



Informe final de levantamiento de demandas laborales regional

II Región de Antofagasta



UNIDAD DE ESTUDIOS
SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACIÓN Y EMPLEO, 2017

Contenido

INTRODUCCIÓN	3
CAPÍTULO N°1: DESCRIPCIÓN DEL PROCESO DE LEVANTAMIENTO DE DEMANDA LABORAL (LDL) ...	4
1.1 Objetivos del proceso LDL	4
1.2 Metodología para el levantamiento de demandas laborales	4
CAPÍTULO N°2: MARCO ESTADÍSTICO PARA EL LEVANTAMIENTO DE DEMANDAS LABORALES	9
2.1 Contexto laboral, región de Antofagasta	9
2.2 Situación ocupacional regional por nivel educacional	10
2.3 Estadísticas sectoriales, región de Antofagasta	11
2.4 Estadísticas sectoriales por provincia, región de Antofagasta	13
CAPÍTULO N°3: RESULTADOS REGIONALES DE LEVANTAMIENTO DE DEMANDAS DEL MERCADO LABORAL	16
3.1 Priorización regional de los sectores	16
3.2 Mecanismos de levantamiento de información	17
3.3 Información general de los sectores levantados y caracterización de la demanda de ocupaciones	18
3.4 Matriz de ocupaciones levantadas en el proceso	23

INTRODUCCIÓN

Con el objetivo de dar cuenta de cuáles son las ocupaciones más demandadas por los sectores productivos en todos los territorios del país, año a año se lleva a cabo el proceso de Levantamiento de Demandas Laborales (LDL), como forma de otorgar información al Servicio Nacional de Capacitación y Empleo, SENCE, con el propósito de disponer de una oferta formativa pertinente y oportuna a la vocación productiva de las regiones.

Para esto, cada una de las Direcciones Regionales del país tiene la misión de, en primer lugar, priorizar provincialmente los sectores productivos donde se focalizará el levantamiento, y, en segundo lugar, gestionar y aplicar los instrumentos metodológicos disponibles para la generación de la información.

En este sentido, la Unidad de Estudios de SENCE, pone a disposición todos los años de estos instrumentos metodológicos, diseñados exclusivamente para el levantamiento de las principales demandas laborales presentes en cada una de las regiones del país. Los instrumentos disponibles son un cuestionario para la aplicación de encuestas presenciales y una pauta para ejecutar mesas sectoriales, donde la discusión es grupal. **Es relevante recordar que los instrumentos para el proceso de LDL no permiten que la información sea representativa ni a nivel de sectores ni territorio.**

En este informe final de Levantamiento de Demandas Laborales 2017, se presenta un análisis de toda la información recogida durante el proceso. De esta manera, el informe está separado en tres apartados. El primero, donde se explican los detalles del proceso, etapa por etapa y se entrega la información respecto de la metodología a aplicar. En segundo lugar, se presentan las estadísticas laborales que sustentaron, en parte, la priorización de sectores productivos en la región. Por último, un tercer apartado, donde se entregan los resultados de los levantados, resumiendo el trabajo ejecutado por la Dirección Regional, analizando la situación de los sectores productivos priorizados y presentando el listado total de ocupaciones levantadas durante el proceso 2017, tanto mediante encuestas presenciales a empresas como a través de las mesas sectoriales realizadas.

CAPÍTULO N°1: DESCRIPCIÓN DEL PROCESO DE LEVANTAMIENTO DE DEMANDA LABORAL (LDL)

1.1 Objetivos del proceso LDL

Objetivo:

Identificar las ocupaciones laborales, con mayor demanda de mano de obra, que permitan orientar la oferta formativa de SENCE, con el propósito de desarrollar las competencias requeridas para ingresar al mundo laboral y/o fortalecer habilidades de los trabajadores/as dependientes, independientes y microempresarios/as.

Objetivos específicos:

- a. Implementar una metodología de levantamiento de demandas del mercado laboral por los equipos regionales.
- b. Fortalecer el rol de los equipos regionales como referentes técnicos de capacitación a nivel territorial.
- c. Incrementar sinergia de las estrategias de gobierno para el desarrollo de capital humano, a través de la coordinación intersectorial a nivel territorial.

1.2 Metodología para el levantamiento de demandas laborales

Para el levantamiento de demandas laborales del año 2017 se implementó una metodología que permite cumplir con los objetivos del proceso y la obtención del producto final, correspondiente al listado de **ocupaciones demandadas por cada sector productivo priorizado en la región, por provincia y comuna**, mediante la implementación de distintos instrumentos de levantamiento de información que complementariamente permiten cubrir los sectores más relevantes de cada región, además de cada uno de sus territorios. En ese sentido es una metodología que puede presentar variaciones dependiendo de la concentración y presencia de los sectores productivos, la cantidad de provincias, y otras características propias de las regiones.

A partir de lo anterior se describe en los apartados siguientes cada una de las etapas y procesos que se llevaron a cabo, junto con la metodología aplicada en cada uno de ellos, detallando los tiempos en los cuales se implementaron, además de los responsables. Previo a describir lo recién enunciado, se presentan y detallan todos los instrumentos de levantamiento de información disponibles y que fueron implementados en el proceso de levantamiento de demandas laborales año 2017.

INSTRUMENTOS DE LEVANTAMIENTO DE INFORMACIÓN

Los instrumentos para levantar información en este proceso fueron dos: encuestas presenciales a empresas y mesas sectoriales. A continuación, se describe cada uno de ellos:

1. Encuestas presenciales a empresas

Este instrumento es de aplicación individual, es decir, donde participa el encuestador más un actor informante, en este caso empresas, y donde los ámbitos de consulta están delimitados, propiciando una aplicación rápida y directa. La modalidad de aplicación es presencial, de este modo existe mayor certeza que el informante es el adecuado y pertinente para contar con los datos necesarios.

La aplicación en el territorio estuvo a cargo de cada región, donde el instrumento fue entregado por la Unidad de Estudios de SENCE. Los datos recolectados fueron sistematizados en una planilla de vaciamiento de resultados también provista por esa unidad.

Si bien es un instrumento que presenta preguntas de carácter cerrado, existen algunas que son de carácter abierto que tienen como finalidad iniciar la aplicación y detectar proyectos de inversión que puedan ser relevantes para una futura demanda de mano de obra.

Este instrumento pudo ser aplicado directamente por las direcciones regionales de SENCE y/o por parte de los funcionarios OMIL.

2. Mesas sectoriales provinciales

Esta técnica facilita la generación de ideas y el análisis grupal de la temática en cuestión. Es útil para las situaciones en que las opiniones individuales deben ser combinadas para llegar a decisiones las cuales no pueden o no conviene que sean tomadas por una sola persona. La técnica asegura que todos tengan la oportunidad de expresar sus ideas y que la fase de recolección de datos, generación de ideas y la fase de evaluación estén separadas. Otras de sus ventajas son el favorecer la ordenación de ideas por importancia, evita el dominio de personalidades más fuertes sobre el resto, entre otras.

Las mesas, en general, fueron conformadas de la siguiente manera:

- Participantes de un solo sector productivo.
- Actores concedores del sector productivo.
- Representantes de empresas de distintos tamaños u organizaciones gremiales.
- Representantes de trabajadores.

Las mesas sectoriales descritas anteriormente fueron aplicadas en distintos eventos y/o reuniones, o bien en instancia donde se reunieron varias mesas sectoriales en un solo encuentro provincial.

En caso de desarrollar encuentros provinciales para la implementación de las mesas sectoriales, éstos debieron cumplir al menos con las siguientes características:

- Estar focalizado en un 100% al proceso de levantamiento de demandas laborales.
- La convocatoria debió considerar a la totalidad de sectores productivos priorizados por la dirección regional en la provincia en cuestión.
- La metodología de trabajo considera la conformación de mesas sectoriales, donde el análisis y levantamiento que se desarrollado es por sector productivo. En este sentido, fue clave que cada mesa dentro del encuentro estuviera constituida solo por representantes de un sector productivo.

MODELO METODOLÓGICO DE LEVANTAMIENTO DE INFORMACIÓN

PRIORIZACIÓN DE SECTORES PRODUCTIVOS

El primer aspecto que se definió para desarrollar el proceso de levantamiento de demanda, fue la priorización de sectores productivos sobre los cuales se focalizó el levantamiento de información en la región.

Esa definición consideró las siguientes características:

1. La elección fue a partir de las estadísticas sobre la situación y comportamiento del mercado laboral en la región.
2. La información anterior pudo ser complementada con información propia de la región en cuanto a planes de desarrollo regional y otras fuentes de información relevante y pertinente que permitan identificar nichos productivos estratégicos.
3. Los sectores productivos debieron definirse para cada una de las provincias de la región, pudiendo éstos variar para cada uno de los territorios. Para esto, pudo ser pertinente la participación de las OMIL, quienes conocen la vocación productiva de cada uno de sus territorios.

PLANIFICACIÓN DE LOS INSTRUMENTOS DE LEVANTAMIENTO DE INFORMACIÓN

Tomando en cuenta los instrumentos disponibles para el levantamiento de información y el modelo metodológico a implementar, es que se llevó a cabo un proceso de planificación que tuvo como objetivo definir los sectores productivos a levantar en cada provincia, instrumentos a aplicar por territorios, y los meses en los cuales eso se realizaría. Esta planificación se generó durante la última semana de marzo, pudiendo ser actualizada hasta el mes de mayo.

IMPLEMENTACIÓN DE INSTRUMENTOS

La línea central de la metodología para el año 2017 fue la implementación de mesas de levantamiento de información sectoriales provinciales. Donde se debió aplicar al menos una mesa

por sector productivo priorizado en cada una de las provincias. La relevancia de ese instrumento para el proceso de levantamiento de demandas laborales fue contar con la participación de una diversidad de empresas pertenecientes a cada uno de los sectores productivos, que permitan levantar una mirada más completa del sector.

Los instrumentos de información complementaria al desarrollo de las mesas fueron las encuestas presenciales a empresas, instrumento que pudo ser aplicado por las Oficinas de Información Laboral (OMIL) en caso que la región lo estime pertinente.

En ese sentido el modelo metodológico a implementar fue ser el siguiente:

- En una primera fase del proceso, desarrollada entre los meses de abril a junio, se llevó a cabo la aplicación de encuestas presenciales a empresas para cada uno de los sectores priorizados por provincia, ya fuera mediante OMIL o directamente por la Dirección Regional.

La información de esta fase fue enviada a la Unidad de Estudios a fines del mes de junio, haciendo uso de la planilla respectiva de vaciamiento de resultados.

- En una segunda fase, correspondió implementar las mesas sectoriales provinciales para cada uno de los sectores productivos priorizados. Esta etapa que se desarrolló entre los meses de julio a septiembre. En esta fase se debieron abordar todos los sectores priorizados en todas las provincias de la región, siendo de vital importancia que en las mesas los participantes fueran personas con un alto manejo de información del sector que representan.

Como excepción, se pudieron aplicar entrevistas para reemplazar alguna mesa sectorial solo en el caso de localidades que se encuentren alejadas o aisladas, y con la presencia de pocas empresas por sector.

SISTEMATIZACIÓN DE LAS DEMANDAS LEVANTADAS

Posterior a la implementación y aplicación de los instrumentos, el siguiente proceso correspondió a la sistematización de las demandas levantadas entre la Unidad de Estudios y la Unidad de Currículum, donde se analizaron las demandas identificadas en cada uno de los territorios y por parte de cada uno de los sectores productivos, para de ese modo generar la matriz de ocupaciones de la región, que refleja de forma pertinente las necesidades de los sectores.

A continuación, se desarrollaron, durante los meses de octubre y noviembre, sesiones de trabajo específicas en cada una de las regiones para validar la propuesta de matriz de la Unidad de Estudios. El resultado final de este trabajo es la matriz final de ocupaciones demandadas. Cabe señalar, que no necesariamente tendrá una relación directa con todos los cursos de capacitación a desarrollar al siguiente año, ya que para ese proceso existe un análisis posterior donde se determina la pertinencia de generar capacitación para todas esas demandas, además de considerar las limitaciones

presupuestarias las que podrán tener un impacto en la cantidad de demandas que podrán ser suplidas.

ASPECTOS RELEVANTES A CONSIDERAR EN LA IMPLEMENTACIÓN DEL PROCESO

A partir del modelo de levantamiento de información anteriormente descrito, y los instrumentos a emplearse, se describen algunas consideraciones que deberán estar presentes en el proceso de levantamiento de demanda, éstos son:

- ✓ El proceso de levantamiento debe considerar a todas las provincias de la región, donde podrán existir excepciones cuando éstas se encuentre justificadas por imposibilidad de desarrollar cursos en esas zonas.
- ✓ Las empresas son el actor fundamental en el levantamiento de información, donde éste debe estar presente como actor informante en todos los sectores productivos priorizados.
- ✓ Los proveedores de capacitación e instituciones públicas pueden constituirse como un informante solo a través de la participación dentro de mesas sectoriales o encuentros regionales en caso de ser pertinente, y no lo serán en la medida que se le apliquen entrevistas individuales.
- ✓ El proceso debe ser implementado por un equipo multidisciplinario en la región, de modo que la temática se instale de manera transversal, y los insumos que se generen sean pertinentes y de utilidad para todos los instrumentos de capacitación del servicio.

CAPÍTULO N°2: MARCO ESTADÍSTICO PARA EL LEVANTAMIENTO DE DEMANDAS LABORALES

El marco estadístico que se presenta a continuación es el mismo presentado en el Informe inicial de Levantamiento de demandas laborales a comienzos de año, el cual está basado en los datos recolectados mensualmente en la Encuesta Nacional de Empleo (ENE) del INE. El objetivo de dicha información es entregar una primera herramienta para que la Dirección Regional pudiera orientar la decisión sobre qué sectores productivos se debían priorizar para este año 2017.

2.1 Contexto laboral, región de Antofagasta

La situación ocupacional de la región de Antofagasta en el trimestre móvil octubre, noviembre y diciembre (OND) del año 2016 muestra que la fuerza laboral alcanza las 302.260 personas, donde 279.195 corresponden a ocupados y 23.065 a desocupados, registrando variaciones de 2,0%, 0,5% y 24,4% en cada grupo, respecto al mismo trimestre móvil del año 2015.

Tabla n°1: Situación ocupacional, trimestre móvil OND 2016, total regional

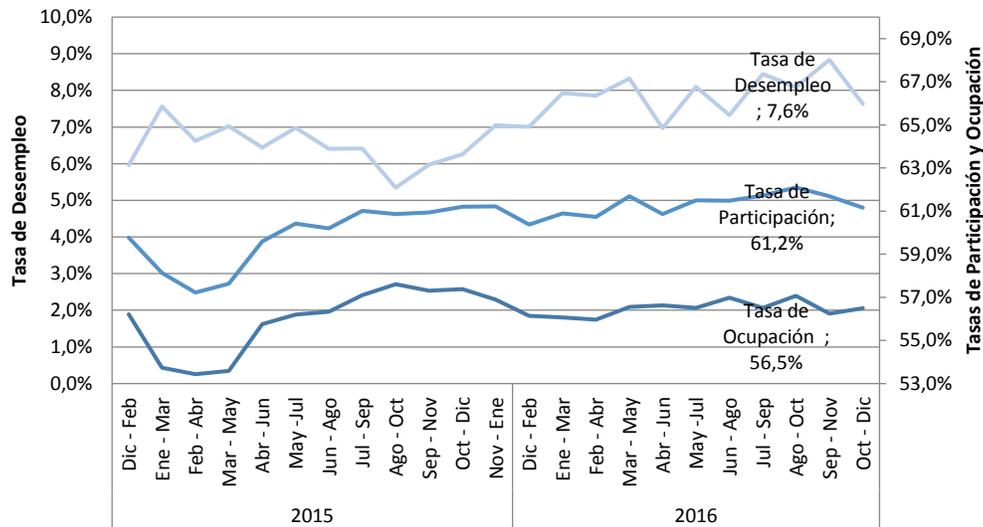
	Total regional	Jóvenes de 18 a 29 años		Mujeres de 30 a 64 años		Personas 18 a 65 años	
	N	N	%	N	%	N	%
Población mayor de 15 años	494.199	121.257	25%	131.199	27%	405.418	82%
Fuerza laboral	302.260	72.684	24%	76.137	25%	286.553	95%
<i>Ocupados</i>	279.195	64.290	23%	71.601	26%	264.206	95%
<i>Desocupados</i>	23.065	8.394	36%	4.536	20%	22.347	97%
Inactivos	191.939	48.573	25%	55.062	29%	118.865	62%
Menores de 15 años	134.767	-	-	-	-	-	-

Fuente: Elaboración propia a partir de la ENE trimestre móvil octubre, noviembre y diciembre año 2016.

Respecto a los grupos de interés de SENCE, los jóvenes de 18 a 29 años representan un 24% de la fuerza laboral de la región y un 23% del total regional de ocupados, mientras que las mujeres de 30 a 64 años representan un 25% y 26% en cada grupo respectivamente, y las personas entre 18 y 65 años corresponden a un 95% del total regional en cada segmento. En cuanto al grupo de desocupados, los jóvenes representan un 36% de éste, las mujeres un 20% y las personas entre 18 y 65 años un 97%.

La tasa de desempleo regional muestra un aumento de 1,4% puntos porcentuales respecto al trimestre móvil OND del año 2015, alcanzando un 7,6% en el año 2016. Mientras que la tasa de participación regional llega al 61,2% y la tasa de ocupación al 56,5% en el mismo trimestre móvil.

Gráfico n°1: Serie de tasas de desempleo, ocupación y participación 2015-2016, Total regional



Fuente: Elaboración propia a partir de la ENE trimestre móvil octubre, noviembre y diciembre año 2016.

Los grupos de interés de SENCE presentan comportamientos disimiles entre ellos en el mercado laboral, en cuanto los jóvenes presentan una tasa de desempleo por sobre el total regional, alcanzando un 11,5%. Mientras que las mujeres alcanzan una tasa de un 6,0%, situándose por debajo del total regional de 7,6%. Las personas entre 18 y 65 años alcanzan una tasa de desempleo de 7,8%.

En cuanto a las tasas de ocupación de estos grupos de interés se observa los jóvenes alcanzan un 53,0%, las mujeres un 54,6% y las personas entre 18 y 65 años un 65,2%, en tanto las tasas de participación alcanzan un 59,9%, 58,0% y 70,7% respectivamente.

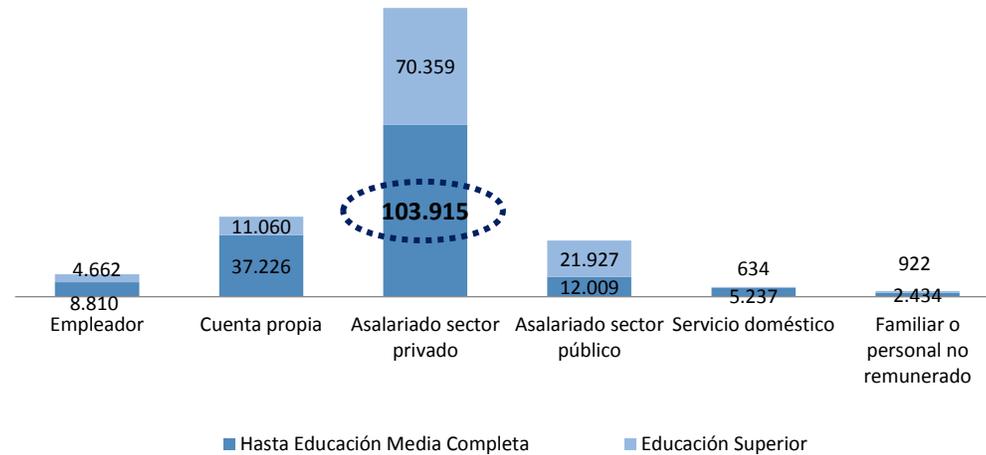
2.2 Situación ocupacional regional por nivel educacional

Sobre la desagregación de la población ocupada en categorías ocupacionales y niveles de educación en el instrumento estadístico utilizado (ENE), se puede tener una aproximación mayor de la población laboral con probabilidad de participación en los programas de SENCE, por lo que consideraremos la población ocupada con educación media completa y los asalariados del sector privado.

Según esta distribución se observa que la mayor proporción la tienen los Asalariados del sector privado, alcanzando un 62% del total de ocupados a nivel regional. Mientras que el grupo que

alcanza hasta la educación media completa, corresponde a esta categoría ocupacional alcanza un 61% lo que corresponde a 103.915 personas.

Gráfico n°2: Categoría Ocupacional por nivel educacional, Trimestre móvil OND 2016, total regional



Fuente: Elaboración propia a partir de la ENE trimestre móvil octubre, noviembre y diciembre año 2016.

2.3 Estadísticas sectoriales, región de Antofagasta

El objetivo de este apartado es entregar información estadística relevante sobre el mercado laboral por sectores de actividad económica. Para llevar a cabo el análisis se utilizarán las estadísticas laborales sectoriales, que entrega la Encuesta Nacional de Empleo (ENE) del INE de los últimos dos años (serie 2015-2016).

A continuación, se presentan los sectores que generan empleo en la región, focalizado en el **trabajo dependiente del sector privado¹ y para aquellos que presentan un nivel educacional de hasta enseñanza media completa**. Este segmento de personas ocupadas representa un 37% del total del empleo regional en promedio para los años de análisis, lo que corresponde a 91.972 personas en promedio para los últimos 2 años.

¹ Trabajo dependiente del sector privado o Asalariados del sector privado

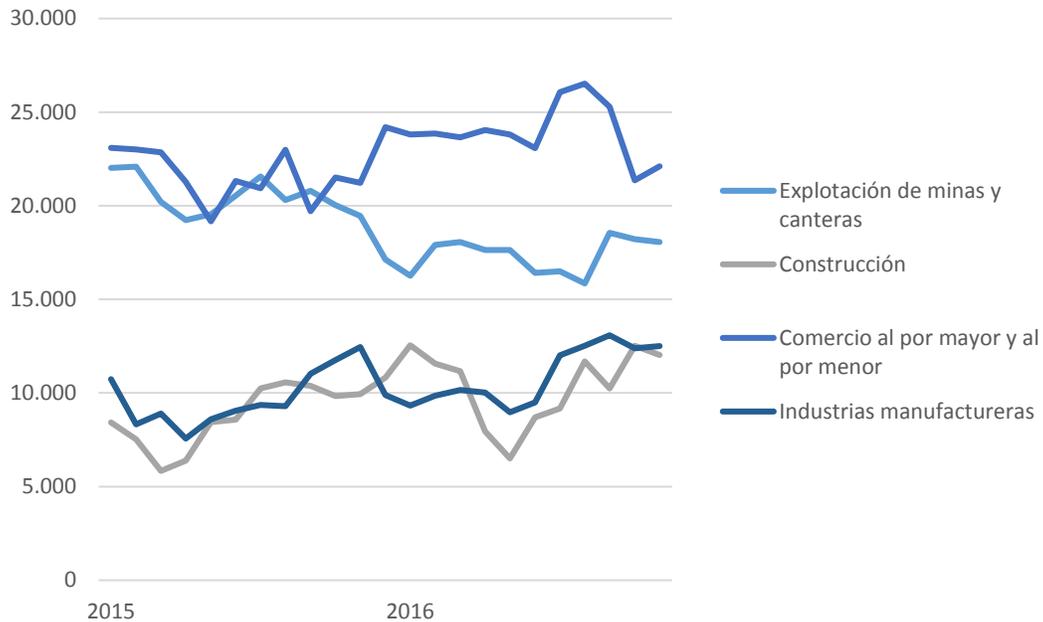
Tabla n°2: Ocupados dependientes del sector privado, con nivel educacional hasta enseñanza media completa, por sector de actividad económica, serie 2015-2016

Sector de Actividad Económica	Asalariado sector privado		
	Promedio		Variación
	2015-2016		2015-2016
	Ocupados	%	%
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	655	0,7%	8,7%
Pesca	159	0,2%	-73,3%
Explotación de minas y canteras	18.809	20,5%	-14,2%
Industrias manufactureras	10.344	11,2%	12,2%
Suministro de electricidad, gas y agua	1.783	1,9%	2,4%
Construcción	9.646	10,5%	16,3%
Comercio al por mayor y al por menor	22.870	24,9%	10,1%
Hoteles y restaurantes	5.174	5,6%	15,9%
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	8.175	8,9%	25,0%
Intermediación financiera	1.217	1,3%	81,1%
Actividades inmobiliarias, empresariales y de alquiler	5.257	5,7%	26,5%
Administración pública y defensa	773	0,8%	24,2%
Enseñanza	1.914	2,1%	31,3%
Servicios sociales y de salud	2.161	2,3%	1,1%
Otras actividades de servicios comunitarios, sociales y personales	2.235	2,4%	39,8%
Hogares privados con servicio doméstico	799	0,9%	24,5%
Organizaciones y órganos extraterritoriales	21	0,0%	-100,0%
Total	91.972	100%	9,1%

Fuente: Elaboración propia a partir de ENE trimestre móvil octubre, noviembre y diciembre año 2016.

Los datos presentados en la tabla n°2 nos permiten identificar los cuatro sectores que, en promedio de los últimos 2 años, han presentado mayor participación en la ocupación en el segmento de asalariados del sector privado y nivel educacional hasta enseñanza media completa, los que corresponden a: **Explotación de minas y canteras; Construcción; Comercio al por mayor y al por menor; Industrias manufactureras.**

En particular para estos sectores mencionados, en el gráfico n°3 se observa la evolución de los últimos 2 años de los ocupados del segmento ya descrito.

Gráfico n°3: Ocupados dependientes del sector privado y nivel educacional hasta enseñanza media completa, serie 2015-2016

Fuente: Elaboración propia a partir de la ENE trimestre móvil octubre, noviembre y diciembre año 2016.

2.4 Estadísticas sectoriales por provincia, región de Antofagasta

El objetivo de este apartado es entregar información estadística complementaria sobre el mercado laboral, donde el foco está en profundizar en los datos por sector de actividad económica, pero con mayor desagregación territorial, permitiendo de ese modo realizar una priorización de sectores productivos para el proceso de levantamiento de demanda regional por provincia. Para llevar a cabo este análisis se utilizaron las estadísticas laborales sectoriales, que entrega la Encuesta de Caracterización Socioeconómica Nacional (CASEN) del Ministerio de Desarrollo Social en su última versión del año 2015, encuesta que presenta datos laborales desagregados a nivel provincial.

Al igual que en el apartado anterior, en la tabla n°3 se presentan los sectores que generan empleo en la región, focalizado en el **trabajo dependiente del sector privado² y para aquellos que presentan un nivel educacional de hasta enseñanza media completa**. Además del empleo regional, en esta tabla se presenta la información de ocupados por sector productivo para cada provincia. De esta manera se pueden observar en detalle los focos productivos de cada territorio, los que pueden diferir del agregado regional.

² Trabajo dependiente del sector privado o Asalariados del sector privado

Tabla n°3: Ocupados dependientes del sector privado, con nivel educacional hasta enseñanza media completa, por sector de actividad económica, provincial y regional

Sector de Actividad Económica	Asalariado sector privado							
	Provincia Antofagasta		Provincia El Loa		Provincia Tocopilla		Región Antofagasta	
	Ocupados	%	Ocupados	%	Ocupados	%	Ocupados	%
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	648	1,0%	0	0,0%	0	0,0%	648	0,6%
Pesca	80	0,1%	0	0,0%	47	0,9%	127	0,1%
Explotación de minas y canteras	10.159	15,8%	12.354	39,2%	1.391	27,3%	23.904	23,7%
Industrias manufactureras	4.514	7,0%	1.280	4,1%	412	8,1%	6.206	6,1%
Suministro de electricidad, gas y agua	828	1,3%	259	0,8%	388	7,6%	1.475	1,5%
Construcción	8.327	12,9%	2.119	6,7%	773	15,2%	11.219	11,1%
Comercio al por mayor y al por menor	11.031	17,1%	6.870	21,8%	443	8,7%	18.344	18,2%
Hoteles y restaurantes	4.167	6,5%	1.627	5,2%	357	7,0%	6.151	6,1%
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	10.544	16,4%	1.687	5,4%	518	10,2%	12.749	12,6%
Intermediación financiera	1.050	1,6%	401	1,3%	28	0,5%	1.479	1,5%
Actividades inmobiliarias, empresariales y de alquiler	6.133	9,5%	2.350	7,5%	314	6,2%	8.797	8,7%
Administración pública y defensa	627	1,0%	316	1,0%	58	1,1%	1.001	1,0%
Enseñanza	1.320	2,1%	543	1,7%	99	1,9%	1.962	1,9%
Servicios sociales y de salud	1.753	2,7%	506	1,6%	92	1,8%	2.351	2,3%
Otras actividades de servicios comunitarios, sociales y personales	2.528	3,9%	944	3,0%	144	2,8%	3.616	3,6%
Hogares privados con servicio doméstico	510	0,8%	0	0,0%	0	0,0%	510	0,5%
No bien especificado	110	0,2%	236	0,7%	35	0,7%	381	0,4%
Total	64.329	100%	31.492	100%	5.099	100%	100.920	100%

Fuente: Elaboración propia a partir de la encuesta CASEN año 2015.

Los datos presentados en la tabla n°3 nos permiten identificar por provincia los cuatro sectores que presentan mayor participación en la ocupación en el segmento de asalariados del sector privado y nivel educacional hasta enseñanza media completa. En el caso de la provincia de Antofagasta corresponden a: **Comercio al por mayor y al por menor; Transporte, almacenamiento y comunicaciones; Explotación de minas y canteras; Construcción.** En la provincia de El Loa corresponden a: **Explotación de minas y canteras; Comercio al por mayor y al por menor; Actividades inmobiliarias, empresariales y de alquiler; Construcción.** Finalmente, en la Provincia de Tocopilla, corresponden a: **Explotación de minas y canteras; Construcción; Transporte, almacenamiento y comunicaciones; Comercio al por mayor y al por menor.**

En función de las estadísticas expuestas, se sugirió considerar los sectores antes mencionados para el levantamiento de demandas ocupacionales, analizando su relevancia en el empleo regional, provincial y su comportamiento durante los últimos años. Esta información se puede complementar con otras fuentes de información respecto al empleo regional y la participación de los sectores de actividad económica con reportes estadísticos como:

- Boletín Estadístico NENE – Unidad de Estudios
- [Informe de Empleo Regional - INE Antofagasta](#)
- [PIB Regional - Banco Central](#)
- [Estadísticas de empresas y rubros - SII](#)

CAPÍTULO N°3: RESULTADOS REGIONALES DE LEVANTAMIENTO DE DEMANDAS DEL MERCADO LABORAL

En este capítulo se da cuenta del trabajo realizado por la Dirección Regional en el contexto del proceso de Levantamiento de Demandas Laborales (LDL). El objetivo es presentar las actividades desarrolladas para levantar las ocupaciones que se demandan en la región en los sectores productivos priorizados, además de describir la información levantada, para finalizar con la presentación de las ocupaciones identificadas.

3.1 Priorización regional de los sectores

Para la realización de la priorización de sectores productivos en los cuales se focalizó el proceso de levantamiento de demanda laboral del año 2017, la región de Antofagasta se basó principalmente en las estadísticas del mercado laboral, con información sobre los sectores productivos que más incorporan a la población objetivo SENCE, o sea personas con un nivel educacional de hasta enseñanza media completa, y en información construida en base a la experiencia y conocimiento de la Dirección Regional sobre el territorio y sus vocaciones productivas. Con todo esto, en la región de Antofagasta se priorizaron los siguientes sectores productivos por provincia:

- En la provincia de Antofagasta:
 - Actividades inmobiliarias, empresariales y de alquiler.
 - Comercio al por mayor y al por menor.
 - Construcción.
 - Explotación de minas y canteras.
 - Hoteles y restaurantes.
 - Suministro de electricidad, gas y agua.
 - Transporte, almacenamiento y comunicaciones.
- En la provincia de El Loa:
 - Actividades inmobiliarias, empresariales y de alquiler.
 - Comercio al por mayor y al por menor.
 - Construcción.
 - Explotación de minas y canteras.
 - Hoteles y restaurantes.
 - Transporte, almacenamiento y comunicaciones.
- En la provincia Tocopilla:
 - Comercio al por mayor y al por menor.
 - Hoteles y restaurantes.
 - Industria manufacturera.

3.2 Mecanismos de levantamiento de información

El proceso de levantamiento realizado en la región se desarrolló en dos etapas. Una primera etapa de levantamiento de información mediante empresas, donde se aplicaron entre los meses de abril y agosto del año 2017 un total de 47 encuestas presenciales. Para llevar a cabo la aplicación de dichos instrumentos, la Dirección Regional de Antofagasta se apoyó en las OMIL de la región quienes colaboraron en la aplicación de las encuestas, posibilitando así poder abarcar todo el territorio regional.

En una segunda etapa, se llevaron a cabo tres encuentros sectoriales abarcando así la totalidad de las provincias de la región, donde se contó con la participación de representantes de todos los sectores productivos priorizados por la región, y de distintos servicios y entidades públicas. En estos encuentros, se desarrollaron mesas distintas para cada sector productivo, con el objetivo de darle una mayor profundidad a la conversación.

A continuación, se presenta la cantidad de empresas por sector productivo que fueron encuestadas, por provincia, en la región de Antofagasta para este levantamiento. Cabe señalar que durante este proceso se aplicaron encuestas a empresas de todos los tamaños, buscando contar con una perspectiva lo más amplia posible, por sector productivo.

Cantidad de encuestas presenciales a empresas realizadas por provincia

Sectores productivos/ Provincias	Provincia de Antofagasta	Provincia de El Loa	Provincia de Tocopilla	Total
<i>Actividades inmobiliarias, empresariales y de alquiler</i>	6	2		8
<i>Comercio al por mayor y al por menor</i>	5		3	8
<i>Construcción</i>	7	1		8
<i>Explotación de minas y canteras</i>	5			5
<i>Hoteles y restaurantes</i>	5	4		9
<i>Industrias manufactureras</i>	1		1	2
<i>Pesca</i>	2			2
<i>Suministro de electricidad, gas y agua</i>	1			1
<i>Transporte, almacenamiento y comunicaciones</i>	4			4
TOTAL	36	7	4	47

Por último, se presentan los sectores productivos que participaron en los encuentros sectoriales de la segunda etapa del levantamiento en la región de Antofagasta, donde se desarrollaron las distintas mesas de trabajo con empresas:

Sectores productivos participantes por provincias en las mesas sectoriales

Sector productivo / Provincia	Provincia de Antofagasta	Provincia de El Loa	Provincia de Tocopilla
Actividades inmobiliarias, empresariales y de alquiler	X	X	
Comercio al por mayor y al por menor	X	X	X
Construcción	X	X	
Explotación de minas y canteras	X	X	
Hoteles y restaurantes	X	X	X
Industrias manufactureras			X
Suministro de electricidad, gas y agua	X		
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	X	X	
TOTAL	7	6	3

En resumen, a partir de la ejecución de los encuentros finales y de la aplicación de las encuestas, en la región de Antofagasta se levantaron un total de 140 demandas, correspondientes a 51 ocupaciones distintas. Dichas demandas provienen de una amplia gama de empresas de distintos sectores productivos.

3.3 Información general de los sectores levantados y caracterización de la demanda de ocupaciones

Como se puede observar en la priorización de sectores productivos por provincia, el proceso LDL se centró en ocho sectores productivos en la región de Antofagasta. A continuación, se presenta un breve análisis sobre la situación de cada uno de estos sectores:

Actividades inmobiliarias, empresariales y de alquiler

Este sector participó con 13 empresas de diversos tamaños para el proceso de levantamiento del año 2017. A partir de esta participación, se levantaron un total de 16 demandas, correspondientes a 8 ocupaciones distintas, donde destacan principalmente Auxiliar de aseo y Guardia de seguridad, con salarios entre \$280.000 y \$510.000.

En general, los salarios ofrecidos por este sector van desde \$280.000 mensual, en labores como los Auxiliares de aseo, hasta los \$530.000, en el caso de Asistente administrativo.

La mayor parte de las ocupaciones demandas por este sector no son estacionales. Así también gran parte de estas demandas declaran indiferencia por el sexo en la ocupación, pudiendo ser desempeñados por hombres y mujeres.

En cuanto al nivel educacional existe una heterogeneidad del nivel requerido, desde la educación básica hasta la educación técnica. Mientras que, relacionado a la experiencia laboral, en al menos un 70% de las demandas se requiere al menos 1 año de experiencia.

Comercio al por mayor y al por menor

En el sector **Comercio al por mayor y al por menor** participaron 17 empresas de la región, mayoritariamente de gran tamaño. A partir de esta participación, se identificaron un total de 20 demandas, las que corresponden a 9 ocupaciones distintas, donde destaca principalmente la ocupación de Vendedor, cuyo salario fluctúa entre \$160.000 y \$430.000.

Los salarios ofrecidos por este sector van desde \$155.000 mensual en labores como los Reponedores, hasta los \$450.000 en el caso de Asistente administrativo.

Se observa que el sector actualmente está demandando ocupaciones que no son estacionales, sino que más bien ofrecen cierta estabilidad en el tiempo, ya que el 100% de las demandas indica que no responden a una determinada estacionalidad.

Se observa que en el sector **Comercio al por mayor y al por menor** el sexo no es excluyente en las ocupaciones demandadas, ya que en general para todas las demandas, las empresas señalan indiferencia si se trata de hombres o mujeres. Por otra parte, el sector tampoco presenta mayores requisitos en términos de experiencia previa, ya que en un 88% de las demandas se indica no requerir algún tipo de experiencia.

Construcción

En el caso del sector **Construcción**, en el proceso de levantamiento participaron 18 empresas, desde microempresas hasta grandes empresas, desde el punto de vista de las ventas anuales que éstas presentan. Estas empresas levantaron un total de 20 demandas, las que corresponden a 15 ocupaciones distintas. Dentro de estas demandas, las que más se reitera corresponde a Maestro general en obras menores, donde el salario fluctúa entre \$350.000 y \$430.000.

Es interesante observar que existe una alta dispersión en los salarios ofrecidos por el sector, ya que existen cargos demandados con un sueldo de \$330.000, tales como Auxiliares de aseo, y otros en los que se puede llegar a percibir cerca de \$850.000 mensual, es el caso de Rigger.

Construcción se abre como un sector productivo interesante para la incorporación de jóvenes, ya que en general, salvo algunas excepciones puntuales, las ocupaciones demandadas podrían ser

ejecutadas a partir de los 18 años, sin requerir de mayor experiencia, salvo en casos como Conductores profesionales, donde se requiere a personas de los 30 a 50 años.

Este sector mantiene la preferencia masculina para las ocupaciones demandadas, según lo que se levantó durante el LDL 2017, sin embargo podemos ver que la demanda de trabajadores se abre también a mujeres o se manifiesta indiferencia, por ejemplo en labores como Maestro general en obras menores y Soldador. Por último, cabe destacar que los requisitos presentes en el sector, en términos educacionales se están elevando, manifestando la preferencia por personas con educación media completa por sobre personas con educación básica.

Explotación de minas y canteras

Durante el levantamiento de demandas laborales 2017, en la región de Antofagasta participaron 16 empresas, principalmente de gran tamaño, con ventas superiores a las 100.000 UF anuales.

Se demandaron 32 ocupaciones en este sector, las que corresponden a 23 ocupaciones distintas, donde las más frecuentes son Maestro mecánico, con un salario de aproximadamente \$520.000.

Los salarios asociados a estas ocupaciones, van desde \$480.000 mensual, para Asistente administrativo, hasta cerca de los \$650.000, en el caso de Rigger.

El sector **Explotación de minas y canteras** en general demanda ocupaciones en que el nivel educacional es de nivel medio completo, por lo que se presenta como una buena alternativa para el ingreso al mercado laboral de los usuarios de los programas de SENCE, pero en ciertas ocupaciones de mayor especialización se solicita al menos la educación técnica.

Hoteles y restaurantes

Del total de 23 empresas participantes del levantamiento de demandas laborales 2017 del sector **Hoteles y restaurantes**, la mayor parte corresponde a medianas empresas. Éstas demandaron un total de 31 ocupaciones, las que corresponden a 13 ocupaciones distintas, donde la más reiterada corresponde a Recepcionista, con un salario entre \$400.000 y \$450.000.

En general, presenta como un requisito que las personas cuenten con su educación media completa, sin embargo, igualmente hay demandas que requieren un menos nivel educacional, en ocupaciones como Auxiliares de aseo y Ayudante de cocina.

Algunas brechas manifestadas por las empresas, presentes en los trabajadores de este sector, corresponde al dominio de algún idioma y que muchas veces el servicio que ofrecen no está orientado a los clientes.

En general, los sueldos ofrecidos por el sector **Hoteles y restaurantes**, van desde los \$270.000 para los Garzones hasta cifras cercanas a los \$700.000 en cargos como Maestros de Cocina.

Industrias manufactureras

Las empresas del sector **Industrias manufactureras** que participaron en el levantamiento fueron 4, ya sea a través de encuestas, como mesas sectoriales, las que demandaron un total de 4 ocupaciones, ante las cuales se detectan 4 ocupaciones únicas. Estas ocupaciones corresponden a Atención de público, Mecánico, Operador grúa horquilla y Panadero, las que difieren en los criterios de nivel educacional y edad requerida para el cargo.

Dichas ocupaciones no presentan una estacionalidad marcada durante el año, el perfil demandado es principalmente orientado a hombres y no es requerida experiencia laboral previa.

Suministro de electricidad, gas y agua

A través de las distintas instancias del levantamiento de demandas laborales, el sector **Suministro de electricidad, gas y agua** participaron 5 empresas, las que demandaron un total de 15 ocupaciones, ante las cuales se detectan 4 ocupaciones únicas posibles de entregar mediante capacitación SENCE. Las ocupaciones restantes demandan un nivel de calificación mayor al que se puede entregar mediante los programas de SENCE, ya que refieren a un nivel técnico.

Las ocupaciones entregables en gran parte solicitan un nivel educacional medio y con experiencia previa para desempeñarse en el cargo. Dichas ocupaciones no presentan una estacionalidad marcada durante el año, y el perfil demandado es principalmente orientado a hombres.

Transporte, almacenamiento y comunicaciones

Del sector **Transporte, almacenamiento y comunicaciones** participaron 13 empresas de diverso tamaño de la región de Antofagasta, desde microempresas y hasta grandes empresas. Se demandaron 9 ocupaciones, las que corresponden a 6 ocupaciones distintas, solicitando principalmente Mecánico automotriz, cuyo salario va de \$264.000 a \$800.000.

Los sueldos correspondientes a las ocupaciones demandadas por este sector fluctúan entre los \$264.000 pesos y los \$800.000 dependiendo de las características de éstas. Por ejemplo, los mecánicos automotrices presentan esa dispersión de salario en función de la experiencia previa con la que cuentan.

La totalidad de las demandas de este sector manifiesta que el nivel educacional requerido es de educación media completa. Mientras que, en relación a la estacionalidad de dichas ocupaciones, ninguna se ejercería en un período particular del año.

3.4 Matriz de ocupaciones levantadas en el proceso

En la siguiente matriz se incorpora el total de ocupaciones demandadas a través de todos los instrumentos aplicados por la Dirección Regional.

Región	Provincia	Comuna	Sector productivo de empresa demandante	Ocupación demandada
II Región de Antofagasta	Provincia de Antofagasta	Antofagasta	Actividades inmobiliarias, empresariales y de alquiler	Asistente administrativo
II Región de Antofagasta	Provincia de Antofagasta	Antofagasta	Actividades inmobiliarias, empresariales y de alquiler	Auxiliar de aseo
II Región de Antofagasta	Provincia de Antofagasta	Taltal	Actividades inmobiliarias, empresariales y de alquiler	Auxiliar de aseo
II Región de Antofagasta	Provincia de Antofagasta	Antofagasta	Actividades inmobiliarias, empresariales y de alquiler	Conductor profesional A2
II Región de Antofagasta	Provincia de Antofagasta	Antofagasta	Actividades inmobiliarias, empresariales y de alquiler	Conductor profesional A4
II Región de Antofagasta	Provincia de Antofagasta	Antofagasta	Actividades inmobiliarias, empresariales y de alquiler	Guardia de seguridad OS10
II Región de Antofagasta	Provincia de Antofagasta	Taltal	Actividades inmobiliarias, empresariales y de alquiler	Guardia de seguridad OS10
II Región de Antofagasta	Provincia de Antofagasta	Antofagasta	Actividades inmobiliarias, empresariales y de alquiler	Operador de grúa horquilla
II Región de Antofagasta	Provincia de Antofagasta	Antofagasta	Actividades inmobiliarias, empresariales y de alquiler	Operario de bodega
II Región de Antofagasta	Provincia de Antofagasta	Antofagasta	Comercio al por mayor y al por menor	Cajero
II Región de Antofagasta	Provincia de Antofagasta	Antofagasta	Comercio al por mayor y al por menor	Cajero de retail
II Región de Antofagasta	Provincia de Antofagasta	Antofagasta	Comercio al por mayor y al por menor	Guardia de seguridad OS10
II Región de Antofagasta	Provincia de Antofagasta	Antofagasta	Comercio al por mayor y al por menor	Operario de bodega
II Región de Antofagasta	Provincia de Antofagasta	Antofagasta	Comercio al por mayor y al por menor	Reponedor
II Región de Antofagasta	Provincia de Antofagasta	Antofagasta	Comercio al por mayor y al por menor	Vendedor
II Región de Antofagasta	Provincia de Antofagasta	Antofagasta	Construcción	Albañil
II Región de Antofagasta	Provincia de Antofagasta	Taltal	Construcción	Auxiliar de aseo
II Región de Antofagasta	Provincia de Antofagasta	Antofagasta	Construcción	Auxiliar de aseo
II Región de Antofagasta	Provincia de Antofagasta	Antofagasta	Construcción	Carpintero obra gruesa

II Región de Antofagasta	Provincia de Antofagasta	Taltal	Construcción	Conductor profesional A2
II Región de Antofagasta	Provincia de Antofagasta	Taltal	Construcción	Conductor profesional A4
II Región de Antofagasta	Provincia de Antofagasta	Antofagasta	Construcción	Ejecutivo de fuerza de ventas
II Región de Antofagasta	Provincia de Antofagasta	Taltal	Construcción	Enfierrador
II Región de Antofagasta	Provincia de Antofagasta	Antofagasta	Construcción	Especialista fibra óptica
II Región de Antofagasta	Provincia de Antofagasta	Antofagasta	Construcción	Instalador eléctrico clase D
II Región de Antofagasta	Provincia de Antofagasta	Taltal	Construcción	Maestro general en obras menores
II Región de Antofagasta	Provincia de Antofagasta	Antofagasta	Construcción	Maestro general en obras menores
II Región de Antofagasta	Provincia de Antofagasta	Antofagasta	Construcción	Mantenedor electromecánico
II Región de Antofagasta	Provincia de Antofagasta	Antofagasta	Construcción	Mecánico general
II Región de Antofagasta	Provincia de Antofagasta	Antofagasta	Construcción	Operador de grúa horquilla
II Región de Antofagasta	Provincia de Antofagasta	Taltal	Construcción	Rigger
II Región de Antofagasta	Provincia de Antofagasta	Antofagasta	Construcción	Soldador
II Región de Antofagasta	Provincia de Antofagasta	Taltal	Construcción	Soldador
II Región de Antofagasta	Provincia de Antofagasta	Taltal	Explotación de minas y canteras	Albañil
II Región de Antofagasta	Provincia de Antofagasta	Taltal	Explotación de minas y canteras	Asistente administrativo
II Región de Antofagasta	Provincia de Antofagasta	Antofagasta	Explotación de minas y canteras	Electromecánico equipos mina
II Región de Antofagasta	Provincia de Antofagasta	Antofagasta	Explotación de minas y canteras	Instalador eléctrico clase D
II Región de Antofagasta	Provincia de Antofagasta	Antofagasta	Explotación de minas y canteras	Maestro mecánico de equipos mina
II Región de Antofagasta	Provincia de Antofagasta	Antofagasta	Explotación de minas y canteras	Operador de cargador frontal
II Región de Antofagasta	Provincia de Antofagasta	Antofagasta	Explotación de minas y canteras	Operador mixer
II Región de Antofagasta	Provincia de Antofagasta	Antofagasta	Explotación de minas y canteras	Operador Roboshot
II Región de Antofagasta	Provincia de Antofagasta	Taltal	Explotación de minas y canteras	Operario de bodega
II Región de Antofagasta	Provincia de Antofagasta	Antofagasta	Hoteles y restaurantes	Asistente administrativo

II Región de Antofagasta	Provincia de Antofagasta	Antofagasta	Hoteles y restaurantes	Auxiliar de aseo
II Región de Antofagasta	Provincia de Antofagasta	Antofagasta	Hoteles y restaurantes	Ayudante de cocina
II Región de Antofagasta	Provincia de Antofagasta	Antofagasta	Hoteles y restaurantes	Cajero
II Región de Antofagasta	Provincia de Antofagasta	Antofagasta	Hoteles y restaurantes	Garzón
II Región de Antofagasta	Provincia de Antofagasta	Antofagasta	Hoteles y restaurantes	Guardia de seguridad OS10
II Región de Antofagasta	Provincia de Antofagasta	Antofagasta	Hoteles y restaurantes	Informador turístico
II Región de Antofagasta	Provincia de Antofagasta	Antofagasta	Hoteles y restaurantes	Maestro de cocina
II Región de Antofagasta	Provincia de Antofagasta	Antofagasta	Hoteles y restaurantes	Manipulador de alimentos
II Región de Antofagasta	Provincia de Antofagasta	Antofagasta	Hoteles y restaurantes	Mucama
II Región de Antofagasta	Provincia de Antofagasta	Antofagasta	Hoteles y restaurantes	Recepcionista
II Región de Antofagasta	Provincia de Antofagasta	Antofagasta	Hoteles y restaurantes	Reponedor
II Región de Antofagasta	Provincia de Antofagasta	Mejillones	Industrias manufactureras no metálica	Operador de grúa horquilla
II Región de Antofagasta	Provincia de Antofagasta	Antofagasta	Pesca	Asistente administrativo contable
II Región de Antofagasta	Provincia de Antofagasta	Mejillones	Pesca	Asistente administrativo contable
II Región de Antofagasta	Provincia de Antofagasta	Antofagasta	Pesca	Instalador eléctrico clase D
II Región de Antofagasta	Provincia de Antofagasta	Antofagasta	Pesca	Operario de artefactos de gas
II Región de Antofagasta	Provincia de Antofagasta	Antofagasta	Suministro de electricidad, gas y agua	Instalador eléctrico clase D
II Región de Antofagasta	Provincia de Antofagasta	Antofagasta	Suministro de electricidad, gas y agua	Mecánico automotriz
II Región de Antofagasta	Provincia de Antofagasta	Antofagasta	Suministro de electricidad, gas y agua	Operario de bodega
II Región de Antofagasta	Provincia de Antofagasta	Antofagasta	Transporte, almacenamiento y comunicaciones	Asistente administrativo
II Región de Antofagasta	Provincia de Antofagasta	Antofagasta	Transporte, almacenamiento y comunicaciones	Conductor profesional A3
II Región de Antofagasta	Provincia de Antofagasta	Antofagasta	Transporte, almacenamiento y comunicaciones	Instalador eléctrico clase D
II Región de Antofagasta	Provincia de Antofagasta	Antofagasta	Transporte, almacenamiento y comunicaciones	Mecánico automotriz
II Región de Antofagasta	Provincia de Antofagasta	Antofagasta	Transporte, almacenamiento y comunicaciones	Soldador

II Región de Antofagasta	Provincia de Antofagasta	Antofagasta	Transporte, almacenamiento y comunicaciones	Vendedor
II Región de Antofagasta	Provincia de El Loa	Calama	Actividades inmobiliarias, empresariales y de alquiler	Auxiliar de aseo
II Región de Antofagasta	Provincia de El Loa	Calama	Actividades inmobiliarias, empresariales y de alquiler	Guardia de seguridad OS10
II Región de Antofagasta	Provincia de El Loa	Calama	Actividades inmobiliarias, empresariales y de alquiler	Mecánico general
II Región de Antofagasta	Provincia de El Loa	San Pedro de Atacama	Construcción	Maestro general en obras menores
II Región de Antofagasta	Provincia de El Loa	Calama	Explotación de minas y canteras	Albañil
II Región de Antofagasta	Provincia de El Loa	Calama	Explotación de minas y canteras	Conductor profesional A5
II Región de Antofagasta	Provincia de El Loa	Calama	Explotación de minas y canteras	Electromecánico equipos mina
II Región de Antofagasta	Provincia de El Loa	Calama	Explotación de minas y canteras	Enfierrador
II Región de Antofagasta	Provincia de El Loa	Calama	Explotación de minas y canteras	Instalador eléctrico clase D
II Región de Antofagasta	Provincia de El Loa	Calama	Explotación de minas y canteras	Maestro cañonero
II Región de Antofagasta	Provincia de El Loa	Calama	Explotación de minas y canteras	Maestro de segunda
II Región de Antofagasta	Provincia de El Loa	Calama	Explotación de minas y canteras	Maestro general en obras menores
II Región de Antofagasta	Provincia de El Loa	Calama	Explotación de minas y canteras	Maestro mecánico de equipos mina
II Región de Antofagasta	Provincia de El Loa	Calama	Explotación de minas y canteras	Montajista de estructuras industriales
II Región de Antofagasta	Provincia de El Loa	Calama	Explotación de minas y canteras	Operador de cargador frontal
II Región de Antofagasta	Provincia de El Loa	Calama	Explotación de minas y canteras	Operador equipo fijo
II Región de Antofagasta	Provincia de El Loa	Calama	Explotación de minas y canteras	Operador equipo móvil
II Región de Antofagasta	Provincia de El Loa	Calama	Explotación de minas y canteras	Operador perforación mina rajo
II Región de Antofagasta	Provincia de El Loa	Calama	Explotación de minas y canteras	Operador perforación mina subterránea
II Región de Antofagasta	Provincia de El Loa	Calama	Explotación de minas y canteras	Operador perforación y tronadura pequeña minería
II Región de Antofagasta	Provincia de El Loa	Calama	Explotación de minas y canteras	Operario de artefactos de gas
II Región de Antofagasta	Provincia de El Loa	Calama	Explotación de minas y canteras	Rigger

II Región de Antofagasta	Provincia de El Loa	Calama	Explotación de minas y canteras	Soldador
II Región de Antofagasta	Provincia de El Loa	Calama	Hoteles y restaurantes	Asistente administrativo
II Región de Antofagasta	Provincia de El Loa	San Pedro de Atacama	Hoteles y restaurantes	Ayudante de cocina
II Región de Antofagasta	Provincia de El Loa	Calama	Hoteles y restaurantes	Garzón
II Región de Antofagasta	Provincia de El Loa	Calama	Hoteles y restaurantes	Maestro de cocina
II Región de Antofagasta	Provincia de El Loa	Calama	Hoteles y restaurantes	Mucama
II Región de Antofagasta	Provincia de El Loa	Calama	Hoteles y restaurantes	Recepcionista
II Región de Antofagasta	Provincia de Tocopilla	Tocopilla	Comercio al por mayor y al por menor	Asistente administrativo
II Región de Antofagasta	Provincia de Tocopilla	Tocopilla	Comercio al por mayor y al por menor	Asistente de atención a clientes
II Región de Antofagasta	Provincia de Tocopilla	Tocopilla	Comercio al por mayor y al por menor	Vendedor
II Región de Antofagasta	Provincia de Tocopilla	Tocopilla	Comercio al por mayor y al por menor	Vendedor de farmacia
II Región de Antofagasta	Provincia de Tocopilla	Tocopilla	Hoteles y restaurantes	Asistente de atención a clientes
II Región de Antofagasta	Provincia de Tocopilla	Tocopilla	Hoteles y restaurantes	Auxiliar de aseo
II Región de Antofagasta	Provincia de Tocopilla	Tocopilla	Hoteles y restaurantes	Garzón
II Región de Antofagasta	Provincia de Tocopilla	Tocopilla	Hoteles y restaurantes	Maestro de cocina
II Región de Antofagasta	Provincia de Tocopilla	Tocopilla	Industrias manufactureras metálica	Mecánico general
II Región de Antofagasta	Provincia de Tocopilla	Tocopilla	Industrias manufactureras no metálica	Asistente de atención a clientes
II Región de Antofagasta	Provincia de Tocopilla	Tocopilla	Industrias manufactureras no metálica	Panadero
II Región de Antofagasta	Provincia de Tocopilla	Tocopilla	Otras actividades de servicios comunitarios, sociales y personales	Organizador de eventos