

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN FERIAS LABORALES 2023

Subunidad de Estudios



sence



ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

FERIAS LABORALES 2023

ABRIL 2024. SUBUNIDAD DE ESTUDIOS

Este reporte de resultados tiene como objetivo presentar los resultados de las encuestas de satisfacción y colocación aplicadas a las personas participantes de las ferias laborales del año 2023, y a las empresas que dispusieron ofertas de trabajo en las mismas. El propósito de estas encuestas es indagar en la percepción que presentan las personas participantes respecto de la utilidad y resultados de la feria laboral.

1. ANTECEDENTES METODOLÓGICOS

Las encuestas aplicadas, corresponden a un cuestionario con preguntas de carácter cerrado, y su modalidad de aplicación fue mediante correo electrónico.

La aplicación de las encuestas se llevó a cabo entre los meses de enero a marzo del año 2024.

1.1 UNIVERSO Y MARCO MUESTRAL

El universo sobre el cual fueron aplicadas las encuestas corresponde a las personas y empresas participantes de las 21 ferias laborales. Las fuentes de información utilizadas para el cálculo de las muestras fueron las bases de datos administrativas de las respectivas ferias laborales, las que determinan el marco muestral al que se envían las encuestas, es decir, a todos los participantes que contaban con correo electrónico válido.

A partir del proceso de aplicación de las encuestas, y producto de los registros disponibles en la base de datos, se detalla en las siguientes tablas, los universos, marcos muestrales, muestras estimadas y muestras efectivas de personas en búsqueda de trabajo y empresas participantes, las que son agrupadas según zona geográfica de realización de las respectivas ferias laborales y por modalidad de participación: presencial y online.

Se observa que el universo de personas en búsqueda de empleo que fueron registradas como **participantes presenciales** de las ferias laborales del año 2023 fue de 20.065 personas. Sobre este universo, el marco muestral, es decir quienes contaban con registro de contacto (correo electrónico válido), alcanza las 19.028 personas (tabla n°1). Con lo anterior la muestra efectiva, es decir encuestas aplicadas y finalizadas, de encuestas de satisfacción fue de 2.814 personas. De esta manera se observa que sólo se obtiene un error igual o por debajo del 5% deseado en el caso de las ferias de las regiones Metropolitana y Los Ríos.





TABLA N°1. DISTRIBUCIÓN DEL UNIVERSO, MARCO MUESTRAL Y MUESTRA EFECTIVA DE ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN Y COLOCACIÓN A PARTICIPANTES PRESENCIALES DE FERIAS LABORALES AÑO 2023.

REGIÓN	UNIVERSO	MARCO MUESTRAL	MUESTRA ESTIMADA	MUESTRA EFECTIVA	ERROR MUESTRAL
TARAPACÁ	1.557	1.483	305	299	5,1%
ANTOFAGASTA	758	737	253	56	12,6%
ATACAMA	559	540	225	42	14,5%
COQUIMBO	1.823	1.750	315	181	6,9%
VALPARAÍSO	797	778	257	73	10,9%
O'HIGGINS	1.072	1.045	281	59	12,4%
MAULE	1.412	1.372	300	129	8,2%
BIOBÍO	1.242	1.190	291	98	9,5%
ARAUCANÍA	385	361	186	22	20,3%
LOS LAGOS	452	407	198	41	14,5%
AYSÉN	5.897	5.425	359	1.133	2,6%
MAGALLANES	1.632	1.500	306	302	5,0%
METROPOLITANA	1.301	1.294	296	284	5,1%
LOS RÍOS	1.178	1.146	288	95	9,6%
TOTAL	20.065	19.028	3.861	2.814	1,7%

Fuente: Elaboración propia a partir de la base de datos de aplicación de las encuestas.

El universo de personas en búsqueda de empleo que fueron registradas como **participantes online** de las ferias laborales del año 2023 fue de 48.010 personas. Sobre este universo, el marco muestral, es decir quienes contaban con registro de contacto (correo electrónico válido), alcanza las 38.667 personas (tabla n°2). Con lo anterior la muestra efectiva, es decir encuestas aplicadas y finalizadas, de encuestas de satisfacción fue de 4.444 personas. De esta manera se observa que sólo se obtiene un error igual o por debajo del 5% deseado en el caso de las ferias de las regiones de Tarapacá y Metropolitana.





TABLA N°2. DISTRIBUCIÓN DEL UNIVERSO, MARCO MUESTRAL Y MUESTRA EFECTIVA DE ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN Y COLOCACIÓN A PARTICIPANTES ONLINE DE FERIAS LABORALES AÑO 2023.

REGIÓN	UNIVERSO	MARCO MUESTRAL	MUESTRA ESTIMADA	MUESTRA EFECTIVA	ERROR MUESTRAL
TARAPACÁ	5.874	4.518	354	773	3,2%
ANTOFAGASTA	3.051	2.716	337	145	7,9%
ATACAMA	1.242	889	268	62	12,0%
COQUIMBO	1.972	1.561	308	101	9,4%
VALPARAÍSO	1.111	917	271	42	14,8%
O'HIGGINS	702	568	229	31	17,1%
MAULE	1.528	1.262	295	64	11,9%
BIOBÍO	3.400	2.648	336	154	7,7%
ARAUCANÍA	2.249	1.670	312	77	10,9%
LOS LAGOS	397	197	130	15	24,4%
AYSÉN	656	372	189	18	22,6%
MAGALLANES	21.914	18.173	376	2.574	1,8%
METROPOLITANA	1.400	965	275	124	8,2%
LOS RÍOS	1.153	1.139	287	209	6,1%
TARAPACÁ	1.361	1.072	283	55	12,9%
TOTAL	48.010	38.667	4.252	4.444	1,4%

Fuente: Elaboración propia a partir de la base de datos de aplicación de las encuestas.

A nivel de **empresas** el universo que fue registrado como participantes de las ferias laborales del año 2023 fue de 704. Sobre este universo, el marco muestral, es decir quienes contaban con registro de contacto (correo electrónico válido), alcanza las 488 (tabla n°3).

Por lo tanto, en el caso de empresas participantes de ferias laborales, a partir de la aplicación de las encuestas de satisfacción, la muestra efectiva alcanzó las 49 empresas. Por lo que el error muestral supera el 5% deseado tanto a nivel nacional como regional, alcanzando un 13,3%.





TABLA N°3. DISTRIBUCIÓN DEL UNIVERSO, MARCO MUESTRAL Y MUESTRA EFECTIVA DE ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN A EMPRESAS DE FERIAS LABORALES AÑO 2023.

REGIÓN	UNIVERSO	MARCO MUESTRAL	MUESTRA ESTIMADA	MUESTRA EFECTIVA
TARAPACÁ	54	33	15	6
ANTOFAGASTA	28	26	12	4
ATACAMA	31	28	12	3
COQUIMBO	21	18	8	2
VALPARAÍSO	46	45	19	3
O'HIGGINS	34	29	13	3
MAULE	30	23	10	2
BIOBÍO	44	36	16	2
ARAUCANÍA	35	20	9	6
LOS LAGOS	49	1	0	0
AYSÉN	29	18	8	2
MAGALLANES	223	153	52	11
METROPOLITANA	28	15	7	2
LOS RÍOS	22	22	10	2
TARAPACÁ	30	21	10	1
TOTAL	704	488	201	49

Fuente: Elaboración propia a partir de la base de datos de aplicación de las encuestas.

1.4 ANÁLISIS DE RESULTADOS

El cuestionario de satisfacción aplicado a **participantes presenciales** se compone por un total de cuatro dimensiones, las que permiten evaluar los distintos elementos y etapas de la participación en las ferias laborales. Las dimensiones se detallan a continuación:

1. Organización de la feria laboral.
2. Ofertas laborales.
3. Postulación laboral.
4. Resultados.

El cuestionario de satisfacción aplicado a **participantes online** se compone por un total de cinco dimensiones, las que permiten evaluar los distintos elementos y etapas de la participación en las ferias laborales. Las dimensiones se detallan a continuación:

1. Organización de la feria laboral.
2. Plataforma de la feria laboral.
3. Ofertas laborales.
4. Postulación laboral.
5. Resultados.





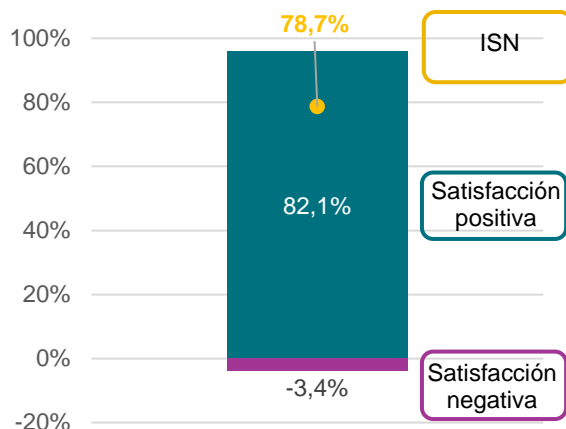
El cuestionario de satisfacción aplicado a **empresas** se compone por un total de cuatro dimensiones, las que permiten evaluar la experiencia de ofertar vacantes laborales y la percepción de resultados luego su participación. Las dimensiones se detallan a continuación:

1. Organización de la feria laboral.
2. Ofertas laborales.
3. Evaluación de candidatos.
4. Resultados.

Las preguntas que permitieron medir la satisfacción en cada uno de los aspectos evaluados son de tipo escalar, es decir, donde las unidades de medición van de 1 a 7, donde la nota 1 representa el mayor nivel de insatisfacción y la nota 7 completa satisfacción. La metodología utilizada en este caso para analizar los resultados corresponde a la evaluación tradicional de satisfacción, donde las respuestas se agrupan en tres niveles de satisfacción: las notas 7 y 6 corresponde a satisfacción positiva, nota 5 a satisfacción neutra, y notas 4 o menores a insatisfacción. A partir de lo anterior se construyen los indicadores de satisfacción neta que será como mediremos el resultado de cada una de las dimensiones, subdimensiones y variables. La fórmula empleada se detalla a continuación:

$$ISN \text{ (ÍNDICE DE SATISFACCIÓN NETA)} = \frac{\left(\frac{\text{Suma de usuarios que evalúa con nota 6 o 7}}{\text{Total de usuarios que dan respuesta}} \right) - \left(\frac{\text{Suma de usuarios que evalúa con nota 1 a 4}}{\text{Total de usuarios que dan respuesta}} \right)}$$

Los resultados que se presentarán en el informe considerarán gráficos que expondrán los siguientes porcentajes: usuarios que evalúan con nota 6 o 7, correspondiente a la satisfacción positiva, porcentaje de usuarios que evalúan con nota entre 1 a 4, que hace referencia a la satisfacción negativa, y por último el índice de satisfacción neta. La siguiente figura es ejemplo de lo descrito anteriormente.





A partir de la definición anterior es que los resultados de los índices de satisfacción neta que se obtengan de cada evaluación de las dimensiones, subdimensiones y variables que componen el cuestionario se clasificarán en las categorías que se presentan a continuación en cuanto al nivel de satisfacción obtenido.

ISN	CATEGORIZACIÓN DEL NIVEL DE SATISFACCIÓN
91%-100%	EXCELENTE
76%-90%	POSITIVA
61%-75%	REGULAR
51%-60%	NEGATIVA
-100%-50%	MUY NEGATIVA





2. RESULTADOS PARTICIPANTES PRESENCIALES

2.1 ANTECEDENTES

El primer apartado indaga sobre aspectos generales de las ferias laborales en cuanto a la participación y la experiencia en las mismas. Un 98,1% de las personas encuestadas declara haber participado en las ferias laborales, mientras que un 1,9% indica no haber participado, por lo que estos últimos no son considerados en adelante.

Un 35,2% de las personas encuestadas participó de manera presencial en ferias laborales de la región Metropolitana, seguida por las regiones de Coquimbo con un 9,5%, Los Ríos con un 8,1%, Tarapacá con un 8,0%, y Biobío y Arica y Parinacota, ambas con un 7,0%.

GRÁFICO N°1: ¿USTED PARTICIPÓ DE UNA FERIA LABORAL DE SENCE EL AÑO 2023?

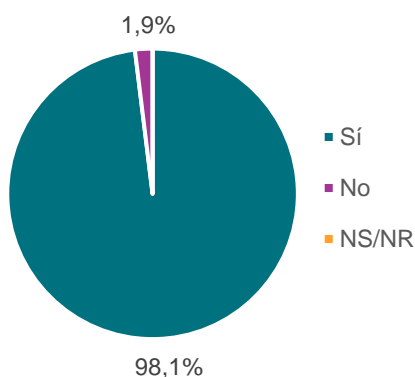
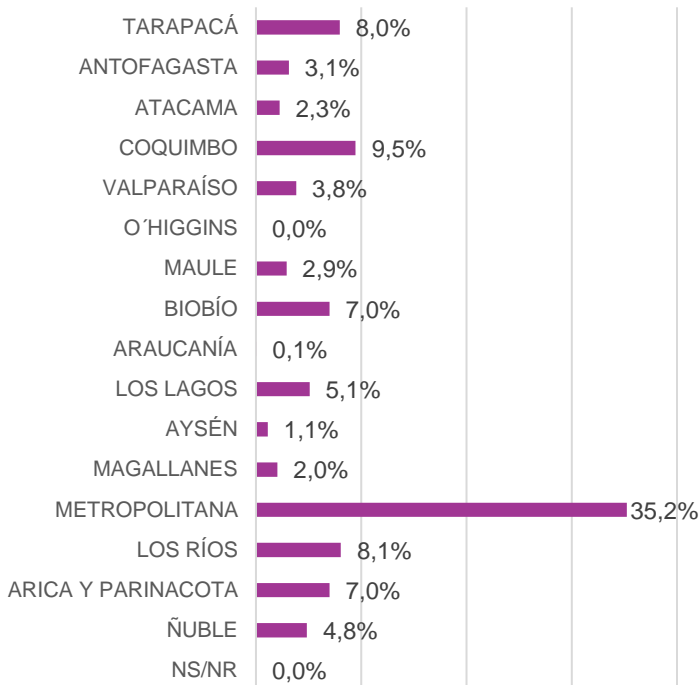


GRÁFICO N°2: ¿EN QUÉ REGIÓN SE LLEVÓ A CABO LA FERIA LABORAL A LA QUE ASISTIÓ?



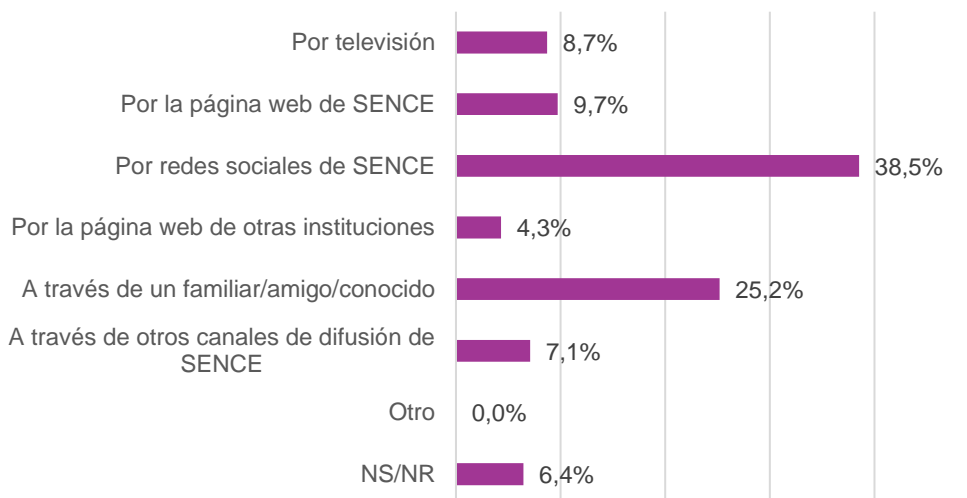
Fuente: Elaboración propia a partir de base de datos de resultados encuesta de ferias laborales año 2023.

Respecto de los canales de comunicación o medios por los cuáles se informaron de la existencia de las ferias laborales, se observa que las redes sociales de SENCE son el principal canal, con un 38,5% de las personas encuestadas, seguido de familiares/amigos/conocidos con un 25,2%, la página web de SENCE con un 9,7% y por televisión con un 8,7%.





GRÁFICO N°3: ¿CÓMO SE ENTERÓ QUE EXISTÍA LA FERIA LABORAL?



Fuente: Elaboración propia a partir de base de datos de resultados encuesta de ferias laborales año 2023.

2.2 EVALUACIÓN GENERAL DE PARTICIPANTES PRESENCIALES

El presente apartado expone el resumen de los resultados de la encuesta aplicada en base a las cuatro dimensiones en las que se estructuró el instrumento de medición a participantes presenciales de las ferias laborales del año 2023. La estructura del análisis se basará primero en la lectura del Índice de Satisfacción Neta, para luego complementar con la información de los datos descriptivos de cada dimensión.

La construcción de la satisfacción global se obtuvo mediante la satisfacción obtenida en las dimensiones *“Organización de ferias laborales”*, *“Ofertas laborales”*, *“Postulación laboral”* y *“Percepción de resultados”*.

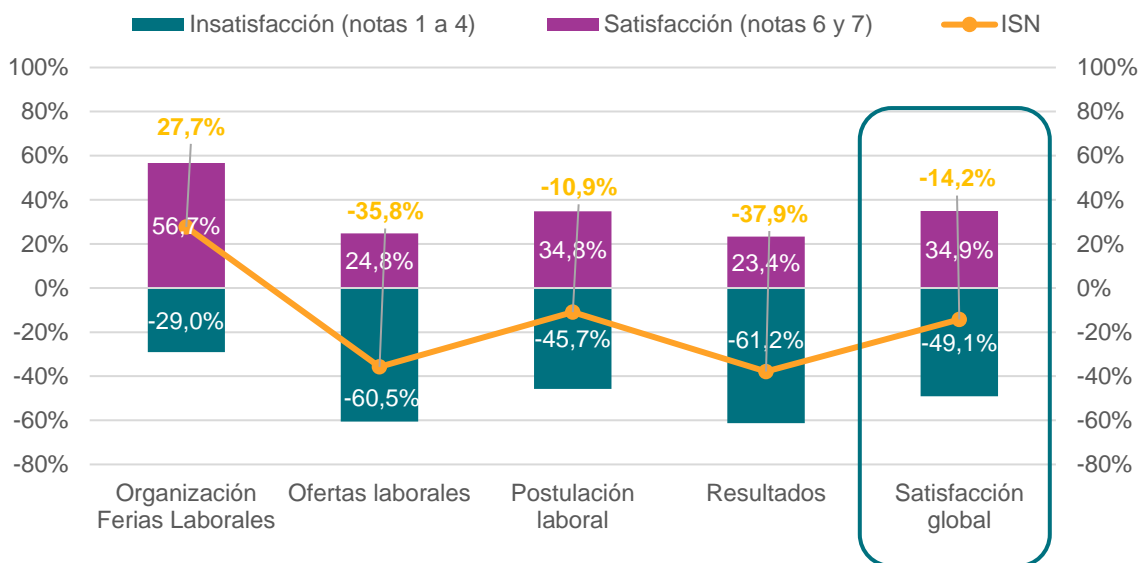
Previo a la lectura de los resultados de satisfacción neta de cada una de las dimensiones es importante aclarar y considerar para efectos de su análisis que el universo de personas participantes que evalúa cada una de éstas puede variar a partir de sí fueron participantes de cada uno de los procesos evaluados en esta encuesta. Independiente de esas variaciones en los universos de cada una de las preguntas, las satisfacciones netas de cada dimensión son calculadas por medio de promedios simples donde cada una de éstas contará con la misma ponderación.

Los resultados en la medición realizada a participantes presenciales de ferias laborales del año 2023 muestran un ISN muy negativo de -14,2%. Las cuatro dimensiones evaluadas presentan ISN de nivel muy negativo, donde las dos dimensiones peor evaluadas corresponden a *“Ofertas Laborales”* y *“Percepción de Resultados”*, donde la proporción de personas que evalúan de manera negativa supera a la proporción de personas que evalúan de manera positiva.





GRÁFICO N°4: SATISFACCIÓN DEL PROGRAMA POR DIMENSIONES



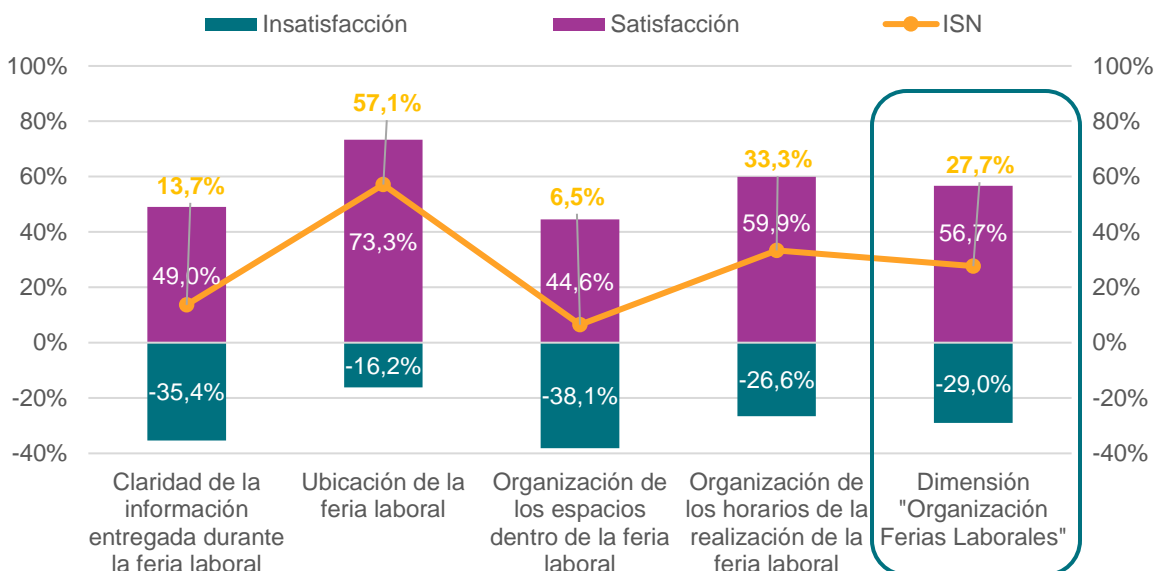
Fuente: Elaboración propia a partir de base de datos de resultados encuesta de ferias laborales año 2023.

2.3 EVALUACIÓN DIMENSIÓN “ORGANIZACIÓN DE FERIAS LABORALES”

Respecto a la evaluación de la organización de las ferias laborales que tuvieron los participantes presenciales, se observa que la mayor parte de los aspectos evaluados alcanzan satisfacción muy negativa, donde lo peor evaluado corresponde a “*organización de los espacios dentro de la feria laboral*” y “*claridad de la información entregada durante la feria laboral*”, con ISN de 6,5% y 13,7% respectivamente. Mientras que la “*ubicación de la feria laboral*”, presenta la mejor evaluación en esta dimensión, pero aun con calificación negativa con un ISN de 57,1%.



GRÁFICO N°5: SATISFACCIÓN DIMENSIÓN ORGANIZACIÓN DE FERIAS LABORALES



Fuente: Elaboración propia a partir de base de datos de resultados encuesta de ferias laborales año 2023.

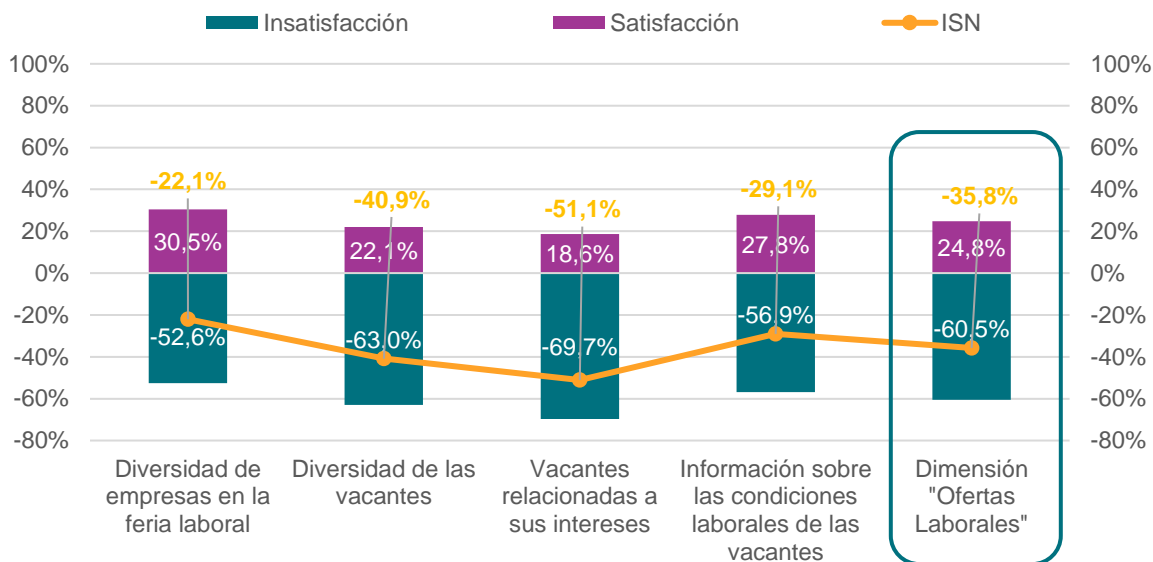
2.4 EVALUACIÓN DIMENSIÓN "OFERTAS LABORALES"

En cuanto a la evaluación de las ofertas laborales en las ferias, los asistentes tienen una evaluación muy negativa en los cuatro aspectos aquí medidos. Los aspectos peor evaluados corresponden a *"vacantes relacionadas a sus intereses"* con un ISN de -51,1%, *"diversidad de las vacantes"* con un ISN de -40,9%, e *"información condiciones laborales de las vacantes"* con un ISN de -29,1%.

Y finalmente *"diversidad de empresas en la feria laboral"* es el aspecto mejor evaluado dentro de este conjunto, pero que de todas formas presenta calificación muy negativa.



GRÁFICO N°6: SATISFACCIÓN DIMENSIÓN OFERTAS LABORALES



Fuente: Elaboración propia a partir de base de datos de resultados encuesta de ferias laborales año 2023.

2.5 EVALUACIÓN DIMENSIÓN "POSTULACIÓN LABORAL"

ANTECEDENTES

Un 81% de las personas participantes de las ferias laborales presentó su currículum en el stand de alguna de las empresas presentes en la feria laboral. En relación con la postulación a puestos de trabajo, un 79,8% de quienes participaron postuló a alguna de las empresas presentes en las respectivas ferias laborales. Aquellos que participaron de las ferias laborales, postularon, en promedio, a cinco empresas.

GRÁFICO N°7: ¿PRESENTÓ SU CURRÍCULUM EN EL STAND DE ALGUNA DE LAS EMPRESAS PRESENTES EN LA FERIA LABORAL?

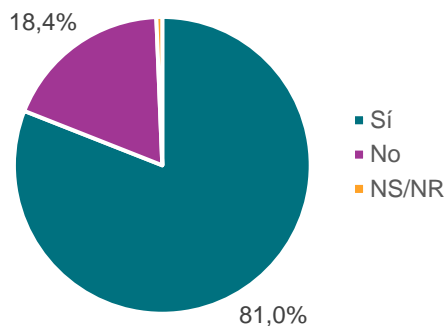
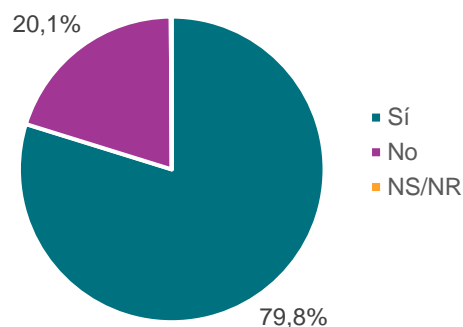


GRÁFICO N°8: ¿POSTULÓ A ALGUNA DE LAS EMPRESAS PRESENTES EN LA FERIA LABORAL?



Fuente: Elaboración propia a partir de base de datos de resultados encuesta de ferias laborales año 2023.





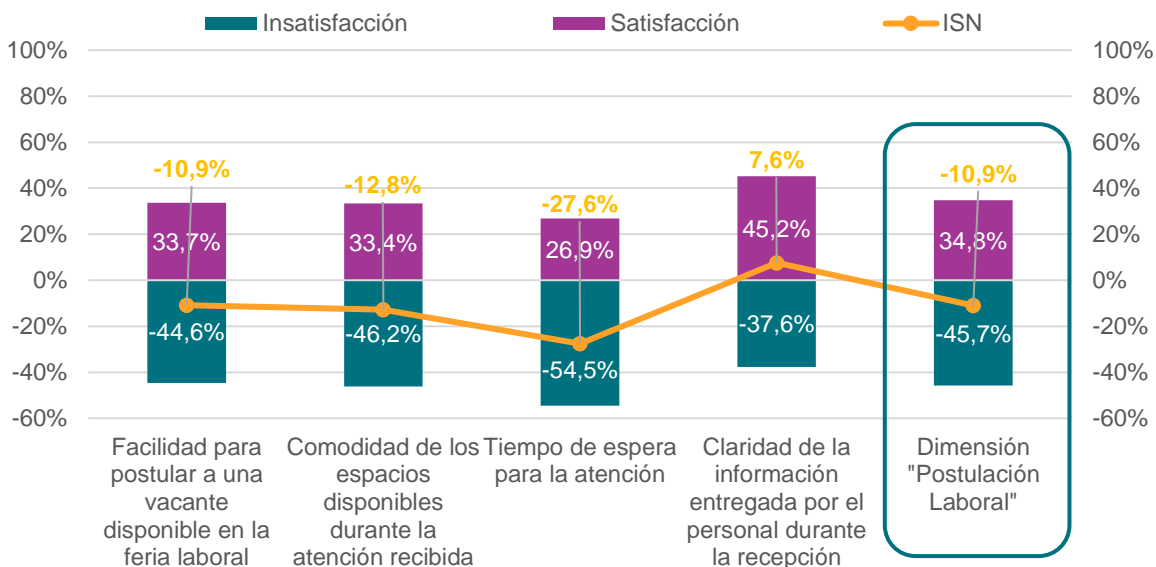
EVALUACIÓN DIMENSIÓN “POSTULACIÓN LABORAL”

La dimensión “*postulación laboral*”, evaluada por personas que indican haber postulado a alguna de las empresas presentes en la feria laboral, presenta un ISN de -10,9% que corresponde a una satisfacción muy negativa.

Este resultado se explica por los resultados de los aspectos “*tiempo de espera para la atención*” que alcanza un ISN de -27,6%, la “*facilidad para postular a una vacante disponible en la feria laboral*” con un ISN de -10,9% y la “*comodidad de los espacios disponibles durante la atención recibida*” con un ISN de -12,8%, donde la proporción de persona insatisfechas supera al grupo de personas satisfechas con dichos elementos.

Por otra parte, el aspecto mejor evaluado corresponde a la “*claridad de la información entregada por el personal durante la recepción*” con un ISN de 7,6%, donde la proporción de persona satisfechas supera al grupo de personas insatisfechas, pero de todas formas es calificado como muy negativo.

GRÁFICO N°9: SATISFACCIÓN DIMENSIÓN POSTULACIÓN LABORAL



Fuente: Elaboración propia a partir de base de datos de resultados encuesta de ferias laborales año 2023.

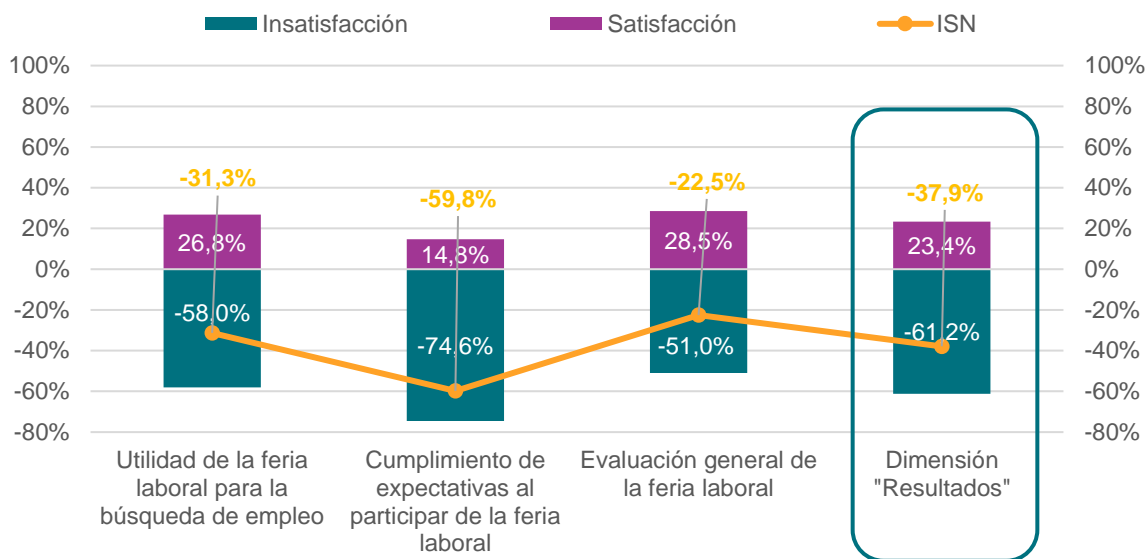
2.6 EVALUACIÓN DIMENSIÓN “RESULTADOS”

La última dimensión presenta la percepción de resultados tras haber asistido a las ferias laborales, los asistentes presentan una evaluación muy negativa en los tres aspectos aquí medidos. Lo peor evaluado corresponde a “*cumplimiento de expectativas al participar de la feria laboral*” con un ISN de -59,8%. Luego, la “*utilidad de la feria laboral*” sigue como lo peor evaluado, con un -31,3%. Finalmente, la “*evaluación general de la feria laboral*” obtiene un ISN de -22,5%.





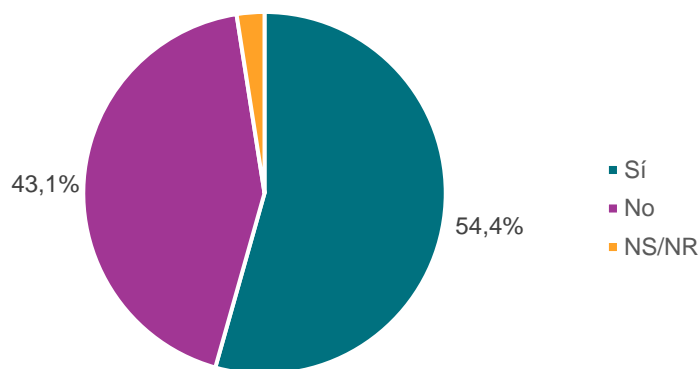
GRÁFICO N°10: SATISFACCIÓN DIMENSIÓN RESULTADOS



Fuente: Elaboración propia a partir de base de datos de resultados encuesta de ferias laborales año 2023.

Finalmente, respecto a la recomendación a otras personas para participar de una feria laboral, un 54,4% de los asistentes a las ferias laborales indican que sí lo recomendaría.

GRÁFICO N°11: ¿RECOMENDARÍA A OTRAS PERSONAS PARTICIPAR DE UNA FERIA LABORAL PARA LA BÚSQUEDA DE EMPLEO?



Fuente: Elaboración propia a partir de base de datos de resultados encuesta de ferias laborales año 2023.



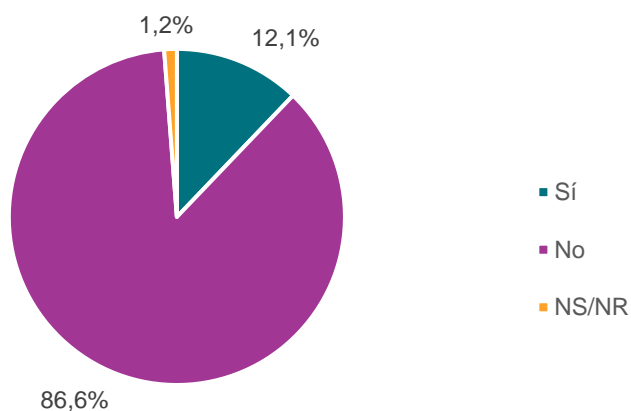


2.7 RESULTADOS DE COLOCACIÓN

A continuación, se presentan los resultados de las encuestas realizadas posterior a la realización de las respectivas ferias laborales, con el fin de conocer los resultados de colocación.

En primer lugar, se observa que posterior a la participación en las ferias laborales, en promedio un 12,1% fue citado posteriormente a una entrevista laboral u otro proceso de selección.

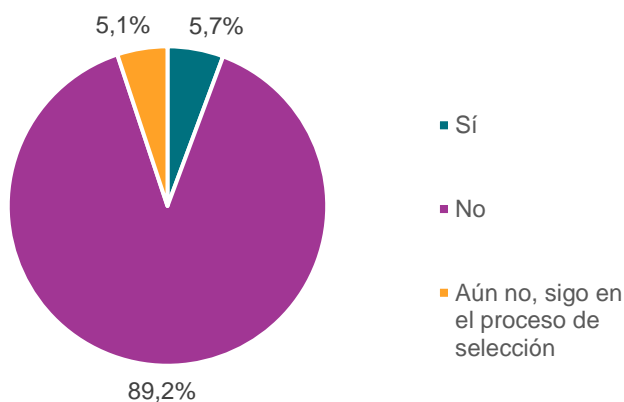
GRÁFICO N°12: POSTERIOR A SU PARTICIPACIÓN EN LA FERIA LABORAL DEL SENCE ¿FUE CITADO(A) POSTERIORMENTE A UNA ENTREVISTA LABORAL U OTRO PROCESO DE SELECCIÓN?



Fuente: Elaboración propia a partir de base de datos de resultados encuesta de ferias laborales año 2023.

Respecto a la posterior contratación por parte de alguna empresa participante de las ferias laborales, un 5,7% fue contratado y otro 5,1% aún sigue en proceso de selección.

GRÁFICO N°13: ¿FUE CONTRATADO POR ALGUNA DE LAS EMPRESAS DE LA FERIA LABORAL DEL SENCE?



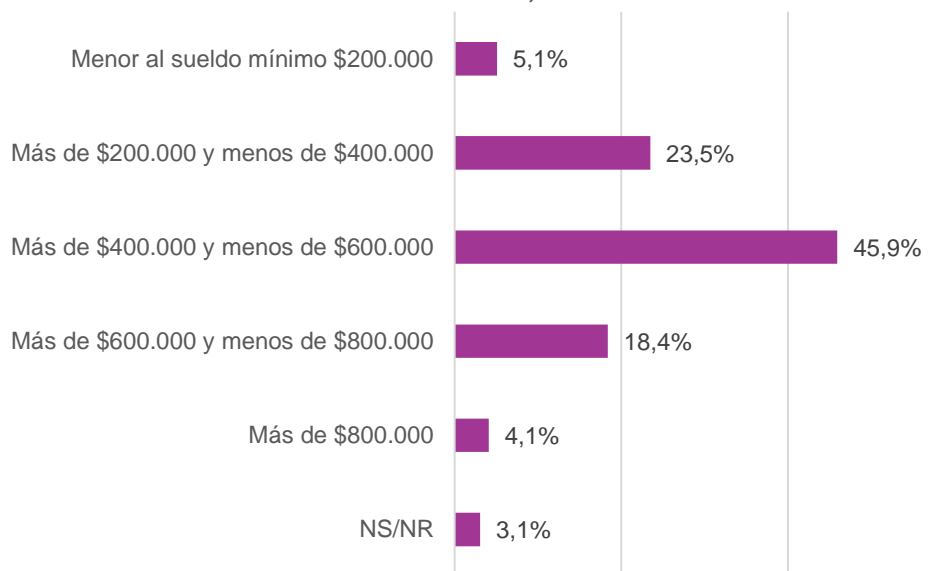
Fuente: Elaboración propia a partir de base de datos de resultados encuesta de ferias laborales año 2023.





Finalmente, de aquella proporción menor de personas que fue contratada, en promedio de las ferias laborales en análisis, las rentas ofrecidas van principalmente entre \$400.000 y \$600.000.

GRÁFICO N°14: LA RENTA OFRECIDA POR LA EMPRESA QUE LO CONTRATÓ, FUE:



Fuente: Elaboración propia a partir de base de datos de resultados encuesta de ferias laborales año 2023.





3. RESULTADOS PARTICIPANTES ONLINE

3.1 ANTECEDENTES

En el caso de participantes en modalidad online a las ferias laborales, un 67,8% de los encuestados declara efectivamente haber participado en las ferias laborales, mientras que un 32,2% indica no haber participado, por lo que estos últimos no son considerados en adelante.

Un 44,1% de las personas encuestadas participó de manera online en ferias laborales de la región Metropolitana, seguida por las regiones de Araucanía con un 8,0%, Coquimbo con un 6,7%, Biobío con un 5,9% y Valparaíso con un 5,0%.

GRÁFICO N°15: ¿USTED PARTICIPÓ DE UNA FERIA LABORAL DE SENCE EL AÑO 2023?

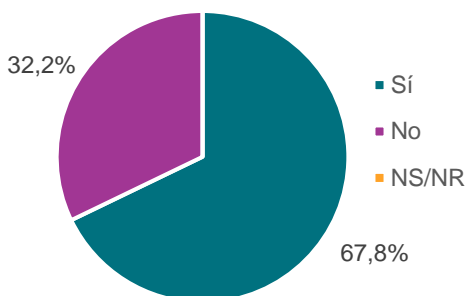
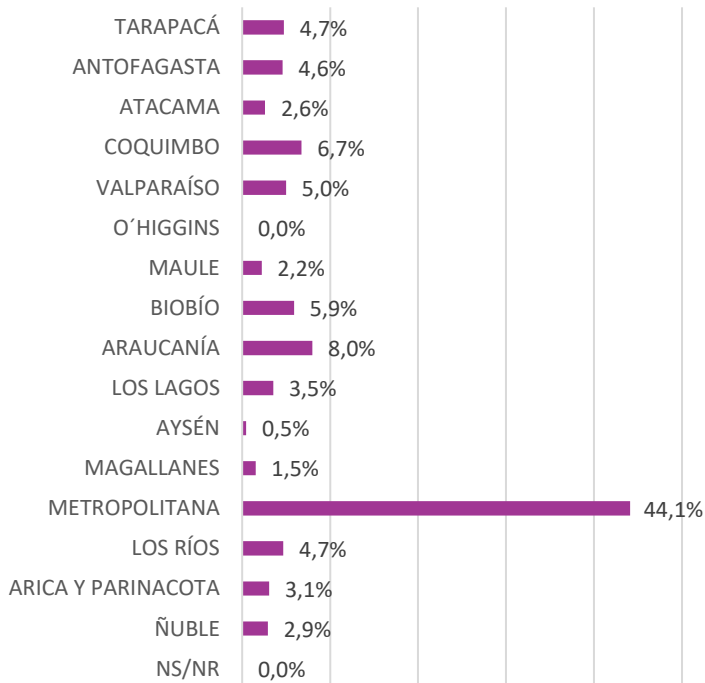


GRÁFICO N°16: ¿EN QUÉ REGIÓN SE LLEVÓ A CABO LA FERIA LABORAL EN LA QUE USTED PARTICIPÓ?



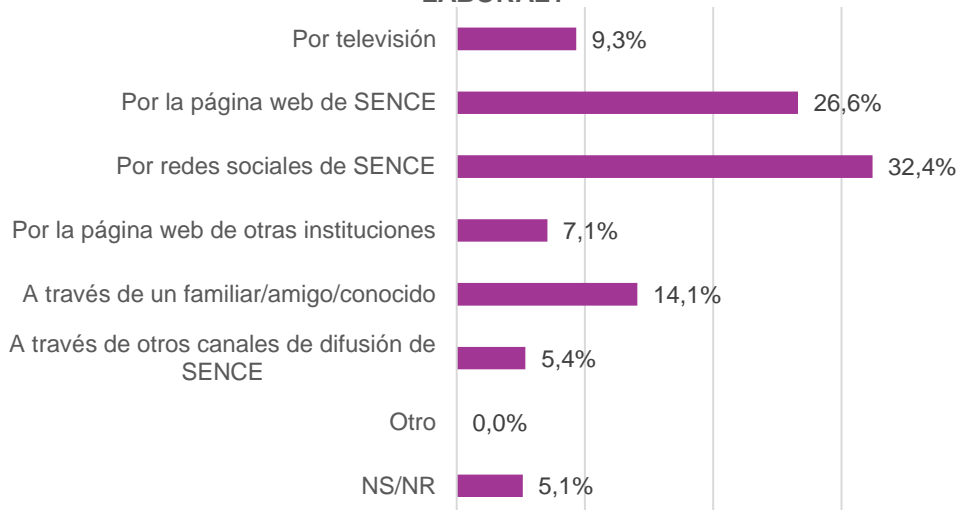
Fuente: Elaboración propia a partir de base de datos de resultados encuesta de ferias laborales año 2023.

Respecto de los canales de comunicación o medios por los cuáles se informaron de la existencia de las ferias laborales, se observa que las redes sociales de SENCE son el principal canal, con un 32,4% de las personas encuestadas, seguido de la página web de SENCE con un 26,6% y familiares/amigos/conocidos con un 14,1%.





GRÁFICO N°17: ¿CÓMO SE ENTERÓ QUE EXISTÍA LA FERIA LABORAL?



Fuente: Elaboración propia a partir de base de datos de resultados encuesta de ferias laborales año 2023.

3.2 EVALUACIÓN GENERAL DE PARTICIPANTES ONLINE

El presente apartado expone el resumen de los resultados de la encuesta aplicada en base a las cinco dimensiones en las que se estructuró el instrumento de medición a participantes online de las ferias laborales del año 2023. La estructura del análisis se basará primero en la lectura del Índice de Satisfacción Neta, para luego complementar con la información de los datos descriptivos de cada dimensión.

La construcción de la satisfacción global se obtuvo mediante la satisfacción obtenida en las dimensiones *“Organización de ferias laborales”, “Plataforma de feria laboral”, “Ofertas laborales”, “Postulación laboral”* y *“Percepción de resultados”*.

Previo a la lectura de los resultados de satisfacción neta de cada una de las dimensiones es importante aclarar y considerar para efectos de su análisis que el universo de personas participantes que evalúa cada una de éstas puede variar a partir de si fueron participantes de cada uno de los procesos evaluados en esta encuesta. Independiente de esas variaciones en los universos de cada una de las preguntas, las satisfacciones netas de cada dimensión son calculadas por medio de promedios simples donde cada una de éstas contará con la misma ponderación.

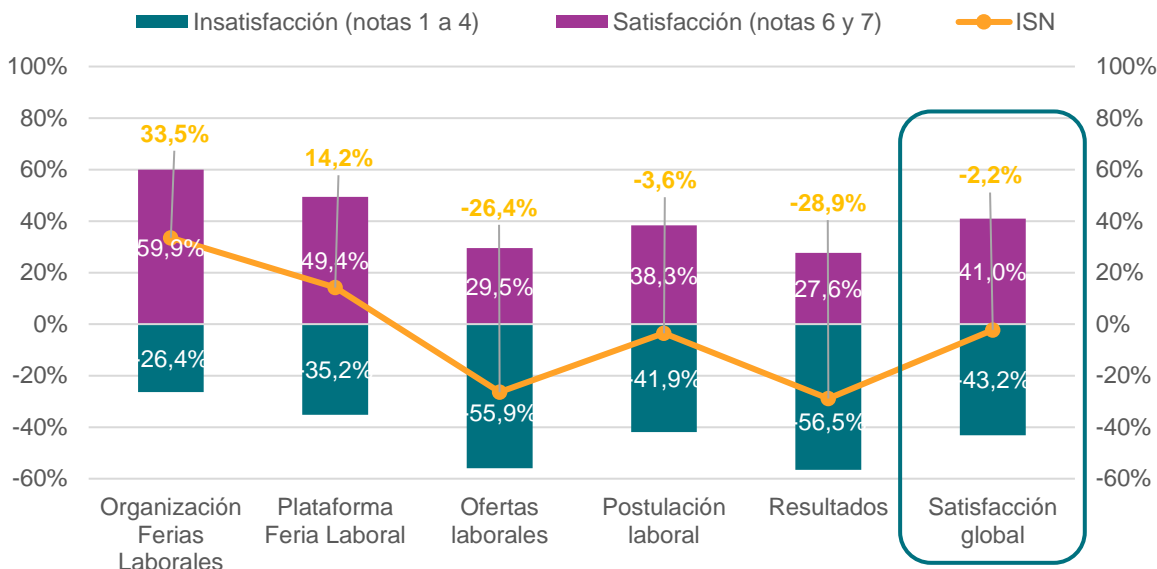
Los resultados en la medición realizada a participantes online de ferias laborales del año 2023 muestran un ISN muy negativo de -2,2%. Las cinco dimensiones evaluadas presentan ISN de nivel muy negativo, donde las dos dimensiones peor evaluadas corresponden a *“Ofertas Laborales”* y *“Percepción de Resultados”*, donde la proporción de usuarios que





evalúan de manera negativa supera a la proporción de personas que evalúan de manera positiva.

GRÁFICO N°18: SATISFACCIÓN DEL PROGRAMA POR DIMENSIONES



Fuente: Elaboración propia a partir de base de datos de resultados encuesta de ferias laborales año 2023.

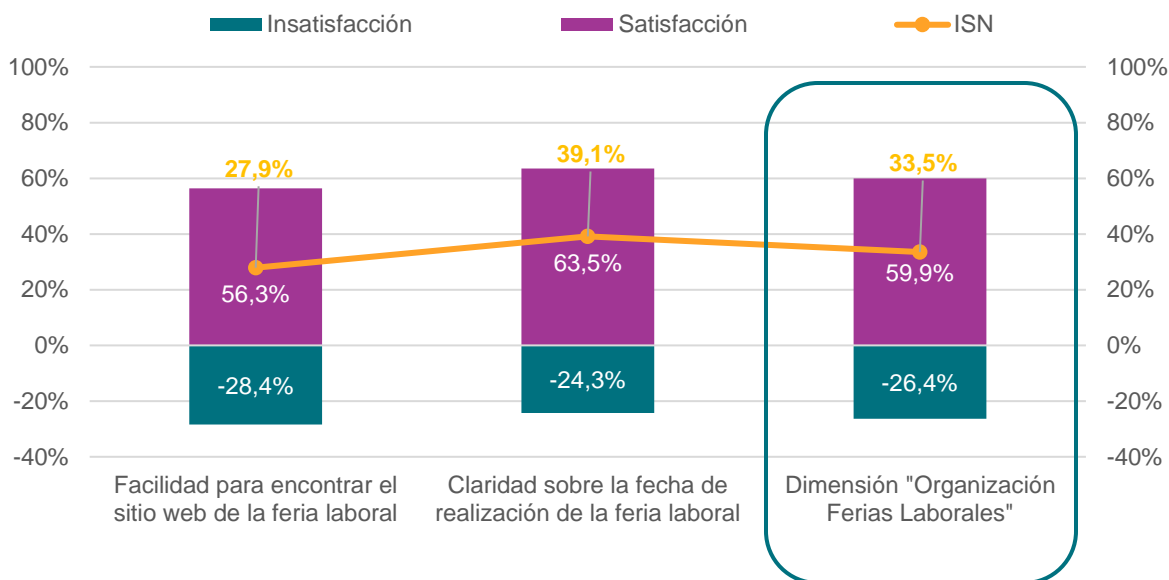
3.3 EVALUACIÓN DIMENSIÓN “ORGANIZACIÓN DE FERIAS LABORALES”

Respecto a la evaluación de la organización de las ferias laborales que tuvieron los participantes presenciales, se observa que los dos aspectos evaluados alcanzan satisfacción muy negativa, donde lo peor evaluado corresponde a “*facilidad para encontrar el sitio web de la feria laboral*” con un ISN de 27,9%, mientras que la “*claridad sobre la fecha de realización de la feria laboral*” presenta una mejor evaluación en esta dimensión, pero aun con calificación negativa con un ISN de 39,1%.





GRÁFICO N°19: SATISFACCIÓN DIMENSIÓN ORGANIZACIÓN FERIAS LABORALES



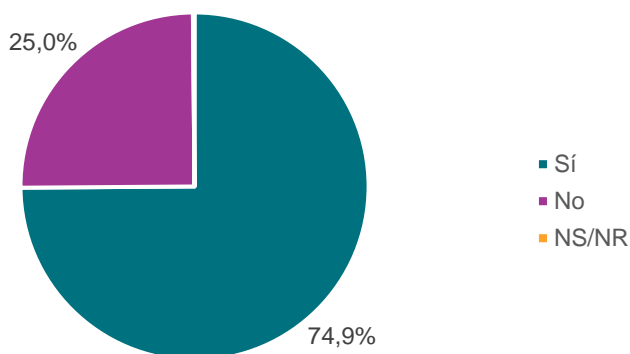
Fuente: Elaboración propia a partir de base de datos de resultados encuesta de ferias laborales año 2023.

3.4 EVALUACIÓN DIMENSIÓN "PLATAFORMA DE FERIAS LABORALES"

ANTECEDENTES

En primer lugar, respecto al sitio web de la feria laboral, se observa que un 74,9% de las personas encuestadas contaba con cuenta para acceder a la plataforma de la feria laboral.

GRÁFICO N°20: ¿USTED CONTABA CON CUENTA PARA ACCEDER A LA PLATAFORMA DE LA FERIA LABORAL?



Fuente: Elaboración propia a partir de base de datos de resultados encuesta de ferias laborales año 2023.



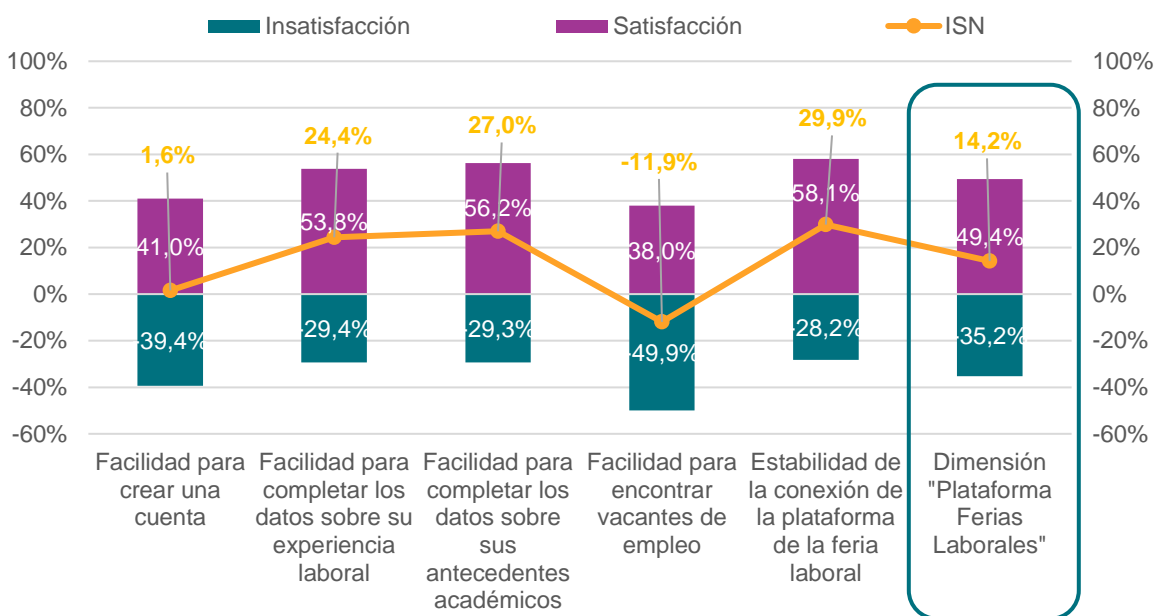


EVALUACIÓN DIMENSIÓN “PLATAFORMA DE FERIAS LABORALES”

Respecto a la evaluación de la plataforma de ferias laborales, las personas asistentes otorgan una evaluación muy negativa en los cinco aspectos medidos. Los aspectos peor evaluados corresponden a “*facilidad para encontrar vacantes de empleo*” con un ISN de -11,9% y “*facilidad para crear una cuenta*” con un ISN de 1,6%.

Por otra parte “*estabilidad de la conexión de la plataforma de la feria laboral*” y “*facilidad para completar los datos sobre sus antecedentes académicos*” son los ámbitos mejor evaluados en esta dimensión, pero de todas formas con evaluación muy negativa.

GRÁFICO N°21: SATISFACCIÓN DIMENSIÓN PLATAFORMA DE FERIAS LABORALES



Fuente: Elaboración propia a partir de base de datos de resultados encuesta de ferias laborales año 2023.

3.5 EVALUACIÓN DIMENSIÓN “OFERTAS LABORALES”

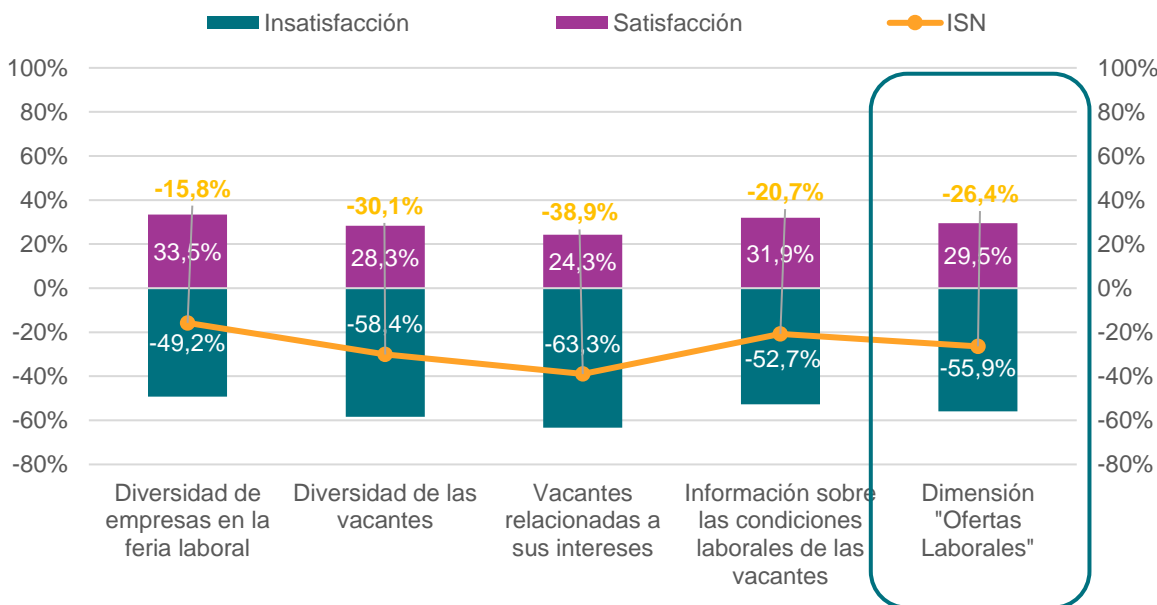
En cuanto a la dimensión ofertas laborales, ésta es la peor evaluada por parte de participantes online, con calificación muy negativa en los cuatro aspectos aquí medidos. Los aspectos peor evaluados corresponden a “*vacantes relacionadas a sus intereses*” con un ISN de -38,9% y “*diversidad de las vacantes*” con un ISN de -30,1%.

Por otro lado, la “*diversidad de empresas en la feria laboral*” e “*información sobre las condiciones laborales de las vacantes*” están mejor evaluados dentro de este conjunto, pero que de todas formas presenta calificación muy negativa.





GRÁFICO N°22: SATISFACCIÓN DIMENSIÓN OFERTAS LABORALES



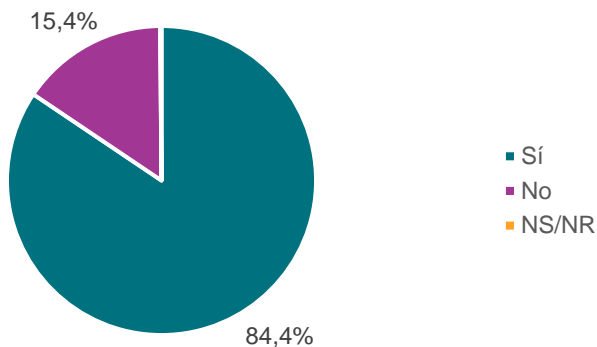
Fuente: Elaboración propia a partir de base de datos de resultados encuesta de ferias laborales año 2023.

3.5 EVALUACIÓN DIMENSIÓN "POSTULACIÓN LABORAL"

ANTECEDENTES

En relación con la postulación a puestos de trabajo, un 84,4% de quienes participaron postuló a alguna de las empresas presentes en las respectivas ferias laborales. Aquellos que participaron de las ferias laborales, postularon, en promedio, a cinco empresas.

GRÁFICO N°23: ¿POSTULÓ A ALGUNA DE LAS EMPRESAS PRESENTES EN LA FERIA LABORAL?



Fuente: Elaboración propia a partir de base de datos de resultados encuesta de ferias laborales año 2023.

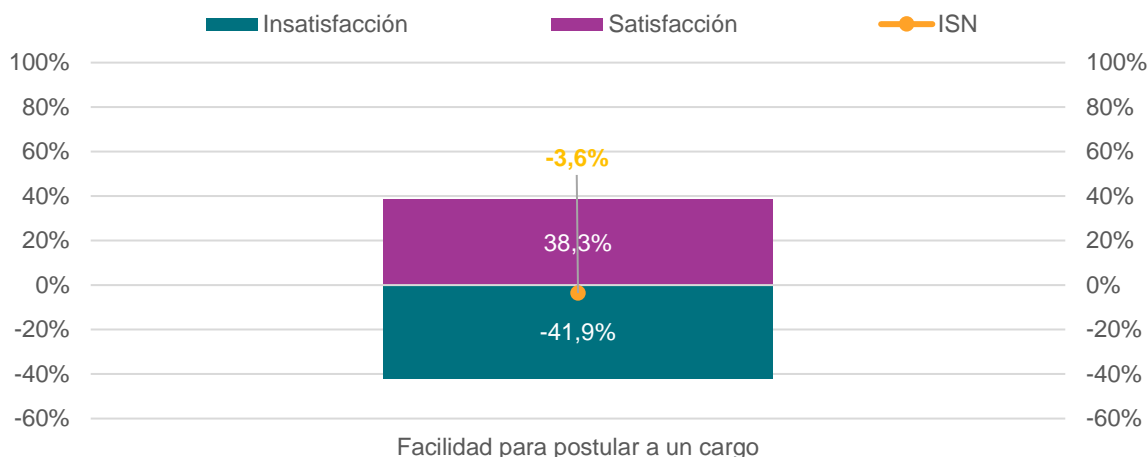




EVALUACIÓN DIMENSIÓN “POSTULACIÓN LABORAL”

La dimensión “*postulación laboral*”, evaluada por personas que indican haber postulado a alguna de las empresas presentes en la feria laboral, sólo evalúa el aspecto la “*facilidad para postular a una vacante disponible en la feria laboral*” en el caso de participantes en modalidad online, presentando un ISN de -3,6% que corresponde a una satisfacción muy negativa.

GRÁFICO N°24: SATISFACCIÓN DIMENSIÓN POSTULACIÓN LABORAL



Fuente: Elaboración propia a partir de base de datos de resultados encuesta de ferias laborales año 2023.

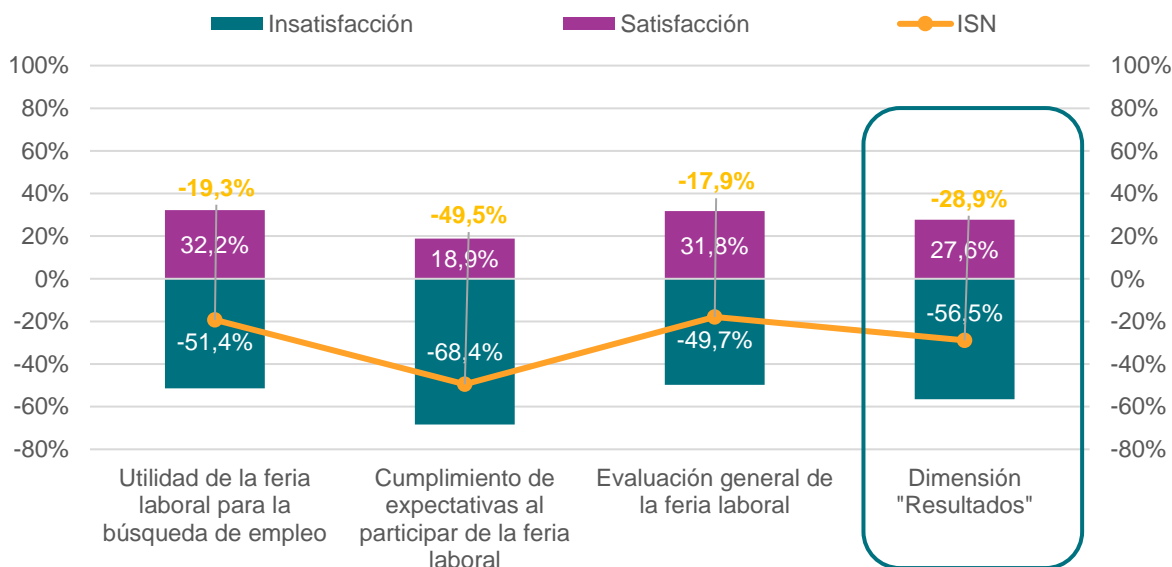
3.6 EVALUACIÓN DIMENSIÓN “RESULTADOS”

La última dimensión respecto a la percepción de resultados de los participantes en modalidad online de las ferias laborales arroja una evaluación muy negativa en los tres aspectos medidos. Lo peor evaluado corresponde a “*cumplimiento de expectativas al participar de la feria laboral*” con un ISN de -49,5%. Luego, la “*utilidad de la feria laboral*” sigue como lo peor evaluado, con un -19,3%. Finalmente, la “*evaluación general de la feria laboral*” obtiene un ISN de -17,9%.





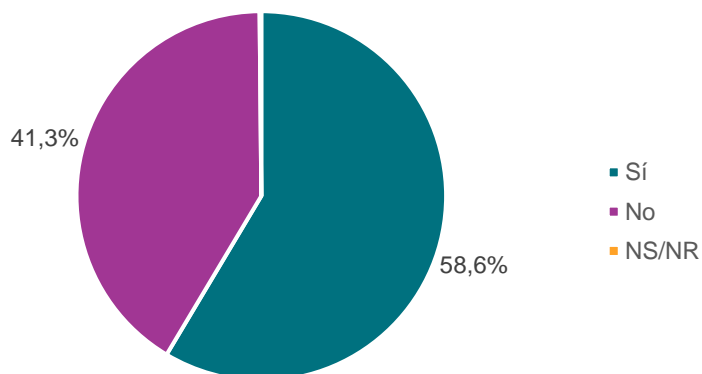
GRÁFICO N°25: SATISFACCIÓN DIMENSIÓN RESULTADOS



Fuente: Elaboración propia a partir de base de datos de resultados encuesta de ferias laborales año 2023.

Finalmente, respecto a la recomendación a otras personas para participar de una feria laboral, un 58,6% de los participantes en modalidad online a las ferias laborales indican que sí lo recomendaría.

GRÁFICO N°26: ¿RECOMENDARÍA A OTRAS PERSONAS PARTICIPAR DE UNA FERIA LABORAL PARA LA BÚSQUEDA DE EMPLEO?



Fuente: Elaboración propia a partir de base de datos de resultados encuesta de ferias laborales año 2023.

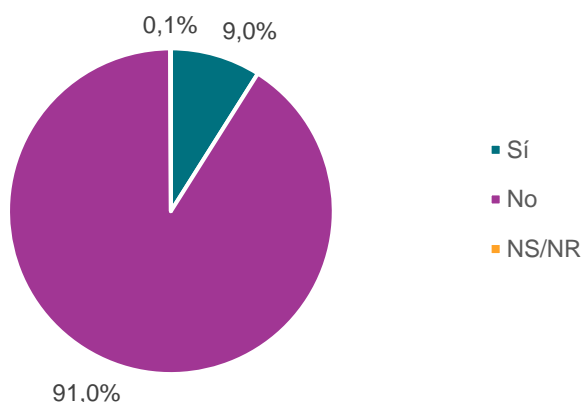




3.7 RESULTADOS DE COLOCACIÓN

En cuanto a los resultados de colocación posterior a la participación en las ferias laborales en modalidad online, un 9,0% fue citado posteriormente a una entrevista laboral u otro proceso de selección.

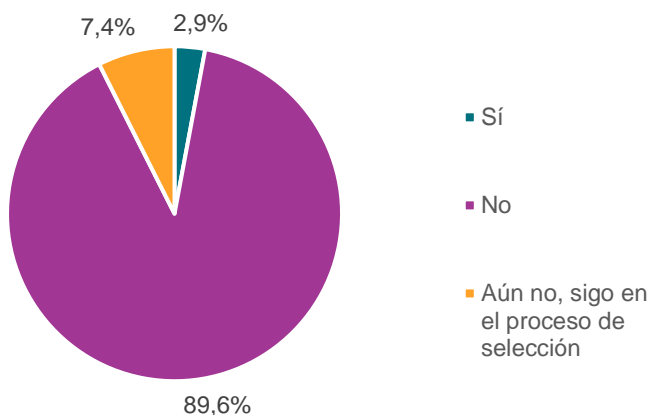
GRÁFICO N°27: POSTERIOR A SU PARTICIPACIÓN EN LA FERIA LABORAL DEL SENCE ¿FUE CITADO(A) POSTERIORMENTE A UNA ENTREVISTA LABORAL U OTRO PROCESO DE SELECCIÓN?



Fuente: Elaboración propia a partir de base de datos de resultados encuesta de ferias laborales año 2023.

Posteriormente, la contratación por parte de alguna empresa participante de las ferias laborales en modalidad online, un 2,9% fue contratado y otro 7,4% aún sigue en proceso de selección.

GRÁFICO N°28: ¿FUE CONTRATADO POR ALGUNA DE LAS EMPRESAS DE LA FERIA LABORAL DEL SENCE?



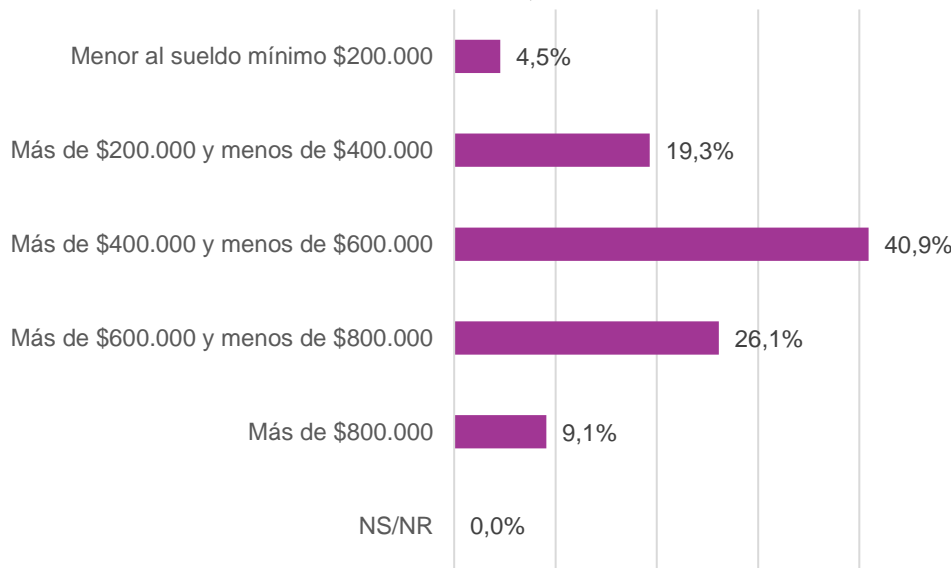
Fuente: Elaboración propia a partir de base de datos de resultados encuesta de ferias laborales año 2023.





De aquella proporción de personas que fue contratada, en promedio de las ferias laborales en modalidad online, las rentas ofrecidas van principalmente entre \$400.000 y \$600.000, con un 40,9% de las personas encuestadas.

GRÁFICO N°29: LA RENTA OFRECIDA POR LA EMPRESA QUE LO CONTRATÓ, FUE:



Fuente: Elaboración propia a partir de base de datos de resultados encuesta de ferias laborales año 2023.





4. RESULTADOS DE EMPRESAS

4.1 ASPECTOS GENERALES

El primer apartado, desde el punto de vista de las empresas, indaga sobre aspectos generales de la feria laboral en cuanto a la participación y la experiencia en la misma. Un 95,9% de las empresas encuestadas declara haber participado en la feria laboral, mientras que un 4,1% indica no haber participado, por lo que estos últimos no son considerados en adelante.

En cuanto a las regiones donde las empresas encuestadas dispusieron ofertas de empleo, un 21,3% lo hizo en la región Metropolitana, seguida por las regiones de Antofagasta y Los Lagos, ambas con un 12,8%, y Tarapacá y Los Ríos con un 8,5%.

GRÁFICO N°30: ¿SU EMPRESA PARTICIPÓ DE UNA FERIA LABORAL DE SENCE EL AÑO 2023?

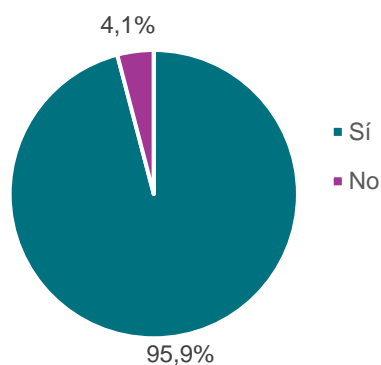
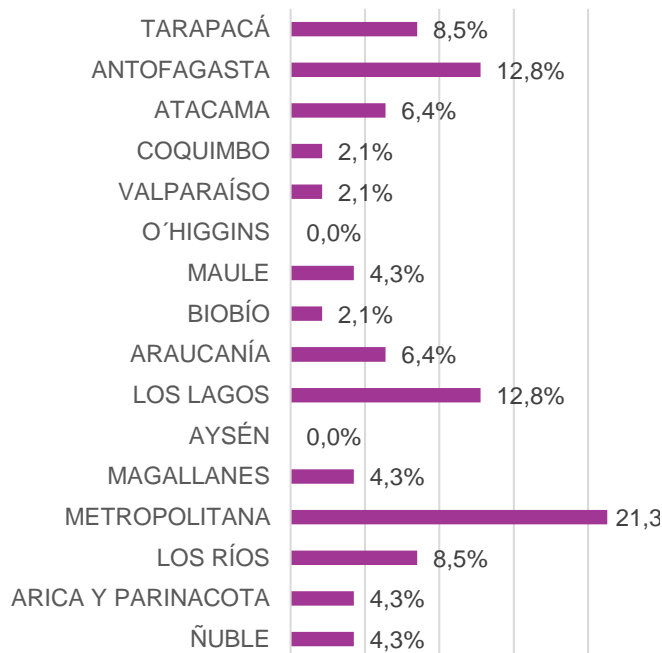


GRÁFICO N°31: ¿EN QUÉ REGIÓN DISPONIBILIZÓ SUS OFERTAS DE EMPLEO A TRAVÉS DE LA FERIAS LABORAL?



Fuente: Elaboración propia a partir de base de datos de resultados encuesta de ferias laborales año 2023.

4.2 EVALUACIÓN GENERAL DE FERIAS LABORALES – EMPRESAS

En el presente apartado se exponen los resultados de la encuesta aplicada a empresas participantes de las ferias laborales en base a las cuatro grandes dimensiones en las que se estructuró el instrumento de medición a empresas participantes de ferias laborales del año 2023. La estructura del análisis se basará primero en la lectura del Índice de



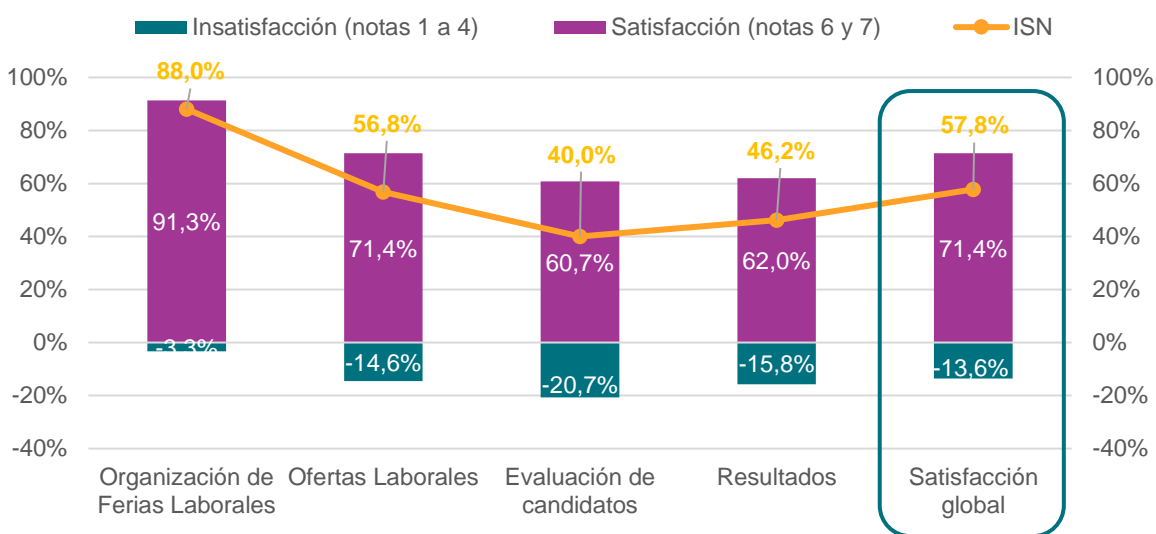


Satisfacción Neta, para luego complementar con la información obtenida de los datos descriptivos de cada dimensión.

La construcción de la satisfacción global se obtuvo mediante la satisfacción obtenida de las dimensiones “Gestión de ofertas/vacantes”, “Plataforma de feria laboral”, “Evaluación de candidatos” y “Percepción de resultados”.

Los resultados obtenidos en la medición realizada a empresas muestran un ISN negativo de 57,8%. Mientras la dimensión “Organización de las Ferias Laborales” es evaluada con un ISN positivo de 88,0% y la dimensión “Ofertas Laborales” alcanza un ISN negativo de 56,8%, las dos dimensiones restantes presentan ISN muy negativos.

GRÁFICO N°32: SATISFACCIÓN DEL PROGRAMA POR DIMENSIONES



Fuente: Elaboración propia a partir de base de datos de resultados encuesta de ferias laborales año 2023.

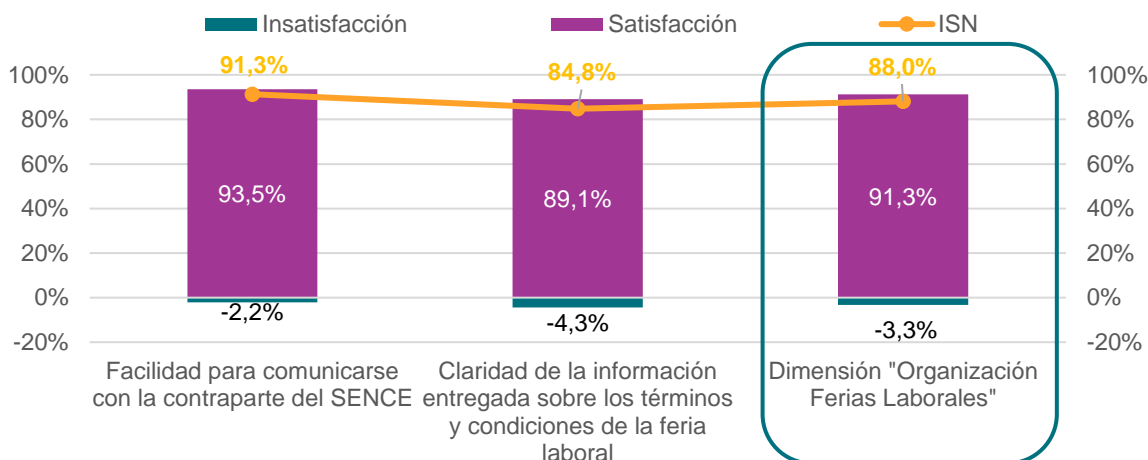
4.3 EVALUACIÓN DIMENSIÓN “ORGANIZACIÓN DE FERIAS LABORALES”

En relación con la primera dimensión “Organización de Ferias Laborales”, que corresponde a la mejor evaluada por parte de las empresas, se puede observar que los dos aspectos medidos tienen una buena evaluación. Donde la “*facilidad para comunicarse con la contraparte del SENCE*” obtiene una evaluación excelente con un ISN de 91,3%, y “*claridad de la información entregada sobre los términos y condiciones de la feria laboral*” obtiene una evaluación positiva de 84,8%.





GRÁFICO N°33: SATISFACCIÓN DIMENSIÓN ORGANIZACIÓN FERIAS LABORALES

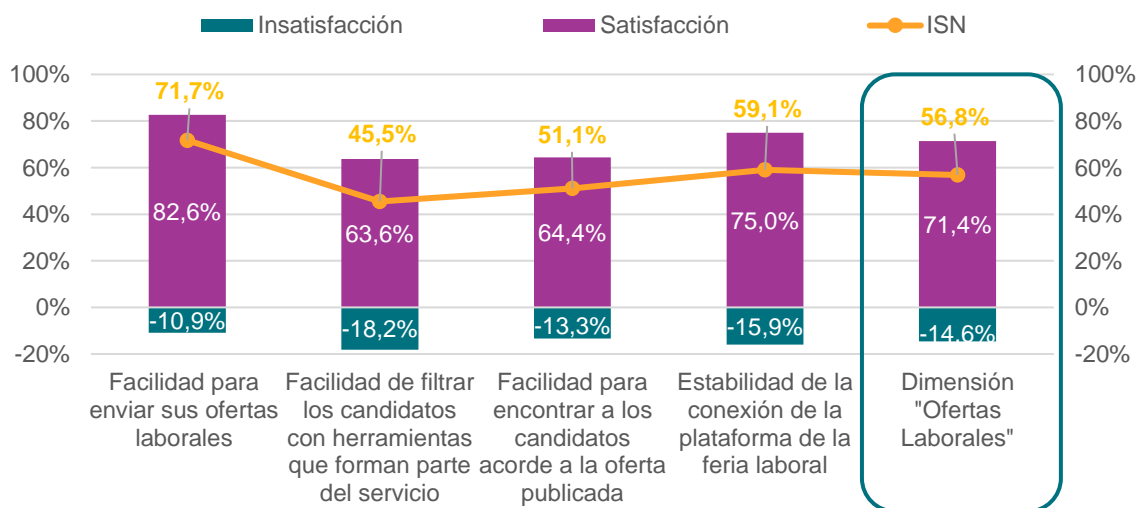


Fuente: Elaboración propia a partir de base de datos de resultados encuesta de ferias laborales año 2023.

4.4 EVALUACIÓN DIMENSIÓN “PLATAFORMA DE LA FERIA LABORAL”

En cuanto a la dimensión “Plataforma de la feria laboral”, ésta presenta una evaluación negativa a nivel de dimensión, se puede observar que dos de los cuatro aspectos medidos tienen una evaluación negativa, correspondiente a “*facilidad para encontrar a los candidatos acorde a la oferta publicada*” y “*estabilidad de la conexión de la plataforma de la feria laboral*”. Por otra parte, el aspecto con peor calificación corresponde a “*facilidad de filtrar los candidatos con herramientas que forman parte del servicio*”, con un ISN de 45,5%, en la categoría muy negativa. Mientras que el aspecto mejor evaluado corresponde a “*facilidad para enviar sus ofertas laborales*”, con un ISN de 71,7%, correspondiente a una calificación regular.

GRÁFICO N°34: SATISFACCIÓN DIMENSIÓN OFERTAS LABORALES



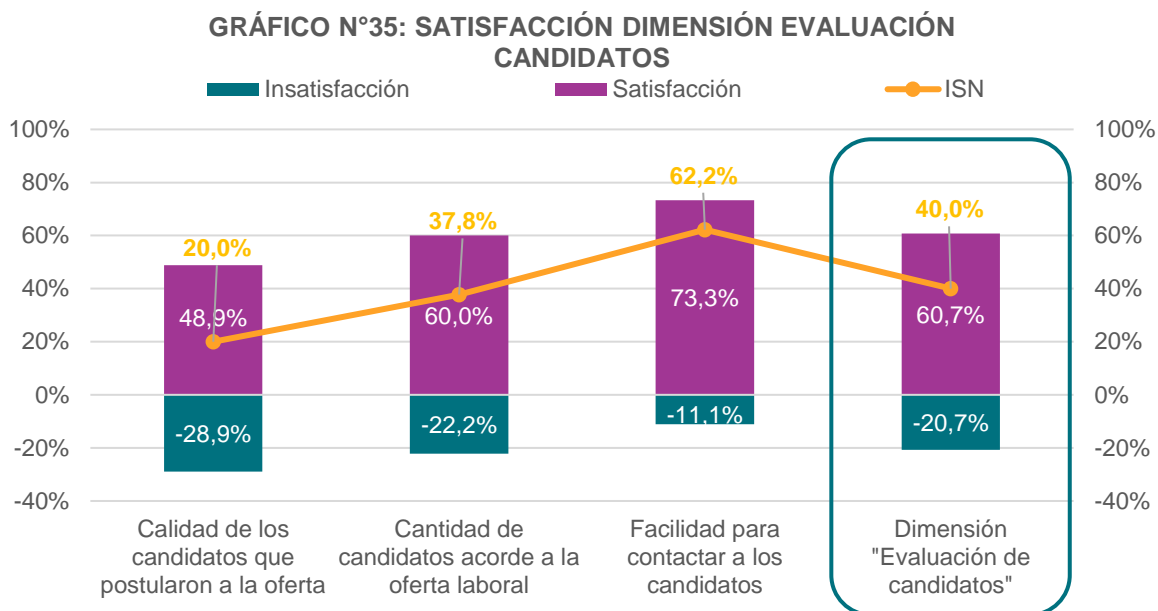
Fuente: Elaboración propia a partir de base de datos de resultados encuesta de ferias laborales año 2023.





4.5 EVALUACIÓN DIMENSIÓN “EVALUACIÓN DE CANDIDATOS”

La dimensión “Evaluación de candidatos” corresponde a lo peor evaluado, con una evaluación muy negativa por parte de las empresas. Se observa que la calidad y cantidad de los candidatos son los aspectos peor evaluados, con ISN de -20,0% y 37,8% respectivamente. Mientras que la “*facilidad para contactar a los candidatos*” es la mejor evaluada en esta dimensión, con un ISN de 62,2% que corresponde a una calificación regular.



Fuente: Elaboración propia a partir de base de datos de resultados encuesta de ferias laborales año 2023.

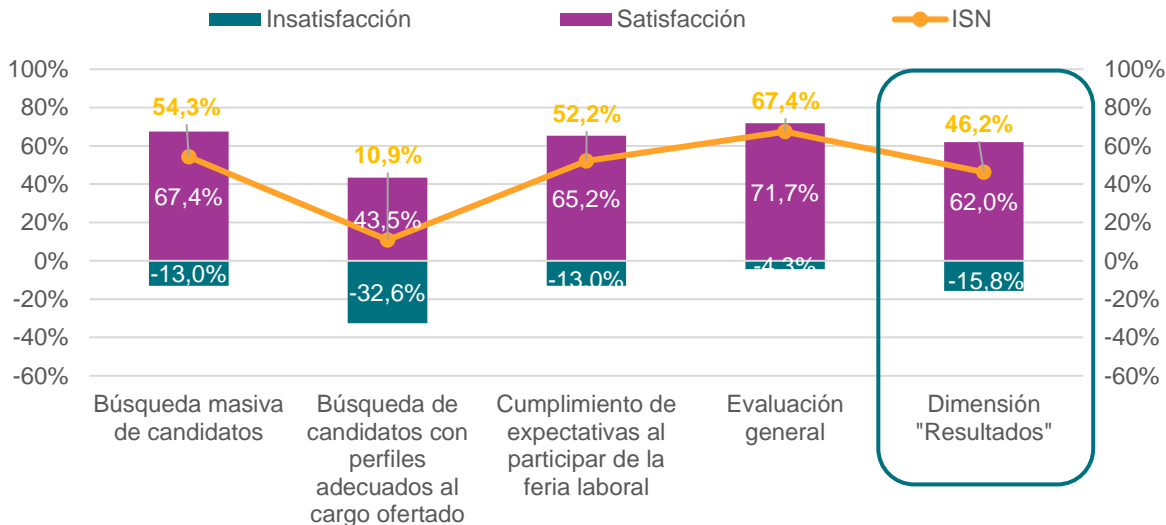
4.6 EVALUACIÓN DIMENSIÓN “RESULTADOS”

Finalmente, la dimensión de percepción de “Resultados” y evaluación general de las ferias laborales corresponde a lo segundo peor evaluado por parte de las empresas. La mayor parte de los aspectos aquí medidos obtienen calificaciones negativas, sin embargo, lo mejor evaluado corresponde a la “*evaluación general*” de la feria laboral, con un ISN de 67,4% correspondiente a una calificación regular. Mientras que la “*búsqueda de candidatos con perfiles adecuados al cargo ofertado*” arroja la peor calificación, con un ISN 10,9%.





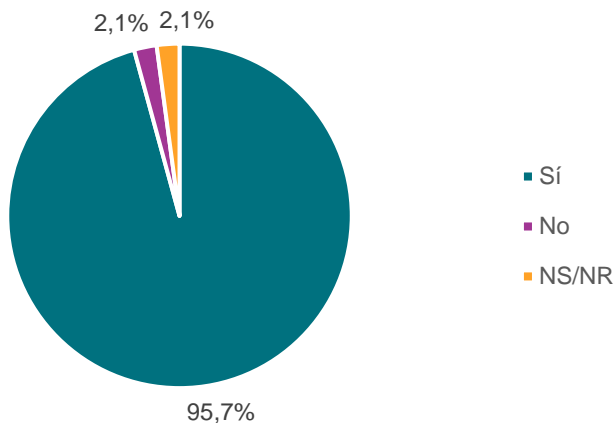
GRÁFICO N°36: SATISFACCIÓN DIMENSIÓN RESULTADOS



Fuente: Elaboración propia a partir de base de datos de resultados encuesta de ferias laborales año 2023.

Finalmente, un 95,7% de las empresas indica que sí recomendaría a otras empresas participar de una feria laboral para la búsqueda de candidatos.

GRÁFICO N°37: ¿RECOMENDARÍA A OTRAS EMPRESAS PARTICIPAR DE UNA FERIA LABORAL PARA LA BÚSQUEDA DE CANDIDATOS?



Fuente: Elaboración propia a partir de base de datos de resultados encuesta de ferias laborales año 2023.



5. RESULTADOS DESAGREGADOS POR REGIÓN Y SEXO

Los resultados de las encuestas a participantes presenciales y online permiten tener una mirada por región y sexo considerando que la muestra no solo es representativa a nivel nacional, sino que también por estas variables.

A continuación, se presentan los ISN para cada región y sexo, por cada dimensión que compone la encuesta, además de los porcentajes de satisfacción positiva y negativa. Asimismo, se agregan los resultados a nivel nacional de modo de generar un comparativo con los resultados obtenidos en cada región y sexo.

TABLA N°4: RESULTADOS DE SATISFACCIÓN REGIONAL DE FERIAS LABORALES PRESENCIALES AÑO 2023.

REGIONES	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII	XIII	XIV	XV	XVI	NACIONAL
Organización Ferias Laborales																	
Positiva	61,5%	55,5%	56,1%	66,2%	67,6%		50,3%	49,1%		41,9%	54,8%	62,3%	56,6%	51,6%	53,1%	65,0%	56,7%
Negativa	24,5%	28,5%	28,7%	20,9%	17,4%		39,5%	38,3%		43,2%	31,0%	19,2%	28,4%	34,9%	32,9%	21,1%	29,0%
ISN	37,0%	27,0%	27,4%	45,3%	50,2%		10,9%	10,7%		-1,3%	23,8%	43,2%	28,2%	16,7%	20,2%	43,9%	27,7%
Ofertas laborales																	
Positiva	36,4%	37,5%	26,9%	27,5%	29,8%		18,5%	19,0%		15,0%	11,3%	30,9%	22,7%	18,5%	35,8%	19,6%	24,8%
Negativa	46,8%	49,5%	57,2%	55,6%	54,2%		66,7%	68,8%		71,2%	81,3%	51,3%	63,4%	68,8%	46,3%	64,3%	60,5%
ISN	-10,5%	-12,0%	-30,3%	-28,1%	-24,4%		-48,1%	-49,8%		-56,2%	-70,0%	-20,4%	-40,7%	-50,3%	-10,6%	-44,6%	-35,8%
Postulación laboral																	
Positiva	43,2%	36,3%	36,3%	41,4%	53,2%		28,6%	26,3%		26,6%	38,9%	49,1%	32,0%	30,8%	33,9%	37,0%	34,8%
Negativa	35,8%	39,8%	43,5%	36,9%	24,3%		47,8%	57,3%		58,6%	38,9%	34,8%	48,8%	55,6%	49,2%	35,2%	45,7%
ISN	7,3%	-3,6%	-7,3%	4,4%	28,9%		-19,3%	-30,9%		-32,0%	0,0%	14,3%	-16,8%	-24,7%	-15,3%	1,8%	-10,9%
Resultados																	
Positiva	36,9%	26,0%	22,8%	26,4%	23,8%		23,5%	16,4%		18,2%	10,5%	33,3%	21,4%	18,1%	27,0%	24,7%	23,4%
Negativa	46,4%	55,3%	57,7%	54,7%	56,7%		63,7%	68,5%		68,9%	80,7%	58,3%	65,2%	67,8%	54,0%	54,7%	61,2%
ISN	-9,6%	-29,4%	-35,0%	-28,2%	-32,9%		-40,2%	-52,1%		-50,7%	-70,2%	-25,0%	-43,8%	-49,7%	-27,0%	-30,0%	-37,9%
Satisfacción global programa	6,1%	-4,5%	-11,3%	-1,7%	5,5%		-24,2%	-30,5%		-35,0%	-29,1%	3,0%	-18,3%	-27,0%	-8,2%	-7,2%	-14,2%

Fuente: Elaboración propia a partir de base de datos de resultados encuesta de ferias laborales año 2023.



TABLA N°5: RESULTADOS DE SATISFACCIÓN REGIONAL DE FERIAS LABORALES ONLINE AÑO 2023.

REGIONES	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII	XIII	XIV	XV	XVI	NACIONAL
Organización Ferias Laborales																	
Positiva	63,3%	54,3%	55,3%	65,3%	53,7%		44,1%	66,3%	58,0%	63,9%	45,5%	58,8%	60,1%	71,0%	54,5%	60,1%	59,9%
Negativa	24,9%	34,5%	28,9%	26,8%	29,6%		41,2%	27,9%	26,5%	23,6%	27,3%	11,8%	25,2%	21,0%	27,7%	30,7%	26,4%
ISN	38,3%	19,8%	26,3%	38,5%	24,1%		2,9%	38,5%	31,5%	40,3%	18,2%	47,1%	34,9%	50,0%	26,8%	29,4%	33,5%
Plataforma Feria Laboral																	
Positiva	53,8%	45,0%	47,9%	51,1%	36,2%		39,7%	47,0%	49,9%	49,0%	47,8%	40,7%	49,7%	58,9%	44,6%	46,3%	49,4%
Negativa	33,2%	40,0%	39,8%	38,2%	33,8%		44,2%	42,0%	35,1%	30,7%	49,7%	32,6%	33,6%	28,9%	36,6%	48,4%	35,2%
ISN	20,6%	5,1%	8,2%	12,9%	2,4%		-4,4%	5,0%	14,9%	18,4%	-1,9%	8,0%	16,1%	30,0%	8,0%	-2,0%	14,2%
Ofertas laborales																	
Positiva	41,3%	37,6%	30,1%	22,4%	20,4%		18,1%	30,4%	25,6%	30,8%	18,2%	22,1%	27,9%	29,8%	26,3%	28,2%	29,5%
Negativa	48,8%	52,1%	50,6%	61,5%	64,8%		61,1%	64,4%	52,3%	58,9%	68,2%	51,5%	57,1%	59,7%	55,6%	54,3%	55,9%
ISN	-7,5%	14,5%	-	20,5%	39,1%	-44,4%	-43,1%	33,9%	26,7%	28,1%	-50,0%	29,4%	29,1%	29,8%	29,3%	26,1%	-26,4%
Postulación laboral																	
Positiva	47,2%	42,5%	37,1%	35,3%	16,7%		30,8%	42,9%	41,9%	41,4%	10,0%	42,9%	35,9%	44,4%	34,7%	45,8%	38,3%
Negativa	35,9%	40,0%	40,0%	43,1%	62,5%		53,8%	48,6%	43,2%	44,8%	80,0%	21,4%	41,7%	48,1%	40,8%	33,3%	41,9%
ISN	11,3%	2,5%	-2,9%	-7,8%	-45,8%		-23,1%	-5,7%	-1,4%	-3,4%	-70,0%	21,4%	-5,8%	-3,7%	-6,1%	12,5%	-3,6%
Resultados																	
Positiva	38,9%	37,2%	37,7%	26,9%	22,2%		41,7%	28,8%	32,1%	28,4%	9,1%	44,1%	30,8%	29,0%	24,0%	37,9%	32,0%
Negativa	47,8%	52,2%	45,4%	51,5%	61,1%		47,2%	60,9%	48,4%	45,9%	77,3%	44,1%	50,0%	58,1%	57,7%	42,4%	50,6%
ISN	18,4%	24,4%	16,3%	33,8%	-50,6%		-22,2%	39,6%	25,7%	22,5%	-72,7%	17,6%	30,2%	40,9%	41,0%	19,2%	-28,9%
Satisfacción global programa	8,9%	-2,3%	-1,0%	-5,9%	-22,9%		-18,0%	-7,2%	-1,5%	0,9%	-35,3%	5,9%	-2,8%	1,1%	-8,3%	-1,1%	-2,2%

Fuente: Elaboración propia a partir de base de datos de resultados encuesta de ferias laborales año 2023.



TABLA N°6: RESULTADOS DE SATISFACCIÓN POR SEXO DE FERIAS LABORALES PRESENCIALES AÑO 2023.

SEXO	HOMBRES	MUJERES	NACIONAL
Organización Ferias Laborales			
Positiva	57,6%	56,0%	56,7%
Negativa	27,9%	29,9%	29,0%
ISN	29,6%	26,1%	27,7%
Ofertas laborales			
Positiva	26,9%	23,0%	24,8%
Negativa	57,9%	62,7%	60,5%
ISN	-30,9%	-39,7%	-35,8%
Postulación laboral			
Positiva	36,0%	33,8%	34,8%
Negativa	44,3%	46,9%	45,7%
ISN	-8,2%	-13,1%	-10,9%
Resultados			
Positiva	30,5%	25,3%	27,6%
Negativa	52,3%	56,4%	54,5%
ISN	-33,1%	-41,7%	-37,9%
Satisfacción global programa	-10,7%	-17,1%	-14,2%

Fuente: Elaboración propia a partir de base de datos de resultados encuesta de ferias laborales año 2023.

TABLA N°7: RESULTADOS DE SATISFACCIÓN POR SEXO DE FERIAS LABORALES ONLINE AÑO 2023.

SEXO	HOMBRES	MUJERES	NACIONAL
Organización Ferias Laborales			
Positiva	57,5%	62,6%	59,9%
Negativa	28,7%	23,7%	26,4%
ISN	28,7%	38,9%	33,5%
Plataforma Feria Laboral			
Positiva	47,8%	51,4%	49,4%
Negativa	37,6%	32,5%	35,2%
ISN	10,2%	18,9%	14,2%
Ofertas laborales			
Positiva	29,8%	29,1%	29,5%
Negativa	56,8%	54,9%	55,9%
ISN	-27,0%	-25,7%	-26,4%
Postulación laboral			
Positiva	37,6%	39,0%	38,3%
Negativa	44,8%	38,5%	41,9%
ISN	-7,2%	0,6%	-3,6%
Resultados			
Positiva	30,8%	33,4%	32,0%
Negativa	54,6%	46,0%	50,6%
ISN	-32,7%	-24,6%	-28,9%
Satisfacción global programa	-5,6%	1,6%	-2,2%

Fuente: Elaboración propia a partir de base de datos de resultados encuesta de ferias laborales año 2023.

6. ANEXOS

CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN DE FERIAS LABORALES PRESENCIALES:

Introducción	<p>Estimado/a: el Servicio Nacional de Capacitación y Empleo (SENCE) se encuentra realizando una encuesta de satisfacción sobre las ferias laborales. De acuerdo con nuestros registros, durante el año 2023 usted asistió a una de ellas.</p> <p>Es por este motivo que quisiéramos conocer su opinión respecto de esta herramienta. Si usted fuera tan amable de contestar algunas preguntas, nos sería de gran utilidad para generar las mejoras necesarias. Sus respuestas quedarán en la más absoluta reserva.</p> <p>Muchas gracias por su disposición. Le saluda atentamente, Unidad de Estudios Servicio Nacional de Capacitación y Empleo</p>
---------------------	--

1. ASPECTOS GENERALES DE LA FERIA LABORAL

Asistencia a feria laboral	[PREG_01] ¿Usted asistió a una feria laboral de SENCE el año 2023?	Sí	No Finaliza la encuesta
	[PREG_02] ¿En qué región se llevó a cabo la feria laboral a la que usted asistió?	Listado desplegable de regiones	NS/NR

Indicador	[PREG_03] ¿Cómo se enteró que existía la feria laboral?		
Identificación de fuentes de información y difusión de la feria laboral	a. Por televisión		
	b. Por la página web de SENCE		
	c. Por redes sociales de SENCE (Facebook, Twitter, Instagram)		
	d. Por la página web de otras instituciones		
	e. A través de un familiar/amigo/conocido		
	f. A través de otros canales de difusión de SENCE (diario, radio, volantes, etc.)		
	g. Otro, ¿Cuál?		

Desarrollo de la feria laboral	[PREG_04] Respecto al desarrollo de la feria laboral, evalúe los siguientes aspectos de 1 a 7, donde 1 es la evaluación más baja y 7 la más alta.		
	[PREG_04_01] Claridad de la información entregada durante la feria laboral	Nota de 1 a 7	NS/NR
	[PREG_04_02] Ubicación de la feria laboral	Nota de 1 a 7	NS/NR

	[PREG_04_03] Organización de los espacios dentro de la feria laboral	Nota de 1 a 7	NS/NR
	[PREG_04_04] Organización de los horarios de la realización de la feria laboral	Nota de 1 a 7	NS/NR

2. OFERTAS LABORALES

Vacantes laborales	[PREG_05] Respecto a las vacantes disponibles en la feria laboral, evalúe los siguientes aspectos de 1 a 7, donde 1 es la evaluación más baja y 7 la más alta.		
	[PREG_05_01] Diversidad de empresas en la feria laboral	Nota de 1 a 7	NS/NR
	[PREG_05_02] Diversidad de las vacantes	Nota de 1 a 7	NS/NR
	[PREG_05_03] Vacantes relacionadas a sus intereses	Nota de 1 a 7	NS/NR
	[PREG_05_04] Información sobre las condiciones laborales de las vacantes	Nota de 1 a 7	NS/NR

3. POSTULACIÓN LABORAL

Currículum	[PREG_06] ¿Presentó su Currículum en el stand de alguna de las empresas presentes en la feria laboral?	Sí	No Pasa a [PREG_08]
	[PREG_07] ¿En cuántas empresas presentó su Currículum?	Listado desplegable	

Ficha de postulación	[PREG_08] ¿Postuló a alguna de las empresas presentes en la feria laboral?	Sí	No Pasa a [PREG_12]
	[PREG_09] ¿A cuántas empresas presentes en la feria postuló?	Listado desplegable	

	[PREG_10] En una escala de 1 a 7, (donde 1 es la peor nota y 7 la mejor) ¿qué nota le pondría a la facilidad para postular a una vacante disponible en la feria laboral?	Nota de 1 a 7	NS/NR
--	---	---------------	-------

Empresas	[PREG_11] Respecto a la atención en los stands de empresas, evalúe los siguientes aspectos de 1 a 7, donde 1 es la evaluación más baja y 7 la más alta.		
	[PREG_11_01] Comodidad de los espacios disponibles durante la atención recibida	Nota de 1 a 7	NS/NR
	[PREG_11_02] Tiempo de espera para la atención	Nota de 1 a 7	NS/NR
	[PREG_11_03] Claridad de la información entregada por el personal durante la recepción	Nota de 1 a 7	NS/NR

4. RESULTADOS DE LA FERIA LABORAL

Utilidad de la feria laboral	[PREG_12] Respecto a la utilidad de la feria laboral para la búsqueda de empleo, evalúe la utilidad de ésta de 1 a 7, donde 1 es la evaluación más baja y 7 la más alta.	Nota de 1 a 7	NS/NR
-------------------------------------	---	---------------	-------

Cumplimiento de expectativas	[PREG_13] En una escala de 1 a 7 ¿Cuánto se cumplieron sus expectativas al asistir a la feria laboral? Considere 1 como No se cumplieron en lo absoluto y 7 como Se cumplieron totalmente.	Nota de 1 a 7	NS/NR
-------------------------------------	---	---------------	-------

Satisfacción general	[PREG_14] En una escala de 1 a 7, donde 1 es muy malo y 7 muy bueno ¿Qué nota le pondría de manera general a la feria laboral?	Nota de 1 a 7	NS/NR
-----------------------------	---	---------------	-------

Utilidad de la feria laboral	[PREG_15] ¿Recomendaría a otras personas acudir a una feria laboral para la búsqueda de empleo?	Nota de 1 a 7	NS/NR
-------------------------------------	--	---------------	-------

Comentarios generales	[PREG_16] ¿Le gustaría comunicar algo al SENCE en relación con la feria laboral a la cual usted asistió?	
------------------------------	---	--

Muchas gracias por su tiempo, la información entregada será muy valiosa para mejorar las ferias laborales de SENCE.

CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN DE FERIAS LABORALES ONLINE:

Introducción	<p>Estimado/a: el Servicio Nacional de Capacitación y Empleo (SENCE) se encuentra realizando una encuesta de satisfacción sobre las ferias laborales. De acuerdo con nuestros registros usted participó en una de ellas durante el año 2023.</p> <p>Por este motivo quisiéramos conocer su opinión respecto de esta herramienta. Sus respuestas quedarán en la más absoluta reserva y serán de gran utilidad para generar las mejoras necesarias.</p> <p>Agradeciendo su disposición, le saluda atentamente, Unidad de Estudios Servicio Nacional de Capacitación y Empleo</p>
---------------------	--

1. ASPECTOS GENERALES DE LA FERIA LABORAL

Asistencia a feria laboral	[PREG_01] ¿Usted participó de una feria laboral de SENCE el año 2023?	Sí	No Finaliza la encuesta
	[PREG_02] ¿Desde qué región se conectó a la feria laboral en la que usted participó?	Listado desplegable de regiones	NS/NR

Indicador	[PREG_03] ¿Cómo se enteró que existía la feria laboral?		
Identificación de fuentes de información y difusión de la feria laboral	a. Por televisión		
	b. Por la página web de SENCE		
	c. Por redes sociales de SENCE (Facebook, Twitter, Instagram)		
	d. Por la página web de otras instituciones		
	e. A través de un familiar/amigo/conocido		
	f. A través de otros canales de difusión de SENCE (diario, radio, volantes, etc.)		
	g. Otro, ¿Cuál?		

Información de la feria laboral	(PREG_04) Respecto a la información de la feria laboral, evalúe los siguientes aspectos de 1 a 7, donde 1 es la evaluación más baja y 7 la más alta.		
	(PREG_04_01) Facilidad para encontrar el sitio web de la feria laboral	Nota de 1 a 7	NS/NR
	(PREG_04_02) Claridad sobre la fecha de realización de la feria laboral	Nota de 1 a 7	NS/NR

2. PLATAFORMA DE FERIA LABORAL

Creación de cuenta	[PREG_05] En cuanto al sitio web de la feria laboral, ¿Usted contaba con cuenta para acceder a la plataforma de la feria laboral?	Sí <i>pasa a</i> [PREG_07]
		No
	[PREG_06] En una escala de 1 a 7, (donde 1 es la peor nota y 7 la mejor) ¿qué nota le pondría a la facilidad para crear una cuenta?	Nota de 1 a 7

Plataforma de feria laboral	[PREG_07] En una escala de 1 a 7, (donde 1 es la peor nota y 7 la mejor) ¿qué nota le pondría a los siguientes aspectos de la plataforma de la feria laboral?		
	[PREG_07_01] Facilidad para completar los datos sobre su experiencia laboral	Nota de 1 a 7	NS/NR
	[PREG_07_02] Facilidad para completar los datos sobre sus antecedentes académicos	Nota de 1 a 7	NS/NR
	[PREG_07_03] Facilidad para encontrar vacantes de empleo	Nota de 1 a 7	NS/NR
	[PREG_07_04] Estabilidad de la conexión de la plataforma de la feria laboral	Nota de 1 a 7	NS/NR

3. OFERTAS LABORALES

Vacantes laborales	[PREG_08] Respecto a las vacantes disponibles en la feria laboral, evalúe los siguientes aspectos de 1 a 7, donde 1 es la evaluación más baja y 7 la más alta.		
	[PREG_08_01] Diversidad de empresas en la feria laboral	Nota de 1 a 7	NS/NR
	[PREG_08_02] Diversidad de las vacantes	Nota de 1 a 7	NS/NR
	[PREG_08_03] Vacantes relacionadas a sus intereses	Nota de 1 a 7	NS/NR

	(PREG_08_04) Información sobre las condiciones laborales de las vacantes	Nota de 1 a 7	NS/NR
--	---	---------------	-------

4. POSTULACIÓN LABORAL

Ficha de postulación	[PREG_09] ¿Postuló a alguna de las empresas presentes en la feria laboral?	Sí	No Pasa a [PREG_12]
	[PREG_10] ¿A cuántas empresas presentes en la feria postuló?	Listado desplegable	
	[PREG_11] En una escala de 1 a 7, (donde 1 es la peor nota y 7 la mejor) ¿qué nota le pondría a la facilidad para postular a un cargo?	Nota de 1 a 7	NS/NR

5. RESULTADOS DE LA FERIA LABORAL

Utilidad de la feria laboral	[PREG_12] Respecto a la utilidad de la feria laboral para la búsqueda de empleo, evalúe la utilidad de ésta de 1 a 7, donde 1 es la evaluación más baja y 7 la más alta.	Nota de 1 a 7	NS/NR
-------------------------------------	---	---------------	-------

Cumplimiento de expectativas	[PREG_13] En una escala de 1 a 7 ¿Cuánto se cumplieron sus expectativas al participar de la feria laboral? Considere 1 como No se cumplieron en lo absoluto y 7 como Se cumplieron totalmente.	Nota de 1 a 7	NS/NR
-------------------------------------	---	---------------	-------

Satisfacción general	[PREG_14] En una escala de 1 a 7, donde 1 es muy malo y 7 muy bueno ¿Qué nota le pondría de manera general a la feria laboral?	Nota de 1 a 7	NS/NR
-----------------------------	---	---------------	-------

Utilidad de la feria laboral	[PREG_15] ¿Recomendaría a otras personas participar de una feria laboral para la búsqueda de empleo?	Sí	No
-------------------------------------	---	----	----

Comentarios generales	[PREG_16] ¿Le gustaría comunicar algo al SENCE en relación con la feria laboral a la cual usted asistió?	
----------------------------------	---	--

Muchas gracias por su tiempo, la información entregada será muy valiosa para mejorar las ferias laborales de SENCE.

CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN DE EMPRESAS DE FERIAS LABORALES:

Introducción	<p>Estimado/a: el Servicio Nacional de Capacitación y Empleo (SENCE) se encuentra realizando una encuesta de satisfacción sobre las ferias laborales. De acuerdo con nuestros registros su empresa participó en una de ellas durante el año 2023.</p> <p>Por este motivo quisiéramos conocer su opinión respecto de esta herramienta. Sus respuestas quedarán en la más absoluta reserva y serán de gran utilidad para generar las mejoras necesarias.</p> <p>Agradeciendo su disposición, le saluda atentamente, Unidad de Estudios Servicio Nacional de Capacitación y Empleo</p>
---------------------	---

1. ASPECTOS GENERALES DE LA FERIA LABORAL

Asistencia a feria laboral	[PREG_01] ¿Su empresa participó de una feria laboral de SENCE el año 2023?	Sí	No Finaliza la encuesta
	[PREG_02] ¿En qué región disponibilizó sus ofertas de empleo a través de la Ferias Laboral?	Listado desplegable de regiones	NS/NR

Gestión de ofertas / vacantes	(PREG_03) Respecto a la gestión de ofertas / vacantes, evalúe los siguientes aspectos de 1 a 7, donde 1 es la evaluación más baja y 7 la más alta.		
	(PREG_03_01) Facilidad para comunicarse con la contraparte del SENCE	Nota de 1 a 7	NS/NR
	(PREG_03_02) Claridad de la información entregada sobre los términos y condiciones de la feria laboral	Nota de 1 a 7	NS/NR

2. ENVÍO DE OFERTAS LABORALES

Plataforma de feria laboral	(PREG_04) En una escala de 1 a 7, (donde 1 es la peor nota y 7 la mejor) ¿qué nota le pondría a los siguientes aspectos de la plataforma para el desarrollo la feria laboral?		
	(PREG_04_01) Facilidad para enviar sus ofertas laborales	Nota de 1 a 7	NS/NR
	(PREG_04_02) Facilidad de filtrar los candidatos con herramientas que forman parte del servicio	Nota de 1 a 7	NS/NR
	(PREG_04_03) Facilidad para encontrar a los candidatos acorde a la oferta publicada	Nota de 1 a 7	NS/NR
	(PREG_04_04) Estabilidad de la conexión de la plataforma de la feria laboral	Nota de 1 a 7	NS/NR

3. EVALUACIÓN CANDIDATOS

Evaluación candidatos	(PREG_05) Respecto a los candidatos que postularon en la feria laboral, evalúe los siguientes aspectos de 1 a 7, donde 1 es la evaluación más baja y 7 la más alta.		
	(PREG_05_01) Calidad de los candidatos que postularon a la oferta	Nota de 1 a 7	NS/NR
	(PREG_05_02) Cantidad de candidatos acorde a la oferta laboral	Nota de 1 a 7	NS/NR
	(PREG_05_03) Facilidad para contactar a los candidatos	Nota de 1 a 7	NS/NR

4. RESULTADOS DE LA FERIA LABORAL

Utilidad de la feria laboral	(PREG_06) En términos generales, ¿qué tan útil ha sido la feria laboral de SENCE en los siguientes aspectos?, evalúe los siguientes aspectos de 1 a 7, donde 1 es la evaluación más baja y 7 la más alta.		
	(PREG_06_01) Búsqueda masiva de candidatos	Nota de 1 a 7	NS/NR
	(PREG_06_02) Búsqueda de candidatos con perfiles adecuados al cargo ofertado	Nota de 1 a 7	NS/NR

Cumplimiento de expectativas	[PREG_07] En una escala de 1 a 7 ¿Cuánto se cumplieron sus expectativas al participar de la feria laboral? Considere 1 como No se cumplieron en lo absoluto y 7 como Se cumplieron totalmente.	Nota de 1 a 7	NS/NR
-------------------------------------	---	---------------	-------

Satisfacción general	[PREG_08] En una escala de 1 a 7, donde 1 es muy malo y 7 muy bueno ¿Qué nota le pondría de manera general a la feria laboral?	Nota de 1 a 7	NS/NR
-----------------------------	---	---------------	-------

Utilidad de la feria laboral	[PREG_09] ¿Recomendaría a otras empresas participar de una feria laboral para la búsqueda de candidatos?	Sí	No
-------------------------------------	---	----	----

Comentarios generales	[PREG_10] ¿Le gustaría comunicar algo al SENCE en relación con la feria laboral en que su empresa participó?		
------------------------------	---	--	--

Muchas gracias por su tiempo, la información entregada será muy valiosa para mejorar las ferias laborales de SENCE.

Subunidad de Estudios



sence