

# **INFORME DE DIALOGOS PARTICIPATIVOS REGIÓN DE LA ARAUCANÍA SENCE 2021**

05 de noviembre de 2021

## 1. Introducción

En la región de La Araucanía, se realizó el Diálogo Participativo que tuvo como temática “Emprendimiento y Capacitación”.

Los diálogos participativos son un mecanismo de participación ciudadana, que se encuentran en la norma de participación ciudadana de Sence, aprobada con la resolución exenta N° 5324 del 30 de septiembre de 2014. Estos se definen como instancias de encuentro y diálogo entre la autoridad política y la ciudadanía.

A través de ellos, es posible recibir los comentarios y observaciones de los ciudadanos y ciudadanas, sobre sus propuestas de mejora a la formulación e implementación de las políticas, programas y proyectos de la institución.

## 2. Objetivos

Conocer cuáles son las necesidades y el interés de representantes de la sociedad civil en torno a las diferentes modalidades de capacitación.

Obtener una opinión por parte de la ciudadanía para orientación de políticas públicas de capacitación.

## 3. Actividad

Diálogo Participativo Región de La Araucanía

## 4. Lugar y fecha de actividad

viernes 05 de noviembre de 2021 a las 12:00 horas, en la Sede Comunitaria de la localidad de Quepe, Comuna de Freire.

## 5. Cantidad de asistentes

11 personas

## 6. Descripción del diálogo

Diálogo Participativo se realizó en la localidad de Quepe con un grupo de emprendedores que desarrollan labores de forma independiente, como artesanía, producción de alimentos caseros, corte y confección, pastelería, venta de ropa reciclada, entre otros.

La actividad se realizó de forma presencial en la sede comunitaria del sector, con las medias sanitarias correspondientes y el distanciamiento físico establecido.

El Diálogo Participativo tuvo como temática “Emprendimiento y Capacitación”, con el objetivo de conocer las necesidades y experiencias de este grupo de emprendedores con los instrumentos de capacitación del Sence, en un contexto en que el trabajo dependiente se ha visto afectado por la Pandemia del Coronavirus y la alternativa para generar recursos está en el emprendimiento.

Las preguntas de referencia fueron:

- ¿Cómo evalúa el aporte del Sence al emprendimiento?
- ¿Qué aspectos creen que debe mejorar el Sence en capacitación para emprendedores?
- ¿Cómo evalúan las oportunidades de la capacitación Online?

## 7. Conclusiones

Los principales planteamientos realizados por las y los participantes se resumen a continuación:

-Con relación a la pregunta ¿Cómo evalúa el aporte del Sence al emprendimiento?, las opiniones fueron positivas en el sentido que varios de los y las participantes habían tomado cursos del Sence, que les permitieron mejorar sus emprendimientos.

Se destacan los cursos con subsidio de herramientas, ya que aportan con lo teórico y también ayudan a la implementación.

“Para mí fue muy linda y provechosa la experiencia, me lleno de fuerza y confianza”, comentó Hortensia Cerda sobre la participación en un curso el año 2020.

Sin embargo, dos personas manifestaron no haber tenido la oportunidad de estar en cursos del Sence, por lo que no pudieron plantear su experiencia, expresando la necesidad de tener opciones de optar a un curso.

-Sobre la consulta ¿Qué cosas cree que debe mejorar el Sence en capacitación para emprendedores?, se solicitó que estas opciones de cursos sean más continuas y permanentes, y que no sean tan aisladas como hasta ahora en el sector de Quepe.

“Creemos que es importante la posibilidad de cursos más continuos en nuestra localidad (Quepe), y que el aporte económico fuera más directo y expedito”, comentó Juan Carriel al respecto.

María Eugenia Gutiérrez, reforzó la idea indicando que debería “aumentar la cobertura de lugares a los que llega para apoyar a emprendedores”.

En este punto, también se planteó la idea de mejorar los subsidios de herramientas por un valor mayor a los 200.000 pesos actuales, para poder mejorar la implementación de cada emprendimiento y teniendo en cuenta del alza de precios de todos los insumos y herramientas que se requieren para hacer crecer un pequeño negocio.

-En la pregunta ¿Cómo evalúan las oportunidades de capacitación online del Sence?, se coincidió sobre la utilidad de cualquier modalidad de capacitación, pero que la falta de conectividad y manejo de herramientas informáticas eran una gran barrera para acceder a cursos vía Internet.

Por una parte, Ximena Cáceres, opinó que un curso online no es una buena opción para ella, por muchos motivos, como la falta de un computador o un buen teléfono, o la mala señal en su sector. “Yo creo que una clase presencial es mucho mejor para entender bien las cosas”, añadió.

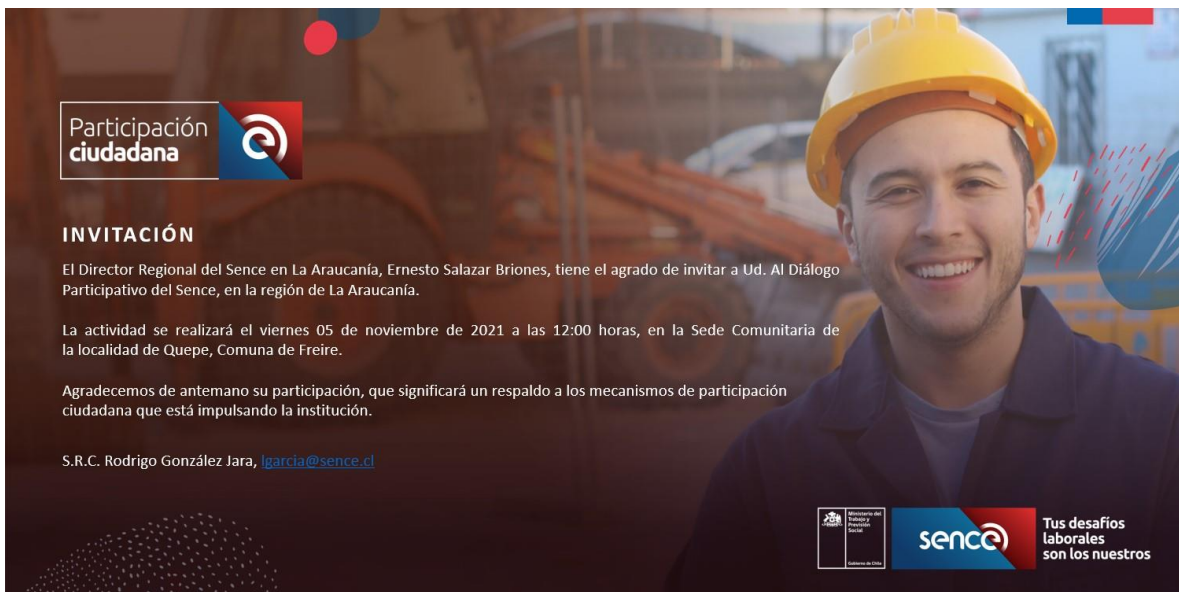
“Para mí en lo personal no me sirve, por no manejar las redes eficientemente”, dijo también Magdalena Órdenes.

Fabiola Cabrera señaló que “presencialmente se obtienen más conocimientos, porque puedes interactuar con tus pares y tienes más tiempo para preguntar inquietudes”.

Desde otro punto de vista, María Eugenia Gutiérrez dijo: “Me parecen muy positivos, ya que en lo personal pude realizar otra capacitación en situación de pandemia”.

## 8. Anexos

### -Invitación



Participación  
ciudadana

**INVITACIÓN**

El Director Regional del Sence en La Araucanía, Ernesto Salazar Briones, tiene el agrado de invitar a Ud. Al Diálogo Participativo del Sence, en la región de La Araucanía.

La actividad se realizará el viernes 05 de noviembre de 2021 a las 12:00 horas, en la Sede Comunitaria de la localidad de Quepe, Comuna de Freire.

Agradecemos de antemano su participación, que significará un respaldo a los mecanismos de participación ciudadana que está impulsando la institución.

S.R.C. Rodrigo González Jara, [lgarcia@sence.cl](mailto:lgarcia@sence.cl)

Ministerio del Trabajo y Previsión Social  
Gobierno de Chile

sence

Tus desafíos  
laborales  
son los nuestros

### -Programa

Horario	Actividad
12:00	Bienvenida
12:10	Presentación Sence
12:15	Planteamiento de preguntas Diálogo
12:30	Discusión
13:15	Conclusiones y Cierre

### -Participantes

Pilar Huilcan

Magdalena Ordenes

Cristina Carrera

Hortensia Cerda

Fabiola Cabrera

María Eugenia Gutiérrez

Ximena Cáceres

Juan Carriel

Daniel EHijos Ibacache

Luis García

Moderador: Rodrigo González (Sence)

-Registro fotográfico







-PPT utilizada en diálogo

## Servicio Nacional de Capacitación y Empleo

**Nuestro Servicio busca mejorar la empleabilidad de quienes buscan trabajo o quieren mejorar sus trayectorias laborales, y apoya a las empresas para mejorar su productividad con instrumentos de fomento al empleo y capacitación.**

**En el actual periodo el Sence ha avanzado hacia una digitalización de sus servicios, aspecto que ha sido muy importante para enfrentar los desafíos de la contingencia del Covid-19.**



## Sence, en apoyo al empleo

	Subsidios	Capacitación	Intermediación laboral
Prospección			
Atracción y selección			
Mantenimiento y desarrollo			
Fin relación laboral			
Emprendimiento			

## Programas transversales de capacitación



Cursos de capacitación gratuitos y online, abiertos a todo público, en convenio con diferentes instituciones y universidades

### Quiénes pueden acceder:

- Personas mayores de 18 años
- Personas con carnet de identidad vigente

### Áreas de capacitación

- Tecnologías de la información
- Emprendimiento
- Habilidades transversales para el Siglo XXI
- Turismo
- Idiomas