



# **DIÁLOGO PARTICIPATIVO**

**Región de Atacama**

**Temática: LEVANTAMIENTO DE  
DEMANDAS DE CAPACITACION**

**LEY 20.500  
SOBRE ASOCIACIONES Y PARTICIPACIÓN  
CIUDADANA EN LA GESTIÓN PÚBLICA**

**Fecha 04 de diciembre de 2014**



## 1. INDICE

2.	INTRODUCCION.....	pág. 3
3.	PREGUNTAS REALIZADAS.....	pág. 3
4.	CONCLUSION.....	pág. 4
5.	PUNTO DE PRENSA.....	pág. 4
6.	RESULTADOS DE EVALUACION ENCUESTA DE SATISFACCION.....	pág. 4
7.	ANEXOS.....	pág. 5



## **2. INTRODUCCION**

Los diálogos participativos, son espacios de encuentro entre la ciudadanía y autoridades del Estado (gubernamentales y municipales), para dialogar sobre materias de interés público. Es un proceso donde la ciudadanía canaliza inquietudes, propuestas y soluciones en materias específicas de políticas públicas de un servicio institucional determinado.

**REGION : ATACAMA**  
**CIUDAD : FREIRINA**  
**FECHA : 04/12/20143**

---

**LUGAR : SALON DE CONCEJALES DE LA COMUNA DE FREIRINA**  
**DIRECCIÓN: CALLE LOS ANGELES S/N FREIRINA**

**CANTIDAD DE PERSONAS ASISTENTES : 49**  
**AUTORIDADES PRESENTES : 7**

- SRA. DISA CASTELLANI, SEREMI DEL TRABAJO Y PREVISION SOCIAL ATACAMA
- SRA. YASNA PROVOSTE, DIPUTADA PROVINCIA DE HUASCO
- SR. MAURICIO HIDALGO ROBLEDO, DIRECTOR REGIONAL DE SENCE ATACAMA
- SR. CECAR ORELLANA, ALCALDE I. MUNICIPALIDAD DE FREIRINA
- SR. FRANCISCO CARVAJAL, CONCEJAL, I. MUNICIPALIDAD DE FREIRINA
- SR. JUAN SANTANA, CORE REGIONA DE ATACAMA
- SR. ALFONSO AVALOS, DIRECTOR LICEO RAMON FREIRE DE FREIRINA

## **3. PREGUNTAS REALIZADAS**

- 1.- ¿Estás de acuerdo con las capacitaciones que entregan los distintos Servicios Públicos?
- 2.- ¿Cuáles son las barreras que NO permiten la inserción laboral después de una capacitación?

#### 4. CONCLUSION

- Amplia participación de la comunidad de Freirina.
- Participación muy activa de los grupos participantes
- Mucho diálogo constructivo en los grupos participantes.
- Acompañamientos de las autoridades comunales y políticas del distrito.
- Plenaria muy rica en aportes para mejorar los programas que el SENCE dispone en la comuna.
- Aportes muy importantes para los procesos de licitación que desarrolla SENCE.

#### 5. PUNTO DE PRENSA.

Entrevista en vivo al Director Regional Sence Atacama, en radio PROFETA el 4 de diciembre de 2014 a las 10:00 hrs. y radio Festiva el 4 de diciembre de 2014 a las 10:30 horas.

#### 6. RESULTADOS DE EVALUACION ENCUESTA DE SATISFACCION.

Tabulación Diálogos Participativos							
Preguntas	Contenidos	Total					
Sexo	Femenino	28					
	Masculino	10					
Rango de edad	15-29	4					
	30-39	8					
	40-49	14					
	50-59	11					
	60+	1					
Nivel de estudios	S/estudios	1					
	E.Básica	10					
	E.Medía	12					
	E.Tec.Profesional	0					
	E.Universitaria	13					
	Capacitaciónoficio	2					
Medio de información	Invitación	28					
	Persona	0					
	Teléfono	4					
	E-Mail	3					
	Dirig.Sociales	0					
	Otros	3					
			1=muy malo	2=malo	3=regular	4=bueno	5=excelente
Evaluación tema y expositor	Criterio de evaluación 1.1				1	14	22
	Criterio de evaluación 1.2				0	15	22
	Criterio de evaluación 1.3				2	10	25
	Criterio de evaluación 1.4				0	9	27
	Criterio de evaluación 1.5			1	5	9	22
	Criterio de evaluación 1.6		1		2	12	22
Evaluación actividad grupal	Criterio de evaluación 2.1.			1	0	8	27
	Criterio de evaluación 2.2.			1	4	7	24
	Criterio de evaluación 2.3.			1	2	15	18
	Criterio de evaluación 2.4.			1	7	9	19
	Criterio de evaluación 2.5.		1		2	9	24
	Criterio de evaluación 2.6.				2	7	27



## 7. ANEXOS

- ✓ invitación a la actividad.
- ✓ programa de la actividad.
- ✓ presentación del Director/a.
- ✓ listado de asistencia, que contenga nombre y apellidos, teléfono, dirección electrónica, organización que representa.
- ✓ Adjuntar fotografías de la actividad.



## INVITACIÓN



**Mauricio Hidalgo Robledo**, Director Regional del Servicio Nacional de Capacitación Empleo (Sence) de la Región de Atacama, y **Cesar Orellana Orellana**, Alcalde de la Municipalidad de Freirina, tienen el agrado de invitar a usted al Diálogo Participativo cuya temática será “Levantamiento de Demanda de Capacitación en la Comuna”.

La actividad se realizará el día 04 de diciembre de 2014, a las 10:00 horas, en Calle Los Ángeles s/n salón de concejales ubicado en Freirina.

Desde ya, se agradece su asistencia y participación, la que sin duda, dará mayor realce a esta actividad.

SRC: Carola Izquierdo Rios, 52 2 530204, [cizquierdo@sence.cl](mailto:cizquierdo@sence.cl)

Atacama, 24 de noviembre de 2014





## PROGRAMA



**PROGRAMA DIÁLOGO PARTICIPATIVO  
"LEVANTAMIENTO DE DEMANDAS DE CAPACITACION EN LA COMUNA"  
DIRECCIÓN REGIONAL ATACAMA, SENCE**

**Fecha 04/12/2014**

**Lugar actividad Comuna de Freirina**

### Programa actividad

<b>Hora (Tiempo en minutos)</b>	<b>Actividad</b>
<b>10:00 - 10:30</b>	Recepción participantes
<b>10:30 - 10:40</b>	Bienvenida y saludo a autoridades
<b>10:40 - 10:55</b>	Himno Nacional
<b>10:55 - 11:05</b>	Palabra autoridad local
<b>11:05 - 11:15</b>	Presentación metodología
<b>11:15 - 11:35</b>	Presentación tema de diálogo Levantamiento de Demanda de Capacitación en la Comuna
<b>11:35 - 12:15</b>	Mesas de trabajo
<b>12:15 - 13:00</b>	Plenario y exposición de conclusiones de los grupos de trabajo
<b>13:00</b>	Cierre de actividad
<b>13:05</b>	Coffe break

- Nota: este programa es tentativo, cada encargado/a lo modifica según sus requerimientos.

## PRESENTACIÓN



## EL SENTIDO DE NUESTRA LABOR



*Creemos que puede haber un Chile diferente y mucho más justo.*

*Sé de primera mano cuáles son las preocupaciones de las jefas de hogar. Sé de la necesidad que cada mujer tiene de trabajar mientras sus hijos e hijas reciben estímulo y educación de calidad.*

*Estos compromisos requieren de un país dinámico, que crea empleos de calidad, que capacita, emprende e innova. Una sociedad donde los desafíos del crecimiento demandan no sólo eficiencia, sino también el acuerdo político y humano con inclusión y sustentabilidad.*

*Un programa (de Gobierno) que se compromete con el trabajo decente, con los derechos laborales, con la capacidad de negociación justa con los empleadores*

*Extracto Discurso Plaza de la Constitución, Santiago, 11 de marzo de 2014*



## CAPACITACIÓN PARA EL DESARROLLO Programa de Gobierno Michelle Bachelet 2014-2018

- Chile necesita un nuevo sistema de intermediación y capacitación laboral..... particular foco en aquellos que presentan una situación de mayor vulnerabilidad. El nuevo sistema integrará servicios de información y orientación, diagnóstico de empleabilidad, apresto laboral certificación de competencias laborales y capacitación.
- ..... Se desarrollarán programas de capacitación especializados para aquellos segmentos de población con dificultades particulares para acceder al empleo.....
- Para enfrentar el conjunto de programas y desafíos descritos se requiere implementar un importante proceso de modernización y fortalecimiento del SENCE..... Incorporaremos a los actores sociales en la formulación y evaluación de las políticas de formación.....

## COMPROMISOS

Las mujeres, sobre todo las que tienen menos recursos, muchas veces no pueden encontrar empleo porque no tienen capacitación en un oficio. Por eso, entregaremos el plan de implementación de un nuevo programa de Formación y Capacitación Laboral, que beneficiará a ..... mujeres con el objeto de aumentar la participación laboral femenina en el mercado del trabajo.

A través de la capacitación las personas pueden adquirir competencias para acceder a mejores empleos y mayores remuneraciones. A los jóvenes vulnerables les cuesta más que a nadie encontrar empleo, porque no tienen experiencia ni formación profesional. Es necesario mejorar su formación y proveerlos de las competencias necesarias para ingresar al mundo del trabajo. Por ello, presentaremos detalladamente un plan de Capacitación de Inserción Laboral y Educativa que beneficiará a 150.000 jóvenes, incluyendo especialmente a jóvenes en situación de discapacidad.

## PARA QUIÉNES?



## PREGUNTA N° 1

¿Cómo podrían evaluar Uds. la capacitación que recibe hoy la comunidad de Freirina, en términos de calidad y cantidad?

## PREGUNTA N° 2

¿Cree Ud. qué es importante la capacitación y nivelación de estudios para los-as vecinos-as de Freirina?



## PREGUNTA N° 3



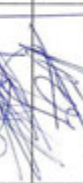


¿ Qué temáticas de capacitación, formación y/o nivelación de estudios según su opinión debieran ejecutarse en la comuna para jóvenes y adultos?



REGISTRO DE ASISTENCIA



Diálogo Participativo Región de ATACAMA  
Fecha 04/12/2014  
LEY 20.500  
LEVANTAMIENTO DE DEMANDA DE CAPACITACION EN LA COMUNA

Nombre	Cargo	Institución	Email	Teléfono	Firma
Brisa Castellon	Semi-talpa	Semi	decastellon@unihd.cl		
Yasna Pruvoste	Directora	Casa Nrc	yasna.pruvoste@gmail.com	95282612	
Luis Dellea	Alcalde	J.H. Terena	casas.terena@unihd.cl	518975	
Francisco Carrasco	Concejal	J.O. Terena	concejalos.terena@unihd.cl	518913	
Juan Sotomayor	Concejal	Carrera Kenner	juan.sotomayor@unihd.cl	68315517	
Juan José	Suplen. Dir.	Rucus	jjc.cofre@unihd.cl	73601291	
Alfonso Oyarce	Director	Unihd	a.oyarce@unihd.cl	517287	



**Diálogo Participativo Región de ATACAMA**

Fecha 04/12/2014












LEY 20.500

**LEVANTAMIENTO DE DEMANDA DE CAPACITACION EN LA COMUNA**

Nombre	Cargo	Institución	Email	Teléfono	Firma
Alicia Flores V.	Trabajadora	Pic		89439330	
Elizabeth Romo A.	Atena Rubalcaba	Comuna	elijamir@telmex.cl	9224428	
Elvira Astudillo W.	Dueña de casa			6284480	
Marlene Rodríguez	Dueña de casa			85461945	
Patricia Guzmán		Paralela		83444524	
Verónica López	Dueña de casa	SECA 11		8369888	
Dominique Gallardo		PIC		518826	
Alejandra Díaz, Noh	Trabajadora Pública	Serv. Trabajo	noh@antofagasta.cl	5416845	
Fernanda Astudillo	Dueña de casa			75747473	



Diálogo Participativo Región de ATACAMA  
Fecha 04/12/2014  
LEY 20.500  
LEVANTAMIENTO DE DEMANDA DE CAPACITACION EN LA COMUNA

Nombre	Cargo	Institución	Email	Teléfono	Firma
David Mariño U.	Asistente	Coahuilinos	DavidCME@pelao.cl	96298769	
Delisy OBELLANA	Asistente	JUSTA VERDAD		96298769	
Patricias Berrón F.	Asistente	Justa Verdad		99105930	
Oliver Aguilar A.	Trabajadora	Pic		99392222	
Adelia Salazar C.	Trabajadora	Pic		99129932	
Yvonne Mardel	Trabajadora	Pic		99661637	
MARILUZ GOSOL	Trabajadora	Pic		89264298	
Mónica Hidalgo Z.	Asesora	gr. Palasnik	Moni_kokid@p@	649807724	
Yuzmira González	Trabajadora	Pic	kat.war@com	89666024	
Yvonne Salvo Bor	Trabajadora	gr. Palasnik	YvonneSalvoBor@palasnik.cl	99852678	
Jelya Huanday	Trabajadora	gr. Palasnik	JelyaHuanday@palasnik.cl	051610328	



Diálogo Participativo Región de ATACAMA

Fecha 04/12/2014

LEY 20.500

LEVANTAMIENTO DE DEMANDA DE CAPACITACION EN LA COMUNA

Nombre	Cargo	Institución	Email	Teléfono	Firma
Therisa Henriquez	Coordinadora Civil	Municipalidad de Huachipato		672162	
Ysabel Riquelme R.		Curso Sence		95561612	
Luis Alvarez Rojas	Coordinador Regional IM Tacirina	IM Tacirina		68718970	
M. Evelina Condal Silva	DIRECTORA	OPPE - SAN MARCO		21 2 612488	
DEYSA LARREA C.	Encargada Proyectos	Opb. Museo		21 611286	
Guillermo Arte	Encar. de	San Guillermo		2613690	
Cristhina A.	AV. Fosis	Fosis		5280935	
Jane B.P.	Asesor. Local	Asesor.		578550	
Alivi Pizarro	Encargada	Pic		94672165	
Quena Fornari	trabajadora	Pic.		97362357	
Hilda Nuvoletti	trabajadora	Pic		80465733	



Diálogo Participativo Región de ATACAMA  
Fecha 04/12/2014  
LEY 20.500  
LEVANTAMIENTO DE DEMANDA DE CAPACITACION EN LA COMUNA

Nombre	Cargo	Institución	Email	Teléfono	Firma
Roberto Peris	Rate. U.C. 7 + U.I.	U.C. Tarapacá		83725881	
Elva Gabriela		CURSO		5761292	
Enve González E		JUV. J. Hernand		6644830	
Miguel Marston R.		JUV. BOYER MUNICIPAL	m.marston7@gmail.com	83335513	
Guider Larraín G.		JUN. R.F.		548983	
THOMAS ROHM	U.I. Computo	HELIOTA LTDA	THOMAS.ROHM@OTEC-MENUDA.cl	512 610980	
Catherine Aguilera Zúñiga	Asesor Social ATTA	U. Municipal	aguilera.catherine@gmail.com	98858221	
Peter Gallardo				57443930	
León Alfaro U. U.	Encargado D.I.L.	U. Tarapacá	leonalfo@uclat.com	8498228	
Lucinda Rojas Valdeprado		Topologías		85511309	
Rosa Fuentes U.	Duena de casa	Dueñas de casa		2518896	



**REGISTRO FOTOGRAFICO**







SENCE  
Ministerio del Trabajo  
y Previsión Social

Gobierno de Chile







**Diálogo Participativo**  
**LEVANTAMIENTO DE DEMANDAS DE CAPACITACION EN LA COMUNA**

**Región: ATACAMA**  
**04 de diciembre de 2014**

Agradecemos escribir aquí sus preguntas con respecto al Diálogo Participativo, sobre LEVANTAMIENTO DE DEMANDAS DE CAPACITACION EN LA COMUNA entregada por el Director Regional Sr. Mauricio Hidalgo Robledo del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo, Sence.

*ESTAMOS DE ACUERDO CON LOS CURSOS*  
*QUEREMOS CONTINUIDAD EN CORSO CONTE*  
*P CONFECCION*  
*TAMBIEN NOS GOSTARIA UN CURSO*  
*DE TAPICERIA Y MUEBLERIA QUE*  
*NO TENEMOS AQUI LA FERIA NA*  
*NIVISION DE ESTUDIOS.*

MUCHAS GRACIAS

Las respuestas a sus solicitudes, dudas o preguntas serán respondidas dentro de los plazos establecidos por la Ley Nº 20.500 de Participación Ciudadana, y serán publicadas en [www.sence.cl](http://www.sence.cl), según indica la norma de funcionamiento de esta instancia de participación.

Mejorando el acceso y la calidad del empleo por medio de la Capacitación.





**Diálogo Participativo**  
**LEVANTAMIENTO DE DEMANDAS DE CAPACITACION EN LA COMUNA**

**Región: ATACAMA**  
**04 de diciembre de 2014**

Agradecemos escribir aquí sus preguntas con respecto al Diálogo Participativo, sobre LEVANTAMIENTO DE DEMANDAS DE CAPACITACION EN LA COMUNA entregada por el Director Regional Sr. **Mauricio Hidalgo Robledo** del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo, Sence.

Capacitor sentí que meel. meente  
necesite  
mas curso. pero a la  
vez. hacer practico.  
para tener mas oportunidad  
de trabajo  
ha curso que sean con mas horas  
de trabajo. para poder aprender mas

MUCHAS GRACIAS

Las respuestas a sus solicitudes, dudas o preguntas serán respondidas dentro de los plazos establecidos por la Ley N° 20.500 de Participación Ciudadana, y serán publicadas en [www.sence.cl](http://www.sence.cl), según indica la norma de funcionamiento de esta instancia de participación.

Mejorando el acceso y la calidad del empleo por medio de la Capacitación.





**Diálogo Participativo**  
**LEVANTAMIENTO DE DEMANDAS DE CAPACITACION EN LA COMUNA**

**Región: ATACAMA**  
**04 de diciembre de 2014**

Agradecemos escribir aquí sus preguntas con respecto al Diálogo Participativo, sobre LEVANTAMIENTO DE DEMANDAS DE CAPACITACION EN LA COMUNA entregada por el Director Regional Sr. Mauricio Hidalgo Robledo del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo, Sence.

Handwritten text on lined paper:

mas curso. ~~para~~ mas horas  
con los curso  
para poder emprender un  
negocio

**MUCHAS GRACIAS**

Las respuestas a sus solicitudes, dudas o preguntas serán respondidas dentro de los plazos establecidos por la Ley N° 20.500 de Participación Ciudadana, y serán publicadas en [www.sence.cl](http://www.sence.cl), según indica la norma de funcionamiento de esta instancia de participación.

Mejorando el acceso y la calidad del empleo por medio de la Capacitación.





**Diálogo Participativo**  
**LEVANTAMIENTO DE DEMANDAS DE CAPACITACION EN LA COMUNA**

**Región: ATACAMA**  
**04 de diciembre de 2014**

Agradecemos escribir aquí sus preguntas con respecto al Diálogo Participativo, sobre LEVANTAMIENTO DE DEMANDAS DE CAPACITACION EN LA COMUNA entregada por el Director Regional Sr. **Mauricio Hidalgo Robledo** del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo, Sence.

*Creo importante hacer esta misma actividad pero que se invite a los empresarios locales en mayor cantidad pues en esta ocasión solo había un (1) empleador, muchas mujeres de la comunidad y muy pocos varones. Además, las empresas que capacitan solo observan a una sola*

MUCHAS GRACIAS

Las respuestas a sus solicitudes, dudas o preguntas serán respondidas dentro de los plazos establecidos por la Ley N° 20.500 de Participación Ciudadana, y serán publicadas en [www.sence.cl](http://www.sence.cl), según indica la norma de funcionamiento de esta instancia de participación.

Mejorando el acceso y la calidad del empleo por medio de la Capacitación.





## LEVANTAMIENTOS DE DEMANDAS DE CAPACITACIÓN DE LA COMUNA GRUPO 1



**DIÁLOGO PARTICIPATIVO**  
**LEVANTAMIENTO DE DEMANDAS DE CAPACITACION EN LA**  
**COMUNA**  
**SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACIÓN**



Gobierno  
de Chile

**Grupo N°: 1**  
**Facilitador (a): ARIEL SARMIENTO VALLADARES**  
**Secretario (a) Técnico (a): MARCELA VALDIVIA A.**  
**Relator (a):**

**TEMA:** LEVANTAMIENTO DE DEMANDAS DE CAPACITACION EN LA  
COMUNA

### PREGUNTAS:

1.- ¿Estas de acuerdo con las capacitaciones que entregan los distintos Servicios Públicos?.

- No estamos de acuerdo, por la Pertinencia del curso.
- Muchas veces las Empresas no cooperan, con el permiso a sus trabajadores para acudir a las capacitaciones.
- El compromiso de los participantes a continuar con el curso hasta terminarlo.

**TEMA:** LEVANTAMIENTO DE DEMANDAS DE CAPACITACION EN LA COMUNA

**PREGUNTAS:**

2.- ¿Cuáles son las barreras que NO permiten la inserción laboral después de una capacitación?

- No hay un seguimiento o acompañamiento de las personas que se capacitan.
- Focalizar si la persona quiere emprendimiento o trabajo dependiente.
- Que las Empresas se comprometan con las personas a contratarlas.
- Tener un apoyo y acompañamiento mayor de parte de Sence, para que el la persona capacitada, pueda llegar y acceder a un trabajo en la empresa.

## LEVANTAMIENTOS DE DEMANDAS DE CAPACITACIÓN DE LA COMUNA GRUPO 2



**DIÁLOGO PARTICIPATIVO**  
**LEVANTAMIENTO DE DEMANDAS DE CAPACITACION EN LA**  
**COMUNA**  
**SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACIÓN**



Gobierno de Chile

**Grupo N°: 2**  
**Facilitador (a): Maritza Tapia Pallauta**  
**Secretario (a) Técnico (a): Ivette Vergara Fernández**  
**Relator (a): Rosita Fuentes Vera**

**TEMA:** LEVANTAMIENTO DE DEMANDAS DE CAPACITACION EN LA COMUNA

### PREGUNTAS:

1.- ¿Estas de acuerdo con las capacitaciones que entregan los distintos Servicios Públicos?.

La gran mayoría hemos participado en Capacitaciones con cursos a través de SENCE. Estamos de acuerdo con las Capacitaciones, las consideramos pertinentes en algunos rubros. No obstante, existen algunos requisitos de entrada como la Ficha de Protección Social o el perfil ocupacional, que impiden poder participar de las capacitaciones para la comuna.

Reconocemos además, la falta de Compromiso de parte de alguno(a)s beneficiario(a)s que han realizado cursos, en la Comuna y que desertan de ellos perjudicando a otros beneficiario(s)s que desean capacitarse, y otros beneficiario(a)s que solo asisten por los recibir los subsidios que entregan los cursos (movilización y colación).

Solicitamos cursos con mayor duración de horas y continuidad en el rubro u oficio entregado, hemos finalizado un curso de Corte y Confección, pero se requiere una continuidad para poder formalizar y emprender algún Taller.

**TEMA:** LEVANTAMIENTO DE DEMANDAS DE CAPACITACION EN LA COMUNA



**PREGUNTAS:**

2.- ¿Cuáles son las barreras que NO permiten la inserción laboral después de una capacitación?

Nivel de Escolaridad- Nivelación de Estudios

La Experiencia

La Edad

Lugar de Residencia (Traslado – Locomoción)

La estigmatización de la Comuna, hemos sido señalados como una Comuna conflictiva y sin motivación.

Las Empresas no priorizan y valorizan la mano de obra local,



## LEVANTAMIENTOS DE DEMANDAS DE CAPACITACIÓN DE LA COMUNA GRUPO 3



**DIÁLOGO PARTICIPATIVO**  
**LEVANTAMIENTO DE DEMANDAS DE CAPACITACION EN LA**  
**COMUNA**  
**SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACIÓN**

 Gobierno de Chile

**Grupo N°: 3**  
**Facilitador (a): MARITZA JUAREZ**  
**Secretario (a) Técnico (a): PATRICIA FRANCKE**  
**Relator (a): Yolanda Dubó**

**TEMA:** LEVANTAMIENTO DE DEMANDAS DE CAPACITACION EN LA COMUNA

### PREGUNTAS:

1.- ¿Estas de acuerdo con las capacitaciones que entregan los distintos Servicios Públicos?

- Capacitaciones no sirven para buscar trabajo. Las empresas no contratan porque no reconocen los cursos de capacitación.
- Los requisitos de ingreso a los programas de capacitación, impiden el acceso de todas las personas (Ficha de protección social).
- Los programas que son dirigidos a mujeres, solo consideran las mujeres jefas de hogar y no son abiertas para todo el público.
- Un mismo curso se repite y afecta la colocación, puesto que no son muchas las empresas.
- OTEC no siempre entregan una buena capacitación y no siempre hay compromiso de los OTEC.

### Sugerencia:

- Capacitación en montaje y paneles solares por nuevas empresas de planas solares.
- Invertir antes que el empresa llegue a la comuna y comience el proyecto, se debería capacitar.
- Personas toman capacitaciones aun cuando no les interesa, solo van por los recursos y dejan el curso a medio camino y utilizan el cupo de otra persona que si lo necesitan.
- Hacer un catastro de empresas de la comuna y ver perfil de trabajadores necesita.

**TEMA: LEVANTAMIENTO DE DEMANDAS DE CAPACITACION EN LA COMUNA**

**PREGUNTAS:**

2.- ¿Cuáles son las barreras que NO permiten la inserción laboral después de una capacitación?

- Los requisitos de ingresos, como la ficha de protección social y el puntaje.
- Empresas que vienen de otra región, traen su personal y solo contratan mano de obra no calificada de la comuna.
- Horas de capacitación no siempre son validadas por las empresas. (principalmente curso de operador de maquinaria pesada)