



Informe final de levantamiento de demandas laborales regional

XIV Región de Arica y Parinacota



UNIDAD DE ESTUDIOS
SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACIÓN Y EMPLEO, 2017

Contenido

INTRODUCCIÓN.....	3
CAPÍTULO N°1: DESCRIPCIÓN DEL PROCESO DE LEVANTAMIENTO DE DEMANDA LABORAL (LDL) ...	4
1.1 Objetivos del proceso LDL.....	4
1.2 Metodología para el levantamiento de demandas laborales	4
CAPÍTULO N°2: MARCO ESTADÍSTICO PARA EL LEVANTAMIENTO DE DEMANDAS LABORALES	9
2.1 Contexto laboral, región de Arica y Parinacota.....	9
2.2 Situación ocupacional regional por nivel educacional	10
2.3 Estadísticas sectoriales, región de Arica y Parinacota.....	11
2.4 Estadísticas sectoriales por provincia, región Arica y Parinacota	13
CAPÍTULO N°3: RESULTADOS REGIONALES DE LEVANTAMIENTO DE DEMANDAS DEL MERCADO LABORAL.....	16
3.1 Priorización regional de los sectores.....	16
3.2 Mecanismos de levantamiento de información	16
3.3 Información general de los sectores levantados y caracterización de la demanda de ocupaciones	18
3.4 Matriz de ocupaciones levantadas en el proceso	20
ANEXOS:	¡Error! Marcador no definido.

INTRODUCCIÓN

Con el objetivo de dar cuenta de cuáles son las ocupaciones más demandadas por los sectores productivos en todos los territorios del país, año a año se lleva a cabo el proceso de Levantamiento de Demandas Laborales (LDL), como forma de otorgar información al Servicio Nacional de Capacitación y Empleo, SENCE, con el propósito de disponer de una oferta formativa pertinente y oportuna a la vocación productiva de las regiones.

Para esto, cada una de las Direcciones Regionales del país tiene la misión de, en primer lugar, priorizar provincialmente los sectores productivos donde se focalizará el levantamiento, y, en segundo lugar, gestionar y aplicar los instrumentos metodológicos disponibles para la generación de la información.

En este sentido, la Unidad de Estudios de SENCE, pone a disposición todos los años de estos instrumentos metodológicos, diseñados exclusivamente para el levantamiento de las principales demandas laborales presentes en cada una de las regiones del país. Los instrumentos disponibles son un cuestionario para la aplicación de encuestas presenciales y una pauta para ejecutar mesas sectoriales, donde la discusión es grupal. **Es relevante recordar que los instrumentos para el proceso de LDL no permiten que la información sea representativa ni a nivel de sectores ni territorio.**

En este informe final de Levantamiento de Demandas Laborales 2017, se presenta un análisis de toda la información recogida durante el proceso. De esta manera, el informe está separado en tres apartados. El primero, donde se explican los detalles del proceso, etapa por etapa y se entrega la información respecto de la metodología a aplicar. En segundo lugar, se presentan las estadísticas laborales que sustentaron, en parte, la priorización de sectores productivos en la región. Por último, un tercer apartado, donde se entregan los resultados de los levantados, resumiendo el trabajo ejecutado por la Dirección Regional, analizando la situación de los sectores productivos priorizados y presentando el listado total de ocupaciones levantadas durante el proceso 2017, tanto mediante encuestas presenciales a empresas como a través de las mesas sectoriales realizadas.

CAPÍTULO N°1: DESCRIPCIÓN DEL PROCESO DE LEVANTAMIENTO DE DEMANDA LABORAL (LDL)

1.1 Objetivos del proceso LDL

Objetivo:

Identificar las ocupaciones laborales, con mayor demanda de mano de obra, que permitan orientar la oferta formativa de SENCE, con el propósito de desarrollar las competencias requeridas para ingresar al mundo laboral y/o fortalecer habilidades de los trabajadores/as dependientes, independientes y microempresarios/as.

Objetivos específicos:

- a. Implementar una metodología de levantamiento de demandas del mercado laboral por los equipos regionales.
- b. Fortalecer el rol de los equipos regionales como referentes técnicos de capacitación a nivel territorial.
- c. Incrementar sinergia de las estrategias de gobierno para el desarrollo de capital humano, a través de la coordinación intersectorial a nivel territorial.

1.2 Metodología para el levantamiento de demandas laborales

Para el levantamiento de demandas laborales del año 2017 se implementó una metodología que permite cumplir con los objetivos del proceso y la obtención del producto final, correspondiente al listado de **ocupaciones demandadas por cada sector productivo priorizado en la región, por provincia y comuna**, mediante la implementación de distintos instrumentos de levantamiento de información que complementariamente permiten cubrir los sectores más relevantes de cada región, además de cada uno de sus territorios. En ese sentido es una metodología que puede presentar variaciones dependiendo de la concentración y presencia de los sectores productivos, la cantidad de provincias, y otras características propias de las regiones.

A partir de lo anterior se describe en los apartados siguientes cada una de las etapas y procesos que se llevaron a cabo, junto con la metodología aplicada en cada uno de ellos, detallando los tiempos en los cuales se implementaron, además de los responsables. Previo a describir lo recién enunciado, se presentan y detallan todos los instrumentos de levantamiento de información disponibles y que fueron implementados en el proceso de levantamiento de demandas laborales año 2017.

INSTRUMENTOS DE LEVANTAMIENTO DE INFORMACIÓN

Los instrumentos para levantar información en este proceso fueron dos: encuestas presenciales a empresas y mesas sectoriales. A continuación, se describe cada uno de ellos:

1. Encuestas presenciales a empresas

Este instrumento es de aplicación individual, es decir, donde participa el encuestador más un actor informante, en este caso empresas, y donde los ámbitos de consulta están delimitados, propiciando una aplicación rápida y directa. La modalidad de aplicación es presencial, de este modo existe mayor certeza que el informante es el adecuado y pertinente para contar con los datos necesarios.

La aplicación en el territorio estuvo a cargo de cada región, donde el instrumento fue entregado por la Unidad de Estudios de SENCE. Los datos recolectados fueron sistematizados en una planilla de vaciamiento de resultados también provista por esa unidad.

Si bien es un instrumento que presenta preguntas de carácter cerrado, existen algunas que son de carácter abierto que tienen como finalidad iniciar la aplicación y detectar proyectos de inversión que puedan ser relevantes para una futura demanda de mano de obra.

Este instrumento pudo ser aplicado directamente por las direcciones regionales de SENCE y/o por parte de los funcionarios OMIL.

2. Mesas sectoriales provinciales

Esta técnica facilita la generación de ideas y el análisis grupal de la temática en cuestión. Es útil para las situaciones en que las opiniones individuales deben ser combinadas para llegar a decisiones las cuales no pueden o no conviene que sean tomadas por una sola persona. La técnica asegura que todos tengan la oportunidad de expresar sus ideas y que la fase de recolección de datos, generación de ideas y la fase de evaluación estén separadas. Otras de sus ventajas son el favorecer la ordenación de ideas por importancia, evita el dominio de personalidades más fuertes sobre el resto, entre otras.

Las mesas, en general, fueron conformadas de la siguiente manera:

- Participantes de un solo sector productivo.
- Actores concedores del sector productivo.
- Representantes de empresas de distintos tamaños u organizaciones gremiales.
- Representantes de trabajadores.

Las mesas sectoriales descritas anteriormente fueron aplicadas en distintos eventos y/o reuniones, o bien en instancia donde se reunieron varias mesas sectoriales en un solo encuentro provincial.

En caso de desarrollar encuentros provinciales para la implementación de las mesas sectoriales, éstos debieron cumplir al menos con las siguientes características:

- Estar focalizado en un 100% al proceso de levantamiento de demandas laborales.
- La convocatoria debió considerar a la totalidad de sectores productivos priorizados por la dirección regional en la provincia en cuestión.
- La metodología de trabajo considera la conformación de mesas sectoriales, donde el análisis y levantamiento que se desarrollado es por sector productivo. En este sentido, fue clave que cada mesa dentro del encuentro estuviera constituida solo por representantes de un sector productivo.

MODELO METODOLÓGICO DE LEVANTAMIENTO DE INFORMACIÓN

PRIORIZACIÓN DE SECTORES PRODUCTIVOS

El primer aspecto que se definió para desarrollar el proceso de levantamiento de demanda, fue la priorización de sectores productivos sobre los cuales se focalizó el levantamiento de información en la región.

Esa definición consideró las siguientes características:

1. La elección fue a partir de las estadísticas sobre la situación y comportamiento del mercado laboral en la región.
2. La información anterior pudo ser complementada con información propia de la región en cuanto a planes de desarrollo regional y otras fuentes de información relevante y pertinente que permitan identificar nichos productivos estratégicos.
3. Los sectores productivos debieron definirse para cada una de las provincias de la región, pudiendo éstos variar para cada uno de los territorios. Para esto, pudo ser pertinente la participación de las OMIL, quienes conocen la vocación productiva de cada uno de sus territorios.

PLANIFICACIÓN DE LOS INSTRUMENTOS DE LEVANTAMIENTO DE INFORMACIÓN

Tomando en cuenta los instrumentos disponibles para el levantamiento de información y el modelo metodológico a implementar, es que se llevó a cabo un proceso de planificación que tuvo como objetivo definir los sectores productivos a levantar en cada provincia, instrumentos a aplicar por territorios, y los meses en los cuales eso se realizaría. Esta planificación se generó durante la última semana de marzo, pudiendo ser actualizada hasta el mes de mayo.

IMPLEMENTACIÓN DE INSTRUMENTOS

La línea central de la metodología para el año 2017 fue la implementación de mesas de levantamiento de información sectoriales provinciales. Donde se debió aplicar al menos una mesa

por sector productivo priorizado en cada una de las provincias. La relevancia de ese instrumento para el proceso de levantamiento de demandas laborales fue contar con la participación de una diversidad de empresas pertenecientes a cada uno de los sectores productivos, que permitan levantar una mirada más completa del sector.

Los instrumentos de información complementaria al desarrollo de las mesas fueron las encuestas presenciales a empresas, instrumento que pudo ser aplicado por las Oficinas de Información Laboral (OMIL) en caso que la región lo estime pertinente.

En ese sentido el modelo metodológico a implementar fue ser el siguiente:

- En una primera fase del proceso, desarrollada entre los meses de abril a junio, se llevó a cabo la aplicación de encuestas presenciales a empresas para cada uno de los sectores priorizados por provincia, ya fuera mediante OMIL o directamente por la Dirección Regional.

La información de esta fase fue enviada a la Unidad de Estudios a fines del mes de junio, haciendo uso de la planilla respectiva de vaciamiento de resultados.

- En una segunda fase, correspondió implementar las mesas sectoriales provinciales para cada uno de los sectores productivos priorizados. Esta etapa que se desarrolló entre los meses de julio a septiembre. En esta fase se debieron abordar todos los sectores priorizados en todas las provincias de la región, siendo de vital importancia que en las mesas los participantes fueran personas con un alto manejo de información del sector que representan.

Como excepción, se pudieron aplicar entrevistas para reemplazar alguna mesa sectorial solo en el caso de localidades que se encuentren alejadas o aisladas, y con la presencia de pocas empresas por sector.

SISTEMATIZACIÓN DE LAS DEMANDAS LEVANTADAS

Posterior a la implementación y aplicación de los instrumentos, el siguiente proceso correspondió a la sistematización de las demandas levantadas entre la Unidad de Estudios y la Unidad de Currículum, donde se analizaron las demandas identificadas en cada uno de los territorios y por parte de cada uno de los sectores productivos, para de ese modo generar la matriz de ocupaciones de la región, que refleja de forma pertinente las necesidades de los sectores.

A continuación, se desarrollaron, durante los meses de octubre y noviembre, sesiones de trabajo específicas en cada una de las regiones para validar la propuesta de matriz de la Unidad de Estudios. El resultado final de este trabajo es la matriz final de ocupaciones demandadas. Cabe señalar, que no necesariamente tendrá una relación directa con todos los cursos de capacitación a desarrollar al siguiente año, ya que para ese proceso existe un análisis posterior donde se determina la pertinencia de generar capacitación para todas esas demandas, además de considerar las limitaciones

presupuestarias las que podrán tener un impacto en la cantidad de demandas que podrán ser suplidas.

ASPECTOS RELEVANTES A CONSIDERAR EN LA IMPLEMENTACIÓN DEL PROCESO

A partir del modelo de levantamiento de información anteriormente descrito, y los instrumentos a emplearse, se describen algunas consideraciones que deberán estar presentes en el proceso de levantamiento de demanda, éstos son:

- ✓ El proceso de levantamiento debe considerar a todas las provincias de la región, donde podrán existir excepciones cuando éstas se encuentre justificadas por imposibilidad de desarrollar cursos en esas zonas.
- ✓ Las empresas son el actor fundamental en el levantamiento de información, donde éste debe estar presente como actor informante en todos los sectores productivos priorizados.
- ✓ Los proveedores de capacitación e instituciones públicas pueden constituirse como un informante solo a través de la participación dentro de mesas sectoriales o encuentros regionales en caso de ser pertinente, y no lo serán en la medida que se le apliquen entrevistas individuales.
- ✓ El proceso debe ser implementado por un equipo multidisciplinario en la región, de modo que la temática se instale de manera transversal, y los insumos que se generen sean pertinentes y de utilidad para todos los instrumentos de capacitación del servicio.

CAPÍTULO N°2: MARCO ESTADÍSTICO PARA EL LEVANTAMIENTO DE DEMANDAS LABORALES

El marco estadístico que se presenta a continuación es el mismo presentado en el Informe inicial de Levantamiento de demandas laborales a comienzos de año, el cual está basado en los datos recolectados mensualmente en la Encuesta Nacional de Empleo (ENE) del INE. El objetivo de dicha información es entregar una primera herramienta para que la Dirección Regional pudiera orientar la decisión sobre qué sectores productivos se debían priorizar para este año 2017.

2.1 Contexto laboral, región de Arica y Parinacota

La situación ocupacional de la región de Arica y Parinacota en el trimestre móvil octubre, noviembre y diciembre (OND) del año 2016 muestra que la fuerza laboral alcanza las 79.205 personas, donde 75.641 corresponden a ocupados y 3.564 a desocupados, registrando variaciones de 3,5%, 3,9% y -4,7% en cada grupo, respecto al mismo trimestre móvil del año 2015.

Tabla n°1: Situación ocupacional, trimestre móvil OND 2016, total regional

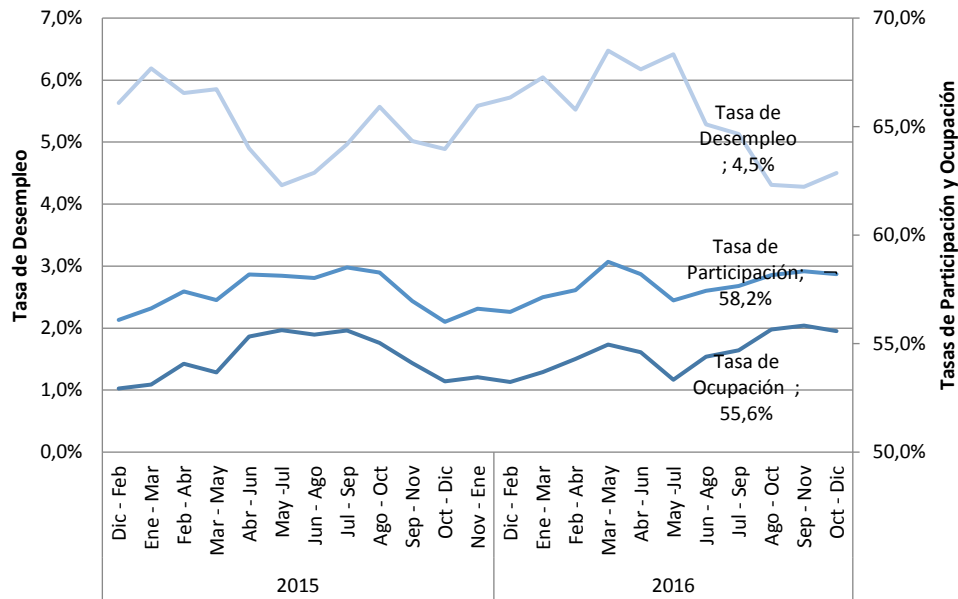
	Total regional		Jóvenes de 18 a 29 años		Mujeres de 30 a 64 años		Personas 18 a 65 años	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Población mayor de 15 años	136.100		30.809	23%	39.108	29%	104.016	76%
Fuerza laboral	79.205		16.264	21%	26.054	33%	72.473	92%
<i>Ocupados</i>	75.641		15.221	20%	24.827	33%	68.909	91%
<i>Desocupados</i>	3.564		1.043	29%	1.227	34%	3.564	100%
Inactivos	56.895		14.545	26%	13.054	23%	31.543	55%
Menores de 15 años	37.171		-	-	-	-	-	-

Fuente: Elaboración propia a partir de la ENE trimestre móvil octubre, noviembre y diciembre año 2016.

Respecto a los grupos de interés de SENCE, los jóvenes de 18 a 29 años representan un 21% de la fuerza laboral de la región y un 20% del total regional de ocupados, mientras que las mujeres de 30 a 64 años representan un 33% en cada grupo y las personas entre 18 y 65 años corresponden a un 92% y 91% del total regional en cada segmento. En cuanto al grupo de desocupados, los jóvenes representan un 29% de éste, las mujeres un 34% y las personas entre 18 y 65 años un 100%.

La tasa de desempleo regional muestra un descenso de 0,4 puntos porcentuales respecto al trimestre móvil OND del año 2015, alcanzando un 4,5% en el año 2016. Mientras que la tasa de participación regional llega al 58,2% y la tasa de ocupación al 55,6% en el mismo trimestre móvil.

Gráfico n°1: Serie de tasas de desempleo, ocupación y participación 2015-2016, Total regional



Fuente: Elaboración propia a partir de la ENE trimestre móvil octubre, noviembre y diciembre año 2016.

Los grupos de interés de SENCE presentan comportamientos disimiles entre ellos en el mercado laboral, en cuanto los jóvenes presentan una tasa de desempleo por sobre el total regional, alcanzando un 6,4%. Mientras que las mujeres alcanzan una tasa de un 4,7%, situándose también por sobre del total regional de 4,5%. Las personas entre 18 y 65 años alcanzan una tasa de desempleo de 4,9%.

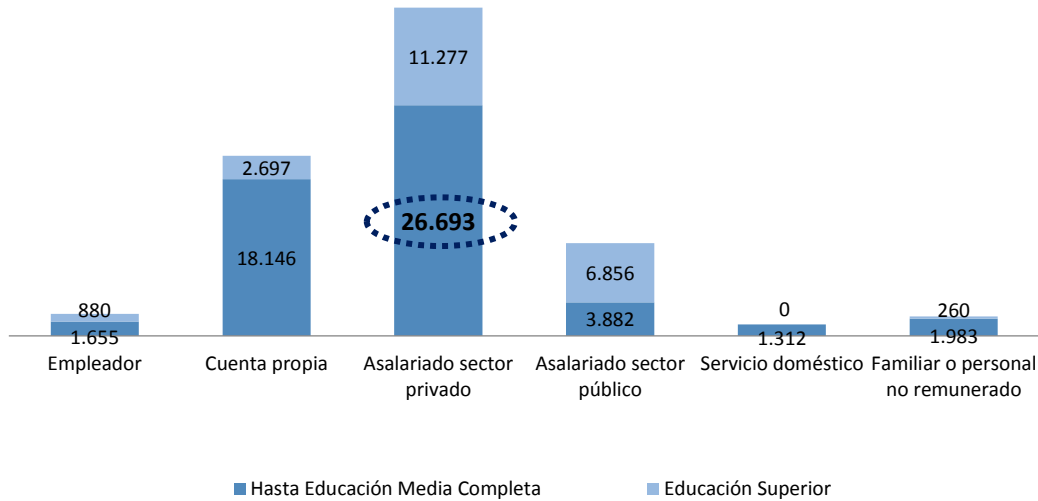
En cuanto a las tasas de ocupación de estos grupos de interés se observa los jóvenes alcanzan un 49,4%, las mujeres un 63,5% y las personas entre 18 y 65 años un 66,2%, en tanto las tasas de participación alcanzan un 52,8%, 66,6% y 69,7% respectivamente.

2.2 Situación ocupacional regional por nivel educacional

Sobre la desagregación de la población ocupada en categorías ocupacionales y niveles de educación en el instrumento estadístico utilizado (ENE), se puede tener una aproximación mayor de la población laboral con probabilidad de participación en los programas de SENCE, por lo que consideraremos la población ocupada con educación media completa y los asalariados del sector privado.

Según esta distribución se observa que la mayor proporción la tienen los Asalariados del sector privado, alcanzando un 50% del total de ocupados a nivel regional. Mientras que el grupo que alcanza hasta la educación media completa, y corresponde a esta categoría ocupacional alcanza un 50% lo que corresponde a 26.693 personas.

Gráfico n°2: Categoría Ocupacional por nivel educacional, Trimestre móvil OND 2016, total regional



Fuente: Elaboración propia a partir de la ENE trimestre móvil octubre, noviembre y diciembre año 2016.

2.3 Estadísticas sectoriales, región de Arica y Parinacota

El objetivo de este apartado es entregar información estadística relevante sobre el mercado laboral por sectores de actividad económica. Para llevar a cabo el análisis se utilizarán las estadísticas laborales sectoriales, que entrega la Encuesta Nacional de Empleo (ENE) del INE de los últimos dos años (serie 2015-2016).

A continuación se presentan los sectores que generan empleo en la región, focalizado en el **trabajo dependiente del sector privado¹ y para aquellos que presentan un nivel educacional de hasta enseñanza media completa**. Este segmento de personas ocupadas representa un 35% del total del empleo regional en promedio para los años de análisis, lo que corresponde a 25.308 personas en promedio para los últimos 2 años.

¹ Trabajo dependiente del sector privado o Asalariados del sector privado

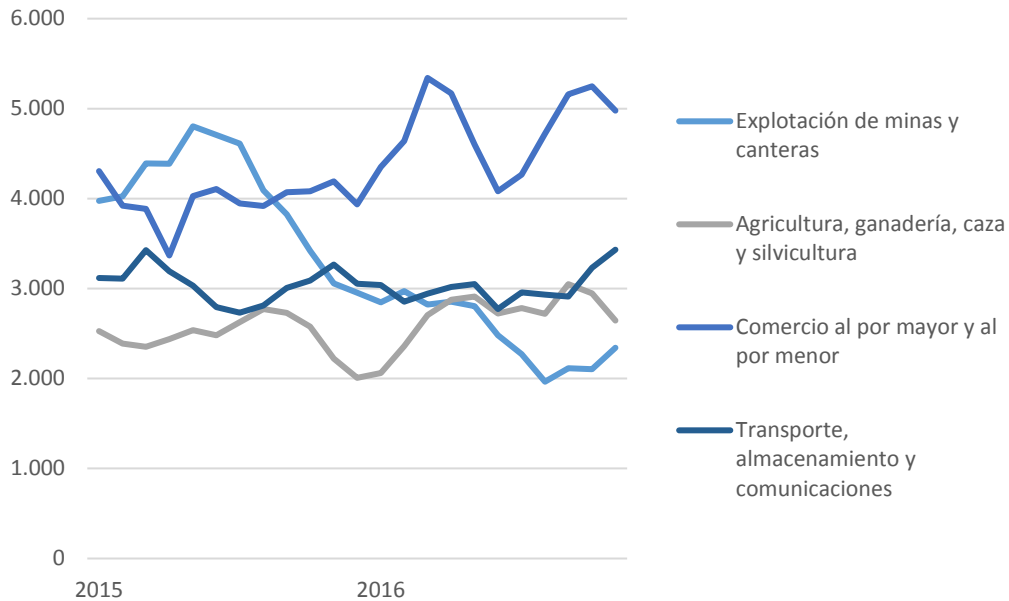
Tabla n°2: Ocupados dependientes del sector privado, con nivel educacional hasta enseñanza media completa, por sector de actividad económica, serie 2015-2016

Sector de Actividad Económica	Asalariado sector privado		
	Promedio		Variación
	2015-2016		2015-2016
	Ocupados	%	%
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	2.589	10,2%	9,5%
Pesca	448	1,8%	-11,5%
Explotación de minas y canteras	3.264	12,9%	-37,6%
Industrias manufactureras	2.303	9,1%	-35,1%
Suministro de electricidad, gas y agua	324	1,3%	8,4%
Construcción	2.239	8,8%	30,7%
Comercio al por mayor y al por menor	4.379	17,3%	20,1%
Hoteles y restaurantes	1.485	5,9%	3,8%
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	3.033	12,0%	-1,3%
Intermediación financiera	271	1,1%	-31,0%
Actividades inmobiliarias, empresariales y de alquiler	1.659	6,6%	5,9%
Administración pública y defensa	857	3,4%	13,7%
Enseñanza	1.446	5,7%	46,9%
Servicios sociales y de salud	356	1,4%	-12,4%
Otras actividades de servicios comunitarios, sociales y personales	412	1,6%	16,3%
Hogares privados con servicio doméstico	238	0,9%	-7,5%
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0,0%	-
Total	25.308	100%	-0,9%

Fuente: Elaboración propia a partir de ENE trimestre móvil octubre, noviembre y diciembre año 2016.

Los datos presentados en la tabla n°2 nos permiten identificar los cuatro sectores que, en promedio de los últimos 2 años, han presentado mayor participación en la ocupación en el segmento de asalariados del sector privado y nivel educacional hasta enseñanza media completa, los que corresponden a: **Agricultura, ganadería, caza y silvicultura; Comercio al por mayor y al por menor; Explotación de minas y canteras; Transporte, almacenamiento y comunicaciones.**

En particular para estos sectores mencionados, en el gráfico n°3 se observa la evolución de los últimos 2 años de los ocupados del segmento ya descrito.

Gráfico n°3: Ocupados dependientes del sector privado y nivel educacional hasta enseñanza media completa, serie 2015-2016

Fuente: Elaboración propia a partir de la ENE trimestre móvil octubre, noviembre y diciembre año 2016.

2.4 Estadísticas sectoriales por provincia, región Arica y Parinacota

El objetivo de este apartado era entregar información estadística complementaria sobre el mercado laboral, donde el foco estaba en profundizar en los datos por sector de actividad económica, pero con mayor desagregación territorial, permitiendo de ese modo realizar una priorización de sectores productivos para el proceso de levantamiento de demanda regional por provincia. Para llevar a cabo este análisis se utilizaron las estadísticas laborales sectoriales, que entrega la Encuesta de Caracterización Socioeconómica Nacional (CASEN) del Ministerio de Desarrollo Social en su última versión del año 2015, encuesta que presenta datos laborales desagregados a nivel provincial.

Al igual que en el apartado anterior, en la tabla n°3 se presentan los sectores que generan empleo en la región, focalizado en el **trabajo dependiente del sector privado² y para aquellos que presentan un nivel educacional de hasta enseñanza media completa**. Además del empleo regional, en esta tabla se presenta la información de ocupados por sector productivo para cada provincia. De esta manera se pueden observar en detalle los focos productivos de cada territorio, los que pueden diferir del agregado regional.

² Trabajo dependiente del sector privado o Asalariados del sector privado

Tabla n°3: Ocupados dependientes del sector privado, con nivel educacional hasta enseñanza media completa, por sector de actividad económica, provincial y regional

Sector de Actividad Económica	Asalariado sector privado					
	Provincia Arica		Provincia Parinacota		Región Arica y Parinacota	
	Ocupados	%	Ocupados	%	Ocupados	%
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	895	3,7%	4	2,8%	899	3,7%
Pesca	70	0,3%	0	0,0%	70	0,3%
Explotación de minas y canteras	2.636	10,8%	2	1,4%	2.638	10,7%
Industrias manufactureras	2.048	8,4%	9	6,3%	2.057	8,4%
Suministro de electricidad, gas y agua	78	0,3%	2	1,4%	80	0,3%
Construcción	3.149	12,9%	53	37,1%	3.202	13,0%
Comercio al por mayor y al por menor	4.840	19,8%	12	8,4%	4.852	19,7%
Hoteles y restaurantes	1.971	8,1%	31	21,7%	2.002	8,1%
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	4.048	16,6%	12	8,4%	4.060	16,5%
Intermediación financiera	128	0,5%	0	0,0%	128	0,5%
Actividades inmobiliarias, empresariales y de alquiler	1.822	7,5%	0	0,0%	1.822	7,4%
Administración pública y defensa	520	2,1%	16	11,2%	536	2,2%
Enseñanza	1.019	4,2%	2	1,4%	1.021	4,2%
Servicios sociales y de salud	396	1,6%	0	0,0%	396	1,6%
Otras actividades de servicios comunitarios, sociales y personales	213	0,9%	0	0,0%	213	0,9%
Hogares privados con servicio doméstico	606	2,5%	0	0,0%	606	2,5%
No bien especificado	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Total	24.439	100%	143	100%	24.582	100%

Fuente: Elaboración propia a partir de la encuesta CASEN año 2015.

Los datos presentados en la tabla n°3 nos permiten identificar por provincia los cuatro sectores que presentan mayor participación en la ocupación en el segmento de asalariados del sector privado y nivel educacional hasta enseñanza media completa. Tanto en el caso de la provincia de Arica como de Parinacota corresponden a: **Comercio al por mayor y al por menor; Explotación de minas y canteras; Transporte, almacenamiento y comunicaciones; Construcción.**

En función de las estadísticas expuestas, se sugirió considerar los sectores antes mencionados para el levantamiento de demandas ocupacionales, analizando su relevancia en el empleo regional, provincial y su comportamiento durante los últimos años. Esta información se pudo complementar con otras fuentes de información respecto al empleo regional y la participación de los sectores de actividad económica con reportes estadísticos como:

- Boletín Estadístico NENE – Unidad de Estudios
- [Informe de Empleo Regional - INE Arica y Parinacota](#)
- [PIB Regional - Banco Central](#)
- [Estadísticas de empresas y rubros - SII](#)

CAPÍTULO N°3: RESULTADOS REGIONALES DE LEVANTAMIENTO DE DEMANDAS DEL MERCADO LABORAL

En este capítulo se da cuenta del trabajo realizado por la Dirección Regional en el contexto del proceso de Levantamiento de Demandas Laborales (LDL). El objetivo es presentar las actividades desarrolladas para levantar las ocupaciones que se demandan en la región en los sectores productivos priorizados, además de describir la información levantada, para finalizar con la presentación de las ocupaciones identificadas.

3.1 Priorización regional de los sectores

Para la realización de la priorización de sectores productivos en los cuales se focalizó el proceso de levantamiento de demanda laboral del año 2017, la región de Arica y Parinacota se basó principalmente en las estadísticas del mercado laboral, con información sobre los sectores productivos que más incorporan a la población objetivo SENCE, o sea personas con un nivel educacional de hasta enseñanza media completa, y en información construida en base a la experiencia y conocimiento de la Dirección Regional sobre el territorio y sus vocaciones productivas. Con todo esto, en la región de Arica y Parinacota se priorizaron los siguientes sectores productivos por provincia:

- En la provincia de Arica:
 - Agricultura, ganadería, caza y silvicultura.
 - Construcción.
 - Comercio al por mayor y al por menor.
 - Hoteles y restaurantes.
- En la provincia de Parinacota:
 - Hoteles y restaurantes.

3.2 Mecanismos de levantamiento de información

El proceso de levantamiento realizado en la región se desarrolló en dos etapas. Una primera etapa de levantamiento de información mediante empresas, donde se aplicaron entre los meses de abril y septiembre del año 2017 un total de 14 encuestas presenciales. Para llevar a cabo la aplicación de dichos instrumentos, la Dirección Regional de Arica y Parinacota aplicó directamente las encuestas a través de sus profesionales en reuniones en la misma dirección regional y en visitas a empresas.

En una segunda etapa, se llevó a cabo un encuentro sectorial abarcando exclusivamente la provincia de Arica, donde se contó con la participación de representantes de la mayor parte de los sectores productivos priorizados por la región y de distintos servicios y entidades públicas. En estos

encuentros, se desarrollaron mesas distintas para cada sector productivo, con el objetivo de darle una mayor profundidad a la conversación.

A continuación, se presenta la cantidad de empresas por sector productivo que fueron encuestadas en la región de Arica y Parinacota para este levantamiento. Cabe señalar que durante este proceso se aplicaron encuestas a empresas de todos los tamaños, buscando contar con una perspectiva lo más amplia posible, por sector productivo.

Cantidad de encuestas presenciales a empresas realizadas por provincia

Sectores productivos/ Provincias	Provincia de Arica	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	3	3
Comercio al por mayor y al por menor	4	4
Construcción	4	4
Hoteles y restaurantes	1	1
Industrias manufactureras metálica	1	1
Pesca	1	1
TOTAL	14	14

Por último, se presentan los sectores productivos que participaron en los encuentros sectoriales de la segunda etapa del levantamiento en la región de Arica y Parinacota, donde se desarrollaron las distintas mesas de trabajo con empresas:

Sectores productivos participantes por provincias en las mesas sectoriales

Sector productivo / Provincia	Provincia de Arica
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	X
Comercio al por mayor y al por menor	X
Construcción	X
Hoteles y restaurantes	X
TOTAL	4

En resumen, a partir de la ejecución de los encuentros finales y de la aplicación de las encuestas, en la región de Arica y Parinacota se levantaron un total de 91 demandas, correspondiente a 30 ocupaciones distintas. Dichas demandadas provienen de una amplia gama de empresas de distintos sectores productivos.

3.3 Información general de los sectores levantados y caracterización de la demanda de ocupaciones

Como se puede observar en la priorización de sectores productivos por provincia, el proceso LDL se centró en cuatro sectores productivos en la región de Arica y Parinacota. A continuación, se presenta un breve análisis sobre la situación de cada uno de estos sectores:

Agricultura, ganadería, caza y silvicultura

Para el proceso de levantamiento de demandas año 2017, un total de 4 empresas de este sector participaron, levantando un total de 14 demandas, las que corresponden a 11 ocupaciones distintas, donde aparecen diversos tipos como Operador de riego tecnificado, Aplicador de plaguicidas, Tractorista, entre otras.

Los sueldos disponibles en este sector fluctúan entre \$320.000, en el caso de Aplicador de plaguicidas, y \$650.000 en el caso de Jefe de cuadrilla.

En términos generales, el sector no exige altos niveles de experiencia, ya que, en los casos de las ocupaciones demandadas, lo máximo exigido son 2 años, para el caso de operadores de algunas maquinarias. Por último, señalar que las ocupaciones demandadas por el sector **Agricultura, ganadería, caza y silvicultura**, salvo algunas contadas excepciones, están disponibles tanto para hombres como para mujeres, sin presentar mayores barreras tampoco para el ingreso de jóvenes.

Comercio al por mayor y al por menor

En el sector **Comercio al por mayor y al por menor** participaron 9 empresas de la región, mayoritariamente de gran tamaño. A partir de esta participación, se identificaron un total de 13 demandas, las que corresponden a 7 ocupaciones distintas, donde se destacan principalmente Asistente administrativo, Reponedores y Vendedores.

Se observa que el sector actualmente está demandando ocupaciones que, mayoritariamente, no son estacionales, sino que más bien ofrecen cierta estabilidad en el tiempo, ya que el 70% de las demandas indica que no responden a una determinada estacionalidad.

Además, en el sector **Comercio al por mayor y al por menor** el sexo no es excluyente en las ocupaciones demandadas, ya que para todas las demandas, las empresas señalan indiferencia si se trata de hombres o mujeres. En cuanto al nivel educacional requerido, las ocupaciones podrían ser desempeñadas por trabajadores con educación media completa o educación técnica completa.

Construcción

En el caso del sector **Construcción**, en el proceso de levantamiento participaron un total de 9 empresas, ya sea mediante encuestas o mediante encuentros sectoriales. Estas 9 empresas levantaron un total de 29 demandas, las que corresponden a 9 ocupaciones distintas. Dentro de estas demandas, las que más se reiteran son Carpinteros y Maestros, cuyos salarios van desde \$350.000, hasta \$750.000.

Resulta relevante la alta dispersión en los salarios ofrecidos por el sector, ya que existen cargos demandados con sueldos promedio de \$350.000, como en el caso de los Albañiles, y otros casos el sueldo promedio alcanza los \$750.000, como en el caso de los Rigger.

Construcción se abre como un sector productivo interesante para la incorporación de jóvenes, ya que en general, salvo algunas excepciones puntuales, las ocupaciones demandadas podrían ser ejecutadas a partir de los 18 años, sin requerir de mayor experiencia.

Si bien este sector es históricamente un rubro dominado por la presencia masculina, según lo que se levantó durante el LDL 2017, podemos ver que hoy la demanda de trabajadores parece ser indiferente ante esta variable. Por último, cabe destacar que los requisitos presentes en el sector, en términos educacionales son relativamente bajos, presentándose así, como una buena oportunidad para la población que atiende SENCE, que en muchos casos no presenta una educación secundaria finalizada.

Hoteles y restaurantes

Un total de 5 empresas del sector **Hoteles y restaurantes** participaron del proceso de levantamiento de demandas el año 2017, levantando un total de 8 demandas, las que corresponden a 7 ocupaciones distintas, dentro de las que aparecen Barman, Cocineros e Informador turístico. En general, presenta como un requisito que las personas cuenten con su educación media completa, sin embargo, igualmente hay demandas que requieren mayor nivel educacional, en ocupaciones como Asistente administrativo y Recepcionista.

Algunas brechas manifestadas por las empresas, presentes en los trabajadores de este sector, son que las personas no están dispuestas a trabajar en turnos rotativos y que muchas veces el servicio que ofrecen no está orientado a los clientes. La carencia de dominio de algún idioma, especialmente inglés y portugués, aparece como otra de las brechas que existen hoy en los trabajadores del sector y que las empresas señalan son importante de cerrar.

Los sueldos ofrecidos por el sector **Hoteles y restaurantes**, van desde los \$260.000 para ocupaciones como Mecánico general, hasta \$350.000 en cargos como Barman.

3.4 Matriz de ocupaciones levantadas en el proceso

En la siguiente matriz se incorpora el total de ocupaciones demandadas a través de todos los instrumentos aplicados por la Dirección Regional.

Región	Provincia	Comuna	Sector productivo de la empresa demandante	Ocupación demandada
XV Región de Arica y Parinacota	Provincia de Arica	Arica	Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	Aplicador de plaguicidas
XV Región de Arica y Parinacota	Provincia de Arica	Arica	Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	Asistente administrativo contable
XV Región de Arica y Parinacota	Provincia de Arica	Arica	Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	Encargado de inventario
XV Región de Arica y Parinacota	Provincia de Arica	Arica	Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	Encargado de proceso de polinización
XV Región de Arica y Parinacota	Provincia de Arica	Arica	Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	Jefe de cuadrilla
XV Región de Arica y Parinacota	Provincia de Arica	Arica	Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	Operador de maquinaria agrícola y mantenimiento básico
XV Región de Arica y Parinacota	Provincia de Arica	Arica	Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	Operador de riego tecnificado
XV Región de Arica y Parinacota	Provincia de Arica	Arica	Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	Operario de manejo de frutales
XV Región de Arica y Parinacota	Provincia de Arica	Arica	Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	Operario de producción en terreno de semillas
XV Región de Arica y Parinacota	Provincia de Arica	Arica	Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	Tractorista
XV Región de Arica y Parinacota	Provincia de Arica	Arica	Comercio al por mayor y al por menor	Asistente administrativo
XV Región de Arica y Parinacota	Provincia de Arica	Arica	Comercio al por mayor y al por menor	Asistente de atención a clientes
XV Región de Arica y Parinacota	Provincia de Arica	Arica	Comercio al por mayor y al por menor	Cajero
XV Región de Arica y Parinacota	Provincia de Arica	Arica	Comercio al por mayor y al por menor	Enfierrador
XV Región de Arica y Parinacota	Provincia de Arica	Arica	Comercio al por mayor y al por menor	Operario de artefactos de gas
XV Región de Arica y Parinacota	Provincia de Arica	Arica	Comercio al por mayor y al por menor	Reponedor
XV Región de Arica y Parinacota	Provincia de Arica	Arica	Comercio al por mayor y al por menor	Vendedor
XV Región de Arica y Parinacota	Provincia de Arica	Arica	Construcción	Albañil
XV Región de Arica y Parinacota	Provincia de Arica	Arica	Construcción	Asistente administrativo

UNIDAD DE ESTUDIOS

XV Región de Arica y Parinacota	Provincia de Arica	Arica	Construcción	Asistente administrativo contable
XV Región de Arica y Parinacota	Provincia de Arica	Arica	Construcción	Asistente de topógrafo
XV Región de Arica y Parinacota	Provincia de Arica	Arica	Construcción	Capataz
XV Región de Arica y Parinacota	Provincia de Arica	Arica	Construcción	Carpintero obra gruesa
XV Región de Arica y Parinacota	Provincia de Arica	Arica	Construcción	Maestro general en obras menores
XV Región de Arica y Parinacota	Provincia de Arica	Arica	Construcción	Mecánico general
XV Región de Arica y Parinacota	Provincia de Arica	Arica	Construcción	Rigger
XV Región de Arica y Parinacota	Provincia de Arica	Arica	Construcción	Trazador
XV Región de Arica y Parinacota	Provincia de Arica	Arica	Hoteles y restaurantes	Asistente administrativo
XV Región de Arica y Parinacota	Provincia de Arica	Arica	Hoteles y restaurantes	Barman
XV Región de Arica y Parinacota	Provincia de Arica	Arica	Hoteles y restaurantes	Informador turístico
XV Región de Arica y Parinacota	Provincia de Arica	Arica	Hoteles y restaurantes	Maestro de cocina
XV Región de Arica y Parinacota	Provincia de Arica	Arica	Hoteles y restaurantes	Mucama
XV Región de Arica y Parinacota	Provincia de Arica	Arica	Hoteles y restaurantes	Recepcionista
XV Región de Arica y Parinacota	Provincia de Arica	Arica	Industrias manufactureras metálica	Asistente administrativo
XV Región de Arica y Parinacota	Provincia de Arica	Arica	Pesca	Asistente administrativo
XV Región de Arica y Parinacota	Provincia de Arica	Arica	Pesca	Operario de línea de proceso