



INFORME ANUAL SISTEMA DE ANÁLISIS DE BOLSAS DE EMPLEO

Evolución de avisos de trabajo en
bolsas de empleo online 2020-2024



Introducción

El Servicio Nacional de Capacitación y Empleo, en conjunto con el Instituto de Sistemas Complejos de Ingeniería de la Universidad de Chile y OTIC SOFOFA, ha desarrollado el Sistema de Análisis de Bolsas de Empleo online (SABE), que tiene por objetivo identificar y caracterizar las ocupaciones que están siendo demandadas por los empleadores a partir de las bolsas de empleo de internet, con el fin de orientar las políticas de capacitación y empleo en base a evidencia empírica de calidad.

Actualmente, SABE es un insumo para la definición de oferta pública de cursos de capacitación de SENCE, lo que ha permitido aumentar su pertinencia respecto a la demanda de ocupaciones y competencias de los distintos territorios y sectores productivos. En <https://sence.gob.cl/sence/sabe> está disponible un tablero interactivo que permite visualizar la demanda de ocupaciones de los últimos 12 meses, a nivel nacional y regional, en base a la data de avisos de empleo procesada por SABE. También es una herramienta muy útil para entregar orientación laboral a las personas que están buscando nuevas oportunidades de desarrollo laboral y planificar ferias laborales, entre otros usos.

SABE es un sistema pionero en América Latina, pues ha generado un algoritmo de inteligencia artificial especialmente diseñado para identificar la ocupación asociada a cada aviso. Hoy en día SABE monitorea seis bolsas de empleo de amplio alcance nacional, recopilando, armonizando y deduplicando los avisos, lo que lo transforma en una herramienta muy robusta para el análisis del mercado de avisaje online.

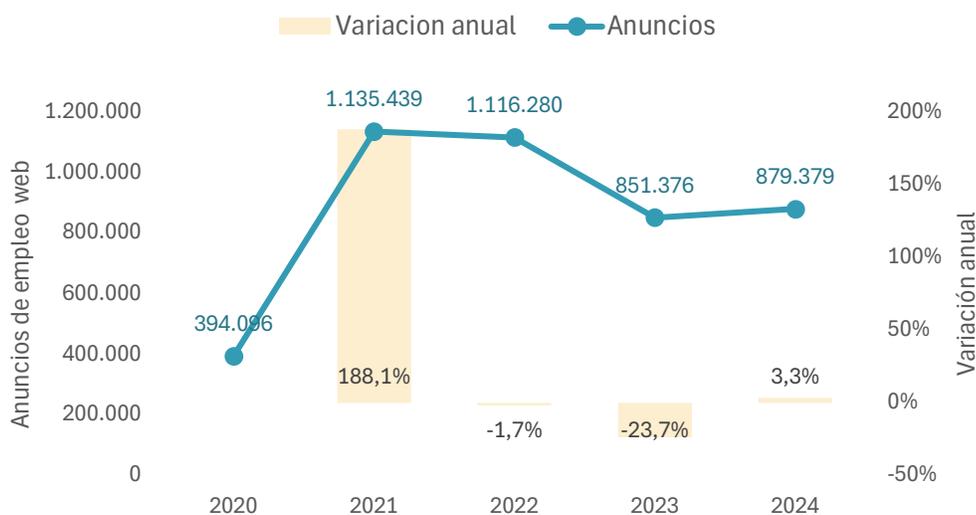
Este informe anual tiene por objetivo presentar la evolución anual que han tenido los avisos de empleo en los portales que monitorea SABE, así como estadísticas del sistema a nivel de ocupación que resultan de interés para el público general y especializado en materia de formación y empleo. Es preciso tener en cuenta que los datos provenientes de los portales electrónicos de empleo deben interpretarse teniendo en cuenta las limitaciones que tienen este tipo de fuentes, limitaciones que están pormenorizadas en el anexo del presente informe.



Análisis agregado de avisos

SABE comenzó a recopilar avisos desde enero del 2020, permitiendo analizar la evolución de los avisos de trabajo en los últimos cinco años (Gráfico 1). El año 2020 es el año que presentó el menor número de avisos de la serie, lo que se explica por las restricciones sanitarias que se tuvieron que implementar para contener la pandemia de Covid 19, con todos los efectos que este fenómeno tuvo sobre el empleo y la economía. Como respuesta, los años 2021 y 2022 estuvieron marcados por la recuperación de los empleos que se perdieron producto de la pandemia, lo que se vio reflejada en la actividad de las bolsas de empleo que monitorea SABE, alcanzando más de un millón cien mil avisos en cada uno de estos años.¹ Para el primer trimestre del año 2023, la economía chilena ya había recuperado la totalidad de puestos de trabajo que se habían perdido durante la emergencia sanitaria, por lo que se puede considerar como un año con una dinámica de creación y destrucción de empleos menos influenciado por los efectos directos de la pandemia, alcanzando 851 mil avisos. Finalmente, podemos observar que para el 2024 hubo un crecimiento de un 3,3% de los avisos de empleo si se compara con el año 2023, sumando unos 879 mil avisos.

Gráfico 1: evolución de avisos anuales, 2020-2024



Fuente: Sistema de Análisis de Bolsas de Empleo SABE, SENCE.

Otra forma de analizar la evolución de los avisos es a partir de un índice con base 100 en el año 2020 (Gráfico 2). Se puede observar que el 2024 el número de avisos publicados por las bolsas que monitorea SABE fue un 87,7% más alto que el 2020, superando también la cantidad de avisos publicados el año 2023, que fue un 81,7% más alto que el 2020. El número de avisos del 2024 fue menor a los que se publicaron los años 2021 y 2022, con variaciones de 142,3% y 138,2% respecto al año 2020, respectivamente, por las razones indicadas en el análisis del Gráfico 1.

¹ De acuerdo con las estimaciones de la Encuesta Nacional de Empleo del INE, el punto más bajo de empleo se registró en el trimestre de mayo-julio del año 2020 y la recuperación del nivel de empleo que existía el año 2019 recién se produjo en el trimestre enero-marzo del 2023.

Gráfico 2: evolución índice de avisos anuales, 2020-2024, índice 2020=100



Fuente: Sistema de Análisis de Bolsas de Empleo SABE, SENCE.

Análisis a nivel de ocupación

Si se analiza la distribución de avisos según gran grupo ocupacional (según el clasificador CIUO08.CL) para el 2024 (Gráfico 3), se observa que predominan los avisos para el gran grupo ocupacional de Profesionales (21,3%), seguidos por el gran grupo de Técnicos (15,2%) y Personal de comercio, ventas y servicios (14,8%). En el otro extremo, los grupos ocupacionales con menor participación corresponden a Personal silvoagropecuario y pesquero (0,3%) -principalmente por el bajo uso de este tipo de portales para buscar este tipo de empleos-, y directores y gerentes (2%). Cabe destacar que no fue posible clasificar un 13,3% de los avisos procesados, ya sea por la calidad del texto del aviso, o bien, porque solicitaba una ocupación de baja prevalencia que figura en las bases de entrenamiento de SABE.²

Gráfico 3: Distribución de avisos según gran grupo ocupacional (CIUO08), año 2024

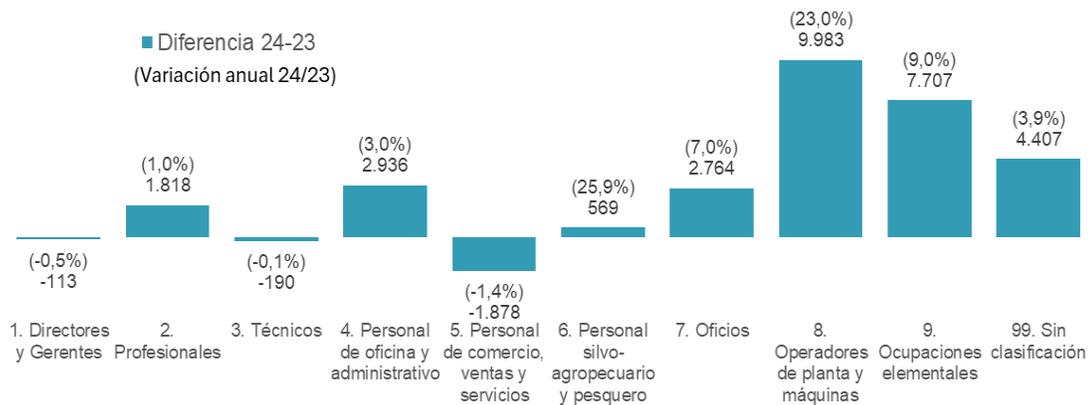


Fuente: Sistema de Análisis de Bolsas de Empleo SABE, SENCE.

² A la hora de analizar el número de avisos, es importante considerar que un aviso puede ofertar una o más vacantes de trabajo, por lo que el número de avisos no representa el número total de puestos de trabajo disponibles. Actualmente SABE está desarrollando algoritmos para capturar el dato de vacantes.

Si se analiza el crecimiento anual de avisos por gran grupo entre el 2023 y 2024 (Gráfico 4) se puede ver que en términos absolutos los grupos que más crecieron fueron Operadores de planta y máquinas (+23%) y Ocupaciones elementales (+9%), el primero con un crecimiento de 10 mil avisos más y el segundo con cerca de 8 mil avisos. Por otra parte, los grupos de Personal de oficina y administrativo y Oficios tuvieron cerca de 3 mil avisos más en 2024, respecto del 2023. El grupo con mayor caída en niveles fue el Personal de comercio, ventas y servicios, con una diferencia anual de unos mil ochocientos avisos.

Gráfico 4: Variación de avisos por gran grupo ocupacional (CIUO08), 2023=100



Fuente: Sistema de Análisis de Bolsas de Empleo SABE, SENCE.

Además de codificar los avisos de trabajo al máximo nivel de desagregación del Clasificador de Ocupaciones, SABE captura información de salarios, región, nivel educativo y experiencia laboral, siendo un sistema de gran relevancia para monitorear la demanda de ocupaciones. La Tabla 1 presenta las 20 ocupaciones con más avisos en 2024. Se puede observar que las ocupaciones de empleados de control de abastecimiento y de vendedores tuvieron más de 45 mil avisos cada una. También destacan los representantes comerciales con más de 34 mil avisos. Los salarios ofrecidos son señales robustas de mercado para cada ocupación, sin embargo, no todos los avisos cuentan con esta información. Dentro de la página de SABE se publican mensualmente las ocupaciones con mejores salarios ofrecidos que no requieren educación superior.

Tabla 1: Ranking de ocupaciones más demandadas en 2024

| N° | Ocupación | Avisos publicados | Salario ofrecido (mediana) |
|----|---|-------------------|----------------------------|
| 1 | Empleados encargados del control de abastecimiento e inventario | 47.111 | \$610.000 |
| 2 | Vendedores y asistentes de venta de tiendas, almacenes y puestos de mercado | 46.147 | \$500.000 |
| 3 | Representantes comerciales | 34.295 | \$1.000.000 |
| 4 | Guardias de seguridad | 28.954 | \$550.000 |
| 5 | Auxiliares de aseo de oficinas, hoteles y otros establecimientos | 27.861 | \$530.000 |
| 6 | Técnicos y auxiliares paramédicos de enfermería | 21.278 | \$620.000 |
| 7 | Técnicos e ingenieros en prevención de riesgos, inspectores de la salud, y otros profesionales de seguridad laboral y ambiental | 19.912 | \$1.000.000 |
| 8 | Reponedores de estanterías | 19.714 | \$500.000 |
| 9 | Ingenieros civiles, ingenieros en construcción y constructores civiles | 18.545 | \$1.500.000 |
| 10 | Operadores de auto elevadores y montacargas | 16.691 | \$700.000 |
| 11 | Ayudantes de cocina | 15.741 | \$550.000 |
| 12 | Promotores de tiendas | 15.314 | \$575.000 |
| 13 | Conductores de automóviles, taxis y camionetas | 14.181 | \$700.000 |
| 14 | Secretarios administrativos y ejecutivos | 13.617 | \$650.000 |
| 15 | Profesionales de la publicidad y la comercialización | 12.841 | \$1.000.000 |
| 16 | Obreros de carga | 10.717 | \$560.000 |
| 17 | Directores y gerentes administrativos y de servicios comerciales | 10.474 | \$1.800.000 |
| 18 | Psicólogos | 10.401 | \$1.000.000 |
| 19 | Contadores | 10.181 | \$1.035.000 |
| 20 | Cajeros de comercio | 9.514 | \$500.000 |

Fuente: Sistema de Análisis de Bolsas de Empleo SABE, SENCE.

Próximos pasos

El año 2025 el Servicio Nacional de Capacitación y Empleo tiene planificado seguir potenciando SABE en diversos ámbitos, aumentando la cobertura de bolsas de empleo, incorporando nuevas variables e indicadores para el análisis y robusteciendo los algoritmos de clasificación del sistema, entre otras mejoras. Estas nuevas innovaciones permitirán aumentar la utilidad de SABE para la orientación programática de SENCE y la orientación laboral de las personas, contribuyendo al desarrollo social y económico del país.



Anexo

Para la interpretación de los indicadores de SABE, así como para cualquier indicador que provenga de bolsas de empleo de internet, es preciso tener en cuenta los siguientes elementos:

1. Cobertura

Las bolsas de empleo de internet son un medio más, entre muchos otros, que utilizan los empleadores para llenar sus vacantes de empleo. Destacan también las redes personales o laborales del empleador (el boca a boca), las redes sociales y los avisos en medios impresos, entre otros, cuya elección depende del puesto de trabajo que se está buscando llenar, el número de vacantes asociado, el tamaño y la actividad económica de la empresa, entre otros. Sectores como el agrícola y la construcción, por ejemplo, todavía usan muy poco las bolsas de internet para cubrir sus vacantes. En virtud de lo anterior, este indicador se debe interpretar tomando en cuenta estas limitaciones de cobertura.

2. Comparabilidad temporal

Dado que el mercado del avisaje es un mercado competitivo y dinámico, una parte de las variaciones que se observan entre períodos podría deberse a factores ajenos al mercado laboral, como el ingreso de nuevas bolsas de empleo al mercado del avisaje o a cambios en sus costos y/o precios, entre otros. Así también, los empleadores podrían usar más o menos intensamente las bolsas para llenar sus vacantes, dependiendo del costo del avisaje, el grado de digitalización de la empresa y la efectividad de otros canales de reclutamiento, entre otros.

3. Avisos versus vacantes

Un aviso puede ofertar una o más vacantes, por lo que el número de avisos no representa el número total de puestos de trabajo disponibles. Esto implica que la unidad de medida de las estadísticas de avisos no es comparable con la unidad de medida de puestos de trabajo o personas ocupadas. Así también, puede ser otra fuente que afecte la comparabilidad temporal, dependiendo de la estructura de la demanda laboral de cada momento del tiempo. Para ocupaciones de mayor nivel de cualificación, el promedio de vacantes por aviso es menor para las ocupaciones de menor nivel de cualificación. Por lo tanto, si hubiera un cambio en la estructura ocupacional (por ejemplo, un giro hacia una demanda de empleos de mayores niveles de cualificación), podría aumentar el número de avisos, pero reducirse el número de vacantes.



sence

