



Informe final de levantamiento de demandas laborales regional

X Región Los Lagos



UNIDAD DE ESTUDIOS
SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACIÓN Y EMPLEO, 2017

Contenido

INTRODUCCIÓN	3
CAPÍTULO N°1: DESCRIPCIÓN DEL PROCESO DE LEVANTAMIENTO DE DEMANDA LABORAL (LDL) ...	4
1.1 Objetivos del proceso LDL	4
1.2 Metodología para el levantamiento de demandas laborales	4
CAPÍTULO N°2: MARCO ESTADÍSTICO PARA EL LEVANTAMIENTO DE DEMANDAS LABORALES	9
2.1 Contexto laboral, región de Los Lagos	9
2.2 Situación ocupacional regional por nivel educacional	10
2.3 Estadísticas sectoriales, región de Los Lagos	11
2.4 Estadísticas sectoriales por provincia, región de Los Lagos	13
CAPÍTULO N°3: RESULTADOS REGIONALES DE LEVANTAMIENTO DE DEMANDAS DEL MERCADO LABORAL	16
3.1 Priorización regional de los sectores	16
3.2 Mecanismos de levantamiento de información	17
3.3 Información general de los sectores levantados y caracterización de la demanda de ocupaciones	19
3.4 Matriz de ocupaciones levantadas en el proceso	23

INTRODUCCIÓN

Con el objetivo de dar cuenta de cuáles son las ocupaciones más demandadas por los sectores productivos en todos los territorios del país, año a año se lleva a cabo el proceso de Levantamiento de Demandas Laborales (LDL), como forma de otorgar información al Servicio Nacional de Capacitación y Empleo, SENCE, con el propósito de disponer de una oferta formativa pertinente y oportuna a la vocación productiva de las regiones.

Para esto, cada una de las Direcciones Regionales del país tiene la misión de, en primer lugar, priorizar provincialmente los sectores productivos donde se focalizará el levantamiento, y, en segundo lugar, gestionar y aplicar los instrumentos metodológicos disponibles para la generación de la información.

En este sentido, la Unidad de Estudios de SENCE, pone a disposición todos los años de estos instrumentos metodológicos, diseñados exclusivamente para el levantamiento de las principales demandas laborales presentes en cada una de las regiones del país. Los instrumentos disponibles son un cuestionario para la aplicación de encuestas presenciales y una pauta para ejecutar mesas sectoriales, donde la discusión es grupal. **Es relevante recordar que los instrumentos para el proceso de LDL no permiten que la información sea representativa ni a nivel de sectores ni territorio.**

En este informe final de Levantamiento de Demandas Laborales 2017, se presenta un análisis de toda la información recogida durante el proceso. De esta manera, el informe está separado en tres apartados. El primero, donde se explican los detalles del proceso, etapa por etapa y se entrega la información respecto de la metodología a aplicar. En segundo lugar, se presentan las estadísticas laborales que sustentaron, en parte, la priorización de sectores productivos en la región. Por último, un tercer apartado, donde se entregan los resultados de los levantados, resumiendo el trabajo ejecutado por la Dirección Regional, analizando la situación de los sectores productivos priorizados y presentando el listado total de ocupaciones levantadas durante el proceso 2017, tanto mediante encuestas presenciales a empresas como a través de las mesas sectoriales realizadas.

CAPÍTULO N°1: DESCRIPCIÓN DEL PROCESO DE LEVANTAMIENTO DE DEMANDA LABORAL (LDL)

1.1 Objetivos del proceso LDL

Objetivo:

Identificar las ocupaciones laborales, con mayor demanda de mano de obra, que permitan orientar la oferta formativa de SENCE, con el propósito de desarrollar las competencias requeridas para ingresar al mundo laboral y/o fortalecer habilidades de los trabajadores/as dependientes, independientes y microempresarios/as.

Objetivos específicos:

- a. Implementar una metodología de levantamiento de demandas del mercado laboral por los equipos regionales.
- b. Fortalecer el rol de los equipos regionales como referentes técnicos de capacitación a nivel territorial.
- c. Incrementar sinergia de las estrategias de gobierno para el desarrollo de capital humano, a través de la coordinación intersectorial a nivel territorial.

1.2 Metodología para el levantamiento de demandas laborales

Para el levantamiento de demandas laborales del año 2017 se implementó una metodología que permite cumplir con los objetivos del proceso y la obtención del producto final, correspondiente al listado de **ocupaciones demandadas por cada sector productivo priorizado en la región, por provincia y comuna**, mediante la implementación de distintos instrumentos de levantamiento de información que complementariamente permiten cubrir los sectores más relevantes de cada región, además de cada uno de sus territorios. En ese sentido es una metodología que puede presentar variaciones dependiendo de la concentración y presencia de los sectores productivos, la cantidad de provincias, y otras características propias de las regiones.

A partir de lo anterior se describe en los apartados siguientes cada una de las etapas y procesos que se llevaron a cabo, junto con la metodología aplicada en cada uno de ellos, detallando los tiempos en los cuales se implementaron, además de los responsables. Previo a describir lo recién enunciado, se presentan y detallan todos los instrumentos de levantamiento de información disponibles y que fueron implementados en el proceso de levantamiento de demandas laborales año 2017.

INSTRUMENTOS DE LEVANTAMIENTO DE INFORMACIÓN

Los instrumentos para levantar información en este proceso fueron dos: encuestas presenciales a empresas y mesas sectoriales. A continuación, se describe cada uno de ellos:

1. Encuestas presenciales a empresas

Este instrumento es de aplicación individual, es decir, donde participa el encuestador más un actor informante, en este caso empresas, y donde los ámbitos de consulta están delimitados, propiciando una aplicación rápida y directa. La modalidad de aplicación es presencial, de este modo existe mayor certeza que el informante es el adecuado y pertinente para contar con los datos necesarios.

La aplicación en el territorio estuvo a cargo de cada región, donde el instrumento fue entregado por la Unidad de Estudios de SENCE. Los datos recolectados fueron sistematizados en una planilla de vaciamiento de resultados también provista por esa unidad.

Si bien es un instrumento que presenta preguntas de carácter cerrado, existen algunas que son de carácter abierto que tienen como finalidad iniciar la aplicación y detectar proyectos de inversión que puedan ser relevantes para una futura demanda de mano de obra.

Este instrumento pudo ser aplicado directamente por las direcciones regionales de SENCE y/o por parte de los funcionarios OMIL.

2. Mesas sectoriales provinciales

Esta técnica facilita la generación de ideas y el análisis grupal de la temática en cuestión. Es útil para las situaciones en que las opiniones individuales deben ser combinadas para llegar a decisiones las cuales no pueden o no conviene que sean tomadas por una sola persona. La técnica asegura que todos tengan la oportunidad de expresar sus ideas y que la fase de recolección de datos, generación de ideas y la fase de evaluación estén separadas. Otras de sus ventajas son el favorecer la ordenación de ideas por importancia, evita el dominio de personalidades más fuertes sobre el resto, entre otras.

Las mesas, en general, fueron conformadas de la siguiente manera:

- Participantes de un solo sector productivo.
- Actores concedores del sector productivo.
- Representantes de empresas de distintos tamaños u organizaciones gremiales.
- Representantes de trabajadores.

Las mesas sectoriales descritas anteriormente fueron aplicadas en distintos eventos y/o reuniones, o bien en instancia donde se reunieron varias mesas sectoriales en un solo encuentro provincial.

En caso de desarrollar encuentros provinciales para la implementación de las mesas sectoriales, éstos debieron cumplir al menos con las siguientes características:

- Estar focalizado en un 100% al proceso de levantamiento de demandas laborales.
- La convocatoria debió considerar a la totalidad de sectores productivos priorizados por la dirección regional en la provincia en cuestión.
- La metodología de trabajo considera la conformación de mesas sectoriales, donde el análisis y levantamiento que se desarrollado es por sector productivo. En este sentido, fue clave que cada mesa dentro del encuentro estuviera constituida solo por representantes de un sector productivo.

MODELO METODOLÓGICO DE LEVANTAMIENTO DE INFORMACIÓN

PRIORIZACIÓN DE SECTORES PRODUCTIVOS

El primer aspecto que se definió para desarrollar el proceso de levantamiento de demanda, fue la priorización de sectores productivos sobre los cuales se focalizó el levantamiento de información en la región.

Esa definición consideró las siguientes características:

1. La elección fue a partir de las estadísticas sobre la situación y comportamiento del mercado laboral en la región.
2. La información anterior pudo ser complementada con información propia de la región en cuanto a planes de desarrollo regional y otras fuentes de información relevante y pertinente que permitan identificar nichos productivos estratégicos.
3. Los sectores productivos debieron definirse para cada una de las provincias de la región, pudiendo éstos variar para cada uno de los territorios. Para esto, pudo ser pertinente la participación de las OMIL, quienes conocen la vocación productiva de cada uno de sus territorios.

PLANIFICACIÓN DE LOS INSTRUMENTOS DE LEVANTAMIENTO DE INFORMACIÓN

Tomando en cuenta los instrumentos disponibles para el levantamiento de información y el modelo metodológico a implementar, es que se llevó a cabo un proceso de planificación que tuvo como objetivo definir los sectores productivos a levantar en cada provincia, instrumentos a aplicar por territorios, y los meses en los cuales eso se realizaría. Esta planificación se generó durante la última semana de marzo, pudiendo ser actualizada hasta el mes de mayo.

IMPLEMENTACIÓN DE INSTRUMENTOS

La línea central de la metodología para el año 2017 fue la implementación de mesas de levantamiento de información sectoriales provinciales. Donde se debió aplicar al menos una mesa

por sector productivo priorizado en cada una de las provincias. La relevancia de ese instrumento para el proceso de levantamiento de demandas laborales fue contar con la participación de una diversidad de empresas pertenecientes a cada uno de los sectores productivos, que permitan levantar una mirada más completa del sector.

Los instrumentos de información complementaria al desarrollo de las mesas fueron las encuestas presenciales a empresas, instrumento que pudo ser aplicado por las Oficinas de Información Laboral (OMIL) en caso que la región lo estime pertinente.

En ese sentido el modelo metodológico a implementar fue ser el siguiente:

- En una primera fase del proceso, desarrollada entre los meses de abril a junio, se llevó a cabo la aplicación de encuestas presenciales a empresas para cada uno de los sectores priorizados por provincia, ya fuera mediante OMIL o directamente por la Dirección Regional.

La información de esta fase fue enviada a la Unidad de Estudios a fines del mes de junio, haciendo uso de la planilla respectiva de vaciamiento de resultados.

- En una segunda fase, correspondió implementar las mesas sectoriales provinciales para cada uno de los sectores productivos priorizados. Esta etapa que se desarrolló entre los meses de julio a septiembre. En esta fase se debieron abordar todos los sectores priorizados en todas las provincias de la región, siendo de vital importancia que en las mesas los participantes fueran personas con un alto manejo de información del sector que representan.

Como excepción, se pudieron aplicar entrevistas para reemplazar alguna mesa sectorial solo en el caso de localidades que se encuentren alejadas o aisladas, y con la presencia de pocas empresas por sector.

SISTEMATIZACIÓN DE LAS DEMANDAS LEVANTADAS

Posterior a la implementación y aplicación de los instrumentos, el siguiente proceso correspondió a la sistematización de las demandas levantadas entre la Unidad de Estudios y la Unidad de Currículum, donde se analizaron las demandas identificadas en cada uno de los territorios y por parte de cada uno de los sectores productivos, para de ese modo generar la matriz de ocupaciones de la región, que refleja de forma pertinente las necesidades de los sectores.

A continuación, se desarrollaron, durante los meses de octubre y noviembre, sesiones de trabajo específicas en cada una de las regiones para validar la propuesta de matriz de la Unidad de Estudios. El resultado final de este trabajo es la matriz final de ocupaciones demandadas. Cabe señalar, que no necesariamente tendrá una relación directa con todos los cursos de capacitación a desarrollar al siguiente año, ya que para ese proceso existe un análisis posterior donde se determina la pertinencia de generar capacitación para todas esas demandas, además de considerar las limitaciones

presupuestarias las que podrán tener un impacto en la cantidad de demandas que podrán ser suplidas.

ASPECTOS RELEVANTES A CONSIDERAR EN LA IMPLEMENTACIÓN DEL PROCESO

A partir del modelo de levantamiento de información anteriormente descrito, y los instrumentos a emplearse, se describen algunas consideraciones que deberán estar presentes en el proceso de levantamiento de demanda, éstos son:

- ✓ El proceso de levantamiento debe considerar a todas las provincias de la región, donde podrán existir excepciones cuando éstas se encuentre justificadas por imposibilidad de desarrollar cursos en esas zonas.
- ✓ Las empresas son el actor fundamental en el levantamiento de información, donde éste debe estar presente como actor informante en todos los sectores productivos priorizados.
- ✓ Los proveedores de capacitación e instituciones públicas pueden constituirse como un informante solo a través de la participación dentro de mesas sectoriales o encuentros regionales en caso de ser pertinente, y no lo serán en la medida que se le apliquen entrevistas individuales.
- ✓ El proceso debe ser implementado por un equipo multidisciplinario en la región, de modo que la temática se instale de manera transversal, y los insumos que se generen sean pertinentes y de utilidad para todos los instrumentos de capacitación del servicio.

CAPÍTULO N°2: MARCO ESTADÍSTICO PARA EL LEVANTAMIENTO DE DEMANDAS LABORALES

El presente marco descriptivo regional muestra estadísticas de los datos recolectados mensualmente en la Encuesta Nacional de Empleo (ENE) del INE. Esto permite obtener información actualizada sobre la actividad laboral regional, constituyéndose en una primera herramienta para la toma de decisión de qué sectores productivos fueron priorizados en el levantamiento de demanda laboral en la región.

2.1 Contexto laboral, región de Los Lagos

La situación ocupacional de la región de Los Lagos en el trimestre móvil octubre, noviembre y diciembre (OND) del año 2016 muestra que la fuerza laboral alcanzaba las 424.869 personas, donde 415.153 corresponden a ocupados y 9.716 a desocupados, registrando variaciones de -0,2%, -0,2% y -1,5% en cada grupo, respecto al mismo trimestre móvil del año 2015.

Tabla n°1: Situación ocupacional, trimestre móvil OND 2016, total regional

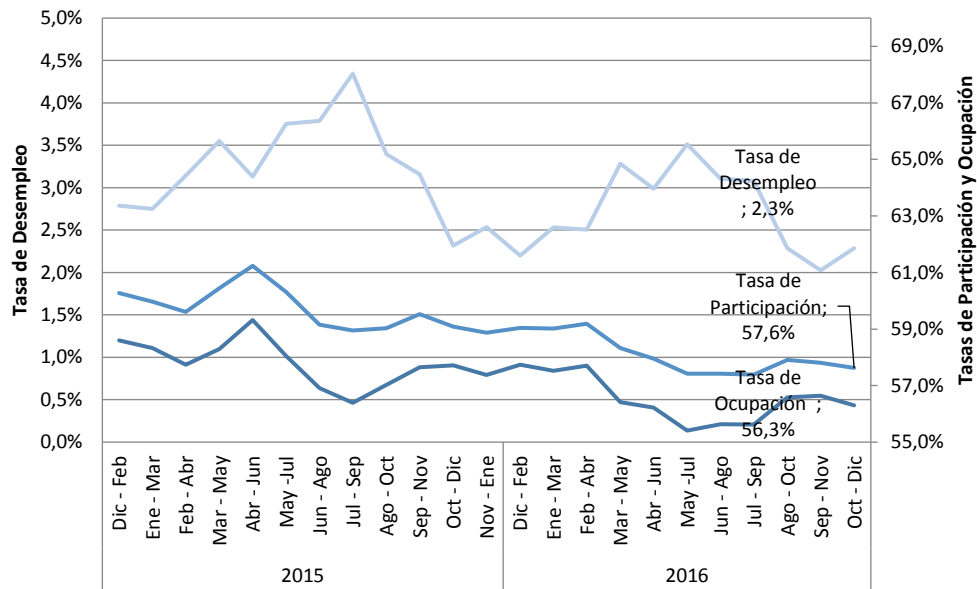
	Total regional	Jóvenes de 18 a 29 años		Mujeres de 30 a 64 años		Personas 18 a 65 años	
	N	N	%	N	%	N	%
Población mayor de 15 años	737.365	147.394	20%	207.312	28%	569.609	77%
Fuerza laboral	424.869	84.866	20%	120.854	28%	396.513	93%
<i>Ocupados</i>	415.153	80.769	19%	119.121	29%	386.859	93%
<i>Desocupados</i>	9.716	4.097	42%	1.733	18%	9.654	99%
Inactivos	312.496	62.528	20%	86.458	28%	173.096	55%
Menores de 15 años	186.699	-	-	-	-	-	-

Fuente: Elaboración propia a partir de la ENE trimestre móvil octubre, noviembre y diciembre año 2016.

Respecto a los grupos de interés de SENCE, los jóvenes de 18 a 29 años representan un 20% de la fuerza laboral de la región y un 19% del total regional de ocupados, mientras que las mujeres de 30 a 64 años representan un 28% y 29% respectivamente en cada grupo y las personas entre 18 y 65 años corresponden a un 93% del total regional en cada segmento. En cuanto al grupo de desocupados, los jóvenes representan un 42% de éste, las mujeres un 18% y las personas entre 18 y 65 años un 99%.

La tasa de desempleo regional no muestra variación respecto al trimestre móvil OND del año 2015, alcanzando un 2,3% en el año 2016. Mientras que la tasa de participación regional llega al 57,6% y la tasa de ocupación al 56,3% en el mismo trimestre móvil.

Gráfico n°1: Serie de tasas de desempleo, ocupación y participación 2015-2016, Total regional



Fuente: Elaboración propia a partir de la ENE trimestre móvil octubre, noviembre y diciembre año 2016.

Los grupos de interés de SENCE presentan comportamientos disimiles entre ellos en el mercado laboral, en cuanto los jóvenes presentan una tasa de desempleo por sobre el total regional, alcanzando un 4,8%. Mientras que las mujeres alcanzan una tasa de un 1,4%, situándose por debajo del total regional de 2,3%. Las personas entre 18 y 65 años alcanzan una tasa de desempleo de 2,4%.

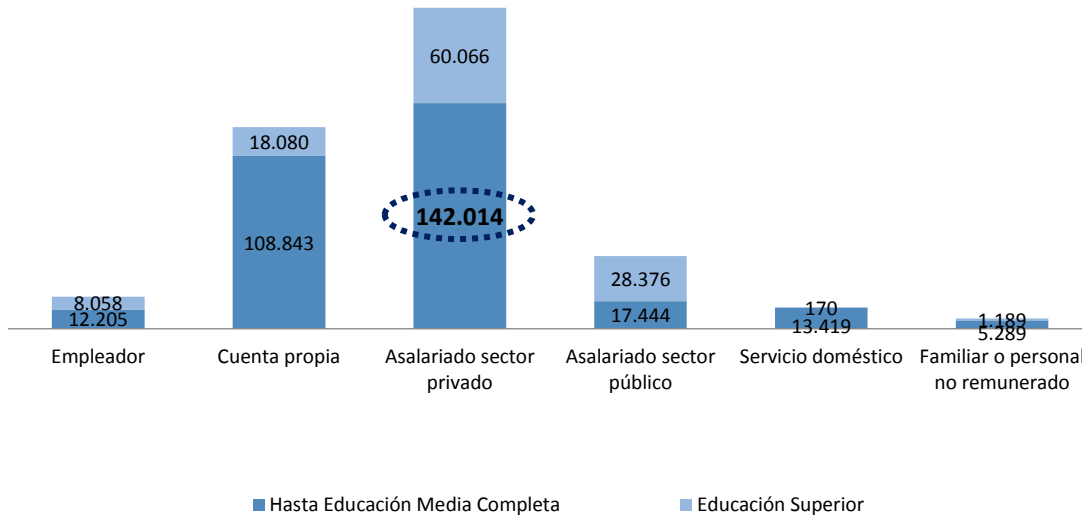
En cuanto a las tasas de ocupación de estos grupos de interés se observa que los jóvenes alcanzan un 54,8%, las mujeres un 57,5% y las personas entre 18 y 65 años un 67,9%, en tanto las tasas de participación alcanzan un 57,6%, 58,3% y 69,6% respectivamente.

2.2 Situación ocupacional regional por nivel educacional

Sobre la desagregación de la población ocupada en categorías ocupacionales y niveles de educación en el instrumento estadístico utilizado (ENE), se puede tener una aproximación mayor de la población laboral con probabilidad de participación en los programas de SENCE, por lo que consideramos la población ocupada con educación media completa y los asalariados del sector privado.

Según esta distribución se observa que la mayor proporción la tienen los Asalariados del sector privado, quienes alcanzan un 49% del total de ocupados a nivel regional. Mientras que el grupo que alcanza hasta la educación media completa, y corresponde a esta categoría ocupacional alcanza un 47% lo que corresponde a 142.014 personas.

Gráfico n°2: Categoría Ocupacional por nivel educacional, Trimestre móvil OND 2016, total regional



Fuente: Elaboración propia a partir de la ENE trimestre móvil octubre, noviembre y diciembre año 2016.

2.3 Estadísticas sectoriales, región de Los Lagos

El objetivo de este apartado es entregar información estadística relevante sobre el mercado laboral por sectores de actividad económica. Para llevar a cabo el análisis se utilizaron las estadísticas laborales sectoriales, que entrega la Encuesta Nacional de Empleo (ENE) del INE de los últimos dos años (serie 2015-2016).

A continuación, se presentan los sectores que generan empleo en la región, focalizado en el **trabajo dependiente del sector privado¹ y para aquellos que presentan un nivel educacional de hasta enseñanza media completa**. Este segmento de personas ocupadas representa un 34% del total del empleo regional en promedio para los años de análisis, lo que corresponde a 152.509 personas en promedio para los últimos 2 años.

¹ Trabajo dependiente del sector privado o Asalariados del sector privado

Tabla n°2: Ocupados dependientes del sector privado, con nivel educacional hasta enseñanza media completa, por sector de actividad económica, serie 2015-2016

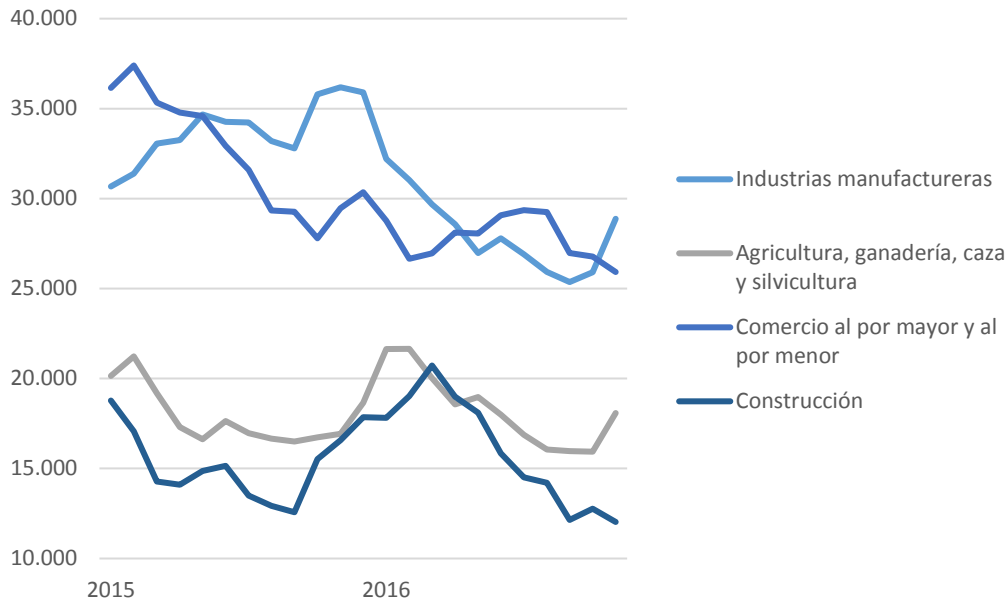
Sector de Actividad Económica	Asalariado sector privado		
	Promedio		Variación
	2015-2016		2015-2016
	Ocupados	%	%
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	18.111	11,9%	2,6%
Pesca	10.262	6,7%	-10,5%
Explotación de minas y canteras	273	0,2%	351,7%
Industrias manufactureras	30.948	20,3%	-16,8%
Suministro de electricidad, gas y agua	1.975	1,3%	-3,2%
Construcción	15.641	10,3%	4,9%
Comercio al por mayor y al por menor	30.112	19,7%	-14,2%
Hoteles y restaurantes	9.700	6,4%	8,7%
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	15.049	9,9%	-0,8%
Intermediación financiera	1.038	0,7%	171,6%
Actividades inmobiliarias, empresariales y de alquiler	5.185	3,4%	1,2%
Administración pública y defensa	2.288	1,5%	-26,0%
Enseñanza	5.131	3,4%	15,1%
Servicios sociales y de salud	1.879	1,2%	0,0%
Otras actividades de servicios comunitarios, sociales y personales	3.932	2,6%	-19,6%
Hogares privados con servicio doméstico	799	0,5%	55,6%
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0,0%	-
Total	152.509	100%	-5,5%

Fuente: Elaboración propia a partir de ENE trimestre móvil octubre, noviembre y diciembre año 2016.

Los datos presentados en la tabla n°2 nos permiten identificar los cuatro sectores que, en promedio de los últimos 2 años, han presentado mayor participación en la ocupación en el segmento de asalariados del sector privado y nivel educacional hasta enseñanza media completa, los que corresponden a: **Agricultura, ganadería, caza y silvicultura; Comercio al por mayor y al por menor; Construcción; Industrias manufactureras.**

En particular para estos sectores mencionados, en el gráfico n°3 se observa la evolución de los últimos 2 años de los ocupados del segmento ya descrito.

Gráfico n°3: Ocupados dependientes del sector privado y nivel educacional hasta enseñanza media completa, serie 2015-2016



Fuente: Elaboración propia a partir de la ENE trimestre móvil octubre, noviembre y diciembre año 2016.

2.4 Estadísticas sectoriales por provincia, región de Los Lagos

El objetivo de este apartado es entregar información estadística complementaria sobre el mercado laboral, donde el foco está en profundizar en los datos por sector de actividad económica, pero con mayor desagregación territorial, permitiendo de ese modo realizar una priorización de sectores productivos para el proceso de levantamiento de demanda regional por provincia. Para llevar a cabo este análisis se utilizaron las estadísticas laborales sectoriales, que entrega la Encuesta de Caracterización Socioeconómica Nacional (CASEN) del Ministerio de Desarrollo Social en su última versión del año 2015, encuesta que presenta datos laborales desagregados a nivel provincial.

Al igual que en el apartado anterior, en la tabla n°3 se presentan los sectores que generan empleo en la región, focalizado en el **trabajo dependiente del sector privado² y para aquellos que presentan un nivel educacional de hasta enseñanza media completa**. Además del empleo regional, en esta tabla se presenta la información de ocupados por sector productivo para cada provincia. De esta manera se pueden observar en detalle los focos productivos de cada territorio, los que pueden diferir del agregado regional.

² Trabajo dependiente del sector privado o Asalariados del sector privado

Tabla n°3: Ocupados dependientes del sector privado, con nivel educacional hasta enseñanza media completa, por sector de actividad económica, provincial y regional

Sector de Actividad Económica	Asalariado sector privado							
	Provincia		Provincia		Provincia		Región	
	Llanquihue		Chiloé		Osorno		Los Lagos	
	Ocupados	%	Ocupados	%	Ocupados	%	Ocupados	%
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	7.560	9,2%	1.427	4,1%	12.067	26,1%	21.054	12,9%
Pesca	10.252	12,5%	6.392	18,4%	1.622	3,5%	18.266	11,2%
Explotación de minas y canteras	166	0,2%	201	0,6%	33	0,1%	400	0,2%
Industrias manufactureras	13.174	16,1%	8.631	24,8%	5.593	12,1%	27.398	16,8%
Suministro de electricidad, gas y agua	417	0,5%	86	0,2%	596	1,3%	1.099	0,7%
Construcción	8.331	10,2%	2.469	7,1%	5.294	11,5%	16.094	9,9%
Comercio al por mayor y al por menor	15.111	18,4%	6.814	19,6%	9.028	19,5%	30.953	19,0%
Hoteles y restaurantes	5.187	6,3%	1.907	5,5%	1.751	3,8%	8.845	5,4%
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	8.805	10,7%	2.906	8,4%	4.703	10,2%	16.414	10,1%
Intermediación financiera	173	0,2%	152	0,4%	168	0,4%	493	0,3%
Actividades inmobiliarias, empresariales y de alquiler	2.412	2,9%	662	1,9%	1.131	2,4%	4.205	2,6%
Administración pública y defensa	944	1,2%	518	1,5%	404	0,9%	1.866	1,1%
Enseñanza	3.878	4,7%	967	2,8%	747	1,6%	5.592	3,4%
Servicios sociales y de salud	1.333	1,6%	214	0,6%	911	2,0%	2.458	1,5%
Otras actividades de servicios comunitarios, sociales y personales	1.398	1,7%	748	2,2%	1.150	2,5%	3.296	2,0%
Hogares privados con servicio doméstico	2.893	3,5%	639	1,8%	988	2,1%	4.520	2,8%
No bien especificado	17	0,0%	12	0,0%	0	0,0%	29	0,0%
Total	82.051	100%	34.745	100%	46.186	100%	162.982	100%

Fuente: Elaboración propia a partir de la encuesta CASEN año 2015.

Los datos presentados en la tabla n°3 nos permiten identificar por provincia los cuatro sectores que presentan mayor participación en la ocupación en el segmento de asalariados del sector privado y nivel educacional hasta enseñanza media completa. En el caso de las provincias de Llanquihue y Chiloé corresponden a: **Pesca; Comercio al por mayor y al por menor; Transporte, almacenamiento y comunicaciones; Industrias manufactureras**. Mientras que en la provincia de Osorno corresponden a: **Agricultura, ganadería, caza y silvicultura; Comercio al por mayor y al por menor; Construcción; Industrias manufactureras**.

En función de las estadísticas expuestas, se sugirió considerar los sectores antes mencionados para el levantamiento de demandas ocupacionales, analizando su relevancia en el empleo regional, provincial y su comportamiento durante los últimos años. Esta información se pudo complementar con otras fuentes de información respecto al empleo regional y la participación de los sectores de actividad económica con reportes estadísticos como:

- Boletín Estadístico NENE – Unidad de Estudios
- [Informe de Empleo Regional - INE Los Lagos](#)
- [PIB Regional - Banco Central](#)
- [Estadísticas de empresas y rubros - SII](#)

CAPÍTULO N°3: RESULTADOS REGIONALES DE LEVANTAMIENTO DE DEMANDAS DEL MERCADO LABORAL

En este capítulo se da cuenta del trabajo realizado por la Dirección Regional en el contexto del proceso de Levantamiento de Demandas Laborales (LDL). El objetivo es presentar las actividades desarrolladas para levantar las ocupaciones que se demandan en la región en los sectores productivos priorizados, además de describir la información levantada, para finalizar con la presentación de las ocupaciones identificadas.

3.1 Priorización regional de los sectores

Para la realización de la priorización de sectores productivos en los cuales se focalizó el proceso de levantamiento de demanda laboral del año 2017, la región de Los Lagos se basó principalmente en las estadísticas del mercado laboral, con información sobre los sectores productivos que más incorporan a la población objetivo SENCE, o sea personas con un nivel educacional de hasta enseñanza media completa, y en información construida en base a la experiencia y conocimiento de la Dirección Regional sobre el territorio y sus vocaciones productivas. Con todo esto, en la región de Los Lagos se priorizaron los siguientes sectores productivos por provincia:

- En la provincia de Chiloé:
 - Pesca.
 - Industrias manufactureras.
 - Comercio al por mayor y al por menor.
 - Hoteles y restaurantes.
 - Transporte, almacenamiento y comunicaciones.
- En la provincia de Llanquihue:
 - Industrias manufactureras.
 - Construcción.
 - Comercio al por mayor y al por menor.
 - Suministro de electricidad, gas y agua.
 - Hoteles y restaurantes.
- En la provincia de Palena:
 - Pesca.
 - Industrias manufactureras.
 - Hoteles y restaurantes.
 - Transporte, almacenamiento y comunicaciones.
- En la provincia de Osorno:
 - Agricultura, ganadería, caza y silvicultura.
 - Industrias manufactureras.
 - Construcción.

- Comercio al por mayor y al por menor.
- Hoteles y restaurantes.

3.2 Mecanismos de levantamiento de información

El proceso de levantamiento realizado en la región se desarrolló en dos etapas. Una primera etapa de levantamiento de información mediante empresas, donde se aplicaron entre los meses de abril y junio del 2017 un total de 122 encuestas presenciales. Para llevar a cabo la aplicación de dichos instrumentos, la Dirección Regional de Los Lagos se apoyó en las OMIL de la región quienes colaboraron en la aplicación de la mayoría de las encuestas, posibilitando así poder abarcar todo el territorio regional.

En una segunda etapa, se llevaron a cabo tres encuentros sectoriales (se agrupó en un encuentro la provincia de Llanquihue y la provincia de Palena) abarcando así la totalidad de las provincias de la región, donde se contó con la participación de representantes de todos los sectores productivos priorizados por la región, y de distintos servicios y entidades públicas. En estos encuentros, se desarrollaron mesas distintas para cada sector productivo, con el objetivo de darle una mayor profundidad a la conversación.

A continuación, se presenta la cantidad de empresas por sector productivo que fueron encuestadas, por provincia, en la región de Los Lagos para este levantamiento. Cabe señalar que durante este proceso se aplicaron encuestas a empresas de todos los tamaños, buscando contar con una perspectiva lo más amplia posible, por sector productivo.

Cantidad de encuestas presenciales a empresas realizadas por provincia

<i>Sectores productivos/ Provincias</i>	<i>Provincia de Chiloé</i>	<i>Provincia de Llanquihue</i>	<i>Provincia de Osorno</i>	<i>Provincia de Palena</i>	<i>Total</i>
<i>Agricultura, ganadería, caza y silvicultura</i>		1	7		8
<i>Comercio al por mayor y al por menor</i>	5	4	11		20
<i>Construcción</i>	3	4	3	1	11
<i>Hoteles y restaurantes</i>	6	6	4	9	25
<i>Industrias manufactureras</i>	16	10	4	4	34
<i>Transporte, almacenamiento y comunicaciones</i>	1	2	1	2	6
<i>Pesca</i>	10	1			11
<i>Otras actividades de servicios comunitarios, sociales y personales</i>	1	4	2		7
TOTAL	42	32	32	16	122

Por último, se presentan los sectores productivos que participaron en los encuentros sectoriales de la segunda etapa del levantamiento en la región de Los Lagos, donde se desarrollaron las distintas mesas de trabajo con empresas:

Sectores productivos participantes por provincias en las mesas sectoriales

Sector productivo / Provincia	Provincia Chiloé	Provincia Llanquihue	Provincia Osorno	Provincia Palena
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura			X	
Pesca				
Explotación de minas y canteras				
Industrias manufactureras	X	X	X	X
Suministro de electricidad, gas y agua				
Construcción		X		X
Comercio al por mayor y al por menor	X	X		X
Hoteles y restaurantes		X		X
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	X	X	X	X
Intermediación financiera				
Actividades inmobiliarias, empresariales y de alquiler				
Administración pública y defensa				
Enseñanza				
Servicios sociales y de salud				
Servicios comunitarios, sociales y personales				
Hogares privados con servicio doméstico				
Organizaciones y órganos extraterritoriales				
TOTAL	3	5	3	5

En resumen, a partir de la ejecución de los encuentros finales y de la aplicación de las encuestas, en la región Los Lagos se levantaron un total de 288 demandas, correspondiente a 97 ocupaciones distintas. Dichas demandas provienen de una amplia gama de empresas de distintos sectores productivos.

3.3 Información general de los sectores levantados y caracterización de la demanda de ocupaciones

Como se puede observar en la priorización de sectores productivos por provincia, el proceso de LDL se centró en seis sectores productivos en la región de Los Lagos. A continuación, se presenta un breve análisis sobre la situación de cada uno de estos sectores:

Construcción

En el caso del sector **Construcción**, en el proceso de levantamiento participaron un total de 16 empresas, ya sea mediante encuestas o encuentros sectoriales. Estas 16 empresas mencionaron un total de 35 demandas, correspondiente a 17 ocupaciones distintas, siempre pensando en el público objetivo de SENCE. Dentro de estas demandas, las que más se reiteran son Jornales, Enfierradores y Carpinteros. Es interesante observar que existe una alta dispersión en los salarios ofrecidos por el sector, ya que existen cargos demandados con un sueldo de \$264.000, tales como los Jornales, y otros en los que se puede llegar a percibir cerca de un millón de pesos mensual, es el caso de los Operadores de artefactos de gas y de Carpinteros de obra gruesa.

Construcción se abre como un sector productivo interesante para la incorporación de jóvenes, ya que en general, salvo algunas excepciones puntuales, las ocupaciones demandadas podrían ser ejecutadas a partir de los 18 años, sin requerir de mayor experiencia, salvo en el caso del Capataz, donde se precisa una experiencia de al menos 5 años.

Este sector menciona algunas brechas frecuentes presentes en sus trabajadores, donde la falta de compromiso y el bajo respeto a las medidas de seguridad son los que más se reiteran.

Si bien este sector es históricamente un rubro dominado por la presencia masculina, según lo que se levantó durante el LDL 2017, podemos ver que hoy la demanda de trabajadores se abre también a mujeres, especialmente en labores orientadas a las terminaciones, tal es el caso de los Ceramistas y algunos Carpinteros. Por último, cabe destacar que los requisitos presentes en el sector, en términos educacionales son relativamente bajos, presentándose así, como una buena oportunidad para la población que atiende SENCE, que en muchos casos no presenta una educación secundaria finalizada.

Comercio al por mayor y al por menor

El sector **Comercio al por mayor y al por menor**, fue uno de los sectores que más empresas dispuso para el proceso de levantamiento del año 2017, en total se contó con la participación de 30 empresas durante todo el proceso. A partir de esta participación, se manifestaron un total de 45

demandas, correspondiente a 16 ocupaciones diferentes, donde se destacan principalmente Vendedores, Reponedores, Cajeros y Guardias de Seguridad. Los salarios ofrecidos por este sector van desde el sueldo mínimo mensual en labores como los Asistentes administrativos, hasta los \$800.000 en el caso de algunos Vendedores.

Se observa que el sector actualmente está demandando ocupaciones que no son estacionales, sino que más bien ofrecen cierta estabilidad en el tiempo, ya que solo el 13% de las demandas responde a un trabajo estacional.

Cuando se consulta sobre brechas identificadas en los trabajadores actuales del sector, las empresas mencionan problemas en cuanto a la atención al cliente, la empatía y bajo manejo de estrategias de venta.

Se observa que en el sector **Comercio al por mayor y al por menor** el sexo no es excluyente en las ocupaciones demandadas, ya que en general para todas las demandas (88%), las empresas señalan indiferencia si se trata de hombres o mujeres. Por otra parte, el sector tampoco presenta mayores requisitos en términos de edad, ya que, según los entrevistados, a partir de los 18 o 20 años las personas pueden incorporarse al sector, sin un tope de edad determinado.

Hoteles y restaurantes

Un total de 27 empresas del sector **Hoteles y restaurantes** participaron del proceso de levantamiento de demandas el año 2017, solicitando un total de 59 demandas, correspondiente a 14 ocupaciones distintas, donde las más reiteradas son Garzones, Mucamas y, Ayudante y Maestros de cocina. En general, presenta como un requisito que las personas cuenten con su educación media completa, sin embargo, igualmente hay demandas que requieren un menor nivel educacional, en ocupaciones como Steward, Mucama y Ayudante de Cocina.

En general, se puede observar que este sector, salvo pocas excepciones, tales como Mucama, no presenta mayores preferencias en cuanto al sexo de los potenciales trabajadores, ya que la gran mayoría de las demandas pueden ser cumplidas tanto por mujeres como por hombres. Asimismo, se aprecia que dichas demandas no requieren ser cubiertas por trabajadores con mucha experiencia laboral, lo que representa una buena oportunidad laboral para personas que se estén incorporando al mercado laboral.

Los sueldos ofrecidos por el sector **Hoteles y restaurantes**, van desde los \$270.000 para los Ayudantes de cocina hasta cifras superiores a los \$600.000 en cargos como Maestros de cocina.

Por último, las empresas del sector manifestaron algunas brechas presentes en los trabajadores actuales, donde se reitera el bajo compromiso y responsabilidad, además de problemas en el manejo de idiomas, puntualmente inglés y portugués.

Agricultura, ganadería, caza y silvicultura

Para el proceso de levantamiento de demandas año 2017, un total de 10 empresas de este sector participaron, principalmente ubicadas en la provincia del Osorno. Estas empresas mencionaron un total de 14 demandas, correspondiente a 10 ocupaciones únicas, donde se repiten principalmente Obreros agrícolas y Tractoristas. Los sueldos disponibles en este sector fluctúan entre los \$270.000, en el caso de los Obreros Agrícolas y los \$660.000, en el caso del Ordeñador. Cabe mencionar que un tractorista recibe en promedio \$400.000 mensuales.

Las principales brechas presentes en los trabajadores del sector son la falta de liderazgo en cargos medios, la baja escolaridad y debilidad en el manejo de cierta maquinaria clave para el sector.

En términos generales, el sector no exige altos niveles de experiencia, ya que, en los casos de las ocupaciones demandadas, lo máximo exigido es 1 año, para el caso de los Cuidadores de ganado y los Ternereros. Por último, señalar que las ocupaciones demandadas por el sector **Agricultura, ganadería, caza y silvicultura**, salvo algunas contadas excepciones, están disponibles tanto para hombres como para mujeres, sin presentar mayores barreras tampoco para el ingreso de jóvenes.

Industrias manufactureras

Durante el año 2017, en la región de Los Lagos participaron un total de 47 empresas de este sector en el Levantamiento de demandas laborales, donde la gran parte corresponde a empresas grandes, con ventas superiores a las 100.000 UF anuales.

Se levantaron 69 demandas en este sector, correspondiente a 26 ocupaciones distintas, y las más frecuentes son, en primer lugar, Operario de línea de proceso, seguido por Operario de centro de engorda, Mantenedores electromecánicos, Guardias de seguridad y Operarios de piscicultura. Los salarios asociados a estas ocupaciones, van desde el sueldo mínimo mensual, en el caso del Operario de piscicultura hasta cerca de los \$800.000, para los Operarios de centros de engorda.

El sector **Industrias manufactureras** se presenta como una buena alternativa para el ingreso al mercado laboral de los usuarios de los programas de SENCE, ya que 86% de las demandas exigen solo hasta educación media completa, con requisitos de experiencia laboral relativamente bajos.

Por último, las empresas del sector manifestaron una serie de brechas presentes en sus trabajadores actuales, donde se reiteran especialmente problemas con higiene y seguridad, falencias en la manipulación de alimentos y en las buenas prácticas de manufacturas (BPM).

Pesca

Para el caso del sector **Pesca**, durante el proceso de Levantamiento 2017, se entrevistaron un total de 11 empresas, donde más del 50% corresponde a empresas grandes, con más de 200 trabajadores y las restantes a empresas medianas, con entre 50 y 199 empleados. Desde este sector se solicitaron un total de 13 demandas, correspondiente a 6 ocupaciones distintas, donde destacan los Operarios de centro de engorda, quienes pueden llegar a ganar hasta los \$450.000 mensuales y los Operarios de línea de proceso en centros de choritos, ocupación en la que se puede llegar a percibir \$350.000 cada mes.

Según lo que se puede observar de estas demandas, los trabajos que ofrece el sector son bastante estacionales, ya que el 85% cuenta con esta característica. Es importante mencionar, que el sector no presenta demasiados requisitos en términos de edad, ya que buena parte de las ocupaciones demandadas, podría ser ejecutada por personas entre los 18 y los 65 años, convirtiéndose así en una oportunidad de trabajo para una amplia gama de los usuarios de los programas SENCE.

Por último, mencionar, que el sector **Pesca** no manifestó preferencias en el sexo de los trabajadores, de esta manera, tanto hombres como mujeres tendrían posibilidades de ejecutar las labores demandadas por las empresas.

3.4 Matriz de ocupaciones levantadas en el proceso

En la siguiente matriz se incorpora el total de ocupaciones demandadas a través de todos los instrumentos aplicados por la Dirección Regional.

Región	Provincia	Comuna	Sector productivo de empresa demandante	Ocupación demandada
X Región de Los Lagos	Provincia de Chiloé	Castro	Comercio al por mayor y al por menor	Asistente administrativo
X Región de Los Lagos	Provincia de Chiloé	Dalcahue	Comercio al por mayor y al por menor	Cajero
X Región de Los Lagos	Provincia de Chiloé	Castro	Comercio al por mayor y al por menor	Cajero
X Región de Los Lagos	Provincia de Chiloé	Ancud	Comercio al por mayor y al por menor	Cajero
X Región de Los Lagos	Provincia de Chiloé	Castro	Comercio al por mayor y al por menor	Confeccionista textil
X Región de Los Lagos	Provincia de Chiloé	Castro	Comercio al por mayor y al por menor	Guardia de seguridad OS10
X Región de Los Lagos	Provincia de Chiloé	Dalcahue	Comercio al por mayor y al por menor	Operador de carnicería
X Región de Los Lagos	Provincia de Chiloé	Castro	Comercio al por mayor y al por menor	Operario de bodega
X Región de Los Lagos	Provincia de Chiloé	Castro	Comercio al por mayor y al por menor	Operario de línea de proceso
X Región de Los Lagos	Provincia de Chiloé	Castro	Comercio al por mayor y al por menor	Panadero
X Región de Los Lagos	Provincia de Chiloé	Castro	Comercio al por mayor y al por menor	Reponedor
X Región de Los Lagos	Provincia de Chiloé	Castro	Comercio al por mayor y al por menor	Vendedor
X Región de Los Lagos	Provincia de Chiloé	Quellón	Comercio al por mayor y al por menor	Vendedor
X Región de Los Lagos	Provincia de Chiloé	Castro	Construcción	Administrativo logístico
X Región de Los Lagos	Provincia de Chiloé	Castro	Construcción	Albañil
X Región de Los Lagos	Provincia de Chiloé	Castro	Construcción	Andamiero
X Región de Los Lagos	Provincia de Chiloé	Castro	Construcción	Capataz
X Región de Los Lagos	Provincia de Chiloé	Castro	Construcción	Carpintero obra gruesa
X Región de Los Lagos	Provincia de Chiloé	Castro	Construcción	Maestro general en obras menores
X Región de Los Lagos	Provincia de Chiloé	Ancud	Construcción	Maestro general en obras menores

UNIDAD DE ESTUDIOS

X Región de Los Lagos	Provincia de Chiloé	Castro	Construcción	Operario de bodega
X Región de Los Lagos	Provincia de Chiloé	Castro	Construcción	Trazador
X Región de Los Lagos	Provincia de Chiloé	Ancud	Hoteles y restaurantes	Garzón
X Región de Los Lagos	Provincia de Chiloé	Castro	Hoteles y restaurantes	Maestro de cocina
X Región de Los Lagos	Provincia de Chiloé	Chonchi	Hoteles y restaurantes	Mucama
X Región de Los Lagos	Provincia de Chiloé	Ancud	Hoteles y restaurantes	Mucama
X Región de Los Lagos	Provincia de Chiloé	Castro	Hoteles y restaurantes	Mucama
X Región de Los Lagos	Provincia de Chiloé	Castro	Industrias manufactureras metálica	Operario de línea de proceso
X Región de Los Lagos	Provincia de Chiloé	Chonchi	Industrias manufactureras metálica	Operario de línea de proceso
X Región de Los Lagos	Provincia de Chiloé	Quellón	Industrias manufactureras no metálica	Asistente administrativo
X Región de Los Lagos	Provincia de Chiloé	Quellón	Industrias manufactureras no metálica	Mantenedor electromecánico
X Región de Los Lagos	Provincia de Chiloé	Ancud	Industrias manufactureras no metálica	Mantenedor electromecánico
X Región de Los Lagos	Provincia de Chiloé	Ancud	Industrias manufactureras no metálica	Mecánico general
X Región de Los Lagos	Provincia de Chiloé	Quellón	Industrias manufactureras no metálica	Monitor de calidad en plantas de procesos especies salmónidas
X Región de Los Lagos	Provincia de Chiloé	Chonchi	Industrias manufactureras no metálica	Operario centro de engorda
X Región de Los Lagos	Provincia de Chiloé	Quemchi	Industrias manufactureras no metálica	Operario centro de engorda
X Región de Los Lagos	Provincia de Chiloé	Quellón	Industrias manufactureras no metálica	Operario centro de engorda
X Región de Los Lagos	Provincia de Chiloé	Castro	Industrias manufactureras no metálica	Operario centro de engorda
X Región de Los Lagos	Provincia de Chiloé	Ancud	Industrias manufactureras no metálica	Operario de industria láctea
X Región de Los Lagos	Provincia de Chiloé	Castro	Industrias manufactureras no metálica	Operario de línea de planta de proceso de choritos
X Región de Los Lagos	Provincia de Chiloé	Ancud	Industrias manufactureras no metálica	Operario de línea de procesamiento industrial de pescados
X Región de Los Lagos	Provincia de Chiloé	Ancud	Industrias manufactureras no metálica	Operario de línea de proceso
X Región de Los Lagos	Provincia de Chiloé	Quellón	Industrias manufactureras no metálica	Operario de línea de proceso

UNIDAD DE ESTUDIOS

X Región de Los Lagos	Provincia de Chiloé	Ancud	Industrias manufactureras no metálica	Operario de línea de proceso centros de choritos
X Región de Los Lagos	Provincia de Chiloé	Quellón	Otras actividades de servicios comunitarios, sociales y personales	Auxiliar de aseo
X Región de Los Lagos	Provincia de Chiloé	Quellón	Otras actividades de servicios comunitarios, sociales y personales	Auxiliar de aseo
X Región de Los Lagos	Provincia de Chiloé	Curaco de Velez	Pesca	Operario centro de engorda
X Región de Los Lagos	Provincia de Chiloé	Dalcahue	Pesca	Operario centro de engorda
X Región de Los Lagos	Provincia de Chiloé	Puqueldón	Pesca	Operario centro de engorda
X Región de Los Lagos	Provincia de Chiloé	Dalcahue	Pesca	Operario de línea de proceso
X Región de Los Lagos	Provincia de Chiloé	Curaco de Velez	Pesca	Operario de línea de proceso
X Región de Los Lagos	Provincia de Chiloé	Chonchi	Pesca	Operario de línea de proceso centros de choritos
X Región de Los Lagos	Provincia de Chiloé	Dalcahue	Pesca	Operario de línea de proceso centros de choritos
X Región de Los Lagos	Provincia de Chiloé	Curaco de Velez	Pesca	Operario redero
X Región de Los Lagos	Provincia de Chiloé	Castro	Transporte, almacenamiento y comunicaciones	Conductor profesional A2
X Región de Los Lagos	Provincia de Chiloé	Castro	Transporte, almacenamiento y comunicaciones	Conductor profesional A3
X Región de Los Lagos	Provincia de Chiloé	Castro	Transporte, almacenamiento y comunicaciones	Conductor profesional A4
X Región de Los Lagos	Provincia de Chiloé	Castro	Transporte, almacenamiento y comunicaciones	Despachador de productos
X Región de Los Lagos	Provincia de Chiloé	Ancud	Transporte, almacenamiento y comunicaciones	Tripulante de nave
X Región de Los Lagos	Provincia de Llanquihue	Puerto Octay	Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	Ordeñador
X Región de Los Lagos	Provincia de Llanquihue	Puerto Octay	Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	Ternerero
X Región de Los Lagos	Provincia de Llanquihue	Fresia	Comercio al por mayor y al por menor	Asistente administrativo
X Región de Los Lagos	Provincia de Llanquihue	Frutillar	Comercio al por mayor y al por menor	Cajero
X Región de Los Lagos	Provincia de Llanquihue	Fresia	Comercio al por mayor y al por menor	Cajero
X Región de Los Lagos	Provincia de Llanquihue	Puerto montt	Comercio al por mayor y al por menor	Cajero
X Región de Los Lagos	Provincia de Llanquihue	Puerto Montt	Comercio al por mayor y al por menor	Guardia de seguridad OS10

UNIDAD DE ESTUDIOS

X Región de Los Lagos	Provincia de Llanquihue	Puerto montt	Comercio al por mayor y al por menor	Guardia de seguridad OS10
X Región de Los Lagos	Provincia de Llanquihue	Puerto Varas	Comercio al por mayor y al por menor	Reponedor
X Región de Los Lagos	Provincia de Llanquihue	Puerto montt	Comercio al por mayor y al por menor	Reponedor
X Región de Los Lagos	Provincia de Llanquihue	Puerto Montt	Comercio al por mayor y al por menor	Vendedor
X Región de Los Lagos	Provincia de Llanquihue	Frutillar	Comercio al por mayor y al por menor	Vendedor
X Región de Los Lagos	Provincia de Llanquihue	Fresia	Comercio al por mayor y al por menor	Vendedor
X Región de Los Lagos	Provincia de Llanquihue	Puerto Montt	Construcción	Asistente de topógrafo
X Región de Los Lagos	Provincia de Llanquihue	Puerto Montt	Construcción	Capataz
X Región de Los Lagos	Provincia de Llanquihue	Puerto Montt	Construcción	Carpintero obra gruesa
X Región de Los Lagos	Provincia de Llanquihue	Puerto Montt	Construcción	Ceramista de obra de la construcción
X Región de Los Lagos	Provincia de Llanquihue	Puerto Montt	Construcción	Conductor de transporte turístico
X Región de Los Lagos	Provincia de Llanquihue	Puerto Montt	Construcción	Confeccionista textil industrial
X Región de Los Lagos	Provincia de Llanquihue	Puerto Montt	Construcción	Cuidador primario
X Región de Los Lagos	Provincia de Llanquihue	Puerto Montt	Construcción	Curtidor
X Región de Los Lagos	Provincia de Llanquihue	Puerto Montt	Construcción	Enfierrador
X Región de Los Lagos	Provincia de Llanquihue	Puerto Montt	Construcción	Hojalatero
X Región de Los Lagos	Provincia de Llanquihue	Puerto Montt	Construcción	Instalador eléctrico clase D
X Región de Los Lagos	Provincia de Llanquihue	Puerto Montt	Construcción	Maestro general en obras menores
X Región de Los Lagos	Provincia de Llanquihue	Fresia	Construcción	Maestro general en obras menores
X Región de Los Lagos	Provincia de Llanquihue	Puerto Montt	Construcción	Operador de motoniveladora
X Región de Los Lagos	Provincia de Llanquihue	Puerto Montt	Construcción	Operario de artefactos de gas
X Región de Los Lagos	Provincia de Llanquihue	Puerto Montt	Construcción	Rigger
X Región de Los Lagos	Provincia de Llanquihue	Puerto Montt	Construcción	Soldador
X Región de Los Lagos	Provincia de Llanquihue	Puerto Montt	Enseñanza	Asistente socioeducativo

UNIDAD DE ESTUDIOS

X Región de Los Lagos	Provincia de Llanquihue	Frutillar	Hoteles y restaurantes	Ayudante de cocina
X Región de Los Lagos	Provincia de Llanquihue	Puerto Varas	Hoteles y restaurantes	Botones
X Región de Los Lagos	Provincia de Llanquihue	Puerto Varas	Hoteles y restaurantes	Copero (Stewart)
X Región de Los Lagos	Provincia de Llanquihue	Frutillar	Hoteles y restaurantes	Garzón
X Región de Los Lagos	Provincia de Llanquihue	Puerto Varas	Hoteles y restaurantes	Garzón
X Región de Los Lagos	Provincia de Llanquihue	Frutillar	Hoteles y restaurantes	Jardinero
X Región de Los Lagos	Provincia de Llanquihue	Frutillar	Hoteles y restaurantes	Maestro general en obras menores
X Región de Los Lagos	Provincia de Llanquihue	Puerto Varas	Hoteles y restaurantes	Manipulador de alimentos
X Región de Los Lagos	Provincia de Llanquihue	Frutillar	Hoteles y restaurantes	Mucama
X Región de Los Lagos	Provincia de Llanquihue	Puerto Varas	Hoteles y restaurantes	Mucama
X Región de Los Lagos	Provincia de Llanquihue	Frutillar	Hoteles y restaurantes	Mucama
X Región de Los Lagos	Provincia de Llanquihue	Frutillar	Hoteles y restaurantes	Recepcionista
X Región de Los Lagos	Provincia de Llanquihue	Puerto Varas	Industrias manufactureras no metálica	Cajero
X Región de Los Lagos	Provincia de Llanquihue	Puerto Montt	Industrias manufactureras no metálica	Guardia de seguridad OS10
X Región de Los Lagos	Provincia de Llanquihue	Maullín	Industrias manufactureras no metálica	Guardia de seguridad OS10
X Región de Los Lagos	Provincia de Llanquihue	Puerto Montt	Industrias manufactureras no metálica	Guardia de seguridad OS10
X Región de Los Lagos	Provincia de Llanquihue	Puerto Montt	Industrias manufactureras no metálica	Guardias de Seguridad marítima
X Región de Los Lagos	Provincia de Llanquihue	Puerto Montt	Industrias manufactureras no metálica	Maestro de cocina
X Región de Los Lagos	Provincia de Llanquihue	Puerto Montt	Industrias manufactureras no metálica	Manipulador de alimentos
X Región de Los Lagos	Provincia de Llanquihue	Maullín	Industrias manufactureras no metálica	Mantenedor electromecánico
X Región de Los Lagos	Provincia de Llanquihue	Puerto Montt	Industrias manufactureras no metálica	Mantenedor electromecánico
X Región de Los Lagos	Provincia de Llanquihue	Maullín	Industrias manufactureras no metálica	Monitor de calidad en plantas de procesos especies salmónidas
X Región de Los Lagos	Provincia de Llanquihue	Puerto Montt	Industrias manufactureras no metálica	Monitor de calidad en plantas de procesos especies salmónidas
X Región de Los Lagos	Provincia de Llanquihue	Puerto Montt	Industrias manufactureras no metálica	Operador de frío

UNIDAD DE ESTUDIOS

X Región de Los Lagos	Provincia de Llanquihue	Puerto Montt	Industrias manufactureras no metálica	Operador de grúa horquilla
X Región de Los Lagos	Provincia de Llanquihue	Puerto Montt	Industrias manufactureras no metálica	Operador de planta tratamiento de riles
X Región de Los Lagos	Provincia de Llanquihue	Puerto Montt	Industrias manufactureras no metálica	Operario centro de engorda
X Región de Los Lagos	Provincia de Llanquihue	Mauullín	Industrias manufactureras no metálica	Operario centro de engorda
X Región de Los Lagos	Provincia de Llanquihue	Mauullín	Industrias manufactureras no metálica	Operario de bodega
X Región de Los Lagos	Provincia de Llanquihue	Puerto Montt	Industrias manufactureras no metálica	Operario de línea de proceso
X Región de Los Lagos	Provincia de Llanquihue	Llanquihue	Industrias manufactureras no metálica	Operario de línea de proceso
X Región de Los Lagos	Provincia de Llanquihue	Mauullín	Industrias manufactureras no metálica	Operario de línea de proceso
X Región de Los Lagos	Provincia de Llanquihue	Puerto Varas	Industrias manufactureras no metálica	Operario de línea de proceso
X Región de Los Lagos	Provincia de Llanquihue	Puerto Montt	Industrias manufactureras no metálica	Operario de línea de proceso centros de choritos
X Región de Los Lagos	Provincia de Llanquihue	Puerto Montt	Industrias manufactureras no metálica	Operario redero
X Región de Los Lagos	Provincia de Llanquihue	Puerto Montt	Industrias manufactureras no metálica	Radaristas y operadores de ROV (operan y mantienen el instrumento) en centros de cultivo
X Región de Los Lagos	Provincia de Llanquihue	Puerto Montt	Industrias manufactureras no metálica	Vendedor
X Región de Los Lagos	Provincia de Llanquihue	Frutillar	Otras actividades de servicios comunitarios, sociales y personales	Anfitrión
X Región de Los Lagos	Provincia de Llanquihue	Puerto Montt	Otras actividades de servicios comunitarios, sociales y personales	Arbitro de basquetbol
X Región de Los Lagos	Provincia de Llanquihue	Puerto Montt	Otras actividades de servicios comunitarios, sociales y personales	Arbitro de fútbol
X Región de Los Lagos	Provincia de Llanquihue	Puerto Montt	Otras actividades de servicios comunitarios, sociales y personales	Artesano de muebles de madera
X Región de Los Lagos	Provincia de Llanquihue	Puerto Montt	Otras actividades de servicios comunitarios, sociales y personales	Asistente de peluquería
X Región de Los Lagos	Provincia de Llanquihue	Frutillar	Otras actividades de servicios comunitarios, sociales y personales	Cajero

X Región de Los Lagos	Provincia de Llanquihue	Puerto Montt	Otras actividades de servicios comunitarios, sociales y personales	Gestor Mype
X Región de Los Lagos	Provincia de Llanquihue	Puerto Montt	Otras actividades de servicios comunitarios, sociales y personales	Guardia de Seguridad Marítimo
X Región de Los Lagos	Provincia de Llanquihue	Puerto Montt	Otras actividades de servicios comunitarios, sociales y personales	Guardia de seguridad OS10
X Región de Los Lagos	Provincia de Llanquihue	Frutillar	Otras actividades de servicios comunitarios, sociales y personales	Guardia de seguridad OS10
X Región de Los Lagos	Provincia de Llanquihue	Puerto Montt	Otras actividades de servicios comunitarios, sociales y personales	Manicurista y pedicurista
X Región de Los Lagos	Provincia de Llanquihue	Puerto Montt	Otras actividades de servicios comunitarios, sociales y personales	Masajista integral
X Región de Los Lagos	Provincia de Llanquihue	Puerto Montt	Otras actividades de servicios comunitarios, sociales y personales	Operador de faneamiento y empaque en planta de proceso acuícola
X Región de Los Lagos	Provincia de Llanquihue	Puerto Montt	Otras actividades de servicios comunitarios, sociales y personales	Orfebre
X Región de Los Lagos	Provincia de Llanquihue	Puerto Montt	Otras actividades de servicios comunitarios, sociales y personales	Peluquero canino
X Región de Los Lagos	Provincia de Llanquihue	Puerto Montt	Otras actividades de servicios comunitarios, sociales y personales	Programador web (TIC/WPROG)
X Región de Los Lagos	Provincia de Llanquihue	Puerto Montt	Pesca	Asistente de prevencionista de riesgos
X Región de Los Lagos	Provincia de Llanquihue	Puerto Montt	Pesca	Monitor de calidad en plantas de procesos especies salmónidas
X Región de Los Lagos	Provincia de Llanquihue	Puerto Montt	Pesca	Operario de línea de proceso
X Región de Los Lagos	Provincia de Llanquihue	Puerto Montt	Transporte, almacenamiento y comunicaciones	Administrativo logístico
X Región de Los Lagos	Provincia de Llanquihue	Puerto Montt	Transporte, almacenamiento y comunicaciones	Asistente administrativo contable
X Región de Los Lagos	Provincia de Llanquihue	Puerto Montt	Transporte, almacenamiento y comunicaciones	Auxiliar de bus
X Región de Los Lagos	Provincia de Llanquihue	Puerto Montt	Transporte, almacenamiento y comunicaciones	Conductor profesional A4
X Región de Los Lagos	Provincia de Llanquihue	Puerto Montt	Transporte, almacenamiento y comunicaciones	Conductor profesional A5
X Región de Los Lagos	Provincia de Llanquihue	Puerto Montt	Transporte, almacenamiento y comunicaciones	Garzón

UNIDAD DE ESTUDIOS

X Región de Los Lagos	Provincia de Llanquihue	Puerto Montt	Transporte, almacenamiento y comunicaciones	Guardia de Seguridad Maritima
X Región de Los Lagos	Provincia de Llanquihue	Puerto Montt	Transporte, almacenamiento y comunicaciones	Informador turístico
X Región de Los Lagos	Provincia de Llanquihue	Puerto Montt	Transporte, almacenamiento y comunicaciones	Instalador eléctrico clase D
X Región de Los Lagos	Provincia de Llanquihue	Puerto Montt	Transporte, almacenamiento y comunicaciones	Maestro de cocina
X Región de Los Lagos	Provincia de Llanquihue	Puerto Montt	Transporte, almacenamiento y comunicaciones	Mucama
X Región de Los Lagos	Provincia de Llanquihue	Puerto Montt	Transporte, almacenamiento y comunicaciones	Trabajadores portuarios
X Región de Los Lagos	Provincia de Llanquihue	Puerto Montt	Transporte, almacenamiento y comunicaciones	Tripulante de cubierta
X Región de Los Lagos	Provincia de Llanquihue	Puerto Montt	Transporte, almacenamiento y comunicaciones	Vendedor
X Región de Los Lagos	Provincia de Osorno	Purranque	Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	Cuidador de ganado
X Región de Los Lagos	Provincia de Osorno	Purranque	Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	Operador de calderas
X Región de Los Lagos	Provincia de Osorno	Osorno	Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	Operador de grúa horquilla
X Región de Los Lagos	Provincia de Osorno	Osorno	Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	Operario de bodega
X Región de Los Lagos	Provincia de Osorno	Osorno	Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	Operario de cosecha
X Región de Los Lagos	Provincia de Osorno	Río Negro	Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	Operario de manejo de frutales
X Región de Los Lagos	Provincia de Osorno	Purranque	Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	Tractorista
X Región de Los Lagos	Provincia de Osorno	Osorno	Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	Vendedor
X Región de Los Lagos	Provincia de Osorno	Osorno	Comercio al por mayor y al por menor	Asistente administrativo
X Región de Los Lagos	Provincia de Osorno	Osorno	Comercio al por mayor y al por menor	Asistente administrativo contable
X Región de Los Lagos	Provincia de Osorno	Osorno	Comercio al por mayor y al por menor	Asistente de atención a clientes
X Región de Los Lagos	Provincia de Osorno	Osorno	Comercio al por mayor y al por menor	Cajero
X Región de Los Lagos	Provincia de Osorno	Osorno	Comercio al por mayor y al por menor	Cajero de retail
X Región de Los Lagos	Provincia de Osorno	Osorno	Comercio al por mayor y al por menor	Expendedor de combustibles
X Región de Los Lagos	Provincia de Osorno	Osorno	Comercio al por mayor y al por menor	Guardia de seguridad OS10
X Región de Los Lagos	Provincia de Osorno	Osorno	Comercio al por mayor y al por menor	Mecánico general

UNIDAD DE ESTUDIOS

X Región de Los Lagos	Provincia de Osorno	Osorno	Comercio al por mayor y al por menor	Molinero
X Región de Los Lagos	Provincia de Osorno	Osorno	Comercio al por mayor y al por menor	Operario de bodega
X Región de Los Lagos	Provincia de Osorno	Osorno	Comercio al por mayor y al por menor	Recepcionista de productos
X Región de Los Lagos	Provincia de Osorno	Osorno	Comercio al por mayor y al por menor	Reponedor
X Región de Los Lagos	Provincia de Osorno	Osorno	Comercio al por mayor y al por menor	Vendedor
X Región de Los Lagos	Provincia de Osorno	Osorno	Construcción	Hojalatero
X Región de Los Lagos	Provincia de Osorno	Osorno	Construcción	Maestro general en obras menores
X Región de Los Lagos	Provincia de Osorno	Osorno	Construcción	Operario de artefactos de gas
X Región de Los Lagos	Provincia de Osorno	Osorno	Hoteles y restaurantes	Auxiliar de aseo
X Región de Los Lagos	Provincia de Osorno	Osorno	Hoteles y restaurantes	Ayudante de cocina
X Región de Los Lagos	Provincia de Osorno	Osorno	Hoteles y restaurantes	Barman
X Región de Los Lagos	Provincia de Osorno	Osorno	Hoteles y restaurantes	Copero (Stewart)
X Región de Los Lagos	Provincia de Osorno	Osorno	Hoteles y restaurantes	Garzón
X Región de Los Lagos	Provincia de Osorno	Osorno	Hoteles y restaurantes	Gobernanta
X Región de Los Lagos	Provincia de Osorno	Osorno	Hoteles y restaurantes	Maestro de cocina
X Región de Los Lagos	Provincia de Osorno	Osorno	Hoteles y restaurantes	Maestro de cocina
X Región de Los Lagos	Provincia de Osorno	Osorno	Hoteles y restaurantes	Mucama
X Región de Los Lagos	Provincia de Osorno	Osorno	Hoteles y restaurantes	Pastelero
X Región de Los Lagos	Provincia de Osorno	San Pablo	Industrias manufactureras no metálica	Asistente administrativo
X Región de Los Lagos	Provincia de Osorno	Osorno	Industrias manufactureras no metálica	Control de calidad de procesos agroalimentarios
X Región de Los Lagos	Provincia de Osorno	Osorno	Industrias manufactureras no metálica	Encargado de cámara frigorífica
X Región de Los Lagos	Provincia de Osorno	Osorno	Industrias manufactureras no metálica	Operador de bodega agrícola
X Región de Los Lagos	Provincia de Osorno	Osorno	Industrias manufactureras no metálica	Operador de grúa horquilla
X Región de Los Lagos	Provincia de Osorno	Osorno	Industrias manufactureras no metálica	Operador de máquina de secado

UNIDAD DE ESTUDIOS

X Región de Los Lagos	Provincia de Osorno	Osorno	Industrias manufactureras no metálica	Operador de maquinaria para corte de leña
X Región de Los Lagos	Provincia de Osorno	Osorno	Industrias manufactureras no metálica	Operario de aserradero
X Región de Los Lagos	Provincia de Osorno	Osorno	Industrias manufactureras no metálica	Operario de línea de proceso
X Región de Los Lagos	Provincia de Osorno	Osorno	Otras actividades de servicios comunitarios, sociales y personales	Asistente administrativo contable
X Región de Los Lagos	Provincia de Osorno	Osorno	Otras actividades de servicios comunitarios, sociales y personales	Auxiliar de aseo
X Región de Los Lagos	Provincia de Osorno	Osorno	Transporte, almacenamiento y comunicaciones	Asistente administrativo
X Región de Los Lagos	Provincia de Osorno	Osorno	Transporte, almacenamiento y comunicaciones	Conductor profesional A3
X Región de Los Lagos	Provincia de Osorno	Osorno	Transporte, almacenamiento y comunicaciones	Customer service - ejecutivo de cuentas
X Región de Los Lagos	Provincia de Osorno	Osorno	Transporte, almacenamiento y comunicaciones	Mantenedor electromecánico
X Región de Los Lagos	Provincia de Osorno	Osorno	Transporte, almacenamiento y comunicaciones	Mecánico automotriz electromecánico
X Región de Los Lagos	Provincia de Osorno	Osorno	Transporte, almacenamiento y comunicaciones	Mecánico desabollador
X Región de Los Lagos	Provincia de Osorno	Osorno	Transporte, almacenamiento y comunicaciones	Operario de bodega
X Región de Los Lagos	Provincia de Osorno	Osorno	Transporte, almacenamiento y comunicaciones	Reponedor
X Región de Los Lagos	Provincia de Osorno	Osorno	Transporte, almacenamiento y comunicaciones	Vendedor
X Región de Los Lagos	Provincia de Palena	Hualaihue	Construcción	Carpintero obra gruesa
X Región de Los Lagos	Provincia de Palena	Hualaihue	Construcción	Enfierrador
X Región de Los Lagos	Provincia de Palena	Hualaihue	Construcción	Maestro general en obras menores
X Región de Los Lagos	Provincia de Palena	Hualaihue	Hoteles y restaurantes	Ayudante de cocina
X Región de Los Lagos	Provincia de Palena	Hualaihue	Hoteles y restaurantes	Garzón
X Región de Los Lagos	Provincia de Palena	Hualaihue	Hoteles y restaurantes	Garzón
X Región de Los Lagos	Provincia de Palena	Hualaihue	Hoteles y restaurantes	Maestro de cocina
X Región de Los Lagos	Provincia de Palena	Hualaihue	Hoteles y restaurantes	Maestro de cocina
X Región de Los Lagos	Provincia de Palena	Hualaihue	Hoteles y restaurantes	Mucama

UNIDAD DE ESTUDIOS

X Región de Los Lagos	Provincia de Palena	Hualaihue	Hoteles y restaurantes	Mucama
X Región de Los Lagos	Provincia de Palena	Hualaihue	Hoteles y restaurantes	Pastelero
X Región de Los Lagos	Provincia de Palena	Hualaihue	Hoteles y restaurantes	Patrón de nave menor
X Región de Los Lagos	Provincia de Palena	Hualaihue	Hoteles y restaurantes	Tripulante de nave
X Región de Los Lagos	Provincia de Palena	Hualaihue	Industrias manufactureras no metálica	Guardia de seguridad OS10
X Región de Los Lagos	Provincia de Palena	Hualaihue	Industrias manufactureras no metálica	Operario centro de engorda
X Región de Los Lagos	Provincia de Palena	Hualaihue	Industrias manufactureras no metálica	Operario de línea de proceso
X Región de Los Lagos	Provincia de Palena	Hualaihue	Industrias manufactureras no metálica	Operario de piscicultura
X Región de Los Lagos	Provincia de Palena	Hualaihue	Transporte, almacenamiento y comunicaciones	Auxiliar de bus
X Región de Los Lagos	Provincia de Palena	Hualaihue	Transporte, almacenamiento y comunicaciones	Soldador
X Región de Los Lagos	Provincia de Palena	Hualaihue	Transporte, almacenamiento y comunicaciones	Tripulante de nave