



Informe final de levantamiento de demandas laborales regional

XIV Región Los Ríos



UNIDAD DE ESTUDIOS
SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACIÓN Y EMPLEO, 2017

Contenido

INTRODUCCIÓN.....	3
CAPÍTULO N°1: DESCRIPCIÓN DEL PROCESO DE LEVANTAMIENTO DE DEMANDA LABORAL (LDL) ...	4
1.1 Objetivos del proceso LDL.....	4
1.2 Metodología para el levantamiento de demandas laborales	4
CAPÍTULO N°2: MARCO ESTADÍSTICO PARA EL LEVANTAMIENTO DE DEMANDAS LABORALES	9
2.1 Contexto laboral, región de Los Ríos.....	9
2.2 Situación ocupacional regional por nivel educacional	10
2.3 Estadísticas sectoriales, región de Los Ríos.....	11
2.4 Estadísticas sectoriales por provincia, región de Los Ríos	13
CAPÍTULO N°3: RESULTADOS REGIONALES DE LEVANTAMIENTO DE DEMANDAS DEL MERCADO LABORAL.....	16
3.1 Priorización regional de los sectores.....	16
3.2 Mecanismos de levantamiento de información	16
3.3 Información general de los sectores levantados y caracterización de la demanda de ocupaciones	18
3.4 Matriz de ocupaciones levantadas en el proceso	22

INTRODUCCIÓN

Con el objetivo de dar cuenta de cuáles son las ocupaciones más demandadas por los sectores productivos en todos los territorios del país, año a año se lleva a cabo el proceso de Levantamiento de Demandas Laborales (LDL), como forma de otorgar información al Servicio Nacional de Capacitación y Empleo, SENCE, con el propósito de disponer de una oferta formativa pertinente y oportuna a la vocación productiva de las regiones.

Para esto, cada una de las Direcciones Regionales del país tiene la misión de, en primer lugar, priorizar provincialmente los sectores productivos donde se focalizará el levantamiento, y, en segundo lugar, gestionar y aplicar los instrumentos metodológicos disponibles para la generación de la información.

En este sentido, la Unidad de Estudios de SENCE, pone a disposición todos los años de estos instrumentos metodológicos, diseñados exclusivamente para el levantamiento de las principales demandas laborales presentes en cada una de las regiones del país. Los instrumentos disponibles son un cuestionario para la aplicación de encuestas presenciales y una pauta para ejecutar mesas sectoriales, donde la discusión es grupal. **Es relevante recordar que los instrumentos para el proceso de LDL no permiten que la información sea representativa ni a nivel de sectores ni territorio.**

En este informe final de Levantamiento de Demandas Laborales 2017, se presenta un análisis de toda la información recogida durante el proceso. De esta manera, el informe está separado en tres apartados. El primero, donde se explican los detalles del proceso, etapa por etapa y se entrega la información respecto de la metodología a aplicar. En segundo lugar, se presentan las estadísticas laborales que sustentaron, en parte, la priorización de sectores productivos en la región. Por último, un tercer apartado, donde se entregan los resultados de los levantados, resumiendo el trabajo ejecutado por la Dirección Regional, analizando la situación de los sectores productivos priorizados y presentando el listado total de ocupaciones levantadas durante el proceso 2017, tanto mediante encuestas presenciales a empresas como a través de las mesas sectoriales realizadas.

CAPÍTULO N°1: DESCRIPCIÓN DEL PROCESO DE LEVANTAMIENTO DE DEMANDA LABORAL (LDL)

1.1 Objetivos del proceso LDL

Objetivo:

Identificar las ocupaciones laborales, con mayor demanda de mano de obra, que permitan orientar la oferta formativa de SENCE, con el propósito de desarrollar las competencias requeridas para ingresar al mundo laboral y/o fortalecer habilidades de los trabajadores/as dependientes, independientes y microempresarios/as.

Objetivos específicos:

- a. Implementar una metodología de levantamiento de demandas del mercado laboral por los equipos regionales.
- b. Fortalecer el rol de los equipos regionales como referentes técnicos de capacitación a nivel territorial.
- c. Incrementar sinergia de las estrategias de gobierno para el desarrollo de capital humano, a través de la coordinación intersectorial a nivel territorial.

1.2 Metodología para el levantamiento de demandas laborales

Para el levantamiento de demandas laborales del año 2017 se implementó una metodología que permite cumplir con los objetivos del proceso y la obtención del producto final, correspondiente al listado de **ocupaciones demandadas por cada sector productivo priorizado en la región, por provincia y comuna**, mediante la implementación de distintos instrumentos de levantamiento de información que complementariamente permiten cubrir los sectores más relevantes de cada región, además de cada uno de sus territorios. En ese sentido es una metodología que puede presentar variaciones dependiendo de la concentración y presencia de los sectores productivos, la cantidad de provincias, y otras características propias de las regiones.

A partir de lo anterior se describe en los apartados siguientes cada una de las etapas y procesos que se llevaron a cabo, junto con la metodología aplicada en cada uno de ellos, detallando los tiempos en los cuales se implementaron, además de los responsables. Previo a describir lo recién enunciado, se presentan y detallan todos los instrumentos de levantamiento de información disponibles y que fueron implementados en el proceso de levantamiento de demandas laborales año 2017.

INSTRUMENTOS DE LEVANTAMIENTO DE INFORMACIÓN

Los instrumentos para levantar información en este proceso fueron dos: encuestas presenciales a empresas y mesas sectoriales. A continuación, se describe cada uno de ellos:

1. Encuestas presenciales a empresas

Este instrumento es de aplicación individual, es decir, donde participa el encuestador más un actor informante, en este caso empresas, y donde los ámbitos de consulta están delimitados, propiciando una aplicación rápida y directa. La modalidad de aplicación es presencial, de este modo existe mayor certeza que el informante es el adecuado y pertinente para contar con los datos necesarios.

La aplicación en el territorio estuvo a cargo de cada región, donde el instrumento fue entregado por la Unidad de Estudios de SENCE. Los datos recolectados fueron sistematizados en una planilla de vaciamiento de resultados también provista por esa unidad.

Si bien es un instrumento que presenta preguntas de carácter cerrado, existen algunas que son de carácter abierto que tienen como finalidad iniciar la aplicación y detectar proyectos de inversión que puedan ser relevantes para una futura demanda de mano de obra.

Este instrumento pudo ser aplicado directamente por las direcciones regionales de SENCE y/o por parte de los funcionarios OMIL.

2. Mesas sectoriales provinciales

Esta técnica facilita la generación de ideas y el análisis grupal de la temática en cuestión. Es útil para las situaciones en que las opiniones individuales deben ser combinadas para llegar a decisiones las cuales no pueden o no conviene que sean tomadas por una sola persona. La técnica asegura que todos tengan la oportunidad de expresar sus ideas y que la fase de recolección de datos, generación de ideas y la fase de evaluación estén separadas. Otras de sus ventajas son el favorecer la ordenación de ideas por importancia, evita el dominio de personalidades más fuertes sobre el resto, entre otras.

Las mesas, en general, fueron conformadas de la siguiente manera:

- Participantes de un solo sector productivo.
- Actores concedores del sector productivo.
- Representantes de empresas de distintos tamaños u organizaciones gremiales.
- Representantes de trabajadores.

Las mesas sectoriales descritas anteriormente fueron aplicadas en distintos eventos y/o reuniones, o bien en instancia donde se reunieron varias mesas sectoriales en un solo encuentro provincial.

En caso de desarrollar encuentros provinciales para la implementación de las mesas sectoriales, éstos debieron cumplir al menos con las siguientes características:

- Estar focalizado en un 100% al proceso de levantamiento de demandas laborales.
- La convocatoria debió considerar a la totalidad de sectores productivos priorizados por la dirección regional en la provincia en cuestión.
- La metodología de trabajo considera la conformación de mesas sectoriales, donde el análisis y levantamiento que se desarrollado es por sector productivo. En este sentido, fue clave que cada mesa dentro del encuentro estuviera constituida solo por representantes de un sector productivo.

MODELO METODOLÓGICO DE LEVANTAMIENTO DE INFORMACIÓN

PRIORIZACIÓN DE SECTORES PRODUCTIVOS

El primer aspecto que se definió para desarrollar el proceso de levantamiento de demanda, fue la priorización de sectores productivos sobre los cuales se focalizó el levantamiento de información en la región.

Esa definición consideró las siguientes características:

1. La elección fue a partir de las estadísticas sobre la situación y comportamiento del mercado laboral en la región.
2. La información anterior pudo ser complementada con información propia de la región en cuanto a planes de desarrollo regional y otras fuentes de información relevante y pertinente que permitan identificar nichos productivos estratégicos.
3. Los sectores productivos debieron definirse para cada una de las provincias de la región, pudiendo éstos variar para cada uno de los territorios. Para esto, pudo ser pertinente la participación de las OMIL, quienes conocen la vocación productiva de cada uno de sus territorios.

PLANIFICACIÓN DE LOS INSTRUMENTOS DE LEVANTAMIENTO DE INFORMACIÓN

Tomando en cuenta los instrumentos disponibles para el levantamiento de información y el modelo metodológico a implementar, es que se llevó a cabo un proceso de planificación que tuvo como objetivo definir los sectores productivos a levantar en cada provincia, instrumentos a aplicar por territorios, y los meses en los cuales eso se realizaría. Esta planificación se generó durante la última semana de marzo, pudiendo ser actualizada hasta el mes de mayo.

IMPLEMENTACIÓN DE INSTRUMENTOS

La línea central de la metodología para el año 2017 fue la implementación de mesas de levantamiento de información sectoriales provinciales. Donde se debió aplicar al menos una mesa

por sector productivo priorizado en cada una de las provincias. La relevancia de ese instrumento para el proceso de levantamiento de demandas laborales fue contar con la participación de una diversidad de empresas pertenecientes a cada uno de los sectores productivos, que permitan levantar una mirada más completa del sector.

Los instrumentos de información complementaria al desarrollo de las mesas fueron las encuestas presenciales a empresas, instrumento que pudo ser aplicado por las Oficinas de Información Laboral (OMIL) en caso que la región lo estime pertinente.

En ese sentido el modelo metodológico a implementar fue ser el siguiente:

- En una primera fase del proceso, desarrollada entre los meses de abril a junio, se llevó a cabo la aplicación de encuestas presenciales a empresas para cada uno de los sectores priorizados por provincia, ya fuera mediante OMIL o directamente por la Dirección Regional.

La información de esta fase fue enviada a la Unidad de Estudios a fines del mes de junio, haciendo uso de la planilla respectiva de vaciamiento de resultados.

- En una segunda fase, correspondió implementar las mesas sectoriales provinciales para cada uno de los sectores productivos priorizados. Esta etapa que se desarrolló entre los meses de julio a septiembre. En esta fase se debieron abordar todos los sectores priorizados en todas las provincias de la región, siendo de vital importancia que en las mesas los participantes fueran personas con un alto manejo de información del sector que representan.

Como excepción, se pudieron aplicar entrevistas para reemplazar alguna mesa sectorial solo en el caso de localidades que se encuentren alejadas o aisladas, y con la presencia de pocas empresas por sector.

SISTEMATIZACIÓN DE LAS DEMANDAS LEVANTADAS

Posterior a la implementación y aplicación de los instrumentos, el siguiente proceso correspondió a la sistematización de las demandas levantadas entre la Unidad de Estudios y la Unidad de Currículum, donde se analizaron las demandas identificadas en cada uno de los territorios y por parte de cada uno de los sectores productivos, para de ese modo generar la matriz de ocupaciones de la región, que refleja de forma pertinente las necesidades de los sectores.

A continuación, se desarrollaron, durante los meses de octubre y noviembre, sesiones de trabajo específicas en cada una de las regiones para validar la propuesta de matriz de la Unidad de Estudios. El resultado final de este trabajo es la matriz final de ocupaciones demandadas. Cabe señalar, que no necesariamente tendrá una relación directa con todos los cursos de capacitación a desarrollar al siguiente año, ya que para ese proceso existe un análisis posterior donde se determina la pertinencia de generar capacitación para todas esas demandas, además de considerar las limitaciones

presupuestarias las que podrán tener un impacto en la cantidad de demandas que podrán ser suplidas.

ASPECTOS RELEVANTES A CONSIDERAR EN LA IMPLEMENTACIÓN DEL PROCESO

A partir del modelo de levantamiento de información anteriormente descrito, y los instrumentos a emplearse, se describen algunas consideraciones que deberán estar presentes en el proceso de levantamiento de demanda, éstos son:

- ✓ El proceso de levantamiento debe considerar a todas las provincias de la región, donde podrán existir excepciones cuando éstas se encuentre justificadas por imposibilidad de desarrollar cursos en esas zonas.
- ✓ Las empresas son el actor fundamental en el levantamiento de información, donde éste debe estar presente como actor informante en todos los sectores productivos priorizados.
- ✓ Los proveedores de capacitación e instituciones públicas pueden constituirse como un informante solo a través de la participación dentro de mesas sectoriales o encuentros regionales en caso de ser pertinente, y no lo serán en la medida que se le apliquen entrevistas individuales.
- ✓ El proceso debe ser implementado por un equipo multidisciplinario en la región, de modo que la temática se instale de manera transversal, y los insumos que se generen sean pertinentes y de utilidad para todos los instrumentos de capacitación del servicio.

CAPÍTULO N°2: MARCO ESTADÍSTICO PARA EL LEVANTAMIENTO DE DEMANDAS LABORALES

El presente marco descriptivo regional muestra estadísticas de los datos recolectados mensualmente en la Encuesta Nacional de Empleo (ENE) del INE. Esto permite obtener información actualizada sobre la actividad laboral regional, constituyéndose en una primera herramienta para la toma de decisión de qué sectores productivos debían ser priorizados en el levantamiento de demanda laboral en la región.

2.1 Contexto laboral, región de Los Ríos

La situación ocupacional de la región de Los Ríos en el trimestre móvil octubre, noviembre y diciembre (OND) del año 2016 muestra que la fuerza laboral alcanza las 196.591 personas, donde 187.590 corresponden a ocupados y 9.001 a desocupados, registrando variaciones de 5,6%, 5,3% y 13,3% en cada grupo, respecto al mismo trimestre móvil del año 2015.

Tabla n°1: Situación ocupacional, trimestre móvil OND 2016, total regional

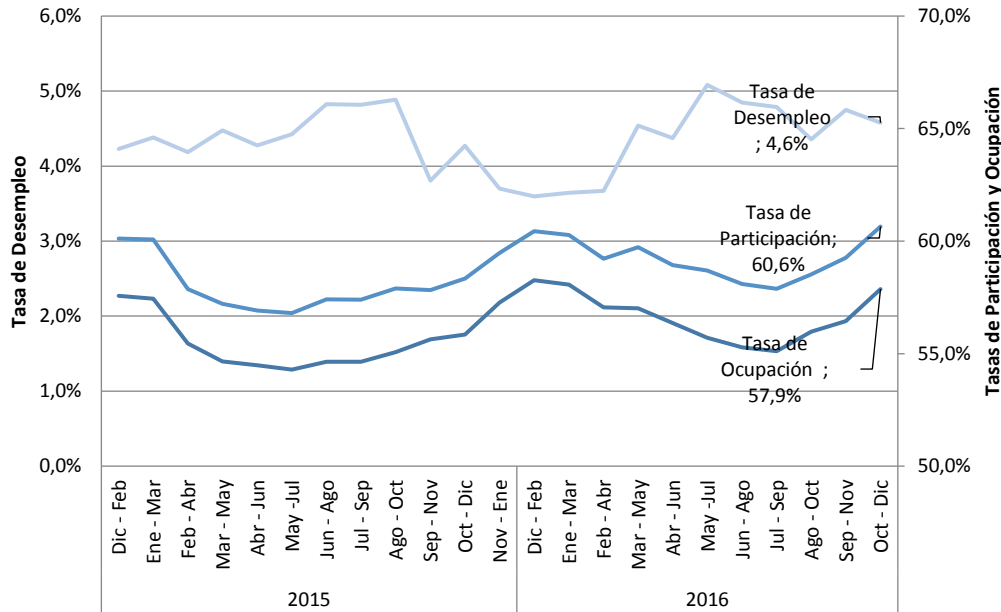
	Total regional		Jóvenes de 18 a 29 años		Mujeres de 30 a 64 años		Personas 18 a 65 años	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Población mayor de 15 años	324.158		64.547	20%	95.222	29%	253.007	78%
Fuerza laboral	196.591		41.027	21%	58.928	30%	181.446	92%
<i>Ocupados</i>	187.590		36.603	20%	56.220	30%	172.607	92%
<i>Desocupados</i>	9.001		4.424	49%	2.708	30%	8.839	98%
Inactivos	127.567		23.520	18%	36.294	28%	71.561	56%
Menores de 15 años	76.050		-	-	-	-	-	-

Fuente: Elaboración propia a partir de la ENE trimestre móvil octubre, noviembre y diciembre año 2016.

Respecto a los grupos de interés de SENCE, los jóvenes de 18 a 29 años representan un 21% de la fuerza laboral de la región y un 20% del total regional de ocupados, mientras que las mujeres de 30 a 64 años representan un 30% en cada grupo y las personas entre 18 y 65 años corresponden a un 92% del total regional en cada segmento. En cuanto al grupo de desocupados, los jóvenes representan un 49% de éste, las mujeres un 30% y las personas entre 18 y 65 años un 98%.

La tasa de desempleo regional muestra un aumento de 0,3 puntos porcentuales respecto al trimestre móvil OND del año 2015, alcanzando un 4,6% en el año 2016. Mientras que la tasa de participación regional llega al 60,6% y la tasa de ocupación al 57,9% en el mismo trimestre móvil.

Gráfico n°1: Serie de tasas de desempleo, ocupación y participación 2015-2016, Total regional



Fuente: Elaboración propia a partir de la ENE trimestre móvil octubre, noviembre y diciembre año 2016.

Los grupos de interés de SENCE presentan comportamientos disimiles entre ellos en el mercado laboral, en cuanto los jóvenes presentan una tasa de desempleo por sobre el total regional, alcanzando un 10,8%. Mientras que las mujeres alcanzan una tasa de un 4,6%, exactamente igual al promedio regional de 4,6%. Las personas entre 18 y 65 años alcanzan una tasa de desempleo de 4,9%.

En cuanto a las tasas de ocupación de estos grupos de interés se observa los jóvenes alcanzan un 56,7%, las mujeres un 59,0% y las personas entre 18 y 65 años un 68,2%, en tanto las tasas de participación alcanzan un 63,6%, 61,9% y 71,7% respectivamente.

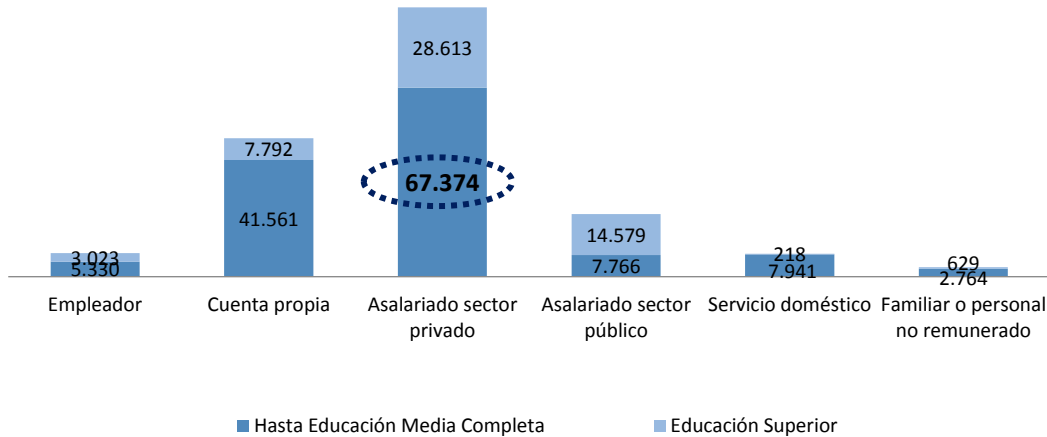
2.2 Situación ocupacional regional por nivel educacional

Sobre la desagregación de la población ocupada en categorías ocupacionales y niveles de educación en el instrumento estadístico utilizado (ENE), se puede tener una aproximación mayor de la población laboral con probabilidad de participación en los programas de SENCE, por lo que consideraremos la población ocupada con educación media completa y los asalariados del sector privado.

Según esta distribución se observaba que la mayor proporción la tienen los Asalariados del sector privado, alcanzando un 51% del total de ocupados a nivel regional. Mientras que el grupo que

alcanza hasta la educación media completa, y corresponde a esta categoría ocupacional alcanza un 51% lo que corresponde a 67.374 personas.

Gráfico n°2: Categoría Ocupacional por nivel educacional, Trimestre móvil OND 2016, total regional



Fuente: Elaboración propia a partir de la ENE trimestre móvil octubre, noviembre y diciembre año 2016.

2.3 Estadísticas sectoriales, región de Los Ríos

El objetivo de este apartado es entregar información estadística relevante sobre el mercado laboral por sectores de actividad económica. Para llevar a cabo el análisis se utilizaron las estadísticas laborales sectoriales, que entrega la Encuesta Nacional de Empleo (ENE) del INE de los últimos dos años (serie 2015-2016).

A continuación, se presentan los sectores que generan empleo en la región, focalizado en el **trabajo dependiente del sector privado¹ y para aquellos que presentan un nivel educacional de hasta enseñanza media completa**. Este segmento de personas ocupadas representa un 36% del total del empleo regional en promedio para los años de análisis, lo que corresponde a 67.885 personas en promedio para los últimos 2 años.

¹ Trabajo dependiente del sector privado o Asalariados del sector privado

Tabla n°2: Ocupados dependientes del sector privado, con nivel educacional hasta enseñanza media completa, por sector de actividad económica, serie 2015-2016

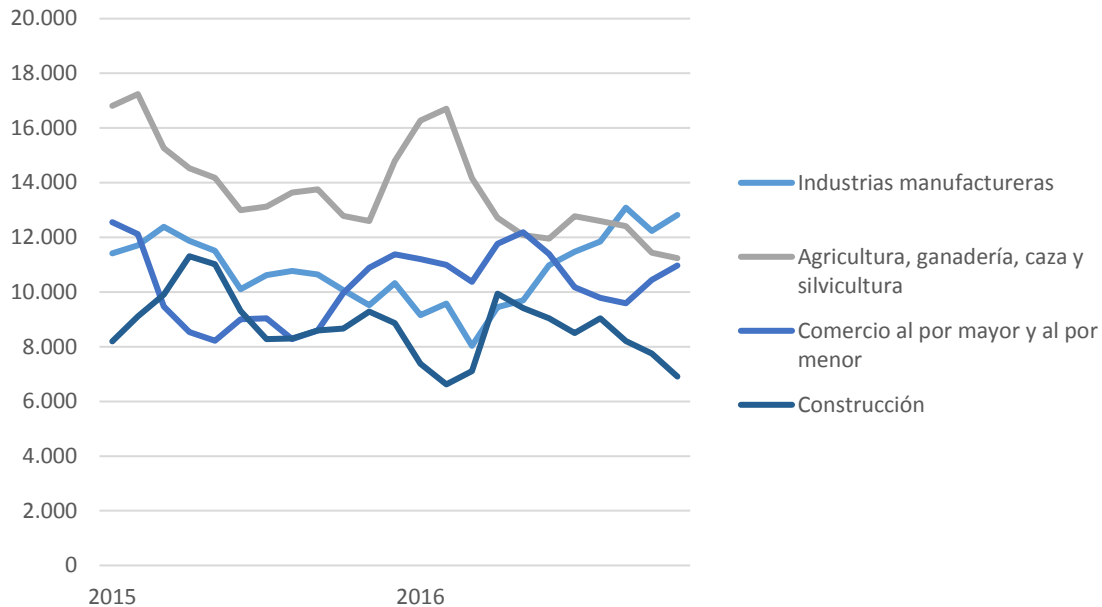
Sector de Actividad Económica	Asalariado sector privado		
	Promedio		Variación
	2015-2016		2015-2016
	Ocupados	%	%
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	13.716	20,2%	-8,3%
Pesca	2.611	3,8%	-13,9%
Explotación de minas y canteras	364	0,5%	-54,5%
Industrias manufactureras	10.836	16,0%	-1,4%
Suministro de electricidad, gas y agua	659	1,0%	18,9%
Construcción	8.704	12,8%	-11,5%
Comercio al por mayor y al por menor	10.322	15,2%	9,8%
Hoteles y restaurantes	3.516	5,2%	10,6%
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	5.331	7,9%	-5,2%
Intermediación financiera	1.552	2,3%	-14,5%
Actividades inmobiliarias, empresariales y de alquiler	1.750	2,6%	21,0%
Administración pública y defensa	1.285	1,9%	71,9%
Enseñanza	2.882	4,2%	26,9%
Servicios sociales y de salud	1.121	1,7%	3,0%
Otras actividades de servicios comunitarios, sociales y personales	1.517	2,2%	46,0%
Hogares privados con servicio doméstico	1.736	2,6%	47,3%
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0,0%	-
Total	67.885	100%	1,2%

Fuente: Elaboración propia a partir de ENE trimestre móvil octubre, noviembre y diciembre año 2016.

Los datos presentados en la tabla n°2 nos permiten identificar los cuatro sectores que, en promedio de los últimos 2 años, han presentado mayor participación en la ocupación en el segmento de asalariados del sector privado y nivel educacional hasta enseñanza media completa, los que corresponden a: **Agricultura, ganadería, caza y silvicultura; Comercio al por mayor y al por menor; Construcción; Industrias manufactureras.**

En particular para estos sectores mencionados, en el gráfico n°3 se observa la evolución de los últimos 2 años de los ocupados del segmento ya descrito.

Gráfico n°3: Ocupados dependientes del sector privado y nivel educacional hasta enseñanza media completa, serie 2015-2016



Fuente: Elaboración propia a partir de la ENE trimestre móvil octubre, noviembre y diciembre año 2016.

2.4 Estadísticas sectoriales por provincia, región de Los Ríos

El objetivo de este apartado es entregar información estadística complementaria sobre el mercado laboral, donde el foco está en profundizar en los datos por sector de actividad económica, pero con mayor desagregación territorial, permitiendo de ese modo realizar una priorización de sectores productivos para el proceso de levantamiento de demanda regional por provincia. Para llevar a cabo este análisis se utilizaron las estadísticas laborales sectoriales, que entrega la Encuesta de Caracterización Socioeconómica Nacional (CASEN) del Ministerio de Desarrollo Social en su última versión del año 2015, encuesta que presenta datos laborales desagregados a nivel provincial.

Al igual que en el apartado anterior, en la tabla n°3 se presentan los sectores que generan empleo en la región, focalizado en el **trabajo dependiente del sector privado² y para aquellos que presentan un nivel educacional de hasta enseñanza media completa**. Además del empleo regional, en esta tabla se presenta la información de ocupados por sector productivo para cada provincia. De esta manera se pueden observar en detalle los focos productivos de cada territorio, los que pueden diferir del agregado regional.

² Trabajo dependiente del sector privado o Asalariados del sector privado

Tabla n°3: Ocupados dependientes del sector privado, con nivel educacional hasta enseñanza media completa, por sector de actividad económica, provincial y regional

Sector de Actividad Económica	Asalariado sector privado					
	Provincia		Provincia		Región	
	Valdivia		Ranco		Los Ríos	
	Ocupados	%	Ocupados	%	Ocupados	%
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	7.318	16,7%	6.120	41,4%	13.438	22,9%
Pesca	493	1,1%	160	1,1%	653	1,1%
Explotación de minas y canteras	207	0,5%	30	0,2%	237	0,4%
Industrias manufactureras	5.370	12,3%	1.536	10,4%	6.906	11,8%
Suministro de electricidad, gas y agua	236	0,5%	149	1,0%	385	0,7%
Construcción	4.755	10,9%	1.961	13,3%	6.716	11,5%
Comercio al por mayor y al por menor	8.561	19,5%	1.522	10,3%	10.083	17,2%
Hoteles y restaurantes	3.059	7,0%	381	2,6%	3.440	5,9%
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	4.981	11,4%	1.080	7,3%	6.061	10,3%
Intermediación financiera	858	2,0%	126	0,9%	984	1,7%
Actividades inmobiliarias, empresariales y de alquiler	1.818	4,2%	507	3,4%	2.325	4,0%
Administración pública y defensa	955	2,2%	64	0,4%	1.019	1,7%
Enseñanza	1.370	3,1%	433	2,9%	1.803	3,1%
Servicios sociales y de salud	1.191	2,7%	0	0,0%	1.191	2,0%
Otras actividades de servicios comunitarios, sociales y personales	1.318	3,0%	149	1,0%	1.467	2,5%
Hogares privados con servicio doméstico	1.215	2,8%	576	3,9%	1.791	3,1%
No bien especificado	89	0,2%	0	0,0%	89	0,2%
Total	43.794	100%	14.794	100%	58.588	100%

Fuente: Elaboración propia a partir de la encuesta CASEN año 2015.

Los datos presentados en la tabla n°3 nos permiten identificar por provincia los cuatro sectores que presentan mayor participación en la ocupación en el segmento de asalariados del sector privado y nivel educacional hasta enseñanza media completa. Tanto en el caso de la provincia de Valdivia como Ranco corresponden a: **Agricultura, ganadería, caza y silvicultura; Comercio al por mayor y al por menor; Construcción; Industrias manufactureras.**

En función de las estadísticas expuestas, se sugirió considerar los sectores antes mencionados para el levantamiento de demandas ocupacionales, analizando su relevancia en el empleo regional, provincial y su comportamiento durante los últimos años. Esta información se pudo complementar con otras fuentes de información respecto al empleo regional y la participación de los sectores de actividad económica con reportes estadísticos como:

- Boletín Estadístico NENE – Unidad de Estudios
- [Informe de Empleo Regional - INE Los Ríos](#)
- [PIB Regional - Banco Central](#)
- [Estadísticas de empresas y rubros - SII](#)

CAPÍTULO N°3: RESULTADOS REGIONALES DE LEVANTAMIENTO DE DEMANDAS DEL MERCADO LABORAL

En este capítulo se da cuenta del trabajo realizado por la Dirección Regional en el contexto del proceso de Levantamiento de Demandas Laborales (LDL). El objetivo es presentar las actividades desarrolladas para levantar las ocupaciones que se demandan en la región en los sectores productivos priorizados, además de describir la información levantada, para finalizar con la presentación de las ocupaciones identificadas.

3.1 Priorización regional de los sectores

Para la realización de la priorización de sectores productivos en los cuales se focalizó el proceso de levantamiento de demanda laboral del año 2017, la región de Los Ríos se basó principalmente en las estadísticas del mercado laboral, con información sobre los sectores productivos que más incorporan a la población objetivo SENCE, o sea personas con un nivel educacional de hasta enseñanza media completa, y en información construida en base a la experiencia y conocimiento de la Dirección Regional sobre el territorio y sus vocaciones productivas. Con todo esto, en la región de Los Ríos se priorizaron los siguientes sectores productivos por provincia:

- En la provincia de Valdivia:
 - Agricultura, ganadería, caza y silvicultura.
 - Construcción.
 - Comercio al por mayor y al por menor.
 - Industrias manufactureras.
- En la provincia de Cautín:
 - Agricultura, ganadería, caza y silvicultura.
 - Hoteles y restaurantes.

3.2 Mecanismos de levantamiento de información

El proceso de levantamiento realizado en la región se desarrolló en dos etapas. Una primera etapa de levantamiento de información mediante empresas, donde se aplicaron entre los meses de abril y junio del año 2017 un total de 72 encuestas presenciales. Para llevar a cabo la aplicación de dichos instrumentos, la Dirección Regional de Los Ríos se apoyó en las OMIL de la región quienes colaboraron en la aplicación de la mayoría de las encuestas, posibilitando así poder abarcar todo el territorio regional.

En una segunda etapa, se llevaron a cabo dos encuentros sectoriales con empresas, abarcando así la totalidad de las provincias de la región, donde se contó con la participación de representantes de todos los sectores productivos priorizados por la región, y de distintos servicios y entidades públicas.

En estos encuentros, se desarrollaron mesas distintas para cada sector productivo, con el objetivo de darle una mayor profundidad a la conversación.

A continuación, se presenta la cantidad de empresas por sector productivo que fueron encuestadas, por provincia, en la región de Los Ríos para este levantamiento. Cabe señalar que durante este proceso se aplicaron encuestas a empresas de todos los tamaños, buscando contar con una perspectiva lo más amplia posible, por sector productivo.

Cantidad de encuestas presenciales a empresas realizadas por provincia

<i>Sectores productivos/ Provincias</i>	Provincia de Valdivia	Provincia de Ranco	Total
<i>Agricultura, ganadería, caza y silvicultura</i>	9	3	12
<i>Comercio al por mayor y al por menor</i>	20		20
<i>Construcción</i>	14		14
<i>Hoteles y restaurantes</i>		8	8
<i>Industrias manufactureras</i>	14	2	16
<i>Otras actividades de servicios comunitarios, sociales y personales</i>	2		2
<i>TOTAL</i>	59	13	72

Por último, se presentan los sectores productivos que participaron en los encuentros sectoriales de la segunda etapa del levantamiento en la región de Los Ríos, donde se desarrollaron las distintas mesas de trabajo con empresas:

Sectores productivos participantes por provincias en las mesas sectoriales

Sector productivo / Provincia	Provincia de Valdivia	Provincia de Ranco
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	X	X
Pesca		
Explotación de minas y canteras		
Industrias manufactureras	X	X
Suministro de electricidad, gas y agua		
Construcción	X	X
Comercio al por mayor y al por menor	X	X
Hoteles y restaurantes		
Transporte, almacenamiento y comunicaciones		
Intermediación financiera		
Actividades inmobiliarias, empresariales y de alquiler		
Administración pública y defensa		
Enseñanza		
Servicios sociales y de salud		
Servicios comunitarios, sociales y personales		
Hogares privados con servicio doméstico		
Organizaciones y órganos extraterritoriales		
TOTAL	4	4

En resumen, a partir de la ejecución de los encuentros sectoriales finales y de la aplicación de las encuestas, en la región Los Ríos se levantaron un total de 227 demandas, correspondiente a 77 ocupaciones distintas. Dichas demandas provienen de una amplia gama de empresas de distintos sectores productivos.

3.3 Información general de los sectores levantados y caracterización de la demanda de ocupaciones

Como se puede observar en la priorización de sectores productivos por provincia, el proceso de LDL se centró en cinco sectores productivos en la región de Los Ríos. A continuación, se presenta un breve análisis sobre la situación de cada uno de estos sectores:

Construcción

En el caso del sector **Construcción**, en el proceso de levantamiento participaron un total de 18 empresas. Estas empresas mencionaron un total de 42 demandas, correspondiente a 13 ocupaciones distintas, orientadas en el público objetivo de SENCE. Dentro de estas demandas, las que más se reiteran son Maestros de obras menores, Gasfiter, Carpinteros, Capataces e Instaladores eléctricos clase D. Se puede observar en lo levantado que los salarios ofrecidos por el sector son heterogéneos, ya que a puestos como Maestro general de obras menores se ofrece principalmente el sueldo mínimo mensual y a puestos de mayor complejidad como Capataz, se ofrecen salarios cercanos al \$1.000.000 mensuales.

En términos generales, y probablemente arrastrando una herencia histórica importante, podemos observar que en esta región perdura la preferencia de hombres para poder llevar a cabo las ocupaciones demandadas, ya que salvo en casos como Asistente Administrativo o algunos Vendedores, donde hay cabida para mujeres, se menciona que es preferible contar con hombres.

El sector **Construcción** se presenta como un rubro que demanda puestos de trabajo altamente estacionales, ya que solo el 24% de los empleos que ofrece no responden a una necesidad estacional.

Por último, las empresas entrevistadas del sector, manifiestan algunas brechas presentes en sus trabajadores, como por ejemplo el poco compromiso con la seguridad laboral y los bajos niveles de compromiso y responsabilidad para enfrentar el trabajo.

Comercio al por mayor y al por menor

El sector **Comercio al por mayor y al por menor**, fue uno de los sectores que más empresas dispuso para el proceso de levantamiento del año 2017, ya que se contó con la participación de cerca de 26 empresas, tanto en el proceso de encuestas como en el proceso de encuentros sectoriales. A partir de esta participación, se levantaron un total de 49 demandas, correspondiente a 20 ocupaciones distintas, donde las más solicitadas son Vendedores, Cajeros y Operarios de bodega. Los salarios ofrecidos por este sector van desde los \$290.000 en labores como los Cajeros de retail, hasta el millón de pesos en el caso de algunos Vendedores.

Es importante señalar que el sector **Comercio al por mayor y al por menor** se abre como una oportunidad laboral para personas que no presentan un nivel educacional alto, ya que prácticamente el total de las demandas presentadas para este proceso no exigen más allá de tener educación media terminada.

En cuanto a las brechas presentes en los trabajadores del sector, las empresas señalan que muchas veces éstos presentan un bajo compromiso con el trabajo, lo que genera tasas de rotación altas. Por otro lado, se menciona que falta trabajar en el desarrollo y aprendizaje de estrategias de ventas.

Por último, el sector tampoco presenta mayores requisitos en términos de edad, ya que, según los entrevistados, a partir de los 18 o 20 años las personas pueden incorporarse al sector, sin un tope de edad determinado, salvo en el caso de algunos supervisores de ventas, donde se requiere tener más de 30 años.

Agricultura, ganadería, caza y silvicultura

Para el proceso de levantamiento de demandas año 2017, participaron 17 empresas de distintos tamaños de este sector, algunas pertenecientes a la provincia de Valdivia, y otras a la provincia de Ranco. Estas empresas manifestaron un total de 55 demandas, correspondiente a 28 ocupaciones distintas, donde se repiten principalmente Operarios de manejo de frutales, Operarios de cosecha, Operadores de packing, Ordeñadores y Tractoristas. Los sueldos disponibles en este sector fluctúan entre los \$264.000, en el caso de los Operarios de cosecha y los \$800.000, en el caso de los Tractoristas.

En términos generales, el sector no exige altos niveles de experiencia, ya que, en los casos de las ocupaciones demandadas, lo máximo exigido son 3 años, para el caso de algunos Supervisores de líneas de proceso. Por último, señalar que las ocupaciones demandadas por el sector **Agricultura, ganadería, caza y silvicultura**, salvo algunas contadas excepciones, como el caso de los Analistas de calidad y procedimientos BPM, están disponibles para personas sin un nivel educacional superior a educación media completa.

Finalmente, las empresas del sector mencionan algunas brechas presentes en sus trabajadores, tales como falencias en el respeto a la autoridad y baja capacidad de trabajo en equipo.

Hoteles y restaurantes

Durante el año 2017, en la región de Los Ríos participaron 9 empresas de este sector en el proceso de levantamiento de demandas laborales, en su mayoría correspondiente a empresas medianas, con ventas entre las 25.000 y las 100.000 UF anuales.

Se levantaron 18 demandas en este sector, correspondiente a 13 ocupaciones distintas, donde las más frecuentes son, en primer lugar, Garzón, seguido por Ayudante de cocina, Mucama, Auxiliares de aseo y Recepcionista. Los salarios ofrecidos para las ocupaciones demandadas en el proceso de levantamiento, en general son relativamente bajos, comenzando con puestos donde se paga el

sueldo mínimo como Auxiliares de aseo hasta oficios donde se puede llegar a ganar cerca de los \$380.000 tal es el caso de los Recepcionistas.

El sector **Hoteles y restaurantes** se presenta como una buena alternativa para el ingreso al mercado laboral de los usuarios de los programas de SENCE, ya que el 100% de las demandas exigen solo hasta educación media completa, con requisitos de experiencia laboral bajos.

Existen algunas brechas presentes en los trabajadores del sector, estas son principalmente la falta de manejo del inglés, algunos problemas en cuanto a la atención al cliente y la comunicación con éste.

Industrias manufactureras

En este sector, durante el proceso de levantamiento de demandas en la región de Los Ríos, participaron 14 empresas, donde la gran mayoría están ubicadas en la provincia de Valdivia. Dichas empresas manifestaron un total de 49 demandas, correspondientes a 28 ocupaciones diferentes. Si se observa la frecuencia de estas demandas, se puede señalar que la ocupación más solicitada son los Panaderos, quienes pueden llegar a ganar hasta \$350.000 pesos mensuales. Otra demanda recurrente son los Operarios de bodega, a los que se ofrecen salarios de hasta los \$400.000 mensuales.

El sector **Industrias manufactureras** principalmente ofrece puestos de trabajo estables en el tiempo, ya que cerca del 70% de sus demandas no corresponden a trabajos de carácter estacional.

Por último, señalar que este sector se abre como una buena oportunidad para el ingreso al mercado laboral tanto de hombres como de mujeres, ya que, en la gran mayoría de las demandas, se señaló que las ocupaciones pueden ser ejecutadas indistintamente tanto por hombres como por mujeres.

3.4 Matriz de ocupaciones levantadas en el proceso

En la siguiente matriz se incorpora el total de ocupaciones demandadas a través de todos los instrumentos aplicados por la Dirección Regional.

Región	Provincia	Comuna	Sector productivo de empresa demandante	Ocupación demandada
XIV Región de Los Ríos	Provincia de Valdivia	Paillaco	Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	Analista de calidad y procedimientos BPM
XIV Región de Los Ríos	Provincia de Valdivia	Los Lagos	Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	Aplicador de plaguicidas
XIV Región de Los Ríos	Provincia de Valdivia	Lanco	Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	Asistente administrativo
XIV Región de Los Ríos	Provincia de Valdivia	Valdivia	Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	Asistente de campero
XIV Región de Los Ríos	Provincia de Valdivia	Valdivia	Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	Instalador eléctrico clase D
XIV Región de Los Ríos	Provincia de Valdivia	Paillaco	Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	Jefe de cuadrilla
XIV Región de Los Ríos	Provincia de Valdivia	Mariquina	Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	Maestro general en obras menores
XIV Región de Los Ríos	Provincia de Valdivia	Valdivia	Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	Mecánico general
XIV Región de Los Ríos	Provincia de Valdivia	Valdivia	Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	Motosierrista
XIV Región de Los Ríos	Provincia de Valdivia	Paillaco	Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	Operador de bodega agrícola
XIV Región de Los Ríos	Provincia de Valdivia	Los Lagos	Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	Operador de calderas
XIV Región de Los Ríos	Provincia de Valdivia	Mariquina	Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	Operador de grúa horquilla
XIV Región de Los Ríos	Provincia de Valdivia	Paillaco	Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	Operador de packing
XIV Región de Los Ríos	Provincia de Valdivia	Los Lagos	Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	Operador de packing
XIV Región de Los Ríos	Provincia de Valdivia	Máfil	Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	Operador de packing
XIV Región de Los Ríos	Provincia de Valdivia	Paillaco	Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	Operador de riego tecnificado
XIV Región de Los Ríos	Provincia de Valdivia	Paillaco	Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	Operario de bodega agrícola
XIV Región de Los Ríos	Provincia de Valdivia	Los Lagos	Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	Operario de cosecha
XIV Región de Los Ríos	Provincia de Valdivia	Paillaco	Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	Operario de cosecha
XIV Región de Los Ríos	Provincia de Valdivia	Máfil	Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	Operario de cosecha

XIV Región de Los Ríos	Provincia de Valdivia	Lanco	Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	Operario de manejo de frutales
XIV Región de Los Ríos	Provincia de Valdivia	Los Lagos	Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	Operario de manejo de frutales
XIV Región de Los Ríos	Provincia de Valdivia	Máfil	Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	Operario de manejo de frutales
XIV Región de Los Ríos	Provincia de Valdivia	Valdivia	Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	Ordeñador
XIV Región de Los Ríos	Provincia de Valdivia	Paillaco	Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	Supervisor de línea de proceso
XIV Región de Los Ríos	Provincia de Valdivia	Valdivia	Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	Ternerero
XIV Región de Los Ríos	Provincia de Valdivia	Paillaco	Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	Ternerero
XIV Región de Los Ríos	Provincia de Valdivia	Los Lagos	Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	Tractorista
XIV Región de Los Ríos	Provincia de Valdivia	Valdivia	Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	Tractorista
XIV Región de Los Ríos	Provincia de Valdivia	Valdivia	Comercio al por mayor y al por menor	Asistente administrativo
XIV Región de Los Ríos	Provincia de Valdivia	Valdivia	Comercio al por mayor y al por menor	Asistente de atención a clientes
XIV Región de Los Ríos	Provincia de Valdivia	Valdivia	Comercio al por mayor y al por menor	Ayudante de cocina
XIV Región de Los Ríos	Provincia de Valdivia	Valdivia	Comercio al por mayor y al por menor	Cajero
XIV Región de Los Ríos	Provincia de Valdivia	Lanco	Comercio al por mayor y al por menor	Cajero
XIV Región de Los Ríos	Provincia de Valdivia	Valdivia	Comercio al por mayor y al por menor	Cajero de retail
XIV Región de Los Ríos	Provincia de Valdivia	Paillaco	Comercio al por mayor y al por menor	Customer service - ejecutivo de cuentas
XIV Región de Los Ríos	Provincia de Valdivia	Valdivia	Comercio al por mayor y al por menor	Ejecutivo de fuerza de ventas
XIV Región de Los Ríos	Provincia de Valdivia	Valdivia	Comercio al por mayor y al por menor	Guardia de seguridad OS10
XIV Región de Los Ríos	Provincia de Valdivia	Mariquina	Comercio al por mayor y al por menor	Guardia de seguridad OS10
XIV Región de Los Ríos	Provincia de Valdivia	Paillaco	Comercio al por mayor y al por menor	Maestro liniero
XIV Región de Los Ríos	Provincia de Valdivia	Valdivia	Comercio al por mayor y al por menor	Mecánico general
XIV Región de Los Ríos	Provincia de Valdivia	Valdivia	Comercio al por mayor y al por menor	Mueblista en madera
XIV Región de Los Ríos	Provincia de Valdivia	Valdivia	Comercio al por mayor y al por menor	Operador de carnicería
XIV Región de Los Ríos	Provincia de Valdivia	Valdivia	Comercio al por mayor y al por menor	Operario de bodega

XIV Región de Los Ríos	Provincia de Valdivia	Mariquina	Comercio al por mayor y al por menor	Operario de bodega
XIV Región de Los Ríos	Provincia de Valdivia	Valdivia	Comercio al por mayor y al por menor	Operario de bodega
XIV Región de Los Ríos	Provincia de Valdivia	Los Lagos	Comercio al por mayor y al por menor	Operario de bodega
XIV Región de Los Ríos	Provincia de Valdivia	Valdivia	Comercio al por mayor y al por menor	Operario de bodega
XIV Región de Los Ríos	Provincia de Valdivia	Valdivia	Comercio al por mayor y al por menor	Panadero
XIV Región de Los Ríos	Provincia de Valdivia	Valdivia	Comercio al por mayor y al por menor	Pastelero
XIV Región de Los Ríos	Provincia de Valdivia	Valdivia	Comercio al por mayor y al por menor	Recepcionista
XIV Región de Los Ríos	Provincia de Valdivia	Valdivia	Comercio al por mayor y al por menor	Reponedor
XIV Región de Los Ríos	Provincia de Valdivia	Valdivia	Comercio al por mayor y al por menor	Supervisor de ventas del retail
XIV Región de Los Ríos	Provincia de Valdivia	Valdivia	Comercio al por mayor y al por menor	Tapicero
XIV Región de Los Ríos	Provincia de Valdivia	Valdivia	Comercio al por mayor y al por menor	Vendedor
XIV Región de Los Ríos	Provincia de Valdivia	Paillaco	Comercio al por mayor y al por menor	Vendedor
XIV Región de Los Ríos	Provincia de Valdivia	Máfil	Comercio al por mayor y al por menor	Vendedor
XIV Región de Los Ríos	Provincia de Valdivia	Los Lagos	Comercio al por mayor y al por menor	Vendedor
XIV Región de Los Ríos	Provincia de Valdivia	Lanco	Comercio al por mayor y al por menor	Vendedor
XIV Región de Los Ríos	Provincia de Valdivia	Mariquina	Comercio al por mayor y al por menor	Vendedor
XIV Región de Los Ríos	Provincia de Valdivia	Los Lagos	Construcción	Albañil
XIV Región de Los Ríos	Provincia de Valdivia	Valdivia	Construcción	Albañil
XIV Región de Los Ríos	Provincia de Valdivia	Corral	Construcción	Albañil
XIV Región de Los Ríos	Provincia de Valdivia	Valdivia	Construcción	Andamiero
XIV Región de Los Ríos	Provincia de Valdivia	Máfil	Construcción	Asistente administrativo
XIV Región de Los Ríos	Provincia de Valdivia	Los Lagos	Construcción	Asistente administrativo
XIV Región de Los Ríos	Provincia de Valdivia	Paillaco	Construcción	Asistente administrativo
XIV Región de Los Ríos	Provincia de Valdivia	Los Lagos	Construcción	Capataz

XIV Región de Los Ríos	Provincia de Valdivia	Corral	Construcción	Carpintero obra gruesa
XIV Región de Los Ríos	Provincia de Valdivia	Los Lagos	Construcción	Carpintero obra gruesa
XIV Región de Los Ríos	Provincia de Valdivia	Valdivia	Construcción	Carpintero obra gruesa
XIV Región de Los Ríos	Provincia de Valdivia	Máfil	Construcción	Carpintero obra gruesa
XIV Región de Los Ríos	Provincia de Valdivia	Valdivia	Construcción	Carpintero obra gruesa
XIV Región de Los Ríos	Provincia de Valdivia	Paillaco	Construcción	Conductor profesional A5
XIV Región de Los Ríos	Provincia de Valdivia	Valdivia	Construcción	Enfierrador
XIV Región de Los Ríos	Provincia de Valdivia	Máfil	Construcción	Enfierrador
XIV Región de Los Ríos	Provincia de Valdivia	Corral	Construcción	Instalador eléctrico clase D
XIV Región de Los Ríos	Provincia de Valdivia	Valdivia	Construcción	Instalador eléctrico clase D
XIV Región de Los Ríos	Provincia de Valdivia	Mariquina	Construcción	Maestro general en obras menores
XIV Región de Los Ríos	Provincia de Valdivia	Los Lagos	Construcción	Maestro general en obras menores
XIV Región de Los Ríos	Provincia de Valdivia	Valdivia	Construcción	Maestro general en obras menores
XIV Región de Los Ríos	Provincia de Valdivia	Máfil	Construcción	Maestro general en obras menores
XIV Región de Los Ríos	Provincia de Valdivia	Mariquina	Construcción	Maestro general en obras menores
XIV Región de Los Ríos	Provincia de Valdivia	Valdivia	Construcción	Mecánico general
XIV Región de Los Ríos	Provincia de Valdivia	Valdivia	Construcción	Operador de excavadora
XIV Región de Los Ríos	Provincia de Valdivia	Los Lagos	Construcción	Operario de artefactos de gas
XIV Región de Los Ríos	Provincia de Valdivia	Valdivia	Construcción	Operario de artefactos de gas
XIV Región de Los Ríos	Provincia de Valdivia	Corral	Construcción	Operario de artefactos de gas
XIV Región de Los Ríos	Provincia de Valdivia	Corral	Construcción	Soldador
XIV Región de Los Ríos	Provincia de Valdivia	Máfil	Construcción	Vendedor
XIV Región de Los Ríos	Provincia de Valdivia	Valdivia	Hoteles y restaurantes	Conductor profesional A3

XIV Región de Los Ríos	Provincia de Valdivia	Valdivia	Hoteles y restaurantes	Diseño, elaboración y comercialización de arreglos florales para la ornamentación de eventos
XIV Región de Los Ríos	Provincia de Valdivia	Valdivia	Industrias manufactureras no metálica	Asistente administrativo
XIV Región de Los Ríos	Provincia de Valdivia	Máfil	Industrias manufactureras no metálica	Asistente administrativo
XIV Región de Los Ríos	Provincia de Valdivia	Panguipulli	Industrias manufactureras no metálica	Asistente de prevencionista de riesgos
XIV Región de Los Ríos	Provincia de Valdivia	Los Lagos	Industrias manufactureras no metálica	Auxiliar de aseo
XIV Región de Los Ríos	Provincia de Valdivia	Lanco	Industrias manufactureras no metálica	Cajero
XIV Región de Los Ríos	Provincia de Valdivia	Mariquina	Industrias manufactureras no metálica	Controlador de calidad de leña
XIV Región de Los Ríos	Provincia de Valdivia	Mariquina	Industrias manufactureras no metálica	Despachador de productos
XIV Región de Los Ríos	Provincia de Valdivia	Valdivia	Industrias manufactureras no metálica	Despachador de productos
XIV Región de Los Ríos	Provincia de Valdivia	Lanco	Industrias manufactureras no metálica	Guardia de seguridad OS10
XIV Región de Los Ríos	Provincia de Valdivia	Panguipulli	Industrias manufactureras no metálica	Guardia de seguridad OS10
XIV Región de Los Ríos	Provincia de Valdivia	Panguipulli	Industrias manufactureras no metálica	Laboratorista enológico
XIV Región de Los Ríos	Provincia de Valdivia	Panguipulli	Industrias manufactureras no metálica	Maestro general en obras menores
XIV Región de Los Ríos	Provincia de Valdivia	Los Lagos	Industrias manufactureras no metálica	Maestro quesero
XIV Región de Los Ríos	Provincia de Valdivia	Valdivia	Industrias manufactureras no metálica	Manipulador de alimentos
XIV Región de Los Ríos	Provincia de Valdivia	Valdivia	Industrias manufactureras no metálica	Mantenedor electromecánico
XIV Región de Los Ríos	Provincia de Valdivia	Mariquina	Industrias manufactureras no metálica	Montajista de estructuras industriales
XIV Región de Los Ríos	Provincia de Valdivia	Panguipulli	Industrias manufactureras no metálica	Operador de carnicería
XIV Región de Los Ríos	Provincia de Valdivia	Lanco	Industrias manufactureras no metálica	Operador de carnicería
XIV Región de Los Ríos	Provincia de Valdivia	Los Lagos	Industrias manufactureras no metálica	Operador de equipos de envasado de productos lácteos
XIV Región de Los Ríos	Provincia de Valdivia	Valdivia	Industrias manufactureras no metálica	Operador de frío
XIV Región de Los Ríos	Provincia de Valdivia	Valdivia	Industrias manufactureras no metálica	Operador de grúa horquilla
XIV Región de Los Ríos	Provincia de Valdivia	Máfil	Industrias manufactureras no metálica	Operador de grúa horquilla

XIV Región de Los Ríos	Provincia de Valdivia	Máfil	Industrias manufactureras no metálica	Operador de packing
XIV Región de Los Ríos	Provincia de Valdivia	Los Lagos	Industrias manufactureras no metálica	Operador de torre de secado
XIV Región de Los Ríos	Provincia de Valdivia	Valdivia	Industrias manufactureras no metálica	Operario de bodega
XIV Región de Los Ríos	Provincia de Valdivia	Los Lagos	Industrias manufactureras no metálica	Operario de laminadora de queso
XIV Región de Los Ríos	Provincia de Valdivia	Lanco	Industrias manufactureras no metálica	Panadero
XIV Región de Los Ríos	Provincia de Valdivia	Panguipulli	Industrias manufactureras no metálica	Panadero
XIV Región de Los Ríos	Provincia de Valdivia	Lanco	Industrias manufactureras no metálica	Pastelero
XIV Región de Los Ríos	Provincia de Valdivia	Valdivia	Industrias manufactureras no metálica	Pastelero
XIV Región de Los Ríos	Provincia de Valdivia	Panguipulli	Industrias manufactureras no metálica	Pastelero
XIV Región de Los Ríos	Provincia de Valdivia	Valdivia	Industrias manufactureras no metálica	Pintor
XIV Región de Los Ríos	Provincia de Valdivia	Lanco	Industrias manufactureras no metálica	Reponedor
XIV Región de Los Ríos	Provincia de Valdivia	Valdivia	Industrias manufactureras no metálica	Soldador
XIV Región de Los Ríos	Provincia de Valdivia	Valdivia	Industrias manufactureras no metálica	Vendedor
XIV Región de Los Ríos	Provincia de Valdivia	Máfil	Otras actividades de servicios comunitarios, sociales y personales	Asistente administrativo
XIV Región de Los Ríos	Provincia de Valdivia	Máfil	Otras actividades de servicios comunitarios, sociales y personales	Auxiliar de aseo
XIV Región de Los Ríos	Provincia de Valdivia	Máfil	Otras actividades de servicios comunitarios, sociales y personales	Operario de bodega
XIV Región de Los Ríos	Provincia del Ranco	Río Bueno	Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	Analista de calidad y procedimientos BPM
XIV Región de Los Ríos	Provincia del Ranco	Futroneo	Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	Carpintero obra gruesa
XIV Región de Los Ríos	Provincia del Ranco	Río Bueno	Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	Carpintero obra gruesa
XIV Región de Los Ríos	Provincia del Ranco	Río Bueno	Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	Cuidador de ganado
XIV Región de Los Ríos	Provincia del Ranco	Futroneo	Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	Curtidor artesanal
XIV Región de Los Ríos	Provincia del Ranco	La Unión	Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	Jefe de cuadrilla

XIV Región de Los Ríos	Provincia del Ranco	Futrono	Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	Maestro de cocina
XIV Región de Los Ríos	Provincia del Ranco	Río Bueno	Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	Masajista
XIV Región de Los Ríos	Provincia del Ranco	Río Bueno	Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	Montajista de paneles solares
XIV Región de Los Ríos	Provincia del Ranco	La Unión	Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	Operador de packing
XIV Región de Los Ríos	Provincia del Ranco	Río Bueno	Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	Operario de bodega
XIV Región de Los Ríos	Provincia del Ranco	La Unión	Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	Operario de cosecha
XIV Región de Los Ríos	Provincia del Ranco	La Unión	Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	Operario de manejo de frutales
XIV Región de Los Ríos	Provincia del Ranco	Lago Ranco	Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	Ordeñador
XIV Región de Los Ríos	Provincia del Ranco	Río Bueno	Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	Ordeñador
XIV Región de Los Ríos	Provincia del Ranco	Río Bueno	Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	Productor de flores
XIV Región de Los Ríos	Provincia del Ranco	Lago Ranco	Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	Ternerero
XIV Región de Los Ríos	Provincia del Ranco	Futrono	Hoteles y restaurantes	Asistente administrativo
XIV Región de Los Ríos	Provincia del Ranco	Futrono	Hoteles y restaurantes	Auxiliar de aseo
XIV Región de Los Ríos	Provincia del Ranco	Futrono	Hoteles y restaurantes	Ayudante de cocina
XIV Región de Los Ríos	Provincia del Ranco	Río Bueno	Hoteles y restaurantes	Barista
XIV Región de Los Ríos	Provincia del Ranco	Futrono	Hoteles y restaurantes	Copero (Stewart)
XIV Región de Los Ríos	Provincia del Ranco	Río Bueno	Hoteles y restaurantes	Garzón
XIV Región de Los Ríos	Provincia del Ranco	Futrono	Hoteles y restaurantes	Garzón
XIV Región de Los Ríos	Provincia del Ranco	Futrono	Hoteles y restaurantes	Jardinero
XIV Región de Los Ríos	Provincia del Ranco	Lago Ranco	Hoteles y restaurantes	Maestro de cocina
XIV Región de Los Ríos	Provincia del Ranco	Río Bueno	Hoteles y restaurantes	Maestro de cocina
XIV Región de Los Ríos	Provincia del Ranco	Lago Ranco	Hoteles y restaurantes	Maestro general en obras menores
XIV Región de Los Ríos	Provincia del Ranco	Futrono	Hoteles y restaurantes	Mucama
XIV Región de Los Ríos	Provincia del Ranco	Futrono	Hoteles y restaurantes	Organizador de eventos

XIV Región de Los Ríos	Provincia del Ranco	Río Bueno	Hoteles y restaurantes	Pastelero
XIV Región de Los Ríos	Provincia del Ranco	Futroneo	Hoteles y restaurantes	Recepcionista
XIV Región de Los Ríos	Provincia del Ranco	La Unión	Industrias manufactureras no metálica	Despachador de productos
XIV Región de Los Ríos	Provincia del Ranco	La Unión	Industrias manufactureras no metálica	Expendedor de combustibles
XIV Región de Los Ríos	Provincia del Ranco	La Unión	Industrias manufactureras no metálica	Operador de equipos de envasado de productos lácteos
XIV Región de Los Ríos	Provincia del Ranco	La Unión	Industrias manufactureras no metálica	Operario de bodega