓN DEMANDADA
Aysén	Comercio al por mayor y al por menor	Coyhaique	Administración contable básica
Aysén	Hoteles y restaurantes	Caleta Tortel	Administración contable básica
Aysén	Hoteles y restaurantes	Cochrane	Administración contable básica
Aysén	Construcción	Coyhaique	Administrativo
Aysén	Construcción	Coyhaique	Albañil
Aysén	Hoteles y restaurantes	Cochrane	Artesanías con identidad local
Aysén	Hoteles y restaurantes	Cisnes	Artesanías con identidad local
Aysén	Hoteles y restaurantes	La Junta	Artesanías con identidad local
Aysén	Hoteles y restaurantes	Cisnes	Atención al cliente
Aysén	Hoteles y restaurantes	La Junta	Atención al cliente
Aysén	Hoteles y restaurantes	Aysén	Atención al cliente
Aysén	Hoteles y restaurantes	Cochrane	Atención al cliente
Aysén	Comercio al por mayor y al por menor	Toda la región	Atención al cliente/con inglés
Aysén	Hoteles y restaurantes	Coyhaique	Auxiliar de aseo
Aysén	Hoteles y restaurantes	Cochrane	Auxiliar de aseo
Aysén	Hoteles y restaurantes	Coyhaique	Ayudante de cocina
Aysén	Hoteles y restaurantes	Cochrane	Ayudante de cocina
Aysén	Hoteles y restaurantes	Caleta Tortel	Ayudante de cocina
Aysén	Pesca	Puerto Aysén	Ayudante de cocina
Aysén	Construcción	Coyhaique	Ayudante Topógrafo
Aysén	Comercio al por mayor y al por menor	Coyhaique	Bodegueros/con lic conducir clase B
Aysén	Comercio al por mayor y al por menor	Aysén	Bodegueros/con lic conducir clase B
Aysén	Comercio al por mayor y al por menor	Cisnes	Bodegueros/con lic conducir clase B
Aysén	Hoteles y restaurantes	Coyhaique	Cajera/os
Aysén	Comercio al por mayor y al por menor	Coyhaique/Aysén	Cajeros
Aysén	Comercio al por mayor y al por menor	Aysén	Cajeros
Aysén	Construcción	Coyhaique	Carpintería de obra gruesa
Aysén	Construcción	Toda la región	Ceramistas

Aysén	Construcción	Coyhaique	Chofer de maquinaria pesada
Aysén	Forestal y ganadero	Nirehuao	Curtiembre: diseño y confección en cuero
Aysén	Hoteles y restaurantes	Caleta Tortel	Curtiembre: diseño y confección en cuero
Aysén	Forestal y ganadero	Nirehuao	Diseño y confección de tejidos a Telar
Aysén	Construcción	Coyhaique	Electricistas
Aysén	Hoteles y restaurantes	Cochrane	Formalización de emprendimientos
Aysén	Hoteles y restaurantes	Coyhaique	Garzones
Aysén	Construcción	Coyhaique	Gasfiter
Aysén	Forestal y ganadero	Nirehuao	Gasfiter
Aysén	Hoteles y restaurantes	Cochrane	Gasfiter
Aysén	Hoteles y restaurantes	Caleta Tortel	Gasfiter
Aysén	Comercio al por mayor y al por menor	Toda la región	Guardias de Seguridad
Aysén	Hoteles y restaurantes	Aysén	Guías de turismo
Aysén	Hoteles y restaurantes	Caleta Tortel	Informadores Turísticos bilingües
Aysén	Hoteles y restaurantes	Cisnes	Ingles Básico
Aysén	Hoteles y restaurantes	La Junta	Ingles Básico
Aysén	Hoteles y restaurantes	Caleta Tortel	Ingles Básico
Aysén	Construcción	Puerto Cisnes	Jornal
Aysén	Construcción	Coyhaique	Jornal
Aysén	Construcción	Puerto Aysén	Jornal
Aysén	Comercio al por mayor y al por menor	Coyhaique	Maestro carnicero
Aysén	Construcción	Toda la región	Maestro enfierrador
Aysén	Hoteles y restaurantes	Cochrane	Manejo de TIC's
Aysén	Hoteles y restaurantes	Coyhaique	Manipulador de alimentos
Aysén	Hoteles y restaurantes	Aysén	Manipulador de alimentos
Aysén	Hoteles y restaurantes	Cisnes	Marketing digital
Aysén	Hoteles y restaurantes	La Junta	Marketing digital
Aysén	Hoteles y restaurantes	Cochrane	Marketing digital
Aysén	Hoteles y restaurantes	Caleta Tortel	Mucama
Aysén	Hoteles y restaurantes	Coyhaique	Mucama
Aysén	Hoteles y restaurantes	Aysén	Mucama
Aysén	Forestal y ganadero	Nirehuao	Mueblista
Aysén	Construcción	Coyhaique	Operador de caldera
Aysén	Pesca	Aysén	Operario de centro de engorda
Aysén	Hoteles y restaurantes	Caleta Tortel	Pasteleros

Aysén	Hoteles y restaurantes	Coyhaique	Pasteleros
Aysén	Construcción	Toda la región	Pintor
Aysén	Hoteles y restaurantes	Caleta Tortel	Recepcionistas bilingües
Aysén	Hoteles y restaurantes	Coyhaique	Recepcionistas bilingües
Aysén	Pesca	Aysén	Reparación de redes
Aysén	Comercio al por mayor y al por menor	Coyhaique	Reponedores
Aysén	Hoteles y restaurantes	Coyhaique	Repostería
Aysén	Hoteles y restaurantes	Caleta Tortel	Servicios Turísticos / Atención al Cliente
Aysén	Actividades inmobiliarias, empresariales y de alquiler	Aysén	Soldador
Aysén	Construcción	Cochrane	Soldador
Aysén	Comercio al por mayor y al por menor	Coyhaique	Vendedores
Aysén	Comercio al por mayor y al por menor	Aysén	Vendedores