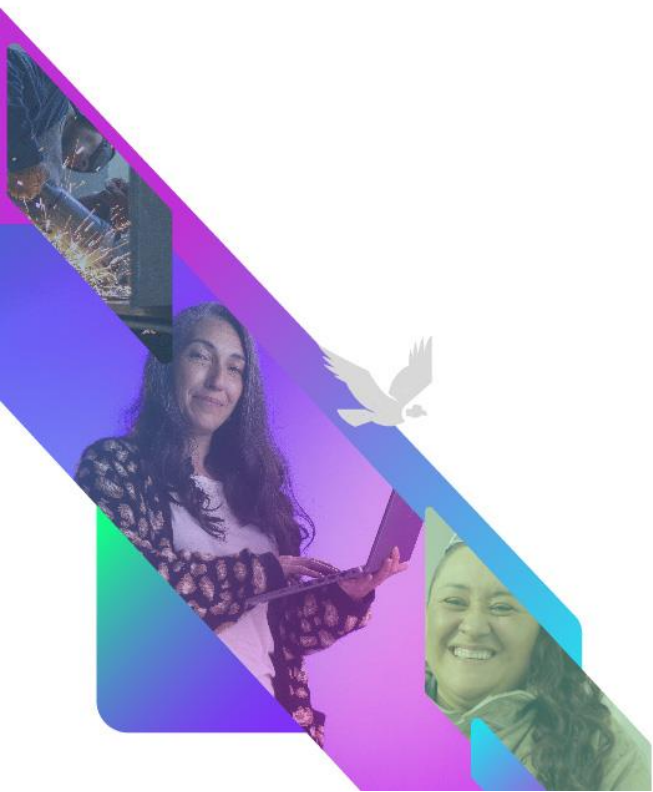




INFORME FINAL PARTICIPATIVO CUENTA PÚBLICA SENCE, EJECUCIÓN 2023 Y BALANCE 2024

Nacional

Copiapó, 17 de mayo del 2024



sence



**CHILE
AVANZA
CONTIGO**

El presente informe da a conocer el balance del año 2023 y las proyecciones del año 2024 del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo.

Contenidos

1. Introducción
2. Datos ejecución
3. Actividad
4. Balance de Cuenta Pública Sence, gestión 2023 y proyecciones 2024
5. Descripción espacio participativo
6. Anexos y medios de verificación

1. Introducción.

En Copiapó, el 17 de mayo de 2024, la directora nacional del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo, Sence, Romanina Morales Baltra expuso la Cuenta Pública Participativa, año 2023 del Servicio. La jornada fue transmitida en directo a través del canal Youtube del Sence.

2. Datos de Ejecución

- Fecha: 17 de mayo del 2024
- Lugar: Centro Cultural de Atacama, Alameda Manuel Antonio Matta 260, Copiapó
- Hora: 09:15 hrs.
- Participantes presenciales: 165 personas
- Rendición de la Cuenta Pública al COSOC: 25 de abril de 2024.
- **Autoridades presentes:**

3. Actividad

La jornada, contó con la presencia de diversas autoridades, entre ellas el Subsecretario del Trabajo, Giorgio Boccardo y el delegado presidencial Luis Pino, parlamentarios y representantes de la sociedad civil de Atacama.

4. Balance Cuenta Pública Sence, gestión 2023 y proyecciones 2024

A fin de cumplir la misión del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo de *“Mejorar la empleabilidad y potenciar las trayectorias laborales de todas las personas, con especial atención en aquellas que tienen dificultad en el acceso y continuidad en el mercado del trabajo, incorporando la transversalización de perspectiva de género y de derechos fundamentales, a través de una oferta integrada de políticas, programas e instrumentos de habilitación laboral e incentivos a la contratación.”*, durante el período, Sence ejecutó sus programas alcanzado la siguiente cobertura:

I. Balance 2023

Año 2023

	Mujer	Hombre	s/i sexo	Total
1. Programas de Formación y Certificación Laboral	341.177	369.055	2	710.234
2. Servicios de Intermediación Laboral	224.535	244.511	22.609	491.655
3. Subsidios al Empleo	859.133	397.835	3	1.256.971
TOTAL PERSONAS BENEFICIARIAS	1.424.845	1.011.401	22.614	2.458.860

1.1 Programas de formación y certificación laboral

Cumpliendo el compromiso de la Agenda de Productividad, en julio de 2023 se estableció el Consejo Nacional de Capacitación. Este órgano asesor del Ministerio del Trabajo y Previsión Social compuesto, tripartitamente, por representantes del Gobierno, empleadores y trabajadores, había sido contemplado en la legislación desde 1997. En él, Sence actúa como Secretaría Técnica y su implementación modernizará la capacitación laboral con criterios de descentralización, digitalización, inclusión de pequeñas empresas y conexión con el sistema de intermediación laboral.

Durante 2023, más de 710,000 personas participaron en programas de formación y certificación laboral, de ellos/as 510.000 lo hicieron mediante la Franquicia Tributaria.

Se realizaron concursos públicos para 12 líneas de capacitación a través de las iniciativas: Reinventate, Talento Digital y Becas para diversos sectores y grupos, los que impulsan y habilitan la inserción en el mercado laboral. Sence monitorea su impacto y aumentos en el acceso al empleo formal tras la capacitación, con un incremento del 14% al 60% en empleo formal para los y las beneficiarios/as de las Becas del Fondo Cesantía Solidario.

Se integró un procedimiento para prevenir violencia de género en los y las participantes de los cursos, reforzado con campañas y formación del personal ejecutor. Además, se editó una guía práctica para que los organismos proveedores de capacitación (OTEC) integren el enfoque de género en sus procesos de capacitación.

Descentralización y pertinencia territorial en la definición de necesidades de capacitación

En 2023 se constituyeron 16 Consejos Regionales de Capacitación, presididos por Gobernadores y/o Seremis del Trabajo y Previsión Social y formados por representantes de organismos públicos, y los sectores empresarial y laboral. El resultado de estas mesas de trabajo fue la identificación de necesidades de capacitación para 581 cursos, los que beneficiarán a 11.662 personas a partir de abril de 2024. La inversión gubernamental de su implementación supera los \$10 mil millones de pesos.

Programas de capacitación que requiere el mercado laboral

Gran avance significó la creación de la Unidad de Mipymes y Estudios para caracterizar sus necesidades de formación laboral. La ejecución de 5.500 cupos del Programa Talento Digital (enfocado en áreas tecnológicas), potenció aumentos de rentas promedio significativamente mayores para los y las graduadas. Los cursos en línea, ejecutados en colaboración con Microsoft, Fundación Telefónica y otros socios estratégicos alcanzaron 130.757 inscripciones en 2023.

Maestros y maestras para la construcción

En diciembre de 2022 se lanzó una línea programática específica para capacitar a personas en oficios relacionados con la construcción. El año 2023 registró 3.509 personas inscritas a lo largo del país. El programa promovió la participación femenina en esta área, comúnmente masculinizada, y atendieron el llamado cerca de un 50% del total de participantes.

Piloto Programa Capacitación en Oficios - Sectorial Cuidados

En marzo de 2024 se comenzó a implementar, a manera de piloto (en 5 regiones), el plan formativo único de 140 horas: *Servicios de cuidados básicos integrales para personas mayores*, con el objetivo de reconocer, revalorizar y capacitar a quienes realizan labores domésticas y de cuidados de personas enfermas o en situación de discapacidad de manera no remunerada. A través de 875 cupos, Sence contribuyó activamente al Sistema Nacional e Integral de Cuidados y el Programa Chile Cuida. El curso incluyó un subsidio de cuidados de \$5.000 (por día asistido a clases) para participantes a cargo de niños menores de 7 años o personas dependientes.

1.2 Sistema de Intermediación Laboral

Actualmente el sistema incluye convenio de transferencia de recursos con 315 Oficinas Municipales de Información Laboral (OMIL), 3 Plataformas Laborales (en las regiones de Arica y Parinacota, Antofagasta y Metropolitana) y una Plataforma de Atención Virtual, disponible en www.sence.cl.

Además, la iniciativa contempló la ejecución de 21 Ferias Laborales, que congregaron a más de 40.000 personas y 528 empresas del país. En ellas, se dispuso una oferta total de 54.000 puestos de trabajo. Las mejoras introducidas a las ferias en 2023 incluyeron multicanalidad, nuevos servicios, fortalecimiento institucional y gestión empresarial.

1.3 Incentivos a la contratación

En 2023 recibieron el Subsidio al Empleo Joven 308.408 trabajadores y trabajadoras (dependientes e independientes) de entre 18 a 24 años, 11 meses de edad. El Bono Trabajo de la Mujer (dirigido a trabajadoras de 25 años y 59 años, 11 meses de edad) favoreció a 408.039 personas.

Paralelamente, y en respuesta a situaciones de catástrofe natural (lluvias) e incendios forestales se implementaron los Subsidios de Emergencia Laboral y programas específicos para la retención y contratación laboral, beneficiando a miles de trabajadores y empresas afectadas.

1.4 Fortalecimiento institucional

En vías de la mejora continua, se reestructuraron las áreas reguladoras del Servicio por medio de la creación del área de análisis de mercado y el fortalecimiento del sistema de fiscalización.

Se diseñó un nuevo modelo de compra de cursos para reducir tiempos y eliminar procesos duplicados. Se aplicaron mejoras en la gestión TI y la gestión de personas, y se implementó la Norma Chilena 3262 para igualdad de género y conciliación laboral y familiar, además del desarrollo del programa "Sentido Público". Paralelamente se creó una Guía de Lenguaje Inclusivo para funcionarios del servicio.

II. Plan de acción, período 2024-2025: (junio 2024 a mayo 2025)

Las ocho áreas prioritarias son:

- Aseguramiento de la calidad de proveedores y cursos, y rol regulador del Sence.
- Desarrollo de oferta oportuna y con pertinencia territorial
- Modernización de la gestión, basada en mejora continua.
- Programas orientados a la productividad y crecimiento económico.
- Sistema integrado de habilitación laboral.
- Canales de atención y comunicación simples, centrados en las necesidades de los/as usuarios/as.
- Reposicionamiento del Sence.
- Cultura organizacional.

Dentro de estas áreas, destacan los siguientes desafíos:

Plan Piloto Brecha Digital Cero: que aporta al Plan Brecha Digital Cero 2022-2025 Sence en trabajo colaborativo con la Subsecretaría de Telecomunicaciones y ejecutará el Plan Formativo "Habilidades Digitales para la Búsqueda de Empleo y Emprendimiento" con 1.080 cupos en 17 comunas de 10 regiones del país.

Sistema de Intermediación Laboral:

- (i) Habilitación de 3 nuevas plataformas laborales en las regiones de La Araucanía, Los Ríos y Tarapacá,
- (ii) Modificación de la normativa que incluya los aprendizajes del Sistema de Intermediación Laboral y de la Política Nacional de Intermediación Laboral
- (iii) Ampliar el uso de recursos del Fondo de Cesantía Solidario desde apresto hacia habilitación laboral, incluyendo nuevas plataformas laborales propias y cursos de capacitación ad-hoc.

De manera transversal se fortalecerá la entrega de servicios de intermediación laboral con perspectiva de género, a través, de la elaboración de un manual de orientaciones para los procesos de las OMIL 2024 y 2025.

Programa Ferias del Empleo: Institucionalizar la Feria Nacional de Empleo como cierre del ciclo 2024, que se identifique como la feria más importante del país. En 2023 durante esta actividad se ofertaron 54.000 vacantes.

En marzo 2024 se tendrán los resultados de colocación de estas 21 ferias, obtenidas de las cotizaciones previsionales de los y las postulantes registrados en la BNE.

Mejoras al acceso de las MiPymes al sistema de capacitación: En 2024 entrarán en operación cuatro iniciativas que fortalecerán el acceso de las MiPymes a los beneficios de capacitación del Estado:

- i) Institucionalidad a través de la creación de la unidad de mipymes y estudios que permitan caracterizar sus necesidades de capacitación.
- ii) Modificación normativa (Decreto) que permita financiamiento de capacitación Mipe con cargo a la Franquicia Tributaria sin desembolso inicial de dinero
- iii) Revisión de la oferta Despega MIPE con los gremios para generar una oferta 2024 más cercana a sus necesidades.
- iv) Aporte gremial de las mipymes al Consejo Nacional de Capacitación para enriquecer la Política Nacional de Capacitación.
- v) Modificaciones normativas para incentivar un mayor aporte a la capacitación desde las empresas mandantes hacia sus mipymes proveedoras.
- vi) Estudio para obtener perfil de necesidades y comportamiento de consumo de servicios de capacitación por parte de las mipymes

Franquicia Tributaria:

- (i) Nuevo Valor Hora de Franquicia Tributaria a partir de la actualización de la metodología Sence para estimar costos por la provisión de los servicios de capacitación, con antecedentes del mercado más fidedignos.
- (ii) Aplicación de nuevo modelo que agilice el proceso de obtención de códigos Sence para cursos de Franquicia Tributaria.

Fortalecimiento del proceso de fiscalización: Lanzamiento Política Nacional de Fiscalización. Fortalecimiento de la Fiscalización, mejora de sistemas informáticos e instrumentos (dispositivos electrónicos) que permitan aumentar su eficiencia.

Inteligencia artificial: Implementación de la mesa de Inteligencia Artificial que considera diagnóstico tecnológico y legal de introducir esta disciplina tanto en la gestión interna (respuestas de transparencia, gestión de pagos y atención ciudadana), como en la oferta programática (planes formativos).

Calidad de servicio hacia las personas usuarias:

- (i) Optimización de la Interacción y Satisfacción de las personas usuarias: Desarrollo del Área de Experiencia del Usuarios y arquetipos de usuarios Sence.
- (ii) Rediseño de la página web del Servicio con enfoque en experiencia usuaria.
- (iii) Mejora Atención Ciudadana: satisfacción usuaria (estrategia de atención proactiva para la captación y fidelización de personas), mejora en tiempos de respuesta (chat bots y self service), calidad de atención (en terreno, vinculación estratégica y enfoque de género).

Seminario Internacional para el lanzamiento de Chile como sede de la 47° reunión de la Comisión Técnica OIT/CINTERFOR: la jornada se realizará en Chile el año 2025. Sence realizará el hito de lanzamiento durante el año 2024.

Diálogos Política Nacional de Capacitación: entre abril y julio se realizarán estos diálogos para abordar la perspectiva de los Consejos Regionales de Capacitación y stakeholders sobre aquellos principios orientadores que, desde sus perspectivas, deberían ser considerados en la construcción de esta Política.

Transversalización de Género: En 2023 las principales acciones destinadas a transversalizar género en Sence se orientaron a la sensibilización y capacitación de funcionarias y funcionarios, y la elaboración, desarrollo e implementación de iniciativas integradas a su oferta de programas y prestaciones.

En cuanto al trabajo con diversidades sexo genéricas, se realizaron conversatorios y diálogos ciudadanos con comunidades y organizaciones de la sociedad civil; se elaboraron orientaciones para que los organismos técnicos respeten el nombre social de las personas trans y en el registro de postulación a programas sociales se integre junto al sexo, el registro de identidad de género.

El plan de acción 2024-2025 de la subunidad de transversalización de género establecerá una red formal de encargadas de género Sence a nivel nacional.

5. Descripción espacio participativo (diálogo)

Luego de la exposición de la directora nacional del Servicio, la directora regional del Sence en Atacama, Fernanda Medina, invitó a la audiencia a participar del espacio interactivo, respondiendo tres preguntas, a través de Form de Google accesible a través de un código QR.

Participaron en la encuesta 92 asistentes.

Preguntas:

1. ¿Qué planes de acción, a desarrollar en el año 2024 por parte de Sence le interesaría que se abordaran en una Cuenta Pública? (Pregunta abierta).
2. ¿Qué evaluación tiene de la instancia de Cuenta Pública de SENCE como espacio de participación ciudadana? Donde 1 es una mala evaluación y 7 una buena evaluación.
3. ¿Qué espera del Sence en el año 2025? (Pregunta abierta).

Respuestas

RESPUESTAS PREGUNTA 1	PREGUNTA 2	RESPUESTAS PREGUNTA 3
Reinserción Social	6	Mayor difusión de actividades
Conducción	7	Subsidio a la contratación
Articulaciones entre entidades públicas.	7	Mayor impacto en la sociedad laboral.

Planes de acción conjunta con FOSIS	7	Seguir trabajando colaborativamente
Instancias de capacitación a fondo	7	Mayores recursos para orientación
Evaluación de resultados	5	Mejora de imagen
.	7	Mas capacitaciones presenciales en Copiapó
Plan de fiscalización	7	Mas acompañamiento personalizado
Ferías Laborales	6	Fortalecer Programas Empleo
Plataformas más interactivas para Franquicia Tributaria	6	Oportunidades de certificación para público general
Digitalización	7	Que llegue al 100% del territorio nacional
Enfoque de genero	6	Más recursos para capacitaciones en Atacama
La inclusión de las necesidades del mundo rural	6	Mejorar gestión
Que se incorpore los recursos que encuentran en convenio con otras instituciones , ejemplo INDAP	7	Que exista mayor difusión en la apertura de postulaciones a cursos a público en general, peor en general muy buena gestión.
Cooperativismo	6	Integración horizontal entre empleo y capacitación
Temas de capacitación, colocación laboral de personas con discapacidad	7	Mas ofertas laborales y capacitación
Tiempos de espera y gestión de becas laborales	7	Mantener el enfoque y mejorar los tiempos de ejecución de programas
Es importante dar a conocer La totalidad de los planes de acción	7	Incrementar la cobertura en programas de alfabetización digital
Iniciativas futuras de reconversión laboral	6	Presentar propuestas de reconversión laboral
Capacitación	7	Intermediación laboral
Más recursos para acompañamiento técnico	7	Más democratización en el levantamiento de demandas de capacitación y mayor celeridad en llegar con planes de capacitación e inserción laboral de manera oportuna, pertinente al territorio
Reforzar la utilización de la franquicia tributaria entre los empresarios	4	Que amplíe su campo de cursos de capacitación
Capacitaciones	7	Más Capacitaciones certificadas y con horas prácticas y lejos de las capitales regionales
Calidad de vida y 40 horas	7	Más oportunidades para todos los chilenos
Planes formativos	7	Que sea menos burocrático

Reconversión laboral real a los territorios	7	Que incentive a que las capacitaciones se realicen en base a la tecnología que se están implementando en las diferentes industrias
Capacitación para empleos del futuro	7	Que siga en el camino que se ha iniciado, poniendo énfasis en la empleabilidad y la capacitación innovadora
El impacto de las plataformas laborales	7	El alcance de las plataformas laborales
Fortalecimiento para usuarios de la pesca artesanal	6	Ampliar su oferta al sector de la pesca artesanal de manera individual y de manera muy importante a las organizaciones.
Más sobre franquicia tributaria y su uso en Atacama	7	Que siga siendo un servicio presente en el territorio y conectado con las necesidades de la gente. Felicitaciones por su trabajo.
Colocación laboral y empleo	7	Fomentar capacitación en oficios no tradicionales
Está bien planteada la dinámica, un poco extensa.	6	Que se llegue a las localidades más apartadas y se incluya a personas mayores q requieren mantenerse activos...jóvenes con necesidades reinserción social
Ferias laborales temáticas	6	Que siga ampliando su red de capacitación y habilitación laboral
Talento digital vs habilitación de internet en zonas de nuestro país	7	Seguir capacitando a la población de acuerdo con las necesidades específicas de cada comuna
Ferias temáticas.	7	Llegar a más personas, dar a conocer más el Servicio, tener más difusión
Estado de las empresas que aportan con su franquicia	6	Mayor cobertura en capacitación presencial a jóvenes próximos a cumplir la mayoría de edad
Equidad de género	6	Mayor presencia y visibilidad
.	4	Mas capacitaciones presenciales en Copiapó
Franquicias tributarias	7	Mayor apoyo a las OTEC nuevas que comienzan, ya que no hay postulaciones ni beneficios, hay solo para las que ya tienen facturaciones, saludos cordiales.
Capacitaciones y Habilitación laboral para personas privadas de libertad o que se encuentran en proceso de reinserción en el medio libre.	7	Continuar con el aumento en el cumplimiento de sus indicadores, y también en la incorporación de nuevas tecnologías.
Ferias temáticas	7	Más reintegro laboral
Monto habilitante para MIPYMES.	6	Descentralización de sus recursos y toma de decisiones regionalista
Testimonios en vivo	7	Que las capacitaciones sean de fácil acceso y para todos, independiente si están cesantes.

Capacitación	6	Seguir avanzando en la colocación laboral de quienes han realizado capacitaciones.2
Cursos de aprendizaje laboral	7	Tener conocimientos reales a los empleos y con asistente para baja visión en cada curso
Mayor claridad de datos	3	Mejorar parrilla de cursos
Aumento significativo a los diplomados	7	Que siga creciendo
Compromisos de sus funcionarios	7	Cursos atingentes a los tiempos y al territorio
Empleo	7	Mas empleo
Mejor tasa de empleabilidad	6	Que entreguen herramientas y subsidios en todas las capacitaciones, mejor gestión para optar un empleo
Transformación digital	6	Apoyo
Empleo	6	Empleos
Más capacitación en primera licencia clave B ya que da más oportunidades	7	Siga en el mismo camino de apoyo
Se abordó la mayoría de los temas, en relación con capacitación, empleabilidad	6	Más capacitación en otras áreas y trabajo para las mujeres
Mejoramiento del sistema de la bolsa nacional para un registro paralelo de carga de información de las personas capacitadas que estén cursando o hayan cursado una capacitación Sence para que no se repita los participantes y se de opciones a más usuarios	7	Mejoras en temas de intermediación con la BNE
Planes formativos para personas mayores	7	Más capacitación
Los desafíos que se mostraron	6	Que se amplíen las sucursales de Sence
Me gustaría que trabajara más participativamente con las OTEC. Más detalle de la franquicia tributaria	5	Trabajando colaborativamente
El Cómo se abordará el desafío de hacer/avanzar en un Gobierno verde	7	Énfasis en las nuevas generaciones, Gobierno verde e impulso a la investigación y emprendiendo
El porcentaje de empresas de mujeres	7	Apoyo a las pequeñas empresas

La participación en el mundo laboral de los capacitados en Oficio	5	Profundizar en las Plataformas laborales para apoyar a las y los ciudadanos a incorporarse y reincorporarse al mundo laboral, además apoyar la formalización de los independientes y emprendedores
Trabajar la aumentar franquicia con privados	6	Más trabajo con las comunidades
Ferías Laborales y actividades temáticas	7	Poder seguir trabajando con Sence y capacitarse yo admirador de OTEC
Gracias al Sence se genera más empleo	7	Sence el mejor
Que todos los cursos den herramienta	1	Que a todo el curso den herramienta
La colocación laboral	6	Solo que los anuncios en esta cuenta pública, se hagan carne el 2025. ¡¡¡¡Excelente cuenta, felicitaciones !!!!
Intermediación Laboral	6	Capacitación con pertinencia territorial y acordé a la demanda laboral de las empresas regionales
Lo están haciendo de forma espectacular	7	Capacitación, fuente laboral y difusión de todas las actividades para usuarios en general.
Que capacitación faltan por desarrollar y empleabilidad	7	Más capacitación en áreas con primacía regional
Oferta labora para mayores de 55 años	7	Mas oferta laboral para mayores de 55 a 65
Mejorar los subsidios, sobre todo el tema de reintegros	6	Más trabajo, mejoras de subsidios asociados a cursos de capacitación, realizar un trabajo colaborativo con otras entidades que aporten a la inserción laboral y creación proyectos para los MIPYMES y pymes después de realizar capacitaciones en oficios.
Inicio de cursos	7	Llegar a más personas
Franquicia tributaria	7	Mejorar canales de comunicación con las oficinas regionales
Aumento de cupos en capacitación	7	Que mueva positivamente la aguja de la cesantía
Seguir en la dirección que hemos avanzado	7	Ir siempre fortaleciendo Aún más nuestros programas y la intermediación hacia la ciudadanía
Mejoramiento del clima laboral	6	Aumento de dotación, para mejorar el clima laboral, por la recarga de trabajo.
Con muchos proyectos	7	Poder ayudar mucho más a la gente

Me gustaría un zoom a las áreas que más se capacita en Chile no región hablar un poquito más de áreas regiones y de las Otec como juegan un rol fundamental dentro de todo el proceso.	5	Espero que exista más tiempo para procesar los cambios que se generen más instancias de capacitación como manuales etc. y que exista un tiempo de marcha blanca que no sea tan pronto y encima un cambio. Por otro lado esperamos que existan fondos para avanzar en desarrollos tecnológicos que hacen que un curso sea más costoso. Hay muchas mejoras que se pueden hacer pero creo que ese es el espíritu del Sence la mejora continúa
Innovación en cómo se genera la empleabilidad y capacitación atacando y dando seguimiento a los puestos conseguidos para grandes proyectos nuevos	5	Más innovación
Talento digital, programa Cuidados y una iniciativa innovadora de cada región	7	Profundizar Descentralización a través de los programas con pertinencia y equidad territorial
Equidad de género	5	Mejores sueldos
Cursos en tecnología digital	6	Más capacitación online
subsidios a la contratación	4	que las acciones se cumplan
subsidios a la contratación	3	que se cumpla la acción sugerida
subsidios a la contratación	4	apoyar la reactivación del empleo
Generar condiciones para más y mejores empleos	4	apoyar la reactivación de los grupos que han quedado rezagados producto de los efectos
Promover y coordinar actividades de orientación ocupacional para las trabajadoras y trabajadores y personas desocupadas.	3	Promover y coordinar actividades
Seguimiento de participantes de cursos aprobados, para medir real impacto de la formación mediante capacitaciones SENCE	7	Mejorar la normativa de los programas con el fin de que más personas que no han podido capacitarse a través de cursos SENCE puedan hacerlo disminuyendo la repetición de los mismos usuarios y ampliando la cantidad de hogares beneficiados fortaleciendo además la intermediación laboral para así ir eliminando los "clientes frecuentes"
Metaverso	7	Más capacitación en simulación inmersiva (Metaverso)
las ofertas de trabajo que hay en regiones	7	capacitaciones inclusivas de lenguaje de señas
Estado verde	7	Un buen aporte al servicio público
Talento digital	7	Crecimiento

6. Anexos y medios de verificación

- Invitación, Cuenta Pública participativa, Sence 2023



- Programa de la actividad

Día : viernes 17 de mayo

Hora : 09:30 hrs.

Lugar : Centro Cultural de Copiapó, Región de Atacama

Timing	Actividad
9:15 hrs.	Recepción de invitados, autoridades regionales y nacionales Acreditación Servicio de café patrimonial
9:30 hrs.	Punto de prensa autoridades nacionales y regionales Sector mural
9:45 hrs.	Inicio de actividad, contexto general Saludos Protocolares Video institucional
9:50 hrs.	Saludo delegado Presidencial Sr. Luis Pino Ríos
10:00 hrs.	Intervención Subsecretario del Trabajo Sr. Giorgio <u>Boccardo Bosoni</u>
10:10 hrs.	Número artístico por confirmar
10:15 hrs.	Cuenta Pública Nacional Servicio Nacional de Capacitación y Empleo Sra. Romanina Morales Baltra
10:50 hrs.	Proceso participativo, encuesta sistema QR
11:00 hrs.	Fotografía final con equipo regional, representante de usuarios, COSOC regional
11:10 hrs.	Cierre de actividad

➤ Registro fotográfico:







➤ Asistencia

N°	Apellido 1	Apellido 2	Nombre	Organización
1	Acuña		Germán	Director IND
2	Aguilera	Castillo	Elizabeth	Seremia del trabajo
3	Aguirre	Flores	Daniela	Inacap
4	Aguirre	Flores	Daniela	Inacap
5	Aravena	Aguilar	Vania	Fundación Integra
6	Aravena	Aguilar	Vania	Fundación Integra
7	Araya		Raul	
8	Araya		Olga	Seremi de Justicia
9	Araya			ChileValora
10	Ardiles	Ramirez	Raúl	IPS
11	Arnes		Mafalda	Junta de vecinos
12	Astudillo	Cepeda	Irma	Presidenta de la union comunal Copiapo
13	Astudillo	Cepeda	Irma	Presidenta de la union comunal Copiapo
14	Balcazar	Veas	Luis Alberto	OTEC MISTRAL SPA
15	Barraza		Clementina	Agrupacion Los Girasoles
16	Barrias		Marcos	Junta de vecinos
17	basil		Angello	
18	Bennett	Ramos	Fidel	Subsecretaria del Trabajo
19	Beti		Betina	Junta de vecinos

20	Bilbao	Colque	Teodora	Junta de vecinos
21	BORDONES	IRIARTE	NICOL	Coordinadora Regional Senama
22	Bou	Valenzuela	Lorna	Coordinadora regional seguridad publica
23	Bruna	Lillo	Abigail	Gendarmería de Chile
24	Caballero	Salinas	Patricio	ISL
25	Calderón	Arancibia	Belsia	OTEC SOCIEDAD DE CAPACITACION E INGENIERIA CALAR LIMITADA
26	Campusano		Fernando	OMIL CALDERA
27	Campusano		Milady	ISL
28	Cardenas		Elizabeth	OTIC PROFORMA
29	Carvajal		alfonso	Servicio de Evaluación Ambiental
30	Castellani		Dissa	IPS
31	Castillo	Peña	Devenka	Municipalidad de Copiapo
32	Castillo		Nirma	Junta de vecinos
33	Castillo	Peña	Devenka	Municipalidad de Copiapo
34	CASTILLO	JULIO	JAVIER	Consejero Regional
35	Castro	Lopez	Mauricio	OTEC ESLABON CAPACITACION E.I.R.L
36	Celle	Ponce	Katerinne	IPS
37	Celle	Ponce	Katerinne	IPS
38	Chavez		Mayoly	Usuaría
39	Chirino		Cindy	COSOC
40	Cofrés		Ginett	Usuario
41	Concha	Barraza	Jimmy	Agrupacion Los Girasoles
42	Contreras		Carlos	Fundacion Cadel
43	Contreras		Patricio	Eslabon
44	Cordero		Samuel	Representante Diputado Jaime Mulet
45	Cortes	López	Elena	Agrupación Diaguita Arcoiris
46	Cortes		Carolina	SENAME
47	Cortés		Jeesica	Calar
48	Cortés	Cortés	Patricia	Usuaría
49	Cortés	Miranda	Bryan	Alumno UDA
50	Cortez	Varela	Natalia	IPS
51	De Sanguenza	Villagra	Isol	bys Capacitaciones
52	Diaz	Lastarria	Roberto	Chile Atiende
53	Diaz		Joselyn	Junta de vecinos
54	Diaz		Hilda	Junta de vecinos
55	Diáz		Romina	Alumno UDA
56	Diaz	Aguilera	Emilio	CUT COPIAPO
57	Diaz	Espinoza	Raul	OBSERVATORIO LABORAL

58	Dorador		Luisa	Usuario
59	Erazabel		Giorgina	SIL
60	Escobar		Francisco	Atacama Kozan
61	Fernandez		Jorge	Ministerio del Interior
62	Fernandez		Paloma	FOSIS
63	Gallardo		Venenciana	Junta de vecinos
64	Garay		Tomas	SEREMI DE JUSTICIA
65	Godoy	Cereceda	Walter	Etyca
66	Gomez	Rojas	Jonathan	Usuario
67	Gonzalez		Solange	
68	Guata		Mauricio	Seremi MOB
69	Guerrero		Vicente	Usuario
70	GUZMAN	CORTES	ARLING	MIDEP
71	Hawas	Torrejón	Daniela	OMIL COPIAPO
72	Herrera		María de los Ángeles	Observatorio laboral
73	Herrera		Rebeca	Fosis
74	Hugo		Pérez	Junta vecinos
75	Huriqueo	Allende	Cristian	Presidente Alto Cartavio División PR
76	Iturra	Benavides	Alberto	OTEC PROCESSUM LTDA
77	Jerez		Patricia	Junta de vecinos
78	Jimenes		Pablo	SIL
79	Ledezma	Sepúlveda	Koris	Usuaría
80	Leiva	Silva	José	Unión Comunal Junta de vecinos Copiapó
81	Leyton		Katherine	Mutual de Seguridad
82	Lopez	Hurquieta	Francisco	Secretaría general de gobierno
83	Lopez		Sonia	Junta de vecinos
84	mamani		Veneranda	
85	Manriquez	Olivares	Pablo	Fundación InceV
86	Mardones		Susana	Omil
87	Martin		Alejandro	Director Sernatur
88	Martinez	Diaz	Cecilia	Usuaría
89	Masferre	García	Oscar	Inacap
90	Maturana	Arenas	Ana	Ministerio del Trabajo
91	Maturana	Arenas	Ana	Ministerio del Trabajo
92	Medina	Gabriel	Santiago	Etyca
93	Mercado	naveas	Sandra	Diputada Sofía Cid
94	Minchen		Wilma	Junta de vecinos
95	Miranda	Garay	Yasna	Trading Mark

96	Miranda		Iván	Sernapesca
97	Moreno	Morales	Ricardo	Junta de vecinos
98	Mundaca	Arriagada	Carolina	IPS
99	Muñoz		Antonio	OMIL COPIAPO
100	Navarrete		Nicolás	INACAP
101	Neyra		Nicole	OMIL COPIAPO
102	Nuñez	heckerzdof	Roberto	Senapred
103	Nuñez		Camila	Seremia de la mujer
104	Ñancumil		Juana	
105	Olarte		Daniella	Jefas de Hogar
106	Olivares	Bustos	Andrea	Gendarmeria
107	Padilla		Nilce	ISL
108	Pape		Hernan	Colegio Ingenieros
109	Parra		Carlos	Usuario
110	Parra		NELSON	ISL
111	Perez		Ximena	Usuario
112	Pérez		Fernando	Transportes 3 Norte Ltda.
113	Pino	Hernandez	Daniela	Indap
114	Pinto	Fernandaez	Marieanela	Seremia de la mujer
115	Ponce	Avalos	Cecilia	Trading Mark
116	Portocarrero		Eti Angélica	SIL
117	PRADENAS	MUÑOZ	CLAUDIA	ProChile
118	Reyes		Rodolfo	Universida Santo Tomas
119	Rivadera		Carmela	Junta vecinos José miguel carrera
120	Rodríguez		Blanca	Junta de vecinos
121	Rojas	Concha	Maritza	Usuario
122	Rojas	Hermosilla	Christian	Etyca
123	Rojas	Gonzales	Carlos	Fonasa
124	Rojas	Tirado	Melisa	Municipalidad de Copiapó
125	Rojas	Hermosilla	Christian	Etyca
126	Rojas	Gonzales	Carlos	Fonasa
127	Rojas	Tirado	Melisa	Municipalidad de Copiapó
128	Rojo		Armando	gobierno
129	Romero		Ester	Junta de vecinos
130	Rosas		Miguel	Junta de vecinos
131	Rosas		Maria Eugenia	Junta de vecinos
132	Rosas		Eduardo	Gendarmería
133	Rubio		Estefany	Junta de vecinos
134	Saavedra	Sotomayor	Paula	ISL
135	Sabugal		Gloria	Junta de vecinos
136	Sabugal		Magaly	Junta de vecinos

137	Santana	Castillo	Juan	Diputado
138	Sepulveda	Cruz	Doris	Trabajadora Independiente
139	Sepulveda	Parra	Javiera	
140	Sepulveda	Cruz	Doris	Trabajadora Independiente
141	Suarez		Elvira	ISL
142	Tapia		Kessia	Soc. de Inversiones Tapia y Cía. Ltda.
143	Tapia		Camila	SERNAMEG
144	Torrejon	Durán	Varinia	Subsecretaría del trabajo
145	Torres		Viviana	Canar
146	Troncoso	Cortés	Tatiana	Dos Barbas
147	Trujillo	Novoa	Walter	Junta de vecinos
148	Ulloa		Juana	Junta de vecinos
149	Valdés	Valenzuela	Oscar Albertro	IPS
150	Valencia		Ximena	Subsecretaria del Trabajo
151	Valenzuela	Araya	Yenny	Seremi Minería
152	Varas		Sergio	OMIL Chañaral
153	Varas	Sepulveda		Usuario
154	Vargas		Elvis	Mutual de Seguridad
155	Vargas		Jocelyn	Proforma
156	Vargas	Robert	Sofia	Seremi de gobierno
157	Varos		Arturo	Psicopreventiva Capacitaciones
158	Varos		Arturo	Psicopreventiva Capacitaciones
159	Veliz	Monardes	Julie	Cut Provincial Copiapó
160	Venegas	Tapia	Andrea del Carmen	Insa Capacitaciones
161	Villanueva	Aguillar	Karla	SIL
162	Villanueva	Fuentealba		Senadis
163	Vivanco		Nicole	Seremia del trabajo
164	Wrann		shristel	Junta de vecinos
165	Zarate	Rodriguez	Karina	Delegada Presidencial del Huasco

Participación Ciudadana, Subdirección Nacional.