

INFORME FINAL CUENTA PÚBLICA SENCE, EJECUCIÓN 2024 Y BALANCE 2025

REGIÓN METROPOLITANA

Santiago, 23 de octubre del 2025

El presente informe tiene como objetivo entregar un balance detallado de la gestión realizada por el Servicio Nacional de Capacitación y Empleo (SENCE) Región Metropolitana durante el año 2024, así como presentar las proyecciones, desafíos y líneas estratégicas para el año 2025. Este documento forma parte del proceso de rendición de cuentas institucional, orientado a fortalecer la transparencia, la participación ciudadana y la mejora continua de los servicios que SENCE Metropolitano ofrece a la comunidad.

A través de este informe se busca visibilizar los principales avances en materia de capacitación, intermediación laboral, subsidios al empleo, fiscalización, atención ciudadana y comunicaciones, junto con destacar el rol de los espacios participativos como instancias clave para recoger las voces, propuestas y necesidades de los distintos actores del ecosistema de empleabilidad regional.

Contenidos

1. Introducción
2. Datos ejecución
3. Actividad
4. Balance de Cuenta Pública Sence, gestión 2024 y proyecciones 2025
5. Descripción espacio participativo
6. Anexos y medios de verificación

1. Introducción.

La Cuenta Pública Participativa del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo (SENCE) Región Metropolitana, realizada el 23 de octubre de 2025, constituye un ejercicio de transparencia y diálogo ciudadano que permite compartir los principales avances, desafíos y aprendizajes institucionales del año 2024, así como proyectar las acciones estratégicas para el año 2025.

Este informe se enmarca en el compromiso de SENCE, como servicio público, con la rendición de cuentas, la mejora continua y la participación activa de la ciudadanía en la construcción de políticas públicas orientadas a fortalecer la empleabilidad, la capacitación y el acceso a oportunidades laborales en la Región Metropolitana. A través de este documento, se busca entregar una visión integral de la gestión regional, abordando tanto los resultados alcanzados como las brechas identificadas, con especial énfasis en la articulación territorial, la pertinencia de la oferta programática y el fortalecimiento del ecosistema de empleabilidad.

La información contenida en este informe ha sido elaborada con base en datos institucionales, procesos de evaluación interna y aportes recogidos en instancias participativas, lo que permite construir una mirada compartida sobre el impacto de la gestión pública en la vida de las personas y comunidades de la Región Metropolitana.

2. Datos de Ejecución.

- Fecha: jueves 23 de octubre 2025.
- Lugar: Bravo Saravia 2980, Comuna de Renca, Sede INACAP
- Hora: 10:00 horas
- Cantidad de Participantes: 150 asistentes
- Fecha sesión de Cosoc rendición Cuenta Pública: martes 21 de octubre de 2025
- Autoridades presentes:
 - **Lucas Palacios Covarrubias**, Rector INACAP
 - **Andrés Arce Álvarez**, SEREMI del Trabajo y Previsión Social
 - **Cesar Mass Santibáñez**, Subdirector Nacional SENCE
 - **Carolina Sánchez Gaete**, Rectora Metropolitana Centro de Formación técnico Estatal
 - **Enrique Carrasco Borgheresi**, Director Regional ISL
 - **Nicolas Morovic Fuentes**, Director Ejecutivo Fundación Cristo Vive
 - **Ilia González Hernández**, Directora Ejecutiva Fundación de Red de Recursos Humanos.

3. Desarrollo de la Actividad.

La Cuenta Pública Participativa 2024 de SENCE Región Metropolitana, realizada el 23 de octubre de 2025, fue una instancia de encuentro ciudadano que permitió compartir los principales avances institucionales del año, junto con testimonios reales que evidencian el impacto de la gestión pública en la vida de las personas.

La jornada comenzó con un saludo protocolar de parte del encargado de Participación Ciudadana hacia las autoridades, representantes de organizaciones sociales, gremiales, académicas y público general. A continuación, se presentó el emotivo testimonio de Elisa Lincopi, beneficiaria del Programa Sectorial de Transporte, quien relató cómo la capacitación recibida le permitió certificarse como conductora profesional y hoy se desempeña en Voy Santiago, operando un bus eléctrico de última generación. Su historia fue acompañada por material audiovisual que mostró su experiencia laboral cotidiana, destacando el valor transformador de la formación técnica.

Elisa fue la encargada de presentar al Director Regional de SENCE RM, Alejandro Fernández Araya, quien dio inicio formal a la cuenta pública agradeciendo el testimonio y destacando la misión institucional: mejorar la empleabilidad y potenciar las trayectorias laborales, con enfoque de género, derechos y equidad territorial.

Principales contenidos de la presentación:

- **Ejecución presupuestaria 2024:** Se logró una ejecución del 99,7% del presupuesto global, equivalente a \$19.339.618.985, destacando que el 98,8% del subtítulo 24 fue destinado a programas sociales.
- **Descentralización con sentido:** Se enfatizó el trabajo territorial en comunas históricamente postergadas, promoviendo el uso estratégico de la Franquicia Tributaria (FT) y sensibilizando a empresas locales.
- **Testimonio de Alondra Morales,** única mujer soldadora en el proyecto del nuevo Hospital Sótero del Río, quien compartió cómo la capacitación le permitió acceder a un rubro tradicionalmente masculino, desarrollando un oficio que la enorgullece.
- **Unidad de Capacitación a Personas:** Se presentaron los programas más relevantes, como Registro Especial, Reconversión Laboral, Discapacidad, Despega Mipe y Reinserción +R, destacando su impacto en población vulnerable.

- **Unidad de Atención Ciudadana:** Se recibieron 8.860 solicitudes, con un perfil de usuarios compuesto por 61% mujeres y 39% hombres, concentrados entre 35 y 54 años. Los instrumentos más consultados fueron el Bono al Trabajo de la Mujer (26%) y la Intermediación Laboral (23%). La encuesta EPA reflejó altos niveles de satisfacción en atención.
- **Unidad de Fiscalización:** Se realizaron 1.330 fiscalizaciones, de las cuales el 80% no presentó irregularidades. Los principales actores fiscalizados fueron OTEC (50%), empresas (28%) y cursos (19%).
- **Unidad de Administración y Finanzas:** Se destacó que menos del 10% del presupuesto ejecutado corresponde a ítems de personal y bienes/servicios, lo que evidencia el compromiso del equipo regional con la eficiencia y el uso responsable de los recursos.
- **Participación Ciudadana y Vinculación con el Medio:** Se presentaron los avances del Consejo Regional de Capacitación (CRC), el COSOC, los Diálogos Participativos y las firmas de convenios. Se destacó el trabajo colaborativo con el equipo de presidencia del CRC para ejecutar cursos y presupuesto asignado, con **\$348.690.050 invertidos en 22 cursos**, distribuidos en seis provincias y tres líneas formativas estratégicas: Nuevas Economías, Electromovilidad y Turismo
- **Testimonio de Rodrigo Muñoz, presidente del COSOC RM,** quien valoró el acompañamiento de SENCE y el rol del Consejo de la Sociedad Civil en la mejora de políticas públicas de empleabilidad y capacitación.
- **Unidad de Comunicaciones:** Se reportó un crecimiento del 48,7% en seguidores de Instagram, con 541 publicaciones (+32% respecto al año anterior), y presencia en medios como CNN, Mega, BioBio y Cooperativa. Se destacó la estrategia comunicacional centrada en inclusión, descentralización y fortalecimiento institucional.
- **Unidad de Intermediación Laboral:** Se atendieron 163.829 personas (meta: 106.072) y se lograron 81.903 colocaciones con cotización previsional (meta: 24.138). Se destacó el programa de Fortalecimiento OMIL, con 47 oficinas en tres niveles de desarrollo, 8 redes territoriales, 84 ferias laborales y 29 encuentros empresariales, en relación a la Plataforma Laboral, se indica que se realizaron 3.577 atenciones, 2.636 derivaciones y 1.836 colocaciones, incluyendo casos virtuosos de atención ciudadana derivada a empleo formal.

- **Palabras del Rector Nacional de INACAP, Lucas Palacios**, quien valoró el enfoque humano de la cuenta pública y reafirmó el compromiso de colaboración entre academia e institucionalidad y Sence como servicio público.
- **Unidad de Empleo y Capacitación a Empresas:** Se asesoraron 632 empresas, se incorporaron 163 nuevos OTEC, se gestionaron 364 actualizaciones en RUDO, y se realizaron 6 encuentros empresariales. Se destacaron los subsidios laborales SEJ y BTM, con más de 268 mil beneficiarios y una inversión superior a \$58 mil millones, se destaca:
 - Mesas de Empleabilidad: Se realizaron 4 sesiones en comunas estratégicas (Colina, Pudahuel, Santiago, Pirque), con más de 300 asistentes, articulando propuestas desde diversos sectores.
 - Franquicia Tributaria: Se reportó un crecimiento del 16,6% en inversión total y del 9,1% en empresas usuarias, consolidándose como herramienta clave para la capacitación laboral. Se presentó el caso de Viña Ventisquero, que utiliza la FT como parte de su Plan Anual de Capacitación

4. Balance de Cuenta Pública Sence, gestión 2024 y Proyecciones 2025.

Balance de Gestión 2024

Durante el año 2024, SENCE Metropolitano consolidó una gestión marcada por la descentralización territorial, la articulación interinstitucional y el fortalecimiento del ecosistema de empleabilidad, con énfasis en la inclusión y el acceso equitativo a oportunidades laborales.

Entre los principales hitos de la gestión 2024, se destacan:

- **Incorporación de SENCE RM a la Mesa de Turismo Regional**, apoyando a comunas postulantes a la clasificación ZOIT, fortaleciendo el vínculo entre capacitación y desarrollo local.

- **Creación de la Mesa de Empleabilidad**, como instancia de levantamiento de información y articulación de propuestas en diversas comunas, con participación de actores públicos, privados, académicos y sociales.
- **Capacitación de ejecutivos OMIL**, con certificación otorgada por la Universidad Mayor, fortaleciendo las capacidades técnicas de los equipos municipales que operan en primera línea con la ciudadanía.
- **Acción solidaria en la Quinta Región**, donde el equipo regional, junto a redes territoriales, acudió en apoyo a comunas afectadas por incendios, en coordinación con SENCE Valparaíso.
- **Participación en la Mesa por la Reinserción**, liderada por la SEREMI de Justicia y DDHH, que articula esfuerzos para apoyar la inserción laboral de personas con antecedentes penales, promoviendo una segunda oportunidad con enfoque de derechos.
- **Apoyo al Programa Territorial Integrado (PTI) de Renca**, en colaboración con CORFO RM y la Municipalidad de Renca, para fortalecer el empleo local y la articulación público-privada.

Estos hitos reflejan una gestión comprometida con la pertinencia territorial, la innovación en políticas públicas y la colaboración multisectorial, posicionando a SENCE RM como un actor clave en el desarrollo laboral regional.

Proyecciones 2025

Para el año 2025, SENCE RM proyecta una agenda de trabajo centrada en la consolidación de herramientas estratégicas, el fortalecimiento institucional y la profundización del vínculo con el territorio, con foco en las siguientes líneas:

- **Consolidación de la Franquicia Tributaria (FT)** como instrumento de formación laboral, ampliando su cobertura en pymes, sectores emergentes y territorios periféricos, y promoviendo su digitalización para facilitar el acceso.
- **Desarrollo del mundo técnico profesional**, mediante la vinculación activa con institutos académicos, fortaleciendo trayectorias formativas articuladas con el mercado laboral.
- **Fortalecimiento de la relación SENCE–OTIC**, para mejorar la calidad de la oferta formativa, la pertinencia sectorial y la articulación con gremios y empresas.

- **Adecuación de la oferta a la demanda**, a través del trabajo de los ejecutivos empresariales, quienes actuarán como puente entre las necesidades productivas y las capacidades formativas del sistema.
- **Consolidación del Consejo Regional de Capacitación (CRC)** como espacio estratégico de gobernanza colaborativa, con metodologías de trabajo que permitan ejecutar cursos y presupuestos de manera eficiente y participativa.
- **Crecimiento del hito “Mesas de Empleabilidad”**, ampliando su cobertura territorial y profundizando el análisis de brechas, oportunidades y propuestas locales.
- **Fortalecimiento del ecosistema de empleo**, en conjunto con las carteras de Justicia, Economía y Desarrollo Social, para abordar de manera integral los desafíos de empleabilidad en la región.
- **Participación activa en la Mesa Consultora del Programa Territorial Integrado (PTI) Santiago Urbano y Turismo**, promoviendo la articulación entre institucionalidad pública, academia y sector privado.

Estas proyecciones responden al compromiso de SENCE RM con una gestión innovadora, inclusiva y centrada en las personas, que busca generar impactos concretos en la calidad de vida de quienes enfrentan mayores barreras de acceso al empleo.

5. Descripción Espacio Participativo (diálogo)

Como parte de la Cuenta Pública Participativa 2024 de SENCE Región Metropolitana, se desarrolló un **espacio de interacción ciudadana digital** con el objetivo de recoger percepciones, propuestas y valoraciones de los asistentes respecto al trabajo institucional y su impacto en los territorios. Esta instancia se enmarca en el compromiso de SENCE con la **participación activa, la transparencia y la mejora continua**, permitiendo que las voces de la ciudadanía representadas en los asistentes de la cuenta pública y que estos aporten a la planificación futura.

Propósito del ejercicio participativo

Las preguntas fueron diseñadas para:

- Evaluar el impacto de las acciones territoriales de SENCE.
- Identificar oportunidades de mejora en la articulación programática.
- Recoger propuestas concretas desde los territorios para fortalecer la pertinencia de la oferta institucional.

Metodología aplicada

El ejercicio se realizó mediante la plataforma digital **Slido.com**, que permitió aplicar tres tipos de preguntas:

- Ranking de opciones.
- Encuesta de puntuación (*rating poll*).
- Respuesta abierta.

La participación fue completamente voluntaria y anónima, con una alta tasa de respuesta que refleja el interés y compromiso de los asistentes.

Resultados Relevantes

Pregunta 1: *¿Cómo evalúas el impacto de las ferias laborales y encuentros empresariales organizados por SENCE en su territorio?*

- Participación: 110 personas.
- Resultado promedio: **4 de 5 puntos**.
- El **32%** calificó con nota máxima (5), seguido por un **18%** con nota 4, lo que evidencia una **alta valoración** de estas actividades como herramientas efectivas de vinculación laboral.

Pregunta 2: *¿Qué tan útil consideras la articulación entre SENCE y las OMIL en tu comuna?*

- Participación: 110 personas.
- Resultado promedio: **4 de 5 puntos**, con una distribución similar a la pregunta anterior, lo que reafirma la **relevancia de la articulación local** como eje estratégico.

Pregunta 3: *¿Qué propuesta concreta harías para que SENCE RM articule mejor su oferta programática con las necesidades reales del territorio?*

- Participación: 106 personas.
- Se recibieron **107 respuestas abiertas**, que fueron sistematizadas en los siguientes ejes temáticos:

Principales propuestas ciudadanas:

1. **Fortalecimiento de las OMIL:** Mayor financiamiento, profesionalización y vinculación con empresas.
2. **Articulación público-privada:** Creación de mesas técnicas permanentes entre SENCE, OTIC, OTEC, municipios y empresas.
3. **Diagnóstico territorial participativo:** Levantamiento de necesidades locales y sectoriales para ajustar la oferta formativa.
4. **Inclusión y equidad:** Enfoque en mujeres, personas con discapacidad y zonas rurales.
5. **Comunicación y difusión:** Mejorar canales informativos, lenguaje accesible y presencia en redes sociales.
6. **Digitalización y modernización:** Fortalecer plataformas digitales de intermediación y capacitación.
7. **Descentralización efectiva:** Llevar programas a comunas más pequeñas y alejadas del centro urbano.

Este espacio participativo permitió **recoger insumos valiosos y representativos**, que serán considerados en la planificación regional 2025. La diversidad de propuestas evidencia el interés ciudadano por contribuir activamente al fortalecimiento del ecosistema de empleabilidad en la Región Metropolitana.

6. Anexos y Medios de Verificación.

➤ Invitación:



INVITACIÓN

La Dirección Regional Metropolitana del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo (SENCE), representada por el director regional, Sr. Alejandro Fernández Araya, tiene el agrado de invitarle a participar en su **Cuenta Pública Participativa Gestión 2024**, instancia de diálogo ciudadano, donde además se presentarán los principales avances, desafíos y proyecciones institucionales.

El encuentro se realizará el **día jueves 23 de octubre, a partir de las 10:00 horas, en el Salón Auditorium de INACAP Renca**, ubicado en Bravo de Saravia 2980, comuna de Renca.

Su presencia será especialmente significativa que reunirá a autoridades regionales, representantes del sector público y privado, instituciones formadoras, organizaciones de la sociedad civil y usuarios de nuestros programas, todos actores clave en la construcción y fortalecimiento de nuestra gestión.

Rogamos confirmaciones o consultas realizarlas a Mabel Marín: mmarin@sence.cl
Teléfono: +56 2 2383 0400 - anexo 6136

CHILE AVANZA CONTIGO

MINISTERIO DEL TRABAJO Y EMPLEO

SENCE

➤ Programa:

HORA	PROGRAMA
09:30	Llegada y acreditación de los invitados
10:00	Apertura con usuaria de la Línea Transporte de Sence Elisa Lincopi
10:15	Presentación del director regional metropolitano de Sence Alejandro Fernández Araya.
10:35	Presentación del presidente del COSOC Sence RM, Rodrigo Muñoz.
10:45	Presentación Alejandro Fernandez Segunda Parte
10:55	Presentación de Lucas Palacios , Rector de INACAP
11:05	Presentación de Alejandro Fernández Tercera Parte
11:20	Encuesta participativa
11:30	Reconocimiento a usuarios y usuarias participantes
11:40	Coffee
11:50	Presentación PTI Renca
12:00	Cierre de la Cuenta Pública

➤ Fotografías



➤ **Asistencia**

NOMBRES	APELLIDO PATERNO	APELLIDO MATERNO	COMUNA
Erika	Contreras	Barrera	Santiago
Sandra Beatriz	Sanchez	Muñoz	Santiago centro
Diana	Serna	López	Santiago
Nicole	Cid	Salgado	Santiago
Marisol Consuelo	Núñez	Orellana	Santiago
Lisette Estefania	Heck	Salazar	Nuñoa
Renán	Hernández	Bachmann	La Reina
Vania Maylin	Salinas	Quezada	Til til
Francisca	Bastías	Acuña	Macul
Aldo Gastón	Saravia	Hernández	Pudahuel
Cristopher Fradio	Cariceo	Guerrero	Pudahuel
Consuelo Estefanía	Morales	Banda	Las condes
Ricardo Andrés	Lema	Núñez	Lo Barnechea
Juan De Dios	García	Torres	Recoleta
Renata Josefina	Guggisberg	Alarcón	Santiago
Scarlett Yanara	Puga	Bucarey	Macul
Ximena del Carmen	Sánchez	Correa	Melipilla
Sandra eva	Cejas	Castro	estación central
Daniela	Selman	Kunstmann	Nuñoa
Raúl	Correa	Silva	San Bernardo
Hans	Hoffmann	Vallejos	Puente Alto
Patricio	Díaz	Díaz	Lo Prado
Skartet	Andrades	Riquelme	Melipilla
Natalia Andrea	Muñoz	Muñoz	Cerro navia
Susana	Belmar	Jaime	Santiago
CAROLINA ALEJANDRA	AGUILERA	CONTRERAS	Maipú
José Ignacio	Herrera	Olivares	Puente Alto
Oscar	Alfaro	Gallegos	Til Til
Carolina Emilia	Gutierrez	Navarro	Peñaflor
Héctor Mario	Arangua	Martínez	Quilicura
Barbra Sofía	Reyes	Silva	Las Condes
Catalina paz	Venegas	Zurita	Providencia
Cristian	Astudillo	Sánchez	Las Condes
Leonor	Montecino	Perrejoski	Cerro Navia
María soledad	Vergara	Espinoza	La florida
Josefina Daniela	Silva	Pino	Maipú
Angelain	Merino	Vidangossy	Huechuraba
Javiera	Salazar	Osorio	La Florida
Paula Solange	Gaete	Toledo	Cerrillos
Claudia	Petit	Solis	Las condes
Marco Alfonso	Guzman	Valderrama	Nunoa
JEANNETTE	Arenas	Vidal	San Bernardo
Jennifer	Urbina	Garrido	Peñalolen
Patricio	Araya	Manzano	Santiago

Carmen Gloria	González	Aguayo	Macul
pamela	rojas	fridericksen	San Joaquín
Humberto Eduardo	Silva	Venegas	Providencia
Camila Elizabet	Yañez	Droguett	Tilttil
Claudia Andrea	Martínez	López	Peñalolen
Genesis Millaray Soledad	Silva	Landaeta	Providencia
Eduardo	Solar	Katscher	Santiago
Enrique Marcelino	Carrasco	Borgheresi	Santiago
Claudia	Fernandez	Aguilera	Pudahuel
Esteban Andres	Vega	Toro	Santiago
Carlos	Reydet	Rojas	Santiago
Paola Ximena	Sandoval	Silva	Peñaflor
Ana María	Gallegos	Reyes	Renca
Ronald Ricardo	Puen	Herrera	Peñalolen
Daniela Alejandra	Vega	Vásquez	Renca
Francisco	Del Castillo	Valencia	RENCA
Claudia	Salinas	Gutiérrez	Huechuraba
Valentina Gabriela	Sepulveda	Caballero	Colina
Walter	Jimenez	Olivares	Lo Prado
Constanza Andrea	Rodríguez	Gonzalez	Providencia
Jorge	Camps	Zeller	San Bernardo
Rodrigo	Godoy	Estay	Estacion Central
Vicente Nicolás	Gallardo	Weinstein	María Pinto
Gabriel	Naveas	Trigo	Santiago
María José	Saldías	Maulen	Renca
Farid	Elfar	Ricardi	Santiago
Dominique	Zaio	Alcibiades	Providencia
Valeria	Peñailillo	Seguel	
Beatriz Alejandra	Arce	Correa	Renca
Javier esteban	Cerda	Pavez	Colina
Rodrigo	Prenafeta	Zuñiga	Santiago
Maria José	Chávez	González	Quilicura
Victor	Ayala	Ayala	Maipú
Bárbara	Muñoz	Paredes	El Bosque
Javiera	Munizaga	Díaz	Providencia
Fabiola Andrea	González	Hernandez	Santiago
Ruben Marcelo	Aguilera	Bravo	Pudahuel
Erika Isabel	Toro	Donoso	Pudahuel
Alfred	Budschitz	sin	las condes
Gabriel Alex	Concha	Muñoz	Colina
Elisa del carmen	Lincopi	Ramos	La pintana
Gonzalo Eduardo	Farbinger	Herrera	Providencia
Msteo	Burgos	Fontalba	San Bernardo
Maximiliano Tomás	Giménez	Riquelme	Tilttil
Cristian Mauricio	Méndez	Gonzalez	Pirque
Carmen	Muñoz	Galaz	Santiago
Paula	del Pozo	Villagrán	Renca
Sergio	Matamala	Valenzuela	Ñuñoa

Marcia	Cruz	Flores	Conchalí
Rodrigo Andrés	Dufey	Matas	La Reina
Paula Andrea	Salinas	San Martín	Renca
Ximena Valentina	Bustos	Crisóstomo	Santiago
Cristián	Zubicueta	Vicuña	Las Condes
Hilda Sarita	Cubas	García	Tiltil
Carolina	Poblete	Valenzuela	Providencia
Valentín Andrés	López	Barrera	Colina
Luis	Beltrán	Vergara	San Ramón
Alexis Alejandro	Fuentealba	Avila	Viña del Mar
Fabián Alberto	Jaramillo	Arellano	El bosque
Carmen Gloria	Parra	Parra	San Bernardo
Daniela Andrea	Aceituno	Barraza	Santiago
Jessica	Aravena	Mallea	Santiago
Patricio Esteban	Venegas	Muñoz	Peñalolen
Nataly Margarita	Pérez	Pizarro	Renca
Francisca Emelina	Maraboli	Garrido	El bosque
María Salomé	Bahamondes	Vásquez	El Monte
Cristian	Loyola	Silva	Isla de Maipo
Jorge	Azócar	Bascuñán	Colina
Melissa	Gomez	Pichillanca	Renca
Ilia	González	Hernández	las condes



JUAN FELIPE RÍOS CANIU
Encargado de Participación Ciudadana y Vinculación con el Medio
Dirección Regional Metropolitana
Servicio Nacional de Capacitación y Empleo