



SENCE

+ Oportunidades
+ Capaz
+ Empleo

CUENTA PÚBLICA AÑO 2014

Servicio Nacional de Capacitación y Empleo, SENCE

Pedro Goic Boroevic

Director

30 DE ABRIL DE 2015



SENCE
Ministerio del Trabajo
y Previsión Social

Gobierno de Chile

- Parte I: Principales resultados
- **Parte II:** Programas de capacitación
- **Parte III:** Programas de apoyo al empleo
- **Parte IV:** Intermediación laboral
- **Parte V:** Participación ciudadana
- **Parte VI:** Desafíos y Compromisos

Contribuir al **mejoramiento de las condiciones de empleabilidad** de los trabajadores que se encuentran ocupados, personas desocupadas y económicamente inactivas, a través de un sistema de formación con pertinencia y calidad, mecanismos de intermediación laboral y de regulación del Sistema Nacional de Capacitación e Intermediación Laboral



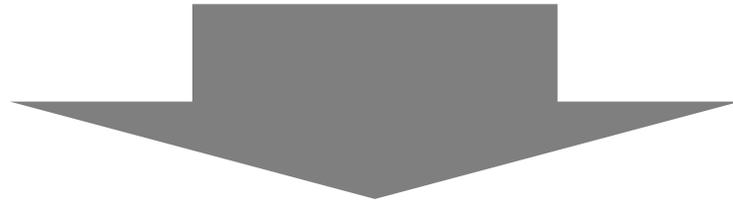


Parte I

Principales resultados

Presupuesto inicial fue de **M\$ 178.046.991**

Ejecución acumulada fue de **M\$ 172.589.189**



Ejecución del **90,63%**

Subtítulo	Item	Ley Inicial	Presupuesto Final	Devengo	% Ejecución (Devengo/Ley inicial)
21	GASTOS EN PERSONAL	9.800.383	12.800.915	12.523.088	127,8%
22	BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO	7.223.898	6.752.017	6.125.111	84,8%
24	TRANSFERENCIAS CORRIENTES	159.842.451	136.824.172	127.594.617	79,8%
29	ADQUISICIÓN DE ACTIVOS NO FINANCIEROS	1.127.647	1.148.900	1.036.113	91,9%
34	SERVICIO DE LA DEUDA	14.959.437	14.959.437	14.017.618	93,7%

Cerca de **915 mil** personas a lo largo de Chile

participaron de procesos de capacitación a través de los distintos

programas financiados con recursos propios de SENCE y de la Franquicia Tributaria.



Del total de participantes, **520.943** corresponden a hombres y **394.738** a mujeres.

Programas de Capacitación	H	M	Total
Franquicia Tributaria	490.018	348.322	838.340
Becas	692	4546	5.238
Programa Mujeres Jefas de Hogar	-	2.299	2.299
Programa de Capacitación en Oficios	7.670	6.671	14.341
Programa de Transferencia al Sector Público	4.922	2.107	7.029
Becas Fondo de Cesantía Solidario	736	935	1.671
Bono Empresa y Negocio	1.233	4.980	6.213
Bono Trabajador Activo	6.019	5.856	11.875
Becas Laborales	9.169	16.486	25.655
Piloto Más Capaz	484	2.536	3.020
Subtotal Capacitación	520.943	394.738	915.681

SENCE

+ Oportunidades
+ Capaz
+ Empleo

Parte II



Programas de capacitación

Programa de formación en oficios que tiene por objetivo contribuir al acceso y permanencia en el mercado laboral de mujeres y jóvenes vulnerables, considerando también a jóvenes en situación de discapacidad, mediante la capacitación técnica, desarrollo de habilidades transversales e intermediación laboral, que favorezcan su empleabilidad.

Durante 2014,
comenzó la
ejecución de su
fase piloto



El diseño del programa forma parte de las
56 medidas presidenciales para los
primeros 100 días de gobierno y hoy es un
componente central de la **agenda laboral**.

El **piloto** se implementó en las regiones de **Valparaíso, Maule y Metropolitana**, ampliándose posteriormente (noviembre de 2014) a las regiones de **Atacama, O'Higgins, Bío Bío, Los Lagos y cuatro comunas más de la Región Metropolitana.**



Abarcó **29 comunas** con **159 cursos** para un total de **3 mil 225 cupos** para jóvenes y mujeres.

Región	N°	%
Atacama	235	7,8%
Valparaíso	598	19,8%
O´Higgins	159	5,3%
Maule	791	26,2%
Biobío	135	4,5%
Los Lagos	269	8,9%
Metropolitana	833	27,6%
TOTAL	3.020	100,0%

La ejecución de los Pilotos +Capaz para **jóvenes en situación de discapacidad** se implementó a través de **dos programas** existentes en SENCE (Becas Laborales y Formación para el Trabajo), a través de licitaciones especiales.

También a través del reconocimiento de cursos con estándar Más Capaz, en las regiones de Valparaíso, Maule y Metropolitana, obteniendo una oferta total de **57 cursos** para **975 jóvenes en situación de discapacidad.**

Tienen como objetivo la **capacitación de personas vulnerables** para aumentar su empleabilidad, movilidad laboral y favorecer la inserción laboral de personas cesantes.

En 2014 la cobertura alcanzó a **5.238 personas**, destacando la acción por emergencias, sequía y terremoto en la zona norte del país.

Busca **aumentar la productividad** del negocio de **micro y pequeños empresarios**, a través de herramientas de capacitación para **potenciar su capacidad de gestión y reducción de sus brechas** de productividad.

Cobertura original del programa 2014, fue aumentada en el cuarto trimestre del año, debido a la mayor ejecución y demanda del programa, **aumentando la cobertura original de 2.656 a 6.160 cupos**, incrementando el presupuesto original asignado en un **153%**.

Su objetivo es **aumentar la empleabilidad y movilidad laboral** de los trabajadores, mediante **capacitación**, para de esta forma mejorar sus competencias laborales.

Durante el cuarto trimestre del año, se amplía la meta anual de cobertura, **creciendo de 10.156 a 11.600 cupos.**

Tiene por objeto generar **competencias laborales** en personas que se encuentren en situación de **vulnerabilidad**, con el propósito de **aumentar la probabilidad de encontrar un empleo de calidad** y/o, en caso de tratarse de trabajadores o trabajadoras independientes, **aumentar sus ingresos**.

El programa cuenta con dos líneas de acción, en las cuales fueron capacitados **14.341 personas**, 7.670 hombres y 6.671 mujeres.

Capacitación en oficios registro especial, tiene una fase formativa con salida dependiente (práctica laboral y posterior intermediación para lograr empleabilidad) o un proyecto para emprendimiento, en el que los oferentes de capacitación son un grupo acotado de OTEC inscritas en el Registro Especial

En 2014 se logra una cobertura efectiva equivalente a **12.473 beneficiarios**. La cobertura alcanzó un 73% de la meta, la que se cumplirá durante 2015, dada la duración de los cursos y período de adjudicación e inicio.

Capacitación en oficios sectoriales busca entregar una capacitación en oficios para adquirir destrezas necesarias y generar mayores competencias laborales, según requerimientos concretos de los sectores productivos, tales como: Minería, Transporte, Forestal.

1.868 personas participaron a través de esta línea, logrando un 44% de la cobertura, porcentaje de cumplimiento que responde básicamente a la estructura de duración de los cursos, los que exceden el año calendario, cuya ejecución se verá materializada el año 2015.

El objetivo general es **mejorar la empleabilidad y las condiciones laborales de las mujeres** inscritas en el programa “Mujer trabajadora y jefa de hogar” del Servicio Nacional de la Mujer (SERNAM), a través de instrumentos de capacitación en oficios, con salida al mercado laboral o emprendimiento.

Se estableció **una meta de 1.804 cupos**, cumpliéndose en un **100%**. A dicha ejecución se agrega un remanente año 2013 que fue ejecutado el año 2014, alcanzando una **cobertura efectiva** para el año de **2.299 cupos**.

El objetivo general es **complementar las acciones** propias de las instituciones en convenio con SENCE (SENAME, Gendarmería, las tres ramas de las FF.AA, INDAP) con **capacitación para el empleo** que entreguen herramientas para facilitar la posterior inserción laboral o el trabajo independiente.

Durante el 2014 participaron **7.029 personas, 4.922 hombres y 2.107 mujeres**, alcanzando un 73% de la cobertura determinada para el ejercicio 2014. Cuatro de seis instituciones públicas solicitaron prórroga de la ejecución de los cursos del año 2014 hasta el 30 de marzo de 2015.

SENCE

- + Oportunidades
- + Capaz
- + Empleo

Parte III



Programas de Apoyo al Empleo

En materia de Empleo, cerca de **495 mil personas** participaron de estos programas. Del total de beneficiarios un **71 por ciento** fueron mujeres y un **29 por ciento** hombres.

El subsidio al empleo de la mujer busca **incentivar la participación laboral femenina** de los sectores más vulnerables de nuestro país.

Durante el año 2014 la cobertura del subsidio al empleo de la mujer **aumentó en un 66 por ciento**, respecto al año anterior, **beneficiando a más de 234 mil mujeres** del 35 por ciento más vulnerable.

El subsidio al empleo joven busca **incentivar la participación laboral de la población joven de nuestro país**. Está focalizado en los sectores más vulnerables.

La **meta de cobertura se superó en 2014 en 7,5%** más de lo programado, al alcanzar a **258.623 beneficiados**.

Tiene como propósito realizar procesos de evaluación y/o **certificación de competencias laborales** de personas que no cuentan con un certificado o título que reconozca sus competencias en los perfiles ocupacionales definidos por cada sector productivo, que se encuentren vigentes en la Comisión Nacional de Certificación de Competencias Laborales (ChileValora), lo cual **contribuye a la movilidad, la empleabilidad y profesionalización** en el mercado del trabajo.

Fuentes de Financiamiento	Cobertura 2014
Programa de Certificación de Competencias Laborales	5119
Becas Franquicia Tributaria	2100
Franquicia Tributaria	690
Totales	7909

Un servicio que contribuye y articula la entrega de soluciones concretas, en situaciones de emergencias derivadas de catástrofes u otros contextos que impiden el normal desarrollo laboral.

- Programa de inversión en la comunidad
- Becas laborales
- Formación en el puesto de trabajo
- Ejecución FNDR
- Transferencias



SENCE

+ Oportunidades
+ Capaz
+ Empleo

Parte IV



Intermediación laboral

SENCE desarrolla actividades específicas para aumentar las **posibilidades de inserción laboral** de los/as beneficiarios/as.

A través del **programa de fortalecimiento OMIL**, se busca robustecer el trabajo en red de las Oficinas Municipales de Intermediación Laboral (OMIL), tanto entre ellas como con los empleadores, y fortalecer la red público-privada de empleo a nivel local y territorial. El programa entrega **asesoría técnica y metodologías de trabajo a todos los Municipios** del país que suscriban un convenio de carácter anual. Implica transferencia de fondos en relación a cumplimiento de metas.

También existe la **Bolsa Nacional de Empleo, BNE**, que es una **herramienta de gestión** utilizada por las OMIL. No es sólo una bolsa electrónica de trabajo: también se puede acceder a información sobre programas y cursos de capacitación, orientación laboral y otros contenidos vinculados al ámbito laboral.

Región	Colocaciones
Arica Parinacota	441
Tarapacá	207
Antofagasta	745
Atacama	2.336
Coquimbo	1.957
Valparaíso	7.818
Metropolitana	17.677
O'Higgins	5.980
Maule	8.511
Bío Bío	13.441
Araucanía	7.083
Los Ríos	2.313
Los Lagos	3.909
Aysén	246
Magallanes	182
Total	72.846

Colocaciones
aumentaron
un 59% al pasar
desde 45.840
colocaciones en
2013, a 72.846 en
2014.

Región	FOMIL
Arica Parinacota	1
Tarapacá	1
Antofagasta	5
Atacama	8
Coquimbo	11
Valparaíso	27
Metropolitana	43
O'Higgins	26
Maule	25
Bío Bío	46
Araucanía	29
Los Ríos	11
Los Lagos	19
Aysén	2
Magallanes	2
Total	256

Levantamiento de demanda de capacitación para la ejecución de programas, se realizó completamente en regiones, con la participación de sector público y privado.

La **convocatoria a organismos ejecutores** para la realización de cursos, se alineó con la demanda de formación y requerimientos sectoriales levantada en las regiones.

La **oferta formativa** presentada por los organismos ejecutores, estuvo diseñada en base a planes formativos desarrollados por SENCE en conjunto con CHILEVALORA en función de la demanda identificada.

15 Consejos Regionales de Capacitación
funcionando regularmente.

Parte V



Participación ciudadana

Los principales logros 2014 fueron la **firma convenio con el Consejo para la Transparencia**, para gestionar solicitudes de información pública a través del Portal de la Transparencia del Estado.

Hubo **1.572.537 atenciones ciudadanas** Call Center (1.493.102 atenciones) Buzón Ciudadano (46.614 atenciones) OIRS (32.821 atenciones).

16 cuentas públicas y 25 diálogos ciudadanos a nivel nacional, diferentes temáticas.

Constitución Consejo Sociedad Civil y realización de 3 sesiones.

Modernización plataforma web www.sence.cl

- El 18 de diciembre del 2014, se constituye el nuevo Consejo de la Sociedad Civil del Sence, por un período de cuatro años



Principales resultados diálogos participativos (Octubre-noviembre 2014)

- Mejorar los tiempos en que se realizan los cursos de capacitación
- Mayor fiscalización a cursos y organismos
- Que los cursos sean acordes a las necesidades de las empresas de contratar gente en cada región /comuna
- Que los cursos cuenten con cuidado infantil
- Que se considere a las mujeres de mayor edad
- Que se pueda realizar nivelación escolar para Educación Básica y Educación Media.
- Que se hagan cursos más innovadores para jóvenes
- Que los organismos conozcan la realidad de cada región/comuna.



Cobertura

Programa	Cobertura
Becas (FCS)	2.590
Becas Transferencias Sector Público	9.643
Bono Capacitación Micro y Pequeños Empresarios	2.800
Programa Capacitación en Oficios	11.000
Programa Más Capaz	75.000
Programa Becas Laborales	25.000
Programa Formación en el Puesto de Trabajo (Aprendices)	1.600
Total	127.633

Empleabilidad: medición de colocación y permanencia

Escuchar a nuestros/as clientes y proveedores

- Reforzar los espacios de **diálogo y aprendizaje con la ciudadanía**
- Identificación de espacios de **mejora permanente**
- Constitución de los **Consejos de la Sociedad Civil a nivel regional.**

Eficiencia Operacional

- Actualización de la **planificación estratégica institucional**
- Definición de una **política de gestión y desarrollo de las personas**
- Agenda de desarrollo **informático**
- Implementación de **procesos estandarizados**
 - Mejorar los **tiempos de respuesta**
 - Asegurar un adecuado **sistema de pagos** a nuestros proveedores de capacitación
- **Máxima transparencia** en todos nuestros procesos.

Descentralización

- Perfeccionar proceso de **levantamiento de demanda laboral y de capacitación**
- Transferencia de **capacidades** a Direcciones Regionales.
- **Desconcentración** de procesos administrativos.



SENCE

- + Oportunidades
- + Capaz
- + Empleo

LA CAPACITACIÓN
NO SÓLO DA TRABAJO
TAMBIÉN CAMBIA VIDAS

Muchas gracias



SENCE
Ministerio del Trabajo
y Previsión Social

Gobierno de Chile