

RESUMEN EJECUTIVO

El Programa +Capaz, iniciativa que crea y gestiona el Servicio Nacional de Capacitación y Empleo (SENCE), organismo dependiente del Ministerio del Trabajo y Previsión Social de Chile, tiene como objetivo apoyar el acceso y permanencia en el mercado laboral de mujeres, jóvenes y personas con discapacidad o que se encuentren en situación de vulnerabilidad social, mediante la capacitación técnica, en habilidades transversales e intermediación laboral, que favorezcan su empleabilidad.

La Universidad de Aconcagua (UAC) por su parte, desarrolla un modelo educativo humanista, centrado en la persona. Aspira a ser agente efectivo para la superación personal y social de jóvenes y adultos, en especial de personas trabajadoras provenientes de sectores más vulnerables, mediante procesos formativos de calidad y pertinentes a las necesidades de desarrollo regional y nacional. En particular, privilegia la inclusión y el enfoque de género como ejes de actuación. Todo lo anterior con un alto compromiso con las regiones en las cuales se inserta.

La Universidad, en el año 2015, se adjudica por licitación pública seis programas formativos en oficios que articulan con una carrera Técnica de Nivel Superior para 900 participantes, a desarrollar en Calama, La Serena, Rancagua, San Felipe, Los Andes, Temuco, Puerto Montt y Ancud, permitiendo con ello contar con sus primeros egresados en Diciembre del año 2017. En el año 2016, la Universidad se adjudicó nuevos cupos para 1925 estudiantes a lo largo del país, considerando el positivo desempeño institucional en la ejecución de los programas.

A partir de la iniciativa generada por la Universidad, en cuanto a profundizar el conocimiento de los perfiles de los estudiantes beneficiarios, junto con las percepciones y expectativas de éstos y los docentes de dichos programas. Además de explorar en el estado del arte de la articulación curricular, en el ámbito nacional e internacional, que permitiera recoger evidencias y ampliar las referencias conceptuales sobre esta materia, el Organismo Técnico Intermedio de Capacitación (OTIC) de la Cámara Chilena de la Construcción (CChC) decide apoyar a la UAC, mediante el financiamiento de la iniciativa. De esta manera la UAC, busca aportar elementos que contribuyan al mejoramiento de la política pública, para el fortalecimiento del desarrollo de capital humano y de la reducción de las brechas sociales.

El primer estudio, denominado “Estado del Arte de la Articulación Curricular y del reconocimiento de Competencias en el Contexto de los oficios, la Educación Media Técnico Profesional y Educación Superior Técnico Profesional en Chile, así como de experiencias internacionales relevantes en este ámbito”, da cuenta del abordaje que realizan 11 países, incluido Chile, respecto de la materia, en este aspecto, destaca la existencia de marcos de cualificaciones, instrumentos de alta relevancia en el contexto internacional. Cabe señalar que los países que han desarrollado un marco nacional de cualificaciones suelen tener también mayor articulación de itinerarios formativos, especialmente al interior de la ETP terciaria. En esta línea, los países europeos presentan un desarrollo más avanzado que los países latinoamericanos incluidos en el estudio, tanto a nivel nacional como regional, pues existe un marco europeo de cualificaciones.

Chile, no dispone de una política nacional de articulación de itinerarios o rutas formativas que contemple los distintos niveles del sistema educativo. No obstante, resulta relevante destacar la

reciente publicación del Marco Nacional de Cualificaciones de la Educación Superior y del Marco de Cualificaciones Técnico Profesional (documento preliminar), por parte del Ministerio de Educación, ambos elaborados en el año 2016. De igual manera, es importante el aporte de Chile Valora-SENCE con el Marco de Cualificaciones para la Formación y Certificación Laboral (2014). De igual manera cabe destacar las experiencias de acuerdos parciales, bilaterales o multilaterales, entre instituciones. Se puede advertir, en los últimos años, una tendencia significativa a valorar, promover y ejecutar articulaciones de itinerarios formativos en la ESTP. En este sentido, SENCE, a través del Programa + Capaz con Continuidad de Estudios, ha dado un impulso notable al desarrollo de articulaciones curriculares de programas de formación en oficios con Carreras Técnicas de Nivel Superior.

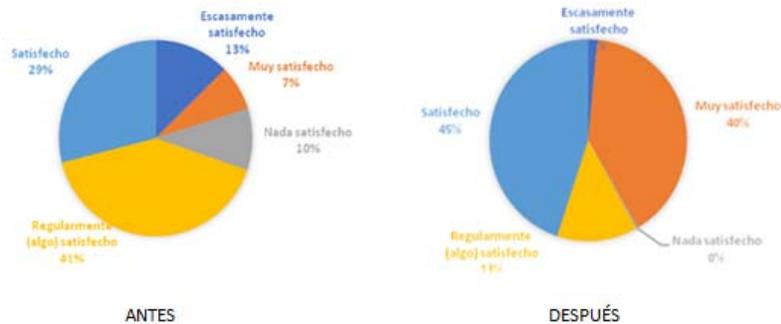
El segundo estudio, denominado “Caracterización del Perfil de Ingreso, Percepciones y Expectativas de Estudiantes y Docentes del Programa +Capaz con Continuidad de Estudios en la Universidad de Aconcagua”, evidencia la valoración positiva del programa, tanto por los estudiantes como por los docentes. En efecto, ambos actores valoran el aporte que significa para la autoestima de los estudiantes y para mejorar las oportunidades de empleo, así como del mejoramiento de sus condiciones de vida y de la perspectiva que les presenta. En general, se reconoce el programa como un aporte para la movilidad social, como resultado del significativo mejoramiento de las condiciones favorecedoras de la empleabilidad de las personas.

Un interesante hallazgo, está dado por la diferencia de opinión entre estudiantes y docentes, respecto de algunas condiciones necesarias para afrontar la formación académica. La mayoría de los estudiantes se perciben a sí mismos con características cognitivo-académicas positivas, como habilidad para resolver problemas o para aprender, con “buena memoria”, “capacidad de concentración” y “destrezas lingüísticas”. En cambio, los docentes perciben que tales rasgos no son habituales en los estudiantes, especialmente en relación a las destrezas lingüísticas, la habilidad para resolver problemas, la actitud positiva hacia la lectura.

Respecto de la situación de trabajo con estudiantes provenientes de sectores de alta vulnerabilidad social, los docentes, reconocen su motivación, la necesidad de capacitación y apoyo para trabajar con ellos. No obstante, se advierte en sus respuestas un alto nivel de compromiso con los estudiantes, incluso una valoración positiva de la oportunidad de trabajar en este contexto.

La gráfica siguiente, evidencia el impacto de participar en el programa, en la satisfacción respecto de la vida de los estudiantes. Según sus respuestas, el grado de satisfacción mejora sustantivamente, una vez ingresados al programa. Los docentes también perciben que mejora la satisfacción con la vida de los estudiantes.

Nivel de satisfacción con la vida antes y después del programa



De igual manera, las entrevistas a estudiantes y docentes dan cuenta de lo siguiente:

Estudiantes...

- *“Significa todo, porque es una puerta que se me abre para seguir estudiando en el futuro, porque la idea mía es seguir con la ingeniería”*
- *“Esto para mí es bastante importante, porque estudiar no es fácil y, además de eso, es caro, y sí, estudiar gratis es una oportunidad súper grande... de ampliar mis capacidades, de ampliar mis fronteras, significa mucho para mí*
- *“Se han comprometido, con este proceso... creo que han sido una universidad destacada, buenos profesores, en la administración también, na' que decir ahí, preguntando cómo estamos todos los fines de semana. Preocupados ellos igual”*
- *“Me proyecto trabajando, estudiando una segunda carrera, tener mi vida personal estabilizada y tengo en el ámbito personal más proyectos a futuro. Aparte, tengo pensado realizar otros cursos*

Docentes...

- *“Lo valoro de una manera positiva, porque efectivamente es una herramienta de movilidad social y es parte de lo que la universidad postula dentro de su misión y visión como institución, que es ser un agente motivador y de movilidad y de acceso a la educación”*
- *“Considero que es una excelente herramienta para nuestras alumnas, para que tomen confianza de sí mismas, porque con estas dos participaciones he percibido la carencia, desvalorarse a sí misma y que este curso Más Capaz les permite a ellas a revalorarse como mujer, como mamás y como personas”*
- *“Esto para ellos les ha cambiado la vida, su forma de ver las cosas, la posibilidad que ellos tienen, tener la posibilidad de tener un título técnico... es un gran beneficio para ellos, y ellos tienen que saber aprovechar, para ellos sí es grande, es bueno”*

A la luz de los resultados, se puede afirmar que el Programa + Capaz con Continuidad de Estudios, ha resultado ser un valioso e innovador programa formativo, en diálogo con diversas experiencias internacionales en lo que respecta a su diseño y reconocimiento de itinerarios formativos y de la articulación curricular, siendo altamente valorado por los estudiantes y docentes según los resultados de encuestas y entrevistas aplicados en los estudios.

Conclusiones Finales

Mediante estas dos investigaciones, se propone profundizar el marco conceptual del reconocimiento de itinerarios formativos, la articulación curricular, los marcos de cualificaciones y de competencias en Chile, como también evidenciar percepciones, elementos de género, niveles de satisfacción del proceso educativo por parte de la Comunidad Universitaria, como es el caso de los docentes y, especialmente, de los estudiantes. De esta manera, además de llevar a cabo un proceso formativo de calidad para los estudiantes beneficiarios del programa, la Universidad de Aconcagua pretende contribuir a la reflexión académica acerca del sistema educativo nacional, de las posibilidades de reconocimiento de aprendizajes previos e itinerarios formativos de procesos de capacitación, mediante procesos de articulación curricular y definición de rutas formativas, permitiendo con ello la disminución de las brechas sociales y el mejoramiento de la calidad de vida de las personas.

De igual manera, se pretende dar cuenta de diversos factores estructurales, que deben ser cautelados para asegurar el éxito de este tipo de iniciativas, tales como: la sensibilidad frente a las necesidades del contexto laboral; la articulación curricular entre los planes de estudio y actividades formativas involucradas; la revisión de los marcos de cualificaciones consensuados y validados nacional e internacionalmente, así como las estructuras y políticas estatales que aseguren una adecuada gobernanza; el aprendizaje de buenas prácticas internacionales, de coordinación intersectorial entre los sectores de Educación y Trabajo; el análisis riguroso de los perfiles de ingreso y egreso, además de generar los apoyos necesarios para el éxito de los estudiantes en su proceso formativo.

Se corrobora de paso que, en este contexto, es imprescindible la existencia de condiciones de apoyo extracurriculares (consejería, tutoría) que aseguren que los estudiantes tengan condiciones de salud, motivacionales, cognitivas y afectivas adecuadas para enfrentar los desafíos que implica transitar de un nivel educativo a otro, así como de estrategias de sostén psicosocial y socioeconómico (becas de emergencia, red de derivación) para alumnos que muchas veces provienen de sectores más vulnerables. Sin perjuicio de lo anterior, los participantes de este proyecto de manera clara y contundente, valoran como altamente positiva su participación en este programa en su estado actual.

Además, de estos estudios se desprende la necesidad de investigar otras aristas de la implementación de este programa formativo: estudios de seguimiento de las trayectorias académicas o laborales de los participantes; identificación de posibles tensiones subyacentes a los roles de género, por ejemplo en carreras del área de la minería, así como la indagación sobre las relaciones entre la capacitación de los docentes y desempeño de los estudiantes, entre otros.



Finalmente, la Universidad agradece a SENCE la posibilidad de participar de este Programa, valiosa y singular experiencia que permite contribuir a la superación personal de los jóvenes y adultos trabajadores y trabajadoras de Chile, tal como declara la Misión Institucional de la Universidad de Aconcagua. En efecto, el programa llevado a cabo no solamente constituye un aporte a la educación superior, sino que, además y lo más importante, es un hito que se espera inaugure el desarrollo de proyectos de promoción superior de educación y trabajo, que permita dar un nuevo impulso al desarrollo integral de nuestro país.