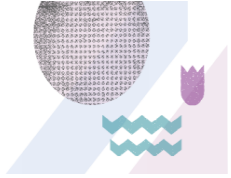


ENCUESTA DE SATISFACCIÓN SUBSIDIO AL EMPLEO JOVEN 2024

Subunidad de Estudios



sence



ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

SUBSIDIO AL EMPLEO JOVEN 2024

MARZO 2025. SUBUNIDAD DE ESTUDIOS

Este reporte de resultados tiene como objetivo presentar los resultados de la encuesta de satisfacción aplicada a las personas beneficiarias del programa Subsidio al Empleo Joven año 2024. El propósito de esta encuesta es indagar en la satisfacción que presentan las personas respecto de las distintas etapas, procesos y componentes del programa en cuestión.

Esta información permitirá identificar los aspectos del programa que requieren, por una parte, ser rediseñados para mejorar su implementación, y por otra, observar qué elementos, a partir de la opinión de las personas beneficiarias, necesitan una evaluación en profundidad para determinar las oportunidades de mejora.

1. ANTECEDENTES METODOLÓGICOS

Las encuestas fueron aplicadas de forma separada a personas postulantes el año 2024, y por otra parte a las personas beneficiarias que recibieron pagos durante el año 2024. Los cuestionarios corresponden a preguntas de carácter cerrado, y su modalidad de aplicación fue vía correo electrónico.

La aplicación de las encuestas se realizó de forma trimestral para postulantes y de forma semestral para beneficiarias.

1.1 UNIVERSO Y MARCO MUESTRAL

El universo sobre el cual fue aplicada la encuesta corresponde a postulantes y a personas beneficiarias que recibieron al menos un pago en el año 2024, correspondientes a 160.610 y 299.192, respectivamente. Del universo antes señalado forman parte del marco muestral, 159.699 postulantes y 289.823 personas beneficiarias, es decir, potencialmente contactables.

TABLA N°1: UNIVERSO Y MARCO MUESTRAL SUBSIDIO AL EMPLEO JOVEN AÑO 2024

REGISTROS	POSTULANTES	PERSONAS BENEFICIARIAS
UNIVERSO	160.610	299.192
MARCO MUESTRAL	159.699	289.823

Fuente: Elaboración propia a partir de la base de datos de aplicación de las encuestas.



1.2 MARCO UTILIZADO

A partir del proceso de aplicación de la encuesta el marco utilizado alcanza a 159.699 postulantes y 289.823 personas beneficiarias, todas correspondientes a aquellas que se intentó contactar durante el período de aplicación de las encuestas. El estado de aplicación sobre este marco, a partir del proceso de realización de encuestas bajo modalidad correo electrónico, se observa en la tabla n°2.

TABLA N°2: ESTADO DE APLICACIÓN DE ENCUESTAS SUBSIDIO AL EMPLEO JOVEN AÑO 2024

ESTADO DE ENCUESTAS	POSTULANTES	PERSONAS BENEFICIARIAS
MARCO UTILIZADO	159.699	289.823
FINALIZADAS (F)	25.882	18.906
PARCIALES (P)	630	403
RECHAZADAS (R)	-	-
NO CONTACTADAS (NC)	133.187	270.514
NO CUMPLE CRITERIO (NCC)	-	-
NO UBICABLE (NU)	-	-

Fuente: Elaboración propia a partir de la base de datos de aplicación de las encuestas.

TABLA N°3: INDICADORES DEL TRABAJO DE APLICACIÓN DE ENCUESTAS SUBSIDIO AL EMPLEO JOVEN AÑO 2024

INDICADOR	POSTULANTES	PERSONAS BENEFICIARIAS
TASA DE RESPUESTA	16,6%	6,7%
TASA DE CONTACTO	16,2%	6,5%
TASA DE COOPERACIÓN	97,6%	97,9%
TASA DE RECHAZO	0,0%	0,0%

Fuente: Elaboración propia a partir de la base de datos de aplicación de las encuestas.

La tasa de respuesta registra la proporción de encuestas realizadas sobre el total del marco muestral utilizado.

$$Tasa\ de\ respuesta = \frac{F}{F + P + R + NC + NCC + NU}$$

La tasa de contacto muestra la proporción de casos de la muestra en que el encuestador logra hablar o tener la atención del usuario, donde finalmente puede obtener o no la encuesta.

$$Tasa\ de\ contacto = \frac{F + R}{F + P + R + NC + NCC + NU}$$

La tasa de cooperación registra la proporción de unidades muestrales encuestadas sobre todas las unidades elegibles que fueron contactadas.

$$Tasa\ de\ cooperación = \frac{F}{F + P + R}$$

Finalmente, la tasa de rechazo registra la proporción de los elementos de la muestra que rechazan completamente a participar en el estudio, sobre el total del marco muestral utilizado.

$$Tasa\ de\ rechazo = \frac{R}{F + P + R + NC + NCC + NU}$$

1.3 DISEÑO MUESTRAL

A partir del marco muestral se calcularon los errores muestrales regionales obtenidos en base a un nivel de confianza de un 95%. La fuente de información utilizada para el cálculo de la muestra fue la base de datos administrativa del programa.

TABLA N°4. UNIVERSO Y MUESTRAS SEJ AÑO 2024, POSTULANTES

REGIÓN	UNIVERSO	MARCO MUESTRAL	MUESTRA	ERROR MUESTRAL
ARICA Y PARINACOTA	2.088	2.078	248	5,5%
TARAPACÁ	3.174	3.149	335	5,1%
ANTOFAGASTA	4.938	4.911	525	4,0%
ATACAMA	2.819	2.804	325	5,1%
COQUIMBO	7.088	7.055	878	3,1%
VALPARAÍSO	15.036	14.950	1.857	2,1%
METROPOLITANA	60.374	60.032	6.772	1,1%
O'HIGGINS	10.119	10.049	1.266	2,6%
MAULE	12.017	11.935	1.381	2,5%
ÑUBLE	4.677	4.657	568	3,9%
BIOBÍO	13.738	13.665	1.715	2,2%
ARAUCANÍA	9.623	9.578	1.195	2,7%
LOS RÍOS	3.748	3.719	469	4,2%
LOS LAGOS	8.919	8.879	1.131	2,7%
AYSÉN	952	947	89	9,9%
MAGALLANES	1.300	1.291	152	7,5%
TOTAL	160.610	159.699	18.906	0,7%

Fuente: Elaboración propia a partir de la base de datos de aplicación de las encuestas.



TABLA N°5. UNIVERSO Y MUESTRAS SEJ AÑO 2024, PAGOS

REGIÓN	UNIVERSO	MARCO MUESTRAL	MUESTRA	ERROR MUESTRAL
ARICA Y PARINACOTA	4.022	3.907	311	5,3%
TARAPACÁ	4.364	4.246	600	3,7%
ANTOFAGASTA	6.692	6.529	890	3,1%
ATACAMA	4.291	4.084	551	3,9%
COQUIMBO	12.558	12.169	1.217	2,7%
VALPARAÍSO	29.672	28.792	2.422	1,9%
METROPOLITANA	113.901	110.450	9.306	1,0%
O'HIGGINS	18.157	17.539	1.670	2,3%
MAULE	21.265	20.501	1.964	2,1%
ÑUBLE	9.140	8.909	753	3,4%
BIOBÍO	27.024	26.242	2.156	2,0%
ARAUCANÍA	19.844	19.162	1.526	2,4%
LOS RÍOS	7.745	7.525	571	3,9%
LOS LAGOS	16.737	16.138	1.600	2,3%
AYSÉN	1.543	1.479	168	7,1%
MAGALLANES	2.237	2.151	177	7,1%
TOTAL	299.192	289.823	25.882	0,6%

Fuente: Elaboración propia a partir de la base de datos de aplicación de las encuestas.

1.4 ANÁLISIS DE RESULTADOS

El cuestionario aplicado se compone por un total de cuatro dimensiones, las que se componen de variables, que permiten evaluar los distintos elementos y etapas del programa. Las dimensiones se detallan a continuación:

1. Información y difusión del programa.
2. Proceso de postulación.
3. Proceso de pago.
4. Resultados.

Las personas postulantes durante el año 2024 responden las dos primeras dimensiones. Mientras que las personas beneficiarias que recibieron pagos durante el año 2024 responden los aspectos vinculados a información de la primera, tercera y cuarta dimensión.

Las preguntas que permitieron medir la satisfacción en cada uno de los aspectos evaluados son de tipo escalar, es decir, donde las unidades de medición van de 1 a 7, donde la nota 1 representa el mayor nivel de insatisfacción y la nota 7 completa satisfacción. La metodología utilizada en este caso para analizar los resultados corresponde a la evaluación tradicional de satisfacción, donde las respuestas se agrupan en tres niveles de satisfacción: las notas 7 y 6 corresponde a satisfacción positiva, nota 5 a satisfacción neutra, y notas 4 o menores a insatisfacción. A partir

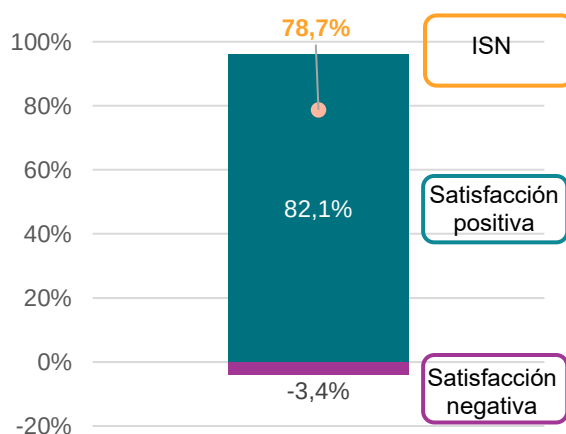




de lo anterior se construyen los indicadores de satisfacción neta que será como mediremos el resultado de cada una de las dimensiones, subdimensiones y variables. La fórmula empleada se detalla a continuación:

$$ISN \text{ (ÍNDICE DE SATISFACCIÓN NETA)} = \frac{\left(\frac{\text{Suma de usuarios que evalúa con nota 6 o 7}}{\text{Total de usuarios que dan respuesta}} \right) - \left(\frac{\text{Suma de usuarios que evalúa con nota 1 a 4}}{\text{Total de usuarios que dan respuesta}} \right)}$$

Los resultados que se presentarán en el informe considerarán gráficos que expondrán los siguientes porcentajes: usuarios que evalúan con nota 6 o 7, correspondiente a la satisfacción positiva, porcentaje de usuarios que evalúan con nota entre 1 a 4, que hace referencia a la satisfacción negativa, y por último el índice de satisfacción neta. La siguiente figura es ejemplo de lo descrito anteriormente.



A partir de la definición anterior es que los resultados de los índices de satisfacción neta que se obtengan de cada evaluación de las dimensiones y variables que componen el cuestionario se clasificarán en las categorías que se presentan a continuación en cuanto al nivel de satisfacción obtenido.

ISN	CATEGORIZACIÓN DEL NIVEL DE SATISFACCIÓN
91%-100%	Excelente
76%-90%	Positiva
61%-75%	Regular
51%-60%	Negativa
-100%-50%	Muy negativa



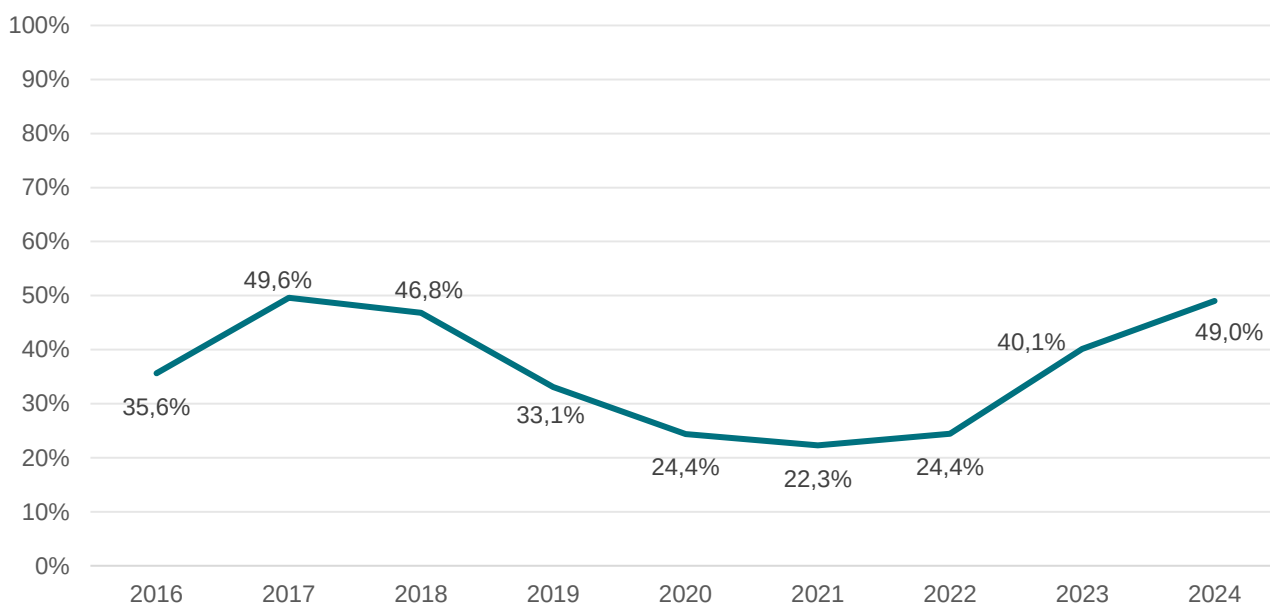


2. RESULTADOS

2.1 EVOLUCIÓN DE SATISFACCIÓN SUBSIDIO AL EMPLEO JOVEN

Para las encuestas de satisfacción del Subsidio al Empleo Joven se han realizado levantamientos de información desde el año 2016 hasta el año 2024, aunque sufriendo modificaciones en relación con sus contenidos, modalidades de realización y tiempos de aplicación. Sin embargo, los principales pilares de la medición (en términos de dimensiones consideradas en la evaluación) se han mantenido constantes, lo que posibilita la presentación de resultados globales en términos del ISN (índice de satisfacción neta) a nivel global, y luego diferenciado por dimensión.

GRÁFICO N°1: ÍNDICE DE SATISFACCIÓN NETA SUBSIDIO AL EMPLEO JOVEN,
POR AÑO



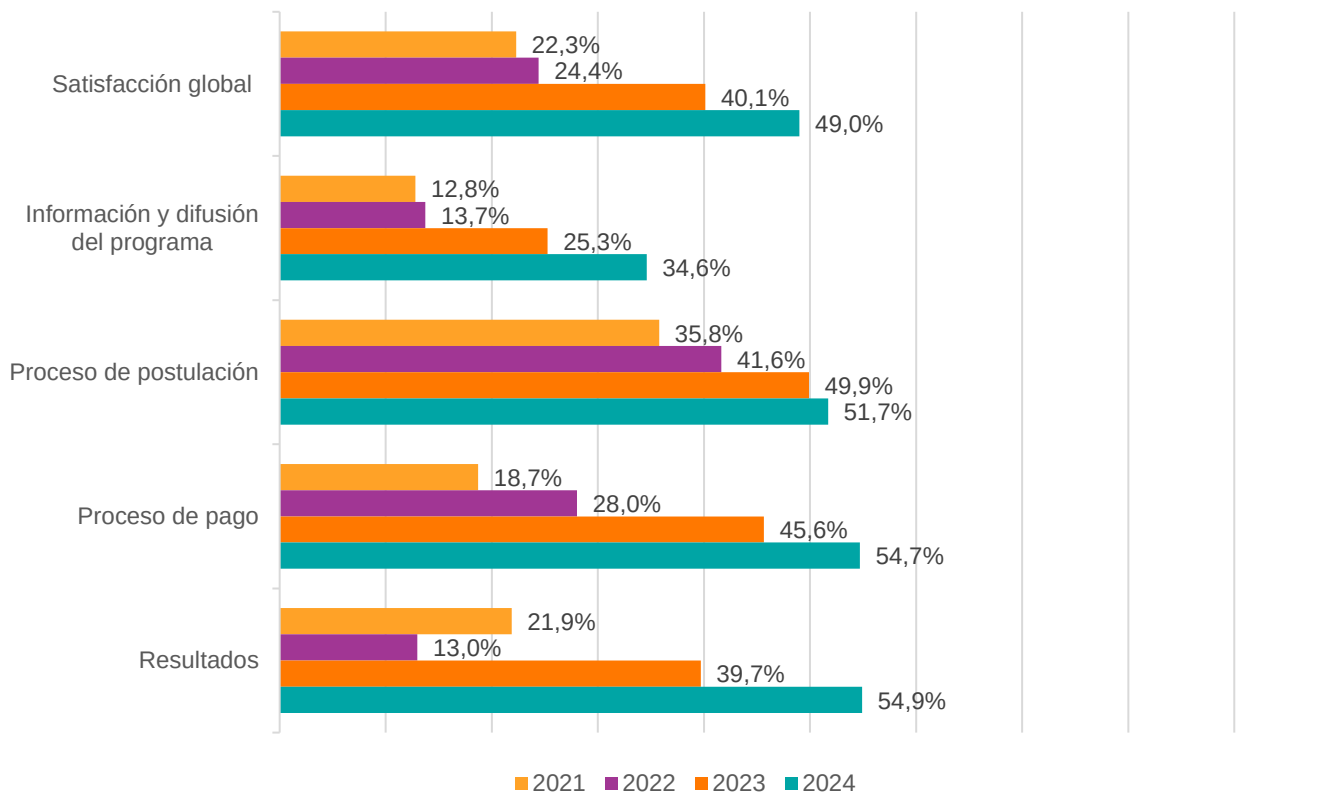
Fuente: Elaboración propia a partir de base de datos de resultados encuesta de satisfacción programa SEJ año 2024.

El índice de satisfacción neta del Subsidio al Empleo Joven ha tenido una variación considerable en los últimos 8 años, alcanzando su máximo histórico en 2017, con un 49,6%. El índice luego sufre una caída considerable en el período 2020-2022, posiblemente influenciado por el impacto económico derivado de la pandemia del COVID-19, donde se vivió la destrucción de muchos empleos. Entre 2022 y 2023 el índice muestra una recuperación considerable de 15,7%. El año 2024 consolida la tendencia al alza, cerrando el índice de satisfacción neto en 49%, a una distancia de 0,6% de su máximo histórico y 8,9% más que el año anterior.





GRÁFICO N°2: ÍNDICE DE SATISFACCIÓN NETA SUBSIDIO AL EMPLEO JOVEN, POR DIMENSIÓN Y AÑO



Fuente: Elaboración propia a partir de base de datos de resultados encuesta de satisfacción programa SEJ año 2024.

Desglosando por dimensión, se puede observar un alza de manera transversal en los últimos 4 años. Algunas de las dimensiones que han demostrado aumentos más pronunciados son la de Resultados, que entre 2023 y 2024 aumenta 15,2%, seguido por Información y difusión del programa, que aumentó en 9,3% el último año. Coincidentemente, ambas dimensiones son las que tenían parte de los índices de satisfacción netos más bajos en 2021, con 21,9% y 12,8%, respectivamente. El proceso de postulación, por su parte, inicia desde un punto más alto y mantiene un alza sostenida. El proceso de pago parte también de un índice bajo (18,7%), pero encuentra su mayor alza, de 17,6%, entre 2022 y 2023.



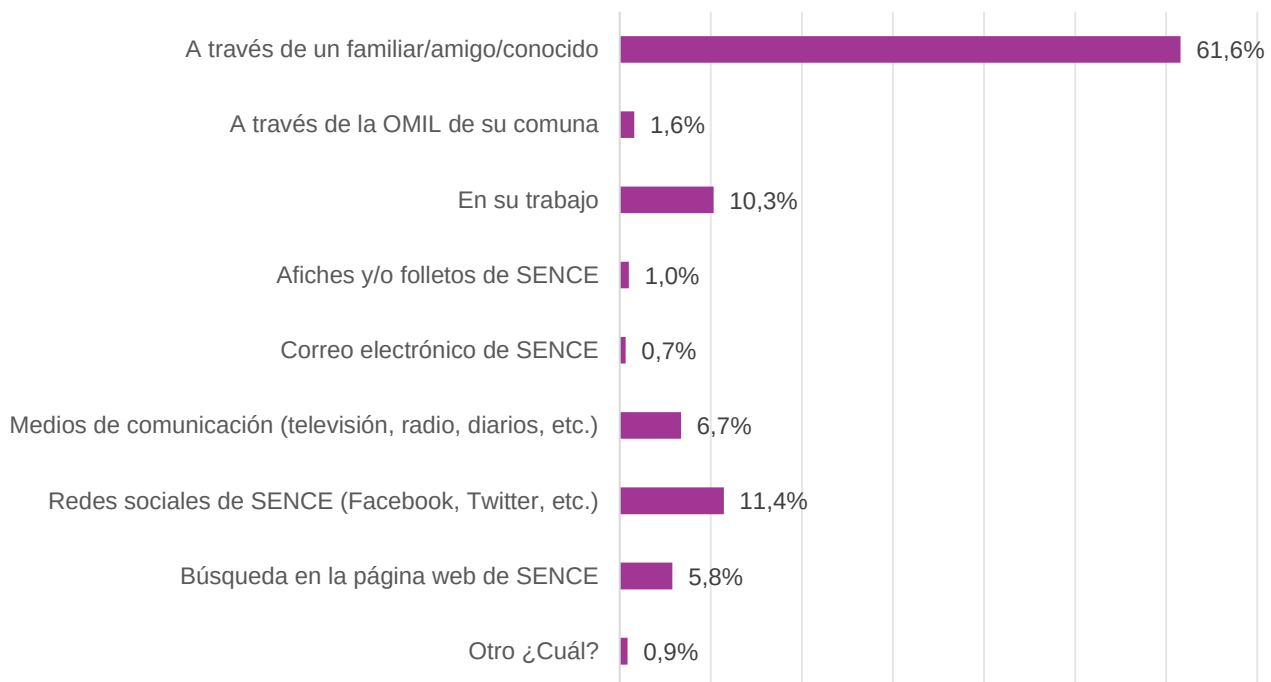


2.2 ANTECEDENTES

Previo a indagar en las evaluaciones que realizan las personas beneficiarias de cada elemento que compone el programa, se levantó información respecto de las vías por las cuáles se enteraron de la existencia de éste.

Respecto de los canales de comunicación o medios por los cuáles se informaron de la existencia del programa, observamos que un 61,6% de las personas beneficiarias señala haberse enterado a través de familiares/amigos/conocidos, seguido por un 11,4% de las personas que lo hizo mediante las redes sociales de SENCE, un 10,3% que se enteró en su trabajo actual, y un 6,7% a través de medios de comunicación masivos.

GRÁFICO N°3: ¿CÓMO SE ENTERÓ USTED QUE EXISTÍA ESTE SUBSIDIO?



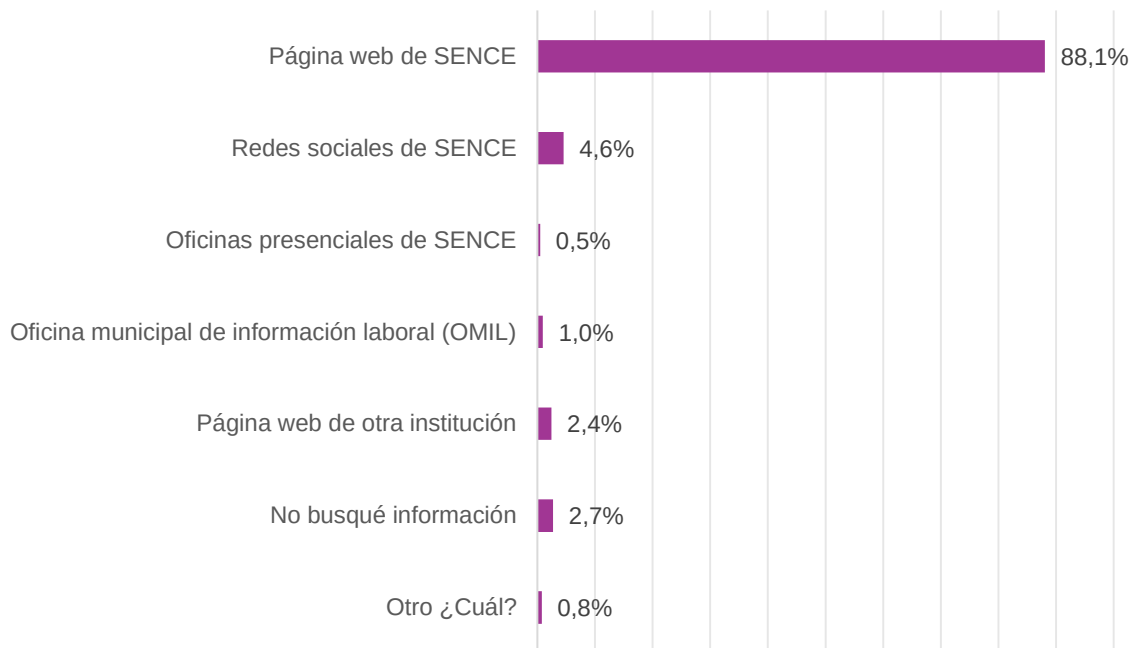
Fuente: Elaboración propia a partir de base de datos de resultados encuesta de satisfacción programa SEJ año 2024.

En relación con el medio por el que buscó información sobre el subsidio, se observa que es la página web el canal principal con un 88,1%, seguido muy lejos de las redes sociales de SENCE con un 4,6% y páginas web de otras instituciones con un 2,4%. Un 2,7% de las personas encuestadas indica no haber buscado información sobre este subsidio.





GRÁFICO N°4: ¿A TRAVÉS DE QUE MEDIO BUSCÓ INFORMACIÓN SOBRE EL SUBSIDIO REFERENTE A REQUISITOS DE POSTULACIÓN, MONTO DEL SUBSIDIO, FECHAS Y FORMAS DE PAGO, ETC.?



Fuente: Elaboración propia a partir de base de datos de resultados encuesta de satisfacción programa SEJ año 2024.

2.3 EVALUACIÓN GENERAL DEL PROGRAMA

La encuesta de satisfacción se divide en un total de cuatro dimensiones que permiten evaluar distintos aspectos del programa, la primera corresponde a “*información y difusión del programa*”, la segunda a “*postulación*”, la tercera a “*proceso de pago*” y la última a “*resultados*”. Las personas postulantes durante el año 2024 responden las dos primeras dimensiones. Mientras que quienes recibieron pagos durante el año 2024 responden los aspectos vinculados a información de la primera, tercera y cuarta dimensión.

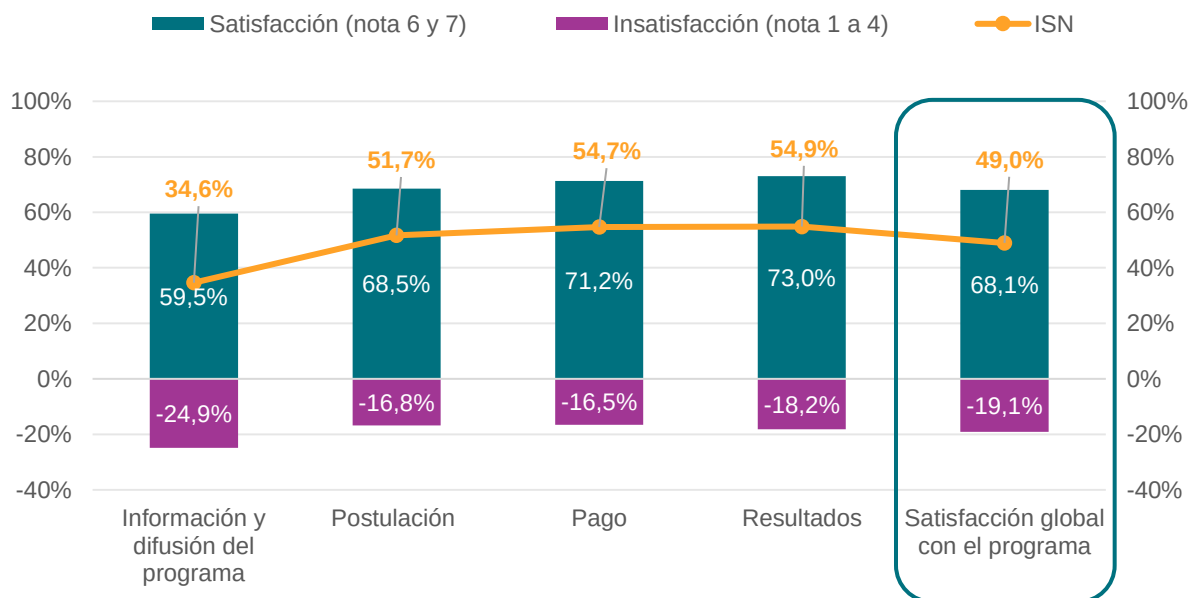
El promedio de los niveles de satisfacción obtenidos en cada una de esas categorías da como resultado el índice de satisfacción neta (ISN) total del programa correspondiente a un 49,0%, que corresponde a la categoría de satisfacción muy negativa.

Todas las dimensiones del programa fueron evaluadas de forma muy negativa, lo que explica la mala evaluación del programa. Las dimensiones peor evaluadas corresponden a “*información y difusión del programa*” que está evaluado con un ISN de 34,6%, y la dimensión “*postulación*” con un ISN de 51,7% (ver gráfico n°5). Mientras tanto, las dimensiones que evalúan el proceso de “*pago*” y “*resultados*” obtienen un ISN de 54,7% y 54,9%, respectivamente.





GRÁFICO N°5: SATISFACCIÓN DEL PROGRAMA POR DIMENSIONES



Fuente: Elaboración propia a partir de base de datos de resultados encuesta de satisfacción programa SEJ año 2024.

En los siguientes apartados de este informe se detallarán los resultados obtenidos en cada una de las variables que componen las dimensiones recién presentadas, pudiendo de esa forma identificar cuáles son los elementos que están generando mayores niveles de insatisfacción.

2.4 EVALUACIÓN DIMENSIÓN “INFORMACIÓN Y DIFUSIÓN DEL PROGRAMA”

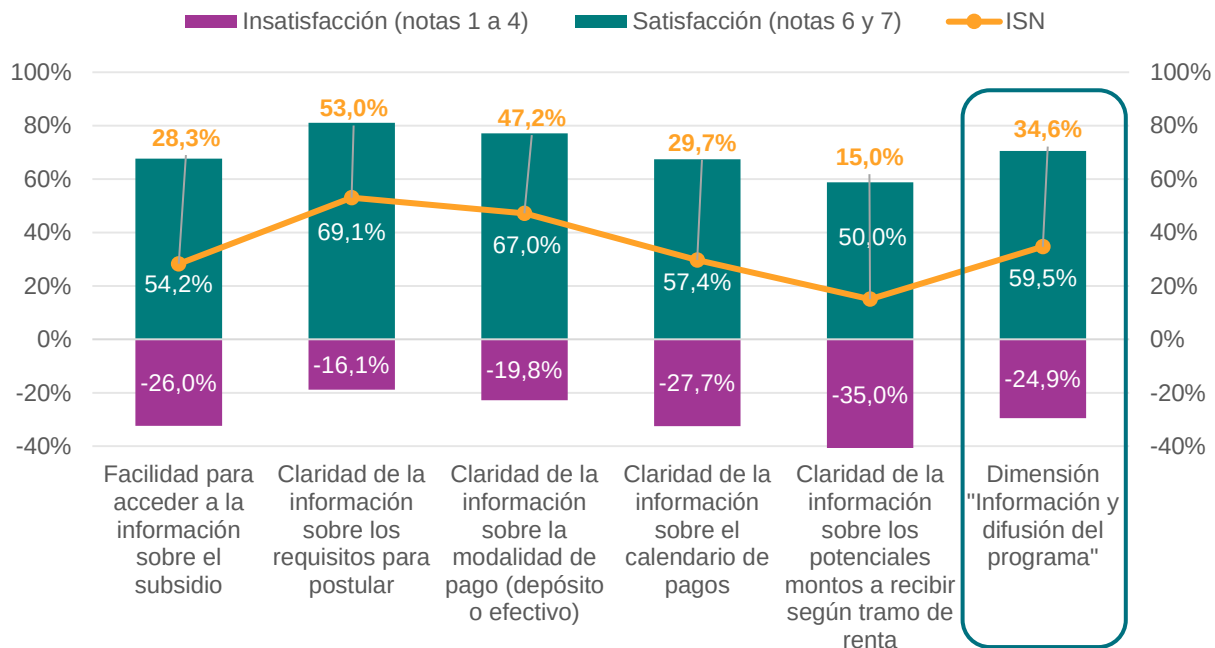
La primera dimensión de evaluación del programa corresponde a “*información y difusión del programa*”, donde se evalúa la accesibilidad a la información y la calidad de la información sobre las características del programa. Esta dimensión es evaluada por las nuevas personas que postulan al programa y por parte de aquellas que ya habían recibido pagos, a excepción del aspecto “*Información sobre los requisitos de postulación*”, que es evaluado sólo por los primeros. La dimensión a nivel general presenta un índice de satisfacción neta (ISN) equivalente a un 34,6% correspondiente a una categoría de satisfacción muy negativa.

Todas las variables que componen esta dimensión presentan una evaluación muy negativa, a excepción de “claridad de la información sobre los requisitos para postular”, donde las que presentan ISN más bajo corresponden a la claridad de la “*información sobre los potenciales montos a recibir*”, “*facilidad para acceder a la información sobre el subsidio*” e “*información sobre el calendario de pagos*”. Los aspectos con mejor evaluación evaluados corresponden a “*información sobre los requisitos de postulación*” e “*información sobre la modalidad de pago*”.





GRÁFICO N°6: SATISFACCIÓN DIMENSIÓN "INFORMACIÓN Y DIFUSIÓN DEL PROGRAMA"



Fuente: Elaboración propia a partir de base de datos de resultados encuesta de satisfacción programa SEJ año 2024.

2.5 EVALUACIÓN DIMENSIÓN "PROCESO DE POSTULACIÓN"

ANTECEDENTES

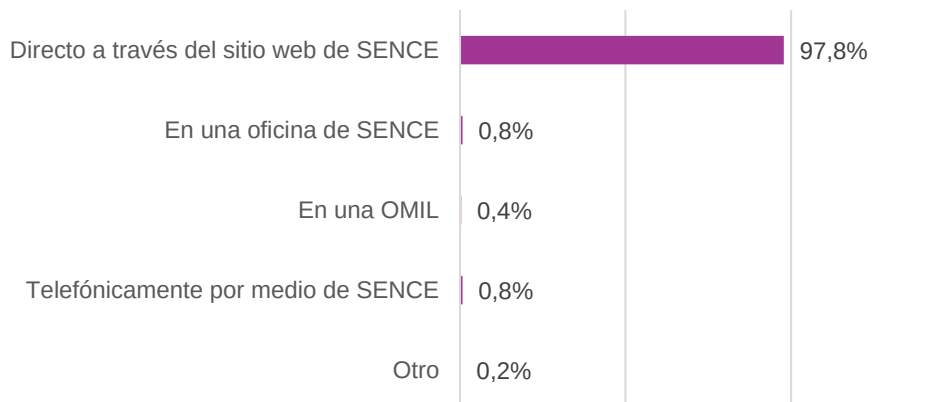
La segunda dimensión de la encuesta de satisfacción corresponde a "proceso de postulación", en la cual se evalúan aspectos relacionados a la plataforma web, instructivo de postulación y expediente electrónico. Previo a presentar los resultados de satisfacción de esta dimensión, se exponen algunos datos relevantes en cuanto a los medios de postulación utilizados por las usuarias y la necesidad de apoyo para postular.

La gran mayoría de las personas encuestadas postularon a través de la página web de SENCE, específicamente un 97,8% de las personas. Mientras tanto, menos del 1% postuló de manera telefónica, lo mismo que en una oficina de SENCE.





GRÁFICO N°7: ¿DE QUÉ FORMA POSTULÓ AL SUBSIDIO?



Fuente: Elaboración propia a partir de base de datos de resultados encuesta de satisfacción programa SEJ año 2024.

La mayor parte de las personas que postularon declaran no haber necesitado ayuda para realizar su postulación, correspondiente a un 74,3%. Además, del total de postulantes del programa, un 72,4% señala haber leído el instructivo de postulación disponible en la página web.

GRÁFICO N°8: ¿NECESITÓ APOYO PARA POSTULAR?

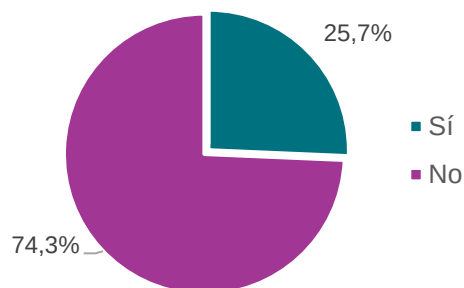
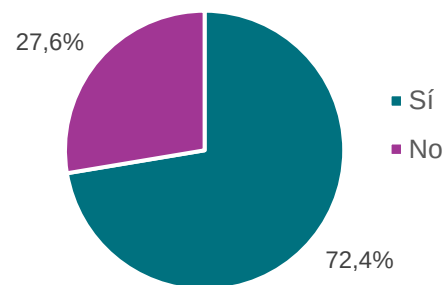


GRÁFICO N°9: ¿LEYÓ EL MANUAL DE POSTULACIÓN DISPONIBLE EN LA PÁGINA WEB?



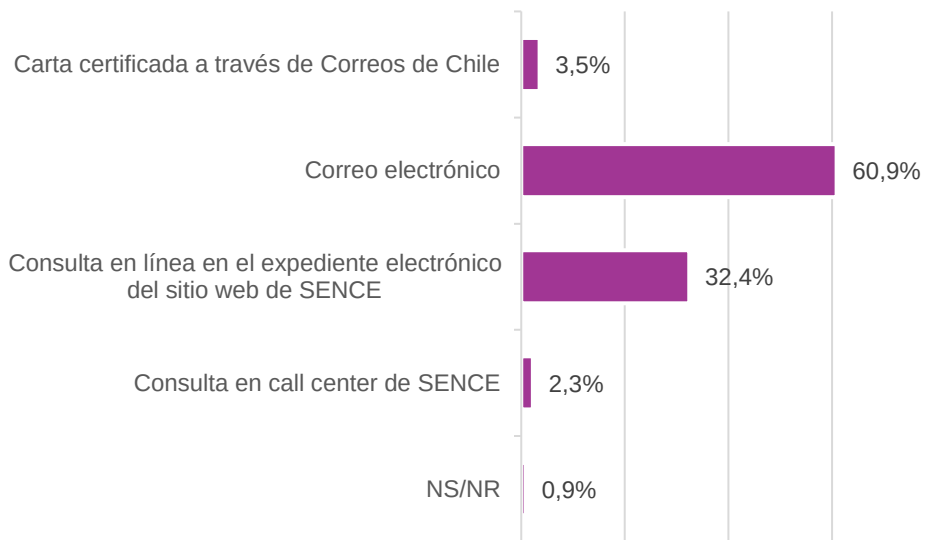
Fuente: Elaboración propia a partir de base de datos de resultados encuesta de satisfacción programa SEJ año 2024.

Respecto a la modalidad en que las personas se enteraron de los resultados de sus postulaciones, 60,9% lo hizo por correo electrónico, un 32,4% por consulta en el expediente electrónico, un 3,5% por carta certificada y un 2,3% por el centro de llamados de SENCE.





GRÁFICO N°10: ¿CÓMO SE ENTERÓ DE LOS RESULTADOS DE SU POSTULACIÓN?



Fuente: Elaboración propia a partir de base de datos de resultados encuesta de satisfacción programa SEJ año 2024.

En cuanto al expediente electrónico, un 78,1% de las personas postulantes encuestadas señala haberlo utilizado para revisar el seguimiento de la solicitud y, respecto al plazo de notificación, un 60,5% de las personas indica no conocerlo, un 20,8% indica que ocurrió en el plazo comprometido, un 11,2% después del plazo y un 6,0% antes del plazo comprometido.

GRÁFICO N°11: ¿USTED HA UTILIZADO EL EXPEDIENTE ELECTRÓNICO PARA REVISAR EL SEGUIMIENTO DE SU SOLICITUD?

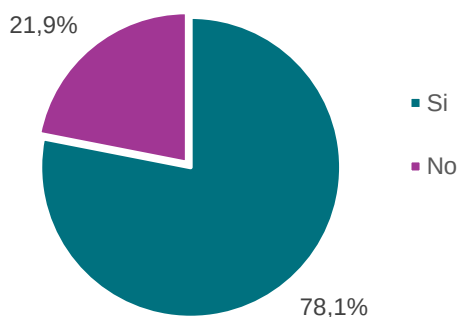
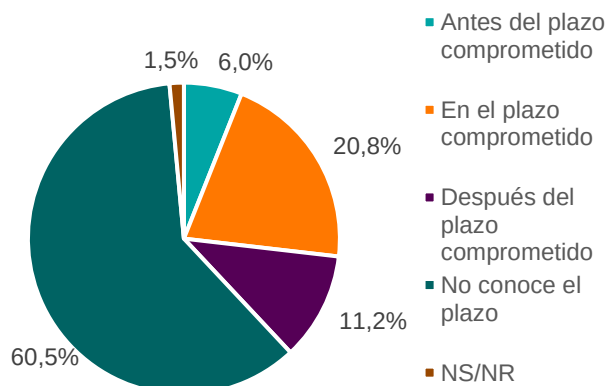


GRÁFICO N°12: ¿CUÁNDO OCURRIÓ LA NOTIFICACIÓN DEL RESULTADO DE LA POSTULACIÓN AL SUBSIDIO?



Fuente: Elaboración propia a partir de base de datos de resultados encuesta de satisfacción programa SEJ año 2024.

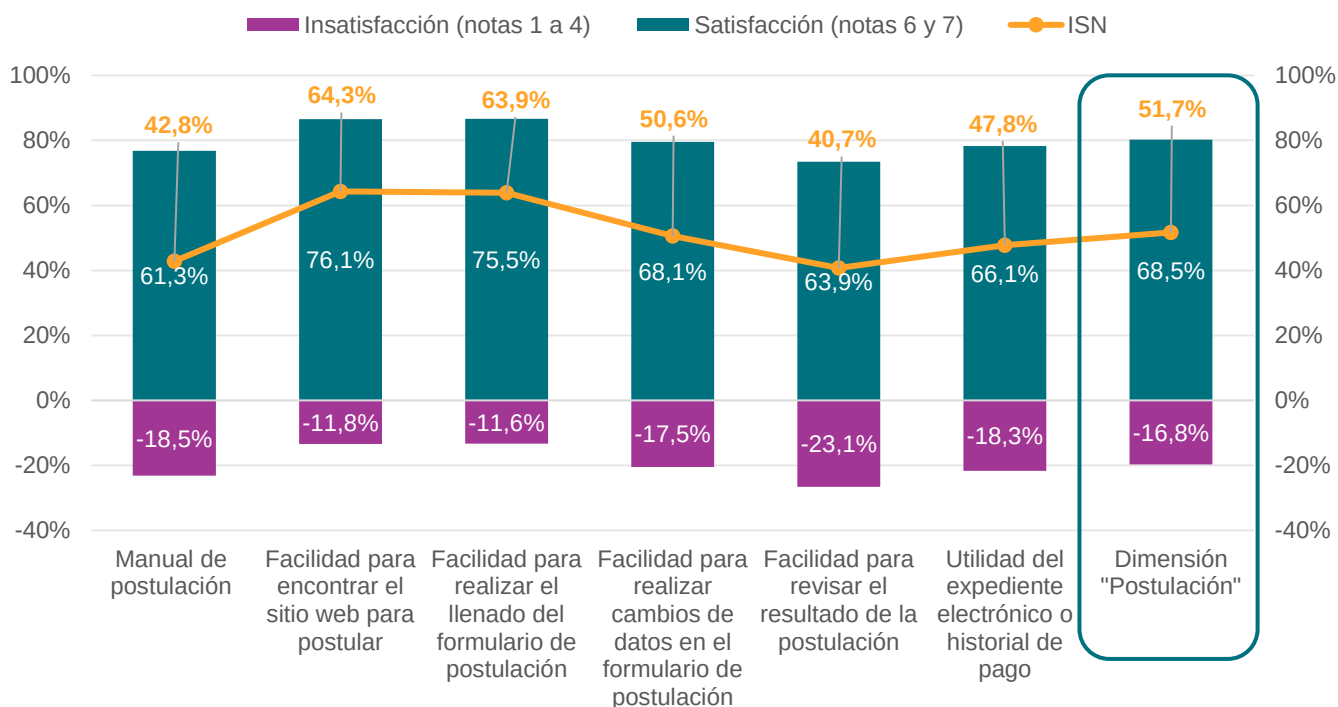




EVALUACIÓN DIMENSIÓN “PROCESO DE POSTULACIÓN”

La dimensión “proceso de postulación” es evaluada sólo por postulantes al programa, presentando un ISN negativo equivalente a 51,7%. Este resultado se explica por la evaluación muy negativa recibida en “facilidad para revisar el resultado de la postulación” y “manual de postulación” con ISN de 40,7% y 42,8%, respectivamente. Mientras tanto, los aspectos mejor evaluados corresponden a “facilidad para encontrar el sitio web para postular” y “facilidad para realizar el llenado del formulario de postulación” las que reciben evaluaciones regulares con ISN de 64,3% y 63,9%, respectivamente.

GRÁFICO N°13: SATISFACCIÓN DIMENSIÓN “POSTULACIÓN”



Fuente: Elaboración propia a partir de base de datos de resultados encuesta de satisfacción programa SEJ año 2024.

2.6 EVALUACIÓN DIMENSIÓN “PROCESO DE PAGO”

ANTECEDENTES

La siguiente dimensión de la encuesta corresponde a “proceso de pago”, en la cual se evalúan aspectos relacionados con el proceso de pago y la utilidad del expediente electrónico. Previo a presentar los resultados de satisfacción de esta dimensión, se exponen algunos antecedentes relevantes en torno a fechas y medios de pago, y la claridad que presentan las personas beneficiarias al respecto.





Relativo al proceso de pago, la mayor parte de las personas beneficiarias, un 90,5%, señala haber recibido los pagos en las fechas señaladas, sin embargo, un 9,4% de ellas, señala que no. Por otra parte, un 86,9% señala que tiene claridad sobre el medio de pago en que recibirá el subsidio, y un 13,0%, no tiene clara esa información.

GRÁFICO N°14: ¿SE HAN EFECTUADO LOS PAGOS EN LA FECHA INDICADA?

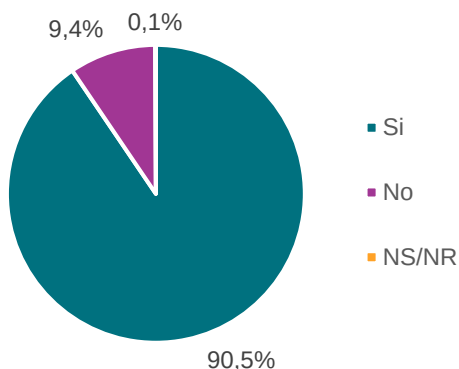
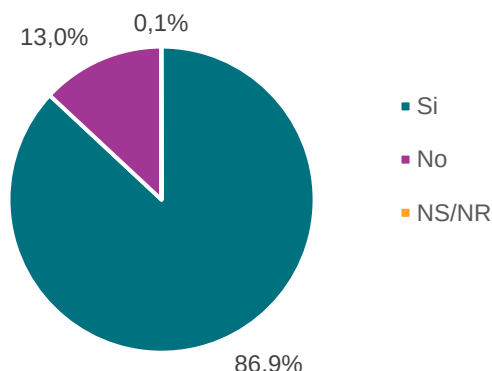


GRÁFICO N°15: ¿TIENE CLARO EL MEDIO DE PAGO QUE USTED DISPONE PARA RECIBIR EL SUBSIDIO?



Fuente: Elaboración propia a partir de base de datos de resultados encuesta de satisfacción programa SEJ año 2024.

De aquellas personas que tienen claro cómo les llega el pago del subsidio, un 98,1% señala que es un depósito en su cuenta y un 1,4% por medio de pago en efectivo.

TABLA N°6: ¿CUÁL ES EL MEDIO POR EL QUE LE LLEGA EL PAGO DEL SUBSIDIO?

OPCIONES	PERSONAS BENEFICIARIAS	PORCENTAJE
EFFECTIVO	238	1,4%
DEPÓSITO EN SU CUENTA	16.133	98,1%
OTRO	67	0,4%
TOTAL	16.438	100%

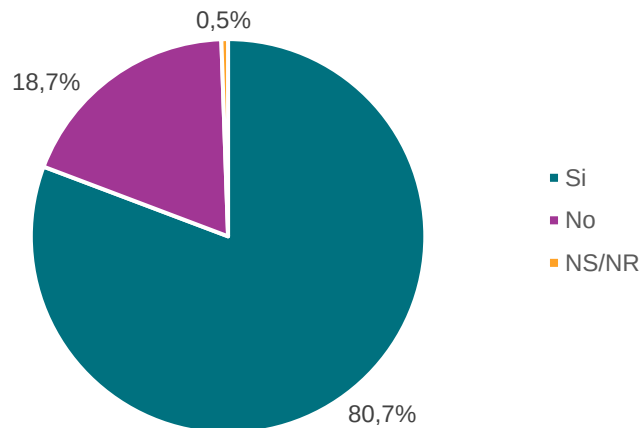
Fuente: Elaboración propia a partir de base de datos de resultados encuesta de satisfacción programa SEJ año 2024.

Otra información recabada respecto a el pago del subsidio es si las personas han recibido alguna vez el pago de éste al menos una vez, a lo que el 80,7% de las personas encuestadas señala que sí.





GRÁFICO N°16: DURANTE EL AÑO 2024, ¿RECIBIÓ EL PAGO DEL SUBSIDIO AL MENOS UNA VEZ?



Fuente: Elaboración propia a partir de base de datos de resultados encuesta de satisfacción programa SEJ año 2024.

Al 18,7% restante, que señala no haber recibido el pago del subsidio, se les pregunta las razones de por qué no han recibido el subsidio, a lo que en su mayoría responden que desconocen si les concedieron el beneficio, con un 34,0%, un 24,5% señala que desconoce las fechas de pago, y un 12,6% señala que aún no ha salido su primer pago. Dentro de la opción otro se mencionan razones referidas a: no estar trabajando, extinción del beneficio, incumplimiento de requisitos, incompatibilidad con otros beneficios, falta de pago de cotizaciones y desconocimiento de las razones.

TABLA N°7: ¿POR QUÉ NO HA RECIBIDO EL SUBSIDIO?

OPCIONES	PERSONAS BENEFICIARIAS	PORCENTAJE
DESCONOCE LAS FECHAS DE PAGO	866	24,5%
DESCONOCE SI LE CONCEDIERON EL BENEFICIO	1.203	34,0%
DESCONOCE LA FORMA EN QUE SE REALIZA EL PAGO	174	4,9%
DESCONOCE LA UBICACIÓN DE LAS SUCURSALES O PUNTOS DE PAGO	31	0,9%
TIENE DIFICULTAD PARA ACCEDER A LOS PUNTOS DE PAGO	57	1,6%
NO HA SALIDO AÚN EL PRIMER PAGO	445	12,6%
FALTA DE TIEMPO	193	5,5%
OTRO ¿CUÁL?	568	16,1%
TOTAL	3.537	100%

Fuente: Elaboración propia a partir de base de datos de resultados encuesta de satisfacción programa SEJ año 2024.

También se les consulta a las personas beneficiarias si en alguna oportunidad se les ha suspendido el pago del subsidio, a lo que el 24,1% señala que sí. Respecto a si comprendieron las razones por las que se suspendió el pago, sólo un 27,0% de las personas beneficiarias señala conocerlas.





TABLA N°8: ¿EN ALGUNA OPORTUNIDAD SE LE HA SUSPENDIDO EL PAGO DEL BONO O SUBSIDIO?

OPCIONES	PERSONAS BENEFICIARIAS	%
SI	4.555	24,1%
NO	4.860	25,7%
NO SABE	5.822	30,8%
NR	3.669	19,4%
TOTAL	18.906	100%

TABLA N°9: ¿COMPRENDIÓ USTED LAS RAZONES POR LAS QUE SE SUSPENDIÓ EL PAGO?

OPCIONES	PERSONAS USUARIAS	%
SI	1.228	27,0%
NO	3.314	72,8%
NS/NR	13	0,3%
TOTAL	4.555	100%

Fuente: Elaboración propia a partir de base de datos de resultados encuesta de satisfacción programa SEJ año 2024.

Las principales razones corresponden a que “no presenta información de renta” con un 30,6%, “presenta una renta superior al requisito del subsidio” con un 28,0%, “no presenta pago de cotizaciones por parte del empleador” con un 19,9%, y “por ser beneficiario del Ingreso mínimo garantizado” con un 10,0%. En la opción “otro” que alcanza un 7,8% se mencionan razones referidas a: no estar trabajando, incumplimiento de requisitos, incompatibilidad con otros beneficios, licencias médicas, cambio de datos de usuarios, y falta de pago de cotizaciones.

TABLA N°10: ¿CUÁLES HAN SIDO LAS CAUSAS DE SU NO PAGO O SUSPENSIÓN DEL SUBSIDIO?

OPCIONES	PERSONAS BENEFICIARIAS	PORCENTAJE
NO PRESENTA INFORMACIÓN DE RENTA	376	30,6%
NO PRESENTA PAGO DE COTIZACIONES POR PARTE DEL EMPLEADOR	244	19,9%
PRESENTA UNA RENTA SUPERIOR AL REQUISITO DEL SUBSIDIO	344	28,0%
SIN LICENCIA DE EDUCACIÓN MEDIA	7	0,6%
SE ENCUENTRA EXTINGUIDO SU BENEFICIO POR CUMPLIMIENTO DE LA EDAD MÁXIMA	38	3,1%
POR SER BENEFICIARIO DEL INGRESO MÍNIMO GARANTIZADO	123	10,0%
OTRO ¿CUÁL?	96	7,8%
TOTAL	1.228	100%

Fuente: Elaboración propia a partir de base de datos de resultados encuesta de satisfacción programa SEJ año 2024.

EVALUACIÓN DIMENSIÓN “PROCESO DE PAGO”

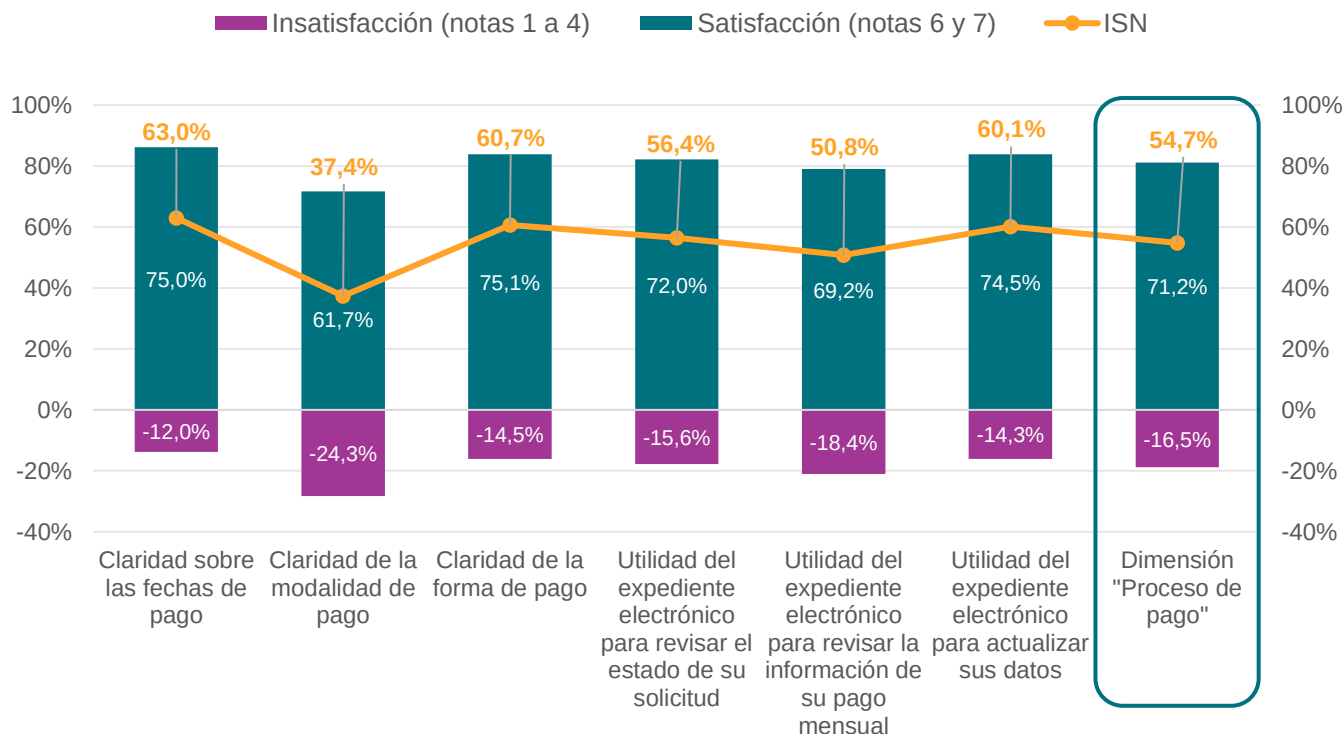
La dimensión “proceso de pago”, evaluada por las personas beneficiarias que recibieron pagos durante el año 2024, presenta un ISN de 54,7% que corresponde a una satisfacción negativa. Este resultado responde a la evaluación de los aspectos que la componen siendo el peor evaluado “claridad de la modalidad de pago” que alcanza un ISN de 37,4%, y la “utilidad del expediente electrónico para revisar el estado de su solicitud” que obtiene un ISN de 56,4% y la “utilidad del expediente electrónico para revisar la información de su pago mensual” que con un ISN de 50,8% califican como negativas (y muy negativa en el segundo caso, aunque sólo por un margen de 0,2%). Por otra parte, los aspectos mejor evaluados corresponden a la “claridad sobre





las fechas de pago” con un ISN de 63,0%, y la “claridad de la forma de pago” que obtiene un ISN de 60,7%, equivalentes a una satisfacción regular.

GRÁFICO N°17: SATISFACCIÓN DEL PROGRAMA "PROCESO DE PAGO"



Fuente: Elaboración propia a partir de base de datos de resultados encuesta de satisfacción programa SEJ año 2024.

2.7 EVALUACIÓN DIMENSIÓN “RESULTADOS”

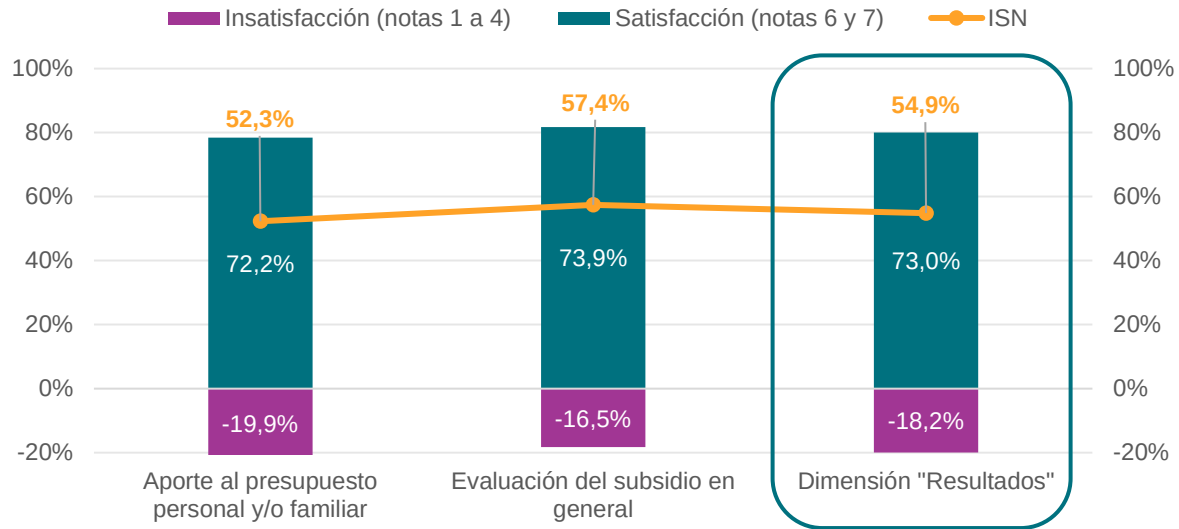
La última dimensión analizada en este reporte es “*Resultados*”, que engloba la percepción de las personas beneficiarias que recibieron pagos durante el año 2024, y que está referida a al aporte del subsidio. Esta dimensión presenta un ISN igual a 54,9%, que da cuenta de una calificación muy negativa de satisfacción.

Las variables que componen esta dimensión presentan ISN similares al de la dimensión que en particular corresponden a “*aporte al presupuesto familiar*” y “*evaluación general del subsidio*” ambas con calificación de satisfacción negativa, producto de sus ISN que son de 52,3% y 57,4%, respectivamente.





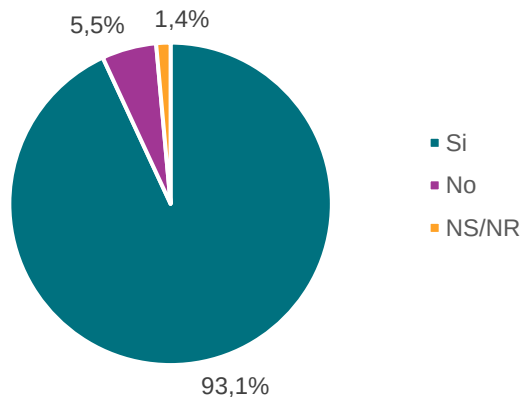
GRÁFICO N°18: SATISFACCIÓN DIMENSIÓN "RESULTADOS"



Fuente: Elaboración propia a partir de base de datos de resultados encuesta de satisfacción programa SEJ año 2024.

Por último, al consultarle a las personas beneficiarias del Subsidio al Empleo Joven si lo recomendarían a otras personas, la mayor parte, un 93,1%, señala que lo haría.

GRÁFICO N°19: ¿RECOMENDARÍA A OTRAS PERSONAS ACCEDER A ESTE SUBSIDIO?



Fuente: Elaboración propia a partir de base de datos de resultados encuesta de satisfacción programa SEJ año 2024.





3. RESULTADOS DESAGREGADOS POR REGIÓN, SEXO Y MODALIDAD DE PAGO

Los resultados de esta encuesta permiten tener una mirada regional, por sexo y modalidad de pago considerando que la muestra no solo es representativa a nivel nacional, sino que también por estas variables. Sin embargo, tomando en cuenta la baja contactibilidad y el número reducido de casos en algunas regiones, es que los errores muestrales en algunas regiones son levemente superiores al 5%, aspecto que es importante tomar en cuenta al leer las cifras que se presentan a continuación.

Las siguientes tablas presentan los ISN para cada región, sexo y modalidad de pago, por cada dimensión que compone la encuesta, además de los porcentajes de satisfacción positiva y negativa. Asimismo, se agregan los resultados a nivel nacional de modo de generar un comparativo con los resultados obtenidos en cada variable.

TABLA N°11: RESULTADOS DE SATISFACCIÓN POR REGIÓN DEL SUBSIDIO AL EMPLEO JOVEN AÑO 2024.

REGIONES	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII	XIII	XIV	XV	XVI	NACIONAL
INFORMACIÓN Y DIFUSIÓN DEL PROGRAMA																	
POSITIVA	61,1%	62,7%	61,4%	60,1%	59,1%	61,9%	60,9%	60,5%	58,4%	58,1%	55,5%	57,0%	58,8%	58,3%	58,2%	61,0%	59,5%
NEGATIVA	23,7%	22,1%	24,2%	23,9%	25,4%	23,2%	24,0%	23,7%	25,8%	25,9%	28,8%	27,9%	25,6%	27,0%	24,7%	23,6%	24,9%
ISN	37,4%	40,6%	37,2%	36,2%	33,7%	38,7%	36,9%	36,8%	32,6%	32,3%	26,7%	29,1%	33,2%	31,2%	33,5%	37,4%	34,6%
PROCESO DE POSTULACIÓN																	
POSITIVA	69,6%	72,7%	67,5%	69,5%	66,9%	69,5%	69,6%	69,5%	66,1%	68,8%	65,5%	69,0%	68,1%	66,8%	65,1%	70,7%	68,5%
NEGATIVA	15,8%	13,9%	18,1%	15,4%	17,7%	17,1%	15,9%	15,9%	17,6%	17,1%	20,4%	18,0%	17,1%	18,1%	19,0%	15,2%	16,8%
ISN	53,7%	58,8%	49,4%	54,1%	49,2%	52,4%	53,7%	53,6%	48,6%	51,7%	45,1%	50,9%	51,0%	48,7%	46,1%	55,5%	51,7%
PROCESO DE PAGO																	
POSITIVA	71,7%	73,3%	73,2%	71,3%	70,6%	72,3%	73,2%	72,6%	69,0%	70,6%	63,8%	-	70,7%	70,2%	72,0%	72,1%	71,2%
NEGATIVA	17,0%	15,1%	16,9%	16,0%	16,8%	15,7%	14,8%	15,8%	18,4%	16,2%	22,1%	-	16,9%	17,9%	13,6%	16,0%	16,5%
ISN	54,7%	58,2%	56,3%	55,3%	53,8%	56,5%	58,3%	56,8%	50,7%	54,4%	41,7%	54,0%	53,8%	52,3%	58,4%	56,0%	54,7%
RESULTADOS																	
POSITIVA	72,7%	72,5%	71,3%	76,2%	71,9%	76,3%	74,6%	74,6%	73,8%	73,6%	67,4%	65,6%	71,6%	73,1%	75,4%	74,0%	73,0%
NEGATIVA	17,3%	18,0%	18,7%	15,9%	19,0%	15,4%	17,7%	17,0%	17,3%	17,3%	22,5%	24,1%	19,4%	19,1%	14,8%	17,6%	18,2%
ISN	55,5%	54,5%	52,7%	60,3%	52,9%	60,9%	56,9%	57,6%	56,6%	56,4%	44,9%	41,5%	52,2%	53,9%	60,7%	56,4%	54,9%
SATISFACCIÓN GLOBAL PROGRAMA	50,3%	53,0%	48,9%	51,5%	47,4%	52,1%	51,5%	51,2%	47,1%	48,7%	39,6%	43,9%	47,5%	46,5%	49,7%	51,3%	49,0%

Fuente: Elaboración propia a partir de base de datos de resultados encuesta de satisfacción programa SEJ año 2024.



TABLA N°12: RESULTADOS DE SATISFACCIÓN POR SEXO DEL SUBSIDIO AL EMPLEO JOVEN AÑO 2024.

SEXO	HOMBRES	MUJERES	NACIONAL
INFORMACIÓN Y DIFUSIÓN DEL PROGRAMA			
POSITIVA	56,8%	62,0%	59,5%
NEGATIVA	26,3%	23,7%	24,9%
ISN	30,4%	38,3%	34,6%
PROCESO DE POSTULACIÓN			
POSITIVA	65,8%	70,8%	68,5%
NEGATIVA	17,9%	15,9%	16,8%
ISN	47,9%	54,9%	51,7%
PROCESO DE PAGO			
POSITIVA	67,1%	74,5%	71,2%
NEGATIVA	19,0%	14,6%	16,5%
ISN	48,1%	59,8%	54,7%
RESULTADOS			
POSITIVA	69,7%	75,7%	73,0%
NEGATIVA	20,5%	16,3%	18,2%
ISN	49,3%	59,5%	54,9%
SATISFACCIÓN GLOBAL PROGRAMA	43,9%	53,1%	49,0%

Fuente: Fuente: Elaboración propia a partir de base de datos de resultados encuesta de satisfacción programa SEJ año 2024.

TABLA N°13: RESULTADOS DE SATISFACCIÓN POR MODALIDAD DE PAGO DEL SUBSIDIO AL EMPLEO JOVEN AÑO 2024.

MODALIDAD DE PAGO	ANUAL	MENSUAL	NACIONAL
INFORMACIÓN Y DIFUSIÓN DEL PROGRAMA			
POSITIVA	60,3%	59,2%	59,5%
NEGATIVA	24,3%	25,1%	24,9%
ISN	36,0%	34,1%	34,6%
PROCESO DE POSTULACIÓN			
POSITIVA	70,0%	67,9%	68,5%
NEGATIVA	15,2%	17,4%	16,8%
ISN	54,8%	50,5%	51,7%
PROCESO DE PAGO			
POSITIVA	70,8%	71,5%	71,2%
NEGATIVA	16,8%	16,3%	16,5%
ISN	54,0%	55,2%	54,7%
RESULTADOS			
POSITIVA	75,4%	71,8%	73,0%
NEGATIVA	17,1%	18,8%	18,2%
ISN	58,3%	53,1%	54,9%
SATISFACCIÓN GLOBAL PROGRAMA	50,8%	48,2%	49,0%

Fuente: Fuente: Elaboración propia a partir de base de datos de resultados encuesta de satisfacción programa SEJ año 2024.

4. ANEXOS

CUESTIONARIO PARA POSTULANTES DEL SUBSIDIO AL EMPLEO JOVEN:

Introducción	Estimado/a: el Servicio Nacional de Capacitación y Empleo (SENCE) se encuentra realizando una encuesta de satisfacción sobre el Subsidio al Empleo Joven (SEJ)/Bono al Trabajo de la Mujer (BTM). De acuerdo a nuestros registros usted postuló a este subsidio durante el año 2024. Por este motivo quisiéramos conocer su opinión sobre el beneficio y le invitamos a contestar algunas preguntas relacionadas con él. Sus respuestas serán de gran utilidad para generar las mejoras necesarias en el sistema. Sus respuestas quedarán en la más absoluta reserva. Agradeciendo su disposición, le saluda atentamente, Unidad de Estudios Servicio Nacional de Capacitación y Empleo
---------------------	--

1. INFORMACIÓN Y DIFUSIÓN DEL PROGRAMA:

Indicador	[PREG_01] ¿Cómo se enteró usted que existía este subsidio?	
Identificación de fuentes de información y difusión del programa	a. A través de un familiar/amigo/conocido	
	b. A través de la OMIL de su comuna	
	c. En su trabajo	
	d. Afiches y/o folletos de SENCE	
	e. Correo electrónico de SENCE	
	f. Medios de comunicación (televisión, radio, diarios, etc.)	
	g. Redes sociales de SENCE (Facebook, Twitter, etc.)	
	h. Búsqueda en la página web de SENCE	
	i. Otro ¿Cuál?	

Indicador	[PREG_02] ¿A través de que medio buscó información sobre el subsidio referente a requisitos de postulación, monto del subsidio, fechas y formas de pago, etc.?	
Identificación de fuentes de información y difusión del programa	a. Página web de SENCE	
	b. Redes sociales de SENCE	
	c. Oficinas presenciales de SENCE	
	d. Oficina municipal de información laboral (OMIL)	
	e. Página web de otra institución	
	f. No busqué información	
	g. Otro ¿Cuál?	

Indicador	[PREG_03] En una escala de 1 a 7 (Donde 1 es muy difícil y 7 muy fácil) ¿qué tan fácil fue para usted acceder a la información sobre el subsidio?	Nota de 1 a 7
Accesibilidad de la información		

Indicador	[PREG_04] En una escala de 1 a 7 (Donde 1 es la peor nota y 7 la mejor) ¿qué nota le pondría a la claridad de la información disponible sobre las siguientes características del subsidio?		
Calidad y claridad de información sobre las características básicas del programa:	[PREG_04_01] Claridad de la información sobre los requisitos para postular	No tuve información	Nota de 1 a 7
	[PREG_04_02] Claridad de la información sobre la modalidad de pago (depósito o efectivo)	No tuve información	Nota de 1 a 7
	[PREG_04_03] Claridad de la información sobre el calendario de pagos	No tuve información	Nota de 1 a 7
	[PREG_04_04] Claridad de la información sobre los potenciales montos a recibir según tramo de renta	No tuve información	Nota de 1 a 7

2. PROCESO DE POSTULACIÓN

Indicador	[PREG_05] ¿De qué forma postuló al subsidio?	
Medio de postulación	a. Directo a través del sitio web de SENCE	
	b. En una oficina de SENCE	
	c. En una OMIL	
	d. Telefónicamente por medio de SENCE	
	e. Otro ¿Cuál?	

Indicador		Sí <i>pasa a</i> [PREG_08]
Asistencia durante el proceso	[PREG_06] ¿Necesitó apoyo de otra persona (por ejemplo, familiar o amigo) para poder postular al programa?	No

Indicador	[PREG_07] En una escala de 1 a 7, (donde 1 es la peor nota y 7 la mejor) ¿qué nota le pondría a los siguientes aspectos para postular al subsidio?	
Evaluación plataforma web para postulación	[PREG_07_01] Facilidad para encontrar el sitio web para postular	Nota de 1 a 7
	[PREG_07_02] Facilidad para realizar el llenado del formulario de postulación	Nota de 1 a 7
	[PREG_07_03] Facilidad para realizar cambios de datos en el formulario de postulación	Nota de 1 a 7
	[PREG_07_04] Facilidad para revisar el resultado de la postulación	Nota de 1 a 7

Indicador		Sí
Instructivo de postulación	[PREG_08] ¿Leyó el manual de postulación disponible en la página web?	No <i>pasa a</i> [PREG_10]

Indicador		
Instructivo de postulación	[PREG_09] En una escala de 1 a 7, (donde 1 es muy difícil y 7 es muy fácil) ¿Qué tan fácil fue para usted seguir el manual de postulación?	Nota de 1 a 7

3. RESULTADOS DE LA POSTULACIÓN

Indicador	[PREG_10] ¿Cómo se enteró de los resultados de su postulación?	
Notificación de resultados de postulación	a. Carta certificada a través de Correos de Chile	
	b. Correo electrónico	
	c. Consulta en línea en el expediente electrónico del sitio web de SENCE	
	d. Consulta en call center de SENCE	

Indicador	[PREG_11] ¿Sabe que puede revisar el estado de su postulación por medio del expediente electrónico accediendo con su clave única?	
		Sí
Cuenta usuario		No pasa a [PREG_14]

Indicador	[PREG_12] ¿Usted ha utilizado el expediente electrónico para revisar el seguimiento de su solicitud?	
		Sí
Cuenta usuario		No pasa a [PREG_14]

Indicador	[PREG_13] En una escala de 1 a 7, (donde 1 es la peor nota y 7 la mejor) ¿qué nota le pondría a los siguientes aspectos del expediente electrónico del subsidio?	
Expediente electrónico del subsidio		
	[PREG_13_01] Utilidad del expediente electrónico para revisar el estado de su solicitud	Nota de 1 a 7

Indicador	[PREG_14] La notificación del resultado de la postulación al subsidio ocurrió...	
Tiempo de espera de resultados	a. Antes del plazo comprometido	
	b. En el plazo comprometido	
	c. Después del plazo comprometido	
	d. No conoce el plazo	

CUESTIONARIO BENEFICIARIAS DEL SUBSIDIO AL EMPLEO JOVEN:

Introducción	Estimado/a: el Servicio Nacional de Capacitación y Empleo (SENCE) se encuentra realizando una encuesta de satisfacción sobre el Subsidio al Empleo Joven (SEJ)/Bono al Trabajo de la Mujer (BTM). De acuerdo con nuestros registros usted fue beneficiario/a de este subsidio durante el año 2024. Por este motivo quisiéramos conocer su opinión sobre el beneficio y le invitamos a contestar algunas preguntas relacionadas con él. Sus respuestas serán de gran utilidad para generar las mejoras necesarias en el programa. Sus respuestas quedarán en la más absoluta reserva. Agradeciendo su disposición, le saluda atentamente, Unidad de Estudios Servicio Nacional de Capacitación y Empleo
---------------------	---

1. INFORMACIÓN Y DIFUSIÓN DEL PROGRAMA

Indicador	[PREG_01] En una escala de 1 a 7 (Donde 1 es muy difícil y 7 muy fácil) ¿qué tan fácil es para usted acceder a la información sobre el subsidio?	Nota de 1 a 7
Accesibilidad de la información		

Indicador	[PREG_02] En una escala de 1 a 7 (Donde 1 es la peor nota y 7 la mejor) ¿qué nota le pondría a la claridad de la información disponible sobre las siguientes características del subsidio?		
Calidad y claridad de información sobre las características básicas del programa:	[PREG_02_01] Claridad de la información sobre los requisitos para postular	No tuve información	Nota de 1 a 7
	[PREG_02_02] Claridad de la información sobre la modalidad de pago (depósito o efectivo)	No tuve información	Nota de 1 a 7
	[PREG_02_03] Claridad de la información sobre el calendario de pagos	No tuve información	Nota de 1 a 7
	[PREG_02_04] Claridad de la información sobre los potenciales montos a recibir según tramo de renta	No tuve información	Nota de 1 a 7

2. EXPEDIENTE ELECTRÓNICO

Indicador	[PREG_03] ¿Usted ha utilizado el expediente electrónico para actualizar sus datos y revisar información sobre su subsidio?	Sí
Cuenta usuario		No <i>pasa a [PREG_05]</i>

Indicador	[PREG_04] En una escala de 1 a 7, (donde 1 es la peor nota y 7 la mejor) ¿qué nota le pondría a los siguientes aspectos del expediente electrónico del subsidio?	
Expediente electrónico del subsidio	[PREG_04_01] Utilidad del expediente electrónico para revisar el estado de su solicitud	Nota de 1 a 7
	[PREG_04_02] Utilidad del expediente electrónico para revisar la información de su pago mensual	Nota de 1 a 7
	[PREG_04_03] Utilidad del expediente electrónico para actualizar sus datos bancarios, de dirección, modalidad de pago, otros	Nota de 1 a 7

3. PROCESO DE PAGO

Indicador	[PREG_05] ¿Obtuvo información sobre las fechas de pago?	Sí
Concreción del pago		No <i>pasa a [PREG_08]</i>

Indicador	[PREG_06] En una escala de 1 a 7, (donde 1 es nada claro y 7 es muy claro) ¿cómo evaluaría la claridad sobre las fechas de pago del subsidio?	Nota de 1 a 7
Fechas de pago		

Indicador	[PREG_07] ¿Se han realizado los pagos en la fecha indicada?	Sí
Concreción del pago		No

Indicador		Sí
Medio de pago	[PREG_08] ¿Tiene claro el medio de pago que usted dispone para recibir el subsidio?	No pasa a [PREG_10]
	[PREG_09] ¿Cuál es el medio de pago del subsidio?	
	a. Efectivo	
	b. Depósito en su cuenta	

Indicador		Sí pasa a [PREG_12]
Concreción del pago	[PREG_10] Durante el año 2024, ¿Recibió el pago del subsidio al menos una vez?	
		No

Indicador	[PREG_11] ¿Por qué? pasa a [PREG_16]	
Concreción del pago	a. Desconoce las fechas de pago	
	b. Desconoce si concedieron el beneficio	
	c. Desconoce la forma en que se realiza el pago	
	d. Desconoce la ubicación de las sucursales o puntos de pago	
	e. Tiene dificultad para acceder a los puntos de pago	
	f. No ha salido aún el primer pago	
	g. Falta de tiempo	
	h. Otro ¿cuál?	



Indicador		Sí
Suspensión del pago	[PREG_12] ¿En alguna oportunidad no se le ha pagado el bono o subsidio?	No <i>pasa a</i> [PREG_15]
		No sabe <i>pasa a</i> [PREG_15]

Indicador		Sí
Suspensión del pago	[PREG_13] ¿Comprendió usted las razones por las que se no se le ha pagado el pago?	No <i>pasa a</i> [PREG_15]

Indicador	[PREG_14] ¿Cuáles han sido las causas de su no pago o suspensión del subsidio?	
Suspensión del pago	a. No presenta información de renta	
	b. No presenta pago de cotizaciones por parte del empleador	
	c. Presenta una renta superior al requisito del subsidio	
	d. Se encuentra extinguido su beneficio por cumplimiento de la edad máxima	
	e. Se encuentra extinguido su beneficio por cumplimiento del periodo de 4 años continuos	
	f. Por ser beneficiario del Ingreso mínimo garantizado	
	g. Otro ¿cuál?	



Indicador	[PREG_15] En una escala de 1 a 7 (Donde 1 es la peor nota y 7 la mejor) ¿qué nota le pondría a los siguientes aspectos sobre el proceso de pago del subsidio?	
Evaluación general de proceso de pago	[PREG_15_01] Claridad de la modalidad de pago (mensual o anual)	Nota de 1 a 7
	[PREG_15_02] Claridad de la forma de pago (efectivo o depósito)	Nota de 1 a 7

4. RESULTADOS

Indicador	[PREG_16] En una escala de 1 a 7 (Donde 1 es la peor nota y 7 la mejor) ¿considera usted que este subsidio ha sido un aporte a su presupuesto personal y/o familiar?	Nota de 1 a 7
Evaluación de resultados	[PREG_17] En una escala de 1 a 7 (Donde 1 es la peor nota y 7 la mejor) ¿qué nota le pondría usted al subsidio como beneficio?	Nota de 1 a 7

Indicador	[PREG_18] ¿Recomendaría a otras personas acceder a este subsidio?	Sí
Recomendación		No

Subunidad de Estudios

