



# Informe final proceso de levantamiento de demandas laborales regional

## XII Región de Magallanes



DIRECCIÓN REGIONAL MAGALLANES Y UNIDAD DE ESTUDIOS  
SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACIÓN Y EMPLEO

2016

## Índice

<b>Introducción</b> .....	<b>3</b>
<b>Capítulo n°1: Descripción del proceso de Levantamiento de Demandas Laborales (LDL)</b> .....	<b>4</b>
1.1 Objetivos del proceso LDL.....	4
1.2 Metodología.....	4
<b>Capítulo n°2: Marco estadístico para el levantamiento de demandas laborales</b> .....	<b>9</b>
2.1 Contexto laboral, región de Magallanes .....	9
2.2 Situación ocupacional regional por nivel educacional .....	10
2.3 Estadísticas sectoriales, región de Magallanes .....	11
<b>Capítulo n°3: “Resultados regionales de Levantamiento de Demandas del Mercado Laboral” ...</b>	<b>16</b>
3.1 Priorización regional de los sectores.....	16
3.2 Mecanismos de levantamiento de información .....	17
3.3 Información general de los sectores levantados y caracterización de la demanda de ocupaciones .....	20
3.4 Resultados encuestas a empresas.....	21
3.5 Matriz de ocupaciones levantadas en el proceso .....	28

## Introducción

El Levantamiento de Demandas Laborales (LDL), es un proceso estandarizado que tiene por objetivo dar cuenta de las ocupaciones críticas más demandas por los distintos sectores productivos y territorios presentes en todo el país, en función de entregar información al Servicio Nacional de Capacitación y Empleo, SENCE, para la toma de decisiones relativas a la parrilla de cursos para cada uno de los programas del año 2017. De esta forma, se busca entregar pertinencia a dichos cursos a partir de las demandas de las empresas, lo que puede facilitar, posterior a la capacitación, la colocación efectiva de los usuarios. Por otra parte, el levantamiento también puede orientar las decisiones del Servicio vinculadas al diseño y desarrollo de Planes Formativos.

En este sentido, el Levantamiento de Demandas Laborales, constituye una estrategia para que cada una de las Direcciones Regionales del país puedan priorizar los principales sectores productivos y territorios en los cuales se deben focalizar los programas de SENCE.

Es para esto que durante los últimos años se ha implementado en cada una de las regiones del país este Levantamiento de Demandas Laborales, con el propósito de identificar las principales demandas laborales orientadas al público objetivo de SENCE a través de distintas metodologías diseñadas por la Unidad de Estudios, tales como entrevistas, mesas de trabajo, encuestas y fichas OMIL, aplicables a representantes de empresas de distintos tamaños y rubros, además de organismos públicos, organizaciones gremiales, organizaciones sociales, agrupaciones de microempresarios y trabajadores. Es relevante mencionar que estos instrumentos no permiten que la información levantada sea representativa ni a nivel de sectores productivos ni a nivel de territorio.

Este informe final de Levantamiento de Demandas Laborales, presenta y analiza toda la información recogida durante este 2016 por la Dirección Regional, a través de la aplicación de toda la metodología disponible. En ese sentido, el documento está separado en tres capítulos principales, el primero donde se presentan los objetivos y la metodología del levantamiento, un segundo capítulo donde se entrega información estadística del mercado laboral en la región, lo que fundamenta en buena parte la priorización de sectores productivos donde se focalizó el proceso. Por último, un tercer capítulo donde se reflejan los principales resultados del LDL en la región, un análisis de algunos de los sectores priorizados y la matriz final de levantamiento, donde se expresa el total de ocupaciones levantadas por la Dirección Regional.

## Capítulo n°1: Descripción del proceso de Levantamiento de Demandas Laborales (LDL).

### 1.1 Objetivos del proceso LDL

#### *Objetivo general:*

Identificar las ocupaciones laborales, con mayor demanda de mano de obra, que permitan orientar la oferta formativa de SENCE, con el objetivo de desarrollar las competencias requeridas para ingresar al mundo laboral y/o fortalecer habilidades de los trabajadores/as dependientes, independientes y microempresarios/as.

#### *Objetivos específicos:*

- a. Implementar una metodología de levantamiento de demandas del mercado laboral por los equipos regionales.
- b. Fortalecer el rol de los equipos regionales como referentes técnicos de capacitación a nivel territorial.
- c. Incrementar sinergia de las estrategias de gobierno para el desarrollo de capital humano, a través de la coordinación intersectorial a nivel territorial.

### 1.2 Metodología

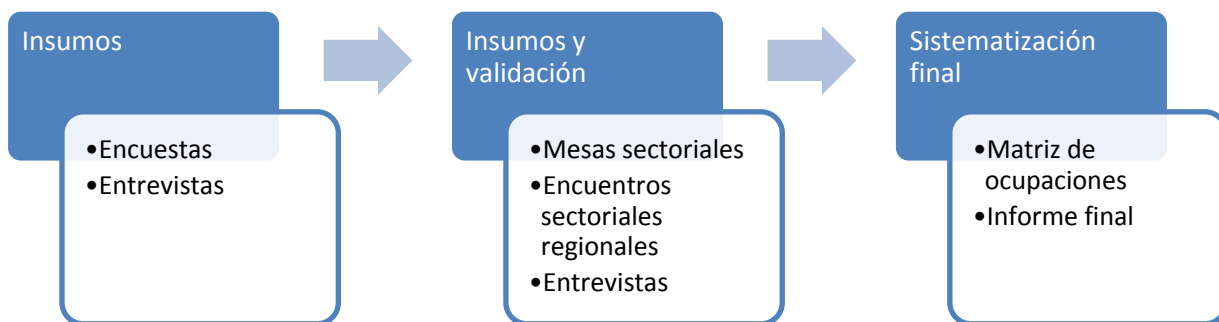
Para el levantamiento de demandas laborales se propuso la implementación de una metodología, que permitirá cumplir con los objetivos del proceso, cuyo producto final corresponde al listado de **ocupaciones demandadas por sector productivo y comuna en la región**. De esta manera los instrumentos propuestos tienen una aplicación lógica de acuerdo al modelo metodológico a implementar.

#### *I. Estrategia de levantamiento*

La estrategia de levantamiento propuesta consideró una primera etapa de generación de insumos por medio de la aplicación de encuestas y entrevistas, focalizadas en los sectores productivos priorizados en la región, lo que permitirá obtener un primer levantamiento de ocupaciones demandadas. Con ese primer nivel de información se procedió a la realización de la segunda etapa del proceso de levantamiento de información, que considera la validación de las demandas ya detectadas por medio de la realización de mesas sectoriales, o bien encuentros sectoriales regionales, que permiten entregarle una mayor representatividad a las demandadas detectadas. Asimismo, estos últimos instrumentos no solo permitieron validar información, sino que también

detectar nuevas demandas. Fue de vital importancia que en las mesas sectoriales o en los encuentros regionales los participantes sean personas con un alto manejo de información del sector que representa y que idealmente tomen decisiones. Cabe señalar, que en los casos donde no se pudieron llevar a cabo mesas sectoriales, producto de causas como la escases de empresas o distancias territoriales, las Direcciones Regionales pudieron reemplazar estas actividades por la aplicación de entrevistas a empresas.

Luego de desarrollar las etapas de levantamiento de información, se procedió a sistematizar y analizar las demandas y contextos de los sectores productivos, para de ese modo generar la matriz de ocupaciones, que reflejen de forma pertinente las necesidades de los sectores.



Es importante tener en consideración que bajo esta modalidad de levantamiento las encuestas no fueron en sí mismo un instrumento suficiente para la construcción de la matriz de ocupaciones regional, si no que constituyen una primera herramienta de recolección de datos de ocupaciones requeridas. Lo anterior producto de no contar aún con marcos muestrales de empresas que permitan levantar información cuantitativa y representativa. De ese modo los resultados de las encuestas fueron sistematizados, para luego realizar instancias de mayor convocatoria que permitan la discusión de la información recogida y levantar nuevas necesidades, dando validez a la demanda regional agregada.

## II. Aspectos relevantes

A partir del modelo de levantamiento de información anteriormente descrito, y los instrumentos a emplearse, se describen algunas consideraciones que estuvieron presentes en el proceso de levantamiento de demanda, éstos son:

- ✓ El proceso de levantamiento consideró a todas las provincias de la región, pudiendo existir excepciones cuando éstas se encuentre justificadas por imposibilidad de desarrollar cursos en esas zonas.
- ✓ Las empresas son el actor fundamental en el levantamiento de información, donde éste debe estar presente como actor informante en todos los sectores productivos priorizados.
- ✓ Los proveedores de capacitación pueden constituirse como un informante solo a través de la participación dentro de mesas sectoriales o encuentros regionales, no lo serán en la medida que se le apliquen entrevistas individuales.
- ✓ Se promueve que el proceso debe ser implementado por un equipo multidisciplinario en la región, de modo que la temática se instale de manera transversal, y los insumos que se generen sean pertinentes y de utilidad para todos los instrumentos de capacitación del servicio.

### III. Instrumentos de LDL

#### a. Encuestas

Este instrumento es de aplicación individual y donde los ámbitos de consulta están delimitados, propiciando una aplicación rápida y directa. Se aplican encuestas que recojan las demandas de ocupación en las empresas consultadas.

La aplicación en el territorio estuvo a cargo de cada región, en función de las actividades que cada dirección realice, como encuentros masivos y/o visitas de gestores territoriales.

Finalmente, la Unidad de Estudios sistematizó los datos recogidos mediante esta metodología.

*Es importante mencionar que la información levantada por medio de este instrumento, se utilizó solo como insumo para el desarrollo de mesas sectoriales o encuentros sectoriales, y no se consideró como un insumo directo en la detección de ocupaciones demandadas y por tanto en completar la matriz.*

#### b. Entrevistas

Corresponde a un instrumento de aplicación individual, es decir donde participe el entrevistador SENCE más un actor informante. La aplicación de este instrumento a diferencia de la encuesta permitió levantar información en mayor profundidad relativa a las demandas ocupacionales de los

sectores productivos, lo que genera un buen complemento con lo que se pueda levantar por medio de las encuestas.

Se efectuaron entrevistas individuales a actores relevantes de un sector productivo o representante de organizaciones de microempresarios o instituciones públicas. Fue clave que las direcciones regionales, buscando más representatividad, realizaron varias entrevistas individuales por sector y a empresas u organizaciones diferentes.

De esta manera, el perfil mínimo del entrevistado respondió a los siguientes requisitos:

- ✓ Actores conocedores del sector productivo.
- ✓ Representantes de empresas de distintos tamaños.
- ✓ Organizaciones gremiales.
- ✓ Representantes de instituciones públicas afines al sector productivo.
- ✓ Representantes de trabajadores.

#### **c. Mesas sectoriales**

Ésta técnica facilita la generación de ideas y el análisis grupal de la temática en cuestión. Es útil para las situaciones en que las opiniones individuales deber ser combinadas para llegar a decisiones las cuales no pueden o no conviene que sean tomadas por una sola persona. La técnica asegura que todos tengan la oportunidad de expresar sus ideas y que la fase de recolección de datos, generación de ideas y la fase de evaluación estén separadas. Otras de sus ventajas son el favorecer la ordenación de ideas por importancia, evita el dominio de personalidades más fuertes sobres el resto, entre otras.

Es de gran relevancia que en dichas mesas no participen más de 10 personas, debido a que de superar este número baja la calidad de la información. Asimismo, el ideal es que las mesas estuvieran conformadas de la siguiente forma:

- ✓ Participantes de un solo sector productivo.
- ✓ Actores conocedores del sector productivo.
- ✓ Representantes de empresas de distintos tamaños, organizaciones gremiales y organizaciones públicas.
- ✓ Representantes de trabajadores.

#### **d. Encuentros sectoriales**

Los encuentros sectoriales tienen como objetivo el levantamiento de información y validación de demandas previamente detectadas por medio del desarrollo de distintas mesas sectoriales, donde prima el análisis conjunto, permitiendo el levantamiento de información de forma integral al considerar las visiones de todos los tipos de actores relevantes en cada sector productivo. La importancia en la realización de estas instancias es que adicional al cumplimiento del primer objetivo, permite instalar al servicio como un actor relevante en materias de capacitación y empleo en la región.

Las características que debían cumplir estos encuentros son:

- ✓ Debe estar focalizado en un 100% al proceso de levantamiento de demanda.
- ✓ La convocatoria debe considerar a la totalidad de sectores productivos priorizados por la dirección regional para este proceso, lo que podrá variar dependiendo de la provincia donde se lleve a cabo el encuentro.
- ✓ La metodología de trabajo debe considerar la conformación de mesas sectoriales, donde el análisis y levantamiento que se desarrolle será por sector productivo. Es por esto que es clave que cada mesa dentro del encuentro esté constituida solo por representantes de un sector productivo.

El éxito en la implementación en este tipo de encuentro radica en gran parte en la calidad de los informantes tanto de los sectores productivos como de otras instituciones.



## Capítulo n°2: Marco estadístico para el levantamiento de demandas laborales

El presente marco descriptivo regional muestra estadísticas de los datos recolectados mensualmente en la Nueva Encuesta Nacional de Empleo (NENE) del INE. Esto permite obtener información sobre la actividad laboral regional, constituyéndose en una primera herramienta para la toma de decisión de qué sectores productivos deben ser priorizados en el levantamiento de demanda laboral en la región. Cabe mencionar que esta información es la misma que se presentó a comienzos de año para la priorización de sectores productivos donde se focalizó el LDL 2016.

### 2.1 Contexto laboral, región de Magallanes

La situación ocupacional de la región de Magallanes en el trimestre móvil octubre, noviembre y diciembre (OND) del año 2015 muestra que la fuerza laboral alcanza las 83.826 personas, donde 81.118 corresponden a ocupados y 2.708 a desocupados, registrando un aumento de un 2,0% en la fuerza laboral, producido por un aumento de un 1,6% en los ocupados y de un 16,1% en los desocupados, respecto al mismo trimestre móvil de del año 2014.

**Tabla n°1: Situación ocupacional, trimestre móvil OND 2015, total regional**

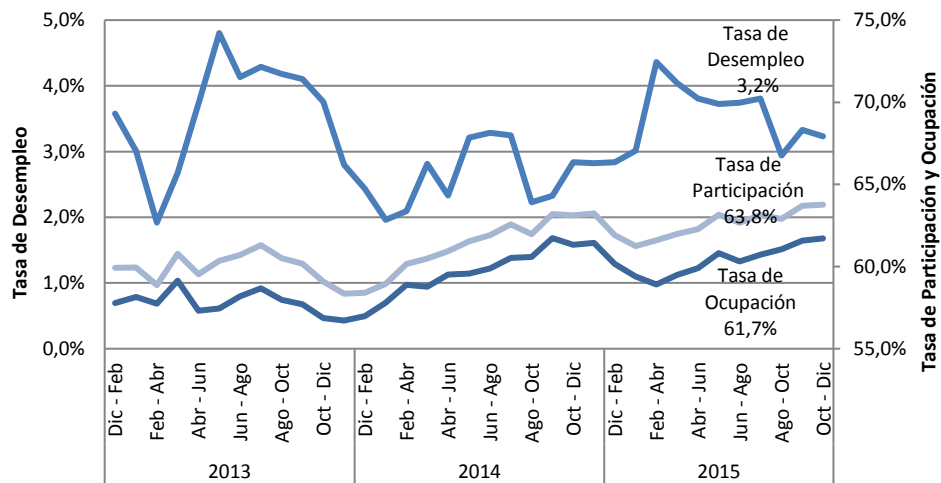
	Total Regional	Jóvenes de 18 a 29 años		Mujeres de 30 a 64 años		Personas 18 a 65 años	
	N	N	%	N	%	N	%
<b>Población mayor de 15 años</b>	<b>131.460</b>	<b>25.570</b>	<b>19%</b>	<b>36.168</b>	<b>28%</b>	<b>102.367</b>	<b>78%</b>
Fuerza Laboral	83.826	16.125	19%	24.694	29%	78.728	94%
Ocupados	81.118	14.982	18%	24.080	30%	76.234	94%
Desocupados	2.708	1.143	42%	614	23%	2.494	92%
Inactivos	47.634	9.445	20%	11.474	24%	23.639	50%
<b>Menores de 15 años</b>	<b>31.072</b>	-	-	-	-	-	-

Fuente: Elaboración propia a partir de Nueva Encuesta Nacional de Empleo trimestre móvil octubre, noviembre y diciembre año 2015

Respecto a los grupos de interés de SENCE, los jóvenes de 18 a 29 años representan un 19% de la fuerza laboral de la región y un 18% del total regional de ocupados, mientras que las mujeres de 30 a 64 años representan un 29% y 30% en los grupos señalados, y las personas entre 18 y 65 años corresponden a un 94% del total regional en cada segmento. En cuanto al grupo de desocupados, los jóvenes representan un 42% de éste, las mujeres un 23% y las personas entre 18 y 65 años un 92%.

La tasa de desempleo regional muestra un aumento de 0,4 puntos porcentuales respecto al trimestre móvil OND del año 2014, alcanzando un 3,2% en el año 2015. Mientras que la tasa de participación regional llega al 63,8% y la tasa de ocupación al 61,7% en el mismo trimestre móvil.

**Gráfico n°1: Serie de tasas de desempleo, ocupación y participación 2013-2015, total Regional**



Fuente: Elaboración propia a partir de Nueva Encuesta Nacional de Empleo trimestre móvil octubre, noviembre y diciembre año 2015.

Los grupos de interés de SENCE presentan comportamientos disimiles entre ellos en el mercado laboral. Mientras los jóvenes presentan una tasa de desempleo por sobre el total regional, alcanzando un 7,1%, las mujeres alcanzan una tasa de un 2,5%, situándose por debajo del total regional de 3,2%. Las personas entre 18 y 65 años alcanzan una tasa de desempleo de 3,2%.

En cuanto a las tasas de ocupación de estos grupos de interés se observa los jóvenes alcanzan un 58,6%, las mujeres un 66,6% y las personas entre 18 y 65 años un 74,5%, en tanto las tasas de participación alcanzan un 63,1%, 68,3% y 76,9% respectivamente.

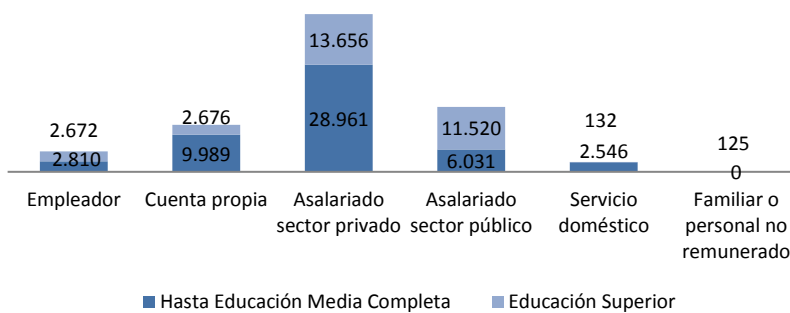
## 2.2 Situación ocupacional regional por nivel educacional

Sobre la desagregación de la población ocupada en categorías ocupacionales y niveles de educación en el instrumento estadístico utilizado (NENE), se puede tener una aproximación mayor de la población laboral con probabilidad de participación en los programas de SENCE, por lo que consideraremos la población ocupada con educación media completa y los asalariados del sector privado, tanto dependientes como los que realizan trabajo por cuenta propia.

Según esta distribución se observa que la mayor proporción la tienen los Asalariados del sector privado, alcanzando un 53% del total de ocupados a nivel regional. Mientras que el grupo que alcanza hasta la educación media completa y corresponde a esta categoría ocupacional alcanza un 58% corresponde a esta categoría ocupacional, lo que corresponde a 28.961 personas.

Por otra parte, la categoría ocupacional correspondiente a Cuenta propia comprende un 16% del total de ocupados regional, lo que al considerar exclusivamente el nivel educacional mencionado anteriormente corresponde a un 20% del total de ocupados por cuenta propia, equivalente a 9.989 personas.

**Gráfico n°2: Categoría Ocupacional por nivel educacional, Trimestre móvil OND 2015, total regional**



Fuente: Elaboración propia a partir de Nueva Encuesta Nacional de Empleo trimestre móvil octubre, noviembre y diciembre año 2015.

### 2.3 Estadísticas sectoriales, región de Magallanes

El objetivo de este apartado es entregar información estadística relevante sobre el mercado laboral por sectores de actividad económica. Para llevar a cabo el análisis se utilizarán las estadísticas laborales sectoriales, que entrega la Nueva Encuesta Nacional de Empleo (NENE) del INE de los últimos tres años (serie 2013-2015).

A continuación, se presentan los sectores que generan empleo en la región, focalizado en el **trabajador dependiente del sector privado<sup>1</sup> y aquellos que presentan un nivel educacional de hasta enseñanza media completa**. Este segmento de personas ocupadas representa un 36% del total del empleo regional en promedio para los años de análisis, lo que corresponde a 28.961 personas en promedio para los últimos 3 años.

<sup>1</sup> Trabajo dependiente del sector privado o Asalariados del sector privado

Además, se releva el **trabajo por cuenta propia, para aquellas personas con un nivel educacional de hasta enseñanza media completa** orientado al empleo generado mediante emprendimientos. Este segmento de personas ocupadas representa un 12% del total del empleo regional en promedio para los años de análisis, lo que corresponde a 9.989 personas en promedio para los últimos 3 años.

**Tabla n°2: Ocupados dependientes del sector privado y cuenta propia, con nivel educacional hasta enseñanza media completa, por sector de actividad económica, serie 2013-2015**

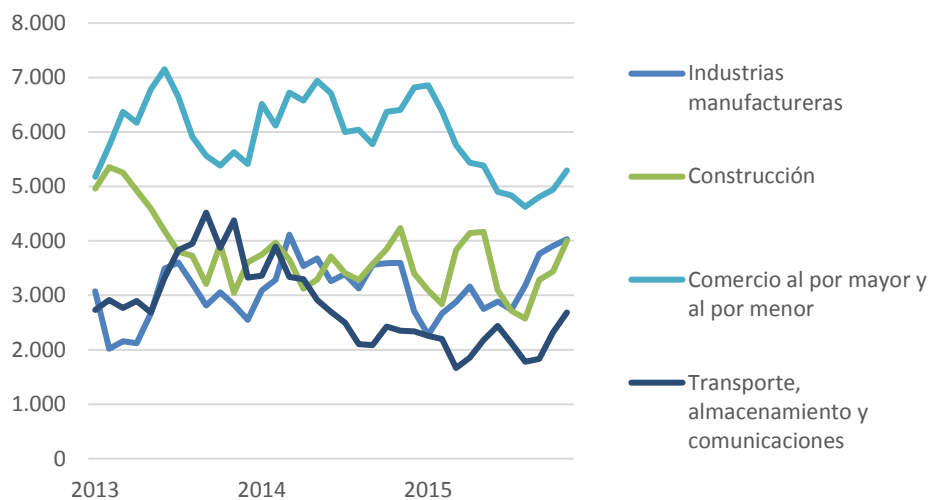
Sector de Actividad Económica	Asalariado sector privado			Cuenta propia		
	Promedio		Variación	Promedio		Variación
	2013-2015		2013-2015	2013-2015		2013-2015
	Ocupados	%	%	Ocupados	%	%
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	2.494	8,9%	78,6%	961	11,1%	26,2%
Pesca	1.553	5,6%	145,3%	226	2,6%	-
Explotación de minas y canteras	1.753	6,3%	-17,0%	36	0,4%	-8,5%
Industrias manufactureras	3.108	11,1%	-1,2%	1.122	13,0%	-10,9%
Suministro de electricidad, gas y agua	445	1,6%	-80,6%	20	0,2%	-
Construcción	3.743	13,4%	-30,9%	1.649	19,1%	-33,8%
Comercio al por mayor y al por menor	5.947	21,3%	-21,8%	2.524	29,2%	10,1%
Hoteles y restaurantes	1.709	6,1%	35,1%	218	2,5%	420,2%
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	2.796	10,0%	-55,0%	1.277	14,8%	-4,4%
Intermediación financiera	623	2,2%	-68,7%	0	0,0%	-
Actividades inmobiliarias, empresariales y de alquiler	751	2,7%	-17,2%	97	1,1%	-
Administración pública y defensa	965	3,5%	35,5%	0	0,0%	-
Enseñanza	881	3,2%	77,0%	78	0,9%	-100,0%
Servicios sociales y de salud	496	1,8%	151,8%	55	0,6%	-
Otras actividades de servicios comunitarios, sociales y personales	629	2,3%	41,8%	422	4,9%	135,3%
Hogares privados con servicio doméstico	33	0,1%	-100,0%	187	2,2%	-
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0,0%	-	221	2,6%	-
<b>Total</b>	<b>27.928</b>	<b>100%</b>	<b>-7,3%</b>	<b>8.650</b>	<b>100%</b>	<b>16,9%</b>

Fuente: Elaboración propia a partir de Nueva Encuesta Nacional de Empleo trimestre móvil octubre, noviembre y diciembre 2015

Los datos presentados en la tabla n°2 nos permiten identificar los cuatro sectores que, en promedio de los últimos 3 años, han presentado mayor participación en la ocupación en el segmento de asalariados del sector privado y nivel educacional hasta enseñanza media completa, los que corresponden a: **Comercio al por mayor y al por menor; Construcción; Industrias manufactureras y Transporte, almacenamiento y comunicaciones.**

En particular para estos sectores mencionados, en el gráfico n°3 se observa la evolución de los últimos 3 años de los ocupados del segmento ya descrito.

**Gráfico n°3: Ocupados dependientes del sector privado y nivel educacional hasta enseñanza media completa, Serie 2013-2015**

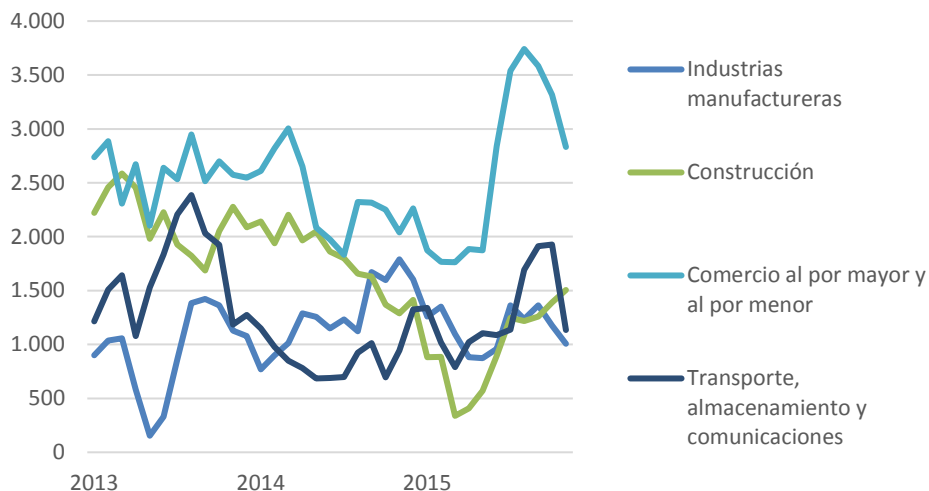


Fuente: Elaboración propia a partir de Nueva Encuesta Nacional de Empleo trimestre móvil octubre, noviembre y diciembre año 2015.

Ahora en cuanto a la ocupación en el segmento cuenta propia y nivel educacional hasta enseñanza media completa los cuatro sectores que, en promedio de los últimos 3 años, han presentado mayor participación, corresponden a: **Comercio al por mayor y al por menor; Transporte, almacenamiento y comunicaciones; Construcción e Industrias manufactureras.**

En particular para estos sectores mencionados, en el gráfico n°4 se observa la evolución de los últimos 3 años de los ocupados del segmento ya descrito.

**Gráfico n°4: Ocupados cuenta propia y nivel educacional hasta enseñanza media completa, Serie 2013-2015**



Fuente: Elaboración propia a partir de Nueva Encuesta Nacional de Empleo trimestre móvil octubre, noviembre y diciembre año 2015.

En función de las estadísticas expuestas, se sugiere considerar los sectores antes mencionados, analizando su relevancia en el empleo regional y su comportamiento durante los últimos años. Esta información se puede complementar con otras fuentes de información respecto al empleo regional y la participación de los sectores de actividad económica con reportes estadísticos como:

- Boletín Estadístico NENE – Unidad de Estudios.
- [Informe de Empleo Regional - INE Magallanes.](#)

## Capítulo n°3: “Resultados regionales de Levantamiento de Demandas del Mercado Laboral”

En este capítulo se da cuenta del trabajo realizado por la Dirección Regional en el contexto del proceso de Levantamiento de Demandas Laborales (LDL). El objetivo es presentar las actividades desarrolladas para levantar las ocupaciones que se demandan en la región en los sectores productivos priorizados, además de describir la información levantada, para finalizar con la presentación de las ocupaciones identificadas.

### 3.1 Priorización regional de los sectores

Para la realización de la priorización de sectores productivos en los cuales se focalizó el proceso de levantamiento de demanda laboral del año 2016, la región de Magallanes se basó principalmente en las estadísticas del mercado laboral y en información construida en base a la experiencia y conocimiento de la Dirección Regional.

En la primera revisión de las estadísticas, el análisis se centra en los sectores productivos que más incorporan a la población objetivo SENCE, o sea personas con un nivel educacional de hasta enseñanza media completa. A partir de esta revisión los sectores más significativos en esta población son: **Comercio al por mayor y al por menor; Transporte, almacenamiento y comunicaciones; Construcción; Industrias manufactureras.**

En segunda instancia, la Dirección Regional optó, debido a su conocimiento territorial y tomando en cuenta el Plan de Desarrollo Regional de Magallanes, por incorporar otros sectores productivos a su levantamiento. Dichos sectores son: **Hoteles y Restaurantes; Pesca.** Asimismo, a través de la aplicación de la encuesta, se incorporaron los sectores de **Agricultura, ganadería, caza y silvicultura; Enseñanza; Otras actividades de servicios comunitarios, sociales y personales; Servicios sociales y de salud; Suministro de electricidad, gas y agua.**

Con todo, la región de Magallanes levantó demandas en empresas e instituciones de once sectores productivos:

1. **Agricultura, ganadería, caza y silvicultura.**
2. **Comercio al por mayor y al por menor.**
3. **Construcción.**
4. **Enseñanza.**
5. **Hoteles y restaurantes.**
6. **Industrias manufactureras no metálica.**
7. **Otras actividades de servicios comunitarios, sociales y personales**
8. **Pesca.**



- 9. Servicios sociales y de salud
- 10. Suministro de electricidad, gas y agua
- 11. Transporte, almacenamiento y comunicaciones

### 3.2 Mecanismos de levantamiento de información

El proceso de levantamiento realizado en la región se desarrolló en dos etapas. Una primera etapa de levantamiento de información tanto con empresas y OMIL, donde se aplicaron entre los meses de mayo y agosto 52 encuestas a empresas, 13 entrevistas a empresas y apoyándose en las OMIL de la región, la Dirección Regional aplicó 2 fichas OMIL, con el fin de obtener información directa de esta fuente.

En una segunda etapa, parte de la información levantada a partir de esos tres instrumentos, fue validada en un encuentro final, desarrollado en la ciudad de Punta Arenas donde se contó con la participación de representantes de algunos de los sectores productivos priorizados por la región. En este encuentro, se desarrollaron mesas distintas para cada sector productivo, con el objetivo de darle una mayor profundidad a la conversación. Cabe señalar que, en dicha instancia, también se lograron recoger nuevas demandas ocupacionales, las cuales fueron incluidas en la matriz final.

En el caso de los sectores que no fueron posibles de validar, las ocupaciones demandadas durante la primera etapa fueron contrastadas con el levantamiento de demanda laboral 2015 efectuado en la región. Las ocupaciones que sí aparecían en dicho año se mantuvieron como demandas en este proceso. Por otra parte, demandas que pudieran no estar presentes en el LDL 2015, igual fueron consideradas si éstas eran demandadas a través de al menos dos de los tres instrumentos aplicados en la primera etapa (encuestas, entrevistas o fichas OMIL).

A continuación, se presenta el listado de empresas que fueron encuestas por la Dirección Regional de Magallanes para este levantamiento:

EMPRESA	SECTOR
El Verdín, Jardín Botánico y Eventos	<b>Agricultura, ganadería, Caza y Silvicultura</b>
Maderas Fueguinas	<b>Agricultura, ganadería, Caza y Silvicultura</b>
Comercial Vieille Ltda.	<b>Comercio al por mayor y menor</b>
Frutería Paine	<b>Comercio al por mayor y menor</b>
María Ferrada	<b>Comercio al por mayor y menor</b>
Constructora CONAT SPA	<b>Construcción</b>
Constructora Concardiz Ltda	<b>Construcción</b>
Constructora e Ingeniería SENERCOM Ltda.	<b>Construcción</b>
Eric Muñoz	<b>Construcción</b>

IMATEC Ltda.	<b>Construcción</b>
Isaac Almendra Gonzalez	<b>Construcción</b>
Instituto Británico Ltda.	<b>Enseñanza</b>
Agencia de Viajes Las Torres	<b>Hoteles y Restaurantes</b>
Cabañas Capitan Guillermo	<b>Hoteles y Restaurantes</b>
Casino de Juegos Punta Arenas	<b>Hoteles y Restaurantes</b>
Cau Successo Ltda.	<b>Hoteles y Restaurantes</b>
Fernandez Quintana Emilia y Otra	<b>Hoteles y Restaurantes</b>
Hostal El Castillo	<b>Hoteles y Restaurantes</b>
Hostal Labarca	<b>Hoteles y Restaurantes</b>
Hostal Ovejero	<b>Hoteles y Restaurantes</b>
Hotel Dreams del estrecho	<b>Hoteles y Restaurantes</b>
Hotel Lacolet	<b>Hoteles y Restaurantes</b>
Hotel Tyndall	<b>Hoteles y Restaurantes</b>
Lorena Gallardo	<b>Hoteles y Restaurantes</b>
Matic Apartments	<b>Hoteles y Restaurantes</b>
Menú Sal y Pimienta	<b>Hoteles y Restaurantes</b>
Mirador del Paine Hostería	<b>Hoteles y Restaurantes</b>
Turismo Cabañas del paine	<b>Hoteles y Restaurantes</b>
Turismo y Hotel VJ Ltda.	<b>Hoteles y Restaurantes</b>
Electrival	<b>Industrias Manufactureras Metalicas</b>
Todo Metal	<b>Industrias Manufactureras Metalicas</b>
Confecciones El Estrecho	<b>Industrias manufactureras no metálica</b>
Francisco Bahamode Levicoy	<b>Industrias manufactureras no metálica</b>
Alter-Nativa	<b>Otras actividades de servicios comunitarios, sociales y personales</b>
ATS Magallanes Spa	<b>Otras actividades de servicios comunitarios, sociales y personales</b>
Carlos Muñoz Servicios Submarinos	<b>Otras actividades de servicios comunitarios, sociales y personales</b>
FIMEGE S.P.A.	<b>Otras actividades de servicios comunitarios, sociales y personales</b>
Hortensia Fuentes Bastías	<b>Otras actividades de servicios comunitarios, sociales y personales</b>
Hotratas	<b>Otras actividades de servicios comunitarios, sociales y personales</b>
Ichel	<b>Otras actividades de servicios comunitarios, sociales y personales</b>
Jotha EIRL	<b>Otras actividades de servicios comunitarios, sociales y personales</b>
Rojess Ltda.	<b>Otras actividades de servicios comunitarios, sociales y personales</b>
Rosa Adones	<b>Otras actividades de servicios comunitarios, sociales y personales</b>
Sociedad de Servicios de Ingeniería Fenix Ltda.	<b>Otras actividades de servicios comunitarios, sociales y personales</b>
Poseidon Punta Arenas	<b>Pesca</b>

Soc. Comercial Almen SPA	<b>Suministro de electricidad, gas y agua</b>
Agencia de Turismo SELKNAM	<b>Transporte, almacenamiento y comunicaciones</b>
Agunsa	<b>Transporte, almacenamiento y comunicaciones</b>
Comasur Estiba Ltda.	<b>Transporte, almacenamiento y comunicaciones</b>
Go Patagonia Chile	<b>Transporte, almacenamiento y comunicaciones</b>
Patagonia Carioca	<b>Transporte, almacenamiento y comunicaciones</b>
Hexagono Ingenieria E.I.R.L.	<b>Sin sector declarado</b>

A continuación, se presenta el listado de OMIL que participaron en el proceso contestando el instrumento Ficha OMIL:

ACTOR	COMUNA
OMIL	Punta Arenas
	Puerto Natales

En la siguiente tabla se puede apreciar el detalle de las 13 entrevistas a empresas que llevó a cabo la Dirección Regional en distintos territorios de la región:

SECTOR PRODUCTIVO	EMPRESA
Pesca	CERMAQ
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	Buses Fernandez
Hoteles y restaurantes	Hotel José Nogueira
Comercio al por mayor y menor	Grupo INSUA
Comercio al por mayor y menor	Chelech
Comercio al por mayor y menor	El arte de vestir
Pesca	Nova Austral
Comercio al por mayor y menor	Unimarc
Hoteles y restaurantes	Fantástico sur
Construcción	CChC
Hoteles y restaurantes	Empresas Livington
Pesca	Pesca azul
Pesca	Agropesca

Por último, se presentan los sectores productivos que participaron en el encuentro de validación final realizado en Punta Arenas:

SECTOR PRODUCTIVO	CANTIDAD DE PARTICIPANTES
Hoteles y restaurantes	5 personas
Pesca	4 personas

En resumen, a partir de la ejecución del encuentro final y de la aplicación de las encuestas, ficha OMIL y entrevistas, en la región de Magallanes se levantaron un total de 56 ocupaciones, demandadas por una amplia gama de empresas de distintos sectores productivos.

### 3.3 Información general de los sectores levantados y caracterización de la demanda de ocupaciones

Como se mencionó anteriormente, el proceso LDL se centró en once sectores productivos en la región de Magallanes, pero dado la metodología aplicada, no se cuenta con información cualitativa de todos ellos, ya que por un lado, no todos entregaron información adicional a las ocupaciones demandadas, y por otro debido a que una parte importante de lo indagado se hizo a través de encuestas, donde se cuenta sólo con información de caracterización de las empresas que contestaron, la cual será presentada más adelante.

#### ***Comercio al por mayor y al por menor***

Este sector productivo, a partir de lo levantado durante el LDL 2016, se ubica como uno de los sectores donde existe mayor disponibilidad para contratar mano de obra de mediana calificación, lo cual abre una importante posibilidad para la colocación de usuarios de programas de capacitación de SENCE. Por otra parte, el sector representa una buena alternativa para personas jóvenes, ya que buena parte de sus demandas pueden ser realizadas por personas con 18 años o más. Además, la experiencia no constituye un aspecto excluyente a la hora de reclutar trabajadores.

Se estima que las principales brechas presentes en el sector tienen que ver con aspectos ligados a la atención al cliente, comunicación efectiva, motivación y trabajo en equipo. Además de esto, se observan carencias en el uso de TIC's.

Por otra parte, el sector **Comercio al por mayor y al por menor** ofrece salarios cercanos al sueldo mínimo para buena parte de las ocupaciones más demandadas y en general con contratos indefinidos, con un tiempo de prueba previo.

#### ***Hoteles y restaurantes***

El sector **Hoteles y restaurantes** también aparece como uno de los sectores productivos más disponibles a recibir personas provenientes de cursos de capacitación de SENCE en la región de Magallanes. Como suele suceder, este sector productivo aumenta su necesidad de contratación entre los meses de octubre y marzo, debido al gran flujo de turistas que recibe la región, principalmente en Punta Arenas y Puerto Natales. Al ser consultados por las principales ocupaciones que se demandarán durante el 2017, en el ámbito de los hoteles, resaltan las mucamas, recepcionistas y botones. Por su parte, en restaurantes se demandan maestros y ayudantes de cocina, garzones, auxiliares de aseo, entre otros.

Entre las principales brechas presentes en el sector en la región, se mencionan por un lado la atención a los clientes y la falta de manejo idiomas y por otra, la falta de compromiso de los trabajadores y la baja capacidad de resolución de conflictos.

Cuando se analizan los sueldos que se ofrecen en este sector productivo, se puede señalar que en general son sueldos bajos, ya que en buena parte de las ocupaciones levantadas se ofrecen sueldos cercanos al mínimo, con algunas excepciones como por ejemplo los maestros de cocina, a quienes se les ofrece un sueldo más alto, llegando incluso a los 360.000 pesos. En cuanto al tipo de contrato que ofrece el sector, se presentan tanto, demandas laborales con contrato fijo y otras con contrato indefinido.

### ***Pesca***

Al igual que los dos sectores antes mencionados, el sector **Pesca**, representa una buena alternativa de colocación para los usuarios de los programas SENCE, esto debido a que se trata de un rubro donde, en algunas empresas, cerca del 60% corresponde a trabajadores de calificación media.

Las ocupaciones más críticas demandadas por el sector son operarios de planta de proceso, monitores de línea, entre otras. Los sueldos que ofrece este sector son relativamente altos respecto a otros, ya que, según lo levantado durante este proceso 2016, los sueldos varían entre los \$450.000 y los \$650.000 dependiendo de la labor, con contratos generalmente indefinidos.

## **3.4 Resultados encuestas a empresas**

### **Antecedentes**

Uno de los instrumentos aplicados en la primera etapa del proceso LDL fueron las encuestas a empresas presentes en los distintos territorios de la región. Cabe señalar que se trata de empresas de diferentes tamaños y sectores productivos.

El total de empresas que contestaron la Encuesta de Levantamiento de Demanda Laboral en la región de Magallanes fue de 52 encuestas.

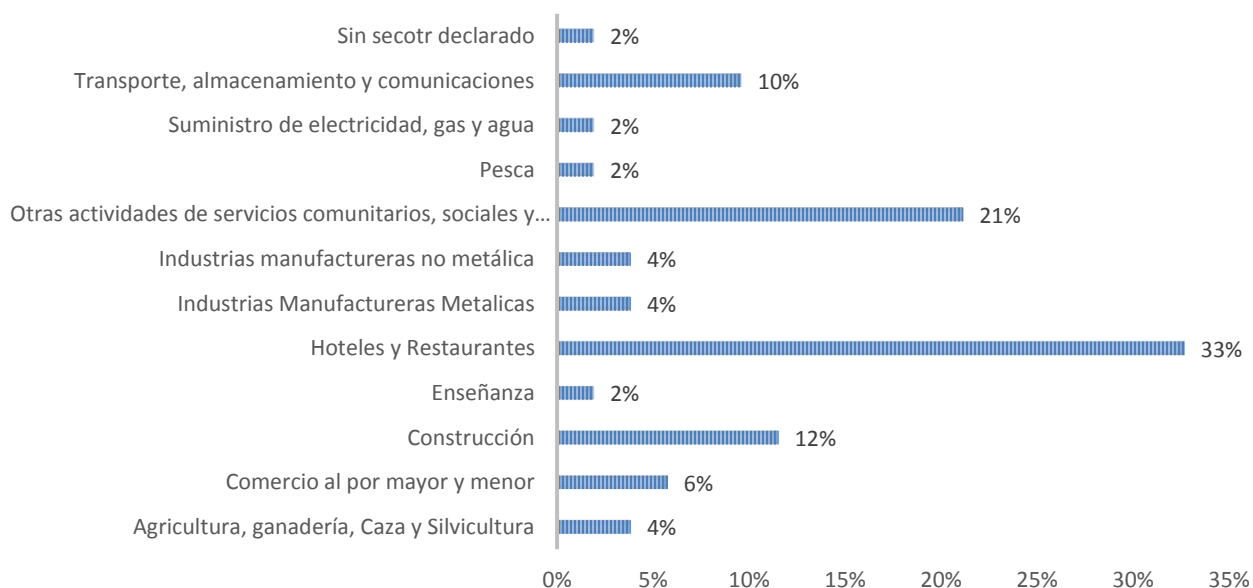
Se debe destacar que los resultados no son representativos del total de empresas existentes en la región, ni del sector productivo correspondiente, ya que a la fecha no se dispone de una base de datos necesaria para la construcción de un marco muestral que lo permita, por tal razón los resultados que se presentan a continuación es información que debió ser validada en una segunda etapa del proceso LDL, y corresponden a las 52 empresas que contestaron la Encuesta de Levantamiento de Demanda Laboral en la región.

## Resultados

Los resultados que aquí se presentan corresponden a la distribución de empresas que contestan las encuestas según sector productivo, según tamaño de la empresa, la disposición a contratar trabajadores durante los próximos doce meses, la actividad que presentan según los doce meses del año y un detalle de las ocupaciones demandadas por sexo y sector productivo.

En cuanto al sector productivo al que pertenecen las empresas que contestaron las encuestas un 33% pertenece al sector de Hoteles y restaurantes, un 21% pertenece al sector Otras actividades de servicios comunitarios, sociales y personales, seguido de un 12% por el sector Construcción. El sector Transporte, almacenamiento y comunicaciones representa el 10% de las empresas encuestadas. En total, estos 4 sectores representan al 76% de las empresas encuestadas el año 2016.

**GRÁFICO N° 1**  
**PORCENTAJE DE EMPRESAS QUE CONTESTAN LDL SEGÚN SECTOR PRODUCTIVO**

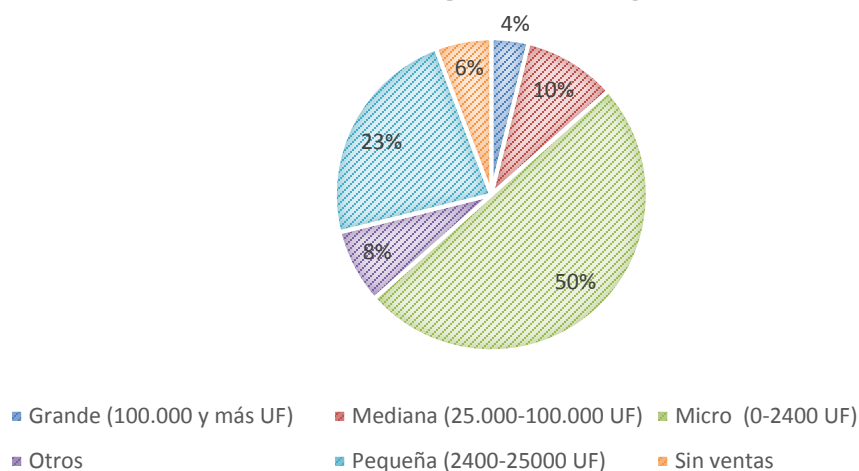


## Tamaño de las empresas

### *Tamaño según ventas:*

Una forma de clasificar el tamaño de las empresas, es mediante el volumen de ventas. Del total de empresas encuestadas, un 50% corresponde a empresas micro lo que significan ventas de 0 a 2.400 UF, seguidas de un 23% de pequeñas empresas con ventas entre 2.400 y 15.000 UF, a continuación, aparecen con un 10% las empresas medianas con ventas entre 25.000 a 100.000 UF. Finalmente, un 4% se definió como empresas grandes, es decir que tienen ventas de 100.000 UF o más. Cabe agregar que el 8% de las empresas se ubicó en una opción de otros y el 6% manifestó no tener ventas.

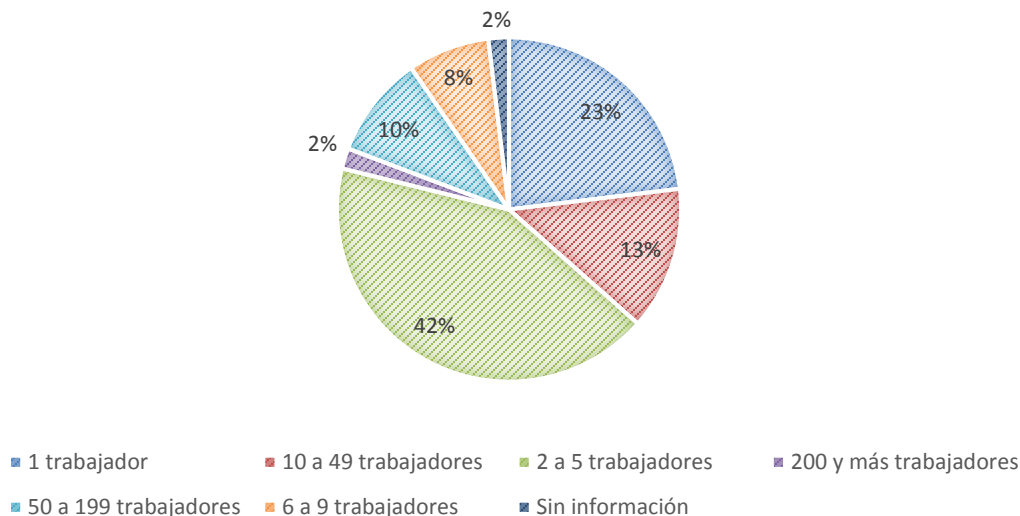
**GRÁFICO N°2**  
**TAMAÑO DE LAS EMPRESAS QUE CONTESTAN, SEGÚN**  
**TAMAÑO DE VENTAS**



### *Tamaño según número de trabajadores:*

Otra forma de clasificar el tamaño de las empresas corresponde al número de trabajadores que trabaja en ellas. De acuerdo a este criterio, un 42% de las empresas encuestadas corresponde a empresas de entre 2 y 5 trabajadores, seguidas de un 23% de empresas con 1 trabajador, y un 13% de 10 a 49 trabajadores. Solo un 10% corresponde a empresas de 50 a 199 trabajadores. Las empresas de 6 a 9 trabajadores representan el 8% del total y las de más de 200 trabajadores representan solo el 2%.

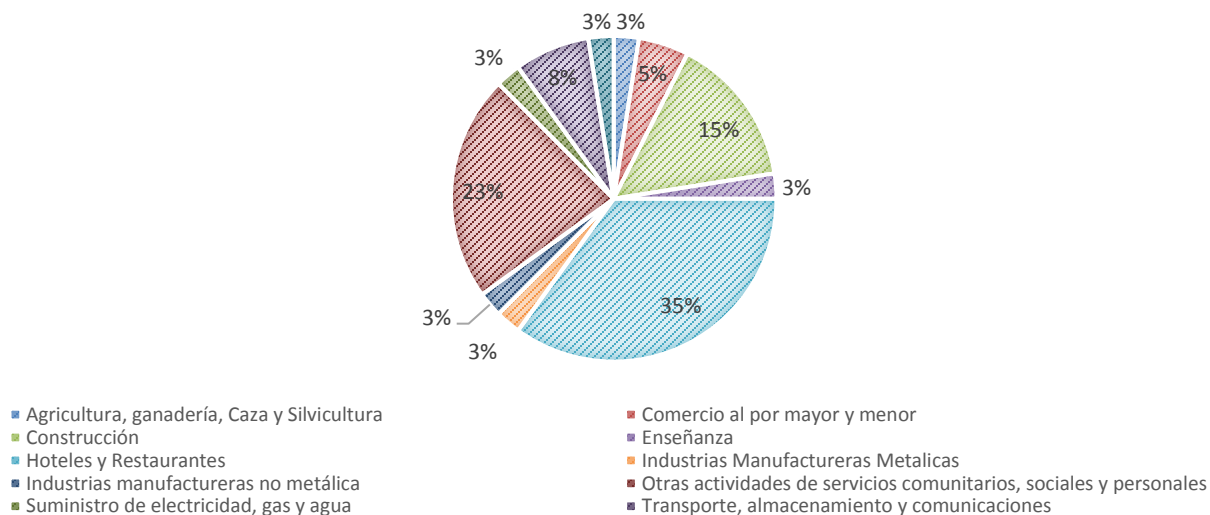
**GRÁFICO N°3**  
**TAMAÑO DE LAS EMPRESAS QUE CONTESTAN, SEGÚN**  
**NÚMERO TRABAJADORES**



### Contratación de trabajadores

De la totalidad de empresas encuestadas, un 77% manifiesta la necesidad de contratar trabajadores durante los próximos 12 meses. De éstas, un 35% corresponde al sector Hoteles y restaurantes, seguidas de un 23% del sector Comercio, un 15% del sector Construcción. Estos tres sectores representan un 73% de la contratación señalada.

**GRÁFICO N°4**  
**EMPRESAS QUE CONTRATARÍAN TRABAJADORES LOS PRÓXIMOS 12**  
**MESES SEGÚN SECTOR PRODUCTIVO**



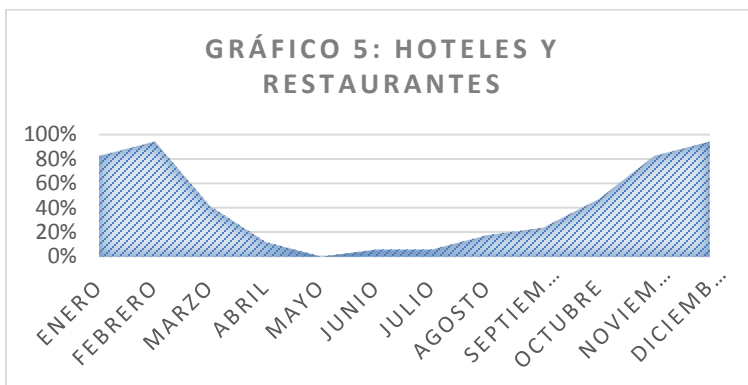


### Meses con mayor actividad en las empresas por sector productivo

La encuesta de levantamiento de demandas laborales también registro información respecto a los meses con mayor actividad de las empresas. Los resultados se presentan a continuación para los sectores Hoteles y restaurantes y Otras actividades de servicios comunitarios, sociales y personales, sectores en los cuales se aplicaron la mayoría de las encuestas.

#### Sector hoteles y restaurantes:

En el siguiente gráfico, se puede observar que los meses donde existe una mayor necesidad de contratación en el sector Hoteles y restaurantes son enero, febrero y marzo. Durante los meses de mayo, junio y julio desciende fuertemente esta necesidad subiendo de nuevo a partir del mes de octubre.



#### Sector Otras actividades de servicios comunitarios, sociales y personales:

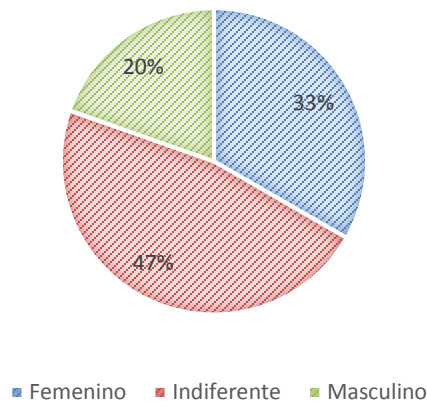
En el sector Otras actividades de servicios comunitarios, sociales y personales, se puede ver claramente que es una industria mucho más estable en la demanda de mano de obra durante todo el año. Igualmente, se observa que a partir del mes de septiembre esta demanda tiende a aumentar de manera gradual hasta diciembre.



### Ocupaciones demandadas por sexo y sector productivo

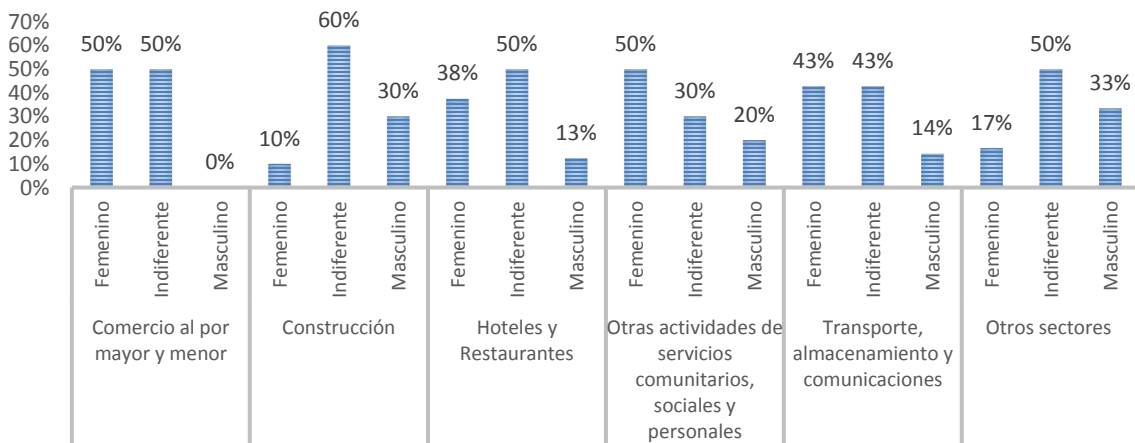
Según los resultados de la Encuesta de Levantamiento de Demandas Laborales podemos observar que la mayor parte de las ocupaciones (47%) que se demandan se señalan para ser desempeñadas tanto por mujeres como por hombres (indiferente). Por otra parte, un 33% de las ocupaciones demandadas pueden ser desempeñadas exclusivamente por mujeres, además de un 20% que pueden ser desempeñadas únicamente por hombres.

**GRÁFICO N°7: SEXO DE OCUPACIONES REQUERIDAS**



Respecto a la distribución según sector productivo de los requerimientos de sexo para las ocupaciones demandas, podemos observar que existe una gran variedad dependiendo del sector productivo. Ninguno de ellos es eminentemente para hombres o mujeres, sino que más bien prima la indiferencia, lo que abre una importante puerta para el ingreso de usuarios SENCE en dichos rubros.

**GRÁFICO N°8  
SECTORES PRODUCTIVOS DE ACUERDO A DEMANDA DE  
OCUPACIONES DEFINIDAS POR SEXO**



A continuación se analizan los resultados de los tres sectores productivos más presentes en los resultados de las encuestas en cuanto a preferencias según sexo a la hora de contratación, respecto de las ocupaciones demandadas.

### *Construcción*

En este sector, el 60% de las ocupaciones levantadas pueden ser ejecutadas tanto por mujeres como por hombres (indiferente). Destacan dentro de éstas los Operadores de caldera.

Por otra parte, el 30% de las ocupaciones levantadas son solo pertinentes para ser ejecutadas por hombres, dentro de ellas destacan jornal y gáster.

El 10% restante, corresponde a ocupaciones donde preferentemente se elige a las mujeres. Dentro de estas ocupaciones resaltan los pintores.

### *Hoteles y restaurantes*

En este sector productivo el 50% de las ocupaciones que se demandan según lo señalado por las encuestas, pueden ser realizadas tanto por mujeres como por hombres. Dentro de éstas podemos encontrar las ocupaciones de maestro de cocina y garzón.

Un porcentaje menor se les asigna a ocupaciones con requerimientos de mujeres para ejercer, correspondiente a un 38%, dentro del cual se demanda la ocupación de asistente administrativo.

El 13% de las ocupaciones levantadas son solo pertinentes para ser ejecutadas por hombres, dentro de ellas están los botones y jardineros.

### *Otras actividades de servicios comunitarios, sociales y personales*

En el caso de este sector, como se puede observar en el gráfico anterior, el 50% de las ocupaciones demandadas están focalizadas en mujeres, tales como artesanía en lanas y auxiliar de aseo.

En el 30% de las ocupaciones demandadas por este sector, el sexo del trabajador es indiferente, por ende, pueden ser ejecutadas tanto por mujeres como por hombre. Dentro de éstas están los ayudantes de artesanos y diseñadores.

Por último, el 20% restante de las ocupaciones están focalizadas exclusivamente en hombres.

### 3.5 Matriz de ocupaciones levantadas en el proceso

En la siguiente matriz se incorpora el total de ocupaciones demandadas a través de todos los instrumentos aplicados por la Dirección Regional.

REGIÓN	SECTOR PRODUCTIVO DEMANDANTE (CAE)	COMUNA DEMANDANTE	OCUPACIÓN DEMANDADA
Magallanes	Construcción	Punta Arenas	Albañil
Magallanes	Construcción	Puerto Natales	Albañil
Magallanes	Pesca	Rio verde	Armado y desarmado de balsas y centros
Magallanes	Comercio al por mayor y menor	Punta Arenas	Asistente administrativo
Magallanes	Hoteles y Restaurantes	Punta Arenas	Asistente administrativo
Magallanes	Otras actividades de servicios comunitarios, sociales y personales	Punta Arenas	Asistente administrativo
Magallanes	Hoteles y Restaurantes	Punta Arenas	Atención al cliente
Magallanes	Comercio al por mayor y menor	Puerto Natales	Auxiliar de aseo
Magallanes	Hoteles y Restaurantes	Punta Arenas	Auxiliar de aseo
Magallanes	Otras actividades de servicios comunitarios, sociales y personales	Punta Arenas	Auxiliar de aseo
Magallanes	Transporte, almacenamiento y comunicaciones	Punta Arenas	Auxiliar de aseo
Magallanes	Transporte, almacenamiento y comunicaciones		Auxiliares de transporte
Magallanes	Hoteles y Restaurantes	Punta Arenas	Ayudante de cocina
Magallanes	Hoteles y Restaurantes		Ayudante de cocina
Magallanes	Hoteles y Restaurantes		Ayudante de cocina
Magallanes	Comercio al por mayor y menor	Punta Arenas	Ayudantes de chofer
Magallanes	Comercio al por mayor y menor	Puerto Natales	Bodeguero
Magallanes	Comercio al por mayor y menor	Punta Arenas	Bodeguero
Magallanes	Hoteles y Restaurantes	Punta Arenas	Botones
Magallanes	Comercio al por mayor y menor	Puerto Natales	Cajero
Magallanes	Comercio al por mayor y menor	Punta Arenas	Cajero
Magallanes	Comercio al por mayor y menor	Toda la región	Cajero
Magallanes	Hoteles y restaurantes	Puerto Natales	Campistas Cuidadores de refugios
Magallanes	Comercio al por mayor y menor	Puerto Natales	Carpintero
Magallanes	Construcción	Punta Arenas	Carpintero
Magallanes	Construcción	Puerto Natales	Carpintero
Magallanes	Construcción		Ceramista
Magallanes	Transporte, almacenamiento y comunicaciones	Punta Arenas	Chofer

<b>Magallanes</b>	Hoteles y restaurantes	Puerto Natales	Conductor profesional A3
<b>Magallanes</b>	Pesca	Rio verde	Electromecánico
<b>Magallanes</b>	Pesca	Porvenir	Electromecánico
<b>Magallanes</b>	Construcción	Puerto Natales	Enfierrador
<b>Magallanes</b>	Hoteles y Restaurantes	Punta Arenas	Garzón
<b>Magallanes</b>	Hoteles y Restaurantes	Puerto Natales	Garzón
<b>Magallanes</b>	Construcción	Punta Arenas	Gásfiter
<b>Magallanes</b>	Construcción	Puerto Natales	Gásfiter
<b>Magallanes</b>	Hoteles y Restaurantes	Punta Arenas	Guardia de seguridad
<b>Magallanes</b>	Comercio al por mayor y menor	Toda la región	Jefe de línea de alimentos
<b>Magallanes</b>	Construcción	Punta Arenas	Jornal
<b>Magallanes</b>	Construcción		Jornal
<b>Magallanes</b>	Hoteles y Restaurantes	Punta Arenas	Maestro de cocina
<b>Magallanes</b>	Hoteles y Restaurantes	Puerto Natales	Maestro de cocina
<b>Magallanes</b>	Pesca	Rio verde	Maestro de cocina
<b>Magallanes</b>	Otras actividades de servicios comunitarios, sociales y personales	Punta Arenas	Mecánico
<b>Magallanes</b>	Pesca	Puerto Natales	Monitor de línea
<b>Magallanes</b>	Hoteles y restaurantes	Punta Arenas	Mucama
<b>Magallanes</b>	Hoteles y restaurantes	Puerto Natales	Mucama
<b>Magallanes</b>	Pesca	Punta Arenas	Operario
<b>Magallanes</b>	Pesca	Puerto Natales	Operario
<b>Magallanes</b>	Pesca	Rio verde	Operarios de balsa
<b>Magallanes</b>	Pesca	Porvenir	Operarios de planta de proceso
<b>Magallanes</b>	Comercio al por mayor y menor	Puerto Natales	Personas de Armado de Muebles
<b>Magallanes</b>	Construcción	Punta Arenas	Pintor
<b>Magallanes</b>	Hoteles y Restaurantes	Punta Arenas	Recepcionista
<b>Magallanes</b>	Hoteles y Restaurantes	Puerto Natales	Recepcionista
<b>Magallanes</b>	Comercio al por mayor y menor	Puerto Natales	Reponedor
<b>Magallanes</b>	Construcción	Puerto Natales	Soldador
<b>Magallanes</b>	Comercio al por mayor y menor	Puerto Natales	Vendedor
<b>Magallanes</b>	Comercio al por mayor y menor	Punta Arenas	Vendedor
<b>Magallanes</b>	Otras actividades de servicios comunitarios, sociales y personales	Punta Arenas	Vendedor
<b>Magallanes</b>	Transporte, almacenamiento y comunicaciones	Punta Arenas	Vendedor