

A continuación, se presentan los principales elementos del diseño del programa **Certificación de Competencias Laborales** en el año 2021, el año de inicio, el problema al cual busca contribuir en su solución, el propósito del programa, la población potencial y objetivo que atiende, los componentes que presenta en su intervención, junto con informar la normativa que lo regula.

TABLA N°1: PRINCIPALES ELEMENTOS DE DISEÑO DEL PROGRAMA

DIMENSIÓN	DESCRIPCIÓN
AÑO INICIO	2008
PROBLEMA	Inexistencia de reconocimiento formal asociado a las competencias laborales de las personas mayores de 18 años.
PROPÓSITO	Reconocer formalmente las competencias laborales de personas mayores de 18 años, independientemente de la forma en la que estas hayan sido adquiridas y de si tienen o no un título o grado académico otorgado por la enseñanza formal de conformidad a las disposiciones de la Ley N° 18.962 Orgánica Constitucional de Enseñanza.
POBLACIÓN POTENCIAL	Personas mayores de 18 años.
POBLACIÓN OBJETIVO	Personas mayores de 18 años que requieran certificar sus competencias.
COMPONENTES	✓ Certificación de competencias laborales
NORMATIVA QUE REGULA EL PROGRAMA	✓ Rol de SENCE en la Ley de Competencias Laborales 20.267, Artículo 26.-, letra c (Título séptimo, del financiamiento de los procesos de evaluación y certificación de competencias laborales). ✓ Ley N° 20.267, del 25 de junio de 2008, que crea el sistema Nacional de Certificación de Competencias Laborales y perfecciona el estatuto de Capacitación y Empleo.

POBLACIÓN ATENDIDA

Los criterios de focalización que debe cumplir la población a atender, adicional a las características propias de la población objetivo, se detallan a continuación:

- Tener más de 18 años. En el caso de jóvenes de 17, solo podrán ser participantes quienes hayan terminado su práctica de algún liceo técnico)
- Poseer experiencia laboral en algún perfil ocupacional.

La tabla presentada a continuación, detalla la población potencial, objetivo y los beneficiarios atendidos efectivamente en los últimos años:

PROGRAMA CERTIFICACIÓN DE COMPETENCIAS LABORALES

TABLA N°2: POBLACIÓN POTENCIAL, OBJETIVO Y BENEFICIARIOS EFECTIVOS POR AÑO.

Tipo de población/ Año	2018	2019	2020	2021
Población potencial	14.161.615	14.415.401	14.708.815	15.044.057
Población objetivo	6.481	6.900	7.100	11.244.792 ¹
Beneficiarios efectivos	6.583	5.256	3.862	-

ESTRATEGIA DE INTERVENCIÓN

Luego de determinar los subsectores prioritarios, se realiza un levantamiento de demanda a nivel regional, en donde diversas instituciones o agrupaciones informan su interés en la evaluación y certificación. Al canalizar la demanda se realiza una licitación pública o trato directo (oferente único), para contratar Centros Evaluadores acreditados por ChileValora, los cuales son los encargados de contactar a los beneficiarios para ser evaluados en sus puestos de trabajo o en simuladores.

Una vez recopilada la información de levantamiento y priorización regional, se segrega las líneas de producto según modalidad. Los contratos de modalidad cerrada son destinados a empresas o instituciones con la finalidad de la asignación directa de la evaluación. En los contratos de modalidad abierta se destina la evaluación a personas naturales, asignado específicamente a un perfil donde el Centro Evaluador deberá realizar todo proceso mediante un sistema de simulación.

Criterios de egreso: cada persona será evaluada por un Centro Evaluador por cada Unidad de Competencia Laboral (UCL) perteneciente al perfil ocupacional. Según la ocupación evaluada, si la persona demuestra ser competente en todas las UCL, éste se considerará competente, lo que no ocurrirá si no resulta competente en alguna UCL. Al finalizar la evaluación, independiente del resultado, se considera un beneficiario del programa. Si el beneficiario resulta competente, recibirá un certificado que acredite sus competencias laborales, mientras que a los “Aún no competentes” se les entrega un informe de brechas donde podrán conocer que aspectos del perfil ocupacional deben fortalecer”.

Tiempo de intervención: de uno a dos meses, dependiendo de la complejidad del perfil ocupacional, sub sector productivo y capacidad del centro evaluador.

Sistema de información para identificar beneficiarios: Para los contratos de modalidad abierta, los beneficiarios pueden postular mediante Elige Mejor de acuerdo con su perfil ocupacional y comuna de retención. Mientras que, en los casos de modalidad cerrada, la información y sistematización de los posibles beneficiarios se realiza mediante la recopilación de datos

¹ Para el año 2021, aumenta la población objetivo ya que el Ministerio de Desarrollo Social modificó la definición de esta población, pasando de ser aquella que se esperaba atender en el año, a la población que presenta el problema y que el programa espera atender en algún momento de acuerdo con los criterios de focalización, mientras que la potencial corresponde a toda aquella que presenta el problema, independiente de si el programa eventualmente lo atenderá o no.

PROGRAMA CERTIFICACIÓN DE COMPETENCIAS LABORALES

entregada directamente por las empresas o agrupaciones asignadas. Todos los datos de contacto y evaluación se registran durante el proceso de ejecución (RUT, datos de contacto, datos empresa, condición UCL, perfil ocupacional). Esta información es proporcionada por los Centros Evaluadores como condición necesaria para efectuar el pago del servicio. Una vez entregada la información, este se verifica a través de Web Service con Registro Civil y Servicio de Impuestos Internos.

El programa cuenta con un componente "Certificación de Competencias Laborales" el cual busca la evaluación y certificación de competencias laborales en personas que se hayan desempeñado en perfiles ocupacionales disponibles en el catálogo de ChileValora.

El proceso de evaluación y certificación se compone de las siguientes etapas:

- Reclutamiento de candidatos.
- Elegibilidad de candidatos.
- Evaluación de competencias laborales.
- Certificación de competencias laborales.

Los procesos son ejecutados por Centros Evaluadores, los cuales son acreditados por ChileValora para la correcta evaluación y certificación de competencias laborales.

CUPOS

Los **cupos** definidos para este programa para el año 2021 son **9.000**.

RESULTADOS

A continuación, se presentan algunos resultados evidenciados por el programa durante los últimos años:

TABLA N°3: RESULTADOS DE LOS PRINCIPALES INDICADORES DE MEDICIÓN PARA EL PROGRAMA POR AÑO.

Indicador	Fórmula de cálculo	2018	2019	2020
Porcentaje de personas con evaluación competente	(Número de personas con evaluaciones competentes en el año t/Total de personas evaluadas en el año t) *100	92,37%	95,74%	92,34%
Tasa de crecimiento anual del porcentaje de evaluaciones con resultado "competente" en el año t respecto al año t-1	((Porcentaje de usuarios que obtiene evaluación competente en el año t) - (Porcentaje de usuarios que obtiene evaluación competente en el año t-1)) /(Porcentaje de usuarios que obtiene evaluación competente en el año t-1) *100	4,87%	3,64%	-3,55%
Porcentaje de usuarios que evalúan con nota 6 o 7 la satisfacción con el proceso de evaluación y/o certificación de competencias	(Nº de usuarios del año t-1 que evalúa con nota 6 o 7 la satisfacción con el proceso de evaluación y/o certificación de competencias, medido en el año t/ Total de usuarios del año t-1 que responden la encuesta de satisfacción en el año t) *100	82,04%	86,54%	79,86%

PROGRAMA CERTIFICACIÓN DE COMPETENCIAS LABORALES

PRESUPUESTO

Dentro del proyecto de Ley de Presupuestos año 2021, para el Ministerio del Trabajo y en particular para el Servicio Nacional de Capacitación y Empleo, bajo el subtítulo 24, ítem 01, número de asignación 270 se contempla un presupuesto de \$1.864 millones de pesos para para el programa Certificación de Competencias Laborales.

Este programa consiste en el financiamiento por parte del Estado de una evaluación de competencias laborales para los trabajadores.

TABLA N°4: PRESUPUESTO EJECUTADO Y ASIGNADO POR AÑO CALENDARIO (MILES DE \$)

Presupuesto en miles de pesos	2018	2019	2020	2021
Presupuesto de Ley inicial	1.782.269	1.832.159	1.418.095	1.863.868
Ejecutado al 31 de diciembre	1.779.969	1.681.146	845.360	-

EVALUACIONES REALIZADAS AL PROGRAMA

- ✓ **Encuestas de satisfacción año 2017 - 2019:** Para la cohorte de beneficiarios de los años 2017 a 2019 se aplicaron encuestas de satisfacción con la finalidad de poder comparar los resultados con los años anteriores y generar mejoras en ámbitos de diseño y gestión del programa. Sus resultados se encuentran publicados en el siguiente link: <http://www.sence.cl/portal/Estudios/Encuestas-de-satisfaccion-de-los-programas-SENCE/>