



# SENCE

- + Oportunidades
- + Capaz
- + Empleo

## CUENTA PÚBLICA **2016** PARTICIPATIVA

Pedro Goic Boroevic • Director Nacional

**40**  
años  
SENCE

Ministerio del Trabajo y Previsión Social

# Misión del Sence

Mejorar la empleabilidad

## ¿A QUIÉNES?

- Trabajadores ocupados
- Personas desocupadas
- Personas inactivas

**Con especial foco en los más vulnerables**

## ¿CUÁNDO?

A lo largo de su vida laboral

## ¿CÓMO?

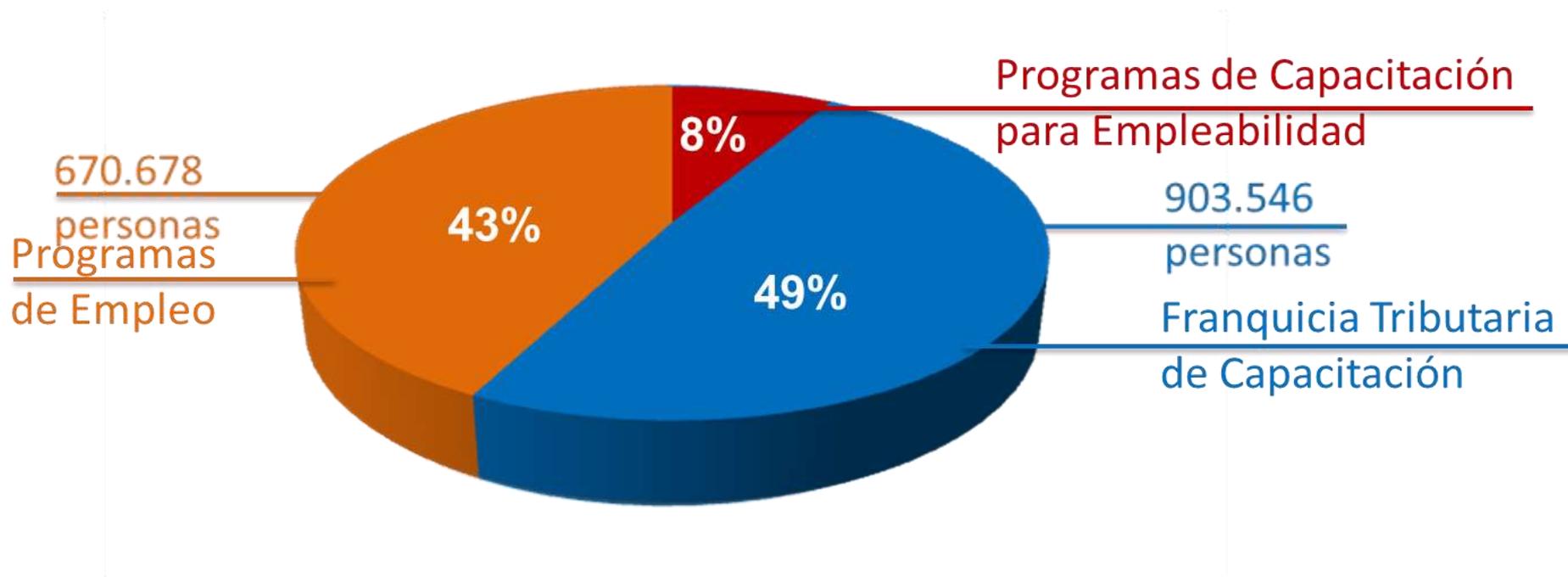
A través de una gestión articulada y con calidad de:

- Orientación
- Capacitación
- Intermediación laboral

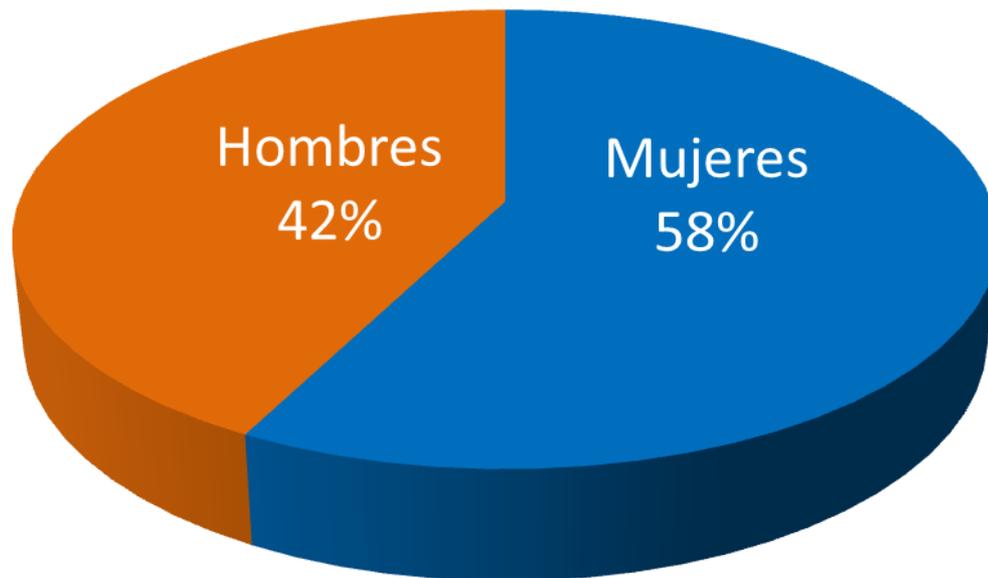
## ¿PARA QUÉ?

Para contribuir a la productividad de Chile desde sus regiones

A través de los distintos Programas de Capacitación y Empleo, SENCE **benefició a un total de 1.574.224 personas**, de acuerdo a la siguiente distribución



A través de los distintos Programas de Capacitación y Empleo, SENCE **benefició a un total de 1.574.224 personas**, de acuerdo a la siguiente distribución



	Ejecución Cobertura 2015			O'Higgins
	Mujeres	Hombres	Total	
+Capaz	80.066	14.503	94.569	8.211
Becas Fondo de Cesantía Solidario	2.182	2.250	4.432	94
Bono Empresa y Negocio	3.594	1.037	4.631	320
Capacitación en Oficios	5.965	6.545	12.510	806
Transferencias al Sector Público	3.193	9.714	12.907	819
Programa Aprendices	865	748	1.613	39
<b>Totales</b>	<b>95.865</b>	<b>34.797</b>	<b>130.662</b>	<b>10.289</b>

	Ejecución Cobertura 2015			O'Higgins
	Mujeres	Hombres	Total	
Franquicia Tributaria de Capacitación	333.809	439.075	772.884	32.066

Durante 2015 la cobertura total aumentó en 5% respecto de 2014, año en que ésta alcanzó a 735.511 personas.

## NUESTRO DESAFÍO

**Incentivar los Comités Bipartitos de Capacitación como un espacio de diálogo entre trabajadores y empleadores.**

# Resultado Global 2015

## Programas de empleo

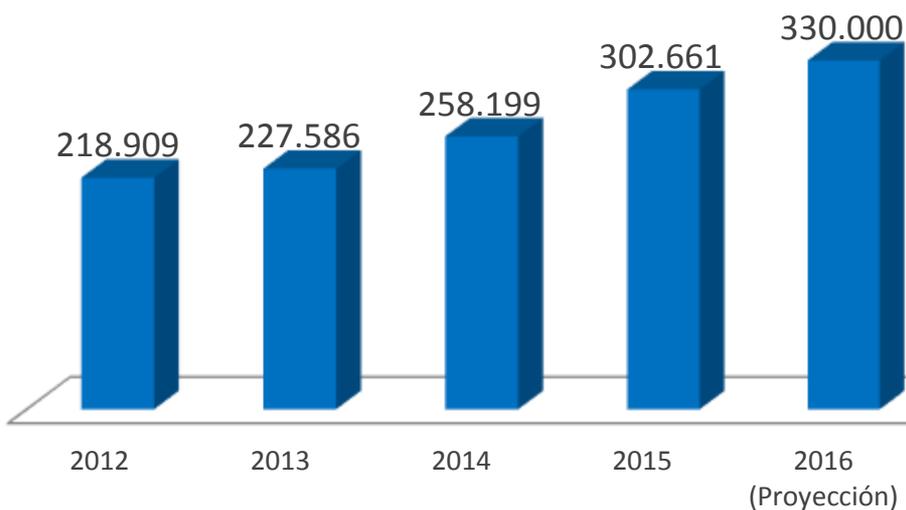
	Ejecución Cobertura 2015			O'Higgins
	Mujeres	Hombres	Total	
Intermediación Laboral	31.978	47.982	79.960	6.350
Subsidio al Empleo Joven	160.221	142.440	302.661	16.418
Subsidio al Empleo de la Mujer-BTM	281.889	-	281.889	18.132
Certific. de Competencias Laborales	2.072	4.096	6.168	445
<b>Totales</b>	<b>476.160</b>	<b>194.518</b>	<b>670.678</b>	<b>41.345</b>

# Resultado Global 2015

## Programas de empleo

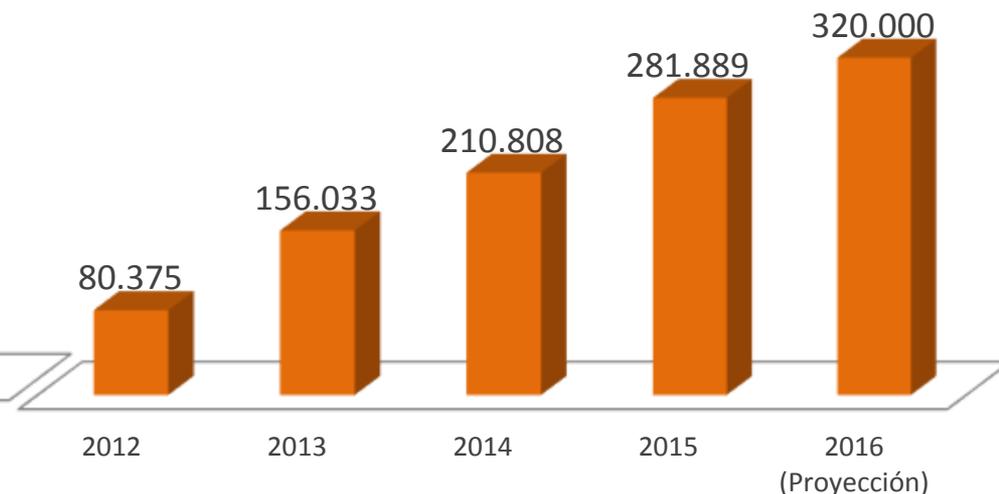
### Subsidio al Empleo Joven

■ Número de Beneficiarios



### Subsidio al Empleo de la Mujer-BTM

■ Número de Beneficiarias



Gestión articulada con BancoEstado para realizar el pago de estos subsidios



- 284 OMIL con FOMIL se adjudicaron **\$4.125.322.000**
- **Meta anual** de colocaciones (**50.050**) se **superó en 60%**.
- Región de O'Higgins
  - 6.350 colocados
  - 30 OMIL en Convenio

# Intermediación laboral

- “Manual de Procesos de Intermediación Laboral Inclusivo”
- Curso e-learning del Manual de Procesos
  - Apoyo a encargados de OMIL y Encargados regionales de Intermediación Laboral SENCE.

The screenshot shows a web browser window displaying the 'Campus Virtual OMIL' interface. The page title is 'Programa de Capacitación Manual de Procesos de Intermediación Laboral Inclusivo para OMIL'. The user is logged in as 'KATHERINE IBARRA GOMEZ SENCE, SENCE'. The navigation menu includes: INICIO, CURSO, TALLERES, FOROS, WEBINARS, CASOS, VIDEOS, PROGRAMA, BIBLIOTECA, GLOSARIO, FAQ, CONTACTO. The main content area features a banner for 'Semana 8' with the text '¡Realiza las actividades de refuerzo del Módulo 3!'. Below the banner are four main navigation buttons: 'CURSO' (Accede a los módulos de tu curso), 'TALLERES' (Conoce la programación de los talleres presenciales y descarga las presentaciones), 'FOROS' (Participa en la Comunidad. ¡Tu opinión es importante!), and 'WEBINARS' (Conoce la programación de los seminarios en línea. Revisa las sesiones anteriores.). On the right side, there are two sections: 'Últimos Post' listing recent forum posts and 'Ranking de Casos' listing case studies.

- Alianzas público-privadas

- SENADIS
  - Gendarmería de Chile
  - SENAMA
  - Nestlé, Acento y Escuela Social de Mercado
  - Gobierno de Nueva Zelanda
  - Subsecretaría de Previsión Social
- del cual se capacitó a Región de O'Higgins

**ESTAMOS  
CONSTRUYENDO  
UNA  
RED PARA EL  
EMPLEO**



# Levantamiento de Demanda

- 83 encuentros en todo el país.
- 1.900 encuestas a empresas
- 80 entrevistas
- 294 planes formativos vigentes derivados de este proceso.
- 837 ocupaciones demandadas

## En Región de O'Higgins

- 3 mesas sectoriales de levantamiento de demandas, en las provincias de Cachapoal y Colchagua.
- Sectores priorizados:
  - Agricultura, ganadería, caza y silvicultura;
  - Comercio al por mayor y al por menor; y
  - Construcción.



# Situaciones de emergencia

2015: un año intenso en desafíos que nos presentó la naturaleza.

- **Marzo:** Aluviones en Atacama
- **Abril:** Erupción Volcán Calbuco en Los Lagos
- **Agosto:** Marejadas en Coquimbo
- **Septiembre:** Terremoto y tsunami en Coquimbo



Vecinos de San Pedro (Copiapó) se capacitaron en plan de contingencia para la reconstrucción



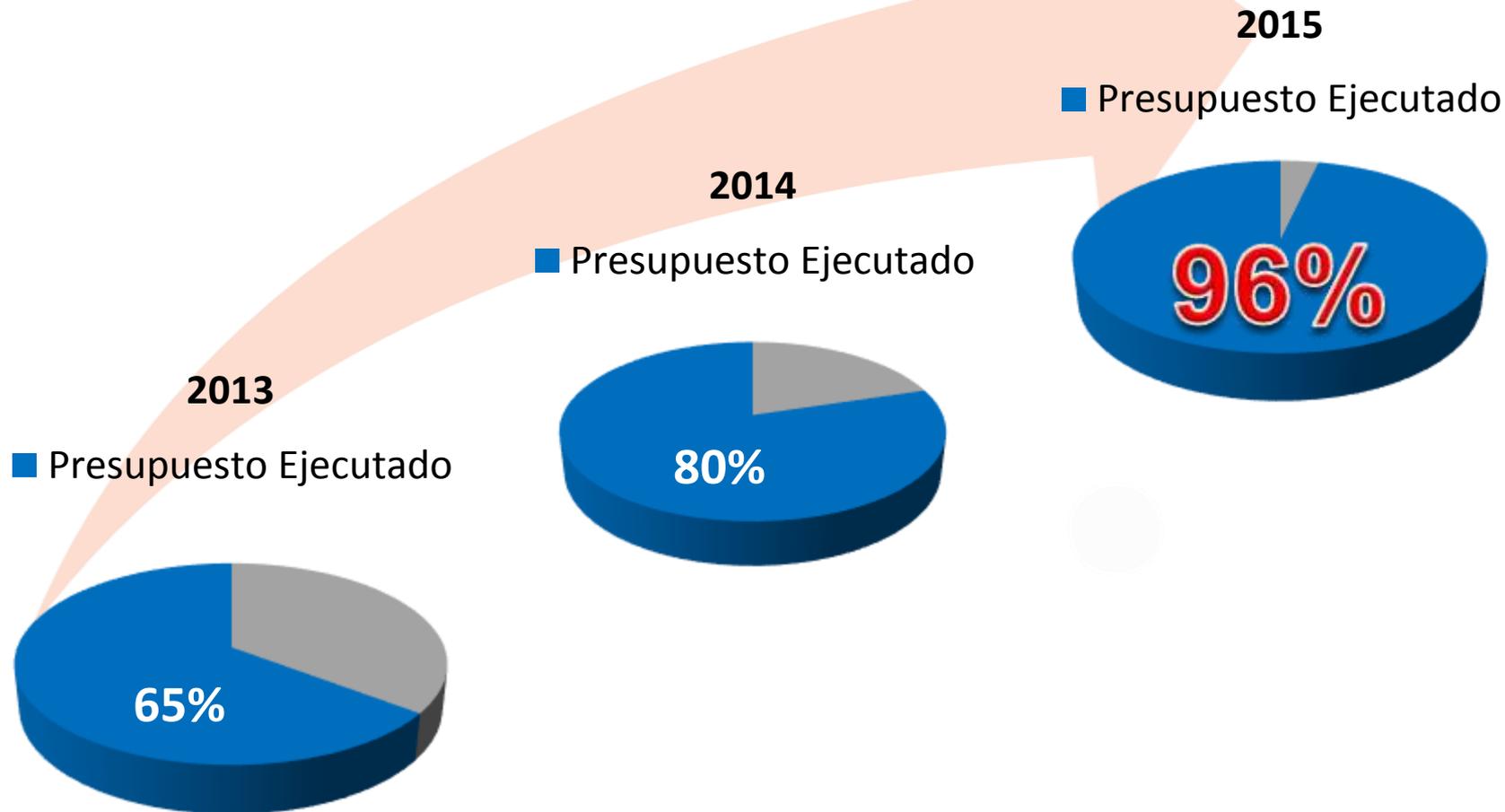
Sence apoyó en terreno a trabajadores afectados con erupción de Volcán Calbuco



Trabajadores de Tongoy se capacitan a través de becas de emergencia

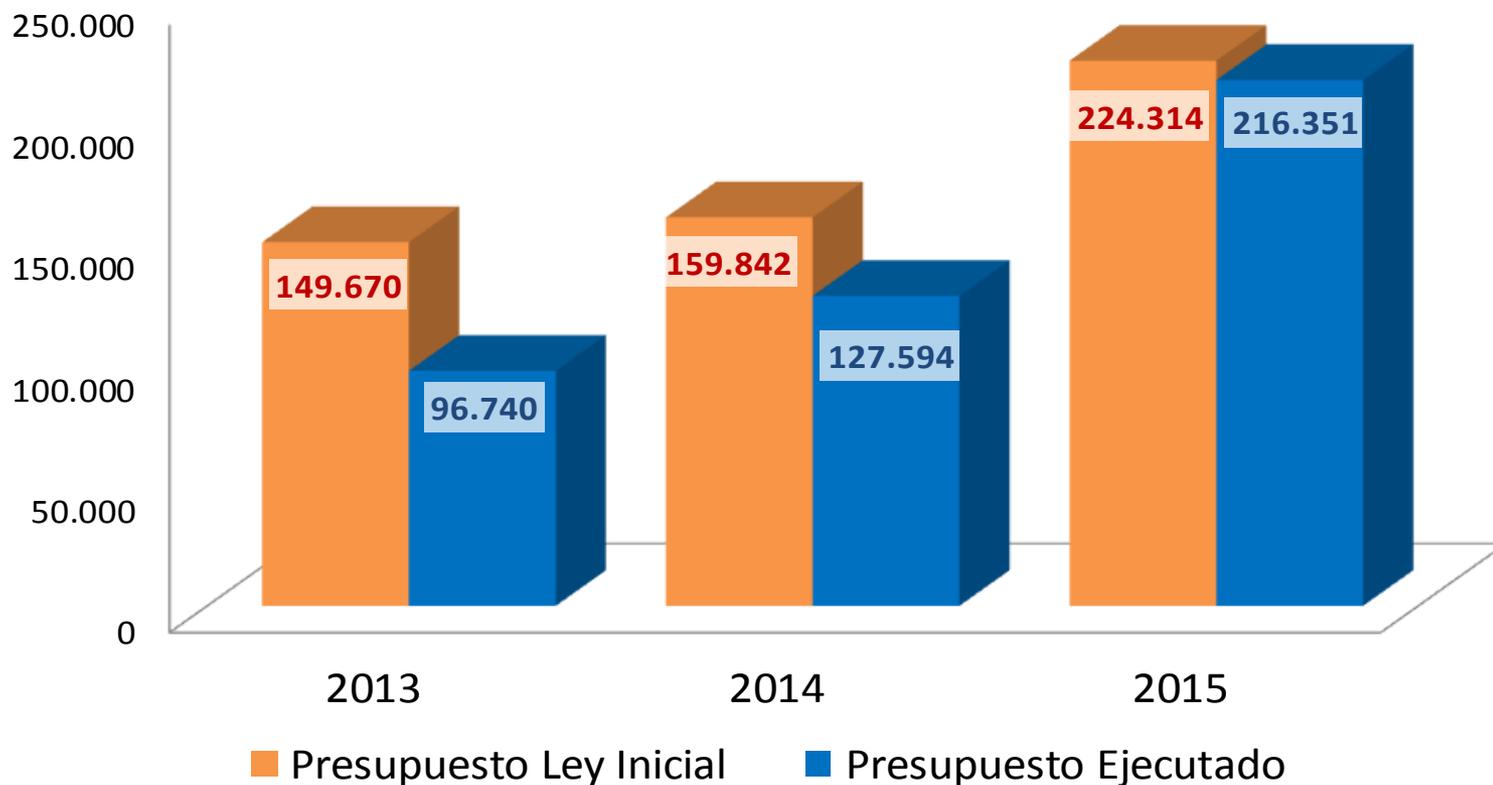
# Resultado Global 2015

Ejecución presupuestaria de programas (Subt. 24) 2013-2015



# Resultado Global 2015

Ejecución presupuest. programas  
(Subt. 24) 2013-2015 (en MM\$)



# Modernización del SENCE

- **Objetivo**

Aumentar cobertura, efectividad de las acciones de capacitación e intermediación y la satisfacción de nuestros usuarios.

- **Ámbitos de acción** busca fortalecer y desarrollar nuestra gestión en:

- Empleabilidad
- Calidad de servicio
- Orientación a resultados
- Profesionalización de la gestión
- Tecnologías de la Información

- En plena marcha está el proceso de **desconcentración de la gestión financiera institucional**, que permitirá a nuestras direcciones regionales operar con mayor autonomía en relación a los pagos que deben realizar.

# Atención Ciudadana

- Aumento del número de solicitudes

Año	2014	2015	VARIACIÓN
Total	169.603	294.217	42,4%
Región de O'Higgins	7.248	13.756	47,3%

- Disminuyeron los reclamos

TIPO DE SOLICITUD	2014	2015	VARIACIÓN
Felicitación	122	145	15,9%
Pregunta	158.470	282.013	43,8%
Reclamo	<b>9.295</b>	<b>9.099</b>	<b>-2,1%</b>
Sugerencia	1.716	2.960	42,0%

Canales de atención ciudadana:

- **Línea gratuita**  
800 801030.
- **Oficina de atención de público.**

En O'Higgins estamos ubicados en: Campos 241, Piso 6, Rancagua.

- **Buzón Ciudadano**  
[www.sence.cl](http://www.sence.cl)

# Transparencia

- Durante el año 2015, se recibieron **404 solicitudes** de acceso a la información
- Se puso en marcha exitosamente la Ley de Lobby
- El Sence fue uno de los **18 organismos públicos que cumplió en un 100%** respecto de las normas sobre transparencia activa. Se evaluaron 304 servicios.

## Según Consejo para la Transparencia

### Subsecretaría de Deportes y Defensa Civil vulneran normas de participación

El informe sobre transparencia activa arrojó incumplimientos en seis entidades que usan mecanismos de participación ciudadana.

Por Maximiliano Arce Castro y José Miguel Wilson C.

El Consejo para la Transparencia realizó —por primera vez— una fiscalización midiendo cumplimiento de mecanismos obligatorios de participación ciudadana en 304 instituciones públicas.

El proceso, efectuado entre julio y agosto de este año —que midió información sobre cuentas públicas participativas, consultas ciudadanas, audiencias, "acceso a información relevante", consejos consultivos y otros mecanismos tales como diálogo participativo, foros, formación y capacitación—, arrojó un promedio de cumplimiento de 71,74%.

Estos mecanismos deben ser informados debidamente en los portales institucionales de transparencia.

#### Instituciones aprobadas

Entre las que presentaron 100% de cumplimiento con los instrumentos de participación ciudadana están: la Superintendencia de Valores y Seguros, la Superintendencia de Casinos de Juego, los subsecretarías de Relaciones Exteriores y Misionar, el Servicio Nacional de Menores (Sename), el Servicio Nacional de Capacitación y Empleo (Sence), el Servicio Nacional de Aduanas, la Junta Nacional de Jardines Infantiles (Junji), la Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas (Junaeb), la Dirección de Relaciones Económicas de la Cancillería (Direcon), la Comisión Na-

cional de Energía (CNE), la Comisión Chilena del Cobre (Cochilco) y los Servicios de Vivienda y Urbanismo (Serviu) de las regiones de Antofagasta, Coquimbo, Valparaíso, El Maule, El Biobío, La Araucanía, Los Ríos, en general, obtuvieron el mejor promedio dentro de la administración central: 96,5%.

#### Mal resultado

Entre las instituciones que obtienen una cifra menor al 25% de cumplimiento está el Servicio de Registro Civil (24,2%), el Instituto Nacional de la Juventud (Injuv) con 21,2%, la Subsecretaría de Previsión Social (13,5%), la Agencia de Calidad de la Educación (9%) y la Dirección de Prevención de Carabineros de Chile (Dipreca), que obtiene 6,6%.

#### Las peor calificadas

De las 304 entidades de la administración central que fueron fiscalizadas por el Consejo para la Transparencia, seis instituciones obtuvieron 0% de cumplimiento en mecanismos de participación ciudadana.

Entre ellas están el Consejo de Calificación Cinematográfica, la Defensa Civil de Chile, el Hospital Clínico San Borja Arriarán, el Hospital de Quilpué y la Sub-

71,74%  
es el promedio de cumplimiento de instituciones públicas.

18  
de 304 entidades fiscalizadas cumplen totalmente.

0% registraron la Sub. de Deportes, Defensa Civil y Consejo de Calificación Cinematográfica.

También Dipreca, Subsecretaría de Previsión Social, Injuv y Registro Civil entre las mal evaluadas.

secretaría del Deporte.

Esta última subsecretaría detectó tiempo atrás, tras ser objeto de reparos, que se encontraba "inconclusa" la creación de mecanismos de participación, por lo que difundió un aviso en su página web, a modo de excusa: "Nos hemos puesto a desarrollar dichas materias a fin de tenerlas operativas lo antes posible", dice el aviso. No obstante, el informe del Consejo para la Transparencia advierte que en la página web no ha cambiado ese aviso desde la anterior fiscalización de 2014.

En cuanto a la Defensa Civil, esta institución admite en su web que "no ha dictado una norma general de participación ciudadana". Pero el informe que recuerda que existe una obligación para la Defensa Civil, según la Resolución Ministerial N°

#### Otra vez Defensa Civil Transparencia: Mala nota en 2014

Las malas cifras en materia de transparencia y apertura se repiten en la Defensa Civil.

El año pasado el Consejo para la Transparencia efectuó una fiscalización (distinta a la de este año) focalizada en materia de transparencia activa; es decir, midiendo la información que las instituciones deben difundir en su página web. Ahí la Defensa Civil obtuvo 0%.

A nivel de subsecretarías, Agricultura tuvo el peor resultado en 2014, con 75,66%, seguida por Redes Asistenciales, con 82,23%, y Bienes Nacionales, con 84,74%.

Dentro las instituciones armadas (FF.AA. y policía), el Ejército sacó la nota más baja: 77,70%.

Los hospitales también promediaron bajos porcentajes de cumplimiento el año pasado. El peor de todos fue el Hospital San Camilo de San Felipe, con 43,56%. Otra institución mal evaluada fue Sercotec, con 64,47%.

9009 de Participación del Ministerio de Defensa de noviembre de 2014.

Los portales de transparencia del Hospital San Borja Arriarán y de Quilpué no se encontraban disponibles en la fecha de la fiscalización. Hoy tampoco.

Es precisamente entre los hospitales autogestionados donde el resultado general arroja el peor promedio: 44,41%.

El informe detalla que 29 organismos del nivel central no fueron fiscalizados pues están excluidos por la Ley N° 20.500 sobre Asociaciones y Participación Ciudadana en la Gestión Pública. En esa lista figuran las FF.AA. y las policías, gobiernos regionales, el Consejo Nacional de Televisión y la Agencia Nacional de Inteligencia.



## Instituciones aprobadas

Entre las que presentan 100% de cumplimiento con las herramientas de participación ciudadana están: la Superintendencia de Valores y Seguros, la Superintendencia de Casinos de Juego, las subsecretarías de Relaciones Exteriores y Minería, el Servicio Nacional de Menores (Sename), el Servicio Nacional de Capacitación y Empleo (Sence), el Servicio Nacional de Aduanas, la Junta Nacional de Jardines Infantiles (Junji), la Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas (Junaeb), la Dirección de Relaciones Económicas de la Cancillería (Direcon), la Comisión Na-



# Consejo de la Sociedad Civil



Durante 2015, se realizaron 5 sesiones regulares del Consejo de la Sociedad Civil. Este consejo se organizó en 2 comisiones de trabajo: técnica y de difusión.

# ¿Cómo nos ve la ciudadanía?

## Satisfacción positiva respecto a los resultados

Capacitación en Oficios  
línea Registro Especial **84,10%**

Capacitación en Oficios  
línea Sectorial **84,80%**

Piloto + Capaz **82,40%**

Transferencias al  
Sector Público **87,40%**

Becas Laborales **87,70%**

Bono Empresa y Negocio **84,00%**

Aprendices Trabajadores **85,50%**

Aprendices Empresas **76,60%**

Franquicia Tributaria  
Empresas **84,10%**

Satisfacción de los usuarios  
con atención institucional **80%**

# Programa +Capaz



# Programa +Capaz

## Principales resultados 2015



Cobertura efectiva de **94.569 personas en aula** en sus tres líneas de acción:

- **78.930** participantes en la Línea Jóvenes y Mujeres
- **1.495** participantes en la Línea Jóvenes en situación de discapacidad
- **14.144** participantes en la Línea Mujer Emprendedora, abarcando su oferta de capacitación en la totalidad de las regiones del país.

El foco efectivamente está en mujeres y jóvenes vulnerables e inactivos

**Jóvenes y mujeres**  
82,9% de  
participantes son  
mujeres; 51,9%  
son jóvenes.

**+Capaz logra  
llegar a los más  
vulnerables**  
93,1% de  
participantes  
pertenece a los dos  
quintiles más  
vulnerables

**Foco en inactivos**  
65,6% de los  
participantes  
tiene  
**0 cotizaciones en  
los últimos 12  
meses**

### **CUIDADO INFANTIL**

Durante 2015 se cubrió un total de 24.170 niños y niñas de entre 0 y 6 años a través de cuidado infantil.



### DESPLIEGUE TERRITORIAL

- 15 Regiones del país
- En 320 comunas, es decir **un 94% de la totalidad de las comunas del país.**

**En 2016 atenderemos a 62.500 personas**

- 8.211 participantes en 347 cursos de capacitación.
  - 7.240 Línea Regular
  - 55 Línea Discapacidad
  - 916 Mujer emprendedora
- Por primera vez ejecución simultánea en las 33 comunas.
- Rancagua, tercera comuna de Chile con más alumnos +Capaz (1.600)

# Programa +Capaz

## Región de O'Higgins

- Llegamos a lugares apartados, como **La Boca** de comuna de Navidad y **San Pedro de Alcántara** en Paredones.
- Línea Discapacidad: Destaca ejecución en **Escuela Paula Jaraquemada de San Vicente de Tagua Tagua** (mejor Escuela integrada de la región)
- Primera certificación regional en **Liceo Latinoamericano de Pichidegua**.



## COMPROMISOS

- Otorgar mayores posibilidades de acceso a personas que podrían capacitarse a través de la Línea +Capaz Personas en Situación de Discapacidad. Se aumentó cobertura definido a **5.000 cupos** disponibles a nivel nacional para el 2016.
- Avanzar en la instalación de un **Servicio Público de Empleo y Sistema de Información para el Empleo** (Observatorios regionales de empleo), que en conjunto con la nueva Bolsa Nacional de Empleo sean una herramienta clave para aportar a la productividad de Chile.



Muchas gracias

**40** años **SENCE**  
+ Oportunidades  
+ Capaz  
+ Empleo

