



RESUMEN EJECUTIVO

“EVALUACIÓN DE IMPLEMENTACIÓN Y RESULTADOS PROGRAMA MÁS CAPAZ AÑO 2016 LÍNEA CONTINUIDAD DE ESTUDIOS” ID 45-10-LP17

Organismo Demandante:
Servicio Nacional de
Capacitación y Empleo.



Elaborado por:
ClioDinámica Asesorías,
Consultoría e Ingeniería
Limitada.



Febrero, 2018

TABLA DE CONTENIDOS

1. INTRODUCCIÓN	3
2. OBJETIVOS DEL ESTUDIO	3
3. MARCO METODOLÓGICO	3
3.1. MUESTRA CUALITATIVA	4
3.2. MUESTRA CUANTITATIVA	4
4. PRINCIPALES HALLAZGOS DE LA EVALUACIÓN	5
4.1. CARACTERIZACIÓN DE LOS USUARIOS	5
4.2. EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE LA LÍNEA CONTINUIDAD DE ESTUDIOS	7
5. PRINCIPALES CONCLUSIONES DE LA EVALUACIÓN	11
6. RECOMENDACIONES AL COMPONENTE DE CONTINUIDAD DE ESTUDIOS	13

1. INTRODUCCIÓN

El presente documento es un resumen ejecutivo con los principales hallazgos de evaluación de la implementación y Resultados del Programa Más Capaz en el año 2016 en su línea continuidad de estudios.

El informe presenta los principales resultados del estudio, desagregado en función de cada uno de sus objetivos específicos, Dando cuenta de las principales conclusiones y hallazgos identificados a partir del análisis.

2. OBJETIVOS DEL ESTUDIO

A continuación, se presentan los objetivos relacionados con el informe de evaluación de la línea continuidad de estudios del programa +Capaz:

Evaluar la línea continuidad de estudios (CE) del programa y la gestión realizada por los proveedores, identificando las fortalezas y debilidades de la línea, dando cuenta de las brechas presentes entre lo diseñado y lo implementado. Considerar en la evaluación al menos los siguientes elementos:

- Perfil de usuario, analizar posibles coincidencias y diferencias con otras líneas del programa.
- Aseguramiento de calidad por parte de las Instituciones de Educación Superior.
- Articulación de procesos formativos y rutas formativas.
- Articulación con otras líneas del programa.
- Caracterizar la oferta de carreras y cursos de las Universidades, CFT e IP para esta línea de programa.
- Realizar comparación entre alumnos +Capaz que continúan estudios superiores, respecto de alumnos +Capaz que no lo hacen.
- Realizar comparación entre alumnos +Capaz que continúan estudios superiores, respecto de alumnos que se encuentran desarrollando carreras de educación superior y no pasaron por el programa previamente.
- Levantar la trayectoria del usuario desde que ingresó al programa hasta el egreso del CFT o IP, o bien a la situación actual del usuario.

3. MARCO METODOLÓGICO

El presente estudio para evaluar la implementación del Programa Más Capaz 2016 en su línea continuidad de estudios es de **carácter descriptivo-explicativo** a partir de un enfoque metodológico mixto, en donde se triangulan metodologías cuantitativas y cualitativas que permiten establecer relaciones causales entre variables relevantes para dar cuenta de los objetivos del estudio.

El levantamiento de información de la presente consultoría fue realizado durante los meses de diciembre 2017 y enero de 2018, y consideró la aplicación de instrumentos cualitativos y cuantitativos a distintos actores involucrados en el programa.

3.1. Muestra cualitativa

Los requerimientos definidos por bases técnicas solicitaban que el levantamiento de información de la evaluación de la línea de continuidad de estudios se basase principalmente en un diseño cualitativo. La muestra estructural que fue definida para la aplicación de entrevistas semiestructuradas según tipo de actor es la siguiente:

Tabla N° 1 Muestra de entrevistas semi estructuradas

ACTOR	Muestra origen	Muestra lograda
Usuarios +CAPAZ, línea continuidad de estudios	25	25
Proveedores +CAPAZ, línea continuidad de estudios	10	9
Relatores línea continuidad de estudios	5	4
TOTAL	40	38

Fuente: ClioDinámica

De este modo, de un total de 40 entrevistas planificadas inicialmente en el diseño muestral, se logró aplicar un total de 38 entrevistas. Las dificultades para lograr la totalidad de entrevistas con proveedores y relatores se asocian con el periodo en que se realizó el levantamiento de información, dado que algunas instituciones de educación superior se encontraban cerradas por vacaciones, de manera que no se logró el contacto con estas entidades.

3.2. Muestra cuantitativa

Para complementar los resultados del análisis cualitativo, se consideró la aplicación de una encuesta telefónica a usuarios de la línea continuidad de estudios. Para ello se estimó el diseño de una muestra representativa de este segmento, la que consideraba la aplicación de 300 encuestas. El levantamiento de información **finalizó con una aplicación total de 302 encuestas**, lo que da cuenta del cumplimiento de la muestra definida inicialmente, alcanzado un error del $\pm 5,0\%$.

Tabla N° 2 Muestra de encuestas logradas

Actor	Marco Muestral	Muestra origen	Muestra Lograda	Error
Usuarios línea continuidad de estudios	3.718	300	302	$\pm 5,0\%$

Fuente: ClioDinámica

4. PRINCIPALES HALLAZGOS DE LA EVALUACIÓN

A continuación, se presenta el análisis de los principales resultados para la gestión, implementación y resultados del programa +CAPAZ año 2016 en la línea continuidad de estudios.

4.1. Caracterización de los usuarios

A partir de los resultados del estudio fue posible identificar que las características de los usuarios que pasan por la línea nivelación de estudios, no distan significativamente de usuarios de otras líneas del programa, principalmente de la línea regular. Existen requisitos de base a la entrada del programa que hacen que el perfil usuario de esta línea sea similar, sobre todo porque es una línea que se articula con la línea regular del programa por tanto ésta define los criterios de base. Si bien la línea continuidad de estudios define como condición de base que los usuarios cuenten con la enseñanza media o media técnica terminada, en general esta característica también está mayoritariamente presente en los usuarios de la línea regular del programa, quienes en su mayoría alcanzan este nivel de escolaridad¹.

Tabla 1: Características sociodemográficas de los usuarios (n=302)

CARACTERÍSTICAS SOCIODEMOGRÁFICAS DE USUARIO	Región²	El 56,3% de los usuarios se distribuye en las siguientes regiones: <ul style="list-style-type: none"> • Región de Valparaíso: 27,3% • Región Metropolitana: 15,9% • Región de O'Higgins: 13,2%
	Sexo	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 82,5% Mujeres ▪ 17,5% Hombres
	Edad	El promedio de edad de los usuarios es de 28 años y se distribuye de la siguiente forma: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Menos de 25 años: 41,1% ▪ Entre 25 y 29 años: 24,6% ▪ Entre 30 y 34 años: 14,1% ▪ Entre 35 y 39 años: 9,9% ▪ 40 o más años: 10,3%
	Presenta alguna discapacidad	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Sí: 0,5% ▪ No: 99,5%
	Nacionalidad	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Chilena: 98,6% ▪ Otra: 1,4%

¹ De acuerdo al informe de Resultados Finales de la Evaluación Programa +Capaz Línea regular y Línea Discapacidad (2017) desarrollado en la primera fase del estudio, el 63% de los usuarios de la línea regular del programa tiene enseñanza media y media técnica completa (49% y 14% respectivamente).

² La distribución del resto de las regiones es la siguiente: Región de la Araucanía 8,6%, Región de Los Lagos 8,6%, Región de Antofagasta 6,0%, Región de Los Ríos 5,6%, Región de Coquimbo 5,3%, Región del Maule 3,3%, Región del Biobío 2,6%, Región de Atacama 2,0% y Región de Aysén 1,3%.

	Pertenece a un pueblo originario (n=33)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Sí: 10,3% <ul style="list-style-type: none"> ▪ Mapuche: 7,9% ▪ Atacameño: 0,7% ▪ Aymara: 0,8% ▪ No: 89,7%
--	--	--

Fuente: Elaboración propia a partir de datos administrativos de SENCE.

Aun considerando la experiencia laboral previa, las características son bastante similares, puesto que uno de cada cuatro usuarios había trabajado en alguna oportunidad antes de entrar al programa. En este sentido, el perfil de usuarios del programa podría caracterizarse por ser principalmente mujeres, que fluctúan entre los 25 y 29 años, que mayoritariamente tienen hijos/as o alguien a su cuidado, principalmente con escolaridad media y media técnica completa, proveniente de la educación municipal y que a su vez presentan en promedio un tiempo de 10 años sin familiarizarse con una experiencia o hábito de estudio, lo cual es un elemento significativo considerando que los procesos de aprendizaje requieren de una maduración para el desarrollo cognitivo y absorción de contenidos.

Tabla 2: Situación escolar de los usuarios previa al ingreso al programa (n=302)

SITUACIÓN ESCOLAR PREVIO AL INGRESO AL PROGRAMA	Último nivel escolar alcanzado	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Media completa: 74,8% ▪ Media técnica completa: 10,6% ▪ Educación superior incompleta: 5,6% ▪ Media incompleta: 4,6%
	Tipo de establecimiento educacional³ (n=273)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Municipal: 76,8% ▪ Particular subvencionado: 22,1% ▪ Particular pagado: 0,4% ▪ Otro: 0,7%

Fuente: ClioDinámica

Tabla 3: Características del hogar de los usuarios (n=302)

CARACTERÍSTICAS DEL HOGAR	¿Quién es la persona que aporta el principal ingreso en su hogar?	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Usted: 33,8% ▪ Su cónyuge/ Pareja: 30,8% ▪ Su madre: 17,5% ▪ Su padre: 15,2% ▪ Otro: 2,0% ▪ Su hijo: 0,7%
	Hijos/as y/o alguna persona a su cuidado	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Sí: 69,4% <ul style="list-style-type: none"> • 2 hijos: 43,5% • 1 hijo: 40,1% • 3 hijos: 14,5% ▪ No: 30,6%

Fuente: ClioDinámica

En función de estas características y considerando el alta vulnerabilidad que presentan los usuarios (carentes de habilidades sociales, propensos a situaciones de violencia intrafamiliar o que cohabitan en entornos que presentan múltiples factores de riesgo), la fragilidad educativa y la inexperiencia

³ Pregunta se aplica solamente a usuarios que no han cursado la educación superior ni a la educación técnica superior.

laboral son elementos que distan significativamente del perfil de estudiantes que ingresan por las vías de admisión regular, quienes, desde la percepción de las IES, tendrían una mayor trayectoria laboral, habrían logrado desarrollar habilidades transversales claves para el trabajo, que estudian en gran medida en modalidad vespertina dado que se encuentran trabajando paralelamente y que ven en la carrera técnica una oportunidad para validar su experiencia laboral y conocimientos.

Este último punto, referido a las motivaciones para cursar la carrera que tienen los estudiantes que ingresan por admisión regular, también dista de las razones expresadas por los usuarios. En este sentido, los usuarios ven en el programa una oportunidad de poder ingresar a la educación superior, lo cual en alguna medida se alinea con la política pública que busca promover y garantizar el acceso a la educación estudiantes y/o personas vulnerables, cuestión por la que las IES ven un beneficio directo en poder participar del programa y apoyan su implementación.

4.2. Evaluación de la gestión e implementación de la línea continuidad de estudios

En términos generales, el programa se ha posicionado de manera positiva tanto en los usuarios como en las instituciones de educación superior que ejecutan la línea continuidad de estudios. Esta visión positiva se da principalmente porque el programa significa para los usuarios una oportunidad real de acceder a la educación técnica y completar una carrera, la cual es financiada en gran parte y que además considera la entrega de una beca de manutención para el normal desarrollo de las actividades académicas. Además, para los proveedores que ejecutan esta línea, el programa significa una oportunidad interesante en términos económicos, dado que el monto definido para la beca de arancel se ajustaría al valor de mercado de las carreras técnicas, haciendo rentable la participación en el programa, además de que permitiría a las IES ampliar las matrículas a través de vías complementarias a la admisión regular.

Respecto de la gestión que realizan los proveedores para implementar esta línea, en general existe una buena percepción de los usuarios respecto a la información que se entrega, al desarrollo del proceso de articulación de planes formativos y convalidación de asignaturas, desarrollo de las clases y entrega de becas. Si bien la percepción general es positiva, existen casos puntuales donde se han identificado brechas, las que se asocian con la falta de capacidad de gestión de algunas IES para implementar el programa, principalmente en lo que respecta a la claridad de la información entregada, a los mecanismos de aprobación de asignaturas y eventuales modificaciones que son omitidas por las IES y que pueden implicar un gasto adicional para los usuarios en caso de reprobación, y en la falta de oportunidad para la entrega de becas de manutención.

DIFUSIÓN DEL PROGRAMA

Con respecto a la evaluación que hacen los usuarios acerca de aspectos como la calidad y la suficiencia de la información, es posible dar cuenta que las opiniones varían dependiendo de la IES en la que hayan cursado la carrera. En aquellos casos donde existe una percepción crítica respecto a la información entregada, se señala que no se informaba exhaustivamente de algunos procesos tales como la aprobación o reprobación del curso, y la gestión de la práctica profesional por parte de los mismos estudiantes, lo que denotaría falta de transparencia y poca claridad en la información. Ejemplo de ello es que desde el discurso de algunos usuarios que reprobaban las asignaturas, la IES les informó en dicho instante que debía pagar el curso (de manera particular) para rendir nuevamente el ramo reprobado, y que, de no hacerlo, no podrían titularse. Desde la percepción de

Los usuarios esta situación implicaría una falta de transparencia en la información entregada, la cual no fue informada inicialmente y sólo fue revelada al tener que enfrentarse a dicha situación.

Otro aspecto que se critica respecto a la claridad de la información y modificaciones eventuales durante el desarrollo de la carrera, dice relación con la gestión y relación de la práctica profesional. Los usuarios declaran poca claridad en la entrega de información del proceso de práctica profesional, puesto que inicialmente se habría dado a entender que la práctica sería gestionada por las IES, sin embargo, llegado el momento de su realización, la información fue rectificando dando cuenta de que la gestión debía ser realizada por los mismos estudiantes.

CARACTERIZACIÓN DE LA OFERTA DE CARRERAS Y CURSOS

Con respecto a la caracterización de la oferta de carreras técnicas a las que pueden postular los usuarios del programa, debe señalarse en primer lugar que una definición inicial pasa por los planes formativos, los cuales están basados en los diagnósticos que se realizan de manera local en cada una de las regiones del país.

Los planes formativos son un estándar que orienta a los proveedores en el desarrollo de los cursos de capacitación en oficio, y entregan una base técnica para la definición de los focos productivos para determinar los cursos y carreras que se incorporaran en la propuesta. Las IES determinan su oferta de cursos de capacitación y articulación con carreras técnico profesionales en función de los planes curriculares que ofertan regularmente, los cuales se ajustan en virtud de las demandas que existen en cada uno de los territorios donde las IES tienen presencia.

ARTICULACIÓN DE PROCESOS FORMATIVOS

Este proceso consistió inicialmente en el desarrollo de tareas administrativas como revisar que los usuarios aprobaran todos los requisitos necesarios para la continuación de estudios, los que correspondían a la asistencia definida por el programa y que los usuarios tuvieran las calificaciones necesarias para aprobar los cursos, elementos que se describen como un trámite administrativo que involucra principalmente un esfuerzo en la coordinación para traspaso de información entre SENCE y las IES.

Complementariamente, antes de la postulación de los alumnos, se realiza la revisión de los planes formativos del curso de capacitación y los planes curriculares de las carreras técnicas. Con esto, se identifican las asignaturas que podrán ser convalidadas en el primer semestre de la carrera, no obstante, este proceso no revierte mayor complejidad puesto que la mayoría de los proveedores ya consideran esta propuesta al momento de postular al programa, por tanto, existe una definición previa de cuáles son las potenciales asignatura que podrán convalidarse con los planes formativos.

Una vez cubierto el proceso administrativo de articulación, se desarrolla una fase de carácter técnica que implica dos tipos de nivelación: por un lado, un reforzamiento grupal que se hace de manera general con los estudiantes de las IES, y el apoyo socioafectivo, nivelación individual sólo desarrollada para usuarios +CAPAZ, dirigido a insertarlos en la IES. Al respecto, los proveedores reconocen que los usuarios cuentan con una base educacional insuficiente, donde incluso el mismo curso de capacitación no logra alcanzar el nivel de exigencia que contemplan los contenidos de la carrera técnica, aun cuando éstos hayan sido convalidados por las asignaturas del plan curricular.

En este contexto, los proveedores desarrollan una estrategia de articulación técnica de los planes formativos donde los usuarios puedan ir conectando los conocimientos y aprendizajes vistos en el proceso de capacitación y así mismo, los proveedores puedan ir construyendo un diagnóstico sobre el nivel con el que llegan los usuarios y así identificar potenciales dificultades que se puedan presentar a nivel de contenidos.

Sin embargo, al indagar con los proveedores respecto a la utilización de la metodología de reconocimiento de aprendizajes para la articulación y convalidación, fue posible dar cuenta que no es posible utilizar el RAP con un gran porcentaje de usuarios. Las razones están asociadas a que esta metodología considera la experiencia laboral de los usuarios para complementarlos con las asignaturas de la carrera técnica, sin embargo, a partir de lo observado en las características de los usuarios y de lo levantado por los mismos proveedores, los usuarios carecían de la experiencia laboral necesaria para implementar el RAP.

Dado este contexto, los proveedores tuvieron que desarrollar un proceso de “convalidación”, elemento que se diferencia del RAP porque considera los conocimientos adquiridos a partir de la rendición de cursos o carreras, en vez de la experiencia laboral. De este modo, el proceso de articulación se limitó únicamente a considerar el curso y las competencias de los usuarios a partir del proceso de capacitación.

Una buena práctica identificada fue la implementación de estrategias de acompañamiento socioafectivo considerando el perfil de vulnerabilidad de los usuarios. Este acompañamiento permite generar adherencia al programa y aumenta la valoración toda vez que los usuarios se asumirían como actores que necesitarían de este apoyo para enfrentar las vicisitudes de la vida académica. Además, permitiría acercar el mundo de la educación superior a los usuarios y con ello establecer estrategias de trabajo que permitan abordar diferentes problemas y riesgos asociados en su contexto de vulnerabilidad.

DESARROLLO DE LAS CLASES Y EVALUACIÓN DE PROFESORES

En relación con la planificación de las clases y las jornadas destinadas para su realización, existe una percepción positiva por parte de los usuarios, quienes manifiestan que los horarios y días se acomodan a sus posibilidades.

Otro aspecto relacionado con la implementación de las clases, responde al rol que cumplen los profesores como un articulador fundamental en el proceso de enseñanza. A partir de la evaluación que los usuarios realizan de los proveedores, es posible señalar que en gran medida existe una alta valoración de su labor, y además dicha evaluación refleja una amplia satisfacción de los usuarios con su desempeño.

En lo que respecta a la implementación de la metodología utilizada por los profesores se puede dar cuenta que las principales actividades que se realizan son cátedras expositivas, las cuales son complementadas con la realización de ejercicios para la aplicación de los conocimientos adquiridos, la generación de espacios de discusión, la exposición de invitados que muestran su propia experiencia en el oficio; también se realizan salidas pedagógicas, las cuales tienen por objeto conocer la experiencia de otros, pero también ver la puesta en práctica de los conocimientos aprendidos.

Si bien las cátedras eran las actividades más recurrentes, éstas fueron complementadas con metodologías participativas que tenían un componente práctico, que se basa en el desarrollo de actividades que buscan generar instancias de dialogo e interacción entre múltiples actores, a través de grupos que se van consolidando a lo largo de las clases.

En cuanto a los niveles de exigencia, entre los usuarios existieron distintas opiniones en torno a la complejidad que tenían las asignaturas. Se identificó como particularmente difíciles las asignaturas que contienen matemáticas, por lo que carreras como Técnico en Administración de Empresas, Gestión Financiera y Gestión Comercial serían las más exigentes.

Entre quienes declararon sentir que la carrera había sido exigente, se manifestaba que esta situación podía darse porque eran personas que llevaban mucho tiempo sin estudios, personas de mayor edad y que tenían hijos, por tanto, habían perdido los hábitos de estudio y que se les hacía más difícil poder absorber los contenidos de las clases. Por otro lado, hubo usuarios que manifestaron que las asignaturas no tenían un nivel de exigencia a la altura de sus expectativas. Esta percepción más negativa podría estar relacionada con que quienes realizaron esta evaluación, tenía un perfil de estudios superiores ya cursados, eran personas más jóvenes, por tanto, tenían un hábito y experiencia de estudios más reciente, sobre la cual podían comparar la exigencia de la carrera técnica.

BENEFICIOS ENTREGADOS

En relación con la beca de arancel que entrega SENCE para financiar la carrera, la percepción que existe acerca de la gestión de pagos que se realiza es positiva, puesto que los pagos se generaban de manera ágil y oportunamente. Adicionalmente, desde la evaluación de los costos de la carrera, se considera que el monto destinado para cubrir la beca de arancel cumple con las expectativas de las IES, puesto que, por un lado, se acuerda con ellas, y por otro, la propuesta que realiza SENCE se ajusta con los valores de mercado que fijan las instituciones para sus planes educacionales. Al respecto, las IES ven en el programa una buena oportunidad para participar dada la rentabilidad positiva que significa para ellos el participar del programa.

En cuanto a la beca de manutención que se entrega a los usuarios, existe una alta valoración por parte de éstos, dado que permite solventar gastos básicos derivados de la participación en el programa y a su vez, porque les permite gestionar este recurso de manera flexible, de manera que algunos usuarios lo utilizarían como una fuente de los ingresos del hogar. Si bien la mayoría declaró estar satisfecho con este beneficio, existieron casos en que hubo dificultades en la oportunidad de entrega, dado que el tiempo que demoró la entrega en algunos proveedores sobrepasaba los días definidos por el programa para su transferencia. Esto implicó que los usuarios debieran utilizar sus propios recursos o acudir a otras personas para costear sus necesidades derivadas de la carrera técnica.

5. PRINCIPALES CONCLUSIONES DE LA EVALUACIÓN

La implementación de la línea continuidad de estudios ha devenido en una serie de aspectos positivos que han repercutido en el desarrollo de ciertos ámbitos en las IES como también han instalado desafíos importantes en materia de acceso a la educación técnico superior sobre todo en lo relativo a elementos que permitan y aseguren el éxito del programa en sus diversos ámbitos.

A continuación, se presentan las principales conclusiones de la evaluación del programa en su versión 2016.

- En relación con las características de los usuarios de esta línea, se observa que el perfil de vulnerabilidad es similar al perfil usuario de otras líneas del programa, donde destacan principalmente mujeres, jóvenes con un promedio de edad de 28 años y donde por condiciones de base, la mayoría alcanza hasta la educación media y media técnica completa.
- En este mismo contexto, el 25% de los usuarios había tenido alguna experiencia laboral previa al ingreso al programa. Este dato es clave puesto que representa la principal diferenciación entre los usuarios que ingresan por el programa, y los estudiantes que ingresan a las carreras técnicas por la vía regular, quienes son personas que cuentan con una mayor trayectoria laboral, trabajan y estudian en forma paralela, y han alcanzado cargos de importancia en sus lugares de trabajo.
- Si bien, los usuarios del programa comparten ciertas características de vulnerabilidad con los estudiantes que cursan carreras técnicas, esas se asimilarían principalmente en la vulneración en términos económicos. No obstante, los usuarios del programa (principalmente mujeres) cuentan con vulnerabilidad en términos sociales, lo que se relaciona con una mayor exposición a experiencias de violencia intrafamiliar y problemas familiares, lo que impactaría en sus habilidades sociales.
- Pese al contexto de vulnerabilidad, los proveedores manifestarían que los usuarios del programa presentan importantes motivaciones y expectativas con el programa, generando un nivel de compromiso incluso mayor que el de los estudiantes regulares, puesto que el programa significaría para ellos una oportunidad de superación, de restitución de expectativas inconclusas y una apuesta para mejorar la calidad de vida de sus hogares.
- Respecto a los principales procesos que se desarrollan en la implementación del programa, la fase de difusión ha sido evaluada de buena manera y parece apuntar a través de los canales adecuados a un segmento específico que busca atender el programa. Sin embargo, la profundidad y calidad de la información variaría según los esfuerzos que desarrolla cada IES para informar a los usuarios, generando un desconocimiento en las particularidades de las carreras, tales como los requisitos de aprobación de las asignaturas. Adicionalmente, no se estaría desarrollando cabalmente un proceso de supervisión de los aspectos que se están informando, generando así incertidumbre en los usuarios acerca de la situación del programa.
- La caracterización de la oferta de carreras técnicas da cuenta de que las IES determinan su oferta de cursos de capacitación y articulación con carreras técnico profesionales en función

de los planes curriculares que ofertan regularmente, los cuales se ajustan en virtud de las demandas que existen en cada uno de los territorios donde las IES tienen presencia. Este punto sería esencial en la propuesta que elaboran las IES, toda vez que los criterios de selección que define SENCE, consideran la forma en que la institución proveedora articula y reconoce los aprendizajes desde la perspectiva de un proceso de formación continua.

- En cuanto a la evaluación del proceso de articulación de planes formativos, los usuarios tienen una alta valoración en la medida que este se desarrolla de manera expedita y que permite responder a necesidades de tipo académico a partir de la convalidación de las asignaturas, pero sobre todo a que en algunas IES se complementa a partir de un apoyo emocional y psicológico importante que apuntaría a reforzar una brecha de tipo psicológica que permita apuntalar el desarrollo mental para enfrentar el desafío académico.
- Este proceso implicaría un acompañamiento y reunión con usuarios, donde se reúnen a revisar elementos académicos, relacionados con la carrera, pero también a tratar temas relacionados con el proceso de inserción educativa. Así vistos, este proceso emerge como un nodo importante que conecta al usuario con la vida del estudiante de educación superior, por lo que adquiere un rol clave.
- Al respecto, los proveedores dan cuenta de la importancia de realizar este acompañamiento psicosocial en los usuarios sobre todo porque se identifica en ellos la necesidad de desarrollar y madurar ciertos procesos en función de su condición de vulnerabilidad que devendría en una brecha de inserción mayor al resto de los estudiantes.
- La mayoría de los usuarios evalúa de manera positiva el monto entregado por la beca de manutención. Esta mayor valoración podría estar asociada a su condición de vulnerabilidad y a la flexibilidad de uso, por lo que una beca que permite costear necesidades propias de los estudios como además ser utilizado como una fuente de ingreso del hogar. No obstante, en algunos casos se observa que la entrega no se estaría realizando oportunamente, generando gastos no contemplados por los usuarios.
- Por su parte, la beca de arancel también sería altamente valorada por las IES, tanto por el monto definido, el cual se ajusta a los valores de mercado, como por la agilidad y oportunidad en la gestión de pagos por parte de SENCE.
- Finalmente, se valora la implementación del programa desde la perspectiva de posibilitar el acceso a la educación técnico superior, donde se señala que esta línea contribuiría a la inserción de un sector de la población que se ve excluida por el sistema universal de ingreso a la educación superior. Uno de los elementos valorados da cuenta de la relevancia de la consideración del esfuerzo individual de los usuarios como el elemento central que los lleva a destacar en sus distintos contextos. En ese sentido, aluden que el programa contribuye a reducir las brechas de origen relevando el esfuerzo individual como el motor que posibilitaría completar una carrera técnica y ampliar las posibilidades de acceso al mercado laboral. De esta manera, las IES ven en el programa un mecanismo inclusivo, que ayuda a esta población más vulnerable, contribuyendo a la restitución del derecho a la educación superior y abriendo una alternativa de ingreso al sistema.

6. RECOMENDACIONES AL COMPONENTE DE CONTINUIDAD DE ESTUDIOS

A continuación, se presentan las recomendaciones de acción vistos los resultados expuestos anteriormente.

Recomendación	Especificación Procedimental
<p>En el perfil destacan mayoritariamente las beneficiarias de sexo femenino; jóvenes con un promedio de edad de 28 años, muchas de ellas con menores a cargo, cuyo cuidado debe negociarse con la pareja o con otros adultos para posibilitar la asistencia a clases. Se recomienda actuar desde el punto de vista del apoyo psicosocial respecto del manejo de esta complementariedad de roles, considerando además el aspecto de género.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Gestionar actividades para informar a estas mujeres y también hombres acerca del manejo proactivo y positivo de estas instancias de negociación de roles, por ejemplo, a través de los apoyos de la oferta pública a este respecto (talleres y actividades PRODEMU, SERNAMEG y otros)
<p>Se constata que 25% de usuarios había tenido alguna experiencia laboral previa al ingreso al programa. Esta situación representa una reserva de capital social que existe en la población atendida ya que son personas que cuentan con una importante trayectoria laboral, trabajan y estudian en forma paralela, y han alcanzado cargos de importancia en sus lugares de trabajo. Esto les ha permitido tener un importante conocimiento práctico y teórico en relación con los oficios asociados a las carreras técnicas, lo que facilitaría su desempeño y marcaría la diferencia con los usuarios del programa. Se recomienda reconocer y aprovechar esta experticia y dominio práctico para apoyar e incentivar a la población atendida en el componente que no cuenta con esta experiencia.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Identificar a este perfil de usuario y generar programas de charlas o tutorías a su cargo, reconociéndolas adecuadamente; para establecer un referente significativo al resto de los beneficiarios y aportar a su motivación.
<p>Se constató que pese circunstancias muchas veces adversas, los usuarios del programa presentan importantes motivaciones y expectativas con el programa, generando un nivel de compromiso incluso mayor que el de los estudiantes regulares, puesto que el programa significaría para ellos una oportunidad de superación, de restitución de expectativas inconclusas y una apuesta para mejorar la calidad de vida de sus hogares. Se recomienda reconocer públicamente este esfuerzo en casos especialmente meritorios, lo cual incentiva y difunde los logros de este componente.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollar acciones comunicacionales para el reconocimiento de trayectorias especialmente destacadas y usarlas como ejemplo de la acción del programa en las acciones de difusión y socialización del mismo a la propia población usuaria.

<p>Existen datos respecto a que la profundidad y calidad de la información por entregar a los beneficiarios variaría según los esfuerzos de cada IES; especialmente en aspectos de particularidades de las carreras, tales como los requisitos de aprobación de las asignaturas u otros que son de crucial manejo por parte de los beneficiarios y que pudieran incidir en la motivación o bien en dificultades prácticas en su vida estudiantil. Adicionalmente, no se estaría desarrollando cabalmente un proceso de supervisión de los aspectos que se están informando, generando así incertidumbre en los usuarios acerca de la situación del programa. Se recomienda reforzar y monitorear las instancias críticas de información para resguardar en lo posible un acceso mínimo a los aspectos administrativos relevantes por parte de los usuarios</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Estandarizar la información o definir instancias críticas del programa y/o carreras que deben ser informadas explícitamente para ser consensuadas y estandarizadas entre el SENCE y las IES como un mínimo estándar de información que todo beneficiario del programa tiene derecho a conocer claramente de antemano y durante su participación en el mismo (requisitos de aprobación de las asignaturas u otros críticos)
<p>Se observó que en algunas IES se complementa la atención de los beneficiarios con un apoyo emocional y psicológico, el cual va a contener o mitigar brechas psicosociales para mejor enfrentar el desafío académico. Se recomienda extender esta buena práctica.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Estandarizar esta buena práctica e impulsar su réplica como parte integral del componente (como programas de tutoría, mentoría u otros pertinentes). • Profundizar en el conocimiento de la dinámica de esta buena práctica, con los respaldos disciplinarios correspondientes, a través de estudios piloto o auspicio desde el SENCE de tesis de grado en temas de psicología, andragogía, pedagogía u otros pertinentes a la población atendida. De esa manera se puede capitalizar conocimiento útil para la gestión del programa.
<p>La mayoría de los usuarios evalúa de manera positiva el monto entregado por la beca de manutención. No obstante, en algunos casos se observa que la entrega no se estaría realizando oportunamente, generando gastos no contemplados por los usuarios. Se recomienda implementar mecanismos para controlar estas demoras.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Estandarizar los tiempos de entrega y/o definir plazos mínimos, que se deben comunicar a los usuarios. • También implementar canales de comunicación para que los usuarios puedan informar de

	<p>atrasos excesivos y facilitar su resolución.</p>
<p>Las IES ven en el programa un mecanismo inclusivo, que ayuda a esta población más vulnerable, contribuyendo a la restitución del derecho a la educación superior y abriendo una alternativa de ingreso a este sistema. Se recomienda visibilizar esta externalidad positiva para los proyectos institucionales de las IES participantes u otras interesadas en participar a futuro.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Explicitar a las IES, tanto a las actuales como a potenciales interesadas en participar del componente, de las implicancias del programa para ellas en términos de responsabilidad social universitaria, vinculación con el medio y otros criterios que pueden incidir positivamente en sus respectivos planes de desarrollo institucionales.
<p>Se constata que, visto de manera general, la dinámica de atención y acceso de la población beneficiaria a la educación superior adquiere características particulares que ameritan sistematizar en profundidad el conocimiento de estas instancias, para mejor orientar las intervenciones de la política pública en esta dirección. Se recomienda sistematizar estos conocimientos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Profundizar en la consistencia técnica al componente, con los respaldos disciplinarios correspondientes a través de estudios piloto o auspicio desde el SENCE de tesis de grado en temas de psicología, andragogía, pedagogía u otros pertinentes a la población atendida.