

ID PREGUNTA	PREGUNTA	RESPUESTA
333	Cómo se evaluará la experiencia en los distintos ítems para oferentes con experiencia como ejecutores de programas SENCE hasta el año 2016 y que posteriormente sólo hemos ejecutado programas para otras instituciones como FOSIS, Subsecretarías?	En la medida que el oferente tenga experiencia, será evaluado conforme a lo establecido en la letra A, del numeral 3.4.1 de las bases administrativas. De lo contrario, será evaluado de acuerdo a la letra B del mismo numeral.
334	¿Cuenta como Oferente Nuevo el OTEC que haya ejecutado un curso en modalidad Cerrada a través de OTIC, y que para la fecha de la postulación el proceso de esta Capacitación este en curso o en proceso de emisión de Declaración Jurada?	Contará como oferente nuevo siempre que la experiencia que posee el organismo no permita que sea evaluado como "oferente con experiencia en SENCE", de acuerdo a lo establecido en la letra A, del numeral 3.4.1 de las bases administrativas del programa.
335	Para los cursos que se pueden desarrollar en modalidad elearning. ¿pueden diseñarse 100% asincrónicos?	En el marco a la elaboración de la metodología, el módulo seleccionado deberá contener actividades 100% asincrónicas, de acuerdo a lo indicado en los literales ii y iii, letra B, del numeral 3.4.3.
336	En el ANEXO N°1-A "LISTADO DE REQUERIMIENTO DE CURSOS CON PLANES FORMATIVOS SENCE" del llamado, se indica para la región de Magallanes, comuna PUNTA ARENAS, el perfil PF0779, nombre del perfil SERVICIOS DE MASAJES ESTÉTICOS, de 150 hrs. de duración sin embargo dicho plan formativo no se encuentra en la nómina de planes para seleccionar y poder desarrollar la oferta, sólo se puede seleccionar el plan formativo PF0612 denominado SERVICIOS DE MASAJES INTEGRALES. Favor corregir.	Se ha revisado la plataforma de postulación y se aprecia que se encuentra disponible para postulación el PF0799 para la comuna de Punta Arenas.
337	¿Cuenta como un Oferente Nuevo, una OTEC que se haya conformado el año 2020 y cuente con su registro en SENCE y esté certificada por la NCh 2728:2015, pero que no tenga experiencia en postulaciones a licitaciones o concursos públicos SENCE?	En la medida que el oferente no tenga experiencia, será evaluado de acuerdo a lo establecido en la letra B del numeral 3.4.1 de las bases administrativas. De lo contrario, será evaluado de acuerdo a la letra A del mismo numeral.
338	Se presenta en la postulación boleta de seriedad de la oferta?	El presente concurso no considera la presentación de garantía de seriedad de la oferta, tal como se indica en el numeral 2.6 de las bases administrativas del programa.
339	Si selecciono un curso de los que tienen plan formativo SENCE, ¿puedo demostrar en plataforma un curso que ya tengo desarrollado y que ejecuto normalmente pero que tiene distintos nombres de módulos a los que aparecen en el plan formativo SENCE? o deben ser idénticos al plan seleccionado y no puedo proponer un curso mío. Si los sectores que selecciono son del ANEXO N°1-A?	No, no es posible realizar lo solicitado, ya que el desarrollo de las propuestas en sus distintos ámbitos, debe realizarse en base a los planes formativos SENCE.
340	SE DEBE PRESENTAR CARTA COMPROMISO LOCAL PARA EJECUTAR EL CURSO O ALGUNA DIRECCIÓN DE EJECUCIÓN	Este programa no requiere acreditación de infraestructura en el proceso de presentación de propuestas. Sin embargo, será necesario desarrollar lo relativo a la infraestructura en el marco de la metodología. Asimismo, de resultar seleccionado deberá contar con una oficina de atención de público o de contacto en los términos que establece el numeral 2.4 de las bases administrativas y 2.5 de las bases técnicas.
341	Somos un holding de 3 RUT y uno de ellos es OTEC (con el que pensamos postular), pero la experiencia como oferentes nuevos (en licitaciones) es de otro de los RUT, ¿podemos presentar un documento que declare la relación de los RUT para presentar dicha experiencia?	No, no es posible realizar lo solicitado, ya que la experiencia debe corresponder al RUT del oferente que realizará la postulación al presente concurso.
342	Cómo es posible saber si el OTEC tiene experiencia o es nuevo oferente?	En la medida que un organismo técnico tenga experiencia en SENCE, la información que será considerada en el presente concurso se encontrará disponible en la plataforma de postulación, sección "consulta datos registrados en SENCE y declaración de experiencia (oferentes nuevos de acuerdo con las bases)".
343	Cómo es posible saber la experiencia histórica de una OTEC?	En la medida que un organismo técnico tenga experiencia en SENCE, la información que será considerada en el presente concurso se encontrará disponible en la plataforma de postulación, sección "consulta datos registrados en SENCE y declaración de experiencia (oferentes nuevos de acuerdo con las bases)".
344	Para postular a la opción Cursos con Planes Formativos SENCE, ¿cuál es el mínimo de horas sincrónicas por curso e-learning?	Para postular a cursos con planes formativos SENCE, no existe un mínimo de horas sincrónicas. Con todo, en el marco de la elaboración de la metodología, el módulo seleccionado deberá contener actividades 100% asincrónicas, de acuerdo a lo indicado en los literales ii y iii, letra B, del numeral 3.4.3 de las bases administrativas.
345	En el anexo 5, ¿qué poner en caso de propuesta completamente e-learning?	El hecho de que la propuesta sea completamente e-learning, no significa por ejemplo, que no se puedan entregar herramientas didácticas a los alumnos, aspecto que además es considerado en el ámbito de la evaluación de la metodología.
346	¿Los cursos del Catálogo Nacional de Planes Formativos SENCE están desarrollados por completo (contenido, actividades, etc.) y se deben pasar a e-learning (si se decide) o son cursos que se deben desarrollar según el plan formativo que se puede descargar?	Para el caso de los cursos correspondientes al Catálogo Nacional de Planes Formativos (Anexo N°1-A), éstos podrán desarrollarse en cualquiera de las modalidades de instrucción señaladas en el anexo indicado.
347	¿Se puede postular a cuántos cursos uno pueda o sólo a 250 cupos?	Según lo señala el numeral 3.1 de las bases administrativas, el oferente podrá presentar su oferta para todas aquellas regiones que desee y de acuerdo con las coberturas consignadas para ellas. Con todo, SENCE podrá seleccionar por oferente un máximo de 250 cupos a nivel nacional. Sin perjuicio de lo anterior, al momento de la selección, siempre se tendrá en consideración el cupo máximo estimado a nivel regional.
348	¿Es posible que suban una guía de apoyo para la presentación de ofertas para este llamado y no para anteriores? El documento que está arriba es para Reinventate y Mipe, no coinciden un 100% con este concurso.	La guía será actualizada. Se publicará el día martes 29 de diciembre en el transcurso del día.
349	En el caso de postulación a "Cursos con Planes Formativos SENCE", se entiende que estos programas ya están hechos (confirmado al teléfono de ayuda de SENCE), con esto quiero decir que están diseñados instruccionalmente e impartidos, ¿es así? Si es así, ¿dónde se pueden obtener estos cursos para poder hacer el traspaso a e-learning? En el Catálogo Nacional de Planes Formativos se puede descargar una descripción, bastante detallada, de cada curso, pero lo que no se entiende es por qué si estos cursos están hechos en su totalidad no se faciliten para aplicar la metodología propia de cada OTEC a la hora de la postulación a concursos como este.	No constituye una pregunta referida a un numeral en particular de las bases y el resto de la normativa asociada al concurso.

ID PREGUNTA	PREGUNTA	RESPUESTA
350	En el punto 3.1, indica "Se podrá seleccionar por oferente un máximo de 250 cupos a nivel nacional", por tanto, ¿se pueden seleccionar mas cupos en esta licitación y luego sence seleccionara los 250 cupos máximos?. Ejemplo: Postulo a 500 cupos, pero sence solo me adjudicara como máximo los 250 cupos si fueran seleccionados.	Según lo señala el numeral 3.1 de las bases administrativas, el oferente podrá presentar su oferta para todas aquellas regiones que desee y de acuerdo con las coberturas consignadas para ellas. Con todo,SENCE podrá seleccionar por oferente un máximo de 250 cupos a nivel nacional. Sin perjuicio de lo anterior, al momento de la selección, siempre se tendrá en consideración el cupo máximo estimado a nivel regional.
351	¿A que correo nos podemos comunicar por cualquier desperfecto o caída de la la plataforma durante la licitación?	Cualquier problema relacionado únicamente con algun inconveniente o caída de la plataforma ,deberá ser remitido al correo inscripcioncursos@sence, con pantallazos que identifiquen claramente el error.
352	Donde podemos objetar la información de comportamiento presentada por SENCE en la plataforma?, ya que solo deja objetar la experiencia.	La objeción del comportamiento se debe realizar en la misma plataforma en la sección "antecedentes experiencia". Sólo existe un cuadro para objetar (ya sea experiencia o comportamiento).
353	Existe alguna ponderación distinta si se elige ejecutar alguna modalidad en particular; ya sea E-learning-presencial o Blended	Para tales efectos debe tenerse en cuenta lo indicado en cada uno de los ítems de evaluación que el llamado contempla. Con todo, uno de los ítems a evaluar que considera ponderaciones distintas de acuerdo a la modalidad del curso que se escoja, es lo relativo a la evaluación de la metodología.