



**sence**

# INFORME ANUAL CONSEJO DE LA SOCIEDAD CIVIL

## Región de O'Higgins

### 2023

Rancagua, 04 de enero del 2024





El presente informe tiene como objetivo dar a conocer los temas tratados en el Consejo de la Sociedad Civil, COSOC de la Región de O'Higgins:

## Contenidos

1. Introducción
2. Composición del Consejo
3. Sesiones Celebradas
4. Conclusiones
5. Anexos

### 1. Introducción.

Desde el comienzo del ciclo 2022 – 2023 del Consejo de la Sociedad Civil de Sence O'Higgins, el foco estuvo puesto en lograr acercar a actores importantes de las 3 provincias de la región con la finalidad de obtener una mirada amplia y con pertinencia territorial de los obstáculos y desafíos que presenta el servicio en nuestra región. En este sentido, el primer año se realizó una ronda de acercamientos sobre el acontecer y quehacer de SENCE, interiorizando procesos y protocolos, misión y visión y finalmente, la metodología de trabajo de la Dirección Regional.

De esta manera, para el año 2023 y con el trabajo avanzado y en conocimiento de los consejeros, se fijó el objetivo de mejorar la llegada comunicacional del servicio con sus usuarios y usuarias, dando a conocer los canales de comunicación existentes de Sence O'Higgins, y por su contraparte, retroalimentarse respecto a las realidades comunicacionales presentes en cada provincia, descubriendo interesantes hallazgos y oportunidades de mejora, especialmente en lo referido a la comunicación directa con organizaciones comunitarias.

### 2. Composición del Consejo.

#### A. ORGANIZACIONES Y CONSEJEROS/AS <sup>1</sup>

ORGANIZACIÓN	NOMBRE CONSEJERO/A
CLUB DEPORTIVO FEMENINO LAS VILLAREAL PICHILEMU	CLAUDIA FABIOLA DÍAZ
CLUB DEPORTIVO FEMENINO LAS VILLAREAL PICHILEMU	EDUARDO ANDRÉS VARGAS

<sup>1</sup> Indicar si es que faltan organizaciones en alguna categoría de las estipuladas en el Reglamento de COSOC Nacional (Resolución N°4286) y en el Reglamento de COSOC Regional (Resolución N°4373)





FUNDACION DE CAPACITACION FILADELFIA	MARCELO ALEXANDER STUARDO
FUNDACIÓN AÑAÑUCA	OSVALDO ANDRÉS VÉLIZ
FUNDACIÓN AÑAÑUCA	KAREN ANDREA CAROCA
FUNDACIÓN AÑAÑUCA	ESCOBAR
FUNDACIÓN AÑAÑUCA	ARIEL ANTONIO ALVESTEGUI
COMITÉ AMBIENTAL COMUNAL OLIVAR	IRENE BRENDA DÍAZ
COMITÉ AMBIENTAL COMUNAL OLIVAR	JOSÉ ANTONIO RODRÍGUEZ
COMITÉ AMBIENTAL COMUNAL OLIVAR	FABIOLA GUAJARDO
COMITÉ AMBIENTAL COMUNAL OLIVAR	CAMILO ANTONIO TORRES
AGRUPACION DE ARTESANOS SOCIAL CULTURAL DE RENGO	PATRICIA PAMELA ARANCIBIA CURÍN
AGRUPACION DE ARTESANOS SOCIAL CULTURAL DE RENGO	ANA CELIA MUÑOZ
AGRUPACION DE ARTESANOS SOCIAL CULTURAL DE RENGO	ELSA DE LAS MERCEDES SANHUEZA
AGRUPACION DE ARTESANOS SOCIAL CULTURAL DE RENGO	MARÍA ISABEL VENEGAS
AGRUPACION DE ARTESANOS SOCIAL CULTURAL DE RENGO	JACQUELINE DE LAS MERCEDES ABARCA
AGRUPACION DE ARTESANOS SOCIAL CULTURAL DE RENGO	BENEDICTA ISABEL ZAMORANO
AGRUPACION DE ARTESANOS SOCIAL CULTURAL DE RENGO	RÓMULO FERNANDO GAMBOA
CFT ESTATAL	LUIS ALBERTO OLGUIN
UNIVERSIDAD DE OHIGGINS	CLAUDIA ALARCÓN
ASOCIACIÓN DE CONSUMIDORES DEL LIBERTADOR	JORGE ORELLANA
OLO	EOLO DÍAZ TENDERO
OLO	CRISTIAN MORENO

B. DIRECTIVA





1. Presidencia: CLAUDIA DÍAZ ARRAÑO, CLUB DEPORTIVO FEMENINO LAS VILLAREAL
2. Vicepresidencia: ANA CELIA MUÑOZ, AGRUPACIÓN DE ARTESANOS DE RENGO.

### 3. Sesiones Celebradas.

N° SESIÓN	FECHA	TEMÁTICA	ACUERDOS TOMADOS
SESIÓN 1	21-03-2023	PRESENTACIÓN CUENTA PÚBLICA 2022	Acuerdo de mejorar en visualización de datos y aclaración de conceptos técnicos en la entrega de información de la presentación de Cuenta Pública.  Acuerdo de envío de PPT una vez realizada la CP 2022.
SESIÓN 2	23-05-2023	PRESENTACIÓN PROGRAMAS 2023	Acuerdo de envío de minutas de programas de capacitación y prediseño de FNDR. Acuerdo de realización de 3ra sesión de Cosoc en San Fernando. Acuerdo de levantamiento de información respecto a oportunidades de mejora y cobertura de Sence por parte de los integrantes.
SESIÓN 3	28-07-2023	CAMBIO DE PRESIDENCIA COSOC / P. GRADUATE	Acuerdo de cambio en la presidencia de COSOC y salida del Sr. Denis Lizana desde el ente.  Acuerdo de realización de 4ta sesión de Cosoc en San Fernando.  Acuerdo de levantamiento de información respecto a oportunidades de mejora y cobertura de Sence por parte de los integrantes.
SESIÓN 4	27-09-2023	PRESENTACIÓN ENADEL 2022	Acuerdo de realización de quinta sesión en San Fernando en modalidad almuerzo.
SESIÓN 5	27-11-2023	CIERRE COSOC 2022-2023	Se da por concluido el trabajo del Consejo de la Sociedad Civil de Sence año 2022/2023.







#### 4. Conclusiones

Conforme con el objetivo fijado para disminuir la brecha comunicacional existente entre el servicio y las organizaciones comunitarias de la región, se trabajó en la difusión y bajada de elementos y componentes claves de la parrilla programática de Sence directamente con los consejeros en su calidad de actores principales dentro del contexto comunal y territorial en el que se desempeñan, logrando algunos avances, especialmente en la coordinación con CFT Estatal de O'Higgins y su disposición a compartir programas y beneficios a través de sus redes sociales y alumnado.

También se produjeron instancias de coordinación entre OMIL, JJVV y Cámaras de Comercio comunales, a raíz de los temas tratados durante las sesiones, generando una retroalimentación y aprendizaje importante respecto al funcionamiento orgánico de las redes de contacto presentes en el territorio y su interacción horaria, es decir, repensar la calendarización, poniendo foco en los tiempos libres de nuestros usuarios y usuarias; situación que se planteó como oportunidad de mejora.

Finalmente, también se registró el análisis del tipo de comunicación realizado por nuestro Servicio en RRSS, medio predominante y primer contacto de la mayoría de los usuarios SENCE, tomando nota sobre la efectividad de las gráficas compartidas, las que según los consejeros resultaron ser poco útiles u objetivas.



Juana Francisca Díaz

---

FIRMA DE LA PERSONA ENCARGADA REGIONAL DE PARTICIPACIÓN

