



**SENCE**

+ Oportunidades  
+ Capaz  
+ Empleo

# CUENTA PÚBLICA AÑO 2014

Servicio Nacional de Capacitación y Empleo, SENCE

**Pedro Goic Boroevic**

**Director**

**30 DE ABRIL DE 2015**



**SENCE**  
Ministerio del Trabajo  
y Previsión Social

Gobierno de Chile

- Parte I: Principales resultados
- **Parte II:** Programas de capacitación
- **Parte III:** Programas de apoyo al empleo
- **Parte IV:** Intermediación laboral
- **Parte V:** Participación ciudadana
- **Parte VI:** Desafíos y Compromisos

Contribuir al **mejoramiento de las condiciones de empleabilidad** de los trabajadores que se encuentran ocupados, personas desocupadas y económicamente inactivas, a través de un sistema de formación con pertinencia y calidad, mecanismos de intermediación laboral y de regulación del Sistema Nacional de Capacitación e Intermediación Laboral





# Parte I

## Principales resultados

Presupuesto inicial fue de **M\$ 178.046.991**

Ejecución acumulada fue de **M\$ 172.589.189**



Ejecución del **90,63%**

| Subtítulo | Item                                  | Ley Inicial | Presupuesto Final | Devengo     | % Ejecución<br>(Devengo/Ley inicial) |
|-----------|---------------------------------------|-------------|-------------------|-------------|--------------------------------------|
| 21        | GASTOS EN PERSONAL                    | 9.800.383   | 12.800.915        | 12.523.088  | 127,8%                               |
| 22        | BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO         | 7.223.898   | 6.752.017         | 6.125.111   | 84,8%                                |
| 24        | TRANSFERENCIAS CORRIENTES             | 159.842.451 | 136.824.172       | 127.594.617 | 79,8%                                |
| 29        | ADQUISICIÓN DE ACTIVOS NO FINANCIEROS | 1.127.647   | 1.148.900         | 1.036.113   | 91,9%                                |
| 34        | SERVICIO DE LA DEUDA                  | 14.959.437  | 14.959.437        | 14.017.618  | 93,7%                                |

Cerca de **915 mil** personas a lo largo de Chile

participaron de procesos de capacitación a través de los distintos programas financiados con recursos propios de SENCE y de la Franquicia Tributaria.



Del total de participantes, **520.943** corresponden a hombres y **394.738** a mujeres.



| Programas de Capacitación                   | H              | M              | Total          |
|---|----------------|----------------|----------------|
| Franquicia Tributaria                       | 490.018        | 348.322        | 838.340        |
| Becas                                       | 692            | 4546           | 5.238          |
| Programa Mujeres Jefas de Hogar             | -              | 2.299          | 2.299          |
| Programa de Capacitación en Oficios         | 7.670          | 6.671          | 14.341         |
| Programa de Transferencia al Sector Público | 4.922          | 2.107          | 7.029          |
| Becas Fondo de Cesantía Solidario           | 736            | 935            | 1.671          |
| Bono Empresa y Negocio                      | 1.233          | 4.980          | 6.213          |
| Bono Trabajador Activo                      | 6.019          | 5.856          | 11.875         |
| Becas Laborales                             | 9.169          | 16.486         | 25.655         |
| Piloto Más Capaz                            | 484            | 2.536          | 3.020          |
| <b>Subtotal Capacitación</b>                | <b>520.943</b> | <b>394.738</b> | <b>915.681</b> |

SENCE

+ Oportunidades  
+ Capaz  
+ Empleo

# Parte II



## Programas de capacitación

Programa de formación en oficios que tiene por objetivo contribuir al acceso y permanencia en el mercado laboral de mujeres y jóvenes vulnerables, considerando también a jóvenes en situación de discapacidad, mediante la capacitación técnica, desarrollo de habilidades transversales e intermediación laboral, que favorezcan su empleabilidad.

Durante 2014,  
comenzó la  
ejecución de su  
**fase piloto**



El diseño del programa forma parte de las  
**56 medidas** presidenciales para los  
primeros 100 días de gobierno y hoy es un  
componente central de la **agenda laboral**.

El **piloto** se implementó en las regiones de **Valparaíso, Maule y Metropolitana**, ampliándose posteriormente (noviembre de 2014) a las regiones de **Atacama, O'Higgins, Bío Bío, Los Lagos y cuatro comunas más de la Región Metropolitana.**



Abarcó **29 comunas** con **159 cursos** para un total de **3 mil 225 cupos** para jóvenes y mujeres.

| Región        | N°           | %             |
|---------------|--------------|---------------|
| Atacama       | 235          | 7,8%          |
| Valparaíso    | 598          | 19,8%         |
| O´Higgins     | 159          | 5,3%          |
| Maule         | 791          | 26,2%         |
| Biobío        | 135          | 4,5%          |
| Los Lagos     | 269          | 8,9%          |
| Metropolitana | 833          | 27,6%         |
| <b>TOTAL</b>  | <b>3.020</b> | <b>100,0%</b> |

La ejecución de los Pilotos +Capaz para **jóvenes en situación de discapacidad** se implementó a través de **dos programas** existentes en SENCE (Becas Laborales y Formación para el Trabajo), a través de licitaciones especiales.

También a través del reconocimiento de cursos con estándar Más Capaz, en las regiones de Valparaíso, Maule y Metropolitana, obteniendo una oferta total de **57 cursos** para **975 jóvenes en situación de discapacidad.**

Tienen como objetivo la **capacitación de personas vulnerables** para aumentar su empleabilidad, movilidad laboral y favorecer la inserción laboral de personas cesantes.

En 2014 la cobertura alcanzó a **5.238 personas**, destacando la acción por emergencias, sequía y terremoto en la zona norte del país.



Busca **aumentar la productividad** del negocio de **micro y pequeños empresarios**, a través de herramientas de capacitación para **potenciar su capacidad de gestión y reducción de sus brechas** de productividad.

Cobertura original del programa 2014, fue aumentada en el cuarto trimestre del año, debido a la mayor ejecución y demanda del programa, **aumentando la cobertura original de 2.656 a 6.160 cupos**, incrementando el presupuesto original asignado en un **153%**.

Su objetivo es **aumentar la empleabilidad y movilidad laboral** de los trabajadores, mediante **capacitación**, para de esta forma mejorar sus competencias laborales.

Durante el cuarto trimestre del año, se amplía la meta anual de cobertura, **creciendo de 10.156 a 11.600 cupos.**

Tiene por objeto generar **competencias laborales** en personas que se encuentren en situación de **vulnerabilidad**, con el propósito de **aumentar la probabilidad de encontrar un empleo de calidad** y/o, en caso de tratarse de trabajadores o trabajadoras independientes, **aumentar sus ingresos**.

El programa cuenta con dos líneas de acción, en las cuales fueron capacitados **14.341 personas**, 7.670 hombres y 6.671 mujeres.

**Capacitación en oficios registro especial**, tiene una fase formativa con salida dependiente (práctica laboral y posterior intermediación para lograr empleabilidad) o un proyecto para emprendimiento, en el que los oferentes de capacitación son un grupo acotado de OTEC inscritas en el Registro Especial

En 2014 se logra una cobertura efectiva equivalente a **12.473 beneficiarios**. La cobertura alcanzó un 73% de la meta, la que se cumplirá durante 2015, dada la duración de los cursos y período de adjudicación e inicio.

**Capacitación en oficios sectoriales** busca entregar una capacitación en oficios para adquirir destrezas necesarias y generar mayores competencias laborales, según requerimientos concretos de los sectores productivos, tales como: Minería, Transporte, Forestal.

**1.868 personas** participaron a través de esta línea, logrando un 44% de la cobertura, porcentaje de cumplimiento que responde básicamente a la estructura de duración de los cursos, los que exceden el año calendario, cuya ejecución se verá materializada el año 2015.

El objetivo general es **mejorar la empleabilidad y las condiciones laborales de las mujeres** inscritas en el programa “Mujer trabajadora y jefa de hogar” del Servicio Nacional de la Mujer (SERNAM), a través de instrumentos de capacitación en oficios, con salida al mercado laboral o emprendimiento.

Se estableció **una meta de 1.804 cupos**, cumpliéndose en un **100%**. A dicha ejecución se agrega un remanente año 2013 que fue ejecutado el año 2014, alcanzando una **cobertura efectiva** para el año de **2.299 cupos**.

El objetivo general es **complementar las acciones** propias de las instituciones en convenio con SENCE (SENAME, Gendarmería, las tres ramas de las FF.AA, INDAP) con **capacitación para el empleo** que entreguen herramientas para facilitar la posterior inserción laboral o el trabajo independiente.

Durante el 2014 participaron **7.029 personas, 4.922 hombres y 2.107 mujeres**, alcanzando un 73% de la cobertura determinada para el ejercicio 2014. Cuatro de seis instituciones públicas solicitaron prórroga de la ejecución de los cursos del año 2014 hasta el 30 de marzo de 2015.

# SENCE

- + Oportunidades
- + Capaz
- + Empleo

## Parte III



## Programas de Apoyo al Empleo



En materia de Empleo, cerca de **495 mil personas** participaron de estos programas. Del total de beneficiarios un **71 por ciento** fueron mujeres y un **29 por ciento** hombres.

El subsidio al empleo de la mujer busca **incentivar la participación laboral femenina** de los sectores más vulnerables de nuestro país.

Durante el año 2014 la cobertura del subsidio al empleo de la mujer **aumentó en un 66 por ciento**, respecto al año anterior, **beneficiando a más de 234 mil mujeres** del 35 por ciento más vulnerable.

El subsidio al empleo joven busca **incentivar la participación laboral de la población joven de nuestro país**. Está focalizado en los sectores más vulnerables.

La **meta de cobertura se superó en 2014 en 7,5%** más de lo programado, al alcanzar a **258.623 beneficiados**.

Tiene como propósito realizar procesos de evaluación y/o **certificación de competencias laborales** de personas que no cuentan con un certificado o título que reconozca sus competencias en los perfiles ocupacionales definidos por cada sector productivo, que se encuentren vigentes en la Comisión Nacional de Certificación de Competencias Laborales (ChileValora), lo cual **contribuye a la movilidad, la empleabilidad y profesionalización** en el mercado del trabajo.

| Fuentes de Financiamiento                           | Cobertura 2014 |
|---|----------------|
| Programa de Certificación de Competencias Laborales | 5119           |
| Becas Franquicia Tributaria                         | 2100           |
| Franquicia Tributaria                               | 690            |
| Totales   | 7909           |

Un servicio que contribuye y articula la entrega de soluciones concretas, en situaciones de emergencias derivadas de catástrofes u otros contextos que impiden el normal desarrollo laboral.

- Programa de inversión en la comunidad
- Becas laborales
- Formación en el puesto de trabajo
- Ejecución FNDR
- Transferencias



SENCE

+ Oportunidades  
+ Capaz  
+ Empleo

# Parte IV



## Intermediación laboral

SENCE desarrolla actividades específicas para aumentar las **posibilidades de inserción laboral** de los/as beneficiarios/as.

A través del **programa de fortalecimiento OMIL**, se busca robustecer el trabajo en red de las Oficinas Municipales de Intermediación Laboral (OMIL), tanto entre ellas como con los empleadores, y fortalecer la red público-privada de empleo a nivel local y territorial. El programa entrega **asesoría técnica y metodologías de trabajo a todos los Municipios** del país que suscriban un convenio de carácter anual. Implica transferencia de fondos en relación a cumplimiento de metas.

También existe la **Bolsa Nacional de Empleo, BNE**, que es una **herramienta de gestión** utilizada por las OMIL. No es sólo una bolsa electrónica de trabajo: también se puede acceder a información sobre programas y cursos de capacitación, orientación laboral y otros contenidos vinculados al ámbito laboral.

| Región           | Colocaciones |
|------------------|--------------|
| Arica Parinacota | 441          |
| Tarapacá         | 207          |
| Antofagasta      | 745          |
| Atacama          | 2.336        |
| Coquimbo         | 1.957        |
| Valparaíso       | 7.818        |
| Metropolitana    | 17.677       |
| O'Higgins        | 5.980        |
| Maule            | 8.511        |
| Bío Bío          | 13.441       |
| Araucanía        | 7.083        |
| Los Ríos         | 2.313        |
| Los Lagos        | 3.909        |
| Aysén            | 246          |
| Magallanes       | 182          |
| Total            | 72.846       |

Colocaciones  
aumentaron  
un 59% al pasar  
desde 45.840  
colocaciones en  
2013, a 72.846 en  
2014.



| Región           | FOMIL |
|------------------|-------|
| Arica Parinacota | 1     |
| Tarapacá         | 1     |
| Antofagasta      | 5     |
| Atacama          | 8     |
| Coquimbo         | 11    |
| Valparaíso       | 27    |
| Metropolitana    | 43    |
| O'Higgins        | 26    |
| Maule            | 25    |
| Bío Bío          | 46    |
| Araucanía        | 29    |
| Los Ríos         | 11    |
| Los Lagos        | 19    |
| Aysén            | 2     |
| Magallanes       | 2     |
| Total            | 256   |

Levantamiento de demanda de capacitación para la ejecución de programas, se realizó completamente en regiones, con la participación de sector público y privado.

La **convocatoria a organismos ejecutores** para la realización de cursos, se alineó con la demanda de formación y requerimientos sectoriales levantada en las regiones.

La **oferta formativa** presentada por los organismos ejecutores, estuvo diseñada en base a planes formativos desarrollados por SENCE en conjunto con CHILEVALORA en función de la demanda identificada.

**15 Consejos Regionales de Capacitación**  
funcionando regularmente.

## Parte V



## Participación ciudadana

Los principales logros 2014 fueron la **firma convenio con el Consejo para la Transparencia**, para gestionar solicitudes de información pública a través del Portal de la Transparencia del Estado.

Hubo **1.572.537 atenciones ciudadanas** Call Center (1.493.102 atenciones) Buzón Ciudadano (46.614 atenciones) OIRS (32.821 atenciones).

**16 cuentas públicas y 25 diálogos ciudadanos** a nivel nacional, diferentes temáticas.

**Constitución Consejo Sociedad Civil** y realización de 3 sesiones.

**Modernización plataforma web [www.sence.cl](http://www.sence.cl)**

- El 18 de diciembre del 2014, se constituye el nuevo Consejo de la Sociedad Civil del Sence, por un período de cuatro años



## Principales resultados diálogos participativos (Octubre-noviembre 2014)

- Mejorar los tiempos en que se realizan los cursos de capacitación
- Mayor fiscalización a cursos y organismos
- Que los cursos sean acordes a las necesidades de las empresas de contratar gente en cada región /comuna
- Que los cursos cuenten con cuidado infantil
- Que se considere a las mujeres de mayor edad
- Que se pueda realizar nivelación escolar para Educación Básica y Educación Media.
- Que se hagan cursos más innovadores para jóvenes
- Que los organismos conozcan la realidad de cada región/comuna.



## Cobertura

| Programa  | Cobertura |
|---|-----------|
| Becas (FCS)   | 2.590     |
| Becas Transferencias Sector Público                     | 9.643     |
| Bono Capacitación Micro y Pequeños Empresarios          | 2.800     |
| Programa Capacitación en Oficios                        | 11.000    |
| Programa Más Capaz                                      | 75.000    |
| Programa Becas Laborales                                | 25.000    |
| Programa Formación en el Puesto de Trabajo (Aprendices) | 1.600     |
| Total   | 127.633   |

**Empleabilidad: medición de colocación y permanencia**

## Escuchar a nuestros/as clientes y proveedores

- Reforzar los espacios de **diálogo y aprendizaje con la ciudadanía**
- Identificación de espacios de **mejora permanente**
- Constitución de los **Consejos de la Sociedad Civil a nivel regional.**



## Eficiencia Operacional

- Actualización de la **planificación estratégica institucional**
- Definición de una **política de gestión y desarrollo de las personas**
- Agenda de desarrollo **informático**
- Implementación de **procesos estandarizados**
  - Mejorar los **tiempos de respuesta**
  - Asegurar un adecuado **sistema de pagos** a nuestros proveedores de capacitación
- **Máxima transparencia** en todos nuestros procesos.

## Descentralización

- Perfeccionar proceso de **levantamiento de demanda laboral y de capacitación**
- Transferencia de **capacidades** a Direcciones Regionales.
- **Desconcentración** de procesos administrativos.



SENCE

- + Oportunidades
- + Capaz
- + Empleo

LA CAPACITACIÓN  
NO SÓLO DA TRABAJO  
TAMBIÉN CAMBIA VIDAS

Muchas gracias



SENCE  
Ministerio del Trabajo  
y Previsión Social

Gobierno de Chile