



PLAN FORMATIVO	TÉCNICAS PARA LA RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS
TIPO DE PLAN FORMATIVO	Instrumental.
CÓDIGO PLAN FORMATIVO	PF0922
SECTOR	TRANSVERSAL
SUB SECTOR	TRANSVERSAL
AREA	Transversales
SUB AREA	Competencias socioemocionales / conductuales
ESPECIALIDAD	Competencias socioemocionales / conductuales
MODALIDAD PRESENCIAL / NO PRESENCIAL (ONLINE)	E-LEARNING, TODOS LOS MÓDULOS SON ADAPTABLES A MODALIDAD ONLINE.
VERSIÓN N°	4
N° RESOLUCIÓN	2294
FECHA DE RESOLUCIÓN	22-07-2021

DESCRIPCIÓN DE LA OCUPACIÓN Y CAMPO LABORAL ASOCIADO	Se relaciona con las habilidades blandas que las personas desarrollaran en sus lugares de trabajo para lograr un trabajo más efectivo y eficiente.
REQUISITOS OTEC	Sin requisitos especiales
INSTRUMENTO HABILITANTE PARTICIPANTE	Sin Instrumento habilitante.
REQUISITOS DE INGRESO AL PLAN FORMATIVO	Requisitos según plan formativo

COMPETENCIA DEL PLAN FORMATIVO

Resolver problemas en diferentes contextos, con el objetivo de mantener un correcto desarrollo y estar preparado para enfrentar los entorpecimientos en la realización de una labor.



NÚMERO DE MÓDULOS	NOMBRE DEL MÓDULO	HORAS DE DURACIÓN
Módulo N°1	TÉCNICAS PARA LA RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS	8,00
TOTAL DE HORAS		8,00

EL CONTENIDO DE ESTE DOCUMENTO NO PUEDE SER MODIFICADO SIN LA AUTORIZACIÓN DE SENCE



MÓDULO FORMATIVO N° 1		
Nombre	TÉCNICAS PARA LA RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS	
N° de horas asociadas al módulo	8,00	
Código Módulo	MC00062	
Perfil ChileValora asociado al módulo	SIN PERFIL CHILEVALORA ASOCIADO.	
UCL(s) ChileValora relacionada(s)	SIN UCL ASOCIADA.	
Requisitos de ingreso	Requisitos según plan formativo.	
Competencia del módulo	Resolver problemas en diferentes contextos, con el objetivo de mantener un correcto desarrollo y estar preparado para enfrentar los entorpecimientos en la realización de una labor.	
Adaptabilidad a modalidad no presencial	ESTE MÓDULO PUEDE SER ADAPTADO POR EL EJECUTOR PARA DESARROLLO ONLINE.	
APRENDIZAJES ESPERADOS	CRITERIOS DE EVALUACIÓN	CONTENIDOS
1. Identificar la importancia de la resolución de problemas en la vida cotidiana y en el mundo laboral.	1.1 Identifica la importancia de la resolución de problemas en la vida cotidiana. 1.2 Describe los factores que contribuyen en la obtención y permanencia de un trabajo de acuerdo a la resolución de problemas. trabajo.	1. Resolución de problemas. La importancia de la resolución de problemas en la vida cotidiana. La resolución de problemas y su contribución en la obtención y permanencia de un trabajo.
2. Aplicar alternativas de solución de problemas, a través de recolección, organización y análisis que resuelve un problema en el entorno.	2.1 Identifica problemas en el entorno que impliquen una mala convivencia o no permitan el desarrollo de una tarea específica. 2.2 Organiza la información obtenida sobre el problema detectado. 2.3 Resuelve problema identificado a través de la selección y aplicación de la alternativa más adecuada al problema identificado y monitorea la alternativa seleccionada.	2. condiciones que producen problemas. Diversos modos para recolectar y organizar información, que ayuden a enfrentar de mejor manera un problema. Mecanismos para diagnosticar e interpretar un problema. Comparación de distintas alternativas de solución para enfrentar los problemas. Los factores que es necesario considerar para hacer seguimiento a una solución. Los parámetros que muestran que un problema ha sido resuelto.
PERFIL DEL FACILITADOR		
Opción 1	Opción 2	Opción 3
*Formación académica como profesional del área de las Ciencias Sociales, con título. *Experiencia laboral en el área de educación o ciencias sociales, preferentemente con conocimientos de enfoque por competencias y perspectivas de género, de mínimo dos años, demostrable. *Experiencia como facilitador/a de capacitación para personas adultas, de mínimo 250 horas cronológicas, demostrable.	*Formación académica como Técnico de Nivel Superior del área de las Ciencias Sociales, con título. *Experiencia laboral en el área de educación o ciencias sociales, preferentemente con conocimientos de enfoque por competencias y perspectivas de género, de mínimo dos años, demostrable. *Experiencia como facilitador/a de capacitación para personas adultas, de mínimo 250 horas cronológicas, demostrable.	*Experiencia laboral en el área de educación o ciencias sociales, preferentemente con conocimientos de enfoque por competencias y perspectivas de género, de mínimo cuatro años, demostrable. *Experiencia como facilitador/a de capacitación para personas adultas, de mínimo 250 horas cronológicas, demostrable.

EL CONTENIDO DE ESTE DOCUMENTO NO PUEDE SER MODIFICADO SIN LA AUTORIZACIÓN DE SENCE

RECURSOS MATERIALES PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL MÓDULO FORMATIVO

Infraestructura	Equipos y herramientas	Materiales e insumos
<p>*Sala de clases, que cuente al menos con 1,5 mts.² por participante, implementada con: Puestos de trabajo individuales que considere mobiliario similar o equivalente al de la educación superior. Escritorio y silla para facilitador. Sistema de calefacción y ventilación.</p> <p>*Servicios higiénicos separados para hombres y mujeres en recintos de aulas y de actividades prácticas.</p> <p>*Para actividades E-Learning debe contar con plataforma LMS implementada y acceso a sistema de video llamada para sesiones sincrónicas, que aseguren el contacto y la conectividad de participantes.</p>	<p>*Notebook o PC, para uso del facilitador.</p> <p>*Proyector multimedia.</p> <p>*Pizarrón.</p> <p>*Filmadora o cámara fotográfica para registrar evidencias de actividades realizadas.</p> <p>*Para actividades E-Learning debe contar con hosting que cumpla con la seguridad y operatividad requerida para el normal funcionamiento y plataforma LMS y software de video llamada.</p>	<p>*Set de oficina, uno por participante: Carpeta o archivador. Cuaderno o croquera. Lápiz pasta. Lápiz grafito. Regla. Goma de borrar.</p> <p>*Plumones para pizarrón.</p> <p>*Libro de clases.</p> <p>*Pautas de evaluación por actividad: Instrumentos Formativos.</p> <p>*Pauta de evaluación por módulo: Instrumento Sumativo.</p> <p>*Manual del participante que contemple todos los contenidos especificados para este módulo.</p> <p>*Para actividades E-Learning el material debe estar dispuesto en la plataforma LMS para uso de participantes.</p>

EL CONTENIDO DE ESTE DOCUMENTO NO PUEDE SER MODIFICADO SIN LA AUTORIZACIÓN DE SENCE