

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN FERIAS LABORALES 2024

Subunidad de Estudios



sence



ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

FERIAS LABORALES 2024

ENERO 2025. SUBUNIDAD DE ESTUDIOS

Este reporte de resultados tiene como objetivo presentar los resultados de las encuestas de satisfacción aplicadas a las personas participantes de las ferias laborales del año 2024, y a las empresas que dispusieron ofertas de trabajo en las mismas. El propósito de estas encuestas es indagar en la percepción que presentan las personas participantes respecto de la utilidad y resultados de la feria laboral.

1. ANTECEDENTES METODOLÓGICOS

Las encuestas aplicadas, corresponden a un cuestionario con preguntas de carácter cerrado, y su modalidad de aplicación fue mediante correo electrónico.

La aplicación de las encuestas se llevó a cabo entre los meses de noviembre del año 2024 y enero del año 2025.

1.1 UNIVERSO Y MARCO MUESTRAL

El universo sobre el cual fueron aplicadas las encuestas corresponde a las personas y empresas participantes de las 15 ferias laborales desarrolladas en 12 regiones. Las fuentes de información utilizadas para el cálculo de las muestras fueron las bases de datos administrativas de las respectivas ferias laborales, las que determinan el marco muestral al que se envían las encuestas, es decir, a todas las personas participantes que contaban con correo electrónico válido.

A partir del proceso de aplicación de las encuestas, y producto de los registros disponibles en la base de datos, se detalla en las siguientes tablas, los universos, marcos muestrales, muestras estimadas y muestras efectivas de personas en búsqueda de trabajo y empresas participantes, las que son agrupadas según zona geográfica de realización de las respectivas ferias laborales y por modalidad de participación: presencial y virtual.

Se observa que el universo de personas en búsqueda de empleo que fueron registradas como **participantes presenciales** de las ferias laborales del año 2024 fue de 12.774 personas. Sobre este universo, el marco muestral, es decir quienes contaban con registro de contacto (correo electrónico válido), alcanza las 12.668 personas (tabla n°1). Con lo anterior la muestra efectiva, es decir encuestas aplicadas y finalizadas, de encuestas de satisfacción fue de 1.244 personas. De esta manera se observa que sólo se obtiene un error igual o por debajo del 5% deseado en el caso de las ferias de la región Metropolitana.





TABLA N°1. DISTRIBUCIÓN DEL UNIVERSO, MARCO MUESTRAL Y MUESTRA EFECTIVA DE ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN A PARTICIPANTES PRESENCIALES DE FERIAS LABORALES AÑO 2024.

REGIÓN	UNIVERSO	MARCO MUESTRAL	MUESTRA ESTIMADA	MUESTRA EFECTIVA	ERROR
ARICA Y PARINACOTA	970	961	275	91	9,8%
TARAPACÁ	1.153	1.144	288	64	11,9%
ATACAMA	345	345	182	49	13,0%
VALPARAÍSO	1.202	1.194	291	123	8,4%
METROPOLITANA	2.854	2.835	338	382	4,7%
O'HIGGINS	542	538	224	41	14,7%
MAULE	288	286	164	32	16,4%
ÑUBLE	1.158	1.147	288	100	9,4%
BIOBÍO	909	899	269	67	11,5%
ARAUCANÍA	1.245	1.239	293	113	8,8%
LOS RÍOS	878	868	267	74	10,1%
LOS LAGOS	1.230	1.212	292	108	9,0%
TOTAL	12.774	12.668	3.171	1.244	2,6%

Fuente: Elaboración propia a partir de la base de datos de aplicación de las encuestas.

El universo de personas en búsqueda de empleo que fueron registradas como **participantes virtuales** de las ferias laborales del año 2024 fue de 36.277 personas. Sobre este universo, el marco muestral, es decir quienes contaban con registro de contacto (correo electrónico válido), alcanza las 35.722 personas (tabla n°2). Con lo anterior la muestra efectiva, es decir encuestas aplicadas y finalizadas, de encuestas de satisfacción fue de 1.993 personas. De esta manera se observa que sólo se obtiene un error igual o por debajo del 5% deseado en el caso de las ferias de la región Metropolitana.

TABLA N°2. DISTRIBUCIÓN DEL UNIVERSO, MARCO MUESTRAL Y MUESTRA EFECTIVA DE ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN A PARTICIPANTES ONLINE DE FERIAS LABORALES AÑO 2024.

REGIÓN	UNIVERSO	MARCO MUESTRAL	MUESTRA ESTIMADA	MUESTRA EFECTIVA	ERROR
ARICA Y PARINACOTA	686	674	245	83	10,1%
TARAPACÁ	2.097	2.075	324	166	7,3%
ATACAMA	587	583	232	52	13,0%
VALPARAÍSO	1.666	1.650	312	111	9,0%
METROPOLITANA	23.218	23.030	378	1.033	3,0%
O'HIGGINS	894	884	268	57	12,6%
MAULE	446	436	204	47	13,5%
ÑUBLE	550	543	225	57	12,3%
BIOBÍO	1.370	1.352	299	83	10,4%
ARAUCANÍA	1.582	1.438	303	91	10,0%
LOS RÍOS	1.537	1.524	307	103	9,3%
LOS LAGOS	1.644	1.533	307	110	9,0%
TOTAL	36.277	35.722	3.405	1.993	2,1%

Fuente: Elaboración propia a partir de la base de datos de aplicación de las encuestas.





A nivel de **empresas** el universo que fue registrado como participantes de las ferias laborales del año 2024 fue de 3.053. Sobre este universo, el marco muestral, es decir quienes contaban con registro de contacto (correo electrónico válido), alcanza las 3.035 (tabla n°3).

Por lo tanto, en el caso de empresas participantes de ferias laborales, a partir de la aplicación de las encuestas de satisfacción, la muestra efectiva alcanzó las 89 empresas. Por lo que el error muestral supera el 5% deseado tanto a nivel nacional como regional, alcanzando un 10,2%.

TABLA N°3. DISTRIBUCIÓN DEL UNIVERSO, MARCO MUESTRAL Y MUESTRA EFECTIVA DE ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN A EMPRESAS DE FERIAS LABORALES AÑO 2024.

REGIÓN	UNIVERSO	MARCO MUESTRAL	MUESTRA ESTIMADA	MUESTRA EFECTIVA SATISFACCIÓN
ARICA Y PARINACOTA	34	34	31	0
TARAPACÁ	97	94	78	7
ATACAMA	19	19	18	1
VALPARAÍSO	172	168	119	3
METROPOLITANA	2.466	2.456	332	59
O'HIGGINS	33	33	30	2
ÑUBLE	25	25	24	0
MAULE	15	14	14	2
BIOBÍO	25	25	24	8
LA ARAUCANÍA	23	23	22	0
LOS RÍOS	22	22	21	2
LOS LAGOS	122	122	93	5
TOTAL	3.053	3.035	806	89

Fuente: Elaboración propia a partir de la base de datos de aplicación de las encuestas.

1.4 ANÁLISIS DE RESULTADOS

El cuestionario de satisfacción aplicado a **participantes presenciales** se compone por un total de seis dimensiones, las que permiten evaluar los distintos elementos y etapas de la participación en las ferias laborales. Las dimensiones se detallan a continuación:

1. Organización de ferias laborales.
2. Inscripción en ferias laborales.
3. Desarrollo de ferias laborales.
4. Ofertas laborales.
5. Postulación laboral.
6. Resultados.

El cuestionario de satisfacción aplicado a **participantes virtuales** se compone por un total de cinco dimensiones, las que permiten evaluar los distintos elementos y etapas de la participación en las ferias laborales. Las dimensiones se detallan a continuación:



1. Organización de ferias laborales.
2. Plataforma de ferias laborales.
3. Ofertas laborales.
4. Postulación laboral.
5. Resultados.

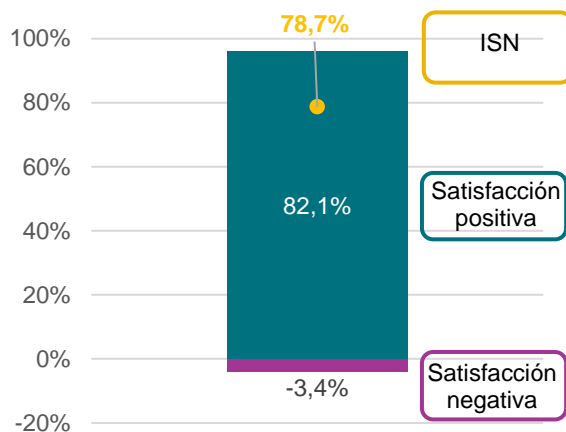
El cuestionario de satisfacción aplicado a **empresas** se compone por un total de cuatro dimensiones, las que permiten evaluar la experiencia de ofertar vacantes laborales y la percepción de resultados luego su participación. Las dimensiones se detallan a continuación:

1. Organización de ferias laborales.
2. Plataforma de ferias laborales.
3. Evaluación de candidatos.
4. Resultados.

Las preguntas que permitieron medir la satisfacción en cada uno de los aspectos evaluados son de tipo escalar, es decir, donde las unidades de medición van de 1 a 7, donde la nota 1 representa el mayor nivel de insatisfacción y la nota 7 completa satisfacción. La metodología utilizada en este caso para analizar los resultados corresponde a la evaluación tradicional de satisfacción, donde las respuestas se agrupan en tres niveles de satisfacción: las notas 7 y 6 corresponde a satisfacción positiva, nota 5 a satisfacción neutra, y notas 4 o menores a insatisfacción. A partir de lo anterior se construyen los indicadores de satisfacción neta que será como mediremos el resultado de cada una de las dimensiones, subdimensiones y variables. La fórmula empleada se detalla a continuación:

$$ISN \text{ (ÍNDICE DE SATISFACCIÓN NETA)} = \frac{\left(\frac{\text{Suma de usuarios que evalúa con nota 6 o 7}}{\text{Total de usuarios que dan respuesta}} \right) - \left(\frac{\text{Suma de usuarios que evalúa con nota 1 a 4}}{\text{Total de usuarios que dan respuesta}} \right)}$$

Los resultados que se presentarán en el informe considerarán gráficos que expondrán los siguientes porcentajes: usuarios que evalúan con nota 6 o 7, correspondiente a la satisfacción positiva, porcentaje de usuarios que evalúan con nota entre 1 a 4, que hace referencia a la satisfacción negativa, y por último el índice de satisfacción neta. La siguiente figura es ejemplo de lo descrito anteriormente.



A partir de la definición anterior es que los resultados de los índices de satisfacción neta que se obtengan de cada evaluación de las dimensiones, subdimensiones y variables que componen el cuestionario se clasificarán en las categorías que se presentan a continuación en cuanto al nivel de satisfacción obtenido.

ISN	CATEGORIZACIÓN DEL NIVEL DE SATISFACCIÓN
91%-100%	EXCELENTE
76%-90%	POSITIVA
61%-75%	REGULAR
51%-60%	NEGATIVA
-100%-50%	MUY NEGATIVA

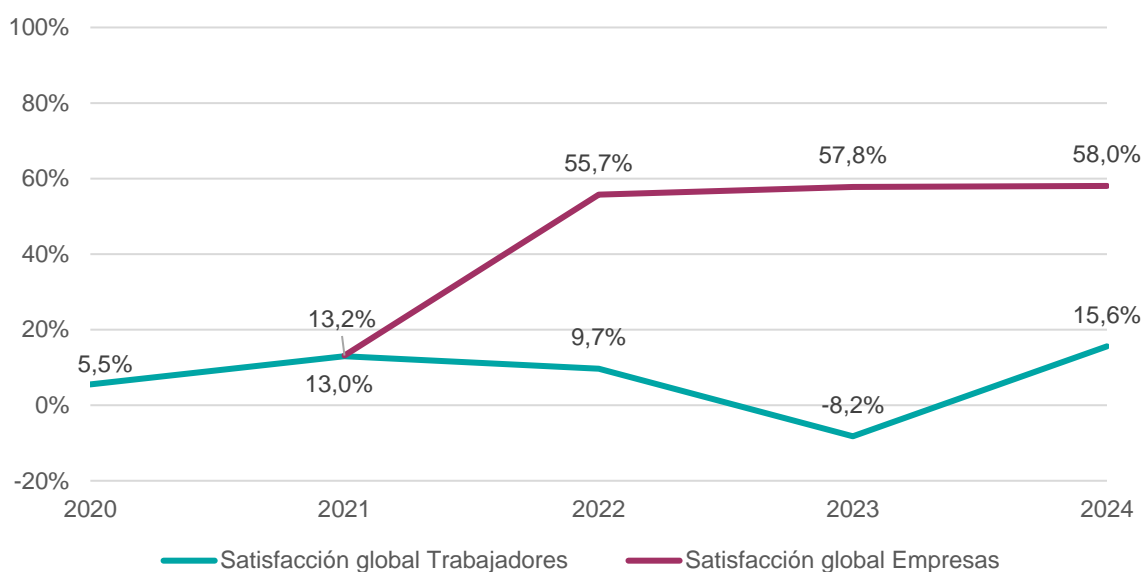




2. EVOLUCIÓN DE SATISFACCIÓN POR TIPOLOGÍA DE USUARIO

En términos de la evolución en medición de satisfacción de las ferias laborales se han realizado levantamientos de información desde el año 2020 hasta el año 2024, cuyas metodologías han sido modificadas en cuanto a sus contenidos, modalidades de realización y tiempos de aplicación de las mismas encuestas. De todas formas, se han mantenido los principales pilares de medición en cuanto a las dimensiones consideradas, por lo que a continuación se presentan los resultados globales en términos del ISN (índice de satisfacción neta) de acuerdo con la tipología de persona usuaria, es decir personas en búsqueda de trabajo¹ y empresas que disponen vacantes de empleo.

GRÁFICO N°1: ÍNDICE DE SATISFACCIÓN NETA POR TIPOLOGÍA



Fuente: Elaboración propia a partir de base de datos de resultados encuesta de ferias laborales año 2024.

La satisfacción neta desde el punto de vista de los trabajadores que acuden a las ferias laborales ha presentado resultados muy negativos desde el año 2020, con un incremento en la última medición del año 2024 alcanzando un ISN de 15,6%. En el caso de las empresas las mediciones comenzaron en el año 2021 donde el ISN presentó el menor valor con un 13,2% para luego mantenerse estable en la categoría negativa hasta la última medición del año 2024 con un ISN de 58%.

¹ El ISN de personas trabajadoras promedia las modalidades presenciales y virtuales que se han implementado los últimos años.



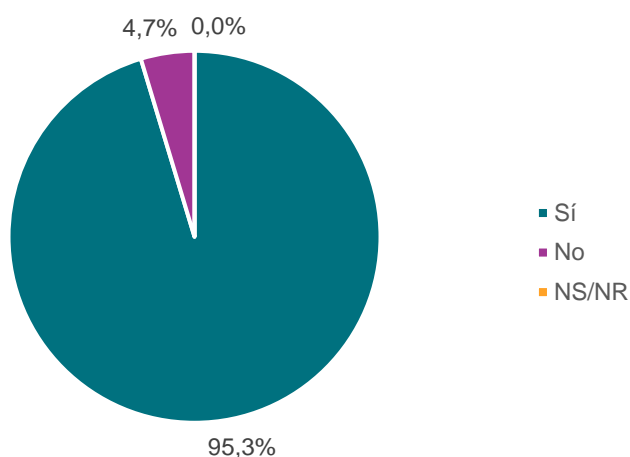


3. RESULTADOS PARTICIPANTES PRESENCIALES

3.1 ANTECEDENTES

El primer apartado indaga sobre aspectos generales de las ferias laborales en cuanto a la participación y la experiencia en las mismas. Un 95,3% de las personas encuestadas declara haber participado en las ferias laborales, mientras que un 4,7% indica no haber participado, por lo que estos últimos no son considerados en adelante.

GRÁFICO N°2: ¿USTED PARTICIPÓ DE UNA FERIA LABORAL DE SENCE EL AÑO 2024?



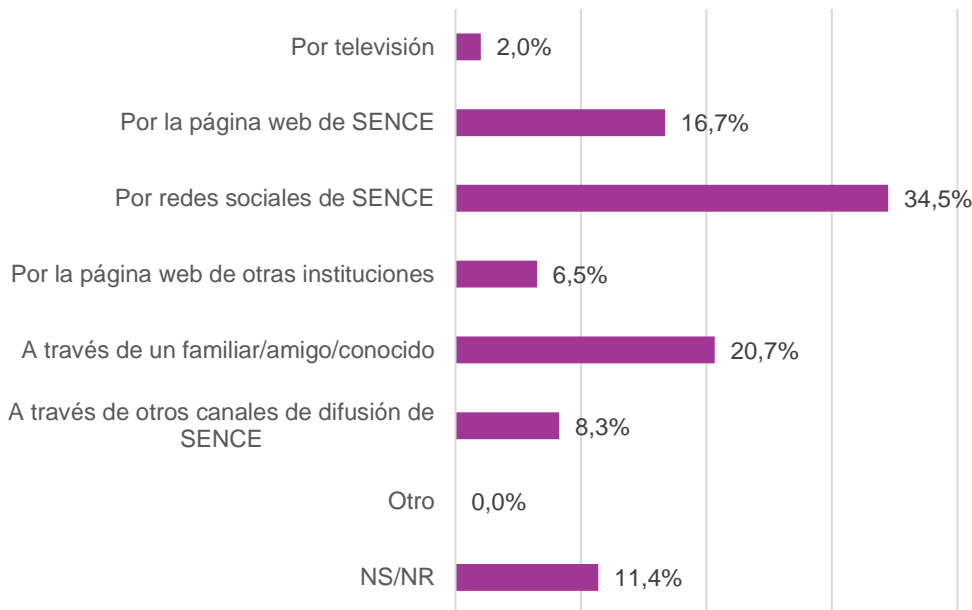
Fuente: Elaboración propia a partir de base de datos de resultados encuesta de ferias laborales año 2024.

Respecto de los canales de comunicación o medios por los cuáles se informaron de la existencia de las ferias laborales, se observa que las redes sociales de SENCE son el principal canal, con un 34,5% de las personas encuestadas, seguido de familiares/amigos/conocidos con un 20,7%, y la página web de SENCE con un 16,7%.





GRÁFICO N°3: ¿CÓMO SE ENTERÓ QUE EXISTÍA LA FERIA LABORAL?



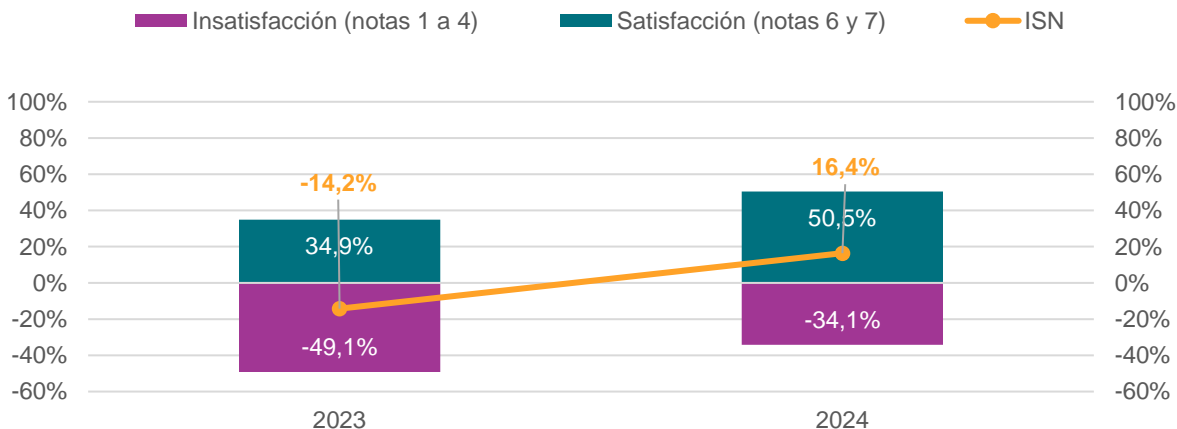
Fuente: Elaboración propia a partir de base de datos de resultados encuesta de ferias laborales año 2024.

3.2 EVALUACIÓN GENERAL DE PARTICIPANTES PRESENCIALES

EVOLUCIÓN DE SATISFACCIÓN GLOBAL DE PARTICIPANTES PRESENCIALES

La evolución de satisfacción neta por parte de los participantes presenciales de las ferias laborales presenta un incremento respecto al año 2023 pasando de un -14,2% a un 16,4% el año 2024, donde tanto la satisfacción como la insatisfacción presentan variaciones en proporciones similares, en la dirección de una mejor percepción global de estas instancias.

GRÁFICO N°4: EVOLUCIÓN DE ISN GLOBAL DE PARTICIPANTES PRESENCIALES



Fuente: Elaboración propia a partir de base de datos de resultados encuesta de ferias laborales año 2024.





EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN PARTICIPANTES PRESENCIALES AÑO 2024

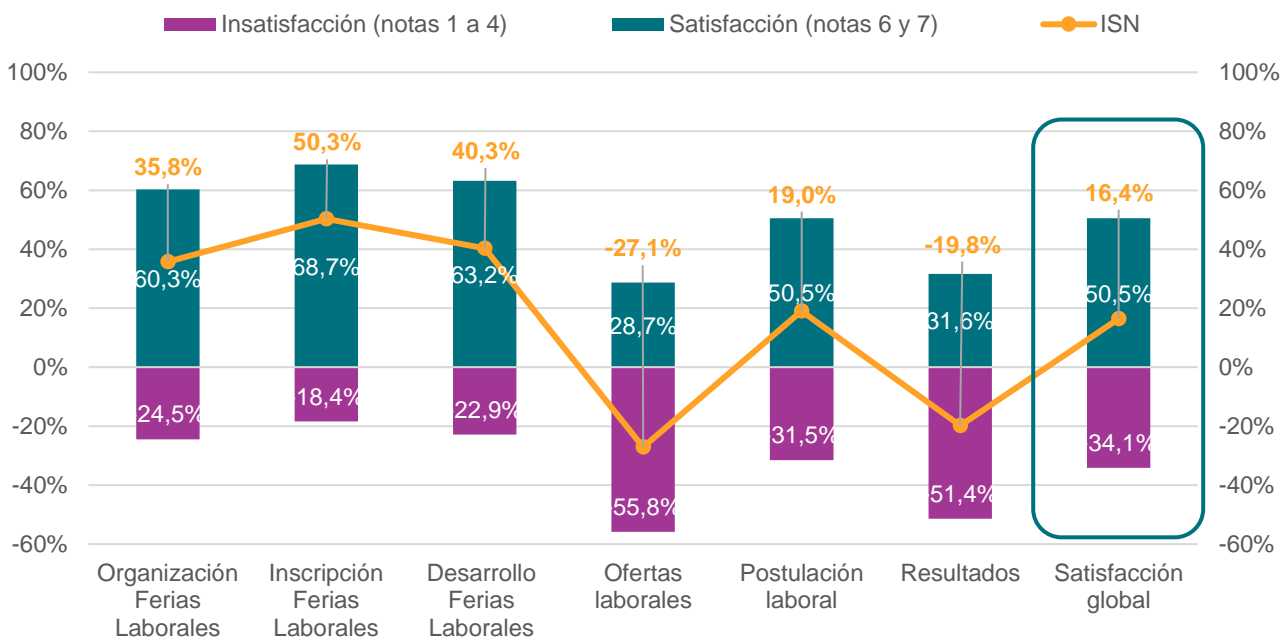
A continuación, se expone el resumen de los resultados de la encuesta aplicada en base a las seis dimensiones en las que se estructuró el instrumento de medición a participantes presenciales de las ferias laborales del año 2024. La estructura del análisis se basará primero en la lectura del Índice de Satisfacción Neta, para luego complementar con la información de los datos descriptivos de cada dimensión.

La construcción de la satisfacción global se obtuvo mediante la satisfacción obtenida en las dimensiones “Organización de ferias laborales”, “Inscripción en ferias laborales”, “Desarrollo de ferias laborales”, “Ofertas laborales”, “Postulación laboral” y “Percepción de resultados”.

Previo a la lectura de los resultados de satisfacción neta de cada una de las dimensiones es importante aclarar y considerar para efectos de su análisis que el universo de personas participantes que evalúa cada una de éstas puede variar a partir de sí fueron participantes de cada uno de los procesos evaluados en esta encuesta. Independiente de esas variaciones en los universos de cada una de las preguntas, las satisfacciones netas de cada dimensión son calculadas por medio de promedios simples donde cada una de éstas contará con la misma ponderación.

Los resultados en la medición realizada a participantes presenciales de ferias laborales del año 2024 muestran un ISN muy negativo de 16,4%. Las seis dimensiones evaluadas presentan ISN de nivel muy negativo, donde las dos dimensiones peor evaluadas corresponden a “Ofertas Laborales” y “Percepción de Resultados”, donde la proporción de personas que evalúan de manera negativa supera a la proporción de personas que evalúan de manera positiva.

GRÁFICO N°5: SATISFACCIÓN DEL PROGRAMA POR DIMENSIONES



Fuente: Elaboración propia a partir de base de datos de resultados encuesta de ferias laborales año 2024.





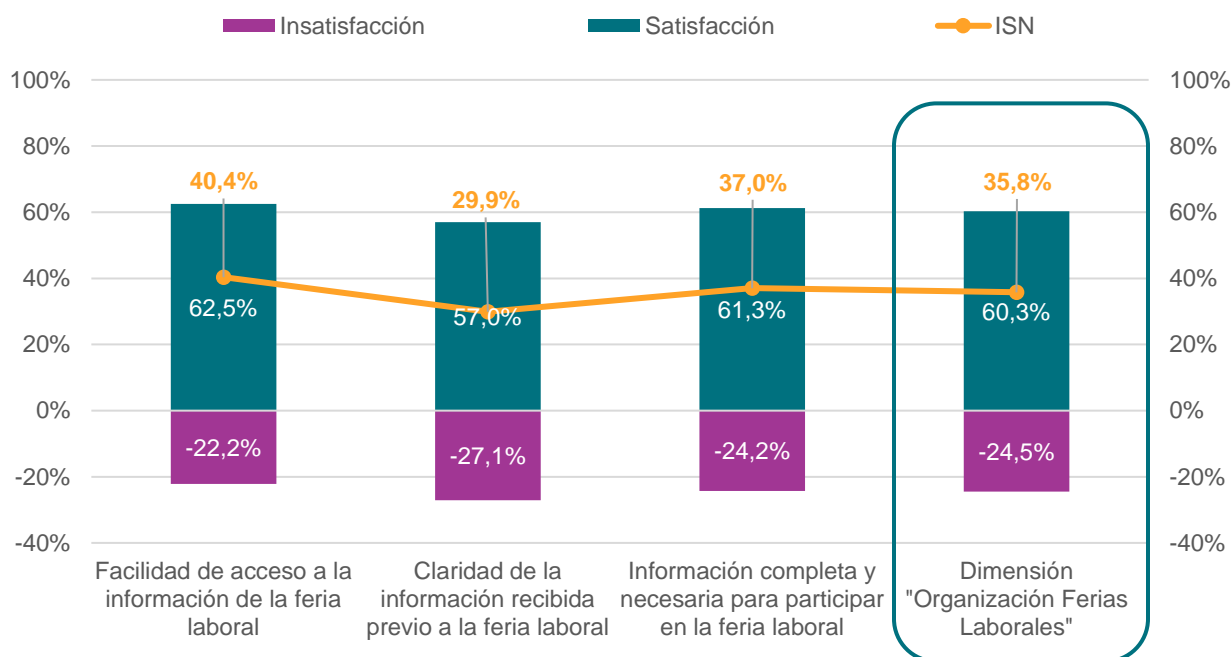
3.3 EVALUACIÓN DIMENSIÓN “INFORMACIÓN DE FERIAS LABORALES”

EVALUACIÓN DIMENSIÓN “INFORMACIÓN DE FERIAS LABORALES” AÑO 2024

Respecto a la evaluación de la información de las ferias laborales que tuvieron las personas participantes presenciales, se observa que todos los aspectos evaluados alcanzan satisfacción muy negativa, donde lo peor evaluado corresponde a “claridad de la información recibida previo a la feria laboral” con un ISN de 29,9%.

Mientras que la “facilidad de acceso a la información de la feria laboral”, presenta la mejor evaluación en esta dimensión, pero aun con calificación negativa con un ISN de 40,4%.

GRÁFICO N°6: SATISFACCIÓN DIMENSIÓN INFORMACIÓN FERIAS LABORALES



Fuente: Elaboración propia a partir de base de datos de resultados encuesta de ferias laborales año 2024.

3.4 EVALUACIÓN DIMENSIÓN “INSCRIPCIÓN EN FERIAS LABORALES”

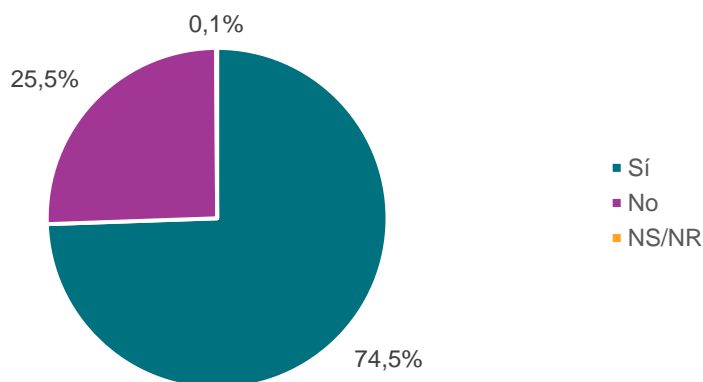
ANTECEDENTES

Un 74,5% de las personas encuestadas realizó un proceso de inscripción en el sitio de la feria laboral previo a su participación de manera presencial.





GRÁFICO N°7: ¿USTED REALIZÓ UN PROCESO DE INSCRIPCIÓN EN EL SITIO DE LA FERIA LABORAL PREVIO A SU PARTICIPACIÓN DE MANERA PRESENCIAL?

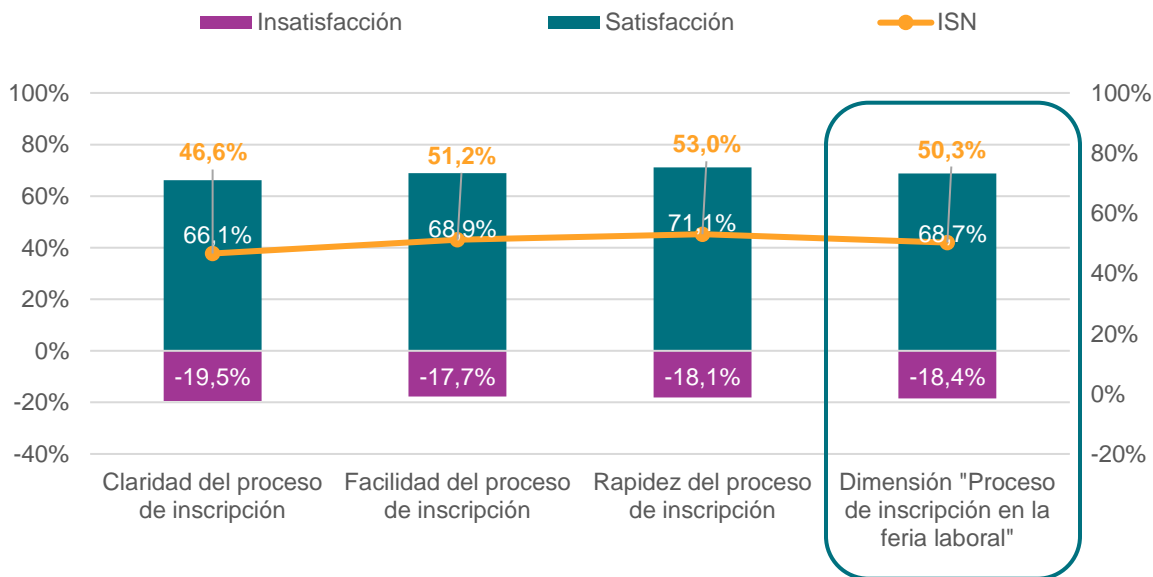


Fuente: Elaboración propia a partir de base de datos de resultados encuesta de ferias laborales año 2024.

EVALUACIÓN DIMENSIÓN “INSCRIPCIÓN EN FERIAS LABORALES” AÑO 2024

La evaluación del proceso de inscripción de las ferias laborales que tuvieron las personas participantes previo a asistir de manera presencial da cuenta de que la mayor parte de los aspectos evaluados alcanzan satisfacción negativa, donde lo mejor evaluado corresponde a “rapidez del proceso de inscripción” con un ISN de 53%. Mientras que la “claridad del proceso de inscripción”, presenta la peor evaluación en esta dimensión correspondiente a una calificación muy negativa, con un ISN de 46,6%.

GRÁFICO N°8: SATISFACCIÓN DIMENSIÓN PROCESO DE INSCRIPCIÓN EN LA FERIA LABORAL



Fuente: Elaboración propia a partir de base de datos de resultados encuesta de ferias laborales año 2024.



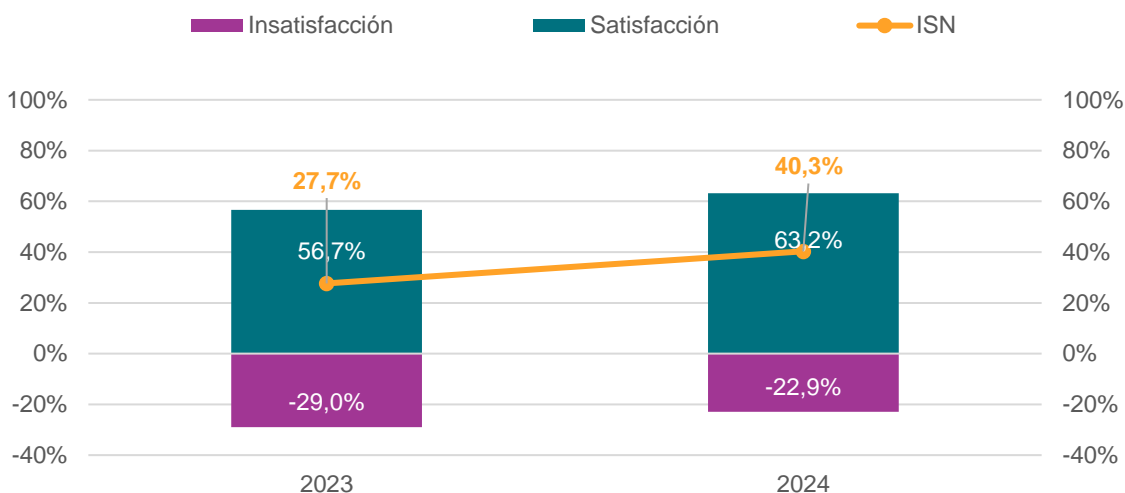


3.5 EVALUACIÓN DIMENSIÓN “DESARROLLO DE LAS FERIAS LABORALES”

EVOLUCIÓN DIMENSIÓN “DESARROLLO DE LAS FERIAS LABORALES”

La dimensión sobre el desarrollo de las ferias laborales por parte de los participantes presenciales presenta un incremento respecto al año 2023 pasando de un 27,7% a un 40,3% el año 2024, donde tanto la satisfacción como la insatisfacción presentan variaciones en proporciones similares.

GRÁFICO N°9: EVOLUCIÓN DIMENSIÓN DESARROLLO DE LA FERIA LABORAL



Fuente: Elaboración propia a partir de base de datos de resultados encuesta de ferias laborales año 2024.

EVALUACIÓN DIMENSIÓN “DESARROLLO DE LAS FERIAS LABORALES” AÑO 2024

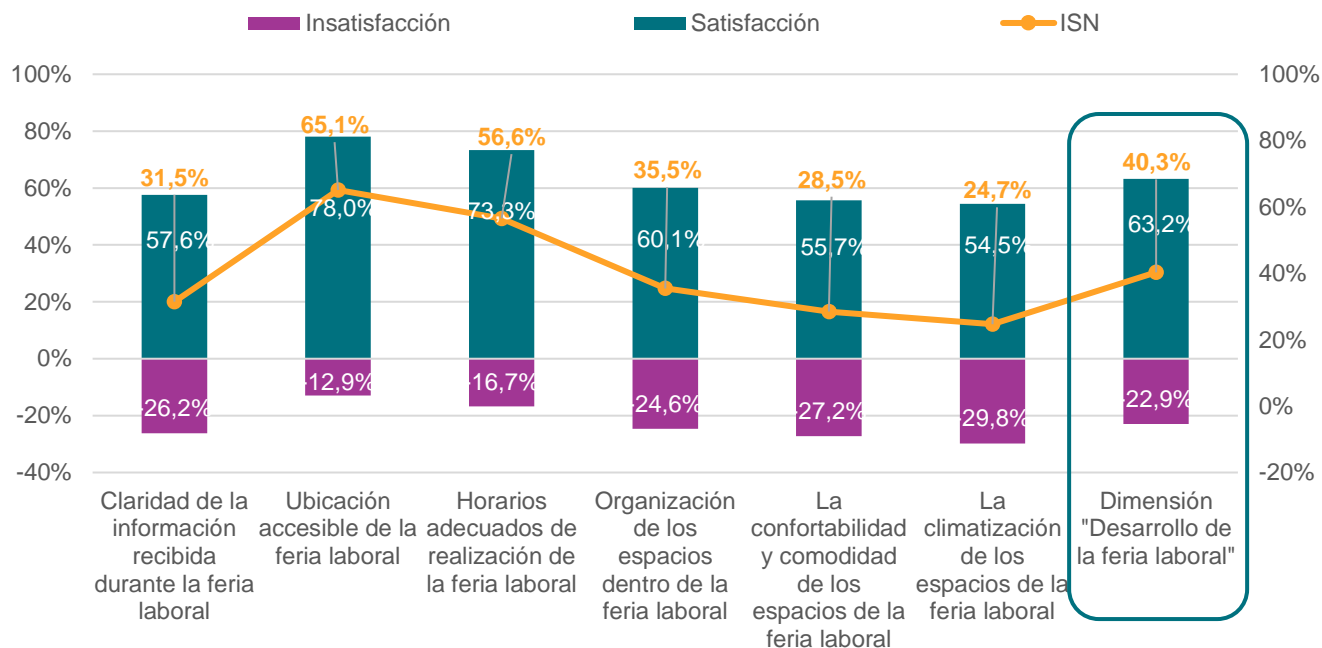
En cuanto a la evaluación del desarrollo de las ferias laborales por parte de las personas participantes presenciales, se observa que la mayor parte de los aspectos evaluados también alcanzan satisfacción muy negativa, donde lo peor evaluado corresponde a “la confortabilidad y comodidad de los espacios de la feria laboral” y “la climatización de los espacios de la feria laboral”, con ISN de 28,5% y 24,7% respectivamente.

Mientras que los “horarios adecuados de realización de la feria laboral”, presenta una mejor evaluación en esta dimensión, pero aun correspondiente a una calificación negativa con un ISN de 56,6%. Por otra parte, la “ubicación accesible de la feria laboral” es lo mejor evaluado con un ISN de 65,1%, que corresponde a una calificación regular y lo mejor evaluado por parte de los participantes presenciales.





GRÁFICO N°10: SATISFACCIÓN DIMENSIÓN DESARROLLO DE LA FERIA LABORAL



Fuente: Elaboración propia a partir de base de datos de resultados encuesta de ferias laborales año 2024.

En términos de aumento, la *“organización de los espacios dentro de la feria laboral”* corresponde al aspecto que presenta el mayor aumento respecto al año 2023, con 29 pp. de incremento en su ISN.

3.6 EVALUACIÓN DIMENSIÓN “OFERTAS LABORALES”

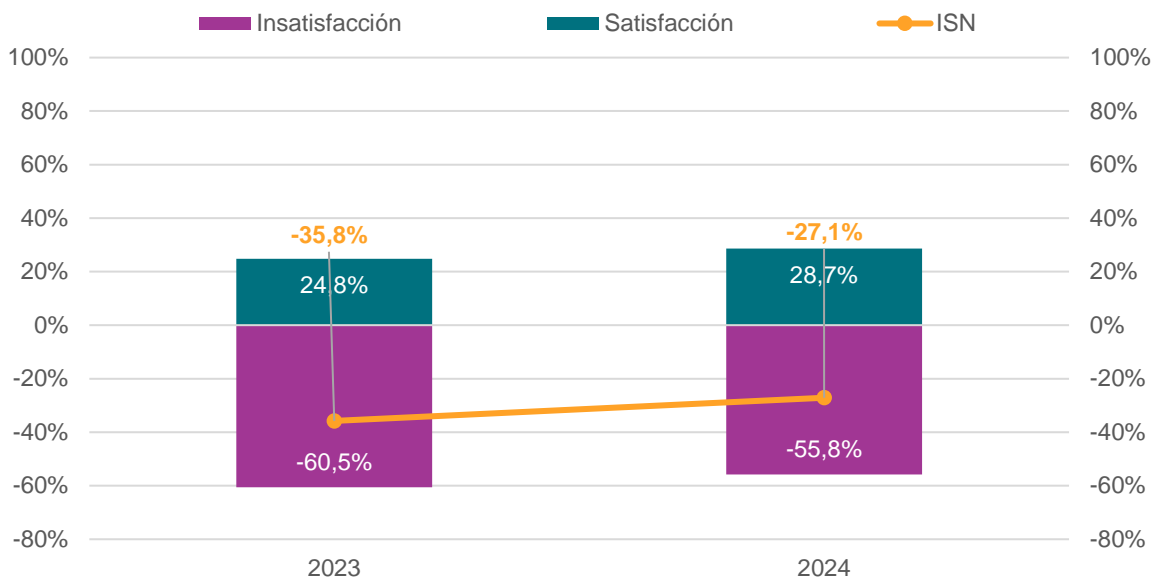
EVOLUCIÓN DIMENSIÓN “OFERTAS LABORALES”

La dimensión ofertas laborales desde la perspectiva de los participantes presenciales presenta un incremento respecto al año 2023 pasando de un -35,8% a un -27,1% el año 2024, lo que responde a la mayor disminución en la insatisfacción respecto al aumento en la proporción de satisfacción. Esto corresponde al menor aumento a nivel de dimensiones entre 2023 y 2024, con 8,7 pp. de diferencia.





GRÁFICO N°11: EVOLUCIÓN DIMENSIÓN OFERTAS LABORALES



Fuente: Elaboración propia a partir de base de datos de resultados encuesta de ferias laborales año 2024.

EVALUACIÓN DIMENSIÓN “OFERTAS LABORALES” AÑO 2024

En cuanto a la evaluación de las ofertas laborales en las ferias, las personas asistentes tienen una evaluación muy negativa en los cinco aspectos aquí medidos, donde la proporción de personas insatisfechas supera al grupo de personas satisfechas con dichos elementos.

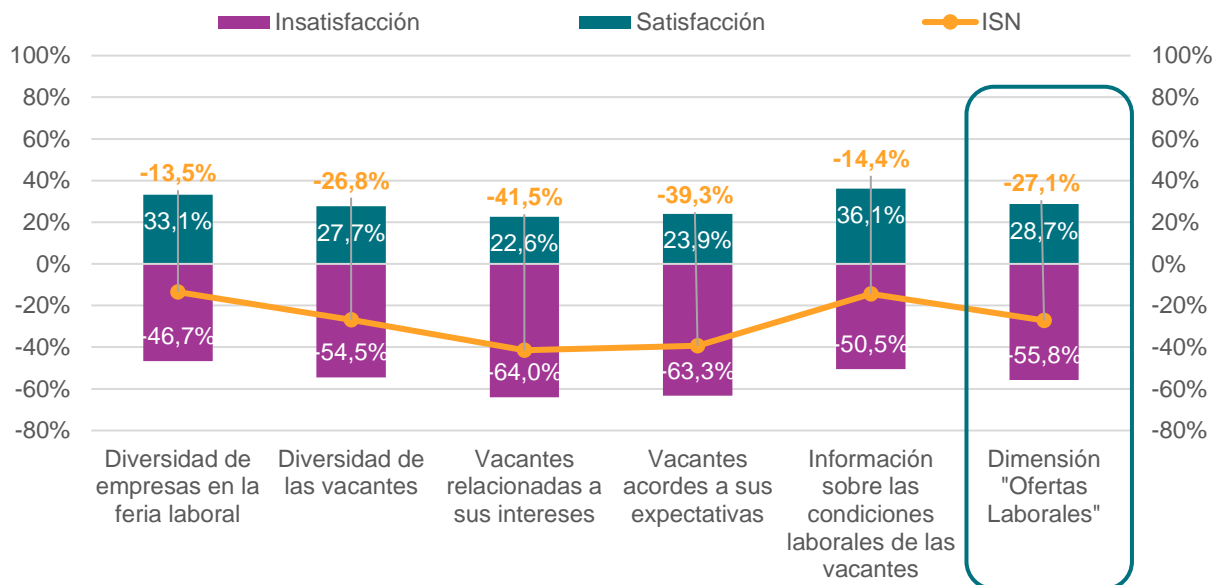
Los aspectos peor evaluados corresponden a “*vacantes relacionadas a sus intereses*” con un ISN de -41,5%, “*vacantes acordes a sus expectativas*” con un ISN de -39,3%, e “*diversidad de las vacantes*” con un ISN de -26,8%. Por otra parte, “*información condiciones laborales de las vacantes*” es el aspecto mejor evaluado dentro de este conjunto, pero que de todas formas presenta calificación muy negativa.

En términos de aumento respecto al año 2023, la “*diversidad de las vacantes*” y la “*información sobre las condiciones laborales de las vacantes*” corresponden a los aspectos que presentan mayor diferencia, con 14 pp. y 14,6 pp. de incremento en su ISN respectivamente.





GRÁFICO N°12: SATISFACCIÓN DIMENSIÓN OFERTAS LABORALES



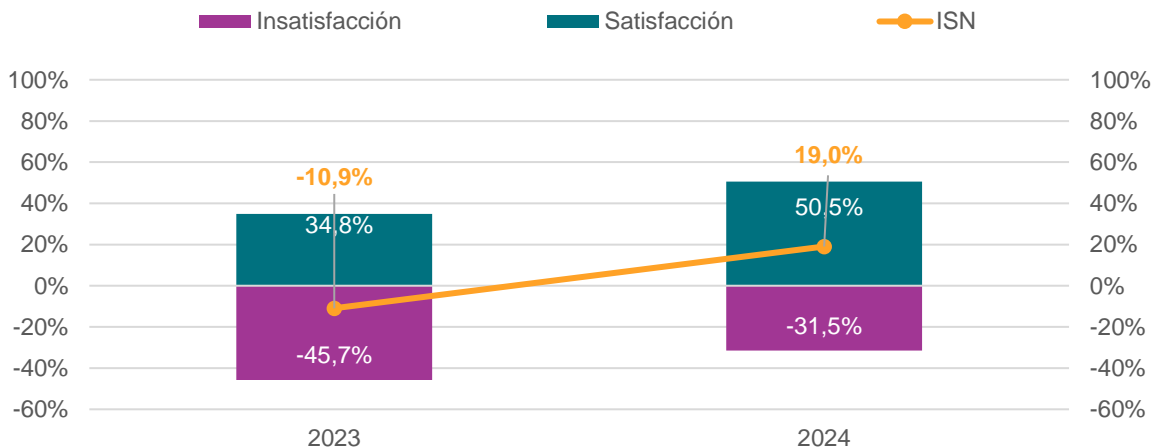
Fuente: Elaboración propia a partir de base de datos de resultados encuesta de ferias laborales año 2024.

3.7 EVALUACIÓN DIMENSIÓN “POSTULACIÓN LABORAL”

EVOLUCIÓN DIMENSIÓN “POSTULACIÓN LABORAL”

La dimensión postulación laboral desde la perspectiva de los participantes presenciales presenta un incremento respecto al año 2023 pasando de un -10,9% a un 19% el año 2024, lo que responde al mayor aumento en la satisfacción relativo a la disminución en la proporción de insatisfacción. Esto corresponde al mayor aumento a nivel de dimensiones entre 2023 y 2024, con 30 pp. de diferencia.

GRÁFICO N°13: EVOLUCIÓN DIMENSIÓN POSTULACIÓN LABORAL



Fuente: Elaboración propia a partir de base de datos de resultados encuesta de ferias laborales año 2024.

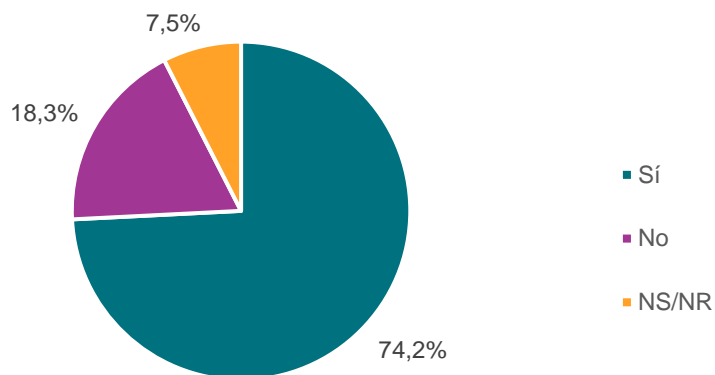




ANTECEDENTES

En relación con la postulación a puestos de trabajo, un 74,2% de quienes participaron postuló a alguna de las empresas presentes en las respectivas ferias laborales. Aquellas personas que participaron de las ferias laborales postularon, en promedio, a cuatro empresas.

GRÁFICO N°14: ¿POSTULÓ A ALGUNA DE LAS EMPRESAS PRESENTES EN LA FERIA LABORAL?



Fuente: Elaboración propia a partir de base de datos de resultados encuesta de ferias laborales año 2024.

EVALUACIÓN DIMENSIÓN “POSTULACIÓN LABORAL” AÑO 2024

La dimensión “*postulación laboral*”, evaluada por personas que indican haber postulado a alguna de las empresas presentes en la feria laboral, presenta un ISN de 19% que corresponde a una satisfacción muy negativa.

Este resultado se explica por los resultados de los aspectos “*facilidad para postular a una vacante disponible en la feria laboral*” que alcanza un ISN de 13%, la “*comodidad de los espacios disponibles durante la atención recibida*” con un ISN de 19,6% y la “*tiempo de espera adecuados para la atención en los stands de empresas*” con un ISN de 15,7%.

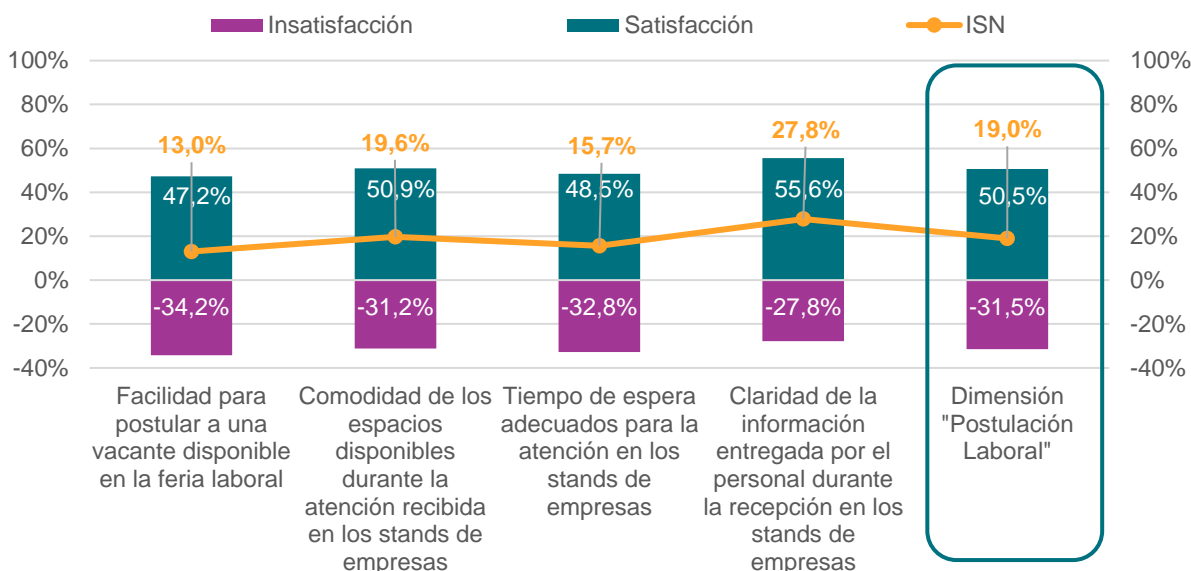
Por otra parte, el aspecto mejor evaluado corresponde a la “*claridad de la información entregada por el personal durante la recepción*” con un ISN de 27,8%, donde la proporción de persona satisfechas supera al grupo de personas insatisfechas, pero de todas formas es calificado como muy negativo.

En términos de aumento respecto al año 2023, la “*comodidad de los espacios disponibles durante la atención recibida*” y el “*tiempo de espera para la atención*” corresponden a los aspectos que presentan mayor diferencia, con 32,4 pp. y 43,3 pp. de incremento en su ISN respectivamente.





GRÁFICO N°15: SATISFACCIÓN DIMENSIÓN POSTULACIÓN LABORAL



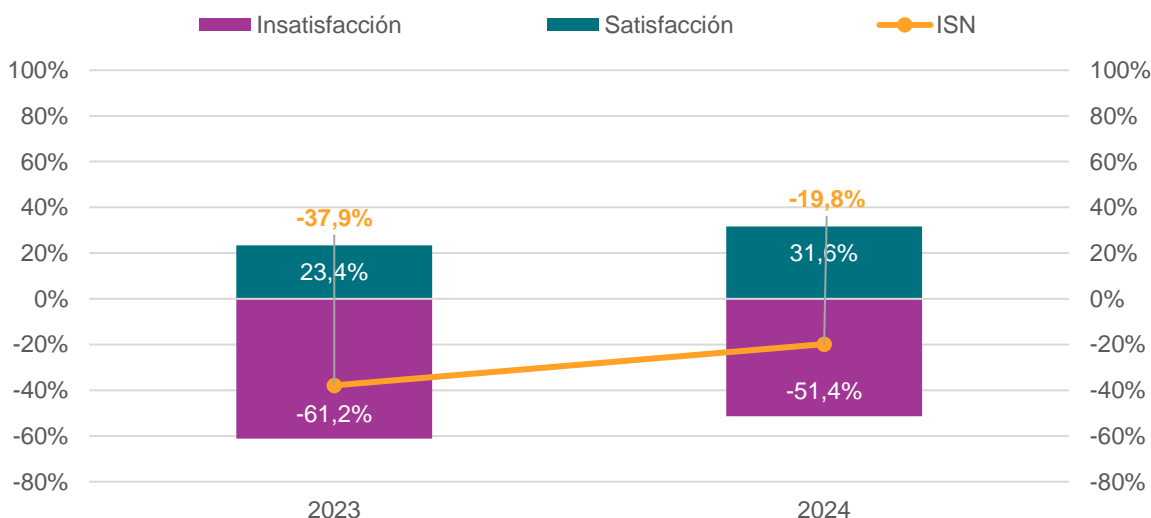
Fuente: Elaboración propia a partir de base de datos de resultados encuesta de ferias laborales año 2024.

3.8 EVALUACIÓN DIMENSIÓN "RESULTADOS"

EVOLUCIÓN DIMENSIÓN "RESULTADOS"

La dimensión de percepción de resultados por parte de los participantes presenciales presenta un incremento respecto al año 2023 pasando de un -37,9% a un -19,8% el año 2024, lo que responde a la mayor disminución en la insatisfacción respecto al aumento en la proporción de satisfacción.

GRÁFICO N°16: EVOLUCIÓN DIMENSIÓN RESULTADOS



Fuente: Elaboración propia a partir de base de datos de resultados encuesta de ferias laborales año 2024.

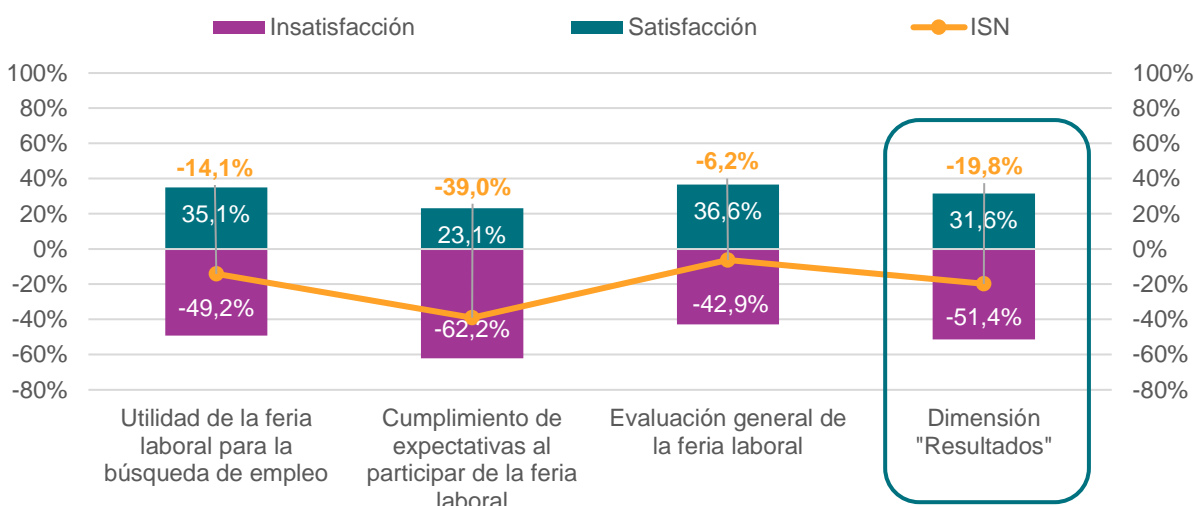


EVALUACIÓN DIMENSIÓN “RESULTADOS” AÑO 2024

La última dimensión presenta la percepción de resultados tras haber asistido a las ferias laborales, las personas asistentes presentan una evaluación muy negativa en los tres aspectos aquí medidos. Lo peor evaluado corresponde a “cumplimiento de expectativas al participar de la feria laboral” con un ISN de -39%. Luego, la “utilidad de la feria laboral” sigue como lo peor evaluado, con un -14,1%. Finalmente, la “evaluación general de la feria laboral” obtiene un ISN de -6,2%.

En términos de aumento, el “cumplimiento de expectativas al participar de la feria laboral” corresponde al aspecto que presenta el mayor aumento respecto al año 2023, con 20,7 pp. de incremento en su ISN.

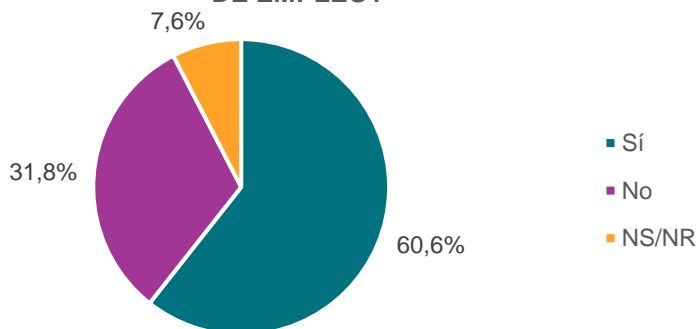
GRÁFICO N°17: SATISFACCIÓN DIMENSIÓN RESULTADOS



Fuente: Elaboración propia a partir de base de datos de resultados encuesta de ferias laborales año 2024.

Finalmente, respecto a la recomendación a otras personas para participar de una feria laboral, un 60,6% de las personas asistentes a las ferias laborales indican que sí lo recomendaría.

GRÁFICO N°18: ¿RECOMENDARÍA A OTRAS PERSONAS PARTICIPAR DE UNA FERIA LABORAL PARA LA BÚSQUEDA DE EMPLEO?



Fuente: Elaboración propia a partir de base de datos de resultados encuesta de ferias laborales año 2024.

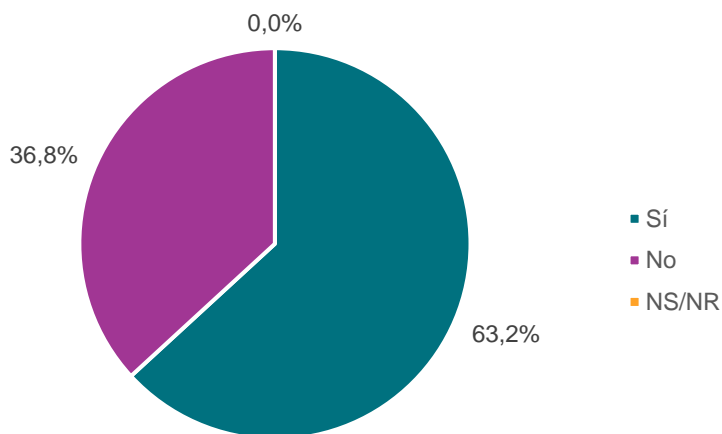


4. RESULTADOS PARTICIPANTES VIRTUALES

4.1 ANTECEDENTES

En el caso de participantes en modalidad virtual a las ferias laborales, un 63,2% de las personas encuestadas declara efectivamente haber participado en las ferias laborales, mientras que un 36,8% indica no haber participado, por lo que estos últimos no son considerados en adelante.

GRÁFICO N°19: ¿USTED PARTICIPÓ DE UNA FERIA LABORAL DE SENCE EL AÑO 2024?



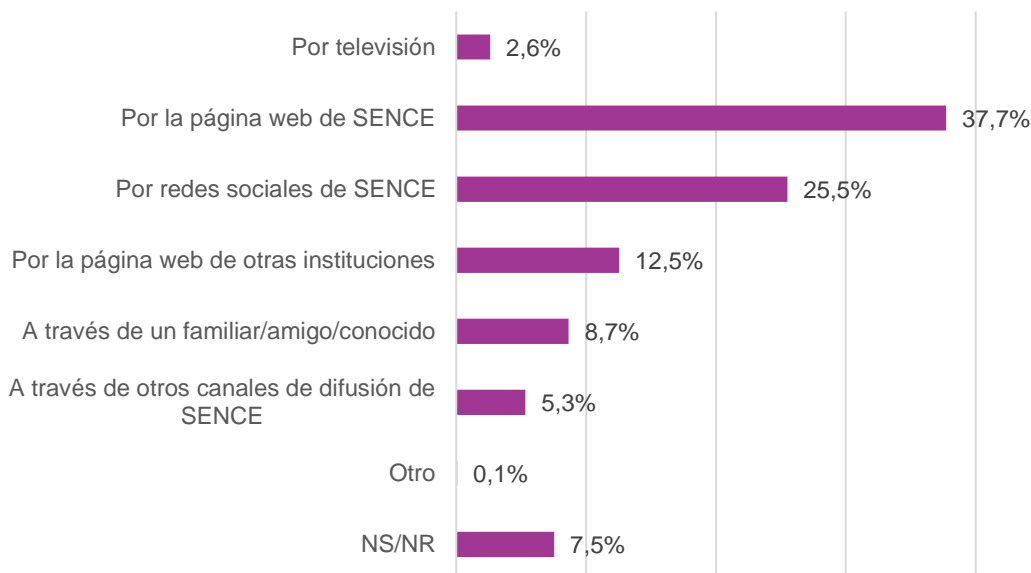
Fuente: Elaboración propia a partir de base de datos de resultados encuesta de ferias laborales año 2024.

Respecto de los canales de comunicación o medios por los cuáles se informaron de la existencia de las ferias laborales, se observa que la página web de SENCE es el principal canal con un 37,7% de las personas encuestadas, seguido de las redes sociales de SENCE con un 25,5% y páginas web de otras instituciones con un 12,5%.





GRÁFICO N°20: ¿CÓMO SE ENTERÓ QUE EXISTÍA LA FERIA LABORAL?



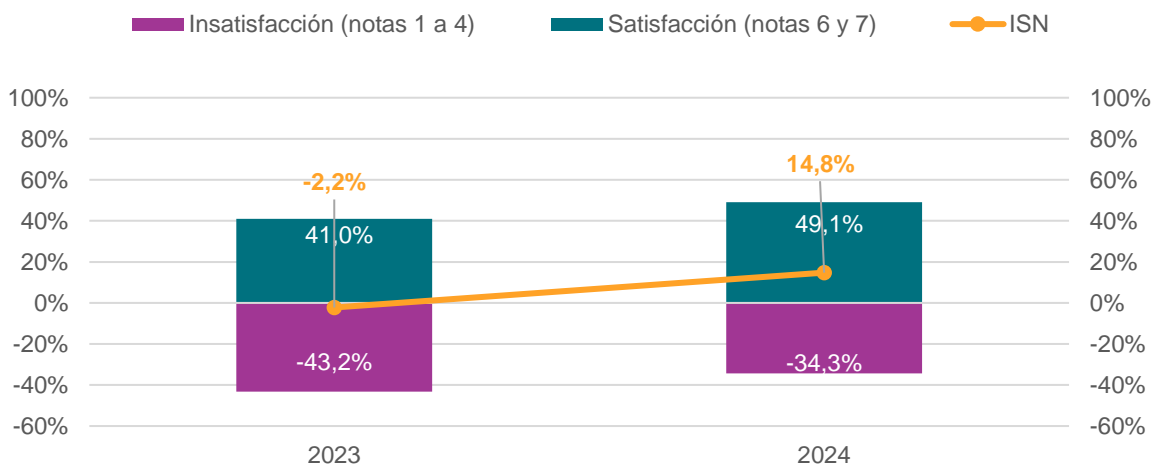
Fuente: Elaboración propia a partir de base de datos de resultados encuesta de ferias laborales año 2024.

4.2 EVALUACIÓN GENERAL DE PARTICIPANTES VIRTUALES

EVOLUCIÓN DE SATISFACCIÓN GLOBAL DE PARTICIPANTES VIRTUALES

La evolución de satisfacción neta por parte de los participantes virtuales de las ferias laborales presenta un incremento respecto al año 2023 pasando de un -2,2% a un 14,8% el año 2024, donde tanto la satisfacción como la insatisfacción presentan variaciones en proporciones similares.

GRÁFICO N°21: EVOLUCIÓN DE ISN GLOBAL DE PARTICIPANTES VIRTUALES



Fuente: Elaboración propia a partir de base de datos de resultados encuesta de ferias laborales año 2024.





EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN PARTICIPANTES VIRTUALES AÑO 2024

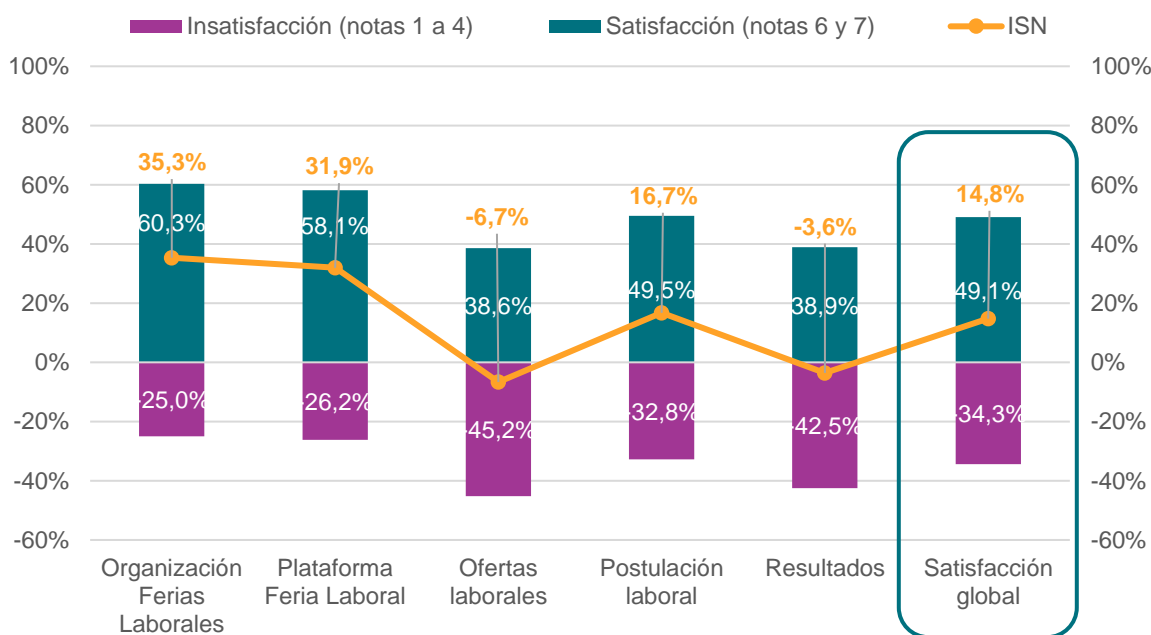
A continuación, se expone el resumen de los resultados de la encuesta aplicada en base a las cinco dimensiones en las que se estructuró el instrumento de medición a participantes virtuales de las ferias laborales del año 2024. La estructura del análisis se basará primero en la lectura del Índice de Satisfacción Neta, para luego complementar con la información de los datos descriptivos de cada dimensión.

La construcción de la satisfacción global se obtuvo mediante la satisfacción obtenida en las dimensiones “Organización de ferias laborales”, “Plataforma de feria laboral”, “Ofertas laborales”, “Postulación laboral” y “Percepción de resultados”.

Previo a la lectura de los resultados de satisfacción neta de cada una de las dimensiones es importante aclarar y considerar para efectos de su análisis que el universo de personas participantes que evalúa cada una de éstas puede variar a partir de sí fueron participantes de cada uno de los procesos evaluados en esta encuesta. Independiente de esas variaciones en los universos de cada una de las preguntas, las satisfacciones netas de cada dimensión son calculadas por medio de promedios simples donde cada una de éstas contará con la misma ponderación.

Los resultados en la medición realizada a participantes virtuales de ferias laborales del año 2024 muestran un ISN muy negativo de 14,8%. Las cinco dimensiones evaluadas presentan ISN de nivel muy negativo, donde las dos dimensiones peor evaluadas corresponden a “Ofertas Laborales” y “Percepción de Resultados”, donde la proporción de usuarios que evalúan de manera negativa supera a la proporción de personas que evalúan de manera positiva.

GRÁFICO N°22: SATISFACCIÓN DEL PROGRAMA POR DIMENSIONES



Fuente: Elaboración propia a partir de base de datos de resultados encuesta de ferias laborales año 2024.



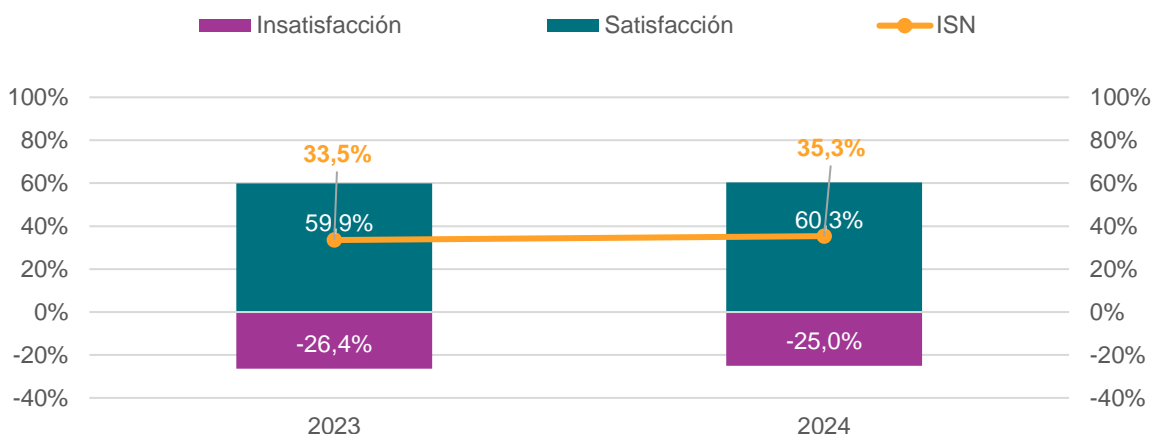


4.3 EVALUACIÓN DIMENSIÓN “ORGANIZACIÓN DE FERIAS LABORALES”

EVOLUCIÓN DIMENSIÓN “ORGANIZACIÓN DE FERIAS LABORALES”

La dimensión que aborda la organización de las ferias laborales por parte de los participantes virtuales presenta un leve incremento respecto al año 2023 pasando de un 33,5% a un 35,3% el año 2024, donde la insatisfacción disminuye en mayor proporción relativo al aumento en la satisfacción. Esto corresponde al menor aumento a nivel de dimensiones entre 2023 y 2024, con 1,8 pp. de diferencia.

GRÁFICO N°23: EVOLUCIÓN DIMENSIÓN ORGANIZACIÓN FERIAS LABORALES



Fuente: Elaboración propia a partir de base de datos de resultados encuesta de ferias laborales año 2024.

EVALUACIÓN DIMENSIÓN “ORGANIZACIÓN DE FERIAS LABORALES” AÑO 2024

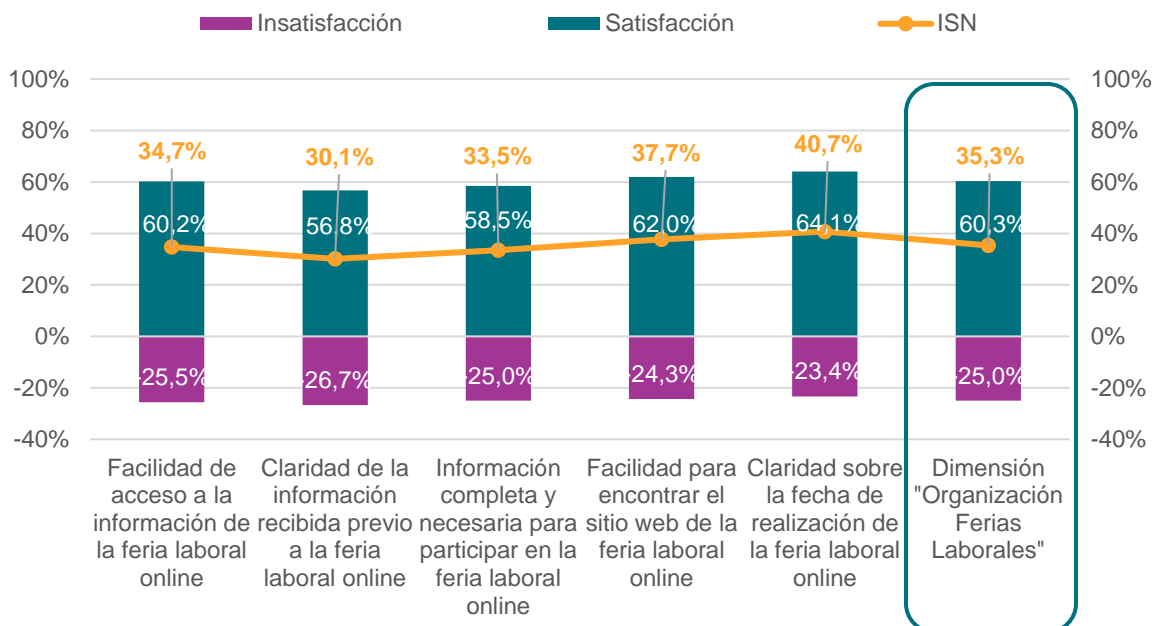
Respecto a la evaluación de la organización de las ferias laborales que tuvieron las personas participantes virtuales, se observa que todos aspectos evaluados alcanzan satisfacción muy negativa, donde lo peor evaluado corresponde a “claridad de la información recibida previo a la feria laboral online” con un ISN de 30,1%, mientras que la “claridad sobre la fecha de realización de la feria laboral” presenta una mejor evaluación en esta dimensión, pero aun con calificación negativa con un ISN de 40,7%.

En términos de aumento respecto al año 2023, la “facilidad para encontrar el sitio web de la feria laboral online” y la “información completa y necesaria para participar en la feria laboral online” corresponden a los aspectos que presentan mayor diferencia, con 40,7 pp. y 37,7 pp. de incremento en su ISN respectivamente.





GRÁFICO N°24: SATISFACCIÓN DIMENSIÓN ORGANIZACIÓN FERIAS LABORALES



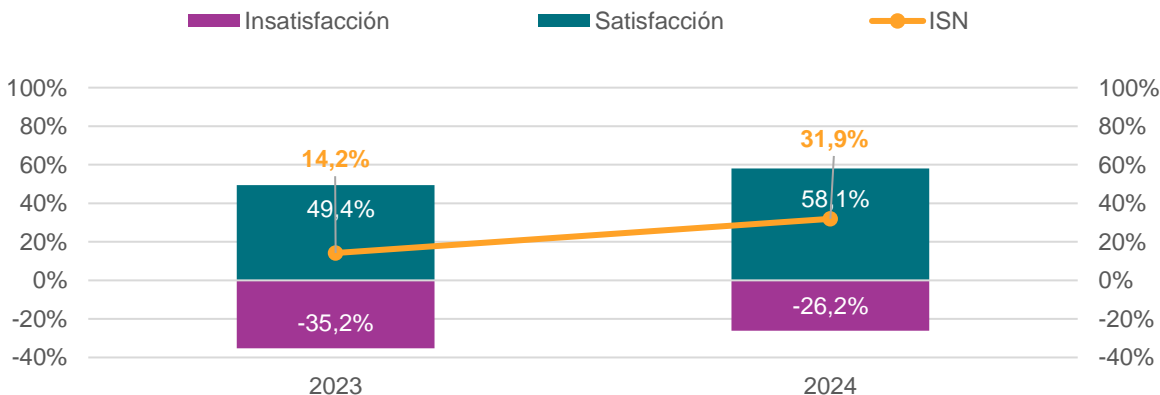
Fuente: Elaboración propia a partir de base de datos de resultados encuesta de ferias laborales año 2024.

4.4 EVALUACIÓN DIMENSIÓN "PLATAFORMA DE FERIAS LABORALES"

EVOLUCIÓN DIMENSIÓN "PLATAFORMA DE FERIAS LABORALES"

La evolución sobre la plataforma de ferias laborales por parte de los participantes virtuales presenta un incremento respecto al año 2023 pasando de un 14,2% a un 31,9% el año 2024, donde tanto la satisfacción como la insatisfacción presentan variaciones en proporciones similares.

GRÁFICO N°25: EVOLUCIÓN DIMENSIÓN PLATAFORMA FERIAS LABORALES



Fuente: Elaboración propia a partir de base de datos de resultados encuesta de ferias laborales año 2024.



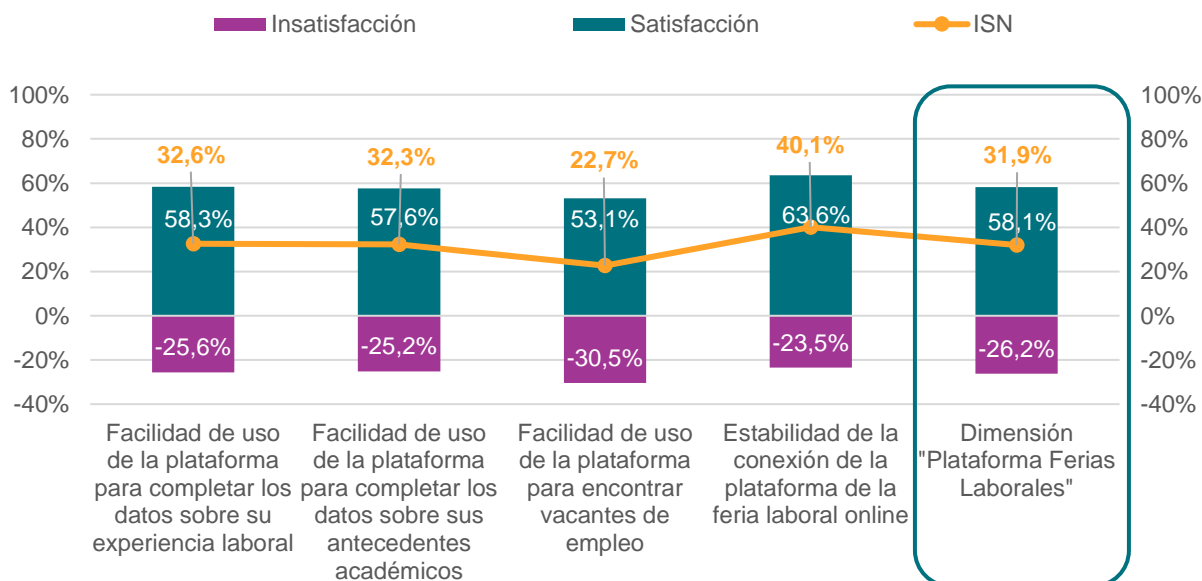


EVALUACIÓN DIMENSIÓN “PLATAFORMA DE FERIAS LABORALES” AÑO 2024

Respecto a la evaluación de la plataforma de ferias laborales, las personas asistentes otorgan una evaluación muy negativa en los cuatro aspectos medidos. Los aspectos peor evaluados corresponden a “*facilidad de uso de la plataforma para encontrar vacantes de empleo*” con un ISN de 22,7% y “*facilidad de uso de la plataforma para completar los datos sobre sus antecedentes académicos*” con un ISN de 32,3%.

Por otra parte, la “*estabilidad de la conexión de la plataforma de la feria laboral*” es el ámbito mejor evaluado en esta dimensión, pero de todas formas con evaluación muy negativa.

GRÁFICO N°26: SATISFACCIÓN DIMENSIÓN PLATAFORMA FERIAS LABORALES



Fuente: Elaboración propia a partir de base de datos de resultados encuesta de ferias laborales año 2024.

En términos de aumento respecto al año 2023, la “*facilidad de uso de la plataforma para encontrar vacantes de empleo*” corresponde al aspecto que presenta mayor diferencia, con 34,6 pp. de incremento en su ISN.



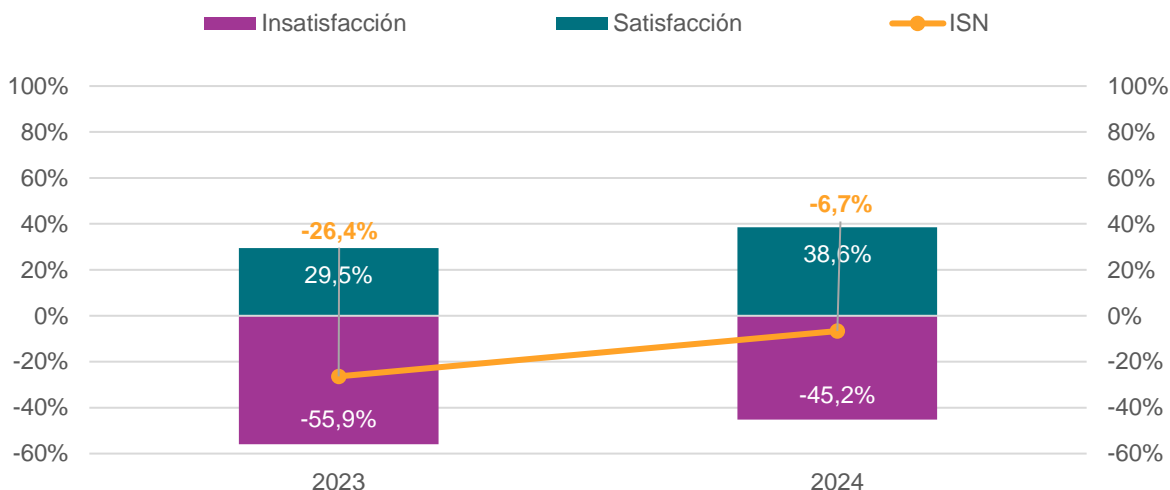


4.5 EVALUACIÓN DIMENSIÓN “OFERTAS LABORALES”

EVOLUCIÓN DIMENSIÓN “OFERTAS LABORALES” AÑO 2024

La dimensión de ofertas laborales por parte de los participantes virtuales presenta un incremento respecto al año 2023 pasando de un -26,4% a un -6,7% el año 2024, donde la insatisfacción disminuye en mayor proporción relativo al aumento en la satisfacción.

GRÁFICO N°27: EVOLUCIÓN DIMENSIÓN OFERTAS LABORALES



Fuente: Elaboración propia a partir de base de datos de resultados encuesta de ferias laborales año 2024.

EVALUACIÓN DIMENSIÓN “OFERTAS LABORALES” AÑO 2024

En cuanto a la dimensión ofertas laborales, ésta es la peor evaluada por parte de participantes virtuales, con calificación muy negativa en los cinco aspectos aquí medidos, donde la proporción de persona insatisfechas supera al grupo de personas satisfechas en la mayor parte de dichos elementos. Los aspectos peor evaluados corresponden a “*vacantes relacionadas a sus intereses*” con un ISN de -21,9% y “*vacantes acordes a sus expectativas*” con un ISN de -18,5%.

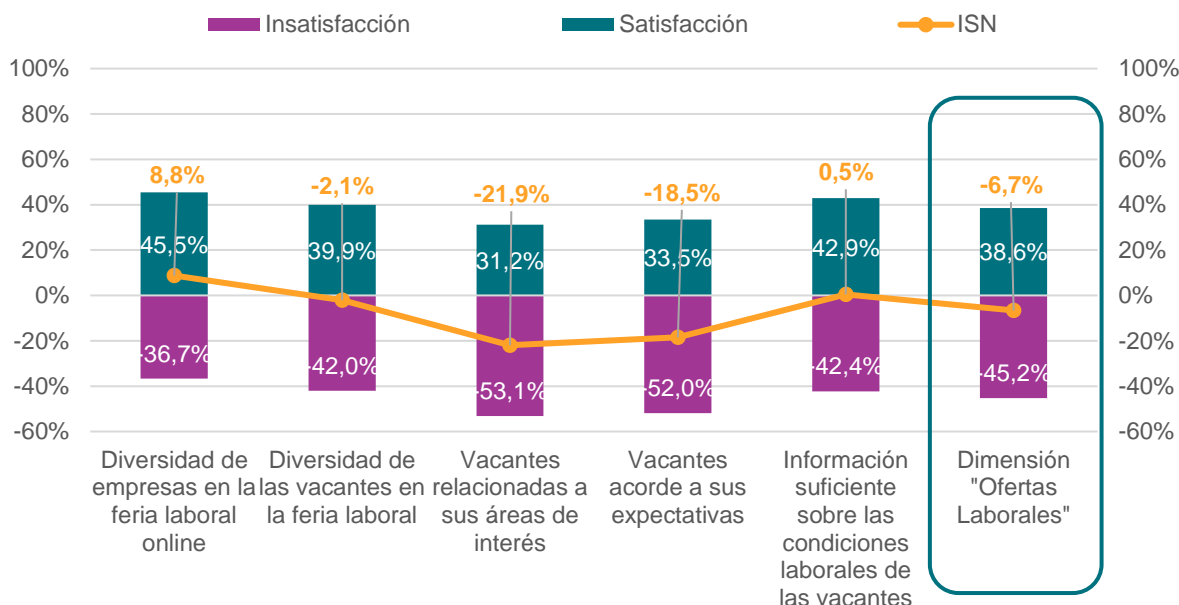
Por otro lado, la “*diversidad de empresas en la feria laboral*” e “*información sobre las condiciones laborales de las vacantes*” están mejor evaluados dentro de este conjunto, pero que de todas formas presenta calificación muy negativa.

En términos de aumento respecto al año 2023, la “*diversidad de empresas en la feria laboral*” y la “*diversidad de las vacantes*” corresponden a los aspectos que presentan mayor diferencia, con 24,5 pp. y 28 pp. de incremento en su ISN respectivamente.





GRÁFICO N°28: SATISFACCIÓN DIMENSIÓN OFERTAS LABORALES



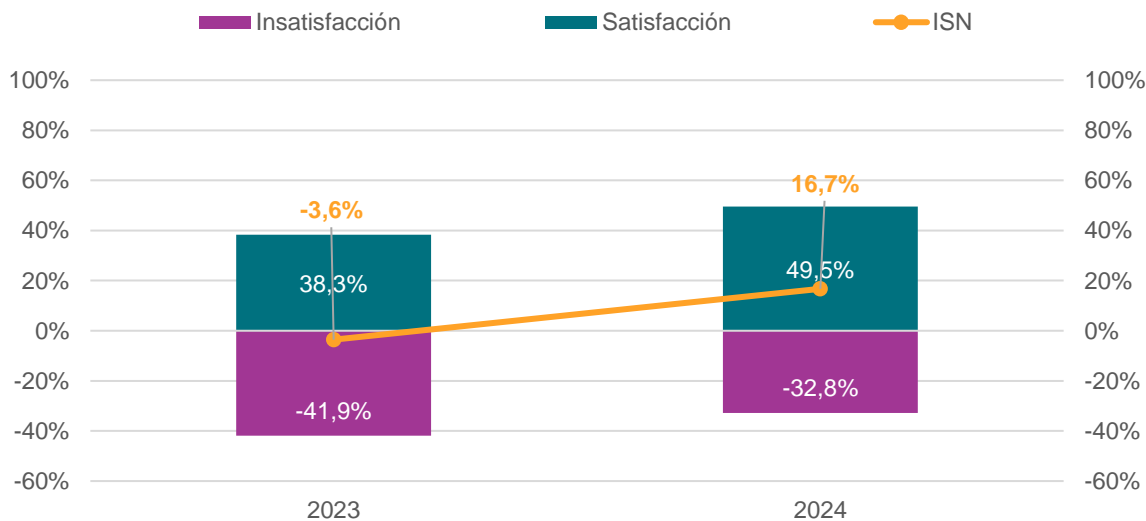
Fuente: Elaboración propia a partir de base de datos de resultados encuesta de ferias laborales año 2024.

4.6 EVALUACIÓN DIMENSIÓN "POSTULACIÓN LABORAL"

EVOLUCIÓN DIMENSIÓN "POSTULACIÓN LABORAL" AÑO 2024

La dimensión postulación laboral desde la perspectiva de los participantes virtuales presenta un incremento respecto al año 2023 pasando de un -3,6% a un 16,7% el año 2024, lo que responde al mayor aumento en la satisfacción relativo a la disminución en la proporción de insatisfacción.

GRÁFICO N°29: SATISFACCIÓN DIMENSIÓN POSTULACIÓN LABORAL



Fuente: Elaboración propia a partir de base de datos de resultados encuesta de ferias laborales año 2024.

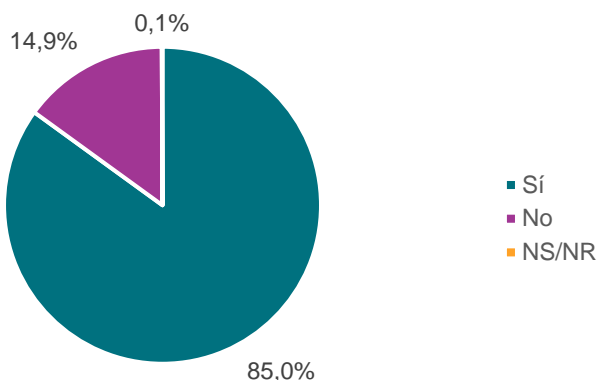




ANTECEDENTES

En relación con la postulación a puestos de trabajo, un 85% de quienes participaron postuló a alguna de las empresas presentes en las respectivas ferias laborales. Aquellos que participaron de las ferias laborales, postularon, en promedio, a cinco empresas.

GRÁFICO N°30: ¿POSTULÓ A ALGUNA DE LAS EMPRESAS PRESENTES EN LA FERIA LABORAL?

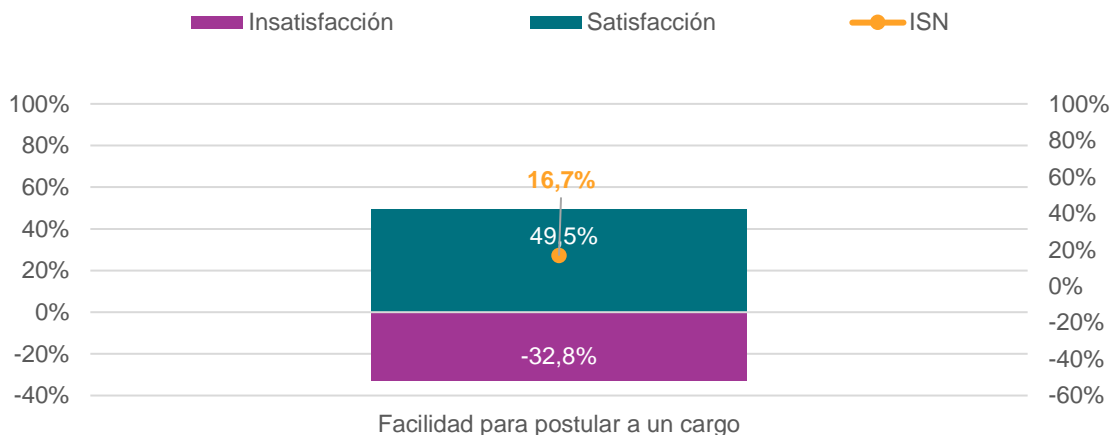


Fuente: Elaboración propia a partir de base de datos de resultados encuesta de ferias laborales año 2024.

EVALUACIÓN DIMENSIÓN “POSTULACIÓN LABORAL” AÑO 2024

La dimensión “*postulación laboral*”, evaluada por personas que indican haber postulado a alguna de las empresas presentes en la feria laboral, sólo evalúa el aspecto la “*facilidad para postular a un cargo*” en el caso de participantes en modalidad online, presentando un ISN de 16,7% que corresponde a una satisfacción muy negativa, lo que se traduce en un aumento de 20,3 pp. respecto al año 2023.

GRÁFICO N°31: SATISFACCIÓN DIMENSIÓN POSTULACIÓN LABORAL



Fuente: Elaboración propia a partir de base de datos de resultados encuesta de ferias laborales año 2024.



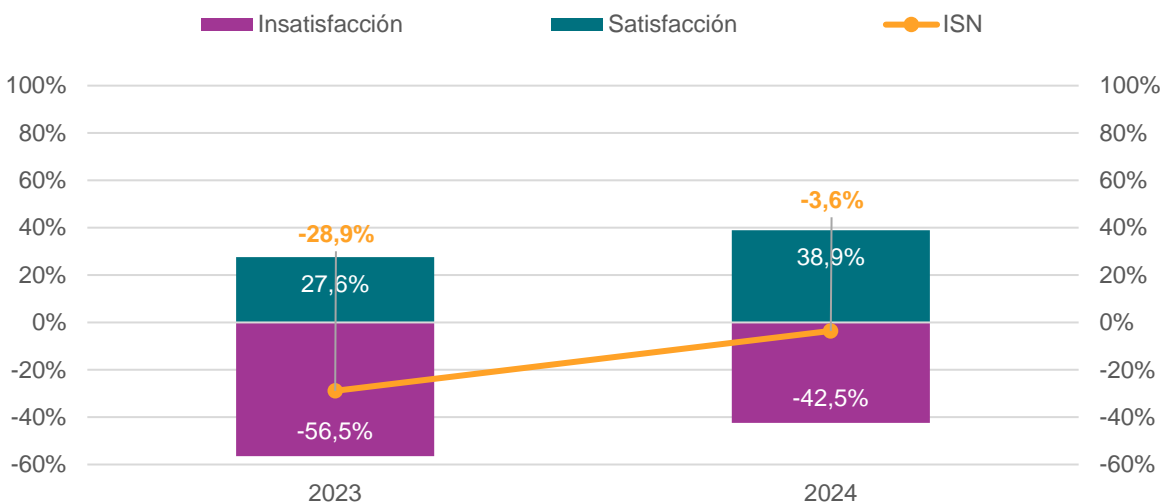


4.7 EVALUACIÓN DIMENSIÓN “RESULTADOS”

EVOLUCIÓN DIMENSIÓN “RESULTADOS”

La dimensión de percepción de resultados por parte de los participantes virtuales presenta un incremento respecto al año 2023 pasando de un -28,9% a un -3,6% el año 2024, lo que responde a la mayor disminución en la insatisfacción respecto al aumento en la proporción de satisfacción. Esto corresponde al mayor aumento a nivel de dimensiones entre 2023 y 2024, con 25,3 pp. de diferencia.

GRÁFICO N°32: EVOLUCIÓN DIMENSIÓN RESULTADOS



Fuente: Elaboración propia a partir de base de datos de resultados encuesta de ferias laborales año 2024.

EVALUACIÓN DIMENSIÓN “RESULTADOS” AÑO 2024

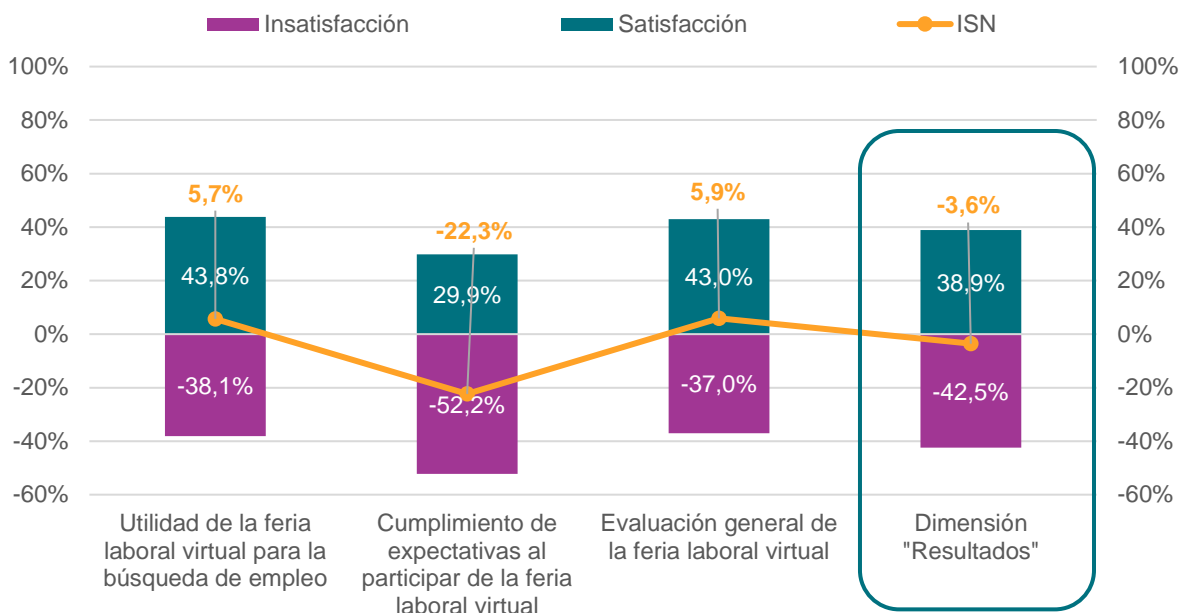
La última dimensión respecto a la percepción de resultados de los participantes en modalidad online de las ferias laborales arroja una evaluación muy negativa en los tres aspectos medidos. Lo peor evaluado corresponde a “*cumplimiento de expectativas al participar de la feria laboral virtual*” con un ISN de -22,3%. Luego, la “*utilidad de la feria laboral virtual para la búsqueda de empleo*” sigue como lo peor evaluado, con un 5,7%. Finalmente, la “*evaluación general de la feria laboral virtual*” obtiene un ISN de 5,9%.

En términos de aumento respecto al año 2023, el “*cumplimiento de expectativas al participar de la feria laboral*” corresponde al aspecto que presenta mayor diferencia, con 27,1 pp. de incremento en su ISN.





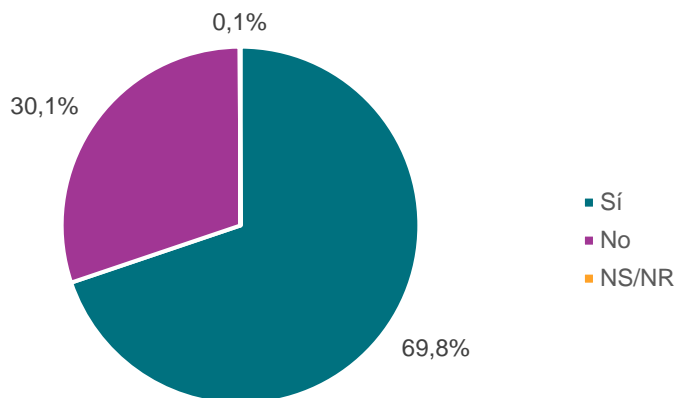
GRÁFICO N°33: SATISFACCIÓN DIMENSIÓN RESULTADOS



Fuente: Elaboración propia a partir de base de datos de resultados encuesta de ferias laborales año 2024.

Finalmente, respecto a la recomendación a otras personas para participar de una feria laboral, un 69,8% de los participantes en modalidad virtual a las ferias laborales indican que sí lo recomendaría.

GRÁFICO N°34: ¿RECOMENDARÍA A OTRAS PERSONAS PARTICIPAR DE UNA FERIA LABORAL ONLINE PARA LA BÚSQUEDA DE EMPLEO?



Fuente: Elaboración propia a partir de base de datos de resultados encuesta de ferias laborales año 2024.



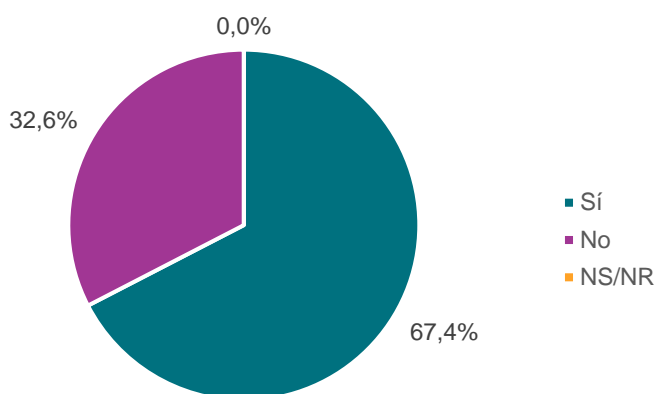


5. RESULTADOS DE EMPRESAS

5.1 ASPECTOS GENERALES

El primer apartado, desde el punto de vista de las empresas, indaga sobre aspectos generales de la feria laboral en cuanto a la participación y la experiencia en la misma. Un 67,4% de las empresas encuestadas declara haber participado en la feria laboral, mientras que un 32,6% indica no haber participado, por lo que estos últimos no son considerados en adelante.

GRÁFICO N°35: ¿SU EMPRESA PARTICIPÓ DE UNA FERIA LABORAL DE SENCE EL AÑO 2024?



Fuente: Elaboración propia a partir de base de datos de resultados encuesta de ferias laborales año 2024.

5.2 EVALUACIÓN GENERAL DE FERIAS LABORALES – EMPRESAS

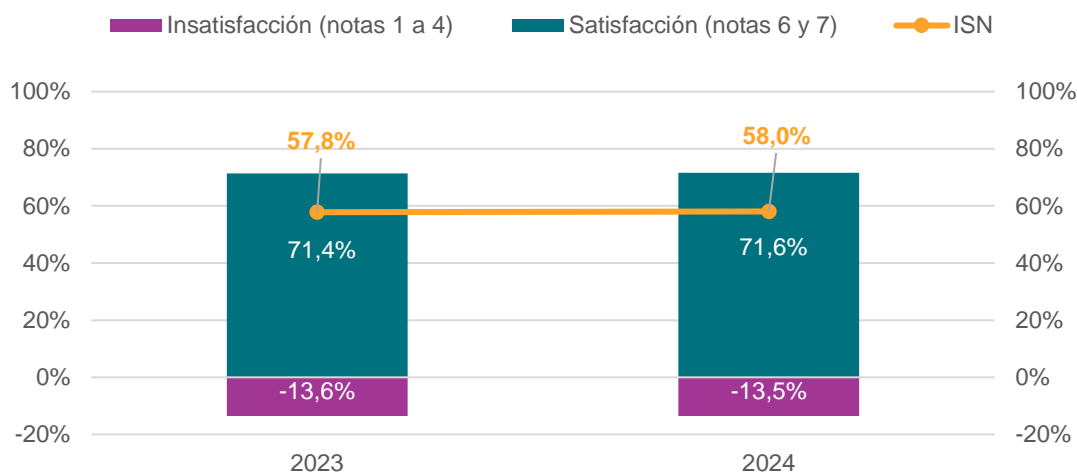
EVOLUCIÓN DE SATISFACCIÓN GLOBAL DE EMPRESAS

La evolución de satisfacción neta por parte de las empresas participes de ferias laborales presenta un leve incremento respecto al año 2023 pasando de un 57,8% a un 58% el año 2024, donde tanto la satisfacción como la insatisfacción presentan variaciones en proporciones similares.





GRÁFICO N°36: EVOLUCIÓN DE ISN GLOBAL DE EMPRESAS



Fuente: Elaboración propia a partir de base de datos de resultados encuesta de ferias laborales año 2024.

EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN EMPRESAS AÑO 2024

A continuación se exponen los resultados de la encuesta aplicada a empresas participantes de las ferias laborales en base a las cuatro grandes dimensiones en las que se estructuró el instrumento de medición a empresas participantes de ferias laborales del año 2024. La estructura del análisis se basará primero en la lectura del Índice de Satisfacción Neta, para luego complementar con la información obtenida de los datos descriptivos de cada dimensión.

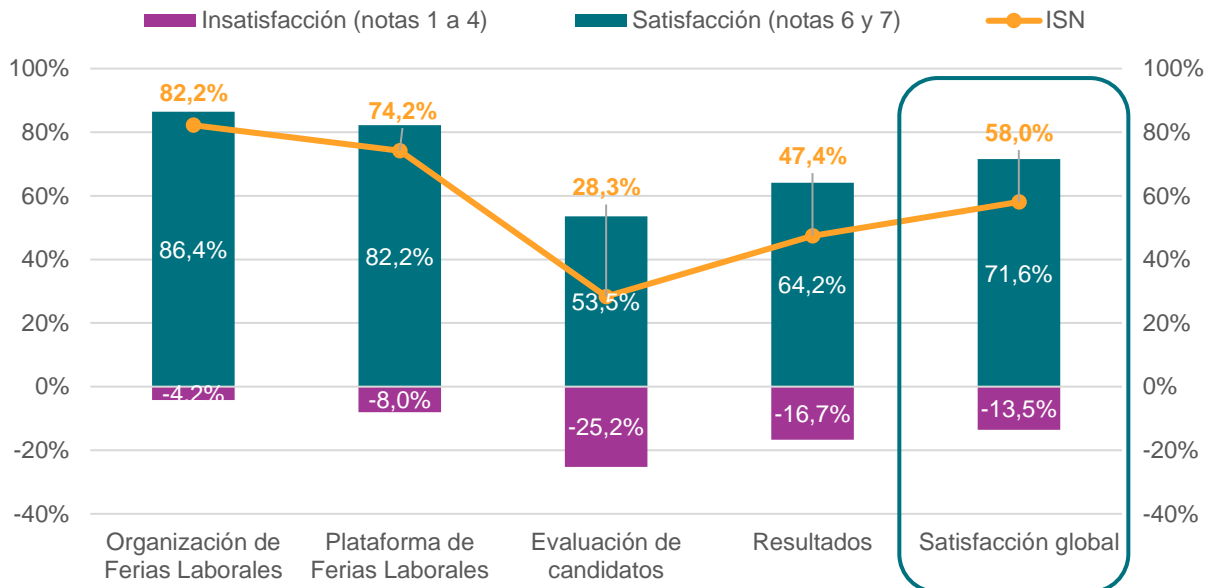
La construcción de la satisfacción global se obtuvo mediante la satisfacción obtenida de las dimensiones “Organización de Ferias Laborales”, “Plataforma de feria laboral”, “Evaluación de candidatos” y “Percepción de resultados”.

Los resultados obtenidos en la medición realizada a empresas muestran un ISN negativo de 58%. Mientras la dimensión “Organización de las Ferias Laborales” es evaluada con un ISN positivo de 82,2% y la dimensión “Plataforma de feria laboral” alcanza un ISN regular de 74,2%, las dos dimensiones restantes presentan ISN muy negativos.





GRÁFICO N°37: SATISFACCIÓN DEL PROGRAMA POR DIMENSIONES



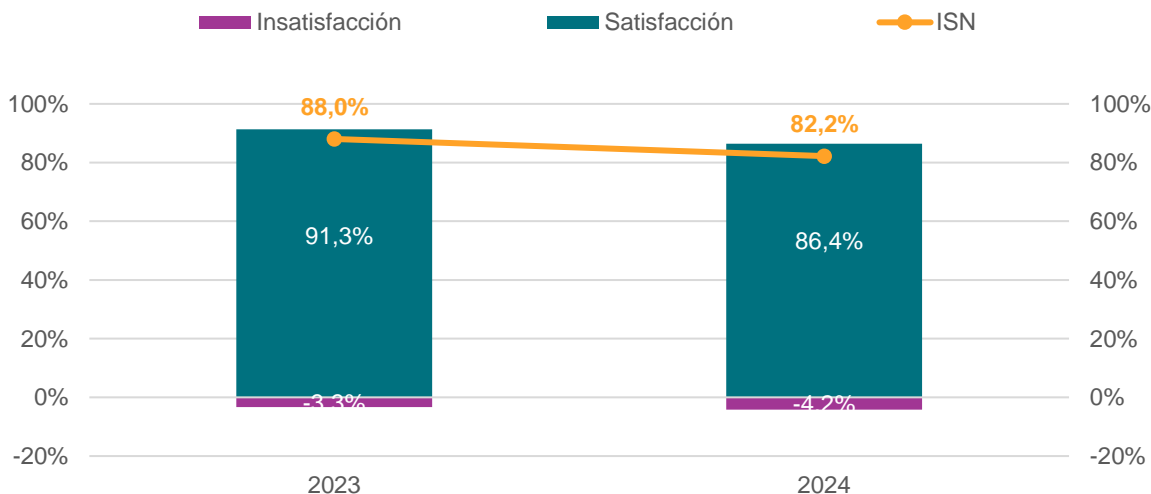
Fuente: Elaboración propia a partir de base de datos de resultados encuesta de ferias laborales año 2024.

5.3 EVALUACIÓN DIMENSIÓN “ORGANIZACIÓN DE FERIAS LABORALES”

EVOLUCIÓN DIMENSIÓN “ORGANIZACIÓN DE FERIAS LABORALES”

La dimensión que aborda la organización de las ferias laborales por parte de las empresas presenta una disminución respecto al año 2023 pasando de un 88% a un 82,2% el año 2024, donde la insatisfacción disminuye en menor proporción relativo a la mayor disminución en la satisfacción.

GRÁFICO N°38: EVOLUCIÓN DIMENSIÓN ORGANIZACIÓN FERIAS LABORALES



Fuente: Elaboración propia a partir de base de datos de resultados encuesta de ferias laborales año 2024.

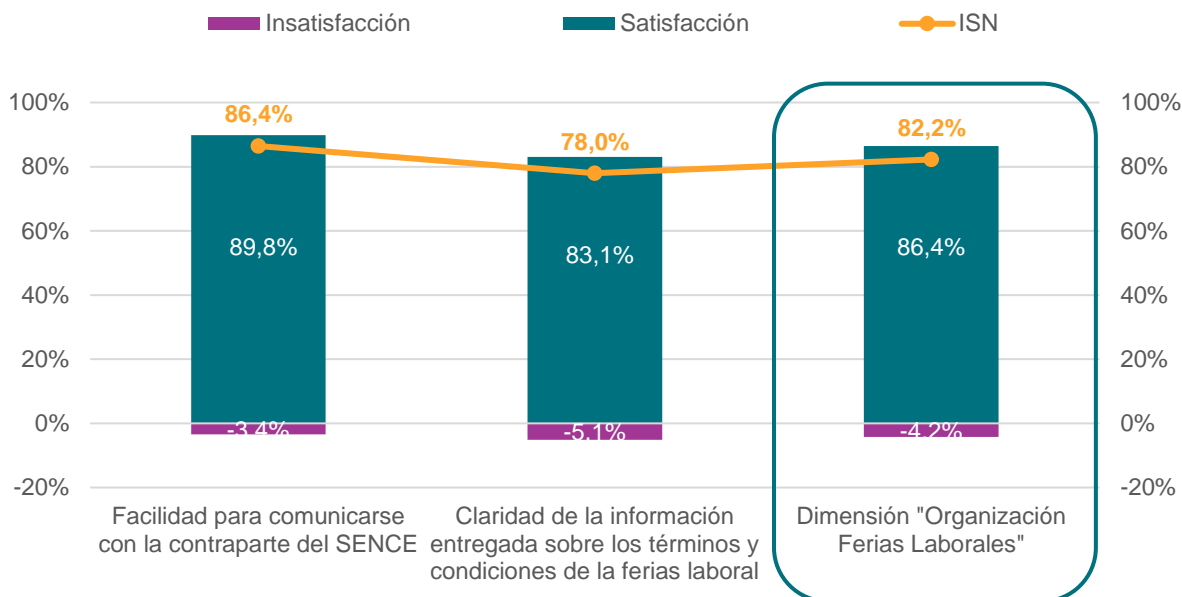




EVALUACIÓN DIMENSIÓN “ORGANIZACIÓN DE FERIAS LABORALES” AÑO 2024

En relación con la primera dimensión “Organización de Ferias Laborales”, que corresponde a la mejor evaluada por parte de las empresas, se puede observar que los dos aspectos medidos tienen una buena evaluación. Donde la “*facilidad para comunicarse con la contraparte del SENCE*” obtiene una evaluación positiva con un ISN de 86,4%, y “*claridad de la información entregada sobre los términos y condiciones de la feria laboral*” obtiene una evaluación positiva de 78%.

GRÁFICO N°39: SATISFACCIÓN DIMENSIÓN ORGANIZACIÓN FERIAS LABORALES



Fuente: Elaboración propia a partir de base de datos de resultados encuesta de ferias laborales año 2024.

En términos de cambios respecto al año 2023, la “*claridad de la información entregada sobre los términos y condiciones de la feria laboral*” corresponde al aspecto que presenta mayor diferencia, con -6,8 pp. de disminución en su ISN.

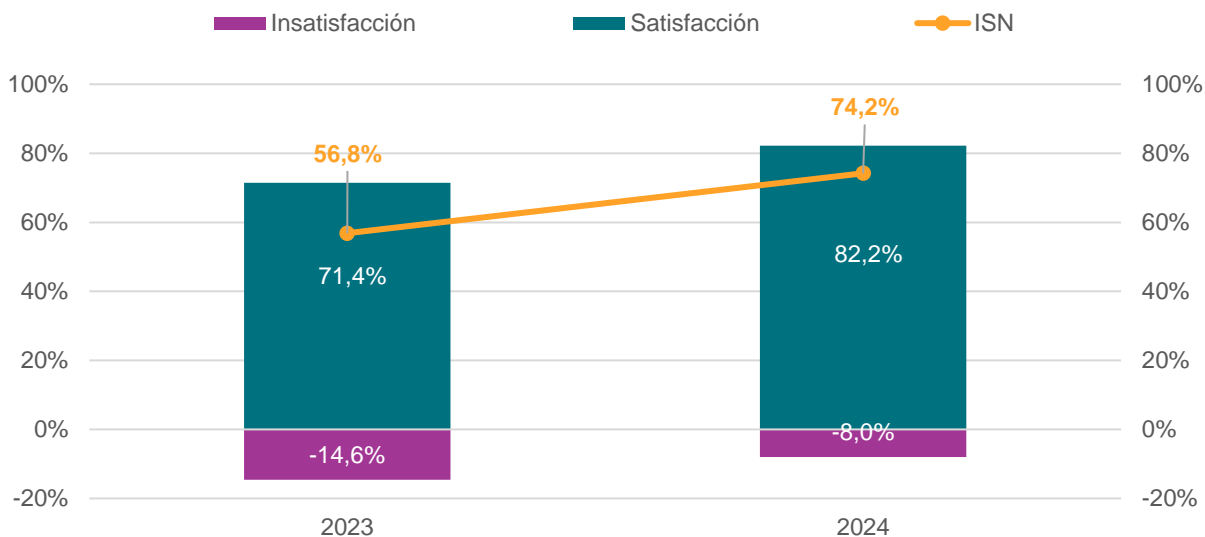
5.4 EVALUACIÓN DIMENSIÓN “PLATAFORMA DE FERIAS LABORALES”

EVOLUCIÓN DIMENSIÓN “PLATAFORMA DE FERIAS LABORALES”

La evolución sobre la plataforma de ferias laborales por parte de las empresas presenta un incremento respecto al año 2023 pasando de un 56,8% a un 74,2% el año 2024, donde la satisfacción presenta una variación superior a la disminución en la insatisfacción. Esto corresponde al mayor aumento a nivel de dimensiones entre 2023 y 2024, con 17,4 pp. de diferencia.



GRÁFICO N°40: EVOLUCIÓN DIMENSIÓN PLATAFORMA DE FERIAS LABORALES



Fuente: Elaboración propia a partir de base de datos de resultados encuesta de ferias laborales año 2024.

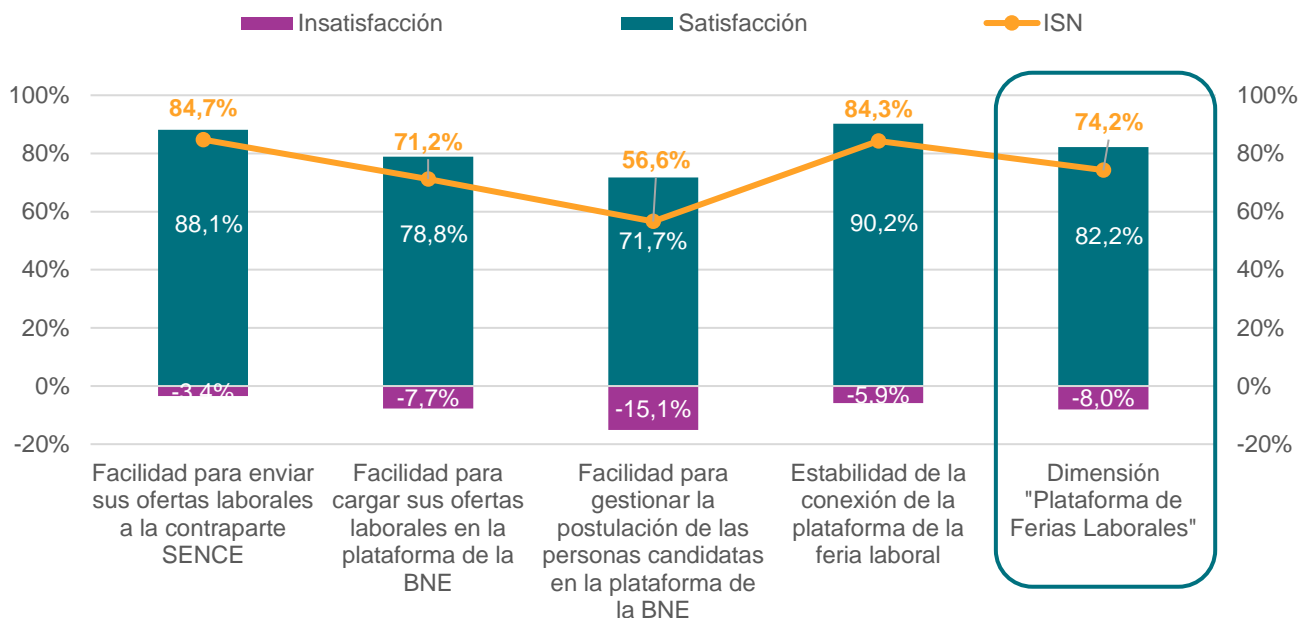
EVALUACIÓN DIMENSIÓN “PLATAFORMA DE FERIAS LABORALES” AÑO 2024

En cuanto a la dimensión “Plataforma de la feria laboral”, ésta presenta una evaluación regular a nivel de dimensión, se puede observar que dos de los cuatro aspectos medidos tienen una evaluación positiva, correspondiente a *“facilidad para enviar sus ofertas laborales a la contraparte SENCE”* y *“estabilidad de la conexión de la plataforma de la feria laboral”*.

Por otra parte, la *“facilidad para cargar sus ofertas laborales en la plataforma de la BNE”*, con un ISN de 71,2%, es evaluado de forma regular. Mientras que el aspecto peor evaluado corresponde a la *“facilidad para gestionar la postulación de las personas candidatas en la plataforma de la BNE”*, con un ISN de 56,6%, correspondiente a una calificación negativa.

En términos de aumento respecto al año 2023, la *“facilidad de filtrar los candidatos con herramientas que forman parte del servicio”* y la *“estabilidad de la conexión de la plataforma de la feria laboral”* corresponden a los aspectos que presentan mayor diferencia, con 25,7 pp. y 25,2 pp. de incremento en su ISN respectivamente.

GRÁFICO N°41: SATISFACCIÓN DIMENSIÓN PLATAFORMA DE FERIAS LABORALES



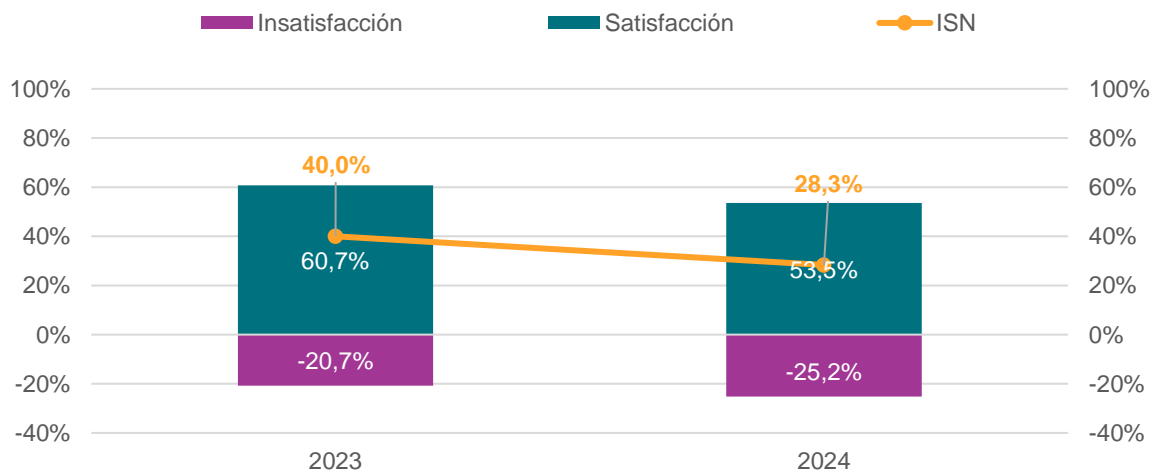
Fuente: Elaboración propia a partir de base de datos de resultados encuesta de ferias laborales año 2024.

5.5 EVALUACIÓN DIMENSIÓN "EVALUACIÓN DE CANDIDATOS"

EVOLUCIÓN DIMENSIÓN "EVALUACIÓN DE CANDIDATOS"

La dimensión de evaluación de candidatos por parte de las empresas presenta una disminución respecto al año 2023 pasando de un 40% a un 28,3% el año 2024, donde la satisfacción disminuye en mayor proporción relativo al aumento en la insatisfacción. Esto corresponde a la mayor disminución a nivel de dimensiones entre 2023 y 2024, con -11,7 pp. de diferencia.

GRÁFICO N°42: EVOLUCIÓN DIMENSIÓN EVALUACIÓN CANDIDATOS



Fuente: Elaboración propia a partir de base de datos de resultados encuesta de ferias laborales año 2024.

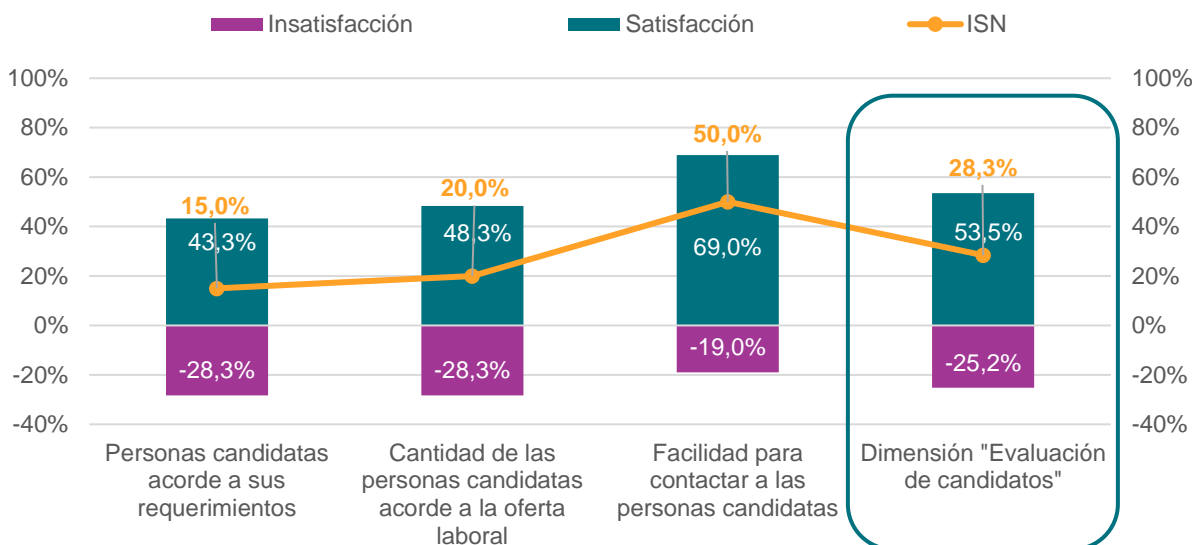


EVALUACIÓN DIMENSIÓN “EVALUACIÓN DE CANDIDATOS” AÑO 2024

La dimensión “Evaluación de candidatos” corresponde a lo peor evaluado, con una evaluación muy negativa por parte de las empresas. Se observa que la calidad y cantidad de los candidatos son los aspectos peor evaluados, con ISN de 15% y 20% respectivamente. Mientras que la “*facilidad para contactar a las personas candidatas*” es la mejor evaluada en esta dimensión, con un ISN de 50% que corresponde a una calificación negativa.

En términos de cambios respecto al año 2023, la “*cantidad de candidatas acorde a la oferta laboral*” corresponde al aspecto que presenta mayor diferencia, con -17,8 pp. de disminución en su ISN.

GRÁFICO N°43: SATISFACCIÓN DIMENSIÓN EVALUACIÓN CANDIDATOS



Fuente: Elaboración propia a partir de base de datos de resultados encuesta de ferias laborales año 2024.

5.6 EVALUACIÓN DIMENSIÓN “RESULTADOS”

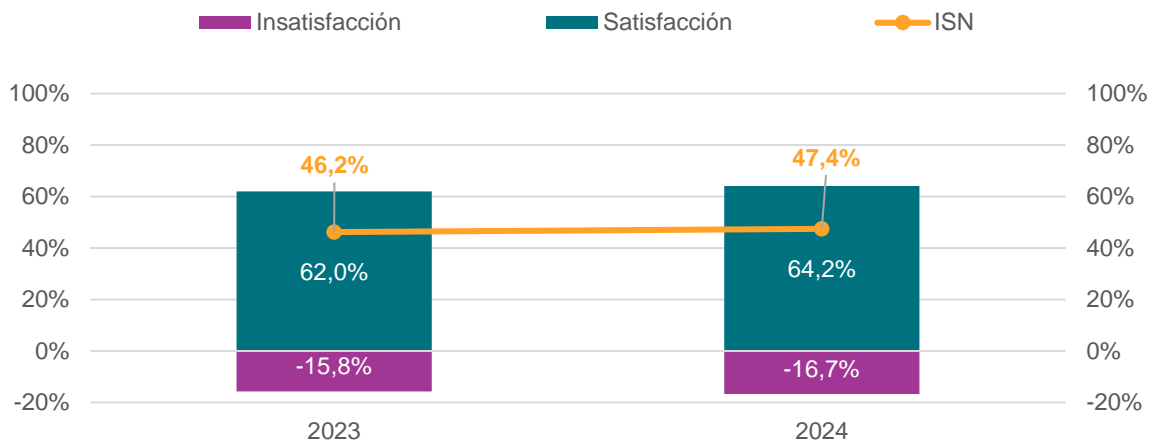
EVOLUCIÓN DIMENSIÓN “RESULTADOS”

La dimensión de percepción de resultados por parte de las empresas presenta un leve aumento respecto al año 2023 pasando de un 46,2% a un 47,4% el año 2024, lo que responde al mayor aumento en la satisfacción respecto al aumento en la proporción de insatisfacción.





GRÁFICO N°44: SATISFACCIÓN DIMENSIÓN RESULTADOS

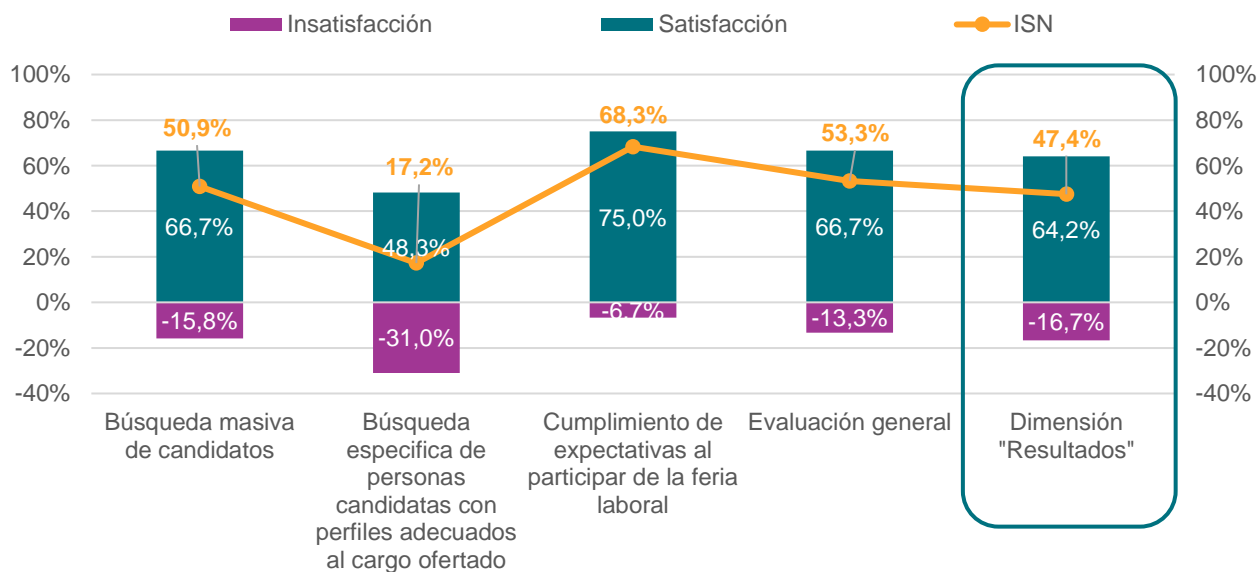


Fuente: Elaboración propia a partir de base de datos de resultados encuesta de ferias laborales año 2024.

EVALUACIÓN DIMENSIÓN “RESULTADOS” AÑO 2024

Finalmente, la dimensión de percepción de “Resultados” y evaluación general de las ferias laborales corresponde a lo segundo peor evaluado por parte de las empresas. La mayor parte de los aspectos aquí medidos obtienen calificaciones negativas, sin embargo, lo mejor evaluado corresponde a la “*cumplimiento de expectativas al participar de la feria laboral*”, con un ISN de 68,3% correspondiente a una calificación regular. Mientras que la “*búsqueda específica de personas candidatas con perfiles adecuados al cargo ofertado*” arroja la peor calificación, con un ISN 17,2%.

GRÁFICO N°45: SATISFACCIÓN DIMENSIÓN RESULTADOS



Fuente: Elaboración propia a partir de base de datos de resultados encuesta de ferias laborales año 2024.

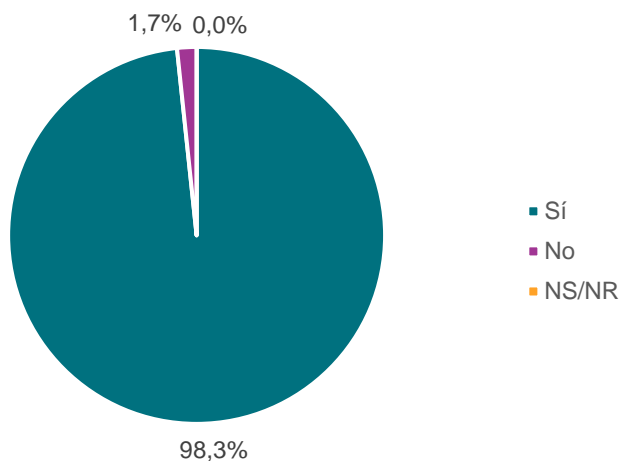




En términos de cambios respecto al año 2023, el “cumplimiento de expectativas al participar de la feria laboral” corresponde al aspecto que presenta mayor diferencia, con 16,2 pp. de aumento en su ISN.

Finalmente, un 98,3% de las empresas indica que sí recomendaría a otras empresas participar de una feria laboral para la búsqueda de candidatos.

GRÁFICO N°46: ¿RECOMENDARÍA A OTRAS EMPRESAS PARTICIPAR DE UNA FERIA LABORAL PARA LA BÚSQUEDA DE CANDIDATOS?



Fuente: Elaboración propia a partir de base de datos de resultados encuesta de ferias laborales año 2024.





6. RESULTADOS DESAGREGADOS POR REGIÓN Y SEXO

Los resultados de las encuestas a participantes presenciales y virtuales permiten tener una mirada por región y sexo considerando que la muestra no solo es representativa a nivel nacional, sino que también por estas variables.

A continuación, se presentan los ISN para cada región y sexo, por cada dimensión que compone la encuesta, además de los porcentajes de satisfacción positiva y negativa. Asimismo, se agregan los resultados a nivel nacional de modo de generar un comparativo con los resultados obtenidos en cada región y sexo.

TABLA N°4: RESULTADOS DE SATISFACCIÓN POR SEXO DE FERIAS LABORALES PRESENCIALES AÑO 2024.

SEXO	HOMBRES	MUJERES	NACIONAL
ORGANIZACIÓN FERIAS LABORALES			
POSITIVA	63,4%	58,1%	60,3%
NEGATIVA	23,0%	25,5%	24,5%
ISN	40,4%	32,6%	35,8%
INSCRIPCIÓN FERIAS LABORALES			
POSITIVA	70,4%	67,6%	68,7%
NEGATIVA	17,6%	19,0%	18,4%
ISN	52,8%	48,6%	50,3%
DESARROLLO FERIAS LABORALES			
POSITIVA	64,9%	61,9%	63,2%
NEGATIVA	21,0%	24,4%	22,9%
ISN	44,0%	37,5%	40,3%
OFERTAS LABORALES			
POSITIVA	30,0%	27,7%	28,7%
NEGATIVA	53,9%	57,2%	55,8%
ISN	-23,9%	-29,6%	-27,1%
POSTULACIÓN LABORAL			
POSITIVA	55,2%	46,9%	50,5%
NEGATIVA	28,0%	34,2%	31,5%
ISN	27,2%	12,7%	19,0%
RESULTADOS			
POSITIVA	33,8%	30,0%	31,6%
NEGATIVA	49,1%	53,2%	51,4%
ISN	-15,3%	-23,2%	-19,8%
SATISFACCIÓN GLOBAL PROGRAMA	20,9%	13,1%	16,4%

Fuente: Elaboración propia a partir de base de datos de resultados encuesta de ferias laborales año 2024.





TABLA N°5: RESULTADOS DE SATISFACCIÓN POR SEXO DE FERIAS LABORALES VIRTUALES AÑO 2024.

SEXO	HOMBRES	MUJERES	NACIONAL
ORGANIZACIÓN FERIAS LABORALES			
POSITIVA	59,0%	61,9%	60,3%
NEGATIVA	26,8%	22,8%	25,0%
ISN	32,2%	39,1%	35,3%
PLATAFORMA FERIA LABORAL			
POSITIVA	56,4%	60,2%	58,1%
NEGATIVA	28,0%	24,1%	26,2%
ISN	28,3%	36,1%	31,9%
OFERTAS LABORALES			
POSITIVA	39,6%	37,4%	38,6%
NEGATIVA	45,4%	45,0%	45,2%
ISN	-5,8%	-7,6%	-6,7%
POSTULACIÓN LABORAL			
POSITIVA	47,7%	51,9%	49,5%
NEGATIVA	34,7%	30,3%	32,8%
ISN	12,9%	21,6%	16,7%
RESULTADOS			
POSITIVA	37,7%	40,3%	38,9%
NEGATIVA	43,7%	41,0%	42,5%
ISN	-6,0%	-0,7%	-3,6%
SATISFACCIÓN GLOBAL PROGRAMA	12,3%	17,7%	14,8%

Fuente: Elaboración propia a partir de base de datos de resultados encuesta de ferias laborales año 2024.



TABLA N°6: RESULTADOS DE SATISFACCIÓN REGIONAL DE FERIAS LABORALES PRESENCIALES AÑO 2024.

REGIONES	I	III	V	VI	VII	VIII	IX	X	XIII	XIV	XV	XVI	NACIONAL
ORGANIZACIÓN FERIAS LABORALES													
POSITIVA	69,5%	55,7%	51,9%	62,6%	58,9%	57,8%	50,9%	60,8%	66,4%	59,8%	68,0%	48,5%	60,3%
NEGATIVA	20,3%	25,7%	24,8%	19,6%	28,9%	21,4%	33,1%	23,8%	20,5%	25,4%	24,4%	33,9%	24,5%
ISN	49,2%	30,0%	27,2%	43,0%	30,0%	36,5%	17,8%	36,9%	45,9%	34,4%	43,6%	14,6%	35,8%
INSCRIPCIÓN FERIAS LABORALES													
POSITIVA	29,5%	42,4%	21,7%	37,5%	35,6%	21,7%	27,3%	24,8%	29,5%	18,8%	38,1%	18,9%	27,8%
NEGATIVA	51,7%	40,4%	66,1%	45,0%	50,0%	55,0%	53,5%	53,3%	53,3%	73,2%	40,9%	65,8%	55,1%
ISN	54,2%	49,5%	46,1%	70,0%	46,7%	51,4%	24,2%	59,2%	59,9%	55,2%	44,8%	33,3%	50,3%
DESARROLLO FERIAS LABORALES													
POSITIVA	42,9%	50,6%	30,7%	58,9%	50,0%	34,0%	29,2%	40,7%	42,5%	30,0%	48,6%	31,6%	39,5%
NEGATIVA	41,4%	36,0%	55,0%	27,0%	29,8%	48,0%	53,6%	46,4%	42,6%	53,7%	33,2%	50,9%	44,8%
ISN	55,9%	65,5%	29,1%	67,5%	45,6%	36,3%	6,7%	39,2%	51,3%	39,3%	37,3%	10,7%	40,3%
OFERTAS LABORALES													
POSITIVA	28,9%	41,2%	20,3%	37,5%	34,2%	20,2%	27,6%	24,2%	28,1%	18,3%	37,4%	18,1%	26,8%
NEGATIVA	54,0%	42,8%	67,2%	45,6%	49,2%	58,3%	55,2%	56,5%	56,2%	73,9%	42,5%	66,4%	57,1%
ISN	-20,8%	0,0%	-44,6%	-2,0%	-10,0%	-34,0%	-28,4%	-27,9%	-24,4%	-53,1%	-3,9%	-43,9%	-27,1%
POSTULACIÓN LABORAL													
POSITIVA	55,2%	63,4%	42,8%	75,8%	63,7%	44,2%	32,8%	51,9%	53,4%	45,0%	60,2%	40,5%	50,5%
NEGATIVA	29,5%	20,5%	38,5%	12,1%	18,2%	37,8%	46,1%	32,2%	29,4%	33,1%	23,2%	36,4%	31,5%
ISN	25,7%	42,9%	4,3%	63,6%	45,5%	6,4%	-13,3%	19,7%	23,9%	11,9%	36,9%	4,1%	19,0%
RESULTADOS													
POSITIVA	45,3%	41,4%	22,0%	53,3%	40,2%	27,6%	23,3%	32,4%	31,5%	23,7%	41,6%	25,0%	31,6%
NEGATIVA	40,4%	39,4%	62,7%	35,8%	40,2%	52,1%	57,0%	48,8%	50,9%	62,1%	43,2%	57,9%	51,4%
ISN	4,9%	2,0%	-40,7%	17,5%	0,0%	-24,5%	-33,7%	-16,4%	-19,4%	-38,4%	-1,6%	-32,9%	-19,8%
SATISFACCIÓN GLOBAL PROGRAMA	28,2%	31,6%	3,6%	43,3%	26,3%	12,0%	-4,4%	18,5%	22,9%	8,2%	26,2%	-2,3%	16,4%

Fuente: Elaboración propia a partir de base de datos de resultados encuesta de ferias laborales año 2024.



TABLA N°7: RESULTADOS DE SATISFACCIÓN REGIONAL DE FERIAS LABORALES VIRTUALES AÑO 2024.

REGIONES	I	III	V	VI	VII	VIII	IX	X	XIII	XIV	XV	XVI	NACIONAL
ORGANIZACIÓN FERIAS LABORALES													
POSITIVA	59,6%	69,8%	52,6%	66,5%	63,7%	61,5%	58,5%	61,8%	60,8%	60,2%	55,7%	57,3%	60,3%
NEGATIVA	28,3%	20,4%	28,5%	15,5%	20,1%	24,8%	28,8%	27,3%	24,3%	27,2%	30,3%	17,3%	25,0%
ISN	31,3%	49,4%	24,0%	51,0%	43,6%	36,7%	29,7%	34,5%	36,5%	33,0%	25,3%	40,0%	35,3%
PLATAFORMA FERIA LABORAL													
POSITIVA	57,3%	76,9%	49,8%	67,5%	72,6%	53,2%	57,3%	64,4%	58,1%	53,1%	52,9%	53,1%	58,1%
NEGATIVA	31,8%	11,1%	30,6%	19,2%	18,5%	32,4%	29,0%	21,4%	25,3%	31,6%	30,4%	24,6%	26,2%
ISN	25,4%	65,8%	19,2%	48,3%	54,0%	20,8%	28,3%	43,1%	32,8%	21,5%	22,5%	28,6%	31,9%
OFERTAS LABORALES													
POSITIVA	42,2%	54,8%	40,5%	39,4%	46,5%	32,7%	33,8%	44,3%	38,8%	26,3%	32,5%	36,9%	38,6%
NEGATIVA	45,6%	31,3%	45,9%	42,6%	38,1%	50,5%	55,6%	44,1%	43,8%	59,1%	46,1%	42,7%	45,2%
ISN	-0,2%	23,4%	-5,4%	-3,2%	8,4%	-17,8%	-21,9%	0,2%	-5,0%	-32,8%	-13,6%	-5,8%	-6,7%
POSTULACIÓN LABORAL													
POSITIVA	50,0%	56,7%	51,1%	55,6%	64,3%	56,0%	52,6%	49,1%	47,9%	38,3%	44,6%	56,8%	49,5%
NEGATIVA	33,3%	26,7%	36,2%	25,9%	17,9%	34,0%	35,1%	36,4%	33,0%	36,2%	37,5%	25,0%	32,8%
ISN	16,7%	30,0%	14,9%	29,6%	46,4%	22,0%	17,5%	12,7%	14,8%	2,1%	7,1%	31,8%	16,7%
RESULTADOS													
POSITIVA	45,3%	51,4%	43,1%	40,9%	44,1%	34,0%	29,5%	40,3%	39,4%	29,0%	33,3%	34,8%	38,9%
NEGATIVA	41,0%	34,1%	41,6%	37,6%	33,3%	49,4%	50,0%	45,8%	41,9%	44,8%	44,4%	41,5%	42,5%
ISN	4,3%	17,4%	1,6%	3,2%	10,8%	-15,4%	-20,5%	-5,5%	-2,5%	-15,8%	-11,1%	-6,7%	-3,6%
SATISFACCIÓN GLOBAL PROGRAMA	15,5%	37,2%	10,9%	25,8%	32,6%	9,3%	6,6%	17,0%	15,3%	1,6%	6,1%	17,6%	14,8%

Fuente: Elaboración propia a partir de base de datos de resultados encuesta de ferias laborales año 2024.





7. ANEXOS

CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN DE FERIAS LABORALES PRESENCIALES:

Introducción	<p>Estimado/a: el Servicio Nacional de Capacitación y Empleo (SENCE) se encuentra realizando una encuesta de satisfacción sobre las ferias laborales. De acuerdo con nuestros registros, durante el año 2024 usted asistió a una de ellas.</p> <p>Es por este motivo que quisiéramos conocer su opinión respecto de esta herramienta. Si usted fuera tan amable de contestar algunas preguntas, nos sería de gran utilidad para generar las mejoras necesarias. Sus respuestas quedarán en la más absoluta reserva.</p> <p>Muchas gracias por su disposición. Le saluda atentamente, Unidad de Estudios Servicio Nacional de Capacitación y Empleo</p>
---------------------	--



1. ASPECTOS GENERALES DE LA FERIA LABORAL

<p>[PREG_01] ¿Usted asistió a una feria laboral de SENCE el año 2024?</p>	<p>Sí</p>	<p>No Finaliza la encuesta</p>
--	-----------	---

<p>[PREG_02] ¿Cómo se enteró que existía la feria laboral?</p>	
<p>a. Por televisión</p>	
<p>b. Por la página web de SENCE</p>	
<p>c. Por redes sociales de SENCE (Facebook, Twitter, Instagram)</p>	
<p>d. Por la página web de otras instituciones</p>	
<p>e. A través de un familiar/amigo/conocido</p>	
<p>f. A través de otros canales de difusión de SENCE (diario, radio, volantes, etc.)</p>	
<p>g. Otro, ¿Cuál?</p>	

<p>[PREG_03] Y Respecto a la información recibida por este medio, evalúe los siguientes aspectos de 1 a 7, donde 1 es la evaluación más baja y 7 la más alta.</p>		
<p>[PREG_03_01] Facilidad de acceso a la información de la feria laboral</p>	<p>Nota de 1 a 7</p>	<p>NS/NR</p>
<p>[PREG_03_02] Claridad de la información entregada previo a la feria laboral</p>	<p>Nota de 1 a 7</p>	<p>NS/NR</p>
<p>[PREG_03_03] Completitud de la información entregada previo a la feria laboral</p>	<p>Nota de 1 a 7</p>	<p>NS/NR</p>



2. PROCESO DE INSCRIPCIÓN EN LA FERIA LABORAL

[PREG_04] ¿Usted realizó un proceso de inscripción previo a su participación en la feria laboral?	Sí <i>pasa a</i> [PREG_06]
	No

[PREG_05] Respecto al proceso de inscripción para la feria laboral, evalúe los siguientes aspectos de 1 a 7, donde 1 es la evaluación más baja y 7 la más alta.		
[PREG_05_01] Claridad del proceso de inscripción	Nota de 1 a 7	NS/NR
[PREG_05_02] Facilidad del proceso de inscripción	Nota de 1 a 7	NS/NR
[PREG_05_03] Rapidez del proceso de inscripción	Nota de 1 a 7	NS/NR

3. DESARROLLO DE LA FERIA LABORAL

[PREG_06] Respecto al desarrollo de la feria laboral, evalúe los siguientes aspectos de 1 a 7, donde 1 es la evaluación más baja y 7 la más alta.		
[PREG_06_01] Claridad de la información entregada durante la feria laboral	Nota de 1 a 7	NS/NR
[PREG_06_02] Ubicación de la feria laboral	Nota de 1 a 7	NS/NR
[PREG_06_03] Horarios de la realización de la feria laboral	Nota de 1 a 7	NS/NR
[PREG_06_04] Organización de los espacios dentro de la feria laboral	Nota de 1 a 7	NS/NR
[PREG_06_05] La confortabilidad y comodidad de los espacios de la feria laboral	Nota de 1 a 7	NS/NR
[PREG_06_06] La climatización de los espacios de la feria laboral	Nota de 1 a 7	NS/NR



4. OFERTAS LABORALES

[PREG_07] Respecto a las vacantes disponibles en la feria laboral, evalúe los siguientes aspectos de 1 a 7, donde 1 es la evaluación más baja y 7 la más alta.		
[PREG_07_01] Diversidad de empresas en la feria laboral	Nota de 1 a 7	NS/NR
[PREG_07_02] Diversidad de las vacantes en la feria laboral	Nota de 1 a 7	NS/NR
[PREG_07_03] Vacantes relacionadas a sus intereses	Nota de 1 a 7	NS/NR
[PREG_07_04] Información suficiente sobre las condiciones laborales de las vacantes	Nota de 1 a 7	NS/NR

5. POSTULACIÓN LABORAL

[PREG_08] ¿Postuló a alguna de las empresas de la feria laboral?	Sí	No Pasa a [PREG_12]
[PREG_09] ¿A cuántas empresas de la feria postuló?	Listado desplegable	
[PREG_10] En una escala de 1 a 7, (donde 1 es la peor nota y 7 la mejor) ¿qué nota le pondría a la facilidad para postular a una vacante disponible de la feria laboral?	Nota de 1 a 7	NS/NR

[PREG_11] Respecto a la atención en los stands de empresas, evalúe los siguientes aspectos de 1 a 7, donde 1 es la evaluación más baja y 7 la más alta.		
[PREG_11_01] Comodidad de los espacios disponibles durante la atención recibida en los stands de empresas	Nota de 1 a 7	NS/NR
[PREG_11_02] Tiempo de espera para la atención en los stands de empresas	Nota de 1 a 7	NS/NR
[PREG_11_03] Claridad de la información entregada por el personal durante la recepción en los stands de empresas	Nota de 1 a 7	NS/NR



6. RESULTADOS DE LA FERIA LABORAL

<p>[PREG_12] Respecto a la utilidad de la feria laboral para la búsqueda de empleo, evalúe la utilidad de ésta de 1 a 7, donde 1 es la evaluación más baja y 7 la más alta.</p>	Nota de 1 a 7	NS/NR
<p>[PREG_13] En una escala de 1 a 7 ¿Cuánto se cumplieron sus expectativas al asistir a la feria laboral? Considere 1 como No se cumplieron en lo absoluto y 7 como Se cumplieron totalmente.</p>	Nota de 1 a 7	NS/NR
<p>[PREG_14] En una escala de 1 a 7, donde 1 es muy malo y 7 muy bueno ¿Qué nota le pondría de manera general a la feria laboral?</p>	Nota de 1 a 7	NS/NR
<p>[PREG_15] ¿Recomendaría a otras personas acudir a una feria laboral para la búsqueda de empleo?</p>	Nota de 1 a 7	NS/NR
<p>[PREG_16] ¿Le gustaría mencionar algún aspecto de mejora a introducir en futuras ferias laborales?</p>		

Muchas gracias por su tiempo, la información entregada será muy valiosa para mejorar las ferias laborales de SENCE.



CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN DE FERIAS LABORALES VIRTUALES:

Introducción	<p>Estimado/a: el Servicio Nacional de Capacitación y Empleo (SENCE) se encuentra realizando una encuesta de satisfacción sobre las ferias laborales. De acuerdo con nuestros registros usted participó en una de ellas durante el año 2024.</p> <p>Por este motivo quisiéramos conocer su opinión respecto de esta herramienta. Sus respuestas quedarán en la más absoluta reserva y serán de gran utilidad para generar las mejoras necesarias.</p> <p>Agradeciendo su disposición, le saluda atentamente, Unidad de Estudios Servicio Nacional de Capacitación y Empleo</p>
---------------------	--



7. ASPECTOS GENERALES DE LA FERIA LABORAL

<p>[PREG_01] ¿Usted participó de una feria laboral de SENCE el año 2024?</p>	<p>Sí</p>	<p>No Finaliza la encuesta</p>
---	-----------	---

<p>[PREG_02] ¿Cómo se enteró que existía la feria laboral?</p>	
<p>h. Por televisión</p>	
<p>i. Por la página web de SENCE</p>	
<p>j. Por redes sociales de SENCE (Facebook, Twitter, Instagram)</p>	
<p>k. Por la página web de otras instituciones</p>	
<p>l. A través de un familiar/amigo/conocido</p>	
<p>m. A través de otros canales de difusión de SENCE (diario, radio, volantes, etc.)</p>	
<p>n. Otro, ¿Cuál?</p>	

<p>[PREG_03] Y Respecto a la información recibida por este medio, evalúe los siguientes aspectos de 1 a 7, donde 1 es la evaluación más baja y 7 la más alta.</p>		
<p>[PREG_03_01] Facilidad de acceso a la información de la feria laboral</p>	<p>Nota de 1 a 7</p>	<p>NS/NR</p>
<p>[PREG_03_02] Claridad de la información entregada previo a la feria laboral</p>	<p>Nota de 1 a 7</p>	<p>NS/NR</p>
<p>[PREG_03_03] Completitud de la información entregada previo a la feria laboral</p>	<p>Nota de 1 a 7</p>	<p>NS/NR</p>



<p>[PREG_04] Respecto al desarrollo de la feria laboral, evalúe los siguientes aspectos de 1 a 7, donde 1 es la evaluación más baja y 7 la más alta.</p>		
<p>[PREG_04_01] Facilidad para encontrar el sitio web de la feria laboral</p>	<p>Nota de 1 a 7</p>	<p>NS/NR</p>
<p>[PREG_04_02] Claridad sobre la fecha de realización de la feria laboral</p>	<p>Nota de 1 a 7</p>	<p>NS/NR</p>

8. PROCESO DE INSCRIPCIÓN EN LA FERIA LABORAL

<p>[PREG_05] ¿Usted realizó un proceso de inscripción previo a su participación en la feria laboral?</p>	<p>Sí</p>
	<p>No <i>pasa a</i> [PREG_07]</p>

<p>[PREG_06] Respecto al proceso de inscripción para la feria laboral, evalúe los siguientes aspectos de 1 a 7, donde 1 es la evaluación más baja y 7 la más alta.</p>		
<p>[PREG_06_01] Claridad del proceso de inscripción</p>	<p>Nota de 1 a 7</p>	<p>NS/NR</p>
<p>[PREG_06_02] Facilidad del proceso de inscripción</p>	<p>Nota de 1 a 7</p>	<p>NS/NR</p>
<p>[PREG_06_03] Rapidez del proceso de inscripción</p>	<p>Nota de 1 a 7</p>	<p>NS/NR</p>

9. PLATAFORMA DE FERIA LABORAL

<p>[PREG_07] En una escala de 1 a 7, (donde 1 es la peor nota y 7 la mejor) ¿qué nota le pondría a los siguientes aspectos de la plataforma de la feria laboral?</p>		
<p>[PREG_07_01] Facilidad de uso de la plataforma para completar los datos sobre su experiencia laboral</p>	<p>Nota de 1 a 7</p>	<p>NS/NR</p>





[PREG_07_02] Facilidad de uso de la plataforma para completar los datos sobre sus antecedentes académicos	Nota de 1 a 7	NS/NR
[PREG_07_03] Facilidad de uso de la plataforma para encontrar vacantes de empleo	Nota de 1 a 7	NS/NR
[PREG_07_04] Estabilidad de la conexión de la plataforma de la feria laboral	Nota de 1 a 7	NS/NR

10. OFERTAS LABORALES

[PREG_08] Respecto a las vacantes disponibles en la feria laboral, evalúe los siguientes aspectos de 1 a 7, donde 1 es la evaluación más baja y 7 la más alta.		
[PREG_08_01] Diversidad de empresas en la feria laboral	Nota de 1 a 7	NS/NR
[PREG_08_02] Diversidad de las vacantes	Nota de 1 a 7	NS/NR
[PREG_08_03] Vacantes relacionadas a sus intereses	Nota de 1 a 7	NS/NR
[PREG_08_04] Información suficiente sobre las condiciones laborales de las vacantes	Nota de 1 a 7	NS/NR

11. POSTULACIÓN LABORAL

[PREG_09] ¿Postuló a alguna de las empresas de la feria laboral?	Sí	No Pasa a [PREG_12]
[PREG_10] ¿A cuántas empresas de la feria postuló?	Listado desplegable	
[PREG_11] En una escala de 1 a 7, (donde 1 es la peor nota y 7 la mejor) ¿qué nota le pondría a la facilidad para postular a un cargo?	Nota de 1 a 7	NS/NR



12. RESULTADOS DE LA FERIA LABORAL

<p>[PREG_12] Respecto a la utilidad de la feria laboral para la búsqueda de empleo, evalúe la utilidad de ésta de 1 a 7, donde 1 es la evaluación más baja y 7 la más alta.</p>	<p>Nota de 1 a 7</p>	<p>NS/NR</p>
<p>[PREG_13] En una escala de 1 a 7 ¿Cuánto se cumplieron sus expectativas al participar de la feria laboral? Considere 1 como No se cumplieron en lo absoluto y 7 como Se cumplieron totalmente.</p>	<p>Nota de 1 a 7</p>	<p>NS/NR</p>
<p>[PREG_14] En una escala de 1 a 7, donde 1 es muy malo y 7 muy bueno ¿Qué nota le pondría de manera general a la feria laboral?</p>	<p>Nota de 1 a 7</p>	<p>NS/NR</p>
<p>[PREG_15] ¿Recomendaría a otras personas participar de una feria laboral para la búsqueda de empleo?</p>	<p>Sí</p>	<p>No</p>
<p>[PREG_16] ¿Le gustaría mencionar algún aspecto de mejora a introducir en futuras ferias laborales?</p>		

Muchas gracias por su tiempo, la información entregada será muy valiosa para mejorar las ferias laborales de SENCE.



CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN DE EMPRESAS DE FERIAS LABORALES:

Introducción	<p>Estimado/a: el Servicio Nacional de Capacitación y Empleo (SENCE) se encuentra realizando una encuesta de satisfacción sobre las ferias laborales. De acuerdo con nuestros registros su empresa participó en una de ellas durante el año 2024.</p> <p>Por este motivo quisiéramos conocer su opinión respecto de esta herramienta. Sus respuestas quedarán en la más absoluta reserva y serán de gran utilidad para generar las mejoras necesarias.</p> <p>Agradeciendo su disposición, le saluda atentamente, Unidad de Estudios Servicio Nacional de Capacitación y Empleo</p>
---------------------	---



1. ASPECTOS GENERALES DE LA FERIA LABORAL

[PREG_01] ¿Su empresa participó de una feria laboral de SENCE el año 2024?	Sí	No Finaliza la encuesta
--	----	-----------------------------------

[PREG_02] Respecto a la gestión para participar en la feria laboral, evalúe los siguientes aspectos de 1 a 7, donde 1 es la evaluación más baja y 7 la más alta.		
[PREG_02_01] Facilidad para comunicarse con la contraparte del SENCE	Nota de 1 a 7	NS/NR
[PREG_02_02] Claridad de la información entregada sobre los términos y condiciones de la feria laboral	Nota de 1 a 7	NS/NR

2. ENVÍO DE OFERTAS LABORALES

[PREG_03] En una escala de 1 a 7, (donde 1 es la peor nota y 7 la mejor) ¿qué nota le pondría a los siguientes aspectos de la plataforma para el desarrollo la feria laboral?		
[PREG_03_01] Facilidad para enviar sus ofertas laborales	Nota de 1 a 7	NS/NR
[PREG_03_03] Facilidad para encontrar a las personas candidatas acorde a la oferta publicada	Nota de 1 a 7	NS/NR
[PREG_03_04] Estabilidad de la conexión de la plataforma de la feria laboral	Nota de 1 a 7	NS/NR

3. EVALUACIÓN CANDIDATOS

[PREG_04] Respecto a los candidatos que postularon en la feria laboral, evalúe los siguientes aspectos de 1 a 7, donde 1 es la evaluación más baja y 7 la más alta.		
[PREG_04_01] Pertinencia de las personas candidatas que postularon a la oferta	Nota de 1 a 7	NS/NR
[PREG_04_02] Cantidad de las personas candidatas acorde a la oferta laboral	Nota de 1 a 7	NS/NR



[PREG_04_03] Facilidad para contactar a las personas candidatas	Nota de 1 a 7	NS/NR
--	---------------	-------

4. RESULTADOS DE LA FERIA LABORAL

[PREG_05] En términos generales, ¿qué tan útil ha sido la feria laboral de SENCE en los siguientes aspectos?, evalúe los siguientes aspectos de 1 a 7, donde 1 es la evaluación más baja y 7 la más alta.		
[PREG_05_01] Búsqueda masiva de personas candidatas	Nota de 1 a 7	NS/NR
[PREG_05_02] Búsqueda de personas candidatas con perfiles adecuados al cargo ofertado	Nota de 1 a 7	NS/NR

[PREG_06] En una escala de 1 a 7 ¿Cuánto se cumplieron sus expectativas al participar de la feria laboral? Considere 1 como No se cumplieron en lo absoluto y 7 como Se cumplieron totalmente.	Nota de 1 a 7	NS/NR
---	---------------	-------

[PREG_07] En una escala de 1 a 7, donde 1 es muy malo y 7 muy bueno ¿Qué nota le pondría de manera general a la feria laboral?	Nota de 1 a 7	NS/NR
---	---------------	-------

[PREG_08] ¿Recomendaría a otras empresas participar de una feria laboral para la búsqueda de personas candidatas?	Sí	No
--	----	----

[PREG_09] ¿Le gustaría mencionar algún aspecto de mejora a introducir en futuras ferias laborales?		
---	--	--

Muchas gracias por su tiempo, la información entregada será muy valiosa para mejorar las ferias laborales de SENCE.

Subunidad de Estudios

