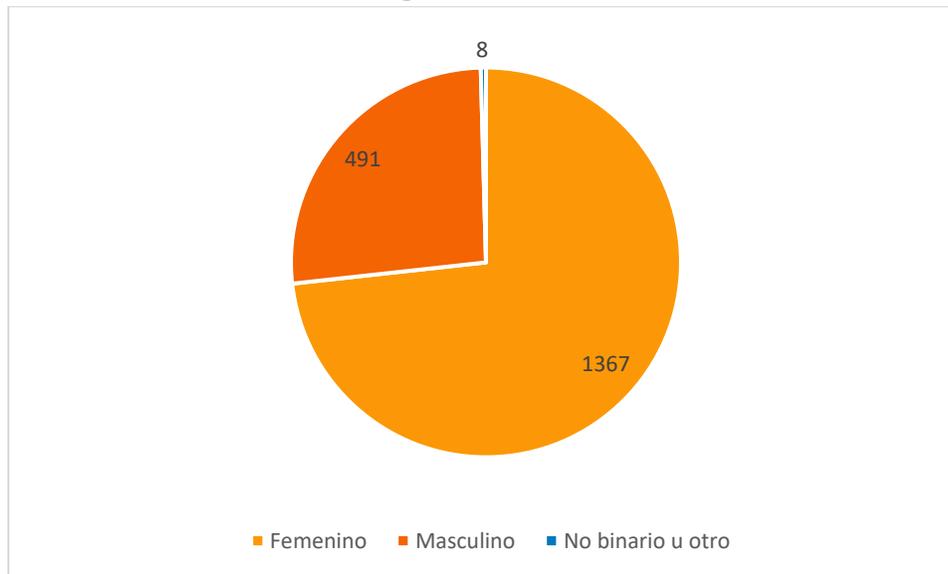


IFORME ENCUESTA PARTICIPATIVA

Para este informe se usó una base de datos de 1.870 personas encuestadas respecto a la percepción y relación que tienen sobre una serie de temas relacionados al SENCE. Del total de personas encuestadas, existen 4 que no cuentan con datos en sus respuestas por lo que son eliminadas de la base. Respecto a la edad, hay 11 personas que cuentan con edades fuera de rango (como 959520257), por lo que se define como rango etario a analizar aquellas personas que reportan tener entre 18 y 100 años, y en el resto, este campo se deja vacío. Con esto nos quedamos con 1.866 personas encuestadas con información válida para el análisis. Es importante considerar que, de este total, hay observaciones con información parcial, por lo que el total de respuestas en cada pregunta puede variar.

Del total de personas encuestadas, 1.367 (73,3%) corresponden al género femenino, 491 (26,3%) al masculino, mientras que 8 personas (0,4%) declaran identificarse como género no binario u otro, siendo una muestra poco representativa y que nos impide concluir sobre el análisis realizado sobre esta población.

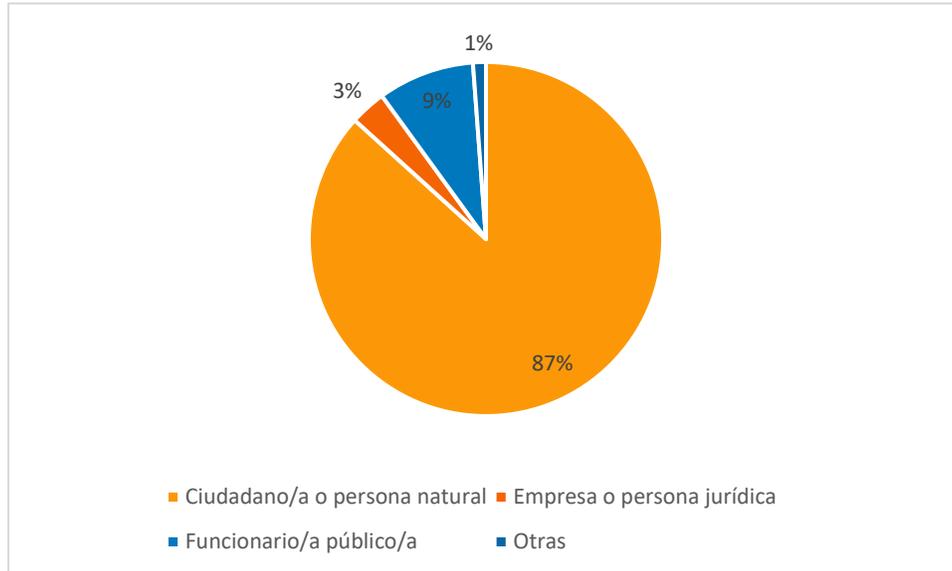
Figura 1: Género



Fuente: elaboración propia con datos de SENCE

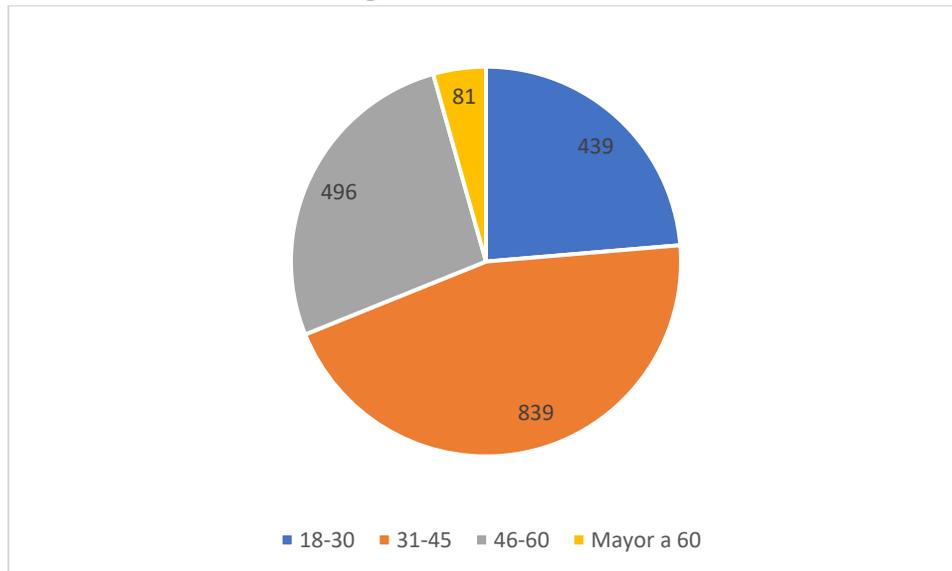
Del total de personas encuestas el 87% responde en calidad de ciudadano/a o persona natural, seguido por funcionario/a público/a (9%), empresa o persona jurídica (3%) y un 1% se cataloga como otras.

Figura 2: Usted es



Del total de encuestados, 839 (45,2%) tienen entre 31 a 45 años, 496 (26,7%) entre 46 a 60, 439 (23,7%) entre 18 a 30, y 81 son mayores de 60 años.

Figura 3: Tramo etario



Fuente: elaboración propia con datos de SENCE

En cuanto a la distribución por región, la mayoría de las personas encuestadas se concentran en la Región Metropolitana con 601 encuestados. Le sigue la Región Valparaíso con 187 personas, la Región del Maule con 126 y la del Bío Bío con 120.

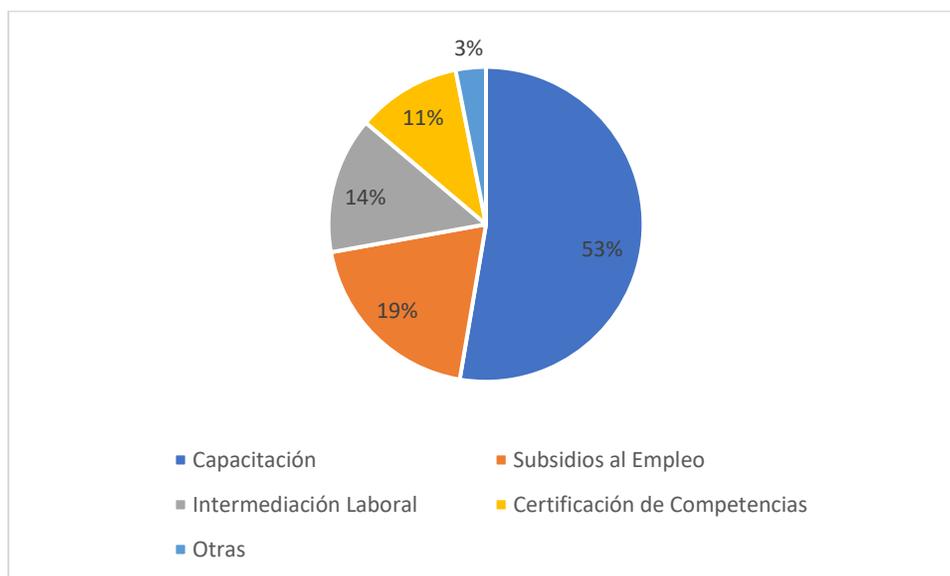
Tabla 1: Encuestados por región

Región	Encuestados	Porcentaje
Arica y Parinacota	54	3%
Tarapacá	39	2%
Antofagasta	73	4%
Atacama	68	4%
Coquimbo	72	4%
Valparaíso	187	10%
Metropolitana	601	32%
O'Higgins	112	6%
Maule	126	7%
Ñuble	99	5%
Biobío	120	6%
Araucanía	84	5%
Los Ríos	60	3%
Los Lagos	74	4%
Aysén	25	1%
Magallanes	72	4%

Fuente: elaboración propia con datos del SENCE

Al ser consultados por aquella área con la que la persona encuestada relaciona el SENCE, la mayoría (53%) lo hace con las “capacitaciones”, seguido de “subsidios al empleo” (19%), “intermediación laboral” (14%), “certificación de competencias” (11%), y otras (3%).

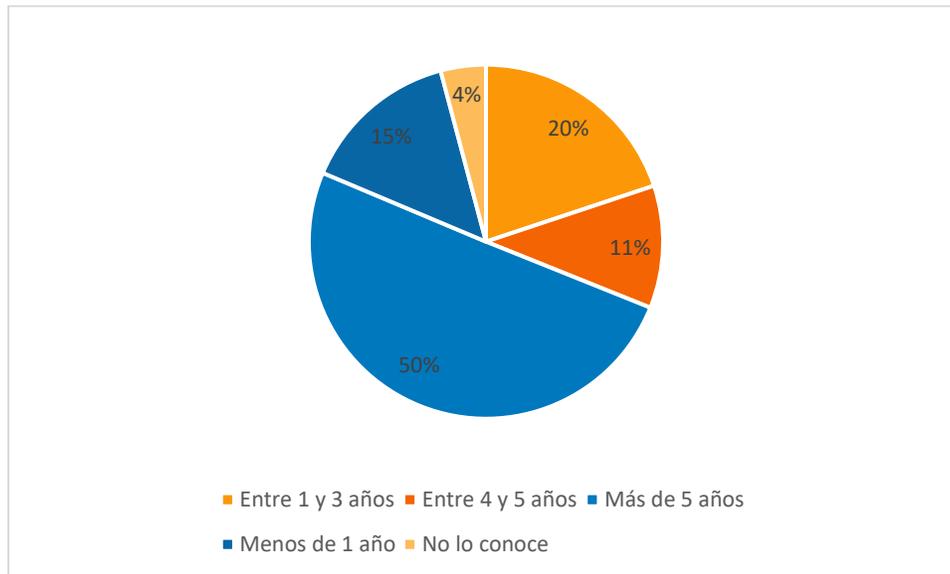
Figura 4: Usted relaciona SENCE con



Fuente: elaboración propia con datos del SENCE

En cuanto al tiempo que conocen el SENCE, la mayoría (50%) declara conocerlo hace más de 5 años, mientras que un 4% no lo conoce, lo que se traduce en que un 96% tiene conocimiento del SENCE, donde un 81% lo hace hace más de un año.

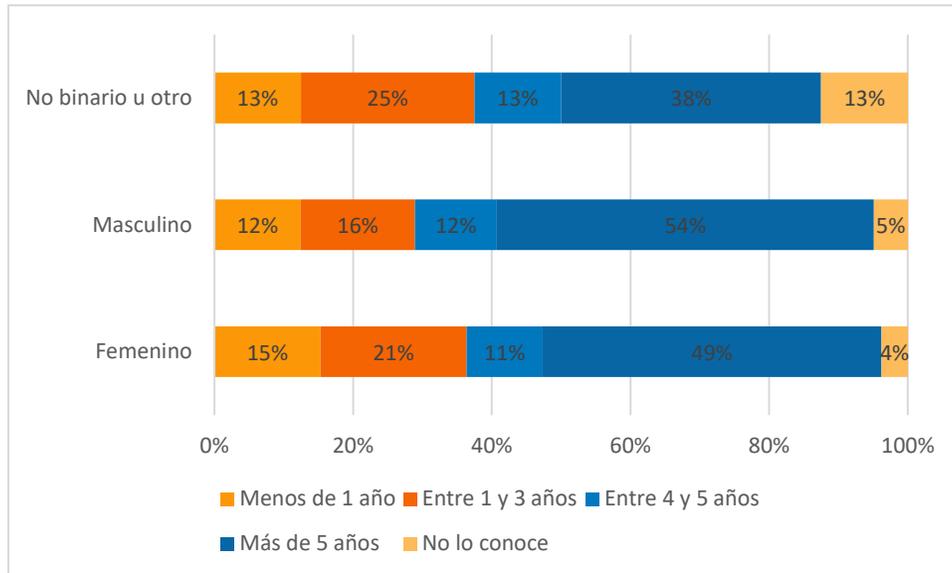
Figura 5: ¿Hace cuánto tiempo conoce el SENCE?



Fuente: elaboración propia con datos del SENCE

Si desagregamos el dato por género, los hombres son quienes tienen un conocimiento del SENCE por la mayor cantidad de tiempo, ya que el 66% declara conocerlo hace 4 años o más, versus un 60% en el caso de las mujeres. En las mujeres la proporción que conoce el servicio hace 3 años o menos (36%) es mayor que en el caso de los hombres (28%). En el caso de las personas que se identifican como “género no binario u otro”, existe un menor conocimiento del SENCE, ya que el 13% declara no conocerlo. De aquellos que sí conocen el servicio, un 51% lo conoce hace 4 años o más, mientras que un 38% lo conoce hace 3 años o menos.

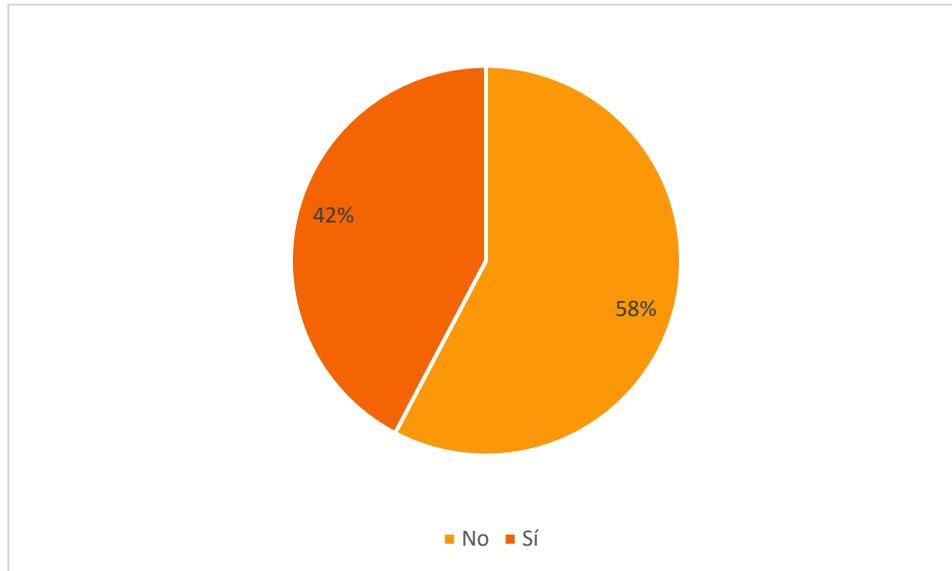
Figura 6: ¿Hace cuánto tiempo conoce el SENCE?



Fuente: elaboración propia con datos del SENCE

Del total, la mayoría declara no haber utilizado servicios o instrumentos que provee el SENCE, no existien grandes diferencias entre mujeres (57,9%), hombres (57,2%) y no binarios u otros (62,5%).

Figura 7: ¿Ha utilizado servicios o instrumentos de SENCE durante el último año?

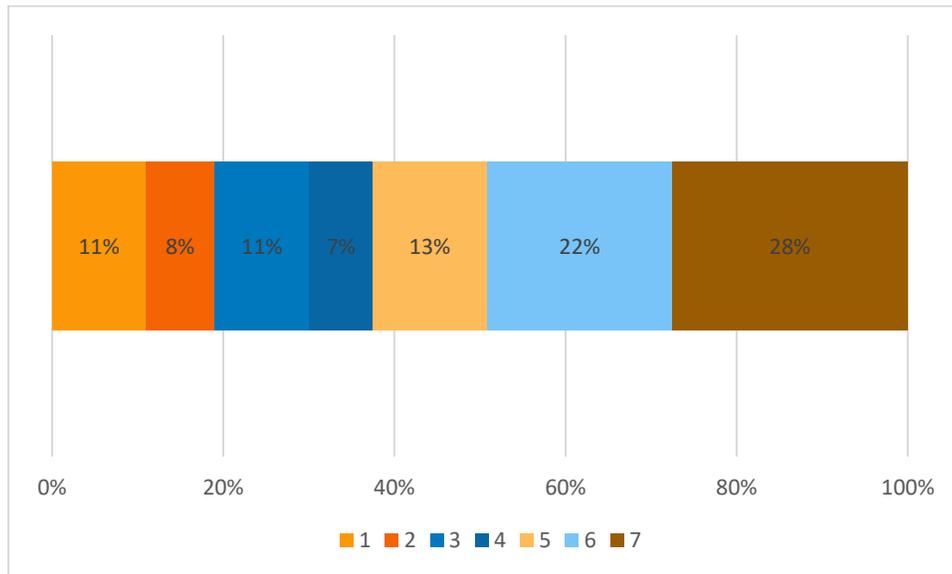


Fuente: elaboración propia con datos del SENCE

A aquellas personas que responden sí en la pregunta anterior, se les pregunta cuál es la evaluación que hacen de estos instrumentos o servicios en una escala de 1 a 7, lo que analizamos con el indicador “índice de satisfacción neta” (ISN) a partir de una escala Likert, lo que consiste en sumar las respuestas positivas, definidas como 6 y 7, restarle las negativas (1 a 4), y dividir esta diferencia

por el total de respuestas. En la figura 7 se observa que un 37,5% de las personas encuestadas evalúan los servicios o instrumentos provistos por SENCE de manera negativa, mientras que un 49,2% lo hace de forma positiva, lo que resulta en un ISN de 11,7%.

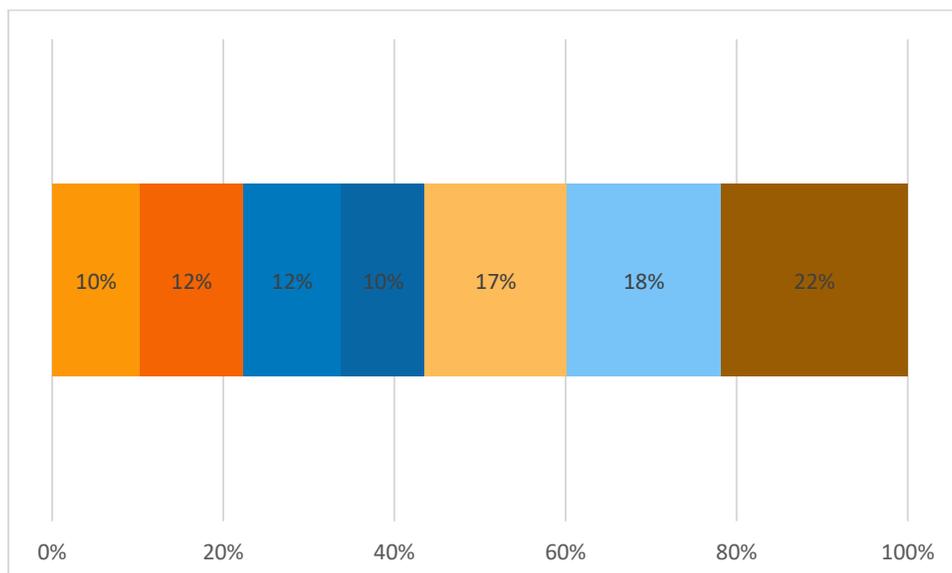
Figura 8: Evaluación servicios o instrumentos de SENCE



Fuente: elaboración propia con datos del SENCE

Respecto a la evaluación general que se tiene sobre el SENCE como institución, siguiendo la misma metodología, un 44% tiene una opinión negativa, mientras que un 20% una positiva, lo que resulta en un ISN de -3,7%.

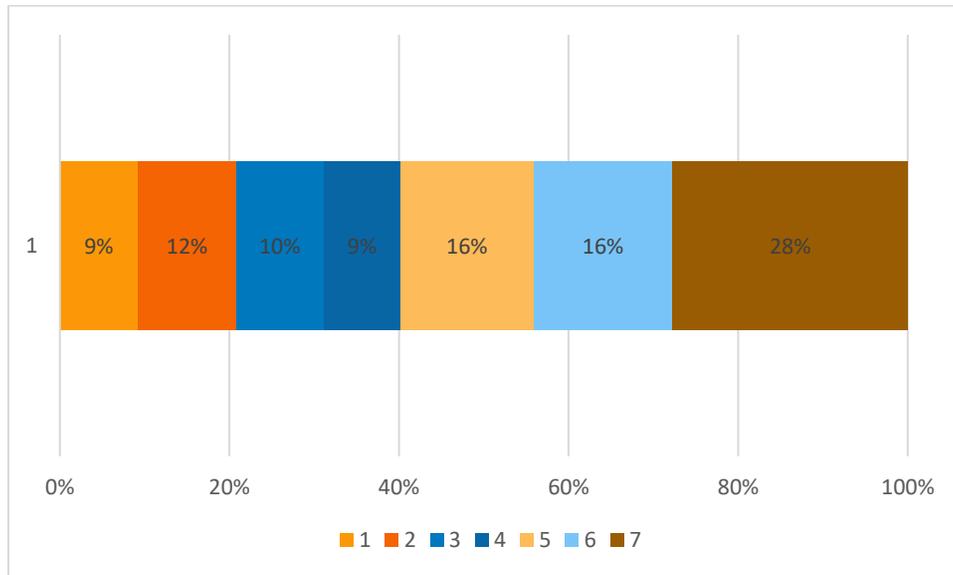
Figura 9: Evaluación general sobre SENCE como institución



Fuente: elaboración propia con datos del SENCE

Finalmente, ante la pregunta ¿Qué nivel de aporte cree usted que entregan los cursos en modalidad online de SENCE?, un 40% de los encuestados, considera que el aporte es de 4 o menos en una escala de 1 a 7, mientras que el 44% opina que su aporte es de 6 o 7.

Figura 10: Aporte cursos online



Fuente: elaboración propia con datos del SENCE