

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DESPEGA MIPE AÑO 2024

Subunidad de Estudios



sence



ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

DESPEGA MIPE 2024

ABRIL 2025. SUBUNIDAD DE ESTUDIOS

Este reporte de resultados tiene como objetivo presentar los resultados de la encuesta de satisfacción aplicada a las personas usuarias egresadas de cursos del programa Despega MIPE año 2024. El propósito de esta encuesta es indagar en la satisfacción que presentan las personas usuarias respecto de las distintas etapas, procesos y componentes del programa en cuestión.

Esta información permitirá identificar los aspectos del programa que requieren, por una parte, ser rediseñados para mejorar su implementación, y por otra, observar qué elementos, a partir de la opinión de las personas usuarias, necesitan una evaluación en profundidad para determinar las oportunidades de mejora.

1. ANTECEDENTES METODOLÓGICOS

La encuesta aplicada, corresponde a un cuestionario de preguntas de carácter cerrado, y su modalidad de aplicación fue telefónica. La duración promedio de la encuesta fue de 10 minutos.

La aplicación inició el 3 de marzo del año 2025, para finalizar el 14 de marzo del año 2025. Durante ese periodo de tiempo se desarrolló un proceso supervisión semanal de los audios de los llamados telefónicos realizados por los encuestadores que permitió ir validando las respuestas registradas en la base de datos de resultados.

1.1 UNIVERSO Y MARCO MUESTRAL

El universo de personas usuarias del programa en su versión año 2024, considerado para esta encuesta, equivale a aquellas cuyo estado de aprobación de la capacitación, corresponde a aprobado o pendiente, grupo que alcanza a 2.568 personas, esto de acuerdo con la fuente de información utilizada correspondiente a la base de datos administrativa del programa.

Del universo antes señalado, 2.562 personas usuarias forman parte del marco muestral, es decir que corresponden a personas potencialmente contactables.

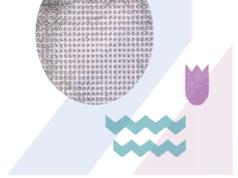


TABLA N°1: UNIVERSO Y MARCO MUESTRAL PROGRAMA DESPEGA MIPE 2024.

REGISTROS	PERSONAS
UNIVERSO	2.568
MARCO MUESTRAL	2.562

Fuente: Elaboración propia a partir de la base de datos de aplicación de las encuestas.

1.2 MARCO UTILIZADO

A partir del proceso de aplicación de la encuesta el marco utilizado alcanza a 2.562 personas usuarias, correspondientes a aquellos que se intentó contactar durante el período de aplicación de la encuesta. El estado de aplicación sobre este marco, a partir del proceso de realización de encuestas telefónicas, se observa en la tabla n°2.

TABLA N°2: ESTADO DE APLICACIÓN DE ENCUESTAS DESPEGA MIPE AÑO 2024.

ESTADO DE ENCUESTAS	PERSONAS
MARCO UTILIZADO	961
FINALIZADAS (F)	335
PARCIALES (P)	8
RECHAZADAS (R)	32
NO CONTACTADAS (NC)	370
NO CUMPLE CRITERIO (NCC)	17
NO UBICABLE (NU)	199

Fuente: Elaboración propia a partir de la base de datos de aplicación de las encuestas.

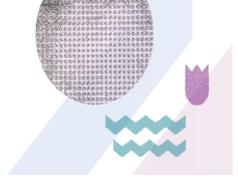
En función de los resultados de aplicación antes descritos se presentan en la tabla n°3 los principales indicadores del trabajo de campo para la muestra potencialmente elegible.

TABLA N°3: INDICADORES DEL TRABAJO DE APLICACIÓN DE ENCUESTAS DESPEGA MIPE AÑO 2024.

INDICADOR	PERSONAS
TASA DE RESPUESTA	34,9%
TASA DE CONTACTO	38,2%
TASA DE COOPERACIÓN	89,3%
TASA DE RECHAZO	3,3%

Fuente: Elaboración propia a partir de la base de datos de aplicación de las encuestas.





La tasa de respuesta registra la proporción de encuestas realizadas sobre el total del marco muestral utilizado.

$$Tasa\ de\ respuesta = \frac{F}{F + P + R + NC + NCC + NU}$$

La tasa de contacto muestra la proporción de casos de la muestra en que el encuestador logra hablar o tener la atención del usuario, donde finalmente puede obtener o no la encuesta.

$$Tasa\ de\ contacto = \frac{F + R}{F + P + R + NC + NCC + NU}$$

La tasa de cooperación registra la proporción de unidades muestrales encuestadas sobre todas las unidades elegibles que fueron contactadas.

$$Tasa\ de\ cooperación = \frac{F}{F + P + R}$$

Finalmente, la tasa de rechazo registra la proporción de los elementos de la muestra que rechazan completamente a participar en el estudio, sobre el total del marco muestral utilizado.

$$Tasa\ de\ rechazo = \frac{R}{F + P + R + NC + NCC + NU}$$

1.3 DISEÑO MUESTRAL

Considerando el marco muestral de 2.562 personas, se estimó una muestra representativa a nivel nacional, con un nivel de confianza de un 95% y un error muestral de un 5%. La muestra estimada con los parámetros indicados anteriormente corresponde a 293 casos. A partir del desarrollo del proceso de aplicación de encuesta, y producto de la contactabilidad presentada en los registros disponibles en la base de datos, en la tabla n°4, se detalla la muestra efectiva, contrastándola con la muestra estimada y el marco muestral.

La muestra efectiva asciende a 335 personas y presentó un error de 5,0% a nivel nacional. Durante este año, no existió aplicación en las regiones de Biobío y Magallanes.



Contrastando las proporciones entre marco muestral y muestra efectiva a nivel de las variables sexo, edad y nivel educacional, se presenta un ajuste apropiado entre ambos grupos.

TABLA N°4: DISTRIBUCIÓN DEL UNIVERSO, MUESTRA ESTIMADA Y EFECTIVA DE PERSONAS USUARIAS EGRESADOS PROGRAMA DESPEGA MIPE 2024

REGIÓN	MARCO MUESTRAL	MUESTRA ESTIMADA	MUESTRA EFECTIVA
ARICA Y PARINACOTA	113	21	14
TARAPACÁ	86	17	9
ANTOFAGASTA	212	32	27
ATACAMA	111	20	13
COQUIMBO	11	3	1
VALPARAÍSO	163	27	20
METROPOLITANA	1.321	71	185
O'HIGGINS	47	10	6
MAULE	79	16	9
ÑUBLE	96	18	13
ARAUCANÍA	152	26	19
LOS RÍOS	39	8	5
LOS LAGOS	112	21	12
AYSÉN	20	5	2
TOTAL	2.562	293	335

Fuente: Elaboración propia a partir de la base de datos de aplicación de las encuestas.

1.4 ANÁLISIS DE RESULTADOS

El cuestionario aplicado se compone por un total de tres dimensiones, las que se componen de subdimensiones y, éstas de variables, que permiten evaluar los distintos elementos y etapas del programa. Las dimensiones y subdimensiones se detallan a continuación:

1. Procedimientos previos al inicio del curso:
 - a. Evaluación de la información.
 - b. Postulación global.
 - c. Postulación online.
2. Curso:
 - a. Metodología del curso.
 - b. Modalidad e-learning.
 - c. Tutor, facilitador o profesor.
 - d. Proveedor de capacitación.
3. Resultados.

Las preguntas que permitieron medir la satisfacción en cada uno de los aspectos evaluados son de tipo escalar, es decir, donde las unidades de medición van de 1 a 7, donde la nota

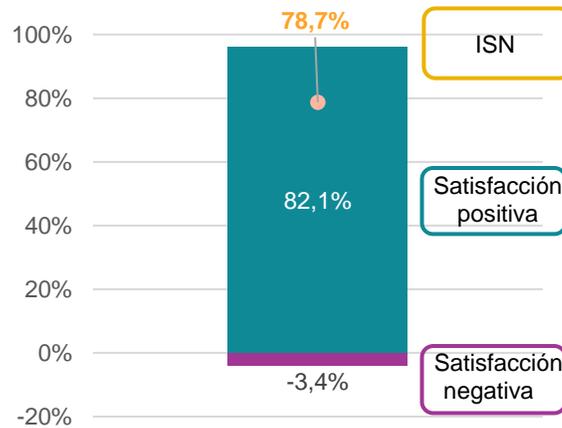




1 representa el mayor nivel de insatisfacción y la nota 7 completa satisfacción. La metodología utilizada en este caso para analizar los resultados corresponde a la evaluación tradicional de satisfacción, donde las respuestas se agrupan en tres niveles de satisfacción: las notas 7 y 6 corresponde a satisfacción positiva, nota 5 a satisfacción neutra, y notas 4 o menores a insatisfacción. A partir de lo anterior se construyen los indicadores de satisfacción neta que será como mediremos el resultado de cada una de las dimensiones, subdimensiones y variables. La fórmula empleada se detalla a continuación:

$$ISN \text{ (ÍNDICE DE SATISFACCIÓN NETA)} = \frac{\left(\text{Suma de usuarios que evalúa con nota 6 o 7} \right) - \left(\text{Suma de usuarios que evalúa con nota 1 a 4} \right)}{\text{Total de usuarios que dan respuesta}}$$

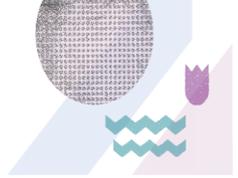
Los resultados que se presentarán en el informe considerarán gráficos que expondrán los siguientes porcentajes: personas usuarias que evalúan con nota 6 o 7, correspondiente a la satisfacción positiva, porcentaje de personas usuarias que evalúan con nota entre 1 a 4, que hace referencia a la satisfacción negativa, y por último el índice de satisfacción neta. La siguiente figura es ejemplo de lo descrito anteriormente.



A partir de la definición anterior es que los resultados de los índices de satisfacción neta que se obtengan de cada evaluación de las dimensiones, subdimensiones y variables que componen el cuestionario se clasificarán en las categorías que se presentan a continuación en cuanto al nivel de satisfacción obtenido.

ISN	CATEGORIZACIÓN DEL NIVEL DE SATISFACCIÓN
91%-100%	Excelente
76%-90%	Positiva
61%-75%	Regular
51%-60%	Negativa
-100%-50%	Muy negativa





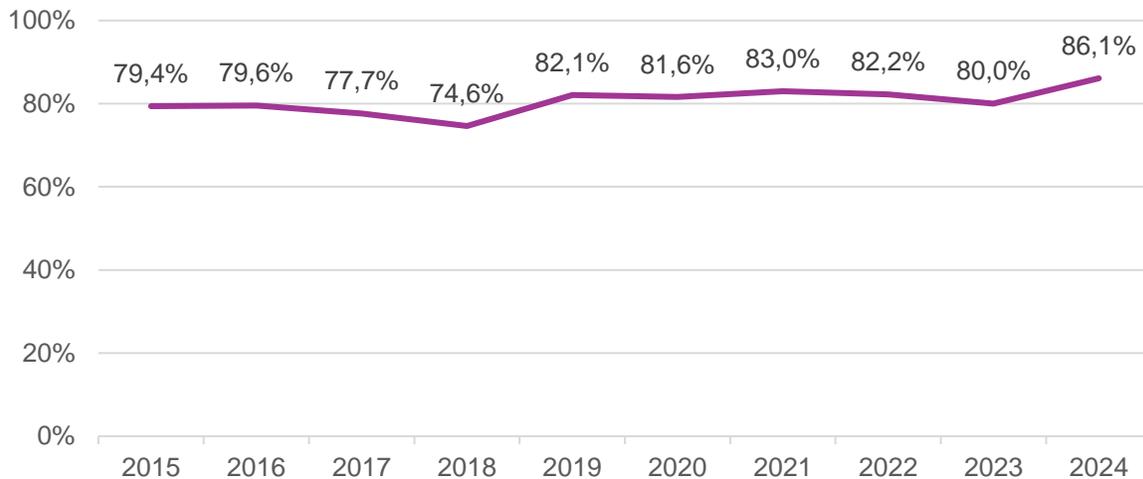
2. RESULTADOS DE SATISFACCIÓN DESPEGA MIPE

2.1 EVOLUCIÓN DE SATISFACCIÓN DESPEGA MIPE

Para las encuestas de satisfacción del programa Despega MIPE se han realizado levantamientos de información desde el año 2015 hasta el año 2024, con leves modificaciones en relación con sus contenidos, pero con modalidades y tiempos de aplicación sin alteraciones metodológicas. Los principales pilares de la medición (en términos de dimensiones consideradas en la evaluación) se han mantenido constantes, lo que posibilita la presentación de resultados globales en términos del ISN (índice de satisfacción neta) a nivel general, y luego diferenciado por dimensión.

El índice de satisfacción neta del programa Despega MIPE se ha mantenido con buenas evaluaciones desde el año 2015, donde ha predominado la calificación positiva. El único período que se diferenció de esta tendencia se produjo el año 2018, con un ISN regular de 74,6%. En adelante los valores de satisfacción han sido estables sobre el 80%, y en particular en la última medición del año 2024 se alcanza el máximo registrado para el programa con un ISN de 86,1%, lo que significa un aumento considerable respecto a la medición anterior.

GRÁFICO N°1: ÍNDICE DE SATISFACCIÓN NETA DESPEGA MIPE, POR AÑO



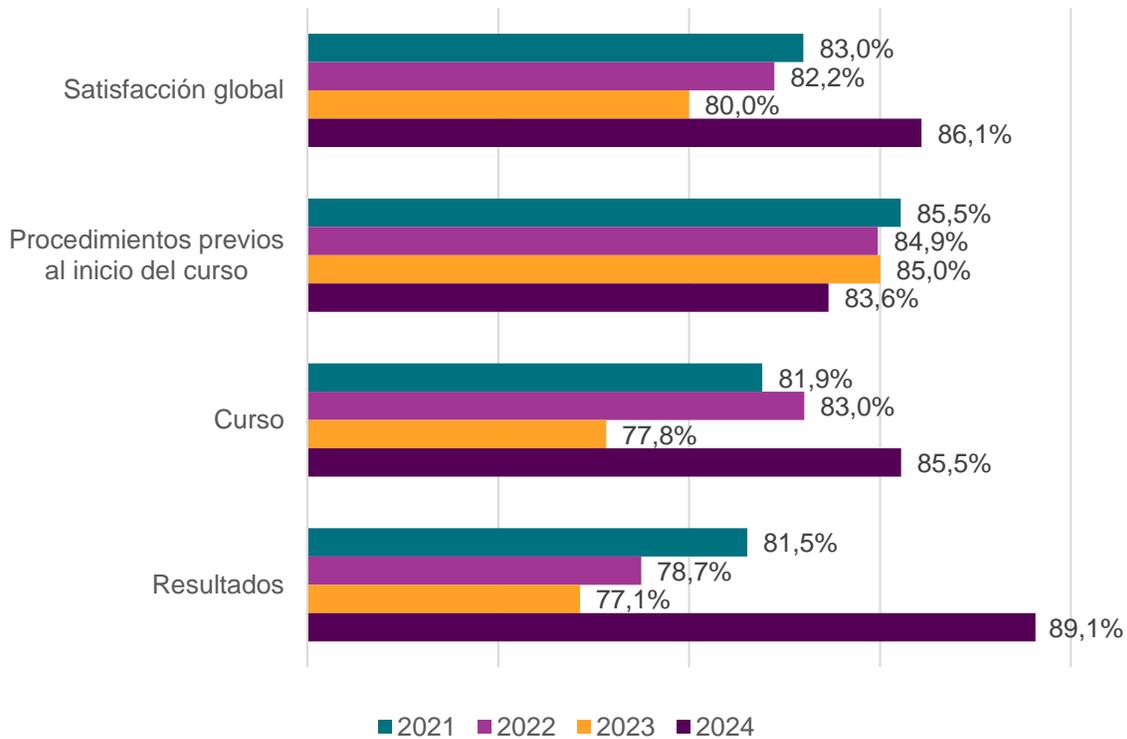
Fuente: Elaboración propia a partir de base de datos de resultados encuesta de satisfacción programa Despega MIPE 2024.





A nivel de dimensiones se pueden observar comportamientos disímiles en los últimos 4 años. En el caso de la dimensión “Procedimientos previos al inicio del curso”, si bien se han mantenido las calificaciones positivas, se observan disminuciones a través del tiempo. En cuanto al desarrollo del “Curso” el año 2023 se produjo una disminución, la que es contrarrestada en la medición 2024 alcanzando un máximo de 85,5%. Una situación similar se observa en cuanto a la percepción de Resultados la que desde el año 2021 presentó disminuciones, para repuntar en el año 2024 registrando el mejor nivel de satisfacción con un ISN de 89,1%.

GRÁFICO N°2: ÍNDICE DE SATISFACCIÓN NETA DESPEGA MIPE, POR DIMENSIÓN Y AÑO



Fuente: Elaboración propia a partir de base de datos de resultados encuesta de satisfacción programa Despega MIPE 2024.



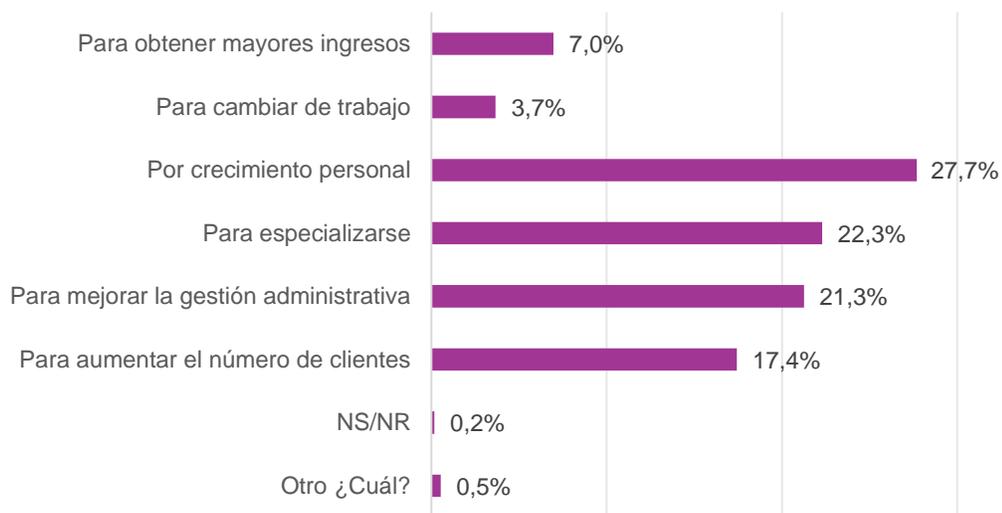


2.2 ANTECEDENTES

Antes de indagar en las evaluaciones que realizan las personas usuarias de cada elemento que compone el programa, se levantó información sobre algunos aspectos previos a su incorporación al programa, tales como las motivaciones por las que decidieron ingresar o decidieron postular, y las vías a través de las cuáles se enteraron de su existencia.

En relación con las razones o motivaciones que presentaron las personas encuestadas para postular al programa, se observa en gráfico n°3 que la principal motivación es por *“crecimiento personal”* con un 27,7% del total de respuestas, seguido de *“para especializarse”* con un el 22,3% y *“para mejorar la gestión administrativa”* 21,3%.

GRÁFICO N°3: ¿POR QUÉ RAZÓN USTED DECIDIÓ INGRESAR AL PROGRAMA?



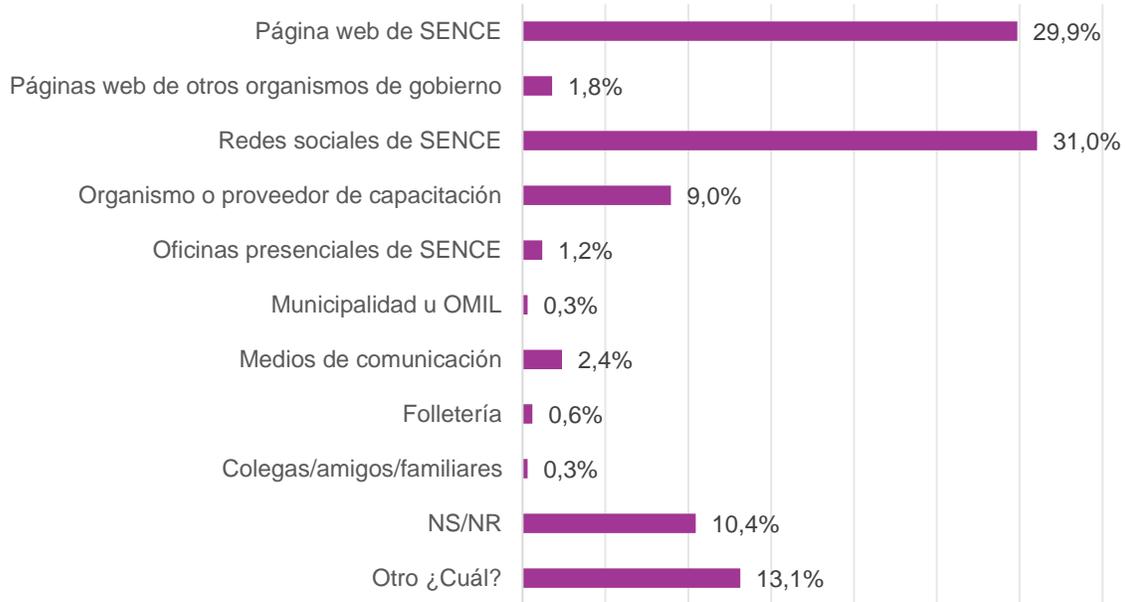
Fuente: Elaboración propia a partir de base de datos de resultados encuesta de satisfacción programa Despega MIPE 2024.

El gráfico n°4 indaga en los medios o los canales de comunicación a través de los cuáles se informaron de la existencia del programa. Se puede observar que un 31,0% de las personas se enteraron a través de las redes sociales de SENCE, seguido por la página web de SENCE con un 29,9%. Mientras tanto, sólo un 9,0% se enteró por medio del organismo o proveedor de capacitación. Finalmente, un 13,1% indica que se informó por otros canales como llamados telefónicos, correos electrónicos de SENCE, o por su empleador. Respecto a los mecanismos de difusión que SENCE utiliza de manera directa (página web, oficinas presenciales, redes sociales, medios de comunicación y folletería), estos agrupan a un 65,1% de las respuestas de las personas encuestadas.





GRÁFICO N°4: ¿CÓMO SE ENTERÓ DE LA EXISTENCIA DEL PROGRAMA?



Fuente: Elaboración propia a partir de base de datos de resultados encuesta de satisfacción programa Despega MIPE 2024.

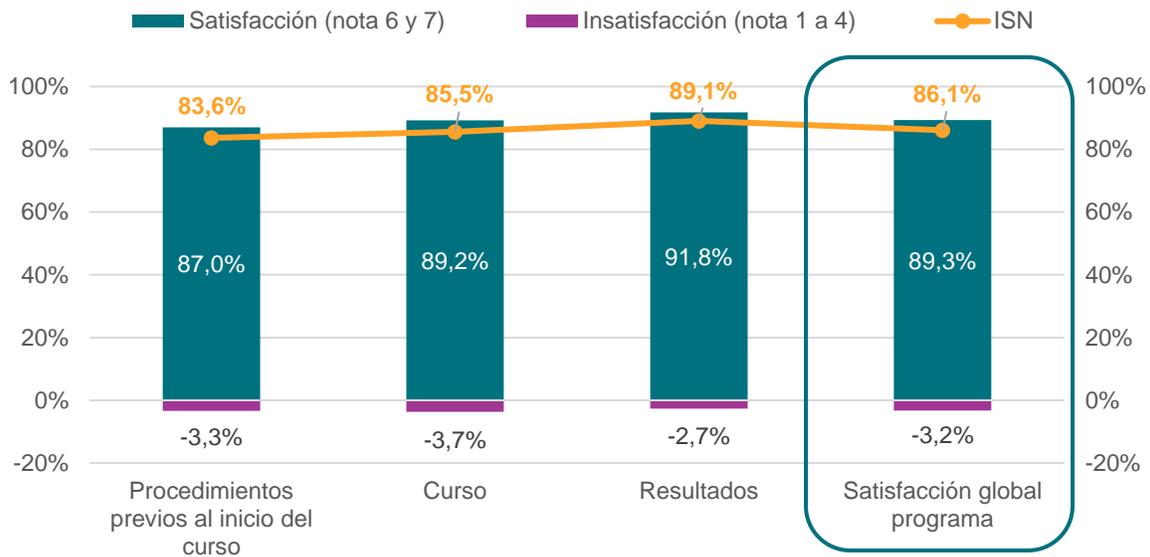
2.3 EVALUACIÓN GENERAL DEL PROGRAMA

La encuesta de satisfacción se divide en un total de tres dimensiones que permiten evaluar distintos aspectos del programa. La primera corresponde a “*procedimientos previos al inicio del curso*”, la segunda a “*curso*” y la última a “*resultados*”. El promedio de los niveles de satisfacción obtenidos en cada una de esas categorías da como resultado el índice de satisfacción neta (ISN) total del programa de 86,1%, considerado como positivo. Coincidentemente, las tres dimensiones evaluadas presentan nivel de satisfacción positivo: “*procedimientos previos al inicio del curso*” alcanza un ISN de 83,6%, seguida de la dimensión “*curso*” con un 85,5%. La dimensión de “*resultados*” es la de mayor calificación entre las tres, con un ISN de 89,1% (gráfico n°5).





GRÁFICO N°5: SATISFACCIÓN DEL PROGRAMA POR DIMENSIONES



Fuente: Elaboración propia a partir de base de datos de resultados encuesta de satisfacción programa Despega MIPE 2024.

En los siguientes apartados de este informe se detallarán los resultados obtenidos en cada una de las subdimensiones y variables que componen las tres dimensiones recién presentadas, pudiendo de esa forma identificar cuáles son los elementos que están generando mayores niveles de satisfacción o insatisfacción.

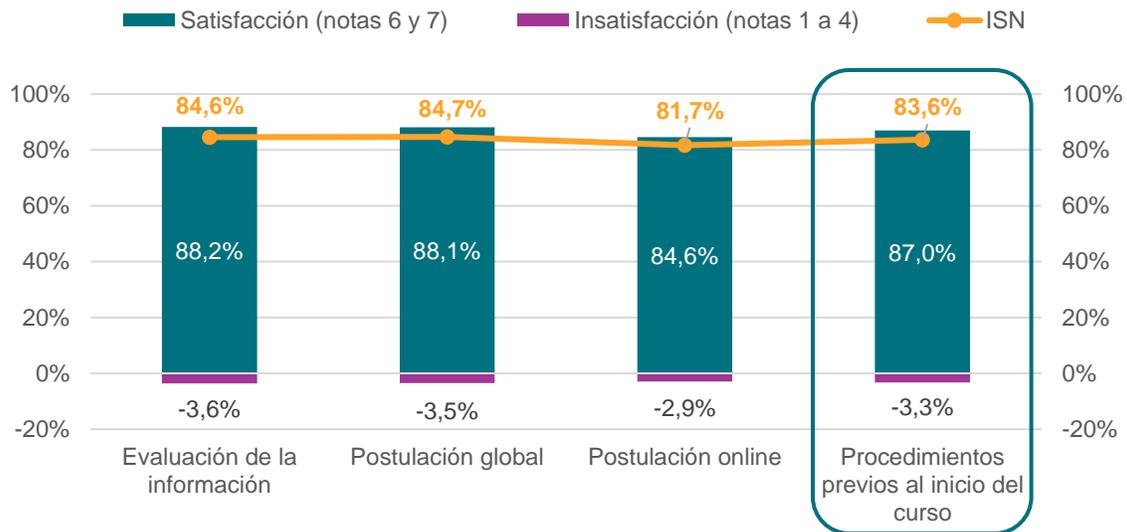
2.4 EVALUACIÓN DIMENSIÓN “PROCEDIMIENTOS PREVIOS AL INICIO DEL CURSO”

La primera dimensión de evaluación del programa corresponde a “*Procedimientos previos al inicio del curso*”, donde se evalúan los aspectos de: “*la información disponible del programa*” el proceso de “*postulación en general*” y el proceso de “*postulación online*”.

La dimensión a nivel general presenta un índice de satisfacción neta (ISN) positivo equivalente a un 83,6%. Al indagar en las evaluaciones recibidas para cada subdimensión, observamos que las tres tienen niveles de satisfacción positivas con ISN de 84,6%, 84,7% y 81,7%.



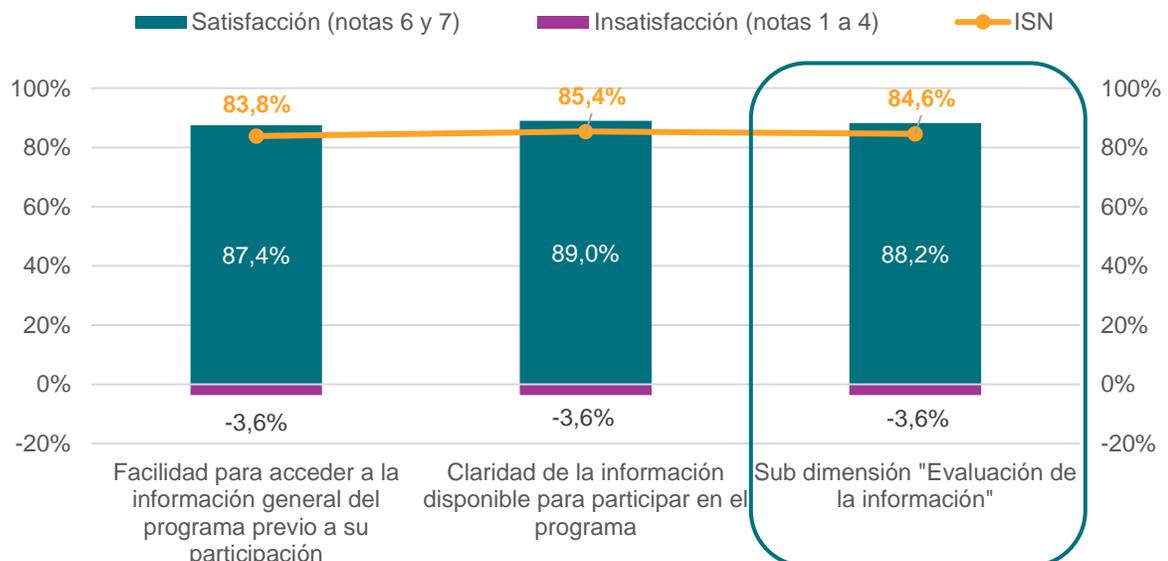
GRÁFICO N°6: SATISFACCIÓN DIMENSIÓN "PROCEDIMIENTOS PREVIOS AL INICIO DEL CURSO"



Fuente: Elaboración propia a partir de base de datos de resultados encuesta de satisfacción programa Despega MIPE 2024.

La subdimensión que tiene relación con la evaluación de información disponible del programa alcanza un nivel positivo con un ISN de un 84,6%. En el gráfico siguiente, se presentan las variables que fueron evaluadas en la subdimensión “*evaluación de la información*”: “*facilidad para acceder a la información general del programa previo a su participación*”, y “*claridad de la información disponible*”. Ambas variables obtienen un nivel de satisfacción positiva, con un ISN de 83,8%, y 85,4% respectivamente.

GRÁFICO N°7: SATISFACCIÓN SUB DIMENSIÓN "EVALUACIÓN DE LA INFORMACIÓN"



Fuente: Elaboración propia a partir de base de datos de resultados encuesta de satisfacción programa Despega MIPE 2024.

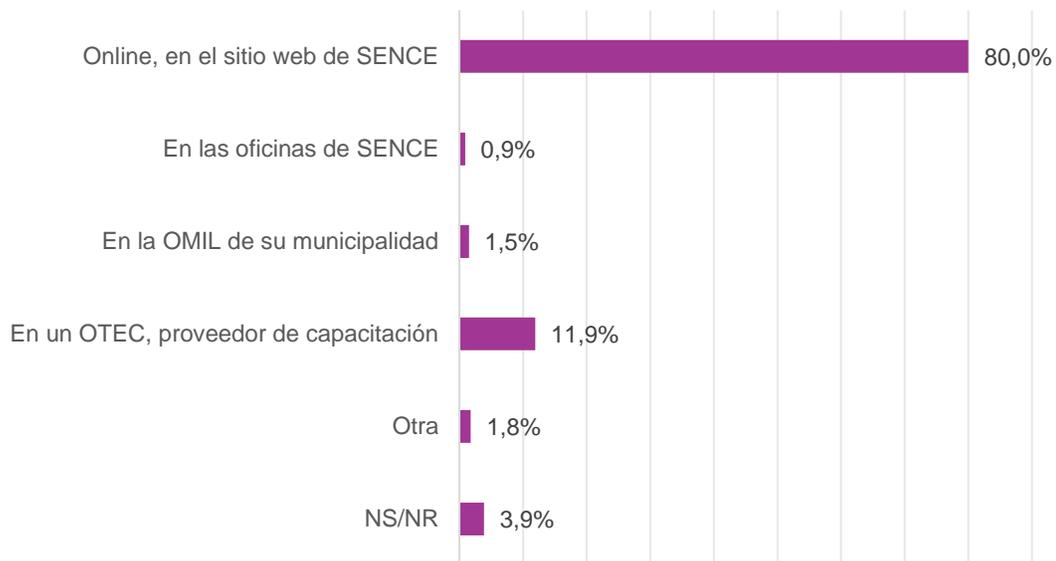




Antes de profundizar en las variables que influyen en el nivel de satisfacción positivo obtenido en la subdimensión del “*proceso de postulación*”, es relevante presentar los canales de postulación que declararon haber utilizado las personas beneficiarias. El gráfico n°8 muestra que un 80% de las personas encuestadas postuló de manera online, directamente a través del sitio web de SENCE. Mientras tanto, la segunda opción preferida fue de manera presencial en un OTEC o proveedor de capacitación con un 11,9%. Es importante resaltar que si se agrupan todas las alternativas presenciales de postulación se obtiene que un 14,3% de las personas encuestadas declaran haber postulado de ese modo.

Las personas usuarias que postularon directamente por la página web (que corresponden a un 80,0% del total de personas encuestadas) presentan un nivel de satisfacción positivo respecto al proceso de postulación en línea.

GRÁFICO N°8: ¿DE QUÉ FORMA POSTULÓ AL PROGRAMA DE SENCE?



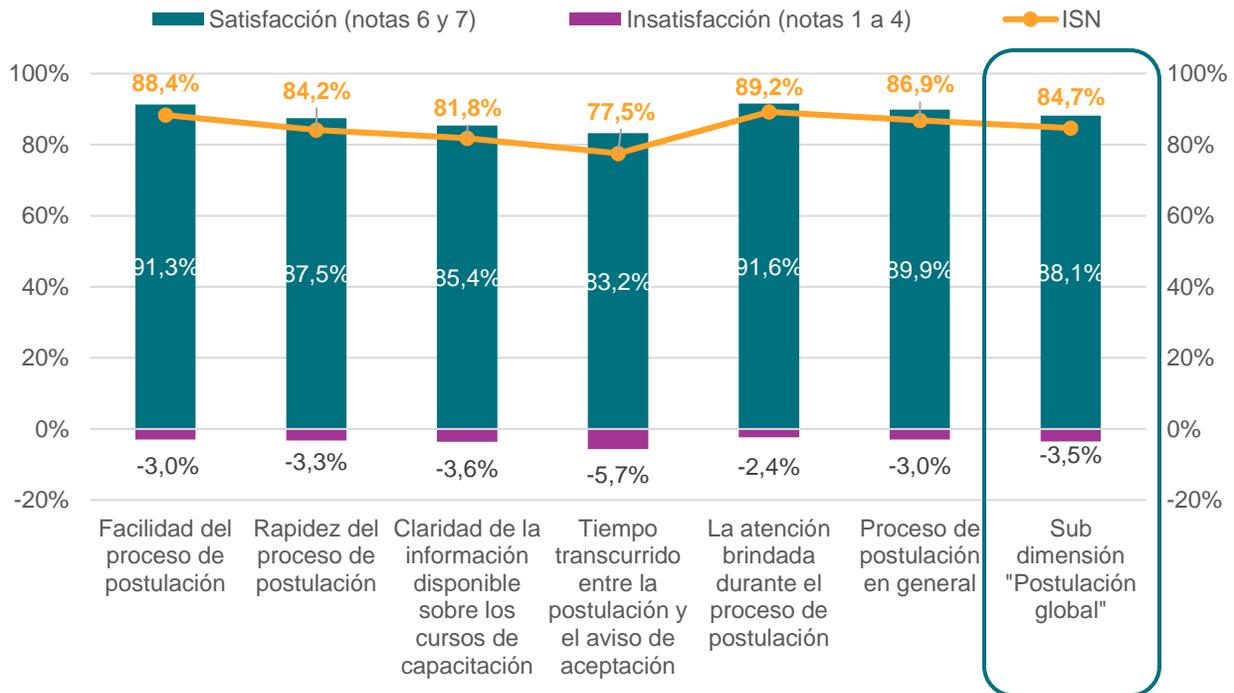
Fuente: Elaboración propia a partir de base de datos de resultados encuesta de satisfacción programa Despega MIPE 2024.

La subdimensión “*postulación global*” presenta un ISN positivo, equivalente a 84,7%. Las seis variables que la componen son evaluadas de forma positiva. El aspecto con mejor evaluación (ISN de 89,2%) corresponde a la “*la atención brindada durante el proceso de postulación*”; el aspecto peor evaluado, por su parte, corresponde al “*tiempo transcurrido entre la postulación y el aviso de aceptación*” con un ISN de 77,5%.





GRÁFICO N°9: SATISFACCIÓN SUB DIMENSIÓN "POSTULACIÓN GLOBAL"



Fuente: Elaboración propia a partir de base de datos de resultados encuesta de satisfacción programa Despega MIPE 2024.

La evaluación que recibe la subdimensión “*postulación online*”, también es positiva, con un ISN de 81,7%. Si bien todas las variables de esta subdimensión son evaluadas positivamente, las que presentan menor ISN corresponden a la “*facilidad para encontrar donde postular*” y la “*facilidad para acceder a la información de los cursos*” con ISN de 75,3% y 81,3%, respectivamente. Mientras tanto, las variables “*facilidad para completar el formulario de evaluación*” y “*evaluación general de la plataforma web de postulación*” obtienen la mayor satisfacción del grupo, alcanzando un ISN de 88,4% y 81,7%, respectivamente. Es importante recordar que la evaluación de esta subdimensión fue realizada únicamente por quienes postularon de forma online.



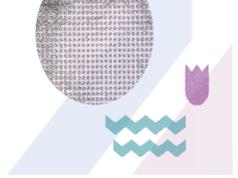
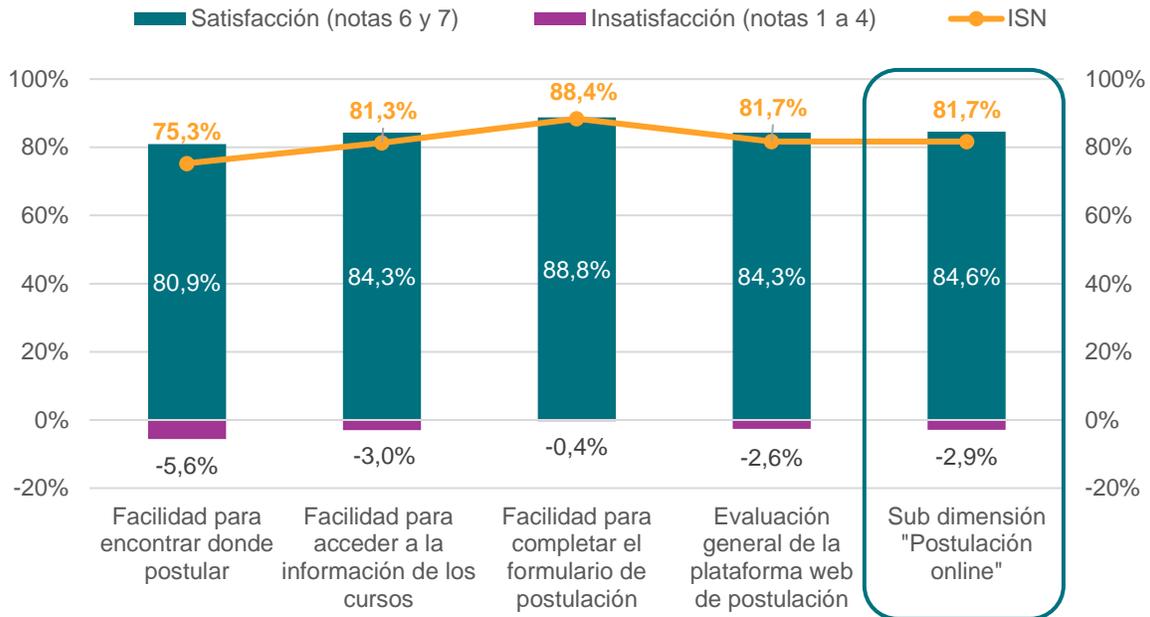


GRÁFICO N°10: SATISFACCIÓN SUB DIMENSIÓN "POSTULACIÓN ONLINE"



Fuente: Elaboración propia a partir de base de datos de resultados encuesta de satisfacción programa Despega MIPE 2024.

2.5 EVALUACIÓN DIMENSIÓN "CURSO"

ANTECEDENTES

La segunda dimensión de la encuesta de satisfacción de personas usuarias corresponde a "Curso". Un aspecto muy importante a destacar, que durante el año 2024 todos los cursos se ejecutaron en modalidad e-learning. En esta dimensión se evaluaron las siguientes subdimensiones: "aspectos metodológicos del curso", "modalidad e-learning", "tutor o facilitador" y "proveedor de capacitación".

Previo a presentar los resultados de satisfacción de esta dimensión, se exponen algunos datos relevantes relacionados a la información que las personas usuarias manejaban sobre el curso y las características generales de este.

En primer lugar, un 80,0% de las personas usuarias señaló haber contado con información clara y precisa sobre la duración y horarios del curso. Respecto a si las personas usuarias pasaron por un proceso de evaluación o diagnóstico previo al desarrollo del curso, un 68,4% declara haberlo tenido (ver gráficos n°11 y n°12).





GRÁFICO N°11: ANTES DE INICIAR EL CURSO, ¿CONTABA USTED CON INFORMACIÓN CLARA Y PRECISA SOBRE SU DURACIÓN Y HORARIOS?

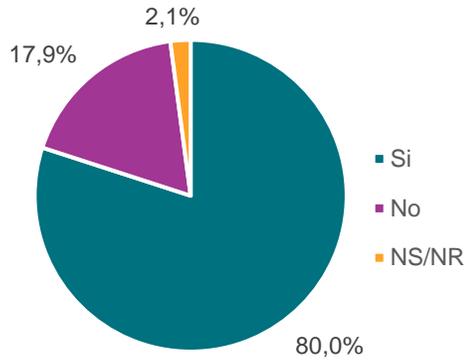
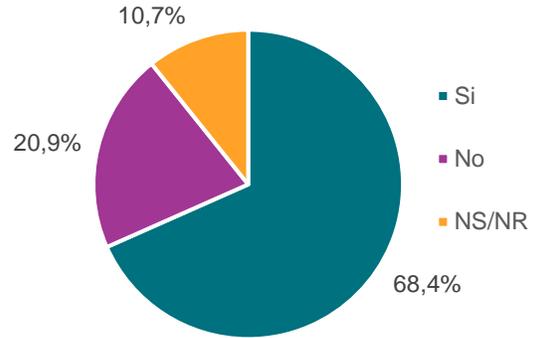


GRÁFICO N°12: AL INICIAR EL CURSO, ¿REALIZÓ ALGUNA ACTIVIDAD DE EVALUACIÓN O DIAGNÓSTICO DEL NIVEL DE CONOCIMIENTO O CAPACIDADES?



Fuente: Elaboración propia a partir de base de datos de resultados encuesta de satisfacción programa Despega MIPE 2024.

ANTECEDENTES MODALIDAD E-LEARNING

En lo respectivo a la modalidad e-learning (la única aplicada durante 2024), al consultar por la frecuencia en que ingresaban a la plataforma donde se desarrolla el curso, la mayor parte de las personas (69%) indicó que lo hizo entre 3 y 5 veces por semana; adicionalmente, el 45,7% señala que dedicó entre 1 y 2 horas en cada ingreso a la plataforma donde se desarrolló el curso (ver tablas n°5 y n°6).

Al consultarles a las personas encuestadas si consideraron adecuada la duración del curso, un 86% responde afirmativamente, y un 14% de forma negativa. La principal causa detrás de las evaluaciones negativas es la noción de que la duración de los cursos fue muy corta (57,4%).





TABLA N°5: ¿CUÁNTAS VECES A LA SEMANA INGRESÓ A LA PLATAFORMA DONDE SE DESARROLLÓ EL CURSO?

N° DÍAS	PERSONAS	%
1	3	0,9%
2	17	5,1%
3	89	26,6%
4	50	14,9%
5	92	27,5%
6	26	7,8%
7	31	9,3%
8	1	0,3%
9	0	0,0%
10	4	1,2%
MÁS DE 10	17	5,1%
NS/NR	5	1,5%
TOTAL	335	100,0%

TABLA N°6: ¿CUÁNTO TIEMPO DEDICABA EN PROMEDIO EN CADA INGRESO A LA PLATAFORMA DONDE SE DESARROLLÓ EL CURSO?

OPCIONES	PERSONAS	PORCENTAJE
MENOS DE 1 HORA	13	3,9%
ENTRE 1 Y 2 HORAS	153	45,7%
MÁS DE 2 HORAS	168	50,1%
NS/NR	1	0,3%
TOTAL	335	100%

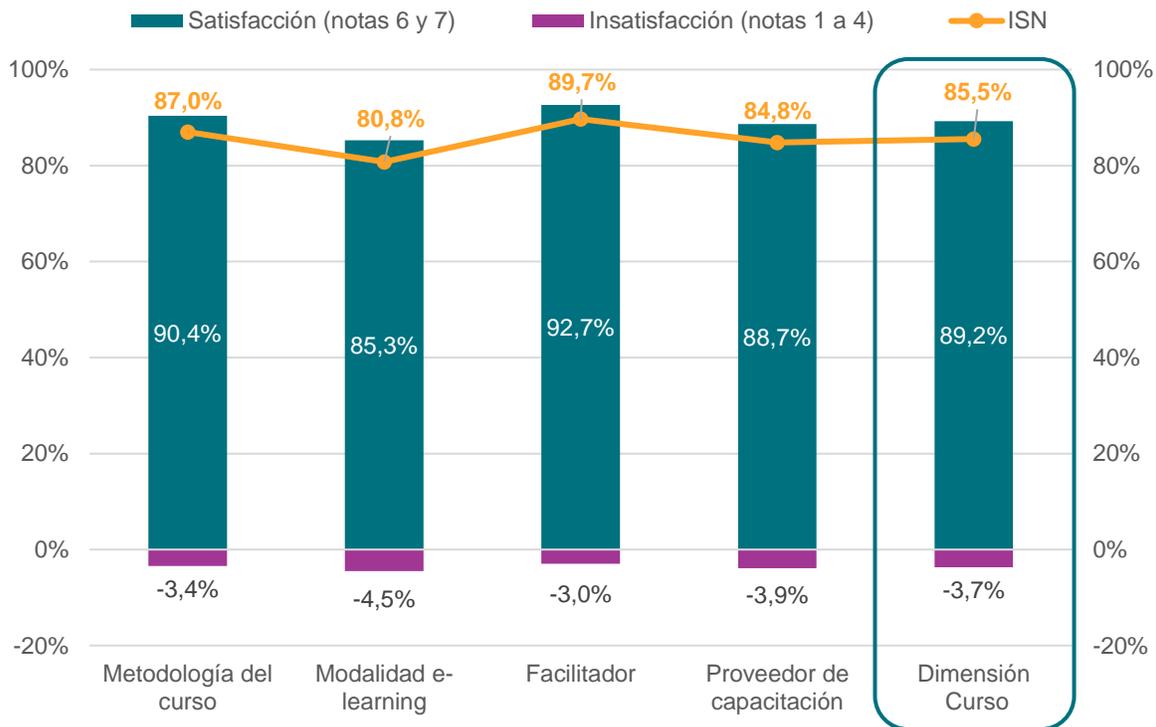
Fuente: Elaboración propia a partir de base de datos de resultados encuesta de satisfacción programa Despega MIPE 2024.

EVALUACIÓN DIMENSIÓN “CURSO”

El ISN global de la dimensión “Curso” es de 85,5% e incluye cuatro subdimensiones, todas evaluadas positivamente: “tutor o facilitador” con 89,7%, “aspectos metodológicos del curso” con ISN de 87,0%, “proveedor de capacitación” con ISN de 84,8% y “modalidad e-learning” con ISN de 80,8%.



GRÁFICO N°13: SATISFACCIÓN DIMENSIÓN "CURSO"



Fuente: Elaboración propia a partir de base de datos de resultados encuesta de satisfacción programa Despega MIPE 2024.

A continuación, se generará una apertura y se explorarán las variables que componen la dimensión de "curso". En lo relativo a "aspectos metodológicos del curso", se observa que la mayor parte de las variables evaluadas obtienen satisfacción positiva. La variable peor evaluada, con un ISN positivo de 72,8%, corresponde a "entrega oportuna de las evaluaciones". Por otra parte, la variable mejor evaluada corresponde al "cumplimiento de todas las actividades programadas", evaluada con un ISN excelente de 91,3%.





TABLA N°7: VARIABLES SUBDIMENSIÓN “METODOLOGÍA DEL CURSO”

ASPECTOS EVALUADOS	ISN	INSATISFACCIÓN (NOTAS 1 A 4)	SATISFACCIÓN (NOTAS 6 Y 7)
EL CURSO PRESENTA UNA ESTRUCTURACIÓN LÓGICA DE LOS CONTENIDOS, QUE PERMITE SU COMPRESIÓN	88,1%	3,0%	91,0%
LOS CONTENIDOS SON PERTINENTES A LA TEMÁTICA QUE ABORDA EL CURSO	90,1%	2,4%	92,5%
LOS CONTENIDOS DEL CURSO SE PRESENTAN DE MANERA DIDÁCTICA PARA FACILITAR SU COMPRESIÓN	86,3%	3,3%	89,6%
EL MATERIAL DE APOYO PARA EL APRENDIZAJE, COMO PRESENTACIONES, TEXTOS, GUÍAS DE APOYO, ETC.	84,4%	4,2%	88,6%
EL CUMPLIMIENTO DE TODAS LAS ACTIVIDADES PROGRAMADAS	91,3%	1,5%	92,8%
DURACIÓN DEL CURSO ACORDE A LOS CONTENIDOS DEL CURSO	87,8%	2,7%	90,4%
PERSONAL DE APOYO ADMINISTRATIVO DURANTE LA EJECUCIÓN DEL CURSO, DISTINTO AL TUTOR, FACILITADOR O PROFESOR	85,2%	4,5%	89,7%
ENTREGA DE INFORMACIÓN RESPECTO A CÓMO USTED SERÍA EVALUADO	88,0%	3,3%	91,3%
ENTREGA OPORTUNA DE LOS RESULTADOS DE LAS EVALUACIONES	79,2%	6,6%	85,8%
EVALUACIÓN AL FINALIZAR EL CURSO	89,4%	2,4%	91,8%
SUBDIMENSIÓN "ASPECTOS METODOLÓGICOS DEL CURSO"	87,0%	-3,4%	90,4%

Fuente: Elaboración propia a partir de base de datos de resultados encuesta de satisfacción programa Despega MIPE 2024.

La segunda subdimensión que compone la dimensión curso es “*modalidad e-learning*”, que con un ISN de 80,8% es evaluada como positiva. La mayor parte de las variables que componen esta subdimensión son evaluadas de forma positiva. La mejor evaluada corresponde a “*utilidad de los elementos en línea para comunicarse e intercambiar información con otros participantes del curso*” con ISN de 83,9%, y la peor evaluada es la “*facilidad de acceso a la plataforma donde se ejecutó el curso*”, con ISN de 74,9%, él único aspecto en la categoría regular.



TABLA N°8: VARIABLES SUBDIMENSIÓN “MODALIDAD E-LEARNING”

ASPECTOS EVALUADOS	ISN	INSATISFACCIÓN (NOTAS 1 A 4)	SATISFACCIÓN (NOTAS 6 Y 7)
FACILIDAD DE ACCESO A LA PLATAFORMA DONDE SE EJECUTÓ EL CURSO	74,9%	-6,3%	81,1%
FACILIDAD PARA ENCONTRAR LA INFORMACIÓN QUE NECESITA DENTRO DE LA PLATAFORMA	80,5%	-4,2%	84,7%
FACILIDAD DE USO Y MANEJO DE LA PLATAFORMA DONDE EJECUTÓ EL CURSO	80,6%	-4,2%	84,8%
LA VARIEDAD DE RECURSOS DE ESTUDIO QUE OFRECE EL SITIO (POR EJEMPLO, IMÁGENES, TEXTO, AUDIO, ETC.)	83,3%	-3,0%	86,3%
RAPIDEZ DE RESPUESTA DEL SOPORTE TÉCNICO O TUTOR ADMINISTRATIVO EN LAS VÍAS DE COMUNICACIÓN DIRECTA	81,5%	-5,1%	86,6%
UTILIDAD DE LOS ELEMENTOS EN LÍNEA PARA COMUNICARSE E INTERCAMBIAR INFORMACIÓN CON OTROS PARTICIPANTES DEL CURSO	83,9%	-4,3%	88,2%
SUBDIMENSIÓN "MODALIDAD E-LEARNING"	80,8%	-4,5%	85,3%

Fuente: Elaboración propia a partir de base de datos de resultados encuesta de satisfacción programa Despega MIPE 2024.

La dimensión “*facilitador*”, es la mejor evaluada de todo el programa, con un ISN de 89,7%, que es categorizado como positivo. Esta subdimensión está compuesta de seis variables, tres de las cuales cuentan con una satisfacción excelente, y las restantes positiva. Las variables que obtienen mayor ISN corresponden a “*expusieron la materia de forma clara y comprensible*” y “*mostraron buena disposición para responder preguntas y dudas*”; por el otro lado, la de menor calificación corresponde a si “*entregaron justificación sobre las calificaciones de las evaluaciones*”.



TABLA N°9: VARIABLES SUBDIMENSIÓN “FACILITADOR”

ASPECTOS EVALUADOS	ISN	INSATISFACCIÓN (NOTAS 1 A 4)	SATISFACCIÓN (NOTAS 6 Y 7)
POSEEN UN ALTO NIVEL DE CONOCIMIENTO Y HABILIDADES RESPECTO DE LO QUE ENSEÑAN	93,7%	-1,2%	94,9%
EXPUSIERON LA MATERIA DE FORMA CLARA Y COMPRENSIBLE	94,9%	-1,8%	96,7%
MOSTRARON BUENA DISPOSICIÓN PARA RESPONDER PREGUNTAS Y DUDAS	94,9%	-1,5%	96,4%
DEMOSTRARON CAPACIDAD PARA MOTIVAR A LOS ALUMNOS	89,0%	-2,4%	91,3%
ENTREGARON JUSTIFICACIÓN SOBRE LAS CALIFICACIONES DE LAS EVALUACIONES	78,5%	-7,1%	85,6%
RAPIDEZ DE RESPUESTA DE LOS TUTORES ACADÉMICOS EN LAS VÍAS DE COMUNICACIÓN DIRECTA	87,1%	-3,9%	91,0%
SUBDIMENSIÓN "TUTOR, FACILITADOR O PROFESOR"	89,7%	-3,0%	92,7%

Fuente: Elaboración propia a partir de base de datos de resultados encuesta de satisfacción programa Despega MIPE 2024.

La última subdimensión analizada en la dimensión “Curso”, tiene relación con el “*proveedor de capacitación*”, en que se pide a las personas encuestadas -participantes de algún curso del programa Despega MIPE- evaluar de manera general a la institución en la que realizó el curso. El facilitador obtiene una evaluación positiva con un ISN de 84,8%.

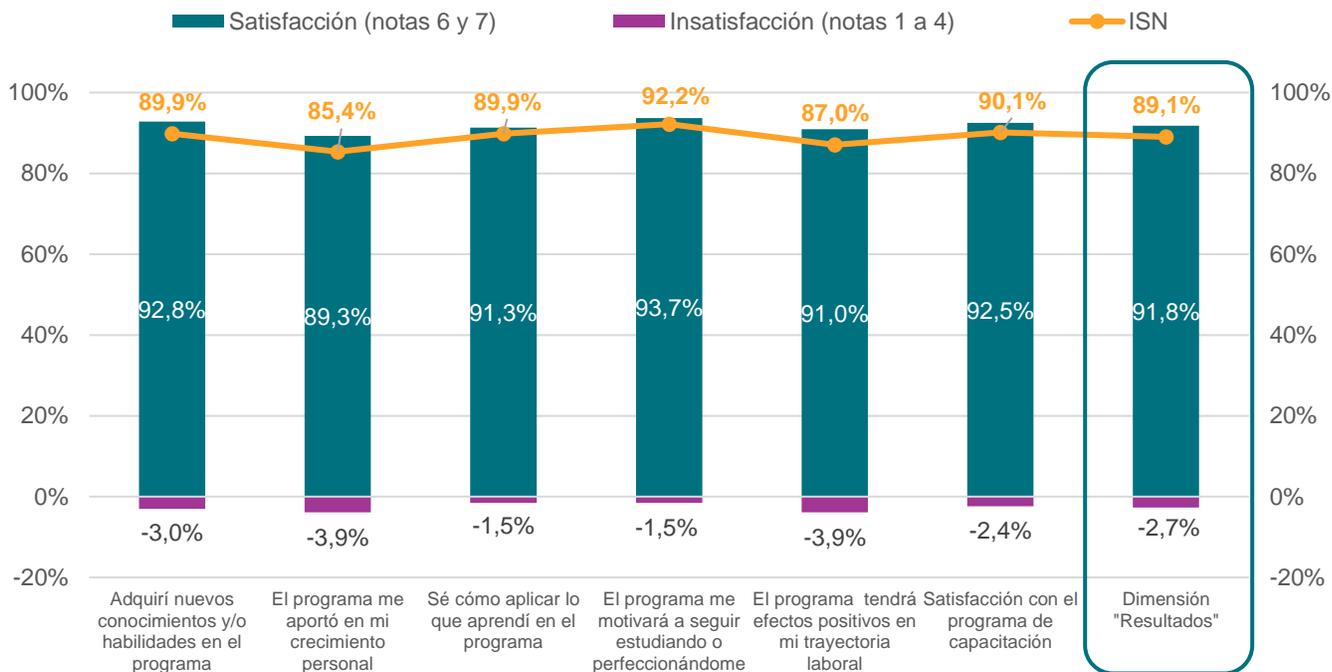
2.6 EVALUACIÓN DIMENSIÓN “RESULTADOS”

La última dimensión que analiza este reporte es “*Resultados*”, y recoge la percepción de las personas usuarias relativa a la utilidad del curso para el empleo y la percepción del aprendizaje que obtuvieron posterior al curso. Esta dimensión presenta un ISN igual a 89,1%, que es considerada como positiva.

Respecto de las variables que se evalúan en esta dimensión, se observa que de un total de seis variables que la componen cinco obtienen una evaluación positiva y sólo una obtiene una evaluación excelente. La variable mejor evaluada corresponde a que “*el programa de capacitación me motivará a seguir estudiando o perfeccionándome*”, mientras que de las variables calificadas como positivas la que presenta menor satisfacción corresponde a “*el programa me aportó en mi crecimiento personal*”.



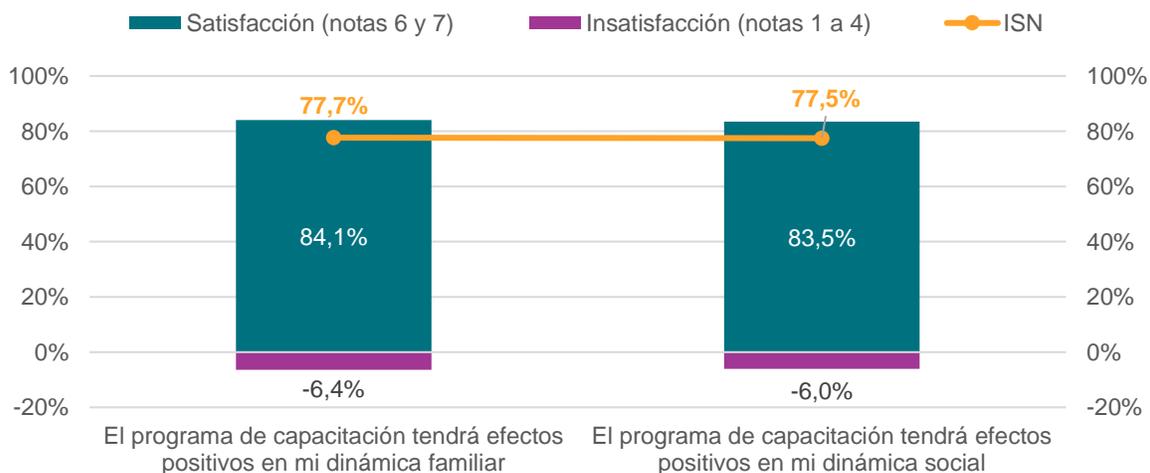
GRÁFICO N°14: SATISFACCIÓN DIMENSIÓN "RESULTADOS"



Fuente: Elaboración propia a partir de base de datos de resultados encuesta de satisfacción programa Despega MIPE 2024.

Adicionalmente, se levantaron dos aspectos adicionales sobre la percepción de resultados tras la participación en el programa, los que no son considerados en el ISN global de la dimensión. Se observa que tanto la percepción de *“efectos positivos en la dinámica familiar”* como *“efectos positivos en la dinámica social”* obtienen calificación positiva, con un ISN virtualmente idéntico.

GRÁFICO N°15: SATISFACCIÓN DIMENSIÓN "RESULTADOS"



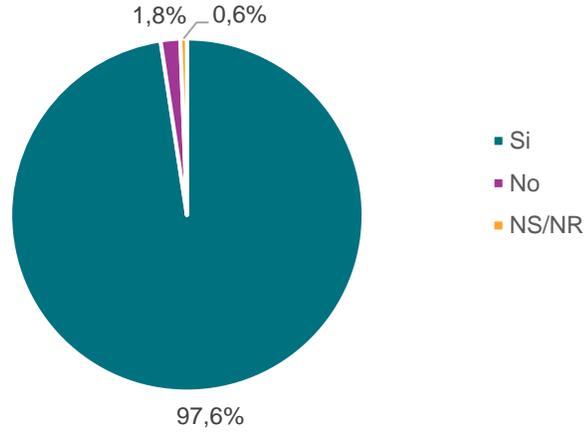
Fuente: Elaboración propia a partir de base de datos de resultados encuesta de satisfacción programa Despega MIPE 2024.





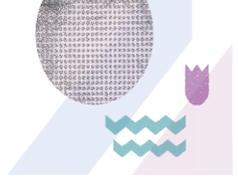
Por último, al consultarle a las personas encuestadas del programa si lo recomendarían a otras personas, un 97,6% declara que sí.

GRÁFICO N°16: ¿RECOMENDARÍA LA PARTICIPACIÓN EN ESTE PROGRAMA A OTRAS PERSONAS?



Fuente: Elaboración propia a partir de base de datos de resultados encuesta de satisfacción programa Despega MIPE 2024.





3. RESULTADOS DESAGREGADOS POR SEXO

Los resultados de esta encuesta permiten tener desagregación por sexo ya que la muestra no solo es representativa a nivel nacional, sino que también por esta variable. La siguiente tabla presenta los ISN desagregados por sexo y para cada dimensión que compone la encuesta, además de los porcentajes de satisfacción positiva y negativa. Asimismo, se agregan los resultados a nivel nacional de modo de generar un comparativo con los resultados obtenidos en cada categoría.

TABLA N°10: RESULTADOS DE SATISFACCIÓN DE DESPEGA MIPE AÑO 2024, POR SEXO

DIMENSIÓN	HOMBRES	MUJERES	NACIONAL
PROCEDIMIENTOS PREVIOS AL INICIO DEL CURSO			
POSITIVA	83,6%	88,1%	86,9%
NEGATIVA	3,9%	3,1%	3,3%
ISN	79,7%	84,9%	83,6%
CURSO			
POSITIVA	87,7%	89,8%	89,2%
NEGATIVA	3,8%	3,7%	3,7%
ISN	83,9%	86,1%	85,5%
RESULTADOS			
POSITIVA	86,9%	90,7%	89,8%
NEGATIVA	5,7%	2,9%	3,6%
ISN	85,0%	90,4%	89,1%
SATISFACCIÓN GLOBAL PROGRAMA	82,9%	87,1%	86,1%

Fuente: Elaboración propia a partir de base de datos de resultados encuesta de satisfacción programa Despega MIPE 2024.





4. ANEXOS

CUESTIONARIO DE SATISFACCION DE PERSONAS USUARIAS:

Introducción	Buenos días/tardes,	Sí
	¿Hablo con (Nombre de encuestado)?	No
	Mi nombre es (Nombre de encuestador), y estoy llamando de parte del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo, SENCE.	(terminar la encuesta, y agradecer a la persona “muchas gracias por haber contestado este llamado”)
	Estamos realizando una encuesta de satisfacción y de acuerdo con nuestros registros, <i>usted participó en el programa Despega MIPE de SENCE durante el año 2024.</i>	Sí
	¿Me podría confirmar que participó y terminó el curso de capacitación?	No
	(Nota: en caso de que el encuestado no tenga claridad si terminó el curso de capacitación, insistir en que lo importante es que haya finalizado la fase lectiva)	(terminar la encuesta, y agradecer a la persona “muchas gracias por haber contestado este llamado”)
Quisiéramos conocer su opinión respecto de este programa con la finalidad de mejorarlo. Si usted fuera tan amable,	Sí	
¿Me podría contestar algunas preguntas?	No	
Sus respuestas quedarán en la más absoluta reserva.	(terminar la encuesta, y agradecer a la persona “muchas gracias por haber contestado este llamado”)	
(Nota: Sólo en caso de que el encuestado pregunte, debe indicar que el tiempo promedio de duración de la encuesta es de 10 minutos)		





1. ANTECEDENTES Y EVALUACIÓN DE PROCEDIMIENTOS PREVIOS AL INICIO DEL CURSO:

[PREG_01] ¿Por qué razón usted decidió ingresar al programa Despega MIPE?	
<i>(Nota: Respuesta de selección múltiple)</i>	
a. Para obtener mayores ingresos	
b. Para cambiar de trabajo	
c. Por crecimiento personal	
d. Para especializarse	
e. Para mejorar la gestión administrativa	
f. Para aumentar el número de clientes	
g. Otro ¿Cuál?	
h. NS/NR	

[PREG_02] ¿Cómo se enteró de la existencia del programa?	
<i>(Nota: NO leer las alternativas. En caso de que el encuestado requiera ayuda, puede leer las alternativas. Respuesta de selección simple)</i>	
a. A través de la página web de SENCE	
b. A través de páginas web de otros organismos de gobierno	
c. A través de redes sociales <i>(Nota: si al encuestado no le queda claro, señalar que se considerarán como redes sociales: Facebook, Twitter, Instagram, LinkedIn, etc.)</i>	
d. A través de un organismo o proveedor de capacitación <i>(Nota: si al encuestado no le queda claro, señalar que se considerarán proveedores de capacitación a: OTEC, Liceos TP, Fundación, entre otros)</i>	
e. A través de oficinas presenciales de SENCE	





f. A través de ferias laborales o actividades de SENCE	
g. A través de la Municipalidad u OMIL	
h. A través de medios de comunicación <i>(Nota: si al encuestado no le queda claro, señalar que se considerarán medios de comunicación a: prensa escrita, canales de televisión, radio)</i>	
i. A través de folletería <i>(Nota: si al encuestado no le queda claro, señalar que se considerará folletería a artículos como: volantes, afiches, entre otros)</i>	
j. A través de colegas/amigos/familiares	
k. Otro ¿Cuál?	
l. NS/NR	

[PREG_03] En una escala de 1 a 7, donde 1 es muy malo y 7 es excelente, ¿qué nota le pondría a los siguientes aspectos relativos a la información disponible del programa?		
[PREG_03_01] Facilidad para acceder a la información general respecto al programa previo a su participación	Nota de 1 a 7	NS/NR
[PREG_03_02] Claridad de la información disponible para participar en el programa <i>(Nota: si al encuestado no le queda claro, señalar que se evalúa la información disponible en relación a aspectos como: requisitos, beneficios, obligaciones, etc.)</i>	Nota de 1 a 7	NS/NR





2. POSTULACIÓN

[PREG_04] ¿De qué forma postuló al programa de SENCE?	
a. Online, en el sitio web de SENCE	
b. En las oficinas de SENCE	
c. En la OMIL de su municipalidad	
d. En un OTEC, proveedor de capacitación	
e. Otra	
f. NS/NR	

[PREG_05] En una escala de 1 a 7, donde 1 es la peor nota y 7 la mejor, ¿qué nota le pondría a los siguientes aspectos sobre el proceso de postulación?		
[PREG_05_01] Facilidad del proceso de postulación	Nota de 1 a 7	NS/NR
[PREG_05_02] Rapidez del proceso de postulación <i>(Nota: si al encuestado no le queda claro, señalar que la rapidez se refiere a cuanto se demoró en el trámite de postulación, y no al tiempo que se demoró en recibir respuesta de la postulación)</i>	Nota de 1 a 7	NS/NR
[PREG_05_03] Claridad de la información disponible sobre los cursos de capacitación <i>(Nota: si al encuestado no le queda claro, señalar que información disponible hace alusión a aquellos elementos que describen el curso, sus objetivos de aprendizaje, lugar de ejecución, etc.)</i>	Nota de 1 a 7	NS/NR





[PREG_05_04] Tiempo transcurrido entre la postulación y el aviso de aceptación	Nota de 1 a 7	NS/NR
[PREG_05_05] La atención brindada durante el proceso de postulación	Nota de 1 a 7	NS/NR
[PREG_05_06] Proceso de postulación en general	Nota de 1 a 7	NS/NR

(Sólo para quienes postulan online)

[PREG_06] En una escala de 1 a 7, evalúe los siguientes aspectos de la plataforma web de postulación:		
[PREG_06_01] Facilidad para encontrar donde postular	Nota de 1 a 7	NS/NR
[PREG_06_02] Facilidad para acceder a la información de los cursos	Nota de 1 a 7	NS/NR
[PREG_06_03] Facilidad para completar el formulario de postulación	Nota de 1 a 7	NS/NR
[PREG_06_04] Evaluación general de la plataforma web de postulación	Nota de 1 a 7	NS/NR

3. ASPECTOS PREVIOS AL INICIO DEL CURSO

[PREG_07] Antes de iniciar el curso, ¿contaba usted con información clara y precisa sobre su duración y horarios?	
a. Sí	
b. No	
c. NS/NR	





EG_08] Al iniciar el curso, ¿realizó alguna actividad de evaluación o diagnóstico del nivel de conocimiento o capacidades?	
a. Sí	
b. No	
c. NS/NR	

4. ASPECTOS METODOLÓGICOS DEL CURSO

[PREG_09] Respecto al desarrollo del curso de capacitación, ¿qué nota le pondría a los siguientes aspectos del curso en el que usted participó?, donde 1 es la peor nota y 7 la mejor.		
[PREG_09_01] El curso presenta una estructuración lógica de los contenidos que permite su comprensión	Nota de 1 a 7	NS/NR
[PREG_09_02] Los contenidos son pertinentes a la temática que aborda el curso	Nota de 1 a 7	NS/NR
[PREG_09_03] Los contenidos del curso se presentan de manera didáctica a través de gráficos, ejemplos, animaciones y/o simulaciones para facilitar su comprensión	Nota de 1 a 7	NS/NR
[PREG_09_04] El material de apoyo para el aprendizaje, como presentaciones, textos, guías de apoyo, etc.	Nota de 1 a 7	NS/NR
[PREG_09_05] El cumplimiento de todas las actividades programadas	Nota de 1 a 7	NS/NR
[PREG_09_06] Duración del curso acorde a los contenidos del curso	Nota de 1 a 7	NS/NR
[PREG_09_07] Personal de apoyo administrativo durante la ejecución del curso, distinto al tutor, facilitador o profesor	Nota de 1 a 7	NS/NR
[PREG_09_08] Entrega de información respecto a cómo usted sería evaluado	Nota de 1 a 7	NS/NR
[PREG_09_09] Entrega oportuna de los resultados de las evaluaciones	Nota de 1 a 7	NS/NR



<p>[PREG_10] Y en una escala de 1 a 7, donde 1 es muy poco adecuada y 7 es muy adecuada, ¿qué tan adecuada le pareció la forma en que usted fue evaluado/a al finalizar el curso?</p> <p><i>(Nota: si al encuestado no le queda claro, señalar que esta pregunta busca conocer la percepción del encuestado respecto a la forma de evaluación o pruebas finales del curso, y no la nota que obtuvo)</i></p>	<p>Nota de 1 a 7</p>	<p>NS/NR</p>
--	----------------------	--------------

5. MODALIDAD DEL CURSO

<p>[PREG_11] ¿De qué forma se desarrolló el curso de capacitación?</p>		
<p>a. Presencial</p>		
<p>b. Online/E-Learning</p>		<p>Pasa a [PREG_17]</p>
<p>c. NS/NR</p>		<p>Pasa a [PREG_22]</p>

6. MODALIDAD PRESENCIAL

<p>[PREG_12] Respecto al desarrollo del curso de capacitación, ¿qué nota le pondría a los siguientes aspectos del curso en el que usted participó?, donde 1 es la peor nota y 7 la mejor.</p>		
<p>[PREG_12_01] La ubicación del lugar de capacitación, referido a la facilidad de acceso</p>	<p>Nota de 1 a 7</p>	<p>NS/NR</p>
<p>[PREG_12_02] La infraestructura física, como las salas, su tamaño, iluminación, ventilación, etc.</p>	<p>Nota de 1 a 7</p>	<p>NS/NR</p>
<p>[PREG_12_03] Orden y aseo de la sala de clases y de las instalaciones en general</p>	<p>Nota de 1 a 7</p>	<p>NS/NR</p>
<p>[PREG_12_04] Equipamiento para las actividades prácticas pertinente al curso <i>(Nota: en caso de que el encuestado no comprenda el concepto de equipamiento debe dar ejemplos como: equipos, computadores, herramientas, otros)</i></p>	<p>Nota de 1 a 7</p>	<p>NS/NR</p>



[PREG_12_05] Cantidad de equipamiento de acuerdo a la cantidad de alumnos	Nota de 1 a 7	NS/NR
[PREG_12_06] Estado del equipamiento <i>(Nota: si al encuestado no le queda claro, señalar que el estado del equipamiento se evaluará de acuerdo con el buen funcionamiento del mismo)</i>	Nota de 1 a 7	NS/NR
[PREG_12_07] Cumplimiento de horarios establecidos de inicio y fin del curso	Nota de 1 a 7	NS/NR
[PREG_12_08] Cumplimiento fechas y plazos para las actividades	Nota de 1 a 7	NS/NR

[PREG_13] ¿Cuántos días a la semana se desarrollaba el curso?	<i>Listado desplegable de 1 a 7 días</i>
	NS/NR

[PREG_14] ¿Y cuál fue el número de horas diarias?	<i>Listado desplegable de 1 a 12 horas</i>
	NS/NR

[PREG_15] ¿Considera que la duración total del curso fue adecuada?	Sí Pasa a [PREG_17]
	No Pasa a [PREG_16]

[PREG_16] ¿Por qué razón le pareció poco adecuada la duración del curso? <i>(Nota: Leer alternativas. Respuesta de selección simple)</i>	
a. Tuvo una duración muy extensa para lo que en realidad se requería	
b. Tuvo una duración muy corta para lo que en realidad se requería	

(Pasa a PREG_22)





7. MODALIDAD E-LEARNING

<p>[PREG_17] Respecto a la plataforma y comunicación, evalúe de 1 a 7, donde 1 es la evaluación más baja y 7 la más alta, los siguientes aspectos:</p>		
<p>[PREG_17_01] Facilidad de acceso a la plataforma donde se ejecutó el curso</p>	<p>Nota de 1 a 7</p>	<p>NS/NR</p>
<p>[PREG_17_02] Facilidad para encontrar la información que se necesita dentro de la plataforma</p>	<p>Nota de 1 a 7</p>	<p>NS/NR</p>
<p>[PREG_17_03] Facilidad de uso y manejo de la plataforma donde ejecutó el curso</p>	<p>Nota de 1 a 7</p>	<p>NS/NR</p>
<p>[PREG_17_04] La variedad de recursos de estudio que ofrece el sitio (por ejemplo, imágenes, texto, audio, etc.)</p>	<p>Nota de 1 a 7</p>	<p>NS/NR</p>
<p>[PREG_17_05] Rapidez de respuesta del tutor administrativo o soporte técnico en las vías de comunicación directa, tales como correo electrónico, chat, asistencia telefónica</p>	<p>Nota de 1 a 7</p>	<p>NS/NR</p>
<p>[PREG_17_06] Utilidad de los elementos en línea para comunicarse e intercambiar información con otros participantes del curso (chat, correo electrónico, foros, etc.)</p>	<p>Nota de 1 a 7</p>	<p>NS/NR</p>

<p>[PREG_18] ¿Cuántas veces a la semana ingresó a la plataforma donde se desarrolló el curso?</p>	<p>Listado de 0 a 10, Más de 10</p>
--	---

<p>[PREG_19] ¿Cuánto tiempo dedicaba en promedio en cada ingreso a la plataforma donde se desarrolló el curso?</p>	<p>a. Menos de 1 hora</p>
	<p>b. Entre 1 y 2 horas</p>
	<p>c. Más de 2 horas</p>





[PREG_20] ¿Considera que la duración total del curso fue adecuada?	Sí Pasa a [PREG_22]
	No Pasa a [PREG_21]

[PREG_21] ¿Por qué razón le pareció poco adecuada la duración del curso? <i>(Nota: Leer alternativas. Respuesta de selección simple)</i>	
a. Tuvo una duración muy extensa para lo que en realidad se requería	
b. Tuvo una duración muy corta para lo que en realidad se requería	

8. TUTOR, FACILITADOR O PROFESOR

[PREG_22] Respecto a los tutores académicos, facilitadores o profesores con que contó la actividad, y en una escala de 1 a 7, ¿qué tan de acuerdo se encuentra con los siguientes aspectos de su desempeño?		
[PREG_22_01] Poseen un alto nivel de conocimiento y habilidades respecto de lo que enseñan	Nota de 1 a 7	NS/NR
[PREG_22_02] Expusieron la materia de forma clara y comprensible	Nota de 1 a 7	NS/NR
[PREG_22_03] Mostraron buena disposición para responder preguntas y dudas	Nota de 1 a 7	NS/NR
[PREG_22_04] Demostraron capacidad para motivar a los alumnos	Nota de 1 a 7	NS/NR
[PREG_22_05] Entregaron justificación sobre las calificaciones de las evaluaciones	Nota de 1 a 7	NS/NR
[PREG_22_06] Rapidez de respuesta de los tutores académicos en las vías de comunicación directa, tales como foros, chat, correo electrónico, videoconferencias, etc. <i>(Nota: Sólo para modalidad e-learning)</i>	Nota de 1 a 7	NS/NR





9. PROVEEDOR DE CAPACITACIÓN

<p>[PREG_23] Utilizando la misma escala de 1 a 7, donde 1 es muy malo y 7 es excelente, ¿qué nota le pondría a la INSTITUCIÓN que realizó el curso?</p>	<p>Nota de 1 a 7</p>	<p>NS/NR</p>
--	----------------------	--------------

10. RESULTADOS

<p>[PREG_24] En una escala de 1 a 7, donde 1 es 'Absolutamente en desacuerdo', y 7 es 'Absolutamente de acuerdo', ¿qué tan de acuerdo está usted con las siguientes afirmaciones en cuanto a la utilidad y resultados del programa de capacitación?</p>		
<p>[PREG_24_01] Adquirí nuevos conocimientos y/o habilidades en el programa de capacitación</p>	<p>Nota de 1 a 7</p>	<p>NS/NR</p>
<p>[PREG_24_02] El programa de capacitación me aportó en mi crecimiento personal, como por ejemplo: confianza en mí mismo, autoestima</p>	<p>Nota de 1 a 7</p>	<p>NS/NR</p>
<p>[PREG_24_03] Sé cómo aplicar lo que aprendí en el programa de capacitación</p>	<p>Nota de 1 a 7</p>	<p>NS/NR</p>
<p>[PREG_24_04] El programa de capacitación me motivará a seguir estudiando o perfeccionándome</p>	<p>Nota de 1 a 7</p>	<p>NS/NR</p>
<p>[PREG_24_05] El programa de capacitación tendrá efectos positivos en mi trayectoria laboral (nuevas posibilidades de trabajo, mejoras en el salario, mejoras en condiciones laborales, etc.)</p>	<p>Nota de 1 a 7</p>	<p>NS/NR</p>
<p>[PREG_24_06] El programa de capacitación tendrá efectos positivos en mi dinámica familiar</p>	<p>Nota de 1 a 7</p>	<p>NS/NR</p>
<p>[PREG_24_07] El programa de capacitación tendrá efectos positivos en mi dinámica social (amigos, compañeros de curso, etc.)</p>	<p>Nota de 1 a 7</p>	<p>NS/NR</p>





[PREG_25] Y en una escala de 1 a 7, ¿qué tan satisfecho está con el programa de capacitación?, donde 1 es muy insatisfecho y 7 muy satisfecho	Nota de 1 a 7	NS/NR
[PREG_26] Y para terminar, ¿recomendaría la participación en este programa a otras personas?	Sí	No

Muchas gracias por su tiempo, la información entregada será muy valiosa para mejorar los programas de SENCE.

Subunidad de Estudios

